



# **LA CONECTIVIDAD COMO DERECHO, UN ENFOQUE DESDE LO COMUNITARIO**

**Trabajo Final de Grado  
Práctica Supervisada realizada  
en la institución Mutual Carlos Múgica**

**Estudiantes:**

**Amarilla, Melina Nahir**

**DNI: 41222576**

**González, Julieta**

**DNI: 40108646**

**Directora:**

**Morales, Susana M.**

**DNI: 25613214**



facultad de ciencias  
**sociales**



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# **La conectividad como derecho, un enfoque desde lo comunitario**

Trabajo Final de Grado

Práctica Supervisada realizada en la institución Mutual Carlos Múgica

**Estudiantes:**

Amarilla, Melina Nahir

DNI: 41222576

González, Julieta

DNI: 40108646

**Directora:**

Morales, Susana M.

DNI:25613214

Córdoba, 2023

## **Agradecimientos**

*A la educación pública, a la Universidad Nacional de Córdoba y a la Facultad de Ciencias Sociales por darnos la oportunidad de formarnos en lo que nos apasiona.*

*A nuestra familia por enseñarnos el valor de la educación, la importancia de la conciencia social y la empatía por el otro.*

*A nuestras amigas y amigos por apoyarnos en momentos difíciles, por empujarnos a seguir adelante y por calmarnos cuando fue necesario.*

*A nuestros y nuestras compañeras de trabajo que nos apoyaron durante este trayecto con mucha paciencia y amor.*

*A Susana por su acompañamiento, enseñanzas y guía en este camino. Por su tranquilidad y por su confianza no solo en el trabajo y el proceso, sino en nosotras. Por darnos ese último empujón que hoy nos convierte en profesionales.*

*A la Mutual Carlos Múgica y a Marco por abrirnos las puertas de su espacio, integrarnos con tanta calidez y por el intercambio de conocimientos que colaboró en la construcción de este proyecto.*

*A los y las referentes por acompañarnos, escucharnos y enseñarnos en esta experiencia compartida, por invitarnos a las actividades y por hacernos sentir parte de la comunidad.*

*A los vecinos de La Tela, San Roque y Villa Martínez por recibirnos con tanta amabilidad, por contarnos sus vivencias y por confiar en nosotras para poner en palabras las realidades de los barrios populares.*

## Índice:

- Introducción
  
- 1- La Mutual Carlos Múgica y La Ranchada IP
  
- 2- La conectividad, un derecho sin garantizar
  - El derecho a la conectividad y sus consecuencias en otros derechos
  - La brecha digital
  - El rol del Estado y las organizaciones sociales
  - El abordaje comunitario
  - La apropiación de las redes comunitarias
  
- 3- Experiencias previas y antecedentes
  - Quintanalibre
  - Atalaya Sur
  - Pellegrini
  - Nono libre
  
- 4- Proyecto La Ranchada IP
  - Descripción de los barrios
  - Diseño metodológico
  - Impacto de la Ranchada IP en la conectividad
  - Componente social y comunitario del proyecto
  
- Conclusión
  
- Bibliografía
  
- Anexos
  - Anexo I: Datos previos recolectados por la Ranchada.
  - Anexo II: Informe de análisis de datos de encuestas.
  - Anexo III: Entrevistas.
  - Anexo IV: Cuadernos de campo.

## **Introducción:**

El presente trabajo es el resultado de la práctica supervisada desarrollada en la Mutual Carlos Múgica, acompañando y evaluando el proyecto de instalación de internet comunitaria La Ranchada Ip. Partimos de reconocer un problema social: el desigual acceso a internet, frente al cual la iniciativa de la Mutual constituye una oportunidad para abordar este modo específico de desigualdad. Consideramos que esta desigualdad quedó en mayor evidencia tras la Pandemia de Covid iniciada en el año 2020, ya que la virtualización de la vida diaria generó una dependencia de los servicios de comunicación para trabajar, estudiar, informarse, acceder a servicios, entretenerse y mantenerse en contacto con el resto de la sociedad. Esta situación tuvo como consecuencia un aumento en conexión de servicios de internet y una visibilización de la desigualdad que había en la posibilidad de conectarse. Según datos tomados del INDEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos) podemos afirmar que el acceso residencial a internet desde 2016 al 2019 fue creciendo mes a mes. Culminando el mes de marzo de 2019 con 2.939.088 hogares en la provincia de Córdoba, mientras que en diciembre del año 2020 el número final fue 3.106.443. Si bien a lo largo del año este número tuvo variaciones, el año en el que comenzó la pandemia finalizó con un aumento de 167.355 hogares que accedieron a internet.

En Argentina a finales de año 2021 según el informe de *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH*, 87 de cada 100 personas utilizan internet y 88 de cada 100 usan teléfono celular. El uso de la computadora es menor: solo 42 de cada 100. En términos comparativos, respecto del mismo período al año anterior, a nivel país se registra un incremento en el uso de todas las tecnologías: un aumento de 1,7 de puntos porcentuales (p.p), para internet; de 1,4 p.p. para computadoras; y de 0,2 p.p. para celulares (Encuesta permanentes de Hogar, 2021, p. 10). Es decir que aumentó tanto la necesidad de conexión a internet como el uso de dispositivos tecnológicos.

En los resultados provisionales del Censo del año 2022 publicados por el INDEC (Instituto Nacional De Estadísticas y Censos) podemos observar que el porcentaje de viviendas particulares ocupadas que tienen internet específicamente en Córdoba capital es del 83,7%, el cual nos deja un 16,7% restante de la ciudad que se encuentra sin acceso a internet.

Las disputas en torno a considerar el acceso a internet como un derecho tienen un largo desarrollo en nuestro país y una presencia cada vez más fuerte en la agenda pública, el Estado intervino con diferentes medidas como leyes, resoluciones, políticas públicas y decretos que apuntaban a garantizar mayor posibilidad de conexión

Un ejemplo de ello es la sanción en el año 2014 de la Ley de Argentina digital 27.078 donde el Estado argentino asume la obligación de garantizar el acceso a las telecomunicaciones y las TICs para la totalidad de la población nacional. Consideramos que es un suceso importante ya que, con el objetivo de ampliar el derecho a la comunicación, se reconocen estas herramientas como un elemento fundamental para el desarrollo tecnológico y productivo del país, y como un punto necesario para la

inclusión social. Con la sanción de la ley también se creó la Autoridad Federal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (AFTIC), organismo encargado de la aplicación de la nueva norma.

Actualmente desde el Gobierno Nacional se llevan a cabo diferentes medidas que buscan favorecer la inclusión digital y el achicamiento de las brechas de acceso, por ejemplo, mediante inversión en infraestructura para garantizar la conectividad y la red de 4G en todas las provincias de la Argentina. Existen organismos como la Red Federal de Fibra Óptica, la REFEFO, que fue concebida como una red que permitiera darle servicio a las instituciones públicas y a prestadoras minoristas para acortar la brecha entre los grandes centros urbanos y las localidades más pequeñas, surgió en el 2010 y se sostiene en la actualidad.

Además, ARSAT (Empresa Argentina de Soluciones Satelitales Sociedad Anónima) es la empresa de telecomunicaciones del gobierno argentino que brinda servicios mediante infraestructura terrestre, aérea y espacial. También participa ENACOM (Ente Nacional de Comunicaciones) que es el ente regulador a nivel nacional de las telecomunicaciones, uno de los objetivos del ente “es derribar la brecha digital, democratizar el acceso y mejorar la calidad de los servicios de comunicaciones en todo el país” (ENACOM, s/f).

De modo que reconocemos al internet como una necesidad y un derecho, y un territorio donde las políticas estatales son relativamente recientes y más bien generales. Ahora bien, nuestro trabajo está enfocado en el proyecto de la Ranchada IP, en el cual reconocemos otro tipo de actores no estatales. Si bien el ENACOM presta financiación al proyecto, los principales actores son sectores que surgen desde la sociedad y que trabajan para garantizar derechos que el Estado no cumple, entre ellos lograr la conectividad y el acceso al internet. Estos actores son la Mutual Carlos Múgica, los integrantes del proyecto Ranchada IP, y los promotores territoriales que son quienes permiten los acercamientos a los barrios que se encuentran desconectados y que dentro del proyecto tienen un rol muy importante.

La Ranchada Ip es uno de los tantos proyectos que funcionan en la Mutual Carlos Múgica, nuestra propuesta fue insertarnos en el mismo bajo la modalidad de práctica supervisada para crear un instrumento de evaluación del proyecto en su desarrollo en La Tela y Villa Martínez. Esta iniciativa reconoce el derecho a la conectividad y la carencia de la misma en los barrios populares, para resolverlo plantea un modo específico de construir estrategias de resolución, ligada al trabajo colectivo, autogestivo y comunitario.

Los barrios populares son considerados según RENABAP (Registro Nacional de Barrios Populares) como “barrios vulnerables en los que viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos, o más, de los

servicios básicos; red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal” (Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat, 2020). Además, son habitados por miles de familias que en su mayoría trabajan en la informalidad, o en el campo de la economía popular. La vida en estos barrios tiene su propia lógica de supervivencia, podríamos llamarlo campo periférico de la ciudad, con sus respectivas carencias e imposibilidades. Es por eso que nos parece importante destacar que la economía popular y la gestión comunitaria permiten el sostenimiento y funcionamiento de la vida cotidiana.

En el caso particular del acceso al internet, identificamos un importante motivo por el cual se encuentran excluidos estos barrios y es por su ubicación. Las empresas de telecomunicaciones como Personal, Claro, Directv se justifican con que son zonas rojas, zonas de difícil acceso para trabajar/llegar, que se roban los cables, que no pueden acceder porque el Estado no les brinda las habilitaciones etc. La Ranchada IP llega con el objetivo de garantizar el acceso al internet, abriendo la puerta al mundo digital mediante un proyecto comunitario y autogestivo, que funciona apoyándose en cada barrio, cada grupo de referentes y cada vecino incluido.

Como futuras politólogas creemos que el tema propuesto está en auge de su problematización, y que precisa ser estudiado e intervenido para generar conocimiento al respecto, para reflexionar sobre el rol de las tecnologías y del internet en la actualidad, problematizar la necesidad del servicio actualmente y contribuir a su mejora. Es deber del Estado hacer todo lo posible para garantizar una mejor conectividad ya que hoy es un derecho y una necesidad básica, consideramos que desde la ciencia política se puede realizar un acompañamiento y aportes para obtener aún mejores resultados.

Nuestro trabajo persigue el objetivo de mejorar la calidad de dicho proyecto y del servicio, buscando reconocer los aciertos y posibilidades de mejora. Y por añadidura que en un futuro sirva como material para el diseño de políticas públicas que sean acordes a las necesidades de la ciudadanía, que a fin de cuentas es uno de los objetivos de la ciencia política.

De modo que, nuestro objetivo general es analizar el impacto sociocultural del proyecto La Ranchada Ip en barrio Villa La Tela y Villa Martínez. Nos planteamos, además, los objetivos específicos de medir cantidad, calidad y accesibilidad de las conexiones de internet en el barrio considerando la intervención del proyecto IP La Ranchada; Examinar y describir cómo influye la Ranchada IP en la calidad de vida y acceso a otros derechos de los habitantes; Y finalmente analizar el componente comunitario del proyecto como forma de resolución / como respuesta para garantizar el derecho a la conectividad.

En este proceso pretendemos demostrar cómo donde las grandes compañías de telecomunicaciones no ingresan (ya sea por pre factibilidad, por inseguridad, o por distancia) hay un incumplimiento de derecho, que las organizaciones de la sociedad civil intentan resolver.

Apuntamos a indagar en las condiciones previas, durante y posteriores a la intervención del proyecto. La metodología que definimos es mixta, con abordaje cuantitativo a través de encuestas que recojan información acerca de la cantidad, calidad, y accesibilidad de las conexiones de internet, además del uso que le dan los vecinos y analizar esta información para diagnosticar la situación previa y posterior al proyecto. Los datos que utilizamos fueron de tres fuentes, en primer lugar, analizamos datos previos y documentos de La Ranchada para conocer el punto de partida del proyecto y sus objetivos. Luego, en segundo lugar, aplicamos encuestas a vecinos para conocer sobre el barrio y el rol de la conectividad y el proyecto en el mismo, y sistematizamos los resultados de las mismas enfocándonos en analizar el impacto de la Ranchada Ip. Por último, con el objetivo de evaluar más en profundidad el componente social y comunitario, utilizamos entrevistas abiertas a los referentes barriales, donde apuntamos conseguir información sobre el barrio, las condiciones de conectividad, el trabajo comunitario y acerca de cómo impacta el proyecto en la comunidad. El alcance fue limitado por cuestiones de tiempo y ubicación, de modo que nos enfocamos en los primeros dos barrios en conectarse que además son cercanos, la Tela y Villa Martínez.

Es decir que el objeto de intervención de nuestra práctica en el marco del proyecto La Ranchada IP, se vincula con el reconocimiento y la necesidad de transformación de la situación de conectividad en los barrios populares. Este objeto de intervención y la respectiva estrategia de abordaje se construyó al identificar en los discursos y en las visitas al barrio, que no solo hay una necesidad de conexión, sino que hay una ausencia de ese derecho. Desde el Estado no se brindan las condiciones para que esas grandes empresas accedan, ni hay suficientes políticas públicas que piensen el problema del acceso al internet específicamente en las condiciones propias que existen en Villa Martínez y La Tela.

## **Capítulo 1: La Mutual Carlos Múgica y La Ranchada IP**

En este primer capítulo, presentaremos la institución y describiremos nuestra experiencia de inserción en la misma. Además de realizar un breve análisis de cómo las características, las luchas históricas y las banderas y estandartes de la Mutual y particularmente de la radio La Ranchada se relacionan y devienen en el proyecto de la Ranchada IP como una expresión de comunicación comunitaria.

### 1.1 La Mutual Múgica

La Asociación Mutual Carlos Múgica, es una institución sin fines de lucro que desde 1987 realiza acciones de intervención social en diversos entornos, acompañando y contribuyendo a fortalecer las organizaciones de base de villas y barrios populares de la ciudad de Córdoba. Se encuentra asociada a la Federación Provincial de Mutuales. Uno de los fundadores y actual presidente Marco Galán dijo

Nos empezamos a reconocer como un grupo, que empezó a pensar en constituir una institución que fuera diferente a las otras ONG que conocíamos en ese momento, porque no queríamos hacer un trabajo técnico o social, sino que pensábamos que lo técnico o lo social siempre estaba enmarcado en un proyecto más político de lo que uno pretendía como proyecto de sociedad, a nivel de lo que eran las aspiraciones, los valores, la sociedad en la cual uno quería vivir y construir. (Galán, entrevista, archivo de la radio s/f).

Sus líneas de intervención son en el terreno comunicacional, socioeducativo e identitario de los sectores populares, además de apostar por el desarrollo comunitario de los mismos. La visión que tiene la Mutual es de los sujetos como propietarios de derechos que deben ser garantizados, ya sea desde el Estado o desde las organizaciones fomentando prácticas autogestivas.

La Radio comunitaria la Ranchada desde sus inicios en 1989 contribuye a la comunicación popular, se construye como un espacio de difusión de la cultura cordobesa desde y para los barrios, un medio para que los vecinos puedan tener su voz y compartir su cultura, haciendo hincapié en la música popular de Córdoba que es el cuarteto.

La radio además ha acompañado la difusión de luchas, de consignas y de problemáticas del barrio, siempre alineada a los objetivos de la Mutual. Probablemente uno de sus mayores logros que no debemos dejar de mencionar ya que demuestra su compromiso con la comunicación popular es su participación en el proceso de la sanción de la Ley de Medios (26.522) que vino a reemplazar a la Ley de Comunicación Audiovisual remanente de la dictadura. El decreto ley 22285 de la dictadura militar prohibía que las cooperativas y mutuales sean propietarias de la titularidad de emisoras de FM, La

Ranchada presentó una causa en contra de esto y en septiembre de 2003 la Corte Suprema de Justicia dictaminó que el artículo 45 de dicha Ley de Radiodifusión es inconstitucional, por lo que esta acción de la Mutual Carlos Múgica-La Ranchada sentó un importante precedente.

Por otro lado, se apuesta a la economía popular, principalmente desde la red de consumo que busca generar una estructura donde los trabajadores y los pequeños productores puedan ofrecer sus artículos directamente a los consumidores persiguiendo la soberanía alimentaria. Además de esto, tienen en funcionamiento espacios de formación, como el Centro de Formación Profesional donde se brindan cursos de formación laboral con certificación oficial. En este centro se dan formaciones en el ámbito de la comunicación como operación técnica, animación y conducción de radio, fotografía digital, sonido, entre otras cosas. Los cursos destinados a los trabajadores de la economía popular también se dictan en las sedes de las organizaciones de base parte del movimiento Múgica, se han brindado 200 cursos en los dos años que se implementó en los distintos barrios de la ciudad de Córdoba en ámbitos de oficios como peluquería, panadería, huerta, textil, etc. Se llevan dadas más de 1500 capacitados con certificado oficial del Ministerio de Trabajo de la Nación, la Secretaría de Empleo de la Provincia y el Ministerio de Promoción del Empleo.

Dentro de la Mutual funciona también el PROHAS (Producción de Hábitat Social) es un proyecto social que busca proveer de lotes con servicios a familias trabajadoras, el mismo se encuentra vinculado con UEPC (Unión de Educadores de la Provincia de Córdoba) y otros organismos que posibilitan el acceso a la tierra mediante el pago de cuotas accesibles. El proyecto se sostiene con el objetivo de dar respuesta a la crisis habitacional en Córdoba.

En Overola se centralizan las capacitaciones en el ámbito textil, se desarrolla en el aula taller con máquinas industriales donde las personas pueden capacitarse en la práctica para la producción textil industrial. La iniciativa se enmarca en un enfoque promocional de la economía popular como lo mencionamos anteriormente, se capacitan productores textiles capaces de dedicarse a la producción de lencería, ropa infantil, mantelería, etc.

Con el fin de colaborar y articular las actividades en los barrios la Mutual tiene un área territorial que es el Movimiento Carlos Múgica que nuclea y asiste a comedores de diversos barrios por toda la ciudad de Córdoba entre otras actividades. Esta rama se consolidó en la época del menemismo, en un marco de avance neoliberal y crisis económica en el que muchos trabajadores tuvieron que desplazarse a los barrios populares y villas, mientras que también había dejado a muchos en situación de desempleo. Se fortalecieron las organizaciones comunitarias como estrategia de supervivencia y resistencia al “sálvese quién pueda” y es en este proceso que la Mutual acompañó al movimiento obrero y sindical, cubriendo manifestaciones, acontecimientos sociales y sindicales, y acompañando las luchas obreras que se resistían al modelo de gobierno.

Por último, hay una fuerte relación con el ámbito universitario, ya que desde la Mutual se ha participado en diversos proyectos de extensión, además de tener pasantías con la FCC desde su inicio, hasta hoy y un convenio con la FCS que es el cual nos conecta con el proyecto donde intervenimos.

## 1.2 El proyecto de la Ranchada IP (Internet Popular)

El proyecto de la Ranchada Ip que surge de la Mutual y en donde nos sumamos, se enmarca en una iniciativa que responde a una convocatoria del ENACOM titulada “Proyectos para el Desarrollo de Infraestructura para Internet destinado a villas y asentamientos inscriptos en el Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana (RENABAP)”.

Para poder comprender desde donde surge la inversión al proyecto de la Ranchada Ip nos parece pertinente desarrollar un poco sobre el ENACOM. Este es un ente autárquico y descentralizado que funciona en el ámbito de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación. Persigue la convergencia tecnológica y garantizar el acceso de todos los ciudadanos a servicios de internet, telefonía, radio, postales y televisión, promoviendo la inclusión digital y como una estrategia para enfrentar los monopolios/oligopolios de esta área.

Nos parece pertinente retomar los lineamientos, los mismos que se detallan a continuación son los expresados en la web oficial del organismo.

- Universalizar la inclusión digital, para que los beneficios de las tecnologías de la información estén disponibles para todos los argentinos, potenciando las economías regionales.
- Proteger a los usuarios, reforzando las facultades de fiscalización y control, simplificando los trámites y generando las modificaciones regulatorias necesarias para lograrlo.
- Aumentar la calidad de servicio en las comunicaciones, a través de la implementación de normativas técnicas y la incorporación de estándares de calidad de nivel internacional.
- Impulsar la competencia para el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a partir de la publicación de estadísticas del mercado y la modificación de regulaciones, normas y gravámenes que ayuden a fomentar la competencia en el sector.
- Promover las inversiones en infraestructura para el desarrollo digital, estableciendo condiciones regulatorias y económicas propicias tanto para el fortalecimiento de redes existentes como para nuevos despliegues.
- Fomentar la transparencia y la integridad en la gestión, desarrollando una cultura organizacional basada en las buenas prácticas y en los códigos de ética y comportamiento.

Ahora bien, hay algunas nociones que necesitamos precisar, en primer lugar, el Servicio Universal, “es el conjunto de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que deben

prestarse a todos los usuarios, garantizando su acceso bajo condiciones de calidad y a precios justos con independencia de su localización geográfica” (ENACOM, s/f).

Luego, el Fondo Fiduciario Universal contiene los aportes de inversión correspondientes a los programas del Servicio Universal y son administrados por el Ente Nacional de Comunicaciones, el cual es el encargado de dictar el reglamento de administración y las reglas para su control y auditoría, asegurando que la ejecución del Fondo se encuentre a cargo del Estado Nacional (ENACOM, s/f). Este fondo se nutre de los aportes de inversión, que los licenciatarios de servicios de telecomunicaciones tienen la obligación de realizar y es equivalente al uno por ciento de los ingresos totales devengados por la prestación de los servicios de TIC (ENACOM, s/f). Es en este marco que La Ranchada IP toma su presupuesto para el proyecto de fibra óptica popular.

Una de las estrategias para garantizar el Servicio Universal es buscar alternativas para llevar conectividad a los barrios vulnerables de la Argentina, donde hoy las grandes empresas no prestan servicio. Para lo cual, desde el ENACOM convocan a organizaciones, municipios y diversas instituciones a presentar proyectos que persigan este fin, este es el caso de la Ranchada IP. El proyecto se presentó en una convocatoria del ente en 2020, que sufrió modificaciones en 2021 y finalmente se aprobó por resolución en diciembre de 2021. Con la pandemia de por medio y por trámites necesarios, su ejecución se prolongó hasta el año 2022, actualmente están finalizando las conexiones en zona oeste. El proyecto en sus presentaciones se define como “estratégico participativo”, por múltiples motivos, en primer lugar considera la realidad como algo cambiante, además considera escenarios turbulentos y complejos (disputas de poder, conflictos, intereses). Se toma en cuenta a todos los actores y la capacidad de cada uno para intervenir, promueve la comprensión del análisis situacional, identifica problemas futuros y busca respuestas posibles; Y favorece la concertación entre quienes tienen una visión compartida en el proceso de formulación y ejecución (La Ranchada, 2021). En este sentido, identificamos como actores principales a la radio “La Ranchada”, a la Mutual Carlos Múgica, se suma a los referentes de los barrios y a las posibles familias beneficiarias que se convertirán en integrantes activos del mismo.

El objetivo que plantea el proyecto en su presentación es:

Constituir dentro de la rama de Servicios públicos con fines comunitarios, una Unidad Productiva de servicio de Internet, que tenga como objetivo garantizar salarios dignos para sus trabajadores/as, prestar un servicio de calidad y a un monto razonable, que tenga una gestión participativa con sus beneficiarios y una gestión estratégica en el mapa de Córdoba junto a las instituciones y empresas. El proyecto tiene como propósito aportar a un horizonte de vida digna para las familias beneficiadas y contribuir a la armonía social, la mayor productividad requerida está vinculada a lo social (La Ranchada, 2021).

Nos parece importante mencionar las etapas que fueron planificadas y propuestas para ejecución de dicho proyecto, las mismas son:

**1. ETAPA GENERAL:**

- a. Compra de materiales, acondicionamientos de espacios para el NODO, presentación proyectos por barrio a EPEC, relevamiento de barrios sin postación de EPEC.

**2. ETAPA PASIVOS DE RED:**

- a. Comienzo de obras: Instalación del NODO, Tendido fibra óptica (FO)

**3. ETAPA ACTIVO DE RED:**

- a. Instalación domiciliaria y puesta en marcha del servicio.

**4. ETAPA PISO TECNOLÓGICO:**

- a. Instalaciones necesarias (eléctricas, terminales, de FO). El proyecto contempla la construcción de 10 pisos tecnológicos.

**5. ETAPA WIFI PÚBLICO:**

- a. Instalaciones necesarias (wi fi). Se contemplan 14 puntos de wifi libre.

### 1.3 Práctica Supervisada

Nuestra propuesta de intervención inició en el mes de septiembre del año 2022 se proyectó con una duración de 3 meses y con posibilidades de extender la actividad. Pensábamos insertarnos en la etapa 3 pero finalmente recorrimos todas las etapas del proyecto y terminamos nuestra práctica en el mes de abril cuando se inauguró el primer piso tecnológico en el barrio La Tela. Esto se vio demorado por cuestiones de disponibilidad de referentes para acompañarnos, tiempos de trámites, vacaciones propias y de los miembros de la Mutual, por el proceso de instalación del servicio, etc. La propuesta se cerró con la devolución a la institución que tuvo lugar el día 11 de julio de 2023 y que consistió en una presentación de los datos de la encuesta procesados, detallando los resultados que más les interesaban como la opinión del vecino, la cantidad de conexiones, e hicimos un listado de puntos destacables y oportunidades de mejora. Además de esta reunión donde presentamos los datos, nos solicitaron la confección de una encuesta de satisfacción para que puedan difundir y aplicar entre los usuarios del servicio.

