



**“IV Encuentro Académico Nacional de Cátedras de Trabajo Social con  
Intervención en lo Grupal”**

**Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires  
Carrera de Trabajo Social**

**Jueves 12 y viernes 13 de abril de 2018**

**Santiago del Estero 1029, C.A.B.A**

**Título del trabajo: FORMAR PARA LA INTERVENCIÓN EN EL CAMPO GRUPAL.  
NUESTRA ESTRATEGIA PEDAGOGICA**

**Autor/a/xs: Dra. Inés Torcigliani, Lic. Mabel Campana, Lic. Mariana Gamboa, Lic.  
Alicia Miranda, Lic. Susana Serasio, Mgter. Fabiana Visintini, Lic. María Gracia Oliva**

**Institución u organización: Facultad de Ciencias Sociales – Universidad Nacional  
de Córdoba**

**Asignatura: Teoría, espacios y estrategias de intervención I -Grupo-**

**Mail de contacto: [fabianavisintini@gmail.com](mailto:fabianavisintini@gmail.com)**

**Eje del trabajo: Eje 2: Los procesos de enseñanza sobre la intervención del Trabajo  
Social en los dispositivos grupales.**

**Palabras clave: Formación, campo grupal, estrategia pedagógica**

## Introducción

Los procesos de formación de grado en las universidades públicas presentan características específicas y plantean problemáticas particulares y complejas que nos interpelan a pensar factores políticos, sociales, económicos, académicos, pedagógicos, organizativos, entre otros. Este conjunto de condicionamientos permean el accionar docente, el vínculo docente-estudiante y la relación de los diferentes actores en el ámbito institucional. El desafío actual desde nuestra joven Facultad de Ciencias Sociales en la UNC consiste en generar un espacio de reflexión, que contribuya a desarrollar un proceso de formación comprometido con la realidad social y propositivo respecto de la direccionalidad que asume la intervención profesional.

Al inicio de cada año académico, se repiten las preocupaciones sobre cómo adaptar las estrategias y los contenidos de la materia a las características de la población estudiantil.

Las diversas modalidades de lectura, las tecnologías educativas, los medios audiovisuales en general; adquieren relevancia en el proceso de aprendizaje y nos obligan a reformular las modalidades del transmitir en sintonía con los cambios en las modalidades de aprender. A su vez, los grupos que inician el período académico engrosan las estadísticas de población estudiantil que vive la simultaneidad de actividades de estudio y trabajo. Estas tendencias generales se acompañan con el desarrollo institucional de tecnologías para el aprendizaje a través de las propuestas de aula virtual.

El desafío es importante, por cuanto los espacios de formación universitaria han subordinado las modalidades pedagógicas a la exigencia de incorporar grandes volúmenes de contenido, cuando no simplemente las han ignorado.

En este marco de discusiones, cómo transmitir no sólo las posibilidades y oportunidades que ofrecen las instancias de producción grupal; sino cómo encontrar las mejores estrategias para que el estudiante logre amar, apasionarse, comprometerse.

Nos provoca fomentar atmósferas de construcción de sentidos en realidades multifacéticas, recuperar hallazgos teóricos y políticos que incidan en nuevas apuestas pedagógicas. Este trabajo intenta mostrar los caminos recorridos en la definición de reaprendizajes sobre las relaciones sociales, sobre dinámicas

vinculares en franca ebullición, en las que los sujetos se reubican con sus formas de pertenencia.

### Aprender y vivenciar

Nos interesa plantear nuestra postura como equipo de cátedra en relación a cómo entendemos los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Creemos se trata de encontrar los recursos intelectuales que nos permitan entender las vidas que vivimos, y las sociedades en que vivimos. Un ejercicio dirigido a esbozar la realidad en términos categoriales, en la tensión de responder al doble desafío de situarse como sujeto en la vida social y, al mismo tiempo; avanzar en el análisis y comprensión de los problemas sociales, para impulsar procesos de intervención. Pretendemos que el estudiante desarrolle la capacidad de transferir y comunicar los conocimientos en acciones concretas; en marcos de creatividad, diálogo, cooperación.