“La relación entre teoría y práctica es infinitamente dialógica: la teoría toma las luchas presentes como su premisa y trabaja para ayudar a crear capacidad para la reflexión crítica” (González como se citó en Acevedo Peralta, 2020, p.155).

Acevedo (2020) también define a la intervención social como un concepto que abarca estrategias de implementación de políticas sociales y acción colectiva de los sujetos en torno al acceso a derechos. En nuestro caso, en torno al derecho a la conectividad.

Es en este marco que nos insertamos en la institución con el objetivo de acompañar y evaluar el proyecto de la Ranchada Ip descrito en los párrafos anteriores. Entendiendo que la inserción requiere un conocimiento general de la organización y de los barrios, es que diseñamos en conjunto con la Mutual, nuestro cronograma para integrarnos en el espacio.

Inicialmente asistimos a la Mutual para conocer todos sus espacios y realizamos entrevistas a los diferentes referentes de los sectores: la radio, Overola, el Centro de Formación Profesional, Prohas, la red de consumo, la coordinación sociocomunitaria de la Mutual y el proyecto IP.

Por otro lado, asistimos a los barrios La Tela, Rivadavia Anexo, Villa Unión, San Alberto y Villa Martínez, para conocer la realidad de los vecinos, charlar con los referentes barriales y conocer sus necesidades. Participamos en reuniones que nucleaban a vecinos, referentes y miembros de la Ranchada, además fuimos con los ingenieros y referentes a realizar las mediciones para la colocación de postes, colaboramos en las oficinas barriales para anotar a los interesados en instalar y acompañamos a los instaladores en el proceso. De modo que pudimos observar diversas etapas del proyecto: evaluar la difusión del proyecto y del servicio, el registro de los interesados, el proceso de instalación y el funcionamiento posterior del internet. En este proceso se generó el diálogo con la institución y los sujetos, necesario para construir y delimitar nuestro objeto de intervención que entendemos como un producto de la demanda co-construida con los mencionados actores.

La construcción de la demanda es un acto complejo que resulta de la confluencia de necesidades de los sujetos de derecho, de las instituciones, de los medios de comunicación, de nuestras propias lecturas e intenciones, por lo cual consideramos necesario un análisis que nos permita reconocer las demandas del espacio, de los actores y coordinarla con nuestra idea de intervención.

En nuestras primeras visitas a los barrios pudimos notar algunas cuestiones que se repetían en los discursos de los vecinos y referentes y que registramos en nuestros cuadernos de campo (Anexo IV). En primer lugar, los vecinos con los que hablamos consideran la dificultad de acceso a internet como un problema, un problema del barrio en particular. Por ejemplo, en la primera visita a Rivadavia Anexo en noviembre, nos reunimos con Fanny, una referente. Apenas le comentamos cómo sería el proyecto se mostró interesada, nos contó que tiene internet satelital por el servicio de NORTEL 10mb por \$2900, que suele funcionar mal, que ese mismo día se lo habían cortado por falta de pago, también indicó que cree que es la única empresa que llega. Nos comentó también que la instalación estaba entre 8 y 14 mil pesos, un costo que les resultaba muy elevado.

En diciembre en nuestra primera visita a Villa Martínez, nos acompañó Alejandro del comedor “Los Valeritos”, recorrimos el barrio y nos presentó a muchos vecinos en el camino, la gente se acercaba a preguntar que estábamos haciendo y se entusiasmaron con la idea del internet, nos comentaban sin que

preguntemos los servicios que tenían, la mala calidad, los altos precios y sobretodo las demoras en asistir a arreglar/installar por ser “zona roja”. Los vecinos se mostraron interesados y ansiosos por el servicio, también encontraban muy beneficiosa la iniciativa del punto de wifi libre para el barrio.

Luego, en nuestra visita al barrio San Alberto para anotar interesados en la instalación también pudimos charlar con los vecinos, entregamos folletos y la gente se mostró muy interesada en la propuesta, nos comentaron sus problemas de conexión, lo mucho que están pagando, un vecino señaló: “Yo pago 8 lucas por mes de flow, podes crear?”, en general se los ve contentos por la opción que trae la Ranchada IP, nos consultan si les llega a ellos, a sus familiares, etc.

En resumen, las quejas giraban en torno a que en la zona no llegaba ninguna empresa, que les ponían trabas a todos, justificándose las empresas en que el barrio era peligroso, que estaba ya sobrecargada la caja, que no había móviles que acompañen a los instaladores, que se habían robado todos los cables y esa tecnología no se trabajaba más, que solo llegaba 1mb y si no les funcionaba no se los podían arreglar, entre otras.

Más allá de las dificultades técnicas, encontramos en las respuestas que nos brindaban los vecinos sobre las empresas de conectividad que hay una estigmatización del barrio y poco interés por mejorar su infraestructura en las zonas.

Los vecinos, como pudimos observar en nuestras visitas y luego en las encuestas, son conscientes de la problemática, su necesidad es el acceso a internet de calidad, a precio sostenible. Ante la falta de este derecho han desarrollado estrategias para acceder al internet, por ejemplo, en el caso del internet de Directv lo que se hacía en el barrio era pedir el servicio para otra dirección y trasladar la antena. Luego también nos comentan que hay gente que descarga aplicaciones para hackear wifi de los domicilios que sí tienen, al no poder acceder por su cuenta. Por último, como es conocido en el barrio que al haber una falencia en el acceso a internet no todos pueden sacar sus turnos o realizar sus trámites, algunos vecinos han comenzado a cobrar por hacer esto. Todas estas estrategias mencionadas son, evidentemente, de carácter individualista, ante un problema que se reconoce como común, se toman decisiones pensando en el propio bienestar y aprovechando para hacer negocio. Esta es la situación actual de los barrios, y al conocerla nos posicionamos con más fuerza en la idea de que la demanda del barrio no es solo internet, sino puntualmente un internet para todos, que cumpla con los requisitos de calidad y precio. La propuesta que se hace desde el proyecto es construir una solución comunitaria, desde el barrio y la organización, y no desde cada vecino por su cuenta.

Es por eso que nos parece importante mencionar que uno de los objetivos del proyecto IP es pensar y construir la gestión comunitaria, vinculada a seguir fortaleciendo el rol de las organizaciones de la economía popular, a que aprovechen los beneficios del proyecto y poder seguir proponiendo acciones de promoción, difusión y acompañamiento del derecho a la conectividad (Galán, M. (s/f) Entrevista personal del archivo de la radio).

Entonces, como detallamos, nos insertamos en la Mutual y en los barrios mediante un proceso de conocimiento y diálogo, donde pudimos completar nuestra perspectiva sobre lo que queríamos hacer incorporando las necesidades y límites tanto del barrio como de la institución. La necesidad de la Mutual Múgica era que realicemos algunas tareas dentro del proyecto, para que podamos conocerlo en profundidad, y recolectar información en relación a la conformidad de los vecinos con el servicio. Desde un primer momento, en la inserción en la institución nos invitaron a las reuniones entre los participantes del proyecto y con los barrios también, de esa forma tuvimos el primer panorama de que necesitaban, habían comenzado con una recolección de datos respecto a la conectividad, qué servicio tenían y que necesitaban los vecinos, pero no había sido sistematizada y el instrumento usado no había sido diseñado específicamente para el proyecto, de modo que allí tuvimos la primera pista de qué información era necesario recolectar. En el proceso de diseñar el instrumento se charló con los miembros del equipo de la Ranchada IP para consensuar qué preguntas hacer, cómo implementar la encuesta, nos indicaron que estaban de acuerdo que fueran presenciales y nos mostraron su preferencia porque encuestamos a quienes habían instalado el servicio para ver cómo era recibido. En el transcurso de las encuestas nos pidieron información parcial de cómo iba la satisfacción de los vecinos con el servicio.

La manera en que realizaríamos la recolección de la información fue acompañando a las cuadrillas de instalación a los barrios, esto también fue consensuado con la institución ya que era la forma más práctica que tenían de acompañarnos en el barrio sin dejar de hacer el trabajo diario.

## Capítulo 2: La conectividad, un derecho sin garantizar

Este capítulo desarrolla el correspondiente marco teórico, y deja explícita nuestra mirada teórico-ético-metodológica, aclara las nociones principales que hemos retomado para entender nuestro proceso de práctica como son la conectividad, la brecha digital, la convergencia digital, el componente comunitario, el enfoque de derechos, las redes comunitarias como concepto y el rol del Estado en estas problemáticas.

### 2.1 El derecho a la conectividad y sus consecuencias en otros derechos

Consideramos necesario, desde un primer momento, desarrollar el concepto de internet como un derecho de creciente importancia, ya que actualmente el no acceso a la conectividad afecta a la calidad de vida y al acceso a otros servicios y/o derechos.

Ahora bien, si hablamos de un derecho hablamos de una obligación del Estado para con sus ciudadanos, nacida de una necesidad de los mismos. Los derechos que hoy conocemos fueron desarrollándose con la misma sociedad, primero el derecho a la vida, a la libertad, luego al trabajo, educación, la salud y la seguridad social, y a posterior proteger el libre desarrollo de los individuos y de los pueblos. Hoy la sociedad se ve transformada por los avances tecnológicos y la globalización y se vuelve necesario garantizar la libre comunicación de las personas por internet, a través del tiempo y del espacio virtual “Las nuevas formas que cobran los derechos de primera, segunda y tercera generación en el entorno del ciberespacio, dan cabida a tener a Internet como un derecho humano de cuarta generación” (Acata Águila, 2012).

De modo que, históricamente, la conectividad no fue siempre considerada esencial, sin ir más lejos si nos posicionamos 20 años atrás era impensado. Es en el año 2011 que por primera vez el Relator Especial de la ONU, Frank La Rue, lo pone de manifiesto en una ronda de prensa declarando que:

“La única y cambiante naturaleza de internet no sólo permite a los individuos ejercer su derecho de opinión y expresión, sino que también forma parte de sus derechos humanos y promueve el progreso de la sociedad en su conjunto” y también lo decreta como responsabilidad del Estado al decir que los gobiernos deben “ hacer al internet ampliamente disponible, accesible y costeable para todos (...) Asegurar el acceso universal del internet debe ser una prioridad de todos los Estados” (La Rue, 2011).

A partir de entonces, el derecho de acceso a Internet es reconocido por Naciones Unidas como fundamental para los hombres y mujeres del mundo. “Este derecho garantiza la conectividad, el acceso a la infraestructura y a los servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) de manera equitativa, económicamente accesible y con una calidad adecuada” (Ambrosini, 2021).

Como otro antecedente donde se expresa al internet como derecho retomamos el vídeo debate “Acceso a Internet: un nuevo Derecho Humano”, la Presidenta de la Comisión Europea, declaró que:

“Hoy en día la conexión a Internet es tan importante como el acceso a la electricidad, el agua o la atención médica. De hecho, el confinamiento reciente ha mostrado que tanto ciudadanos como gobiernos dependemos de la conectividad y una mayor conectividad no debería ser un lujo sino una necesidad y un derecho básico para todos en la Unión Europea y todos los ciudadanos deberían tener acceso a una conexión de datos fija y asequible. No podemos ignorar que el 40% de la población mundial no tiene acceso a Internet, y este acceso significa empoderar a las personas, significa saber qué está pasando, aprender y capacitarse y superar desigualdades, por lo que nadie debería ser privado de Internet por razones económicas o sociales” (2020).

Es en relación a lo mencionado, que consideramos al derecho a la conectividad como algo recientemente problematizado, particularmente y con más énfasis desde la pandemia, donde nos vimos aislados físicamente y con la necesidad de seguir conectados. En el relevamiento hecho en los barrios nos encontramos con que al momento de tener que tomar clases virtuales, contactarse con familiares y amigos, realizar trámites, entre otras cosas, los vecinos se vieron limitados por no tener acceso al servicio. Manifestaron sentirse aislados en el barrio, vivir en una burbuja y tener que dejar en muchos casos hasta sus estudios.

Finalizada la pandemia, la necesidad de encontrarse conectados persistió, la sociedad globalizada y su avance en la interconexión virtual hace que cada vez estemos más conectados, pero a su vez genera una brecha entre quienes acceden a este mundo y quiénes no.

La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) que es una conferencia de las Naciones Unidas liderada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) declara que el internet es necesario para cumplir otros derechos interconectados, que contribuye a la educación, conocimiento, información y comunicación, y que estos son los principales derechos que el individuo tiene para participar plenamente en la sociedad de la información.

La conectividad es un factor habilitador indispensable en la creación de la Sociedad de la Información. El acceso universal, ubicuo, equitativo y asequible a la infraestructura y los servicios de las TIC constituye uno de los retos de la Sociedad de la Información y debe ser un objetivo de todas las partes interesadas que participan en su creación. La conectividad también abarca el acceso a la energía y a los servicios postales, que debe garantizarse de conformidad con la legislación nacional de cada país (CMSI, 2004).

Siguiendo esta línea, propone un Plan de Acción para construir esta Sociedad de la Información, que implica tres indicadores que nos parece necesario reconocer: conectividad, accesibilidad y comunicabilidad. La conectividad, en este caso, es nuestro principal objetivo y se refiere a la presencia de infraestructura y recursos que permitan la conexión a internet. Accesibilidad, se refiere al software que permiten y ayudan a la apropiación social de las infraestructuras y equipos tecnológicos, y la comunicabilidad hace referencia al uso de las tecnologías (Duarte, 2011).

De modo que, en la actualidad, podemos considerar la conexión a internet como un bien necesario y parte de la canasta básica. La globalización convierte al mundo en un espacio interconectado, el no tener conectividad entonces deja al individuo aislado, con menos oportunidades de crecimiento y de ejercicio de derecho. En cambio, el estar conectado abre la puerta a otros derechos como educación y salud, a realizar trámites cotidianos, y además es una herramienta de construcción de redes sociales, de comunidad, y de participación. Es considerando esto, que el Estado debe hacerse cargo de garantizar la plena conectividad a sus ciudadanos. Según el IDBA, Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha (2018)

La educación, la salud y el desarrollo productivo de las empresas tanto públicas como privadas son cada vez más dependientes de las TIC. La necesidad de un mayor ancho de banda supone un importante desafío para los países que buscan generar mejoras tanto en la situación de sus habitantes como en la competitividad en sus mercados (García Zeballos et al, 2018, p.1).

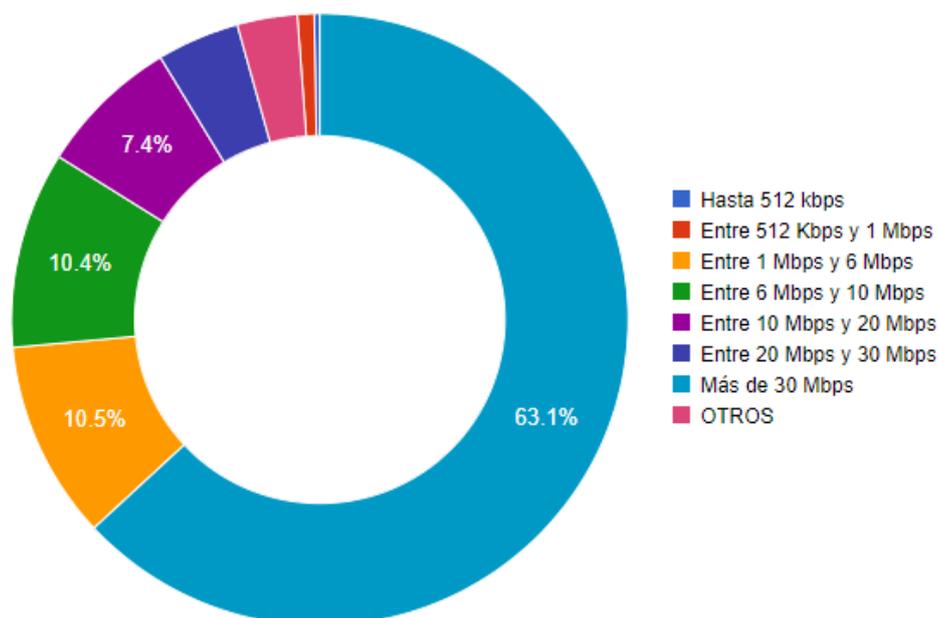
Retomando a las autoras Monje et al. (2021), la conectividad es necesaria para garantizar derechos económicos, sociales y culturales, como el derecho al trabajo, a la educación, a la libertad cultural, así como derechos civiles y políticos (libertad de opinión, participación en asuntos públicos, protección de las minorías). A su vez, como un vehículo para que los ciudadanos construyan su subjetividad individual y política en el contexto actual que es la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Consecuentemente, se evidencia que el acceso a Internet repercute en la igualdad de quienes no acceden de los que sí, o de los que acceden a menor o mayor calidad de servicio, afectando sus posibilidades de crecimiento, educación, expresión, entre otras cosas. Este fenómeno es la llamada brecha digital.

La brecha no consiste solo en el no acceso al internet, también tenemos que hablar de la calidad del mismo, hoy en día encontramos poblaciones como las de los barrios estudiados que acceden a conexiones de baja calidad o datos móviles que no son estables ni suficientes para cumplir su función. El IDBA (2018) también define la banda ancha como;

Una conexión de alta capacidad (capaz de transmitir voz, datos, imágenes y vídeos) y siempre disponible. A pesar de que la definición varía en términos técnicos en diversos foros y países, la banda ancha deriva de las demandas de los usuarios, por lo que no se trata de un concepto estático independiente del comportamiento del mercado, sino de un moving target que evoluciona con las preferencias y necesidades de los usuarios. El hecho de que está orientada a los usuarios requiere una actualización continua de las infraestructuras y redes para mantener en los países sistemas de comunicaciones de última generación (García Zevallos et al, 2018, p.1).

A nivel nacional, según datos del ENACOM (2022) hay un 76.64% de hogares con acceso a internet fija. Sin embargo, debemos también tener en cuenta la calidad del servicio y la velocidad, y considerar que de ese número hay una la cantidad de hogares que todavía no accede a lo que nosotros consideramos servicio de calidad (Más de 10 Mb) y representan aproximadamente un 20% de la población, lo cual no les permite realizar las actividades cotidianas con fluidez.



Extraído de datos abiertos de ENACOM (2023)

El acceso al internet es igual de importante que su calidad, ya que al acceder a velocidades bajas los usuarios se ven limitados, sobre todo en familias grandes.

Como mencionamos, la conectividad es un concepto reciente y en desarrollo, podemos reconocer el acceso como un primer indicador a observar. De este modo la autora Soledad Segura en su artículo “No es una brecha. Desigualdades digitales y sociales en Argentina” (Segura, 2020 p. 4) además de tener en cuenta la conexión/desconexión, abre una complejidad que nos parece necesario mencionar, hay que tomar en cuenta la calidad del internet: ancho de banda, estabilidad y velocidad de la conexión, lo cual

va íntimamente relacionado con una provisión de infraestructura desde las empresas, que consecuentemente representa una inversión. Posteriormente, la definición de acceso suma también la asequibilidad de la conexión a Internet, lo cual significa que su costo se ajuste a la capacidad de pago de las mayorías. Finalmente, a esto se agrega la necesidad de equipamiento de conectividad, es decir dispositivos para poder utilizar esa conectividad.

Teniendo en cuenta lo mencionado, es que podemos pensar tras relevar los barrios y recoger información sobre las conectividades previas al proyecto, los dispositivos, los costos de los servicios, entre otras cosas, que efectivamente nos encontramos ante un territorio que accede de manera desigual a las TIC, y que son afectados por la brecha digital.

## 2.2 La Brecha Digital

Nos parece necesario profundizar sobre el concepto de “brecha digital” la definimos retomando varios trabajos académicos encontrados en nuestra exploración teórica, a grandes rasgos se la define como la separación entre quienes tienen o no acceso a las TIC por razones de disponibilidad geográfica o desigualdades socioeconómicas (Deursen y Dijk, 2010).

El concepto al igual que el derecho a la conectividad es algo reciente, fue mayormente desarrollado entre los '90 y '00, y va más allá de la diferencia entre quienes usan o no internet, o pueden contratar mejor servicio o no. Pippa Norris (2001) fue una de las primeras en definir este concepto ampliamente, no solo como una diferencia en el acceso a un servicio, si no como una diferencia tanto global, como social y democrática, una desigualdad en el acceso a la información entre los diversos países y provincias, y entre pobres y ricos en cada país. Pippa Norris (2001) transforma el concepto incorporando la multidimensionalidad de esta diferencia, en tanto considera tres tipos de brechas: la global, la democrática y la social. La primera de ellas se refiere a la diferencia en el acceso a Internet entre las sociedades más industrializadas y las sociedades en vías de desarrollo, la segunda incorpora la dimensión política y participativa de la brecha, definiendo la brecha democrática como la diferencia entre quienes pueden usar las nuevas tecnologías para participar en la vida pública y aquellos que no. Por último, la brecha social es considerada como aquella que se da dentro de un mismo país o sociedad, como resultado de su estratificación social o geográfica interna. Este tipo de brecha digital se hace eco de las diferencias en el acceso entre distintas regiones, grupos sociales y entre individuos según su capacidad económica, su sexo, su nivel educativo, su raza o lugar de residencia (Robles y Molina, 2007 p. 82).

En la misma línea, Monje et. al. (2021) consideran que la brecha digital es un fenómeno que se da tanto entre países como fronteras adentro, sobre todo entre los principales centros urbanos y las poblaciones rurales o urbanas en situación de pobreza. En este sentido es que encontramos y reconocemos una brecha

entre las diferentes poblaciones, urbanas y rurales, y dentro del sector urbano entre zonas más céntricas y barrios periféricos.

Para completar, añadimos la siguiente cita que para nosotras condensa las posiciones desarrolladas previamente:

La diferencia existente entre distintos sectores poblacionales -según sus particulares características sociodemográficas-, para acceder, usar y aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación en pleno. Sin embargo, la brecha no es una simple diferencia, ni tampoco una fractura o rotura. Se trata de una asimetría, una jerarquización, que se basa en y, a la vez, refuerza otras inequidades e injusticias de clase, género, generación, etnia y lugar geográfico que se habita (rurales y urbanas, urbanas formalizadas o informales, provincias de un país, etc.) (Segura, 2020 p. 16).

De modo que, además de la desigual conectividad física, es decir el acceso a las TIC, la brecha digital representa hoy, un problema sociológico y político. Es por ello que nos parece un terreno de interés de la ciencia política, ya que no solo influye en la capacidad de acceder a la red, si no en muchos otros derechos, ya sean sociales y de calidad de vida, como derechos políticos. Por lo mencionado, creemos que no se puede garantizar una democracia plena sin que todos los ciudadanos puedan acceder a un internet de calidad y que es deber del Estado garantizarlo mediante políticas públicas y sociales.

### 2.3 Convergencia periférica y digital

La Convergencia periférica se refiere a la articulación específica con los actores del sector cooperativo, tercer sector o de la economía social y solidaria, los cuales todavía son incipientes, y se refiere a la intervención de una política pública que tome en cuenta las asimetrías para enfrentarse a la concentración y la exclusión. Este es un concepto complejo, que nos parece necesario para abordar precisamente la multiplicidad de aristas que tiene el no acceso a la conectividad, retomamos a los autores Monje, Rivero y Zanotti que lo definen en su artículo “Convergencia periférica: Los actores subalternos del mercado info-comunicacional, su importancia y la profundización de condiciones asimétricas” (2018) donde explican que la Convergencia Digital es amplia, se refiere tanto a “la posibilidad de que distintos servicios se integren en paquetes y ofrezcan a través de una misma infraestructura” como a “que un mismo servicio funcione en distintas plataformas y dispositivos” y en el marco legal se considera también una posible convergencia regulatoria normativa del sector audiovisual y de las telecomunicaciones.

La convergencia es más que una mera situación o contexto posibilitado por el avance tecnológico y el levantamiento de las tradicionales barreras técnicas que mantenían separadas

la industria de los medios y de las telecomunicaciones. Representa en cambio un nudo problemático en sí mismo no solo por su carácter polisémico, sino porque involucra a una multiplicidad de actores con características muy distintas entre sí, que participan de un juego perverso en el que las reglas, con pretexto de estimular la competencia, consolidan la desigualdad (Monje et al. 2018, p. 2 y 3).

Es decir que, de acuerdo a los autores, entendemos la situación actual tecnológica como un problema convergente, donde los medios están concentrados en unas pocas empresas que se guían por la lógica capitalista de acumulación y que siguen dejando excluidos a los mismos actores que se encuentran en situación de vulnerabilidad y periferia, como lo son en este caso los barrios populares y las localidades más pequeñas, donde no se invierte en infraestructura ni se garantiza la prestación de un servicio de calidad.

Por otro lado, el costo también es un obstáculo, y es que las grandes empresas ofrecen combos con promociones que duran apenas un par de meses y luego aumentan hasta duplicarse en algunos casos. Las empresas de telecomunicaciones se encargan de evitar mediante estrategias varias las regulaciones que el Estado buscó aplicarles en relación a las tarifas y a la accesibilidad del internet, ya sea por amparos judiciales o por promociones engañosas, logran evitarlas, un ejemplo es Cablevisión que representa hoy el mayor oligopolio en este ámbito.

Para mencionar algunos ejemplos, un combo de Directv y 30mb ronda los \$4000, en el caso de Personal los 50mb sin promo rondan los \$7000 y con promo los \$3000, mientras que en Claro los 50mb con promo están alrededor de los \$2000. Aclaremos lo de las promociones, porque son montos de descuento que no se adecuan a los aumentos, y los aumentos en este rubro son aproximadamente cada dos o tres meses, razón por la cual es difícil establecer un precio de referencia de lo que sería un combo de servicios. Entre TV e Internet alcanzaría montos de entre 3500 y 8000, aumentando aproximadamente 1000-2000 según la empresa, los canales de fútbol, y una línea de celular con datos puede estar rondando los 1000-2000 pesos. A grandes rasgos, una familia tipo de 4 personas con internet, cable y 4 celulares gastaría aproximadamente unos 12.000-15.000 según la empresa.

Debemos realizar una mención sobre lo sucedido en el año 2020, cuando el Estado Nacional publicó un Decreto de Necesidad y Urgencia (Decreto 690/2020) donde “se declara servicio público esencial estratégico en competencia a los servicios de TIC. El Estado determina los precios y el congelamiento de los mismos. El DNU 690 es fruto de esta agenda legislativa que nace con la pandemia”.

Ya sea por falta de infraestructura, por costo del servicio, por exclusión geográfica, o por una combinación de todas estas situaciones y tantas otras, los vecinos de los barrios populares como La Tela y Villa Martínez se encuentran en una situación de imposibilidad de conectarse, lo cual profundiza sus otras vulnerabilidades.

Ante esta convergencia, podemos identificar que a pesar de haber iniciativas de parte del Estado para garantizar conectividad a aquellos sectores que se encuentran aislados tecnológicamente, hoy sigue habiendo falencias. Por otro lado, tampoco se logró crear una regulación estricta al mercado de las telecomunicaciones para que el usuario que tenga acceso a dichos servicios se encuentre “protegido” de cierta forma de los intereses de las grandes empresas, evitando así los aumentos desmesurados e irregulares que actualmente ocurren. Ante esta convergencia de factores y desigualdades, una posible respuesta desde los sectores vulnerables, aislados o excluidos es una solución colectiva, comunitaria que implique integrarse al mundo de las TICS, pero desde un servicio accesible y de calidad. Algunos de esos casos son los que tomamos en este trabajo; Quintanalibre, Atalaya Sur, Pellegrini, Nono libre, Monte net.

#### 2.4 El rol del Estado desde un enfoque de derechos

Precisamos definir el rol del Estado para poder comprender el papel y lugar de las organizaciones y la necesidad de un enfoque de Derecho en la implementación de dicho proyecto. En primer lugar, son múltiples los actores que identifican la necesidad de que las políticas públicas y sociales sean desarrolladas con enfoque de derecho. El enfoque de derechos es el resultado de procesos políticos donde las políticas sociales fueron enfocadas a un sector específico de la sociedad que además de no tener éxito trajeron consigo fragmentación social y alejamientos dirá la autora Nuria Cunill Grau de los sectores medios de los servicios sociales por las decisiones de privatización y globalización que afectaron a nuestro continente en las últimas décadas del siglo XX. Entonces el resultado fue reconocer la necesidad de “repensar las políticas públicas en general y las políticas sociales en particular, como parte de las obligaciones del Estado para el cumplimiento efectivo de los derechos asociados a la existencia de una ciudadanía social” (Cunill Grau, 2010, p. 44). A partir de esta definición surgen dos modos o identificamos dos formas de aplicar e interpretar el objetivo de este enfoque de derechos, por un lado, Naciones Unidas persigue el objetivo de incluir los derechos humanos en el trabajo institucional con el fin de que este enfoque de derechos ofrezca un marco normativo explícito y dirá Nuria Cunill Grau que puede iluminar a las políticas sobre el empoderamiento social (Cunill Grau, 2010, p. 44).

La CEPAL agrega además que:

La aplicación de un enfoque de derechos humanos a dimensiones especiales de la protección social las ubica en el marco de los derechos exigibles, cuyos beneficiarios deben ser vistos como ciudadanos que exigen sus legítimos derechos al reclamar la asignación de recursos y la disponibilidad de servicios” (CEPAL, 2006, p. 18).

Y ahora bien el segundo enfoque y segunda fuente de definición que la misma autora retoma es la del Banco Mundial que indica que a una política social se le reconozca el carácter universal no significa que

la misma abarque todos los aspectos que pueden estar integrados en el ejercicio de ese derecho mismo. “La propuesta es universalizar el sujeto, pero relacionando el derecho en cuestión solo a algunos asuntos” (Cunill Grau, 2010, p. 45). Consideramos que es necesario mencionar las dos definiciones ya que uno busca de cierta manera limitar ese derecho de cierta forma moderando y mediando esa universalización mientras que la otra posición busca una universalización plena para construir una ciudadanía completa.

El marco normativo de dicho enfoque de derechos está compuesto además por la exigibilidad, la participación social, la integralidad y la progresividad. A continuación, desarrollaremos cada uno de los componentes:

a. Universalidad, igualdad y no discriminación.

Como mencionamos anteriormente la universalidad implica que el derecho en cuestión se define para toda la población. Para el autor Villarán el trato desigual no deviene del prejuicio o de otros factores, sino que es la consecuencia de la desigualdad estructural a la que se encuentran sometidos algunos grupos. Por lo que esto justifica el trato desigual de las empresas de telecomunicaciones en los barrios, ya que al no haber condiciones estructurales que propicien brindar el servicio las empresas brindan un servicio de mala calidad o no les interesa invertir para poder conectar los hogares. Consideramos que el proyecto de la Ranchada Ip busca que las diferencias socio-económicas de los vecinos de La Tela no afecten su acceso a un internet de calidad, de fibra óptica a un precio accesible. “Así como tampoco en la calidad de los servicios y prestaciones que se reciben. Por ello en vez de servicios pobres para pobres, el aserto pasa a ser servicios de calidad para todos” (Cunill Grau, 2010, p. 47).

b. Exigibilidad

El principio de exigibilidad implica que aquellos que son responsables de que ese derecho se cumpla tengan obligaciones.

c. Participación

En el enfoque de derechos lo importante es la participación social, no solo de manera activa e informada tal vez en su implementación, sino que para Naciones Unidas dicha participación debe estar presente en la formulación, en la participación y en el monitoreo de dichas políticas sociales.

d. Integralidad.

Se parte del reconocimiento vinculante que tienen los derechos entre sí, de esa interdependencia que permite que disfrutes y ejerzas un derecho pero que también dependas de otros para ese cumplimiento o goce. “La interdependencia opera respecto de los derechos económicos, sociales, culturales y los derechos civiles y políticos” (Naciones Unidas, 2002).

Definimos un enfoque de derecho para abordar la desigualdad en la conectividad, donde consideramos al Estado como garante de estas condiciones.

Un enfoque basado en los derechos humanos permite determinar quiénes tienen derechos (titulares de derechos) y qué libertades y derechos tienen estos en virtud de las normas internacionales de derechos

humanos, así como las obligaciones de los responsables de garantizar que los titulares de derechos disfruten de sus derechos (responsables de dar cumplimiento a sus obligaciones). Dicho enfoque permite empoderar a los titulares de derechos para exigir sus derechos y a los garantes de derechos para dar cumplimiento a sus obligaciones. En un enfoque basado en los derechos humanos, la promoción de la rendición de cuentas para cumplir con las obligaciones es una actividad constante; un “ciclo de rendición de cuentas” en todo el ciclo normativo permite asegurar que las políticas y los programas responden a las necesidades de los titulares de derechos.

El autor Martín Palma (2020) analiza la presencia del Estado mediante la revisión del programa conectar igualdad y el ARSAT, esto nos parece interesante para reconocer la manera en que la presencia estatal puede y debe enfocarse en el derecho a la conectividad.

Plasma una visión de un rol activo del Estado en tanto a los problemas, que la pandemia dejó en evidencia, respecto a la conectividad de las pequeñas comunidades. Entiende al Estado como responsable en términos de 1) Extender la red de internet a todos los rincones del país 2) Garantizar neutralidad de la red (No monopolio de sus contenidos).

Finalmente, pero de relevancia central, el enfoque de derechos promueve el empoderamiento ciudadano. La autora Laura Pautassi define que el Estado tiene la obligación de promover el “empoderamiento” (empowerment) de los ciudadanos y las ciudadanas, que reconoce que son titulares de derechos que generan obligaciones al Estado y habilitarlos para que demanden su cumplimiento, sea a través de la exigibilidad o la justiciabilidad (Pautassi, 2018, p. 729).

Uno de los mecanismos que el Estado tiene es la participación;

Ambos componentes —el acceso a la información y la participación— están estrechamente relacionados en la medida en que el primero permite un mayor empoderamiento y un fortalecimiento de la ciudadanía para participar en los distintos procesos involucrados en la definición y garantía de los derechos (Pautassi y Royo, 2012, p. 18).

Nos parece necesario reconocer la importancia de la participación en el proyecto porque esto no solo permite el empoderamiento ciudadano, sino que también permite apropiarse del proyecto y de cierta manera cuidarlo y sostenerlo.

## 2.5 El abordaje comunitario

Para poder comprender del todo el proyecto de la Ranchada IP y su desarrollo es necesario retomar y explicar el concepto de lo comunitario, del abordaje comunitario en una política social y en un proyecto, explicar en qué consiste para luego desarrollar como funcionó hacia adentro del proyecto de La

Ranchada. Creemos que este proyecto tiene el desafío de incorporar a la comunidad “afectada” para que sea parte de la aplicación de La Ranchada IP como un actor con potencia y activo y no solo como mero receptor. Entendemos este abordaje comunitario como una posible respuesta a los problemas de conectividad y acceso a las TIC que tienen los barrios populares, las soluciones son pensadas desde la colectivización, lo que buscamos definir en este apartado es esa dimensión colectiva que se da hacia dentro de La Ranchada IP.

En este abordaje comunitario es fundamental definir el concepto de la comunidad en su individualidad, el autor Martínez Víctor (2006) desarrolla diversos puntos importantes que implica la comunidad nosotras retomamos dos que son vitales en este abordaje comunitario.

- La comunidad sitúa a los individuos en lo social, asignándoles identidad, validación, reconocimiento, pertenencia, territorios, lengua, cultura.
- La comunidad ofrece a sus miembros un sistema de apoyo integral, politemático, descentralizado, multifuncional.

Cuando decimos que las personas son actores y no sujetos pasivos nos referimos a que disponen de autonomía y capacidades suficientes para participar en la producción e implementación de proyectos, políticas públicas, etc.

Entonces como lo define el autor Martínez Víctor el enfoque comunitario es una práctica de intervención. Es posible a través de intervenciones planificadas cambiar el mundo de las personas y las comunidades.

La autora Nora Aquin identifica procesos con nuevas formas organizativas que asoman o se consolidan en el espacio público societal, dando lugar a lo que se viene denominando como ciudadanía emergente. Donde el ciudadano es un actor activo y potencial que disputa el espacio público no solo permitiendo derechos sino politizando el trabajo territorial y ampliando la participación social a otros vecinos. El abordaje comunitario permite que los vecinos se apropien del servicio, de la ejecución y de la realización de dicho proyecto, adoptando como propio. Este proceso de constitución de identidad ciudadana forma un "nosotros", a partir de prácticas y proyectos específicos que propongan el reconocimiento público y el compromiso de participación en la construcción de lo público (Aquin, 2004, p. 9).

La intervención comunitaria como método encuentra su especificidad en torno a la centralidad que puede tener la dimensión territorial en los procesos de articulación y disputa por el acceso a recursos (Clemente, 2020, p. 4).

Algunas características de este abordaje comunitario son:

- La integralidad como búsqueda
- La centralidad del territorio.
- El carácter participativo del enfoque

Retomamos el concepto de redes comunitarias que se brindó en el año 2019 en la primera Cumbre Latinoamericana de Redes Comunitarias:

“Las redes comunitarias son redes de propiedad y gestión colectiva de la comunidad, sin finalidad de lucro y con fines comunitarios; se constituyen como colectivos, comunidades indígenas u organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro, que ejercen su derecho a la comunicación, bajo principios de participación democrática de sus miembros, equidad, igualdad de género, diversidad y pluralidad” (Dirección Nacional del Registro de Dominios de Internet, 2019)

Si bien comprendemos que el caso de La Ranchada Ip se sale un poco de este concepto consideramos que, si se forman redes de gestión colectiva que permiten que este proyecto no solo se sostenga, sino que se expanda a mayores barrios. Además, el proyecto se ve integrado en la anteriormente mencionada Redes Comunitarias ya que en Argentina como una solución alternativa y sostenible “se ha establecido la aprobación de la resolución que habilita a los operadores de radios comunitarias a obtener licencias sin costo” (Dirección Nacional del Registro de Dominios de Internet, 2019).

Según AlterMundi (s/f), una organización no gubernamental (ONG) de Argentina las redes comunitarias tienen características propias:

- Propiedad colectiva  
Quiere decir que su infraestructura (antenas, routers, cableado, etc.) es propiedad de todas las personas participantes de la red y de la comunidad que la despliega. No es propiedad de una sola persona, ni de un grupo minoritario, ni de una sola entidad pública o privada.
- Gestión social  
Se refiere a que la red es administrada y gestionada por las mismas personas participantes de la red. No hay una persona que mande, sino que las decisiones se toman colectivamente.
- Diseño accesible  
La información sobre cómo funciona la red y sus componentes es pública y accesible para que todas las personas puedan saber y aprender, también replicar y difundir.
- Participación abierta  
Significa que cualquier persona puede sumarse o extender la red, respetando su diseño, sus principios y su forma de organización.

Estas redes dependen de la participación activa de las comunidades locales en la concepción, desarrollo, implantación y gestión de infraestructura compartida como un recurso común, propiedad de la comunidad y operadas de forma democrática (Baca et al. 2018, p. 14 y 15).

Las redes comunitarias son proyectos de conectividad que toman como base en sus modelos organizativos y tecnológicos las formas de organización y modos de vida de las comunidades de las que forman parte. Así, las redes comunitarias son el reflejo de las comunidades que las desarrollan y,

consecuentemente, las estructuras sociales y políticas que caracterizan las comunidades latinoamericanas más desconectadas de Internet son aquellas estructuras que moldean estas experiencias de redes comunitarias en la región.

### La apropiación de las redes comunitarias

Retomando el concepto de redes comunitarias definido en el subtítulo anterior, nos parece importante considerar el concepto de “Apropiación de las redes comunitarias de internet” el cual es propuesto por Baladrón (2020) y busca identificar y caracterizar las prácticas de uso y apropiación de tecnologías surgidas durante el desarrollo de experiencias de conectividad y cómo se vinculan con el modelo de propiedad y gestión comunitaria de infraestructura de estas redes.

De modo que, la apropiación de las redes de conectividad refiere a las prácticas o conjunto de actividades con las que los sujetos se vinculan con las tecnologías, mediante una adaptación creativa de las tecnologías a sus necesidades e intereses, apuntando siempre a generar una autonomía de los habitantes y sus grupos, y que no fueron pensadas en el diseño. (Baladrón, 2020)

Los diferentes artículos y trabajos recuperados hacen hincapié en la escucha y análisis de las experiencias de los habitantes de los barrios, o los ciudadanos de Pellegrini, como sustento para entender cómo la conectividad impacta en sus vidas y como posibilita nuevos desarrollos y acceso a otros derechos.

Las redes comunitarias de internet en América Latina, crean su propia infraestructura en territorios y poblaciones sin cobertura, se basan en los principios de la propiedad y gestión de por parte de la propia comunidad. La apropiación, como mencionamos, refiere a las prácticas de los sujetos para vincularse con las tecnologías de forma creativa, podemos pensar en los puntos tecnológicos y en la conexión de los hogares propuestos por la Ranchada IP como espacios para la construcción de proyectos de autonomía individual y colectiva a través de procesos de reflexividad implícitos o explícitos (Morales, 2017 como se citó en Baladrón, 2020).

La particularidad de las redes comunitarias, que reconocemos en el proyecto de la Ranchada IP, es que no solo buscan resolver la falta de conectividad, sino que abordan la complejidad de la desigualdad que atraviesa a los asentamientos urbanos populares.

A partir de lo definido, continuamos con la presentación de los casos que consideramos antecedentes del proyecto Ranchada IP, que, si bien no es de gestión enteramente comunitaria y no utiliza hardware de carácter libre, comparte los mismos principios y objetivos que estos proyectos, qué es garantizar la conectividad que los servicios tradicionales no ofrecen y empoderar a la comunidad beneficiaria.

### **Capítulo 3: Experiencias previas y antecedentes**

En este apartado se trabajarán experiencias similares al proyecto La Ranchada Ip que hemos encontrado. La propuesta es realizar un recorrido por los diferentes proyectos que han surgido no sólo para determinar el camino de nuestro trabajo sino también para realizar un trabajo de recolección de experiencias que nos parecen valiosas para comprender la cuestión y la forma de resolución alternativa que se propone al acceso del internet.

En primer lugar, cabe mencionar como experiencia previa el caso del Proyecto Comunidad que parte de supuestos similares a los que mencionamos, por ejemplo, en su sitio web definen la brecha digital como un fenómeno que tiene consecuencias laborales, educativas, culturales y políticas, considerando el internet como un medio para la participación en la esfera pública y en la toma de decisiones. Resaltan la conectividad y las tecnologías como posibilitadores de nuevas modalidades y estrategias comunicacionales para la circulación de valores, intereses y proyectos, otorgando de este modo a las TIC un potencial democratizador (Proyecto Comunidad, s/f). Frente a esto, reivindican la organización comunitaria para apropiarse de las tecnologías y empoderarse.

La Red Villa 20 fue la primera experiencia de Atalaya Sur en 2014, se desarrolló una Red WIFI pública, libre y gratuita que abarca las principales calles del asentamiento. A partir del 2018 la red se extendió hacia la conexión domiciliaria, en la cual los vecinos de la red colectivamente contribuyen al sostenimiento y extensión de la red. Se implementaron capacitaciones en redes destinadas a jóvenes del barrio que se convirtieron en el equipo técnico, también se desarrolló el portal [www.villa20.org.ar](http://www.villa20.org.ar) donde los vecinos participan y circulan información, y además se dictaron talleres de producción audiovisual y de cronistas populares, para generar contenido web. Recuperamos como algo valioso como lograron sostener la dinámica comunitaria mediante, por ejemplo, la implementación de un grupo de WhatsApp de servicio técnico, todos habitantes del barrio y alrededores.

Por otro lado, también desarrollaron la Red Social Chaski, una “intranet comunitaria que a través de la combinación de infraestructura en telecomunicaciones y desarrollo de plataformas en software libre permite a los usuarios generar y compartir contenidos” (Proyecto Comunidad, s/f). También se implementó telefonía VoIP que permite a comunidades que no cuentan con telefonía realizar llamadas utilizando la infraestructura existente. En este caso la infraestructura fue desarrollada por un equipo proveniente de Villa 20, el proyecto previamente mencionado.

Por otro lado, tenemos la experiencia de QuintanaLibre (2012/2013), promovido por la ONG cordobesa AlterMundi. Esta red lleva Internet a José de la Quintana y a otros pueblos de la zona mediante software libre y hardware económico, con el fin de garantizar una red descentralizada de los servicios comerciales. El proyecto se inicia y se sostiene desde los mismos vecinos, de modo que es un ejemplo

en cuanto a gestión comunitaria. Se transmite el conocimiento técnico desde los miembros que ya están hacia los nuevos, se generan talleres para que cada uno pueda hacer su servicio técnico y en caso de precisar asistencia hay un grupo de vecinos y vecinas que se organizan para ir a los domicilios, es particularmente interesante la gran participación de mujeres en el soporte técnico.

En el documental “Comunidades haciendo Internet- Experiencia QuintanaLibre” (2020) se puede observar como los vecinos hablan de su internet como algo común, como un trabajo en equipo al cual están comprometidos como comunidad. De modo que nos parece una experiencia interesante por el fuerte sentido comunitario que genera, para recuperar estrategias y puntos de vista que nos permitan mirar el proyecto Ranchada IP con ojos más expertos. Nono Libre (2020) es otra experiencia de Altermundi que consiste en un desarrollo de red similar al de Quintanalibre, tras la pandemia los vecinos vieron una creciente necesidad y se planificó en conjunto con Altermundi y bajo la financiación del proyecto FRIDA (de LACNIC, el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe) un nuevo proyecto de conectividad comunitaria. Consistió en la instalación de una estación solar y de una red “mesh” de más de 30 nodos que utilizan unos 20 LibreRouters y 20 routers domiciliarios (Alonso, 2020). El primer nodo se instaló en el departamento de San Alberto, cercano a Nono y posteriormente se extendió con nuevos nodos en Paso de las Tropas, La Calle, San Huberto y Las Rabonas.

Luego está el caso de Pellegrini, Buenos Aires, localidad de aproximadamente 7000 habitantes que se encuentra casi en el límite con la Pampa. Este municipio no contaba con buena conectividad y se hicieron obras para garantizarla. En este trabajo, nos interesó la manera de abordarlo que tiene Martín Palma (2021) se centra en explicitar el rol de garante que tiene el Estado y en cómo este se enfatizó en la pandemia. Nos resultó importante por ser la única experiencia de tesis que encontramos en relación a la implementación de conectividad en una localidad donde no se cumplía este derecho. Nos resultó provechoso ver su enfoque y la manera en que se contactó con los vecinos y realizó entrevistas para el relevamiento de información.

#### **Capítulo 4: Proyecto La Ranchada IP**

Finalmente, en este último capítulo se busca informar sobre el desarrollo y resultado del proyecto específicamente en dos barrios, en La Tela y en Villa Martínez que son los primeros en adquirir el servicio. Además, se pretende trabajar con los datos obtenidos en el campo a partir de encuestas y entrevistas que estén sistematizadas. Nuestro objetivo a partir de las encuestas y entrevistas es realizar un relevamiento sobre la calidad del internet, el acceso a dicho servicio, indagar el uso que se le brinda en el hogar y recolectar opiniones sobre lo que permite el internet y cómo beneficia a la comunidad más allá de los individuos. Luego esta información la analizaremos para realizar dos evaluaciones, una de



comienza en la calle Arteaga y va hasta la calle Aviador Locatelli, sumando 3 manzanas de la calle Aviador Mira entre Ramón Figueroa y Julio Echegaray y el barrio comienza en la avenida Fuerza Aérea hasta la calle Sargento Gómez al igual que La Tela.

En principio el barrio La Tela cuenta con 1540 familias que se encuentran distribuidas en 1400 hogares en un total de 12 manzanas. Por lo que nos han comentado los vecinos, el barrio La Tela es uno de los primeros barrios en la ciudad de Córdoba y su nombre se debe a que se encuentra pegado a los terrenos de la Fuerza Aérea y lo que realizaba la separación de esos campos era una tela entonces uno decía “vivo al frente de la tela o donde termina la tela”. Hemos podido notar que no solo funcionan el CIC (Centro de integración Comunitaria) el CEB sino también múltiples comedores, una casa pueblo del Mov. Evita y algunas sedes de la organización Barrios de Pie por lo que a lo largo de toda la práctica hemos tenido contacto con diversos referentes que trabajan y participan activamente en el barrio desde diversos roles. Nosotras hemos entrevistado a dos de ellas, Sofía Flores y Mariana Galarza. Ambas viven o vivían en el barrio y siempre se han destacado por trabajar por la mejora de los vecinos, una de ellas Mariana actualmente se encuentra trabajando en el piso tecnológico que se encuentra en el CEB del barrio La Tela mientras que Sofía se encuentra trabajando con la Ranchada Ip. En las entrevistas nos han comentado que el barrio actualmente se llama La Tela y ya no es más La Tela que fue producto de un trabajo arduo por parte de los vecinos y que disputan ese nombre siempre que pueden.

Por otro lado, el barrio Residencial San Roque es un barrio que ReNaBaP delimita con un total de 484 familias distribuidas en 15 manzanas. El barrio es más grande en cantidad de manzanas que La Tela, pero no tiene tanta concentración de familias por lo que, según Mariana, la organización de los vecinos no resulta tan fácil, indica que hay un centro vecinal pero que no tiene muchas actividades.

#### 4.1.2 Villa Martínez

Villa Martínez es un barrio ubicado en el oeste-sudoeste de la ciudad de Córdoba, desde la calle Av. Santa Ana hasta Sargento Gómez, entre Arteaga y Valenti, abarcando 8 manzanas y comprendiendo 369 familias distribuidas en 335 hogares según datos del ReNaBaP.

Este barrio se originó hace 50 años y es uno de los asentamientos urbanos periféricos más grandes y antiguos de Córdoba.

En este barrio nos acompañaron dos referentes: Alejandro y Vero. Alejandro administra junto a su esposa un comedor en el barrio llamado “Los Valeritos”, trabaja hace muchos años en el barrio y ayudó en el proceso de inscripción e instalación de la Ranchada IP. Vero por su parte trabaja en el barrio ayudando en los comedores y colaboró acompañando a los instaladores en el proceso de instalación de la Ranchada IP. Cuando entrevistamos a Alejandro nos contó que anteriormente en la zona había quintas, era zona de campo, hasta que el dueño fallece, se subdivide y queda deshabitado. Luego, entre la década de los 70 y los 80 comienza el asentamiento. Refiriéndose a las particularidades del terreno, nos comentó

que la zona es de “Mallín”, refiriéndose a que el suelo es húmedo y tiende a ceder si hay inundaciones, lo cual suele causarles problemas porque no todas las casas están edificadas de la misma forma, algunas no tienen cimiento y son más precarias.