Reconociendo esta tensión, y siendo el campo grupal, nuestro objeto de estudio; apostamos a sostener experiencias de aprendizaje fundamentadas en “la conversación”, el “quehacer colectivo”, el “aprender entre pares”. Estas premisas sostienen la modalidad de taller en que elegimos trabajar con actividades orientadas a que el/la estudiante realice prácticas de lectura comprensiva, de escritura, de reflexión argumentativa sobre núcleos teóricos abordados en forma articulada entre la clase teórica presencial y el taller de práctica. Para esto proponemos distintos textos científicos, artículos periodísticos, videos on line, paneles de profesionales con ejercicio profesional. La finalidad es promover la indagación, la búsqueda de información que posibilite el ejercicio de aproximación al conocimiento a través de espacios, estrategias y técnicas de estudio que promuevan la discusión y criticidad, el análisis contextual de los temas abordados, la vinculación de contenidos y la revisión de preconcepciones acerca del sujeto en el que se encuadra la propuesta pedagógica.

### El estudiante de segundo año

Transitar una carrera universitaria implica un doble juego que interpela a quien acompaña ese camino: por un lado, en la necesidad de analizar de qué manera se percibe aquello que se constituye en objeto de conocimiento, de qué modo y para qué nos aproximamos a los saberes propios de la carrera elegida. Y por otro lado,

implica el desafío de encontrar nuevas propuestas de trabajo que posibiliten ser puente, soporte, guía entre los contenidos y los procesos de aprendizajes de cada estudiante, acompañándolos en un posicionamiento autónomo y crítico de la situación didáctica.

En términos generales podemos decir que la población estudiantil que cursa la Carrera de Trabajo Social ha mostrado algunas particularidades en la última década<sup>1</sup>: a) la proporción de estudiantes provenientes de otras provincias ha disminuido producto de la creación de universidades nacionales en numerosas ciudades del país; b) la composición etárea, muestra un aumento en la incorporación de grupos de estudiantes que superan los 30 años de edad; c) en relación a la procedencia socio-cultural y económica son nulas las incorporaciones de estudiantes de sectores populares aunque el porcentaje de estudiantes-trabajadores ha ido en ascenso; d) las experiencias grupales previas muestran un abanico que va desde la profesión religiosa hasta la militancia política, pasando por la pertenencia a grupos de servicio comunitario, recreativo, cultural. <sup>2</sup> Esta caracterización de los recorridos personales de los estudiantes en tanto partícipes del campo grupal, intenta comenzar a poner foco en el proceso de aprendizaje desde la dimensión vivencial.

---

<sup>1</sup> Cada año realizamos un diagnóstico de la composición de la población estudiantil que cursa la materia teniendo en cuenta los rangos de edad, sexo, domicilio, procedencia, inserción laboral, experiencias grupales. El alcance de estos relevamientos de datos es sólo de circulación interna de la cátedra y sirve para trabajar la caracterización del sujeto estudiante de segundo año de la carrera.

<sup>2</sup> Algunas características de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UNC, según investigación realizada desde Secretaría Académica (Bermudez, S. y otros: 2006):

Del total de estudiantes el 70% tiene entre 17 y 20 años de edad, siendo su lugar de origen la ciudad de Córdoba para el 49% de los casos encuestados. No obstante ello, resulta significativo que casi el 20% de la población estudiantil llega a la Escuela de Trabajo Social desde otras provincias.

Respecto a la trayectoria educativa de los estudiantes/as el 47,6 % proviene de ciclos de especialización con orientación en Ciencias Sociales y/o Humanas; del total de entrevistados el 73,3 % expresa haber tenido mayor afinidad con las asignaturas relacionadas a dichas áreas de conocimiento. El 43% concurrió a establecimientos educativos privados.

El 54% elige la Carrera por cuestiones ligadas a la empírea, a la acción y lo moral-subjetivo; ligando la profesión a la imagen de "ayuda al necesitado" desde un marco caritativo/benéfico/filantrópico; contra un 16% que centraliza en la imagen del conocimiento científico y formación técnica y un 26% en la idea de las transformaciones políticas globales de la sociedad. En el año 2014, estas cifras se ven modificadas ya que en cuanto a la elección profesional, poco más de la mitad (56% aproximadamente) eligió Trabajo Social porque considera que le da herramientas para mejorar y cambiar la sociedad. (Nin 2014)

Haciendo una lectura cualitativa de la población estudiantil que cursa el segundo año de la carrera, podemos afirmar que la aproximación a la realidad produce una ruptura en sus modos de ver y entender el mundo. La superación del sentido común como apelativo para la explicación de los procesos sociales junto al esfuerzo por interpretar los acontecimientos colectivos desde marcos categoriales se presentan como las dos dimensiones de mayor envergadura a la hora de caracterizar la ruptura a la que hacíamos referencia.