El ReNaBaP lo define como un barrio popular y por tal razón es que ha sido incorporado en el plan de urbanización que se ha llevado a cabo en esta clase de barrios que incluyó alumbrado público, redes cloacales, conexión de agua potable y eléctrica, rampas de acceso, desagües pluviales y hasta espacios verdes para uso recreativo. Al respecto Alejandro nos contó que “Desde que está este gobierno, viste, tanto sea la provincia como el municipio, están haciendo en realidad lo que deberían haber hecho todos, o sea, el tema del apoyo, la preocupación, el vigilarte, entendes? el cubrir las necesidades. Bueno, acá a raíz de que comenzó el hospital, este tema de la urbanización. Y bueno, se dio ahora el tema de las cloacas.”

En el recorrido en el barrio la primera impresión es que hay tanto casas precarias como casas construidas sólidamente, nuevas, de un piso o dos pisos, hay variedad de tipos de viviendas. Al realizar la encuesta lo confirmamos, pudimos verificar también que al igual que la tela la mayoría de los vecinos cuentan con luz eléctrica y agua corriente, no cuentan con gas corriente y las cloacas llegan hasta cierta parte. La gente recorre el barrio, en todas nuestras visitas observamos muchas personas circulando por la calle y conversando, se relacionan entre sí frecuentemente.

Es importante mencionar que este barrio cuenta con centro vecinal, sin embargo, el referente que entrevistamos nos contó que no cumple con un rol de tal, que se encuentra medio inactivo y que la organización de acciones para ayudar a la gente nace desde los comedores, algunas iglesias o de los colegios. “¿Qué pasa? Hubo muchas malas gestiones, no compromiso, la municipalidad algo te daba, a pesar de que eran de otro color político, brindaban algo”

Respecto a la gente, nos la describió como “que a veces descrea”, y que está muy “desunida, descreída”, nos relató que los vecinos “exigen, exigen, tampoco cuidan, no se comprometen.” Por último, también en la entrevista pudimos conocer sobre la división del barrio, que también habíamos escuchado al realizar las encuestas y que a su vez sucede en la tela, Alejandro nos señaló que “no sé por qué, lo que siempre paso es como el barrio estuvo dividido, o sea lo de adelante y lo de atrás, las primeras cuatro manzanas y después lo de atrás”, esta división genera desunión entre los vecinos y un conflicto en relación a que la otra zona (adelante o atrás según quien hable) recibe más recursos o que son distintos a ellos.

Sobre la participación de los vecinos y a la presencia de organizaciones, nos comentó que al no haber centro vecinal como mencionamos es complicado, según Alejandro “tenemos dos iglesias, una acá está sobre la iglesia de Petirossi, tenemos un colegio, aquí el héroes de Malvinas, Más adelante tenemos la iglesia esta ee.. y tenemos otra parroquia acá, acá sobre la Arteaga. El comedor está, tenemos este (Los

valeritos) y tenemos otro en la calle Quintuco. (...) de Natalia Sosa, o sea, que pasa, siempre trabajamos en conjunto. Pero nosotros estamos con el municipio. Y ella trabaja para las organizaciones no gubernamentales. No, no, no, organizaciones y eso no. Aquí es como que, como en todos los lugares, o sea, están los radicales, los peronistas, los juecistas, de todo.” de modo que entendemos que los comedores son la forma predominante en el barrio de solidaridad y organización comunitaria.

#### 4.2 Diseño metodológico:

Nuestra práctica fue pensada como una evaluación de impacto durante el proyecto. Según el “Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza” de la CEPAL (2005) la evaluación de impacto es de carácter sumativo, retoma al Banco Mundial (2003) para definirla como “la medición de los cambios en el bienestar de los individuos que pueden ser atribuidos a un programa o a una política específica. Su propósito general es determinar la efectividad de las políticas, programas o proyectos ejecutados (Patton, 2002 como se citó en Navarro, 2005).

El mismo documento explica que esta evaluación puede realizarse antes (ex ante) o después (ex-post) de la ejecución del proyecto. En nuestro caso la evaluación fue hecha durante y post proyecto, ya que no participamos en el diseño, pero si en la implementación y pudimos ver sus resultados más inmediatos. La evaluación de impacto ex-post busca determinar si hubo cambios en la población objetivo, motivación que perseguimos, pero, además, como mencionamos en los objetivos también observamos y evaluamos la ejecución del proyecto para poder resaltar lo positivo y las oportunidades de mejora en las siguientes aplicaciones del proyecto.

Nos pareció adecuado ocupar métodos y análisis mixtos, los cuales son definidos como “un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández Sampieri et. al. 2008). De modo que desde un principio decidimos implementar dos instrumentos, una encuesta que nos proveyó de datos numéricos y que luego analizamos a través de conteos, porcentajes y promedios.

Por otro lado, realizamos tres entrevistas, que son características de la investigación cualitativa que busca profundizar en la perspectiva de los actores respecto al problema o situación investigada. Las entrevistas fueron semi-estructuradas ya que partimos de una guía de preguntas, pero en el momento de la charla permitimos que la conversación siga la lógica que propuso el entrevistado, así como la incorporación de ejes específicos que fueron aparecieron en el transcurso de la entrevista.

Nos propusimos hacer dos entrevistas en La Tela y una en Villa Martínez, elegimos esa cantidad pensando en que la Tela es un barrio más grande y además está la parte en que se mezcla con San Roque. En ese sentido, buscamos una referente de la Tela, Sofía Flores, quien además de tener años de participación en la mesa de gestión del barrio se encuentra participando activamente del proyecto IP. Además, elegimos entrevistar a Mariana Galarza que es de la zona donde La Tela se une con San Roque, y que tiene también muchos años trabajando en el sector comunitario, en la mesa de gestión y actualmente coordina el piso tecnológico de dicho barrio. Por último, en Villa Martínez elegimos a Alejandro Campillo, referente a cargo del comedor “Los Valeritos” y tesorero del centro vecinal que fue además un participante activo del proceso de instalación de la Ranchada IP. De modo que lo que buscamos en los entrevistados fueron los siguientes requisitos: Conocimiento del barrio, su gente y su organización; Contacto con el proyecto la Ranchada IP en su desarrollo y participación comunitaria activa.

Luego el modo de analizarlas fue implementando una matriz de clasificación de los fragmentos según a qué pregunta respondían, ya que algunas respuestas o comentarios de la entrevista referían a una pregunta previa o posterior a la que habíamos hecho. Agregamos también nuestras observaciones respecto a lo dicho.

Un tercer instrumento que podemos mencionar son los cuadernos de campo que hemos realizado en cada visita a los barrios registrando las experiencias no solo observadas sino también vividas con el objetivo de registrar lo mayor posible utilizando un instrumento un poco más informal que nos permitía tomar nota en el momento.

Respecto a la encuesta, es un instrumento estructurado, que incluye en nuestro caso preguntas de opción y algunas preguntas abiertas. Decidimos aplicarlas de manera presencial, para poder tener respuestas más claras y poder explicar lo que se buscaba preguntar en caso de que sea confuso. Las dimensiones que buscamos trabajar son: En un primer bloque, datos socio económicos, como cantidad de personas viviendo en la casa, tipo de casa, servicios que tiene, escolarización, trabajo, etc. En un segundo bloque, datos sobre la conectividad y finalmente en el último bloque datos sobre el proyecto IP. Fue realizada en los barrios Villa Martínez, La Tela y San Roque entre las fechas del 19 de enero de 2023 y el 1 de abril del mismo año.

Tomamos la decisión de hacer 70 encuestas que representan un 5% de los hogares totales según ReNaBaP, de las cuales fueron 50 en La Tela (de 1400 hogares totales) y 20 (de 335 hogares totales) en Villa Martínez, esta división fue por el tamaño de los barrios. y la selección de los barrios fue porque eran los primeros en conectar.

En principio mapeamos la muestra seleccionando algunas casas por manzana, sin embargo, en la práctica, por cuestiones de seguridad y de la compañía que podían brindarnos los referentes, fue realizada en casas al azar, ya que también en el horario que asistíamos mucha gente se encontraba trabajando.

El carácter de la muestra continuó siendo aleatorio pero la distribución de los hogares no fue la planeada, sin embargo se logró recorrer ampliamente el barrio y tomar encuestados de todos los sectores.

La unidad de análisis es el hogar, entendiendo a éste como el grupo de personas que habitan el domicilio encuestado. Se realizaron preguntas a nivel hogar y a nivel miembros del mismo, sin embargo el análisis apunta a exponer variables del hogar.

Los aspectos sobre los que indagamos responden a nuestro interés de realizar en primer lugar, un diagnóstico de las condiciones previas al proyecto, ya que con los datos que teníamos era insuficiente la información, sobre todo en Villa Martínez. En segundo lugar, buscamos observar la composición de las familias, sus trabajos y la cantidad de gente escolarizada, para indagar también sobre sus necesidades de conectividad. Se preguntó también por servicios de internet previos, satisfacción con el mismo, usos del servicio, y a quienes no tenían conexión a internet por los impedimentos que les causaba.

Por último en el bloque final se consulta sobre el conocimiento del proyecto la Ranchada IP, interés en el mismo, si se anotaron o no y que contrataron, consideraciones sobre el costo y la utilidad y finalmente opinión sobre los puntos comunes de WIFI, para intentar ver si hay un pensamiento comunitario sobre los mismos.

#### 4.3 Análisis de impacto en la conectividad

En este apartado, comenzamos con el análisis de los datos relevados por la encuesta y entrevistas. A la hora del análisis, decidimos utilizar el programa de Excel, dado que nuestras variables eran simples y no necesitábamos herramientas más complejas que las que este programa nos ofrece. Las fórmulas más usadas fueron los conteos, los promedios, gráficos de barras, de torta y de tendencias. Todos los resultados de la encuesta se encuentran en el Anexo II y las entrevistas realizadas se encuentran en el Anexo III.

A continuación, describiremos las principales variables seleccionadas para sustentar nuestra hipótesis principal que es que el internet es una necesidad que debe ser garantizada como derecho y que afecta a otros derechos. Buscaremos demostrar, con los datos recogidos, la importancia del carácter popular y comunitario del proyecto de la Ranchada IP y su impacto en el bienestar de los vecinos.

##### 4.3.1 Ubicación

La variable ubicación dentro de los barrios refiere a donde realizamos las encuestas, el mapa del recorrido de las encuestas se puede consultar en el anexo II. Nos pareció una variable relevante ya que

en nuestras primeras visitas a los barrios pudimos observar diferencias de acceso al internet según la zona. En varios casos nos comentaron que las empresas llegaban solo a los hogares más cerca de las avenidas, no así a los que se encontraban en los centros o fondos de los barrios.

Para analizar la ubicación codificamos los barrios en tres partes, basándonos en la caracterización que los mismos vecinos utilizan para guiarse (Consultar referencia en cuadernos de campo) pero dividiéndolo en partes más o menos iguales en cuanto a cantidad de manzanas. Las zonas son “Frente”, “Medio” y “Fondo”, en Villa Martínez la zona “Frente” (celeste) sería comprendida entre la Av. Santa Ana y Leubuco, la zona “Media” (verde) sería entre Leubuco y Llanquelen y la zona “Fondo” sería entre Llanquelen y Sgto. Gómez. En el caso de la Tela, la zona “Frente” (celeste) abarcaría desde Av. Fuerza aérea a Zúñiga, la zona “media” de Zúñiga a Zuloaga, y el “Fondo” de Zuloaga a Sgto. Gómez. La división también se puede consultar en el anexo II.

Al realizar las encuestas queríamos cubrir la mayor parte de los barrios posible. En el caso de La Tela logramos recorrer bastantes zonas, incluimos hogares del frente, del medio y del fondo en partes similares. En cambio, en Villa Martínez encuestamos mucho más la zona del fondo, ya que al ser la parte más precaria era donde más conexiones se habían solicitado.

En el siguiente gráfico, podemos notar que en el caso de La Tela pudimos cubrir todas las zonas, más en Villa Martínez fue más que nada el fondo, esto responde a que en ese sector se había pedido más internet.

### Distribución de los encuestados por categoría de zona

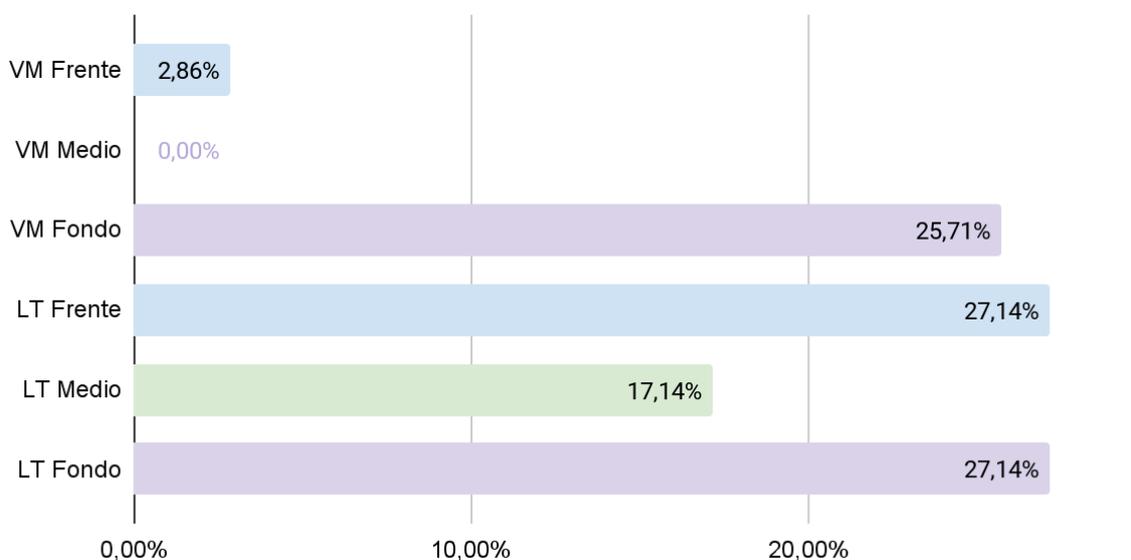


Gráfico n°1 de confección propia.

#### 4.3.2 Condiciones Habitacionales

En el bloque vinculado a la caracterización de los hogares pudimos acceder a información sobre las condiciones habitacionales, la situación socioeconómica y educativa de cada hogar al que nos acercábamos. Como mencionamos en el anexo II hemos registrado por observación el tipo de vivienda en la que se encontraban los hogares encuestados y mediante preguntas hemos conseguido saber el tipo de propiedad.

En primer lugar, verificamos un 94,3% de la población viviendo en una casa, y hemos observado bajos porcentajes para las otras opciones (departamento 1,4% y casillas 4,3%). La tendencia es de viviendas, ningún hogar habita una pieza dentro de otro domicilio. Notamos que 2 de los 3 hogares que se encontraban en una casilla son de Villa Martínez y 1 en La Tela, el único hogar en departamento se encuentra ubicado también en el barrio de Villa Martínez. Podemos afirmar, por lo dicho y viendo el gráfico, que la mayoría de las familias de la muestra se encuentran viviendo en una casa.



Gráfico n°10 de elaboración propia.

Centrándonos en el tipo de propiedad, verificamos una tendencia a la vivienda propia, ya que del total de hogares un 87,14% ha respondido esta opción. Las familias que han dicho que la propiedad donde viven es prestada representa el 10% y el 2,85% nos indicó “otros”.



Gráfico n°11 de elaboración propia.

Finalmente el 100% de los encuestados ha respondido que tienen acceso a los servicios de luz y agua, lo cual nos demuestra que el acceso a servicios básicos ha sido garantizado, como pudimos relevar en las entrevistas, por el proceso de urbanización que se ha dado en estas zonas.

Desde la perspectiva de los entrevistados, el barrio ha ido mejorando progresivamente y gracias al movimiento activo de los vecinos y las políticas de la municipalidad y provincia. Sobre La Tela Sofi nos comentaba que: “Empezamos con un barrio donde no había calles (...) tenemos servicio de luz y agua que en ese momento no teníamos, osea el progreso ha sido muy grande.” Refiriéndose a que los servicios de luz y agua corriente son algo reciente.

Antes había muchas personas “enganchadas” a la electricidad, Mariana Galarza nos comenta que “también había el tema de los de los ganchos, los famosos ganchos de EPEC, que todo el mundo andaba corriendo cuando venía el camión y, bueno, te lo desenganchaban el cable, a la tarde sabían volver los maridos a comprar cable y hacer de nuevo las instalaciones. Gracias a dios, eso se solucionó y, bueno, ahora tenemos lo que es que el servicio normal de EPEC.” Y en el caso de Villa Martínez Alejandro nos comenta lo mismo, que solía haber muchos enganchados pero que ahora lo están regularizando tras el proceso de urbanización de los barrios. De modo que esta sería la razón por la cual la totalidad de hogares tiene electricidad y agua corriente.

#### 4.3.3 Condiciones sociodemográficas

Las variables sociodemográficas relevadas buscan caracterizar la población objetivo del proyecto, la información brindada por estos datos nos permite conocer un poco más del contexto de los barrios, caracterizar también puntos de vulnerabilidad que convergen con la situación de falta de conectividad y que pueden agravarse por esta carencia.

Para relevar estas características decidimos preguntar en primer lugar el género de los miembros del hogar, nos pareció importante conocer la composición de hombres y mujeres, pero sobre todo de los respondientes, ya que encuestamos a quienes manejaban la contratación de los servicios de conectividad.

Ahora bien, la muestra se distribuye de la siguiente manera: 140 hombres y 134 mujeres, la composición es bastante similar, pero dentro de los 70 respondientes nos encontramos con una diferencia mayor, con 55 mujeres y 15 hombres. Los respondientes eran quienes nos atendían en los domicilios y se proponían para contestar la encuesta, en algunos casos eran madres solas, o señoras solas, pero en reiteradas ocasiones al llegar al lugar, como mencionamos en nuestros diarios de campo (Anexo IV) nos decían que encuestemos a la madre de familia que ella se hacía cargo del servicio. Nos parece necesario destacarlo, ya que es algo que no esperábamos encontrar, pero como describimos en el anexo mencionado, observamos que muchas mujeres eran las encargadas de la economía del hogar y de la contratación de servicios. Ahora bien, considerando que en su mayoría eran quienes adquirían el servicio, nos parece importante observar la feminización de quienes deciden sobre esta dimensión como un objeto relevante para el hogar, así como las razones que exponen, es necesario para complejizar el abordaje en torno a las necesidades de conectividad.

Según las encuestas, la principal preocupación sobre la conexión a internet por parte de las mujeres es por la educación de sus hijos o de ellas, un 60% de las respondientes mencionaron el uso educativo del internet, un 25% mencionaron utilizarlo para sus emprendimientos o negocios, hay un 11% de mujeres que están en escolarización y explicitaron la necesidad de la conectividad para la misma.

En cuestiones de edad, decidimos dividir en grupos etarios a las personas, siguiendo un criterio difundido por varias instituciones, lo encontramos actualizado en el sitio del Ministerio de Salud de Colombia (Ministerio de Salud de Colombia, 2023) de la siguiente manera:

- Primera Infancia (0-5 años) CantPersPI
- Infancia (6 - 11 años) CantPersI
- Adolescencia (12 - 18 años) CantPersA
- Juventud (19 - 26 años) CantPersJuv
- Adulthood (27- 59 años) CantPersAd
- Persona Mayor (60 años o más) envejecimiento y vejez. CantPersVe

Decidimos tomar estos grupos porque nos parecieron representativos de las diferentes etapas de los individuos y además fácilmente relacionales con la variable de escolarización.

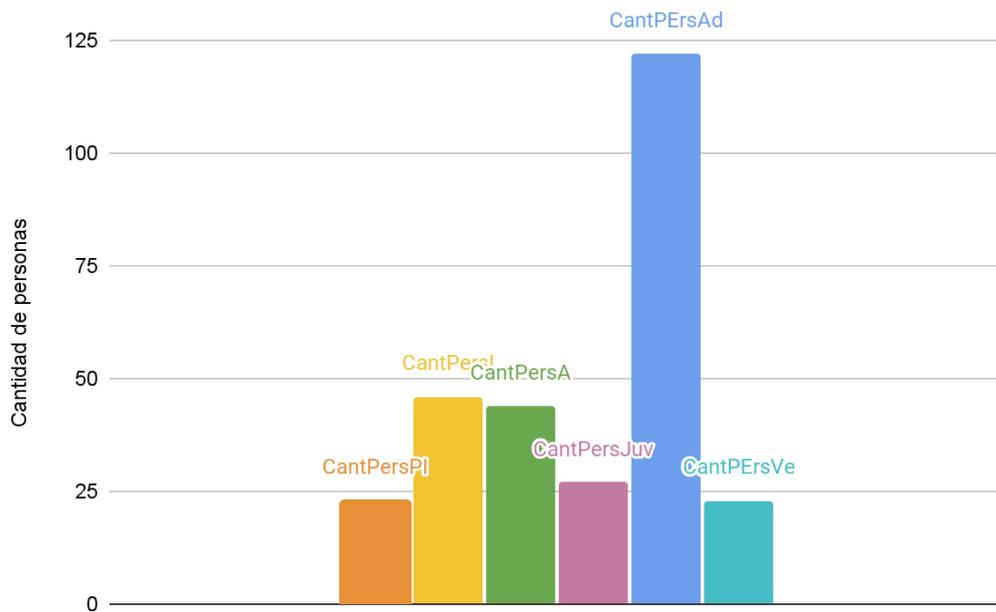


Gráfico n°2 de elaboración propia.

En primer lugar, lo que podemos observar es una concentración de personas adultas entre los miembros de los hogares. Luego niños y adolescentes también representan una cantidad relevante, y esto nos interesa porque son quienes más necesitan conectividad para usos educativos y de ocio.

Ahora bien, considerando que la educación es un derecho fundamental y obligatorio en el caso de la niñez, y conociendo cómo la pandemia puso a prueba este derecho al trasladarse al terreno virtual, indagamos al respecto de quienes se encontraban en esta etapa. La pregunta sobre escolarización si/no, nos da el resultado de 116 personas que actualmente desarrollan actividades educativas, representando un 42% del total. De estas personas el 100% mencionó necesitar conectividad para sus tareas.

De modo que tenemos un 42% de la población encuestada que precisa internet para sostener su formación educativa, y de ese 42% hay un 12% que no tiene conectividad, por lo cual ven comprometido su derecho a la educación. De ese 12% un 86% son niños y adolescentes.

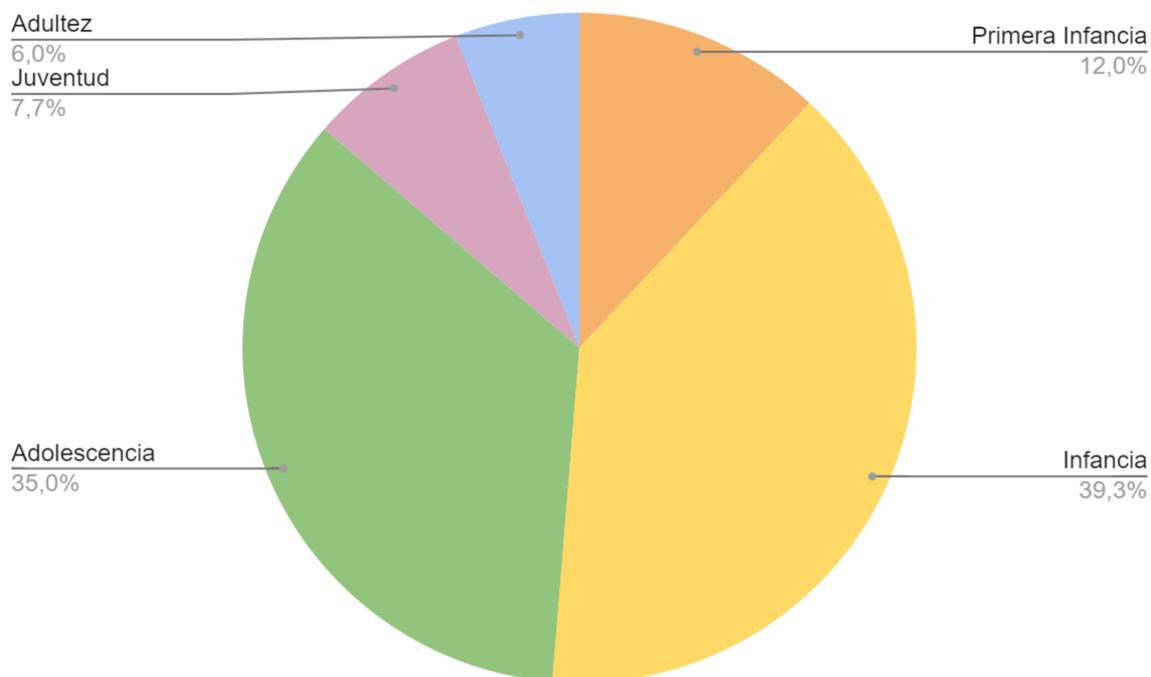


Gráfico n°3 de elaboración propia.

Las personas en escolarización, es decir que asisten a algún establecimiento educativo, se concentran en los grupos etarios de niños y adolescentes que se encuentran insertos en la educación primaria y secundaria obligatoria. Nos parece importante mostrar el dato de que son la mayor parte de personas en escolarización. Pero también es un dato a tener en cuenta el que hay algunos adultos y jóvenes que se encontraban terminando el nivel secundario o primario y unos pocos adultos o jóvenes que estudiaban en la universidad.

Si analizamos la situación de escolarización al interior de los diferentes grupos etarios, por otro lado, el porcentaje de personas que están cursando algún tipo de formación es el siguiente:

### Cantidad de personas en escolarización x grupo etario

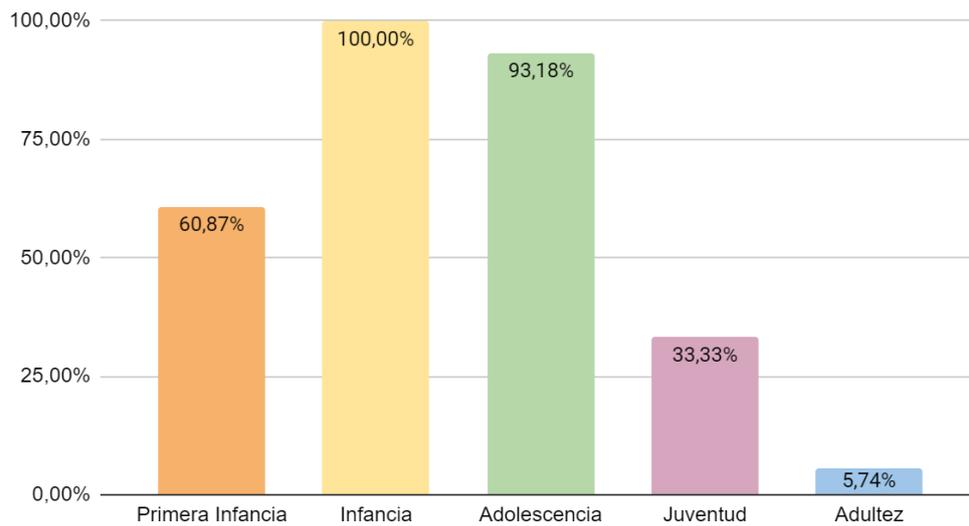
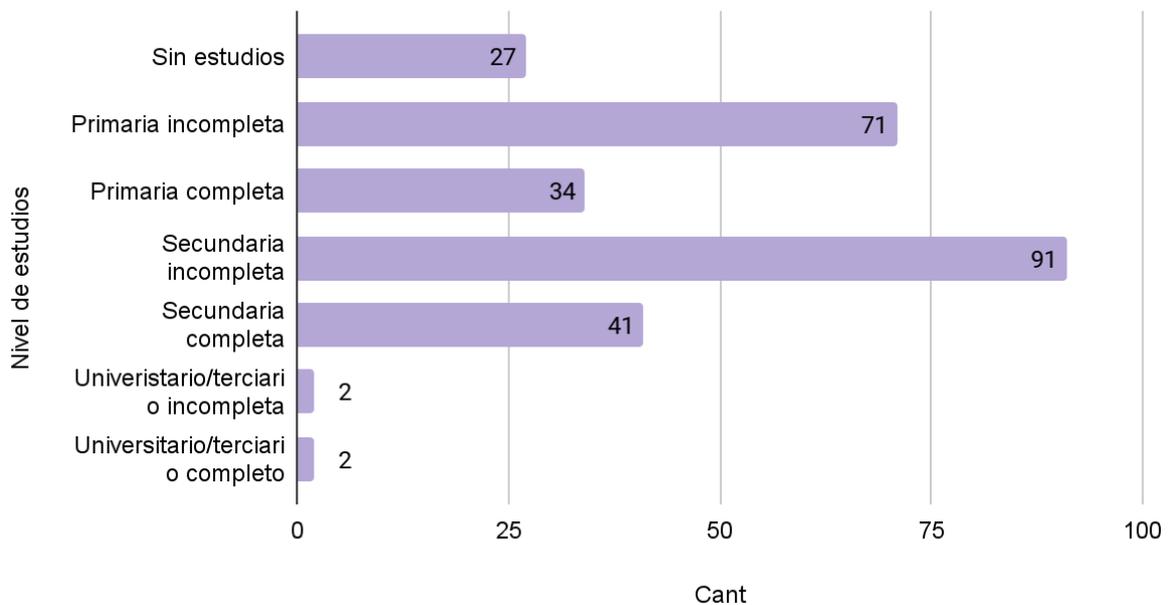


Gráfico n° 4 de confección propia.

En los primeros 3 intervalos de edad observamos que la mayoría asiste a la escuela, ya que son las franjas que tienen que cumplimentar con la educación obligatoria. En el caso de los jóvenes vemos poca asistencia y en la adultez son solo algunos casos, que en su mayoría nos han dicho en las encuestas es que se encontraban terminando niveles primario o secundario. Creemos que es interesante observar cómo se respeta la educación obligatoria en niños y adolescentes pero luego a la hora de continuar los estudios la tendencia no persiste.

En cuanto al nivel educativo alcanzado por los miembros de los hogares, el resultado obtenido fue el siguiente:

## Nivel de estudio completo/incompleto



<sup>1</sup>Gráfico n°5 de elaboración propia.

Si evaluamos los niveles completos e incompletos, reforzamos lo dicho anteriormente, de que no se suele continuar un estudio universitario, siendo solo 4 personas los que llegaron a cursarlo.

Por último, nos pareció relevante consultar en cuanto a los ingresos, para tener una idea de si la capacidad económica de los hogares era coherente con los costos del servicio de la Ranchada IP. La pregunta se hizo con una escala de intervalos para que los encuestados puedan ubicar su ingreso. La escala provista en la encuesta es la siguiente:

|           |                 |                 |                 |                 |                  |                   |                   |                |        |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------|
| 0 -15.000 | 15.000 - 30.000 | 30.000 - 45.000 | 45.000 - 60.000 | 60.000 - 85.000 | 85.000 - 100.000 | 115.000 - 130.000 | 130.000 - 145.000 | Más de 145.000 | Ns /Nc |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------|

Escala de encuesta.

Esta pregunta fue de las más complejas de realizar en la encuesta, ya que es una cuestión sensible. Esperábamos que quizá hubiera problemas para obtener una respuesta y así fue, dado que la cantidad de personas que respondieron NS/NC fue un 40%. Algunas desde un desconocimiento real, puesto que como sus ingresos son irregulares no sabían determinar un aproximado del mismo, otras personas no querían brindarnos esa información por desconfianza y en algunos casos sucedía que el/la respondente

<sup>1</sup> A la hora de preguntar, vale aclarar, tomamos en cuenta los niveles en curso como incompletos.

no conocía los ingresos de algún conviviente. De modo que no pudimos obtener la información suficiente como para generalizar características de la muestra, pero del 60% que respondió sí podemos decir lo siguiente:

### Ingresos por intervalo por persona

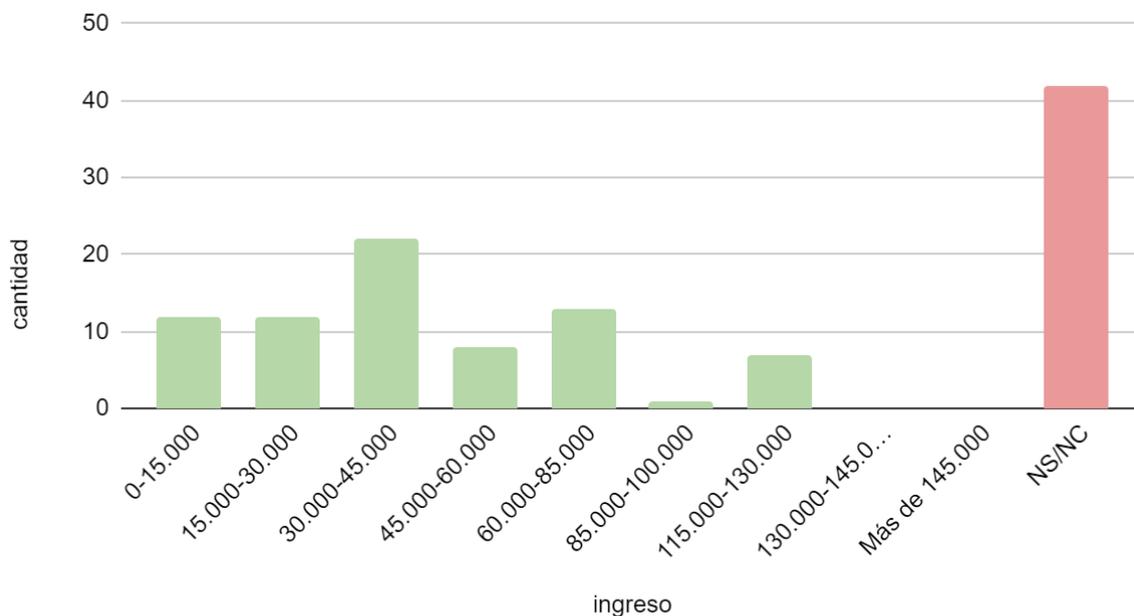


Gráfico n°6 de elaboración propia.

A primera vista lo que podemos ver es que en los dos intervalos de ingreso más alto no tenemos ninguna persona, todos los ingresos están por debajo de 130.000, y el intervalo que más personas concentra es de 30.000-45.000.

Por otro lado, es un dato no menor que la mayoría se encuentra por debajo del salario mínimo, vital y móvil que es de \$87.987 (Gobierno de Argentina, 2023) Sin embargo, por la escasez de respuestas, consideramos que el dato no es representativo.

Otra característica de los ingresos, es que tienden a ser informales, si observamos las condiciones de contratación nos damos cuenta que solo un 16% de los trabajadores están con un ingreso fijo en blanco. Mientras que la mayoría se encuentra en condiciones informales, realizando changas o emprendimientos con lo cual no se puede garantizar que su ingreso sea fijo ni estable.

### Condición de contratación

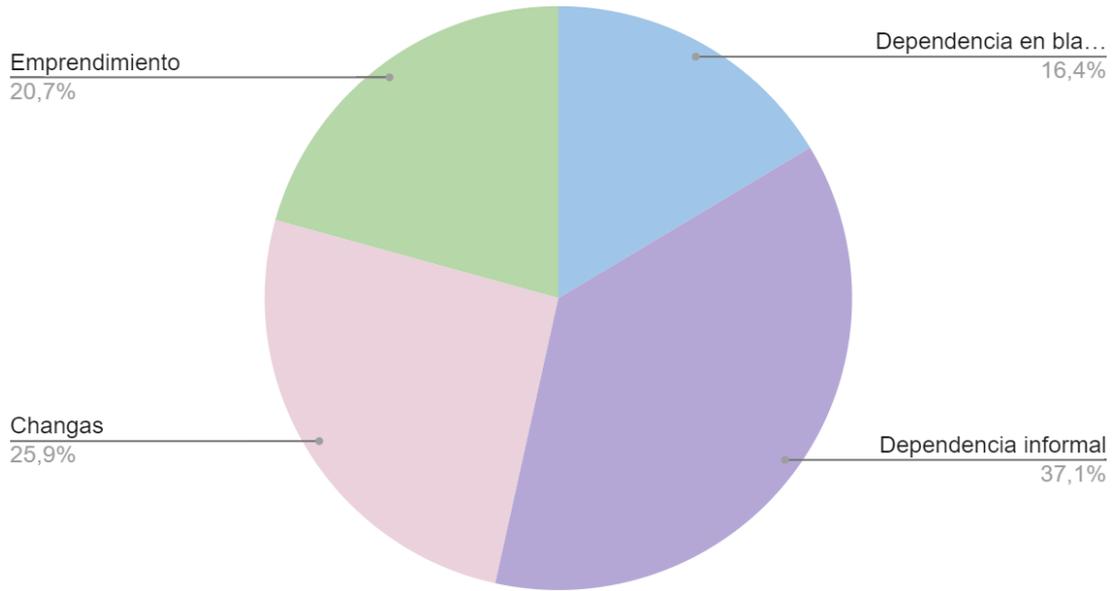


Gráfico n° 7 de elaboración propia.

Por otro lado, dentro del monto total del ingreso del hogar encontramos una fuerte presencia de prestaciones económicas estatales, del total de hogares un 77% tienen algún tipo de prestación social componiendo su ingreso.

### Prestaciones sociales

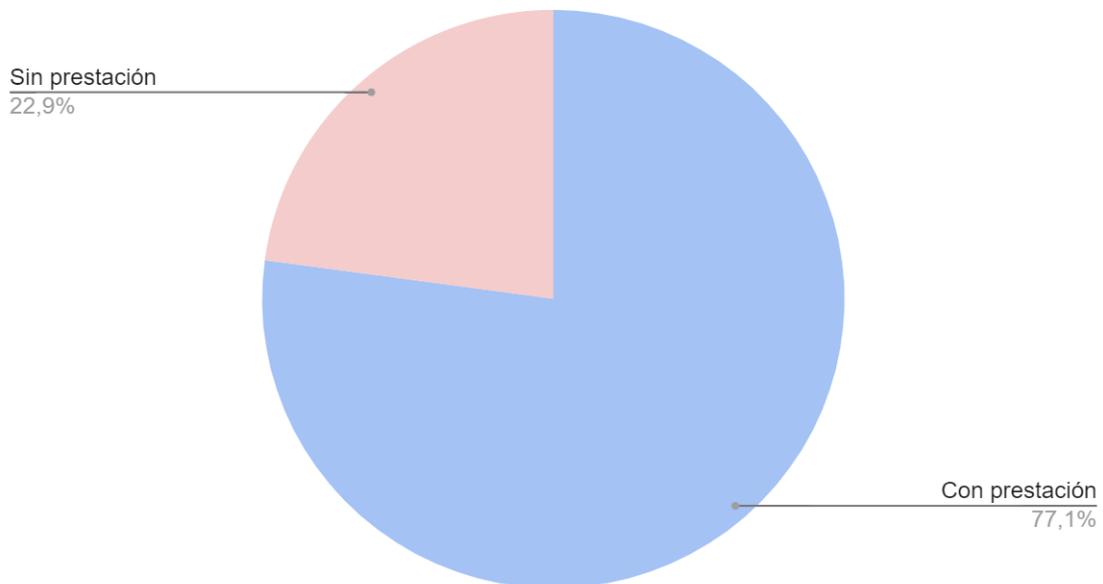


Gráfico n° 8 de elaboración propia.

Entre prestaciones estatales identificamos a Jubilación, Pensión, Asignación Familiar, el Potenciar Trabajo y se brinda la opción de Otra. Nos pareció relevante conocer qué tipo de prestación tenía cada hogar y obtuvimos los siguientes resultados:

### Prestaciones estatales

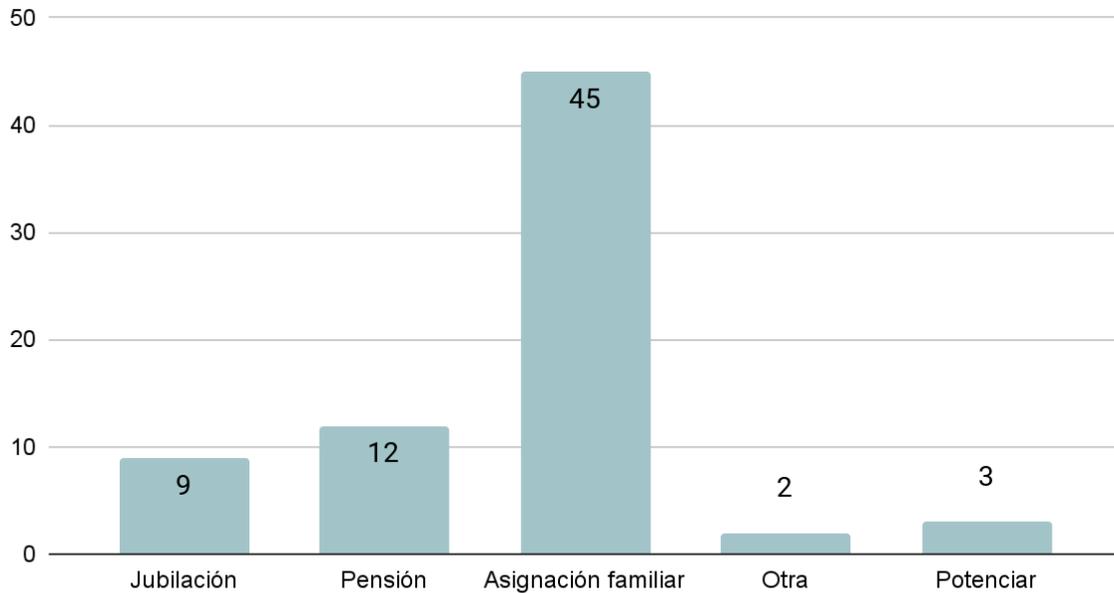


Gráfico n° 9 de elaboración propia.

Lo que vemos a primera vista es que las asignaciones familiares son la forma predominante de prestación, luego las pensiones y jubilaciones, e incluimos la prestación “Potenciar Trabajo” que es un plan impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social con el objetivo de incentivar la inserción laboral y consiste en un salario de aproximadamente \$43.000.

Habiendo caracterizado los ingresos de los hogares, lo que podemos observar es que son ingresos bajos, con una gran composición de prestaciones estatales. Los ingresos que registramos además de bajos son inestables, como mencionamos al describir los tipos de contratación que predominan. Con lo cual la variable de costo del acceso a internet cobra una nueva dimensión ya que las posibilidades actuales implican porcentajes muy altos de los ingresos de las personas, además que hay aumentos por lo menos cada dos meses. Considerando que el intervalo de salarios más contestado fue entre 30.000 y 45.000 los precios que manejan las empresas comerciales representan por lo menos un 10% del ingreso de un trabajador de los encuestados, con lo cual se hace difícil de sostener, teniendo que dejar el servicio o poniendo a los vecinos en situación de deuda. Es decir que la variable económica tiene gran influencia en el acceso o no al internet.

#### 4.3.4 Datos previos de conectividad de la Ranchada Ip

En el mes de Julio del 2022 la mutual Carlos Múgica implementó y difundió un formulario web con el objetivo de relevar el estado de conectividad en los barrios que estaban planificados para conectarse primero. De dicho relevamiento decidimos solo seleccionar los datos de los barrios La Tela y San Roque ya que son los barrios en los que nos enfocamos. A partir de esa información realizamos un informe con los datos que consideramos pertinentes y necesarios para nuestro trabajo y para la lectura de la necesidad de cada barrio en específico. Con respecto al barrio Villa Martínez solo encontramos una respuesta por ende no la pudimos tomar en cuenta para realizar un diagnóstico previo de la situación en ese barrio.

Los resultados en el barrio La Tela y San Roque disponibles en el anexo I, fueron los siguientes:

Se recibieron 133 respuestas, donde el 29% de los respondientes indicó que sí tenía acceso a internet, mientras que el 71% de los encuestados respondió que no.

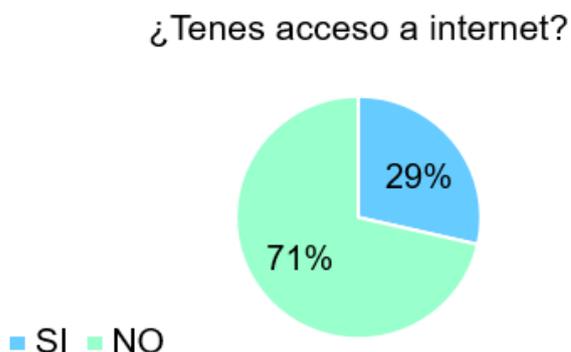


Gráfico nro. 2 de elaboración propia.

De los hogares que respondieron que sí, se le consultó cuál es la empresa que le brinda el servicio de internet y las respuestas fueron diversas. Identificamos que la mayoría se encuentra conectados mediante la empresa Arnet, algunos respondieron Telecom, pero se unificaron las respuestas ya que la empresa es la misma, luego hay 8 hogares que conectados mediante la Antena comunitaria del barrio San Roque. La empresa DirecTv les brinda servicio a 6 hogares, mientras que la empresa Nortel y Movistar les brindan servicio a 2 hogares cada uno. Finalmente tenemos en las empresas celulares también a Personal que les brinda servicio a 3 hogares y solo 1 hogar respondió tener Claro como empresa.

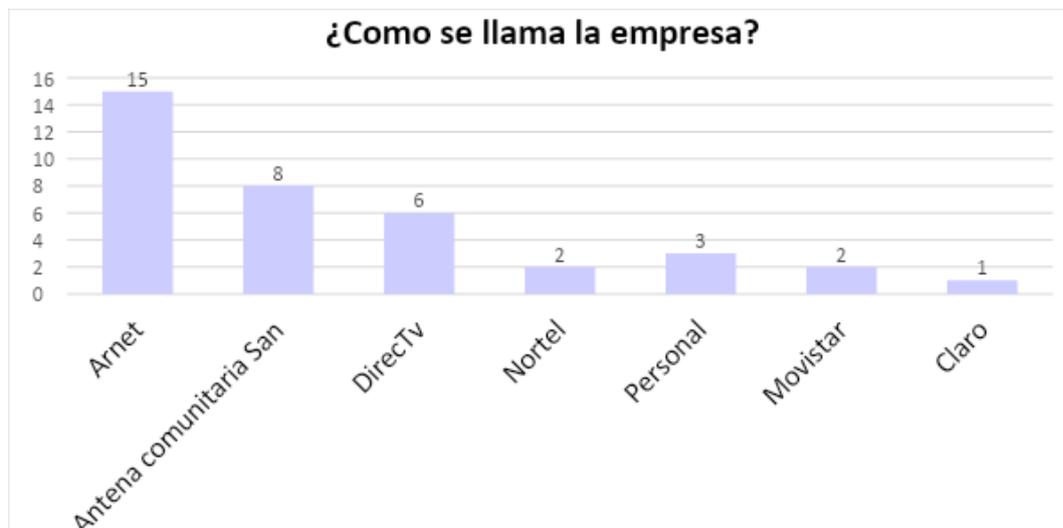


Gráfico nro. 3 de elaboración propia.

Algunas opiniones que pudimos recoger en las entrevistas fueron en relación a la situación de conectividad en el barrio previa a la Ranchada IP, en el caso de La Tela y San Roque ambas referentas indicaron que según la zona había empresas que llegaban y empresas que no, y que particularmente Telecom se estaba retirando del barrio por el robo de cables, dejando zonas sin opción de conectividad: “Telecom funcionaba re bien hasta que se empezaron a robar los cables. Se robaron todos los cables dos veces. Y ahora supuestamente no van a instalar más” (Sofi).

“(Sobre Antena San Roque) Si, no, nada. Si, son muy seleccionistas. Si, vos si, vos no, vos si, vos no. Y siete lucas de instalación así y el servicio pésimo. Es “una antena comunitaria”, de comunitaria no tiene nada, pero bueno” (Sofi).

En el caso de Villa Martínez, Alejandro nos comentaba lo mismo: “el internet, por la parte de Claro, no llega acá, arranca en Santa Ana 4600. Después, lo único que había acá por Internet era teniendo teléfono fijo, por personal. A raíz de toda la delincuencia... que tampoco, ojo, no era óptimo, porque era de 3 megas, o sea que dicen 3 megas pero en realidad el servicio bastante eh... No cubría en realidad la necesidad de los vecinos. Bueno, ahí ahora últimamente se cortaron los cables, los robaron y Arnet Personal Flow, los retiraron y ya como es tanta la inversión y el daño, lo han retirado” (Alejandro).

#### 4.3.5 Conectividad

##### A. Conectados vs no conectados

En este apartado vamos a presentar la situación de conectividad en los barrios anteriormente mencionados. El bloque de preguntas de la encuesta dedicado a la conectividad nos brindó tanto información de diagnóstico como opiniones respecto a la conectividad. Por conectados a internet entendemos a todos los que poseen cualquier tipo de conexión, ya sea fibra óptica, por aire, cable coaxil o por datos móviles.

Encontramos un total de 62 hogares conectados a internet y 8 sin ningún tipo de conexión. De esos 8 son 3 de Villa Martínez y 5 de La Tela y San Roque.

Respecto a la conectividad nos encontramos con que 88,6% de los hogares tenían acceso a internet mediante distintos tipos de conexiones, mientras que 11,4% no tenían ningún tipo de acceso al momento de la encuesta.

Conectividad a internet

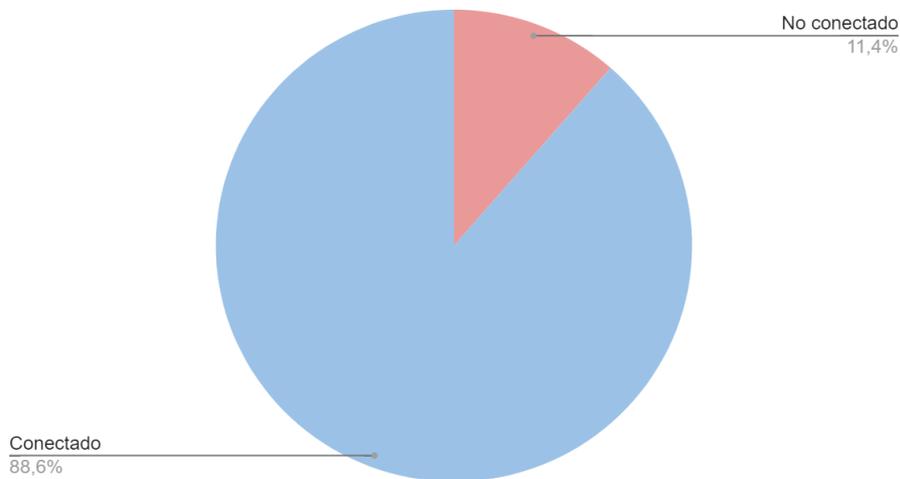


Gráfico n°12 de elaboración propia.

Centrándonos en los hogares que no cuentan con ninguna conexión tomamos los motivos por los cuales no pueden acceder al internet y los resultados obtenidos fueron los siguientes:



Gráfico n°14 de elaboración propia.