El carácter anual y teórico/ práctico de la materia y su ubicación en el inicio de la carrera, exige como mencionamos anteriormente, que los estudiantes inicien un proceso de construcción de la intervención; una aproximación contextualizada que permita la revisión de los estereotipos y prejuicios. En el caso de la cátedra, abordamos el campo de intervención institucional en políticas públicas destinadas a adultos mayores, como escenario en donde la intervención profesional enfrenta a este sujeto “viejo” en un marco social, político, cultural en donde las relaciones sociales reproducen prácticas a partir de estereotipos a reconocer y modificar.

Esta inserción en el campo del adulto mayor suma un condimento adicional al proceso de aproximación; por cuanto exige al estudiante una nueva construcción de sujeto contextualizado en las connotaciones sociales, las dificultades políticas, las limitaciones económicas y las potencialidades crecientes de las organizaciones de la sociedad civil. Esta de-construcción nos ha posibilitado ser testigos de procesos personales en los que el estudiante realiza un pasaje sin escalas de la apatía o la resistencia (en algunos casos) al enamoramiento y la admiración.

### El proceso pedagógico

Uno de los pilares que sostienen el proceso de aprendizaje es la importancia del vínculo docente alumno, donde los roles se apoyen en intercambios directos y la generación de oportunidades de aprendizaje compartido. En este marco, pretendemos favorecer el análisis conceptual y operativo del campo grupal y la intervención profesional a partir de experiencias significativas teóricas y prácticas; que operan como emergente de apertura.

El análisis del campo de intervención a nivel de grupos, se apoya en un segundo pilar, favorecido por el encuadre grupal del aprendizaje al interior del “taller áulico”, que considera también las expectativas personales, las experiencias grupales

previas, la opción vocacional, la inserción en la vida universitaria de los estudiantes en tanto miembros que interactúan en el grupo, como parte de la elaboración de los miedos y ansiedades propios de la pre-tarea.

Siendo conscientes de las tensiones y desafíos que es necesario sortear, la posibilidad de interactuar con sujetos involucrados en experiencias grupales que se desarrollan en instituciones de nuestra localidad, resulta indispensable. En este sentido, promovemos el espacio del taller áulico como usina de sentido por medio del intercambio guiado, intencionado y reflexivo sobre problemáticas sociales referidas al grupo de población adulto mayor. El espacio de taller áulico, taller de práctica se constituye en un ámbito privilegiado para comenzar a abordar lo real desde los preconceptos y las prenociones, haciendo explícitas las proyecciones naturalizadas y vinculadas a las trayectorias singulares y auto referenciales; iniciando así un camino científico para abordar la complejidad de lo social.

Sin perder la gradualidad del proceso, en el segundo semestre los estudiantes realizan un ejercicio de entrelazamiento y vinculación entre lo teórico y la observación de un grupo de personas que en un espacio institucional. Incorporados en calidad de observadores, desarrollan actividades que el estudiante debe indagar, interpretar, decodificar en clave de proceso grupal. Este proceso que enunciado parece lineal en términos de aprendizajes genera cuestionamientos, incertidumbres, extravíos, interpelación y construcción del conocimiento; motivo por el cual el acompañamiento docente y los espacios de supervisión individual y colectiva adquieren relevante importancia.

Para lograr hacer más accesible la propuesta desde la cátedra, se promueven convenios con instituciones que desarrollen programas que utilicen instancias grupales como estrategia de abordaje. Desde el año 2012 venimos trabajando con Programa HADOB de PAMI, en talleres de nutrición y memoria que se desarrollan en Centros de Jubilados. Y desde el año 2014 con el área de Adultos Mayores de la Municipalidad de Córdoba, en talleres de temáticas varias que se realizan en los Hogares de Día.