Se puede observar que el principal motivo por el cual los hogares indicaron no tener acceso a internet es porque no llega ninguna empresa, mientras que el tema del costo también es bastante relevante. En la encuesta se presentaban otras opciones y ninguno de los hogares ha optado por esos otros motivos, por

lo que los 8 hogares se concentran en el costo y en que ninguna empresa llega, ambas variables permiten entender que dichos hogares no puedan acceder ni a un servicio de internet hogar ni a datos móviles que sí sabemos que llega a los barrios pero que se ve atravesado por la variable del costo que imposibilita el acceso.

Mariana nos comentó no solo la dificultad del acceso sino de sostenimiento de dicho servicio por el tema del costo. “Ahora sí o sí necesitas de la presencia de una computadora cerca y los niños estudian a través del internet que en pandemia fue creo donde se incrementó todo esto ehh por el tema de que había las clases virtuales y sí o sí tenías que tener internet, si no tenés internet era un caos y la gente de los barrios de RENABAP lo sufrió mucho porque no todos tenían acceso a internet y no todos podían solventarlo por los gastos que había encima no se podía salir a trabajar, porque por ejemplo los changarines que tenían que salir ya sea a juntar cartón a hacer una changuita no podían hacerlo”.

## B. Ubicación y Conectividad

Partimos del supuesto de que existía alguna relación entre ubicación y conectividad, considerando que los "fondos" se encuentran más ocultos, y que en las primeras visitas al barrio y entrevistas (Anexo 3 y 4) nos indicaban que el internet llegaba más a las zonas del frente por estar cerca de las avenidas.

Por ello para analizar los datos realizamos la división que mencionamos anteriormente y que se puede consultar en el anexo 2. A la hora de relevar la ubicación de los conectados y los no conectados los resultados obtenidos en los barrios fueron disímiles, en el caso de Villa Martínez sí encontramos más personas sin acceso a internet en el fondo que en el frente, pero en el caso de la Tela no fue así. A continuación la distribución:

### Conectados y No conectados

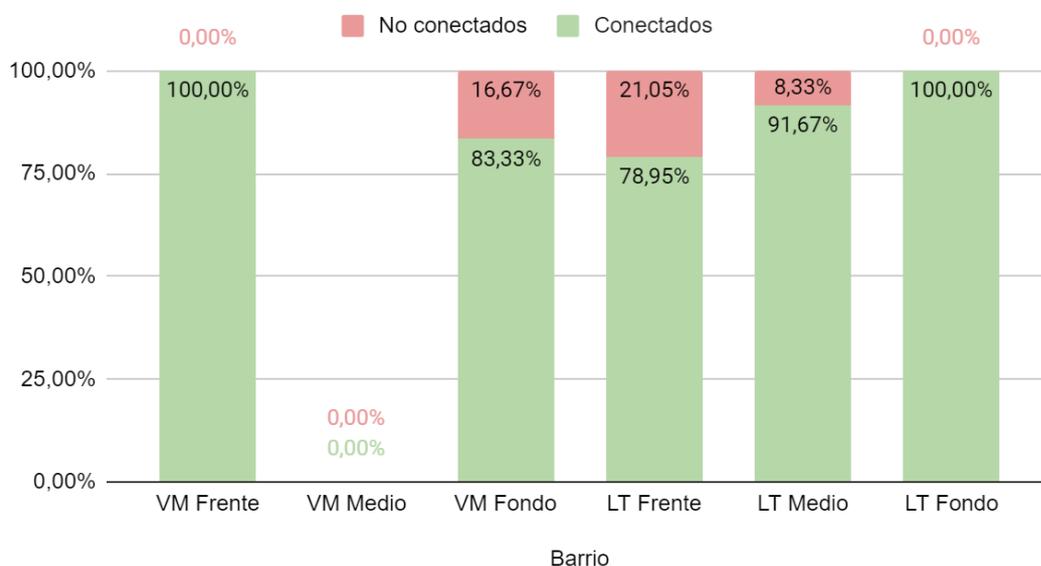


Gráfico n°13 de elaboración propia.

Aquí lo que podemos observar es mayor porcentaje de desconectados en La Tela “Frente” lo cual como dijimos va en contra de nuestras suposiciones, mientras que en Villa Martínez los desconectados efectivamente se encontraron en el fondo. De modo que identificamos una relación de la zona en la conectividad pero diferente en cada barrio.

### C. Calidad de conexión

La definición de banda ancha es “Una conexión de alta capacidad (capaz de transmitir voz, datos, imágenes y vídeos) y siempre disponible.” (García Zeballos, A. et al, 2018, p1).

Particularmente definimos como internet de calidad un acceso a banda ancha de velocidad de más de 10mb, como mencionamos en el anexo 2, y consideramos que de las tecnologías disponibles la que más se acerca a brindar un servicio de este tipo es la fibra óptica, ya que es un servicio más estable y en cuanto a velocidad hemos decidido tomar 10mb como la velocidad mínima para considerarse de calidad, ya que es la requerida para acceder a trabajos remotos, para ver contenido audiovisual en HD y para realizar llamadas en buena calidad (González, C. 2015). Y por otro lado coincide con los estándares de conectividad propuestos por la FCC, Comisión Federal de las Comunicaciones de Estados Unidos (s/f), la cual recomienda una velocidad de internet de entre 12 y 25 MBPS para familias con varios usuarios de Internet.

**Tabla 2-2. Fibra óptica vs coaxial.**  
 Fuente: Elaboración Propia

| CARACTERÍSTICA                           | FIBRA ÓPTICA  | CABLE COAXIAL   |
|--|---|---|
| <b>General</b>                           | La transmisión de la señal es en forma óptica (forma de luz). | La transmisión de la señal se realiza en forma eléctrica.         |
| <b>Composición del cable</b>             | Vidrio y plásticos  | Plástico, lámina metálica y alambre metálico (normalmente cobre). |
| <b>Pérdidas en el cable</b>              | Dispersión, flexión, absorción y atenuación.                  | Pérdida resistiva, radiada y dieléctrica.                         |
| <b>Eficiencia</b>                        | Alta  | Baja  |
| <b>Coste a corto plazo</b>               | Altamente costoso   | Barato  |
| <b>Efecto de curvatura</b>               | Puede afectar a la transmisión de la señal.                   | La curvatura del alambre no afecta a la transmisión de la señal.  |
| <b>Velocidad de transmisión de datos</b> | 2 Gbps  | 44.736 Mbps   |
| <b>Instalación del cable</b>             | Complejo  | Fácil   |
| <b>Ancho de banda proporcionado</b>      | Muy alto  | Moderadamente alto  |
| <b>Campo magnético externo</b>           | No afecta al cable  | Afecta al cable   |
| <b>Inmunidad al ruido</b>                | Alto  | Intermedio  |
| <b>Diámetro del cable</b>                | Muy pequeño   | Grande  |
| <b>Peso del cable</b>                    | Más ligero  | más pesado  |

De: Maestre Romero, 2019.

Respecto a por qué consideramos a la fibra óptica como mejor forma de conexión, presentamos esta tabla de comparación donde podemos observar las ventajas de la fibra óptica respecto al cable coaxial. Lo más destacable es que la eficiencia es alta y también lo es el ancho de banda, y la velocidad de transmisión de datos, lo cual brinda mejores velocidades de internet. Mientras que también es positiva la alta inmunidad al ruido, lo cual quiere decir que es bastante más estable que las otras tecnologías. Por otro lado, reconocemos que en el marco del proyecto es una ventaja que los cables sean pequeños, livianos y de material de plástico, ya que un problema mencionado en las entrevistas y encuestas era el robo de cables coaxiales de cobre. La única desventaja que podríamos encontrar es el costo a corto plazo pero considerando la resistencia de la fibra se considera como una inversión a largo plazo.

Además, en el sitio de ENACOM se respalda nuestro criterio ya que se presenta de la siguiente forma:

Las prestaciones y velocidades que puede brindar una red pura de fibra óptica al hogar (FTTH) sobrepasan en gran medida a cualquier otra tecnología(...) con una fuerte resistencia a ruidos externos. Entonces, las bondades tecnológicas que ofrece la transmisión de información a través de la fibra, sumado a sus bajos costos de fabricación (el silicio es considerablemente más económico que el cobre), entre otras cualidades, colocan a este sistema dentro de los primeros puestos en tecnologías de transporte de datos (ENACOM, 2023).

Respecto a las otras tecnologías, en el caso de los datos móviles consideramos que no es de calidad ya que el sistema funciona por paquetes, no cuenta con una disponibilidad constante de servicio, además de que es bastante más costoso y menos estable que las tecnologías que se conectan por cable o fibra. Con el coaxial el principal problema en el barrio eran los cortes y la demora de reparación, esto es porque el material es atractivo para quienes buscan metales para vender, por lo cual lo cortan. Por otro lado, las velocidades que ofrece el coaxial en esa zona son de menos de 10mb lo cual no cumpliría con nuestro criterio de velocidad, a pesar de ser una tecnología más estable que los datos móviles o la conexión por aire. Por último, las conexiones de aire tienen el principal inconveniente de ser inestables, ya que por su condición de inalámbricas tienden a ser interrumpidas por condiciones climáticas o frente a interferencias de otros tipos de ondas.

### C.1. Tipo de conexión

Como primera variable de la calidad de la conectividad tenemos el tipo de conexión, lo definimos como la principal tecnología mediante la cual el hogar accede a internet, o sea que si tienen banda ancha por fibra óptica se toma ese tipo de conexión por más que tengan también datos. En cambio, quienes figuran como conexión por datos son los hogares que solamente tienen este tipo de acceso a internet. Las opciones disponibles son: aire, fibra óptica, coaxial y datos. Tomamos los datos móviles como una forma de conectividad, a pesar de que no es banda ancha, porque en definitiva algunas conexiones móviles permiten a los vecinos realizar sus actividades cotidianas.

Ahora bien, centrándonos en los datos relevados la distribución de las respuestas fue la siguiente:

### Tipo de conexión

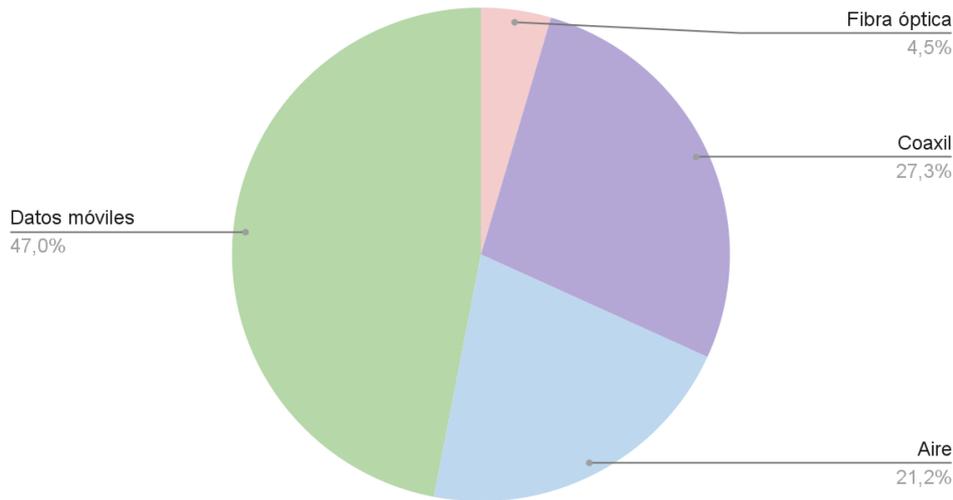


Gráfico n°18 de elaboración propia.

Aquí lo que observamos es que casi la mitad de los hogares se conectan por datos móviles, la cual consideramos una conexión de baja calidad, ya que a pesar de que les permite realizar actividades como videollamadas, ver vídeos, estudiar, etc. No es una conexión estable, los GB se utilizan y se gastan, con lo cual puede poner al vecino en la situación de quedarse sin y tener que renovar paquete. No es una conexión que esté disponible durante todo el mes, y el enfrentarse a quedarse sin GB y no tener dinero para comprar más no les garantiza la estabilidad y seguridad que garantiza la banda ancha, además de tener que contar siempre con un dispositivo móvil para utilizarlo.

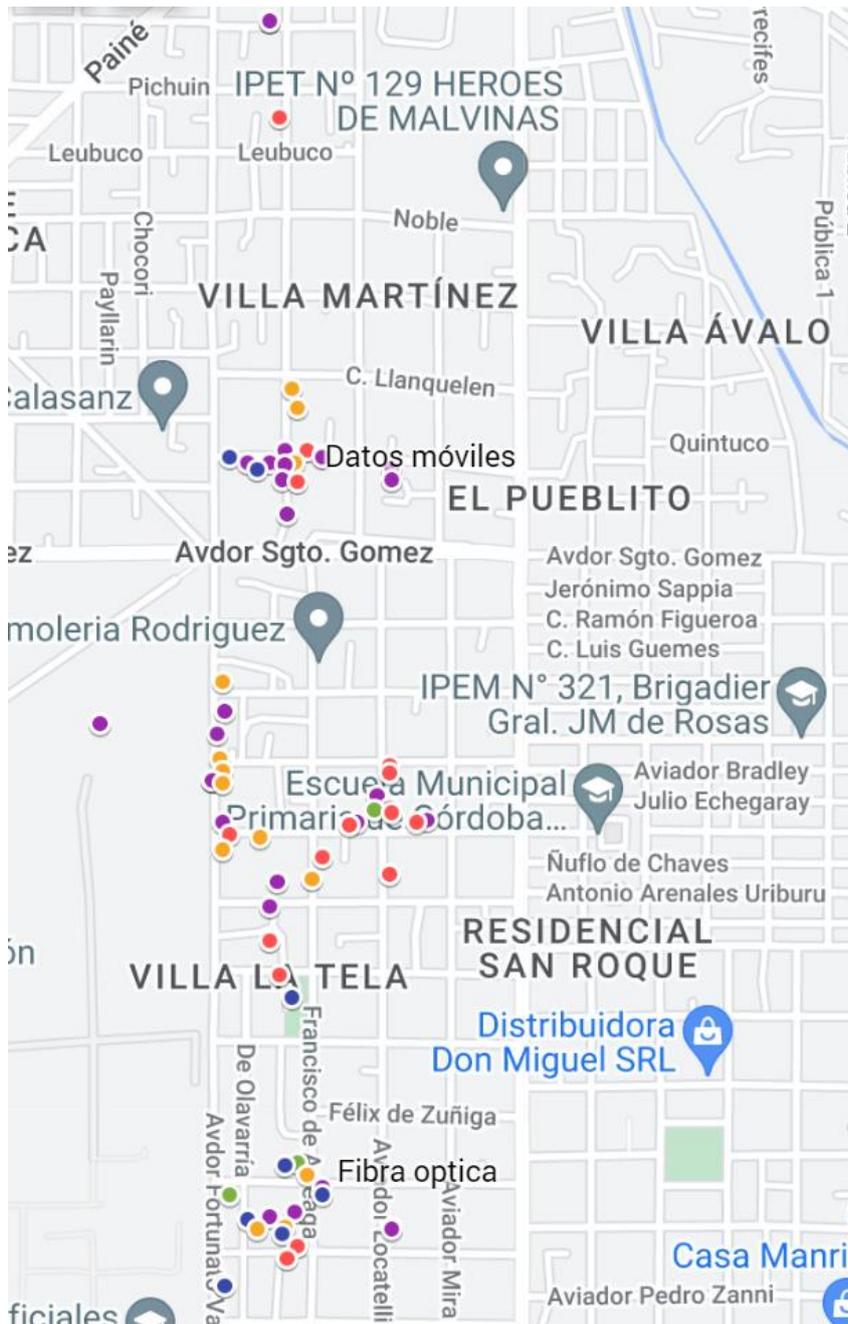
Una de las referentes entrevistadas precisamente nos comentó en la entrevista que para poder realizar sus actividades en pandemia tuvo que renovar paquetes de GB y que contrajo deuda con la empresa prestadora Personal. Cuando le preguntamos cómo había estado conectada en la pandemia Sofi de la Tela nos contestó: “Y mediante datos, comprados y ahora actualmente tengo una deuda de más de 30 mil pesos con la empresa. Personal era, viste, (...) tenía abono y podía seguir comprando packs y packs y packs pero Personal nunca me cortó la línea durante un año entonces yo vivía con internet, yo seguía comprando y no pagaba.” Por otro lado nos comentó también como los datos no eran suficientes, nos decía que “Los datos que yo tenía eran reducidos y si no cargaba, no hacían la tarea y tenía que estar pidiéndole, en su momento mi hermano me descargaba los videos, y me los mandaba para que los chicos vieran. Mis hermanas me buscaban la información con sus datos si yo no tenía crédito”. Este fragmento es interesante para pensar que ante la falta de conectividad se resolvía la tarea escolar con colaboración de familia o vecinos.

Los usuarios que solo tenían internet móvil nos comentaron en repetidas ocasiones que los GB no eran un buen internet, que se les solían acabar o que terminaban contrayendo deuda con las empresas por no tener un monto fijo asegurado en estas situaciones, esto se encuentra en los cuadernos de campo y también salió en la entrevista con Sofi. Era general la opinión de que los paquetes eran muy costosos y muy difícil llevar control de cuánto se gastaba.

Luego, en el caso de las conexiones de banda ancha, predominan cable coaxil y aire, mientras que de fibra óptica vemos una cantidad de tan solo 3 hogares. Las conexiones por aire pertenecen a la antena barrial o DirecTV, en el caso de la antena lo mencionado fue que eran muy selectivos con los usuarios a quien le brindaban por lo cual eso explicaría que sean pocos casos. En el caso de Coaxil lo mencionado es que eran casi todos de Arnet, y el problema que presentaban es que estaban robándose los cables, por ello no brinda un servicio de calidad ya que tiene muchos cortes y demora en reponerse (Anexo 3 y 4).

Si cruzamos los tipos de conexión por zona, observamos que los datos móviles se distribuyen de manera uniforme, mientras que el coaxil está más en el centro de los barrios, y la fibra óptica se encuentra más en la zona de la Tela.

- Datos móviles (26)
- Coaxil (18)
- Aire (14)
- No tiene (9)
- Fibra optica (3)



Mapa n° 5 de confección propia, acceso al mapa en: [https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1Lu\\_C\\_XCkXuPH3t0pWdOPeFRXpD5QyHA&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1Lu_C_XCkXuPH3t0pWdOPeFRXpD5QyHA&usp=sharing)

Teniendo en cuenta lo expuesto en el mapa, lo que podemos observar es la siguiente composición de tipo de conexión por zona:

## Tipo de conexión por zona

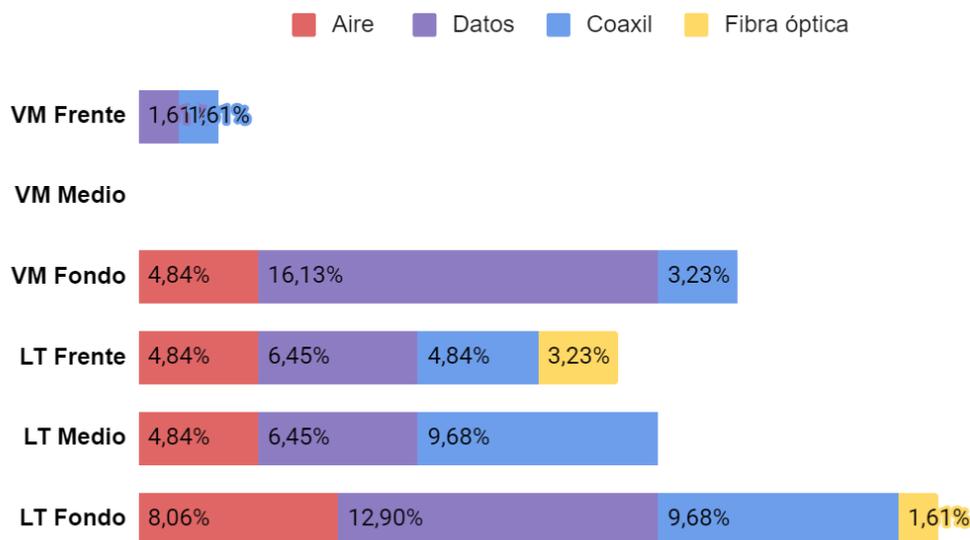


Gráfico n°19 de elaboración propia.

Donde los porcentajes son sobre el total de conectados, podemos ver que del total de conectados hay un 29,03% de datos móviles en los fondos, la mayor concentración de conexiones por datos se encuentra en el Fondo de Villa Martinez, donde observamos 16,13% datos versus 8,07% de banda ancha, o sea que por cada conexión de datos hay 0,5 de banda ancha. Luego en el fondo de La Tela tenemos gran cantidad de conectados por datos, un 12,9%, pero a su vez un 19,35% del total de conectados por banda ancha se encuentra aquí, por cada conexión de datos hay 1,5 de banda ancha. De modo que, en relación a nuestra idea inicial de que en los fondos iba a haber menor acceso a internet, debemos reformularla para decir que en los fondos hay menos oportunidades de conexión banda ancha, por ello hay gran presencia de datos, sin embargo esto es más notorio en Villa Martinez.

Siguiendo con las relaciones, en el caso de La Tela medio hay 2,25 conexiones de banda ancha por cada conexión de datos, en La tela frente hay 2 conexiones de banda ancha por cada conexión de datos, y en Villa Martinez frente hay una conexión de banda ancha por cada conexión de datos. De modo que podemos reconocer que hay más conectividad de banda ancha en el medio y en el frente de la Tela, que son las zonas más cercanas a Av. Fuerza Aérea.

Otra cosa a reconocer es que Villa Martinez en general cuenta con menos conectividad por banda ancha, tenemos 9,68 conectados por banda ancha y 16,13 por datos móviles. Además, en Villa Martinez tampoco cuentan con Fibra óptica, lo cual es un dato importante, teniendo en cuenta que reduce la cantidad de posibilidades de conexión a banda ancha.

En cuanto a las empresas que llegan a prestar servicios tanto de datos móviles y conexiones de banda ancha, tenemos la siguiente presencia:

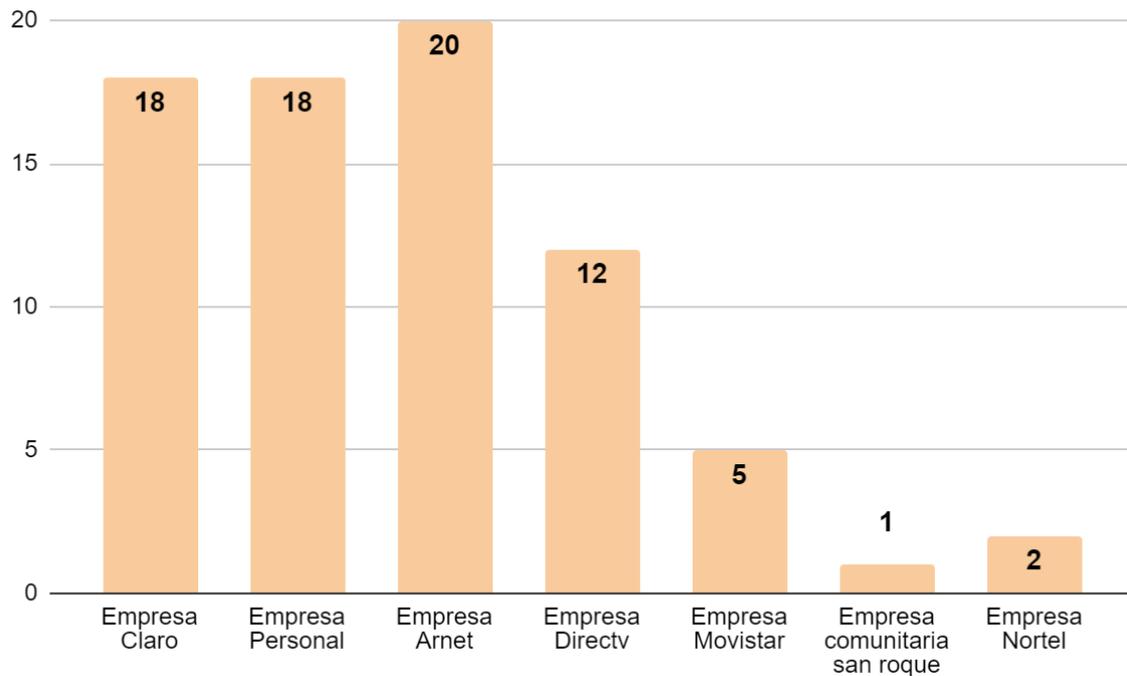


Gráfico n°20 de elaboración propia.

Personal, Claro y Movistar prestan datos móviles, entre ellas observamos una predominancia de las dos primeras. Respecto a internet hogar la empresa que presenta más conexiones es Arnet, seguida por DirecTv y luego Nortel y la antena comunitaria San Roque. La primera es conexión Coaxil y las otras 3 son conexiones por aire.

En las entrevistas los referentes también mencionaron las diferencias de accesibilidad a las distintas tecnologías en la zona, sobre Villa Martinez Alejandro nos comentaba que “el internet, por la parte de Claro, no llega acá, arranca en Santa Ana 4600. Después, lo único que había acá por Internet era teniendo teléfono fijo, por personal”. A su vez, opinó sobre el servicio de DirecTV indicando que era deficiente “En Directv mejor, mejor pero lerdo, lerdo porque por ejemplo mi hija quería mirar algo y bueno se interrumpe la... viste te empieza el circulito”

Luego sobre la Tela Sofi nos indicó que “En realidad la antena está al lado del centro vecinal del barrio San Roque. Ah, como que el centro... Entonces, es “una antena comunitaria”, de comunitaria no tiene nada, pero bueno. Telecom funcionaba re bien hasta que se empezaron a robar los cables. Se robaron todos los cables dos veces. Y ahora supuestamente no van a instalar más.” Mientras tanto, Mari que es vecina de San Roque nos dijo que “todos tenían Fibertel y Arnet y también tenían lo que es Claro y la empresa del barrio creo que es, que no sé cómo se llama (Nortel)” De modo que podemos notar más disponibilidad en el área de San Roque, como vemos las personas que tienen Nortel se ubican más en esa zona, y también hay más variedad de tipos de conexión.