Expresado en términos cuantitativos, durante el año 2017 los estudiantes (96); se distribuyeron en 15 organizaciones de la ciudad de Córdoba, dentro de las cuales se sumaron a 22 procesos grupales de adultos mayores que participan en talleres de temáticas varias: cerámica – ritmos – alfabetización – memoria – danzas exóticas –

instrumentos – folklore – nutrición. En este marco los estudiantes participaron en 204 reuniones grupales a las que asistieron 347 adultos mayores.

El proceso de las prácticas en terreno transita por diferentes momentos:

### ***Aproximación***

Temporalmente ubicado en el primer cuatrimestre del año. Apunta a comenzar a familiarizarse con la temática propia del adulto mayor, trabajando los posicionamientos individuales en tanto sujetos sociales (prejuicios, valoraciones, posicionamientos éticos). La discusión de lecturas sobre el adulto mayor, orienta la deconstrucción-construcción de andamiajes conceptuales que serán necesarios a la hora del contacto con los grupos de adultos mayores. El resultado de este momento se refleja en la producción de un Marco Teórico Conceptual. Al respecto, Carlino (2009) señala que el proceso de alfabetización académica, refiere al conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad. La autora resalta que se llega a pertenecer a una comunidad científica y/o profesional, precisamente en virtud de haberse apropiado de sus formas de razonamiento instituidas a través de ciertas convenciones del discurso.

El encuadre teórico se enriquece con entrevistas a referentes de institucionales con diferentes grados de responsabilidad en la gestión (directores de área, coordinadores, responsables de proyecto, miembros de comisiones directivas). Este primer encuadre se complementa con el momento de decodificar las nociones previas, comprender el campo de intervención, construir las primeras herramientas analíticas para la comprensión del sujeto viejo e inscribirlo en el ámbito de políticas sociales, institucionales, organizaciones comunitarias y ubicar el ámbito relacional en donde participa en grupos.

### **Inserción**

En el segundo cuatrimestre los alumnos se insertan en pequeños equipos de 2 ó 4 compañeros, en los talleres de adultos mayores, participando en calidad de observadores. La experiencia se registra en cuadernos de campo que se supervisan en el espacio del taller áulico semanalmente.

El desarrollo de los ejes teóricos junto a los ajustes y correcciones del análisis, intentan articular la comprensión del proceso en términos de categorías analíticas

que sustentan la reflexión de la experiencia. Desde esta lógica, el registro se realiza a partir de un sentido explícito de indagación direccionado hacia fenómenos observables en el campo grupal, que den cuenta de esas categorías

Este esfuerzo se concretiza en lo que hemos definido como Módulos Integradores. Se trata de jornadas teórico-prácticas, donde se socializan las experiencias junto a los hallazgos conceptuales, intentando comprender y poner en tensión los conceptos. Cuán útiles y cuán limitados se nos aparezcan en la realidad.

La propuesta teórica articula la agenda de estos módulos, proponiendo un recorrido por los ejes de la matriz de intervención: Sujetos – Vínculo – Procesos y estructuras grupales – Contenidos y Tematizaciones.

### **Cierre**

Durante el último mes de clases, se realizan jornadas intensivas de análisis de la totalidad de la experiencia considerando los contenidos teóricos desarrollados durante el año. Esfuerzo éste que se refleja en la producción de un informe de sistematización final.

Esta instancia permite al alumno la objetivación de la experiencia y la identificación de los desafíos y obstáculos a los que se enfrenta el grupo observado; información toda que vuelve a la organización/institución en la que participó el grupo de alumnos. La devolución a los miembros del grupo se realiza apelando a la metodología de la educación popular, permitiendo al mismo tiempo una experiencia acotada y acordada con el tallerista, de coordinación de la reunión.

A los responsables institucionales, se entrega un informe reducido de la Sistematización Final.

Finalmente, se realiza una jornada de evaluación entre los referentes institucionales y el equipo docente (Conversatorio Interinstitucional); a los fines de promover intercambio de iniciativas, impresiones, ajustes, correcciones motivados en el enriquecimiento mutuo.