## D. Calidad de la velocidad

Además se indagó sobre la calidad del servicio, entre ello consultamos por la velocidad. Respecto a la cantidad de megas, la información recolectada es la siguiente:

### Velocidad por hogar

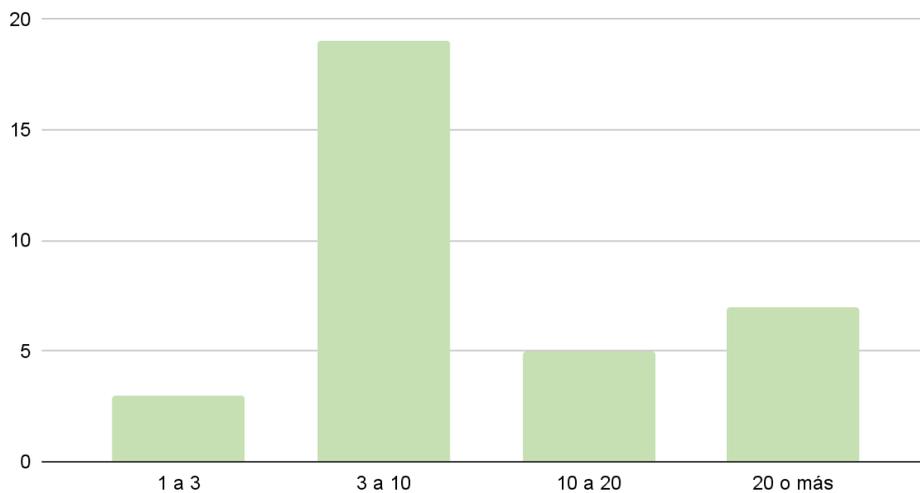


Gráfico n°21 de elaboración propia.

Para equiparar y poder comparar las velocidades en MB y GB (móviles) usamos la conversión a través de la siguiente herramienta online ToConvert<sup>2</sup> donde el valor es 1GB = 1024MB.

Hemos consultado a los hogares no solo por la cantidad de megas, sino también acerca de su percepción sobre si esos megas les alcanzan para cubrir sus necesidades. Podemos observar que en los hogares donde hay planes más bajos como de 1 mega, 3 megas o 6 megas hay una tendencia en responder que no les alcanza la cantidad de megas que poseen, mientras que los únicos hogares que hemos encuestado con planes altos de 50 megas, 25 megas nos han dicho que si les alcanza. Es decir que por un lado la mayoría de los hogares poseen planes de 1, 3, 5 y 6 megas y de esos hogares la mayoría nos responde que no les alcanza, inclusive planes de 10 o 15 megas también responden que no les alcanza.

---

<sup>2</sup> Realizado en <https://www.to-convert.com/es/informatica/convertir-gigabyte-a-megabyte.php>.

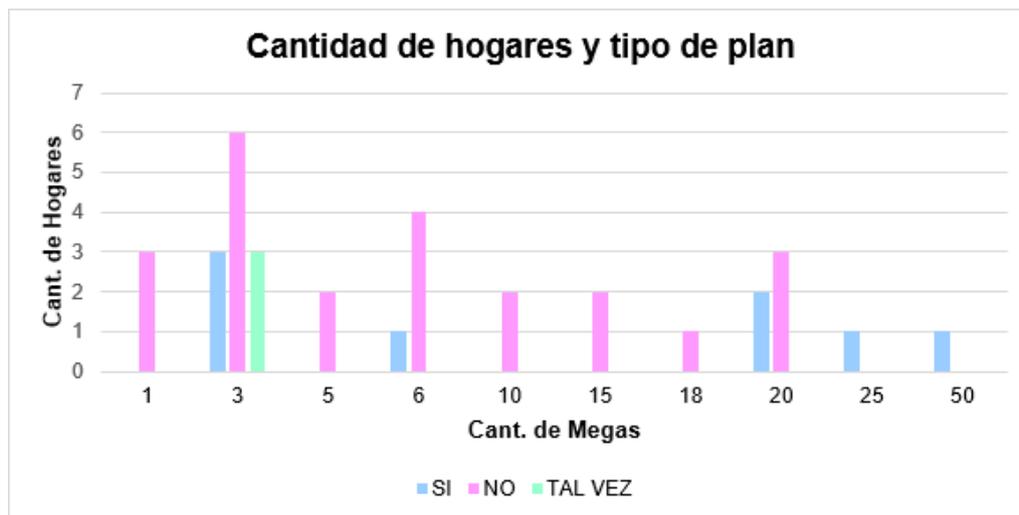


Gráfico n°22 de elaboración propia.

En el gráfico lo que podemos observar es que en general los hogares tienen una velocidad menor a 10mb que sería lo que consideramos una velocidad adecuada para poder garantizar una buena conexión a internet.

Luego, lo que pudimos obtener de las entrevistas apoya nuestros análisis de los datos provistos por la encuesta. Efectivamente hay un bajo acceso a la conectividad en ambos barrios, principalmente a la banda ancha pero a su vez los datos no funcionan con la misma estabilidad. Recuperando las palabras de Alejandro referente de Villa Martinez, nos contaba que:

“Acceso si había pero ya te digo limitado, limitado a una empresa (Personal). (...) los celulares tampoco tienen buena señal así que vos calcula el tema del internet. (...) No han invertido pero siempre hemos tenido problemas con esa empresa. Y bueno después tenías otra alternativa que ya eran por sistema de internet por aire pero pasa que por el costo no es lo mismo. Personal ofrecían 6 hasta 10 megas pero no 10 megas imposibles pero vos pagabas 10 megas pero nunca, te proponían 6 pero tampoco había, te llegaba uno y medio, osea nada, nada de nada”.

#### 4.3.6 Conectividad como medio para garantizar otros derechos

Uno de los objetivos de la encuesta era relevar el lugar y el rol que cumple el servicio de Internet para los vecinos de los barrios. Realizamos un relevamiento sobre la importancia de dicho servicio entendiendo que es una necesidad además de ser reconocido como un derecho.

En la encuesta se encontraba una pregunta sobre esto y los resultados fueron los siguientes:

### Importancia acceso internet del 1 al 10

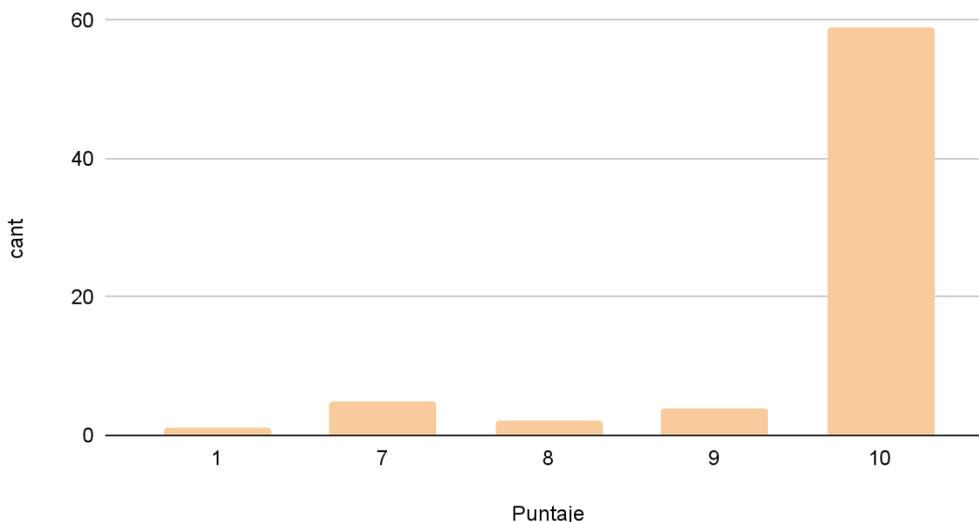


Gráfico n°33 de elaboración propia.

Del total de encuestados solo un hogar nos indicó que no consideraba importante el acceso a internet mientras que casi todas las respuestas se concentran entre el puntaje 9 y 10, otra cosa que podemos notar es que ninguna respuesta excepto una, baja de los 7. Podemos afirmar que la opinión sobre la necesidad de tener internet es predominante y reivindica la importancia de contar con dicho servicio. Esto viene a reforzar que el Internet además de ser un derecho es una necesidad, opinión que también vimos en el recorrido en el barrio y en las entrevistas. Por ejemplo, Mari de San Roque nos afirmó que “Ahora sí o sí necesitás de la presencia de una computadora cerca y los niños estudian a través del internet, en pandemia fue creo donde se incrementó todo esto, por el tema de que había las clases virtuales y sí o sí tenías que tener internet, si no tenías internet era un caos y la gente de los barrios de RENABAP lo sufrió mucho porque no todos tenían acceso a internet y no todos podían solventarlo por los gastos” Luego nos comentaba también que:

“La conectividad no depende del gobierno sino de las empresas privadas pero yo creo que en los lugares donde estamos nosotros deberíamos tener conectividad de parte de gobierno y sin embargo, no tenemos conectividad tenemos un modem que nos dejaron ahí con el cable pero está en desuso porque no está conectado y nunca nos llegó la conectividad. yo creo que es una cosa que los gobiernos deberían tener más en cuenta”.

De modo que podemos afirmar que desde el lugar de los referentes reconocen al menos que la accesibilidad a internet es un derecho y que debe ser garantizado desde el estado.

Por otro lado, en el anexo 2 describimos los usos que se le dan al servicio de internet. Consultamos a los encuestados con una lista de opciones donde podían elegir una o más. El resultado fue que la mayoría marcaron varias y la distribución de las respuestas la podemos observar en la siguiente tabla:

| Usos               |    |
|--------------------|----|
| Redes sociales     | 57 |
| Comunicarse        | 54 |
| Ver videos         | 48 |
| Estudiar           | 42 |
| Escuchar música    | 27 |
| Buscar información | 26 |
| Fines comerciales  | 20 |
| Jugar              | 18 |
| Trámites           | 17 |
| Producción AV      | 2  |
| Leer diarios       | 1  |

Tabla n°4 de elaboración propia.

Por lo que vemos la comunicación desde diversas formas es uno de los usos más importante siguiendo del ocio y el estudio.

Tomando como otra fuente la encuesta que realizó La Ranchada previamente, también se consultó por los usos, concentrando las respuestas en tres grupos.

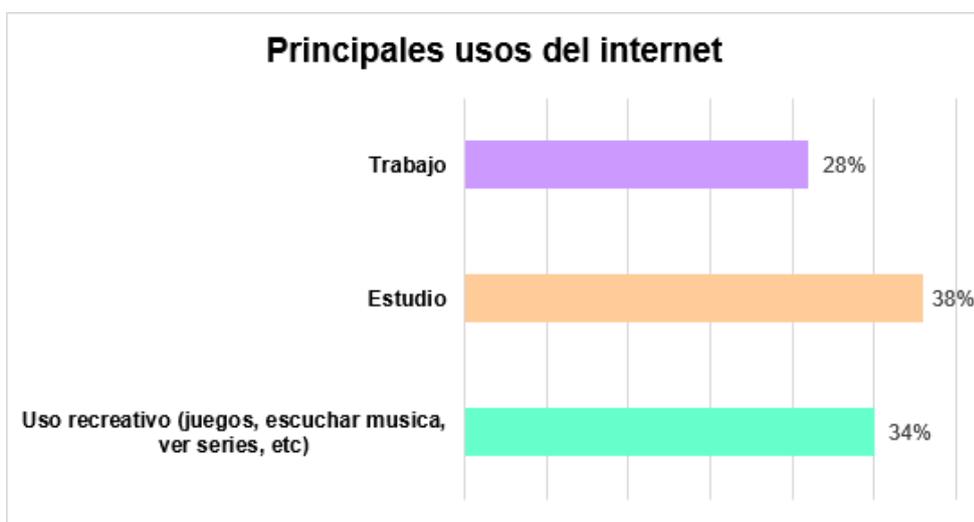


Gráfico nro. 4 de elaboración propia.

Tenemos un 34% de la muestra que indicaron utilizar el servicio para uso recreativo, mientras que un 38% indicó utilizarlo para estudio y por último el 28% indicaron utilizarlo para trabajo. Se debe aclarar que algunos hogares han marcado más de una opción y fueron contabilizados en cada caso. Siendo el estudio la opción más elegida por los encuestados.

Otro punto que refuerza la necesidad del uso de internet son aquellos hogares que nos han indicado no tener acceso a internet. El 100% de los hogares que no posee conexión a internet han respondido que consideran que esto es un impedimento para realizar actividades, es decir que el no poder acceder al servicio es un limitante identificado por los 8 hogares. Hemos indagado en las experiencias donde se haya podido notar ese impedimento por el no acceso a internet y en base a las respuestas obtenidas podemos identificar 3 grandes razones. Por un lado, el 20% del total de los hogares sin conexión identificaron que no tener acceso a internet fue un inconveniente para transitar la pandemia, luego un 20% que fue y es en la actualidad un limitante para realizar trámites, nos han comentado que para realizarlo se deben ir a casas de parientes. Mientras tanto, el 60% nos ha dicho que es un verdadero problema con respecto a la educación, para hacer tareas, para buscar información y/o para asistir a clases virtuales o cursos de formación.

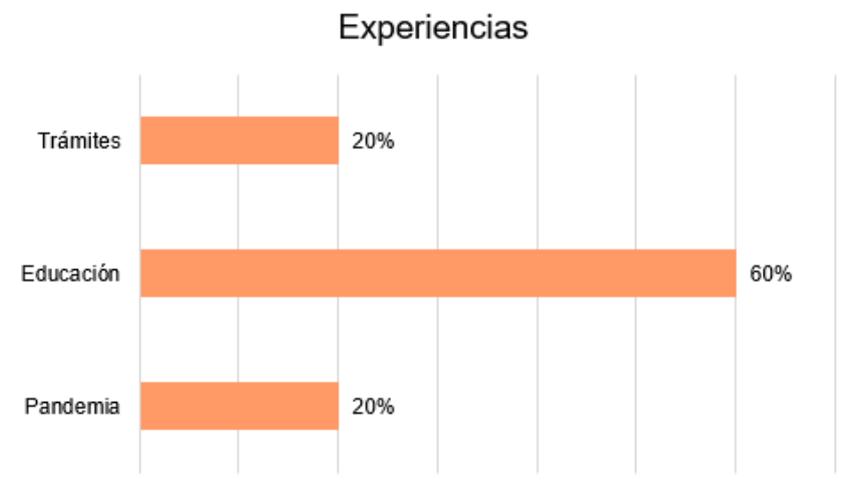


Gráfico n°16 de elaboración propia.

En la entrevista realizada a Mariana ella nos comenta como fue transitar la pandemia sin internet y lo necesario que era;

“Ahora sí o sí necesitás de la presencia de una computadora cerca y los niños estudian a través del internet que en pandemia fue creo donde se incrementó todo esto eh por el tema de que había las clases virtuales y sí o sí tenías que tener internet, si no tenés internet era un caos y la gente de los barrios de RENABAP lo sufrió mucho porque no todos tenían acceso a internet y no todos podían solventarlo por los gastos que había encima no se podía salir a trabajar”. Siguiendo el mismo argumento, de la importancia de la conectividad para la educación, Alejandro también nos expresó que “Nosotros eh eh en el momento por ahí que tenemos problemas con el servicio y bueno tienen que ir a un ciber y bajar

todos los pedidos de los profesores, los trabajos pero o sea si, la llevamos en realidad. Eso ya no va a volver más es como quedó en el pasado.”

Alejandro el vecino entrevistado de Villa Martinez nos indicó cuál era su opinión sobre el punto de wifi gratuito que se colocará en el barrio recalcando la necesidad que tienen los niños por esas conexiones. “Entonces ahí van a tener internet, los bancos, para la gente que no pueda pagarlo. O sea, para los niños más que todo, el internet es algo muy necesario, para los chicos, los adultos, los adolescentes van a la facultad, por ahí, lo tienen. Si, si, o sea es una necesidad, no, es como tener un artículo de luz o tener algo más, no no, ya es una necesidad”

“Es necesario, bueno con el internet nos pasó casi lo mismo es necesario, todo trámite, todo lo que tengas que hacer para que a través del internet siempre tenés que entrar en la web. Ahora el internet es lo que domina el mundo en una palabra. Y no somos la excepción así que lo necesitamos es necesario.”

A Mariana cuando se le consultó por las necesidades del barrio nos indicó que “pedir los cursos de oficio, el tema de terminar el secundario, de terminar el primario eh ahora le vamos a poder brindar un servicio que es el de internet que las mamás por ejemplo que ya son señoras grandes, señoras que por decirte una edad mayores de 40 que a lo mejor nunca tocaron una computadora no saben prenderla, están haciendo el primario muchas como muchas están haciendo el secundario y nunca tuvieron el acceso a una computadora” identificando la necesidad de acceder a internet al igual que a una herramienta tecnológica.

#### 4.4 Impacto de la Ranchada IP en la conectividad

##### 4.4.1 Impacto en cantidad de conexiones:

Al día de hoy, el número de conectados por la Ranchada IP en Villa Martinez es de 112 hogares y en la Tela es de 350 hogares, estos números representan un 33,43% y un 25% de la cantidad de hogares totales de cada barrio. Podemos reconocer que en Villa Martinez hubo mayor porcentaje, consideramos que puede estar relacionado con la gestión de los referentes en el proceso de instalación. Alejandro, quien fue el más involucrado en este barrio, apuntó a conectar la mayor cantidad de personas posible, en la entrevista nos comentaba: “Hicimos casi 85 (conexiones), me parece... en la primera etapa 85, que eso iba por un sorteo. Las chicas también hicieron algunos más, en realidad hicimos 105 o sea no instalaciones, solicitudes. Participé en el sorteo y las personas que habían quedado... los que yo anoté, los puse aparte.”. También nos comentó que pidió que habiliten más conexiones, Alejandro comprometido con la situación de conectividad en el barrio en general, no solo el territorio que reconoce RENABAP estructuró y propuso a través de un mapeo cómo debería organizarse las conexiones según la cantidad de cajas que había para que rindan al máximo y como mencionamos cubra la mayor cantidad de hogares en el barrio.

Desde este punto de vista, consideramos que el objetivo que nos propusimos con la mutual al inicio de la práctica de conectar un 30% de los hogares, ha sido cumplido en Villa Martinez y casi alcanzado en la Tela.

Ahora bien, partiendo de los resultados de las encuestas realizadas confeccionamos el siguiente gráfico que especifica el impacto del proyecto Ranchada IP sobre la población desconectada, conectada por datos móviles y conectada por otras empresas.

### Impacto de IP

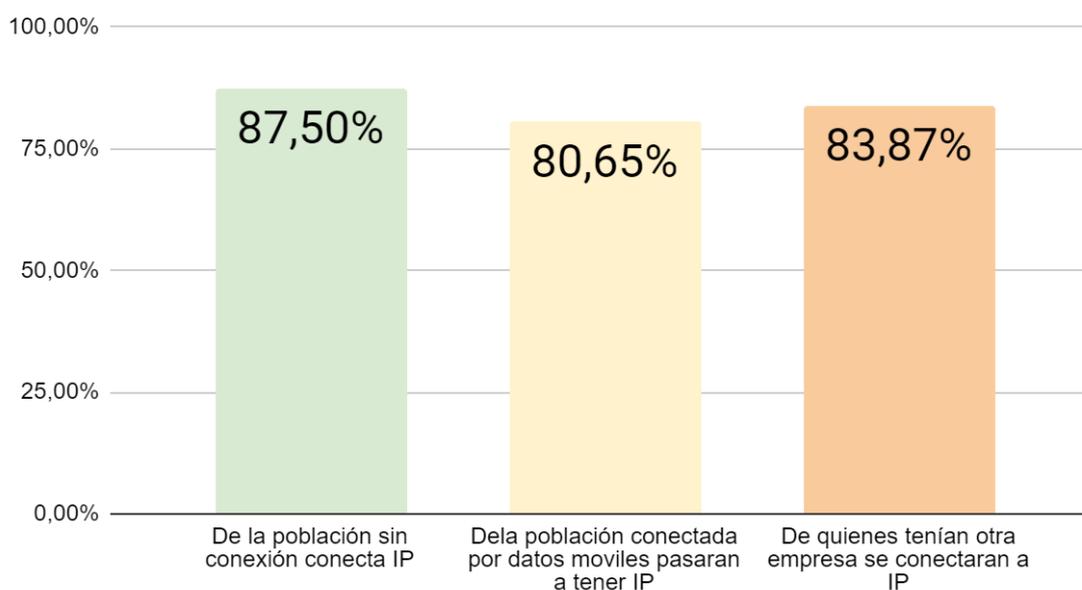


Gráfico n° 34 de elaboración propia.

Los datos presentados nos permiten observar que de los encuestados sin conectividad la mayoría ha pasado a tener internet de la Ranchada IP, por otro lado de los encuestados que contaban solo con conectividad a datos móviles ha habido un gran acceso a la banda ancha gracias a la implementación del proyecto, lo cual representa una mejora en cuanto a calidad del internet. Por último, de los encuestados que tenían otras empresas un gran porcentaje decidió conectarse a la Ranchada IP, lo cual mejoró su servicio y su relación con los costos. De modo que, observamos que no sólo se superó el objetivo del 30% sino que además la implementación del proyecto tuvo un fuerte impacto en el acceso a internet, y en la mejora en la calidad de ese acceso. Por otro lado la cuestión económica y de costos también es central ya que como vemos esto nos habla de una mejora en cuanto a los costos, y en general a la cantidad de megas, ya que como detallaremos en los apartados a continuación la mayoría de los hogares mejoraron su velocidad y están más conformes con el costo.

#### 4.4.2 Impacto en accesibilidad económica

Otro de los puntos claves de un servicio de calidad es la accesibilidad económica, en este caso lo medimos consultándoles a los encuestados sobre el costo y la conformidad sobre el monto que pagaban del servicio que tenían, tanto de datos móviles como de servicio de internet hogar. Los datos que se encuentran en el anexo 2 y que aquí citamos fueron los siguientes:

#### Conformidad con costo

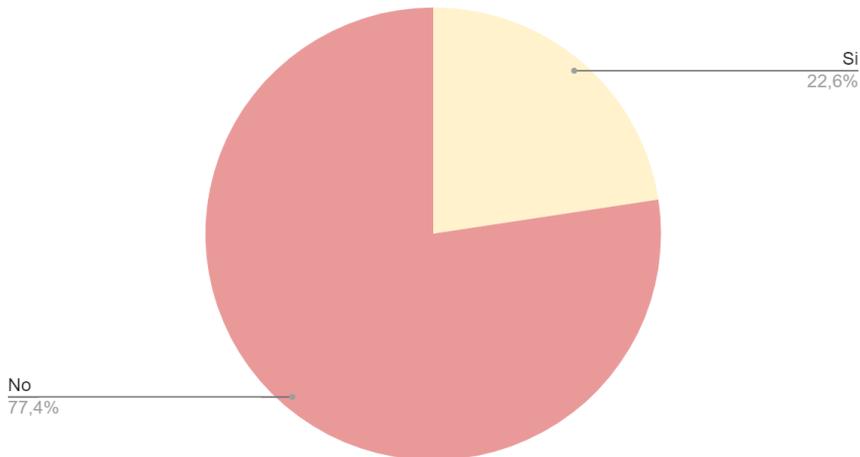


Gráfico n°24 de elaboración propia.

Esto denota que el costo es un problema para los vecinos, ya que la mayoría no están conformes con lo que pagan. De esos hogares que nos han indicado que se encontraban interesados en conectarse al servicio de La Ranchada IP les hemos consultado si podrían pagar la tarifa ofrecida durante un año y el 100% de los encuestados nos indicaron que sí.

Para los encuestados lo más interesante de la propuesta fue el costo, representa el 51% de las respuestas a esta pregunta. El 46% nos indicó que se encuentra interesado por la cantidad de megas que La Ranchada ofrece y finalmente solo el 3% nos indicó que lo más interesante era el costo de instalación que al momento de la encuesta tenía un valor de \$10.000 pero podía ser financiado de diversas formas.

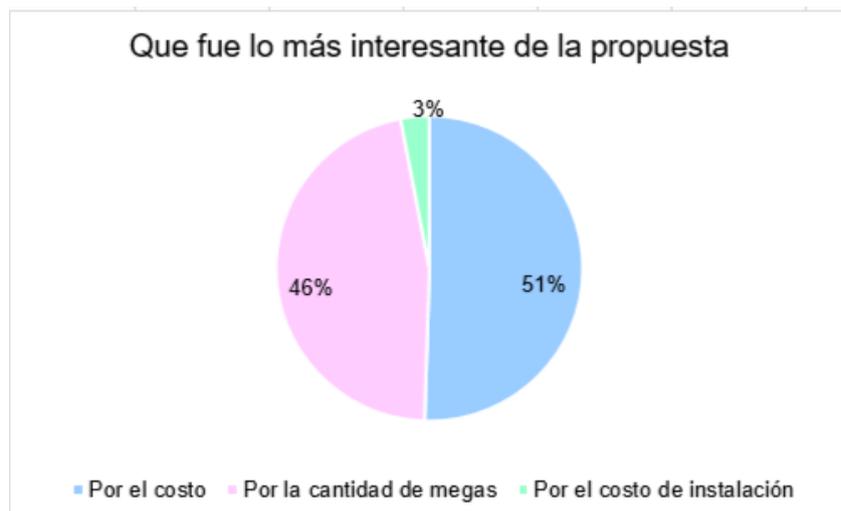


Gráfico n°28 de elaboración propia.