### **Conclusiones**

La propuesta pedagógica de la cátedra TEEA 1 intenta explicitar que la formación académica requiere de desafíos y compromisos colectivos, promueve la apropiación crítica sobre nuestra realidad utilizando los talleres como espacio para la palabra.

Buscamos establecer otras nociones referidas al rol activo por parte de los estudiantes en el proceso de construcción del saber; desde una perspectiva dialogal y circular del uso de la palabra; con definiciones en torno de la imposibilidad de la neutralidad en el posicionamiento frente a la realidad observada, conversada, resignificada; desde una pedagogía de la pregunta formulada ya hace años por Paulo Freire. Una pedagogía de la pregunta, pensar la práctica para, teóricamente, poder mejorar la práctica.

Hacer esto demanda una fantástica seriedad, rigurosidad y estudio. Los aportes teóricos adquieren una dimensión fundamental, aunque la teoría deja de tener repercusión si no hay una práctica que la motive. Es por ello que los talleres de integración teoría-práctica convocan al equipo docente al desafiante proceso de reunirnos y cooperar en la tarea pedagógica que nos ocupa, los estudiantes en proceso de analizar y comprender la realidad.

La proximidad del trabajo compartido durante los últimos años y la promoción de espacios de evaluación conjunta entre referentes institucionales, grupos de alumnos y equipo docente; promovieron la generación de un proyecto de carácter extensionista. En reciprocidad a la posibilidad de que los alumnos participen en espacios grupales, los docentes de la cátedra realizaremos durante este año jornadas de formación para talleristas. Entendemos la oportunidad es óptima, por cuanto el proyecto surge de la demanda de responsables de las instituciones, al tiempo que contamos con suficiente información del día a día, de la tarea cotidiana a través de las observaciones realizadas por los grupos de estudiantes.

A modo de cierre nos interesa remarcar que

### Bibliografía

- Baudino S. Crosseto R, Miranda A. “Leer y escribir en la UNC: reflexiones, experiencias y voces “Enseñanza Universitaria. CDD 378.001 en proceso de Edición Revista Ansenuza <http://ansenuza.unc.edu.ar> 14.
- Bermudez, S; Crosetto, R. (2009) “El ingreso universitario en trabajo social: perspectivas y desafíos”, ponencia del II Congreso internacional educación, lenguaje y sociedad, General Pico, La Pampa, abril 2009.

- Carlino, P. (2005): "Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica", Fondo de la Cultura Económica, Argentina.
- Feria de Experiencias prácticas académicas, en el marco de la Jornada Puertas Abiertas realizadas en la Facultad de Ciencias Sociales (Año 2016)
- Fichas de cátedra: Guía de Marco Teórico – Módulos integradores – Guía de sistematización final.
- Freire, P: Conferencia del 21/06/85 en la 1ra Asamblea Mundial de Educación de Adultos. Reflexión crítica sobre las virtudes de la educadora o el educador Paulo Freire en Buenos Aires. CEAAL, Buenos Aires, 1986.
- Material desgravado del I y II Conversatorio Interinstitucional Facultad de Ciencias Sociales – PAMI – Municipalidad de Córdoba sobre: "Aportes e Intercambios entre referentes del campo grupal, organizado por la Cátedra de T.E.E.I I "A" – FCS de la UNC Años: 2016- 2017
- Nin, C. 2014. Informe "*Perfil de ingresantes a la Carrera de Trabajo Social*". Informe Académico. S/P.
- Torcigliani, I y otros, Programa de la asignatura Teoría, espacios y estrategias de intervención I, 2017
- Torcigliani I y otros, "La intervención profesional del Trabajo Social en los espacios grupales en relación con los procesos de gestión de políticas sociales" Cátedras T.E.E.I. I "A" y Gestión Social en Ámbitos Públicos. FCS – UNC (2015/2016) Ponencia en el 5to Encuentro Argentino y Latinoamericano de Trabajo Social. "Latinoamérica hoy, democracias, derechos y Trabajo Social" - FCS - UNC Año 2017.
- Walsh, C y otros. 2013. "*Pedagogías Decoloniales. Prácticas insurgentes de resistir, (re) existir y (re) vivir*" Tomo I. Ed. Abya-Yala. Quito, Ecuador