Por lo que el servicio ofrecido es por los vecinos identificado como un precio popular, no siendo un impedimento el factor económico para acceder al servicio. De hecho si analizamos el tipo de plan que se ha solicitado, podemos observar que el plan de 30 megas, uno de los planes más costoso fue mayormente elegido, por lo que la accesibilidad económica es un punto a destacar que facilita el acceso, junto con la financiación de la instalación y el sorteo por las instalaciones gratuitas.

En la primera encuesta realizada por La Ranchada se les consultó sobre el interés en contar con el servicio de fibra óptica obteniendo un gran porcentaje de respuestas positivas. Por último se le consultó a los encuestados con el objetivo de que esta pregunta sirva a modo orientativo, cuanto estaba dispuesto a pagar por dicho servicio de fibra óptica. Del total de hogares sólo han respondido esta pregunta 128: 75 hogares que dijeron que están dispuestos a pagar entre \$1000 y \$1500, de los 10 hogares que dijeron “tal vez”, 7 se encuentran dispuestos a pagar esa suma de dinero. Luego entre \$1500 y \$3000 han respondido un total de 43 hogares.

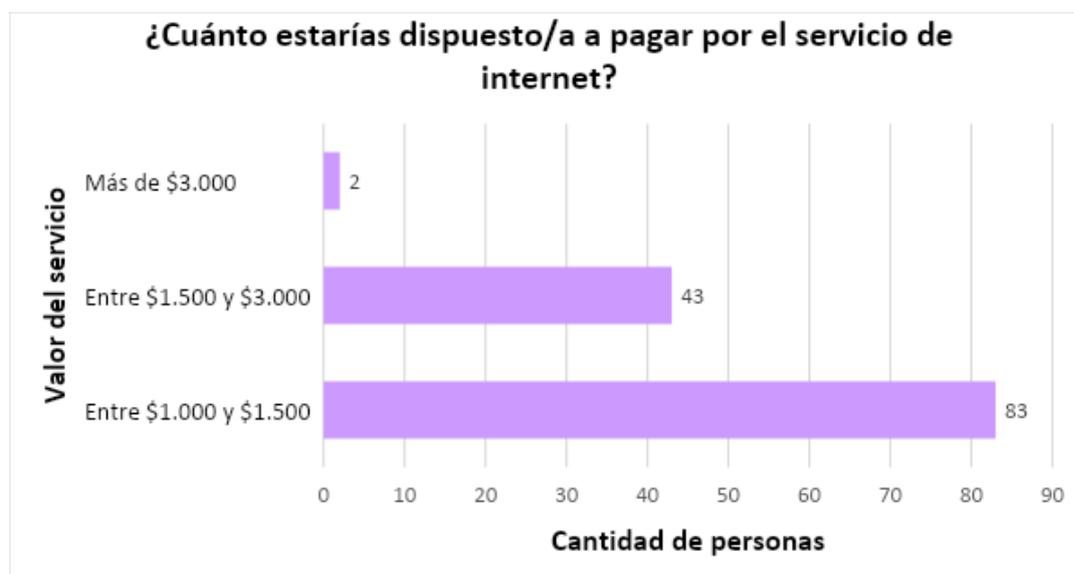


Gráfico nro. 8 de elaboración propia.

El costo para obtener el servicio de internet también se encuentra presente como una barrera en los hogares que nos respondieron no tener acceso a internet, el 33% nos indicó que el motivo fue el costo, por lo cual podemos considerar esta variable como un obstáculo para acceder al internet.

Si vemos estas respuestas previas y los precios que La Ranchada Ip ofrece, podemos observar que los planes se encuentran en estos rangos de precios que los vecinos identificaron como accesibles. Por lo que podemos afirmar que el proyecto no solo se enmarca dentro de tarifas populares sino que cumple con la condición de accesibilidad para que los hogares puedan contar con un servicio de fibra óptica.

#### 4.4.3 Impacto en calidad

A lo largo de este trabajo hemos definido que consideramos un servicio de calidad cuando se brinda banda ancha, estable, de 10mb o más, ya que consideramos estos requisitos los necesarios para poder cubrir las actividades diarias. Para analizar el impacto en la calidad del servicio consideramos necesario medir la cantidad de MB previos y la cantidad de MB que La Ranchada Ip ofrece a los hogares a aquellas personas que se conectaron, porque hay que tener en cuenta que si bien el Internet es un derecho, este debe contar con algunos requisitos, uno de los cuales es que debe ser un servicio de calidad.

En la encuesta consultamos si percibían como suficientes los MB contratados, y lo que pudimos ver es que pocos usuarios se sentían conformes con su servicio anterior:

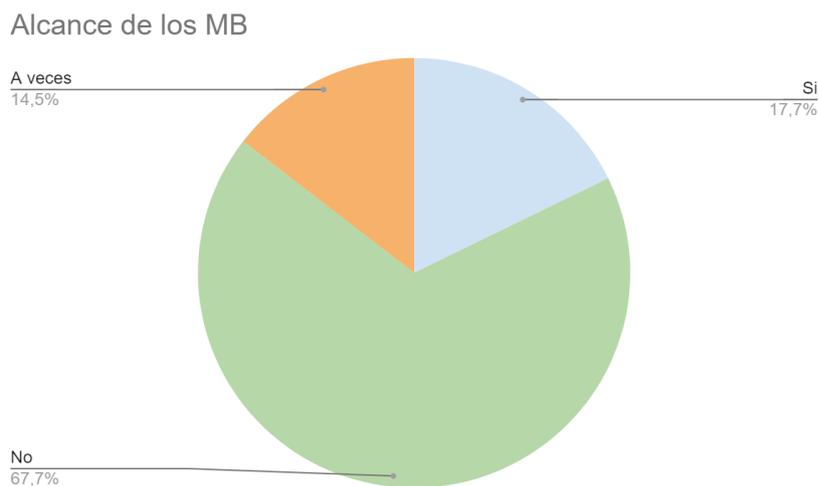


Gráfico n°23 de elaboración propia.

Más del 60% no cree que sus MB previos a adquirir el servicio de La Ranchada IP les alcance, esto representa una necesidad en los barrios de una mejor velocidad.

Por lo respondido en la pregunta de cantidad de megas vemos que la tendencia es de mejora, como se muestra en el siguiente gráfico:

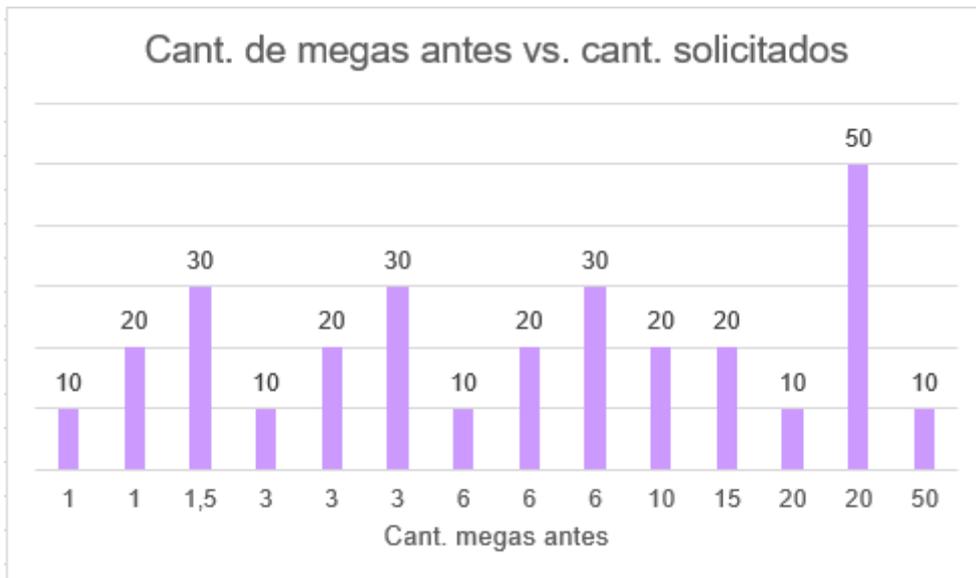


Gráfico n° 35 de elaboración propia.

Si comparamos la línea roja, de megas previos con la línea naranja de megas contratados, vemos que en casi todos los casos hay una mejora.

| Hogares | Cant. De megas antes | Cant. De megas solicitados |
|---------|----------------------|----------------------------|
| 1       | 1                    | 10                         |
| 1       | 1                    | 20                         |
| 1       | 1,5                  | 30                         |
| 2       | 3                    | 10                         |
| 3       | 3                    | 20                         |
| 3       | 3                    | 30                         |
| 1       | 6                    | 10                         |
| 2       | 6                    | 20                         |
| 2       | 6                    | 30                         |
| 1       | 10                   | 20                         |
| 1       | 15                   | 20                         |
| 1       | 20                   | 10                         |
| 2       | 20                   | 50                         |
| 1       | 50                   | 10                         |

Tabla n°6 de elaboración propia.

De modo que un 72% de esos 22 hogares contaban con menos de 10mb, como venimos definiendo anteriormente, esta velocidad es la que consideramos como mínima para garantizar un buen funcionamiento. De estos usuarios con velocidades bajas un 25% decidieron contratar 10 Mb, un 37,5% contrató 20 Mb y un 37,5% también contrató 30 Mb. Esto nos deja saber que realmente La Ranchada Ip mejora las condiciones en el aspecto de la velocidad.

#### 4.5 Componente social y comunitario del proyecto

En este apartado analizaremos el carácter comunitario del proyecto de la Ranchada IP. Esto es importante ya que podemos identificar a lo largo del proceso el nivel de participación de los vecinos de

los barrios implicados al igual que podemos definir como fue la participación si solo como guías de los barrios por ejemplo o como participantes activos con autonomía que ayudaron en el proceso de implementación. A través de las encuestas y las entrevistas podemos identificar que los referentes han tenido diversos roles y que se han ido adaptando a las necesidades del proyecto y del barrio en específico.

#### 4.5.1 Rol comunicacional de los vecinos

Desde un comienzo la planificación incluyó a los vecinos como parte integral del proceso, desde las consultas previas para dimensionar la necesidad en el barrio, los precios que podían pagar, pasando por el proceso de difusión, inscripción y de instalación, siempre el proyecto contó con un equipo socio-territorial que articuló con referentes y vecinos en cada etapa.

Comenzando por la difusión del proyecto, según los datos que recogimos en las encuestas indican que la forma de conocimiento que predominó fue “mediante los vecinos”, la segunda forma que los hogares se enteraron del proyecto fue “mediante algún referente” que no fue tan distante en porcentaje de la opción de publicidad en el barrio. La forma menos indicada fue por redes sociales obteniendo solo el 4,8%.

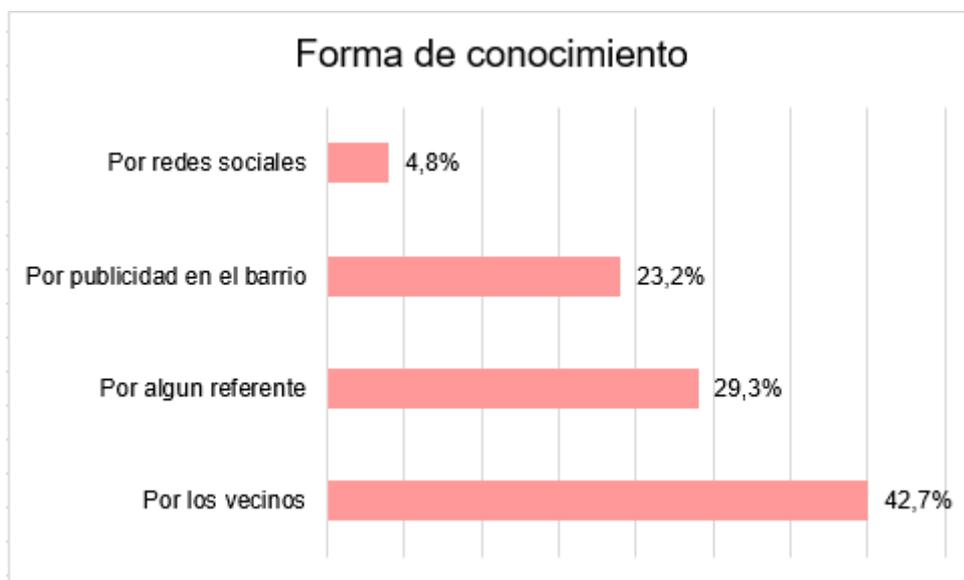


Gráfico n°26 de elaboración propia.

Y en cuanto al conocimiento del proyecto al momento de realizar las encuestas los datos que obtuvimos fueron los siguientes: El 67% de los hogares indicaron tener conocimiento sobre el proyecto, el 26% nos indicó que conocía algo, que había escuchado un poco sobre el proyecto es decir 18 hogares, y 5 hogares nos indicaron no saber nada sobre el proyecto, esto representa el 7% de la muestra.

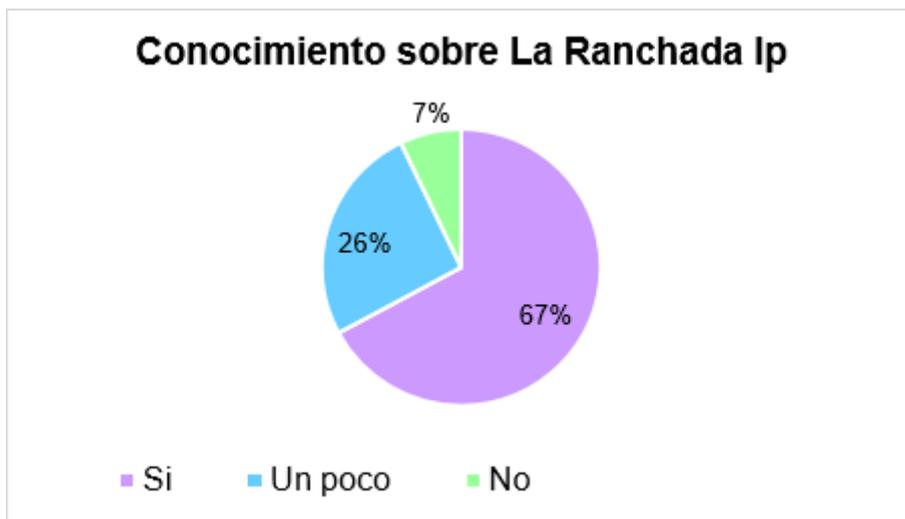


Gráfico n°25 de elaboración propia.

Viendo los porcentajes de la forma de conocimiento podemos reconocer el rol activo que tuvieron los vecinos y referentes en esta etapa, además de las respuestas medidas escuchamos mucho el comentario de “mi vecino me dijo que le funcionaba muy bien, me lo recomendó” que también expresa un interés del vecino que comunica en brindarle una mejor opción de conectividad a su interlocutor (Anexo III). Por otro lado también en las entrevistas notamos lo mismo, por ejemplo Alejandro nos comentaba “los vecinos han participado y están muy contentos”.

#### 4.5.2 Conformación comunitaria de las cuadrillas

Un punto importante en el proyecto es que las cuadrillas de instalación y soporte técnico fueron pensadas desde una perspectiva autogestiva, esto coincide con las experiencias analizadas previamente de Quintana libre y Proyecto comunidad que plantean desde un inicio servicios técnicos conformados por vecinos de la misma localidad o alrededores, a su vez creen en que la formación puede darse de técnico a técnico.

En el caso de la Ranchada IP, en un principio debieron combinar instaladores barriales con los empleados de la empresa que conectaba el servicio, por una cuestión del proyecto que presentaba a la empresa como quien haría las instalaciones. Además, fue necesario este proceso para que los instaladores barriales pudieran aprender las habilidades técnicas e ir incorporándose a las cuadrillas de manera gradual. Esto permitió que pudieran luego formar también a otros vecinos que se incorporaron al servicio técnico y que hoy en día la Ranchada IP cuente con un equipo de servicio técnico conformado por los vecinos de zona sur.

Sobre los instaladores, lo que podemos reconocer es que el hecho de que fueran del barrio facilitó varias gestiones, en nuestros recorridos encuestando si encontrábamos algún vecino con demoras en su

instalación, Juan el referente que comenzó como uno de los primeros instaladores le tomaba sus datos y se encargaba de darle seguimiento, además al conocer al vecino con el problema se daba una conversación mucho más amena que lo que sería un reclamo en un servicio técnico tradicional. Por otro lado, resuelve el problema que tenían los vecinos con la falta de conectividad por ser “zona roja” como mencionan en las entrevistas nuestros referentes, ya que el hecho de habitar el barrio les permitía a los instaladores conocer la zona y saber cómo moverse.

Es importante destacar las opiniones positivas que obtuvimos respecto a los instaladores, en la pregunta de ¿qué destacas de la propuesta? recibimos una respuesta que indicaba “Es lo mejor de lo mejor. No solo el servicio si no también el equipo de instaladores, trabajan muy bien y algunos son de la zona.” Mientras que en las entrevistas también obtuvimos comentarios positivos respecto a las cuadrillas, Alejandro nos comentaba que “Los chicos (de la Ranchada Ip) están muy comprometidos sí, sí. todos, los instaladores, chicos muy buenos, educados, comprometidos, el ingeniero Carlos también” y “quería destacar cuál es el compromiso de la empresa. .... El compromiso de que hoy avisaban que a partir de las 11hs el servicio iba a estar interrumpido, también es algo bueno osea como interactúa la empresa con el usuario.

#### 4.5.3 Rol de los y las referentes

En este apartado nuestro objetivo es identificar y explicar el rol de las y los referentes en el proyecto y en el barrio. Nuestro objetivo es reflexionar sobre el rol del promotor barrial o referente no solo en el proyecto sino también como representante de los vecinos, como medio articulador entre los vecinos y el Estado o las organizaciones sociales que trabajan en el barrio. Específicamente la Ranchada define el lugar del referente como “Su rol es acompañar en el proceso de las diferentes etapas del proyecto”.

En La Tela se trabajó con diversos referentes que acompañaron a lo largo del proceso del proyecto, desde los primeros acercamientos hasta el post instalación cuando se abrió el piso tecnológico. Con los referentes que más tuvimos contacto fueron Juan que es un hombre a cargo de un comedor que junto con su hijo aprendieron y participaron en el proceso de instalación, actualmente forman parte de la cuadrilla como lo mencionamos anteriormente pero también brindaron el espacio del comedor como oficina barrial. Luego estuvimos en contacto con Sofi Flores que fue parte del proceso en diversas etapas y Mariana Galarza que es vecina del barrio San Roque pero que tiene una larga trayectoria en el barrio La Tela como referente. Ella pasado el proceso de instalación se incorporó en el piso tecnológico siendo la coordinadora de dicho espacio.

“En La Tela comencé trabajando en parte de la urbanización con los referentes apoyando, estando siempre presente en lo que me necesitaran de ahí continúe con el tema de las reuniones, de las mesas de gestión, como miembro de la mesa de gestión del CIC, hoy soy la coordinadora de la mesa de

gestión del CEB y soy la coordinadora del piso tecnológico del IP de la Ranchada, aparte de eso estoy como promotora barrial en los cuadrantes 12”

Y en Villa Martínez el que estuvo a cargo casi por completo del proceso de instalación e inscripción fue un vecino llamado Alejandro que también tiene un comedor ahí en el barrio y es un vecino con un alto nivel de actividad en el barrio. En el proceso de instalación estuvo participando una vecina llamada Verónica que acompañó y guió a las cuadrillas de técnicos pero identificamos que el proceso de inscripción en este caso no fue como en la Tela mediante oficinas barriales en los diversos comedores sino que fue concentrado en Alejandro que fue casa por casa registrando e informando a los vecinos dentro del cuadrante. Esto sucedió porque en ese momento la Ranchada Ip se encontraba trabajando en otros 2 barrios por lo que la falta de recursos humanos hizo que delegarían todo el proceso al referente Alejandro. Al respecto nos comentó que él llevaba registro de los anotados y se comunicaba uno por uno para garantizar que se cumpla su instalación. “si hay inconvenientes con los teléfonos, no les andan, o tenía un número, Todo eso lo fuimos arreglando porque a medida que algo pasaba, la administración me lo enviaba y yo me comunicaba, lo buscaba, así que todo se resolvió bien como corresponde. Quería hablar uno por uno con los suplentes y bueno prácticamente todos se anotaron” Y sobre su rol en particular, nos contó que desde el principio se sintió cómodo involucrándose en el proyecto y que siempre que realizó sugerencias sintió que era participante, nos decía precisamente lo siguiente:

“Yo trabajo con ellos como si fuese empleado de la radio o del proyecto, entonces ellos me envían esto por WhatsApp el mapeo, o sea, donde está instalado cada poste, la ubicación de cada uno. (...) Ahora, bueno, hablando con los chicos le decía que posibilidad tenemos de extendernos un poquito más con la cantidad de conexiones, así que nos brindan 50 conexiones nuevas. Yo es más, me siento hasta agradecido de haberlo podido hacer yo, todo lo que sea mejora para el barrio se enorgullece porque poder dárselo, brindar al vecino.”

Por lo tanto dentro del proyecto podemos identificar que los y las referentes ocuparon múltiples roles y espacios que facilitaron el acceso a internet y el acercamiento de la Ranchada al barrio. Algunas actividades que desarrollaron dichos promotores barriales fueron el acompañamiento de las cuadrillas en el proceso de instalación, la gestión y armado de las oficinas barriales siendo el nexo con los comedores donde se realizaban dichas oficinas. Realizando inscripciones al servicio y captando a los vecinos. También fueron parte del proceso de comunicación de las diferentes etapas del proceso de implementación.

Sobre esto Sofi Flores nos comentaba que la buscaban siempre que había un inconveniente, quedando ellas como las representantes o responsables ante los vecinos del servicio.

“Con esto último del internet me han ido a buscar hasta la ruta, hasta el súper me han ido a buscar, llego a mi casa, bajo del colectivo y trato... voy por las calles, ya me aprendí cuales son las calles que están menos transitadas o con menos flujo de vecinos y me meto rápido a mi casa”.

Sofi participó también en la oficina de La Ranchada Ip luego de finalizado el proceso en La Tela realizando atención al cliente y a los socios que tenían el servicio o quería solicitarlo.

Nos parece importante y necesario reconocer que sin las y los referentes el proyecto no hubiera sido posible o por lo menos hubiera sido más difícil su implementación. Además esto se ve fortalecido porque una vez instalado el servicio los vecinos siguen acudiendo a ellos como facilitador, representante o persona que puede ayudarlos a resolver algún tipo de inconveniente no solo con el servicio de internet sino también con algún tipo de problema personal o de la comunidad. Sofi sobre el trabajo en el barrio nos comenta “Cuando empezó la urbanización nosotros tratábamos de unificar el barrio. La idea que esto del Internet también unifique más al barrio”

Un detalle que nos parece interesante de mencionar y destacar es que hemos identificado que en barrio La Tela el equipo de referentas son en su gran mayoría mujeres, de modo que observamos una feminización del trabajo de referentas, que va de la mano con la feminización de quienes se ocupan de la gestión de la vida cotidiana y barrial.

Esto nos permite pensar y/o desafiar no solo que las mujeres tienen y merecen un lugar importante en puestos de toma de decisiones, en puestos de relevancia, que son sujetos activos política y socialmente sino que además nos permite poner en tensión el concepto de “Jefe de hogar” por varios motivos. En primer lugar como mencionamos anteriormente identificamos que son las mujeres las que están a cargo de las decisiones en el hogar como por ejemplo la contratación de servicios y/o del presupuesto. En segundo lugar hay muchas madres solteras que son jefas de hogar en ambos barrios y en tercer lugar según el observatorio de RENABAP el porcentaje de hogares con responsable por género en barrios populares está compuesto de la siguiente manera 70,93 % de hogares con responsable de género femenino y 29,07% de hogares con responsable de género masculino. Siendo en la provincia de Córdoba específicamente el 75,29% de hogares con responsable de género femenino y 24,71% de hogares con responsable de género masculino. Por lo que visualizamos mayormente el “Jefe de Hogar” actualmente se encuentra personalizado por una mujer en los barrios populares y no por un hombre. Son mayores los hogares a cargo de mujeres por lo que el Estado debe pensar en políticas públicas específicas para ese género. Son mayores las mujeres que participan activamente en el barrio y son mayores las mujeres del equipo socio - territorial, son mayores las mujeres que entrevistamos y que pertenecen al equipo de referentas. Este es un pequeño ensayo que viene nuevamente a tensionar los lugares donde las mujeres podemos o debemos estar. Nosotras estudiantes mujeres hemos caminado barrios vulnerables de la mano y acompañada de mujeres, este proyecto fue coordinado en gran medida por mujeres y creemos que eso permite que se contemplen variables que atañen al género.

#### 4.5.4 Los pisos tecnológicos y puntos comunes de Wifi: espacios comunitarios de conectividad.

En este apartado, nos gustaría analizar la propuesta de los pisos tecnológicos y puntos comunes de Wifi. En principio, se reconoce una necesidad de conectividad a la cual los puntos de wifi podrían hacer frente, esto lo vemos desde un principio en las estrategias de los no conectados. En la encuesta, consultamos si buscan conectarse de otra manera y cuál es esa forma, hemos obtenido que el 45,4% de los hogares, el porcentaje más grande logra conectarse gracias a la asistencia de un pariente o un vecino, la segunda opción más elegida fue los puntos de wifi, el 27,2% de los hogares logra conectarse desde puntos de wifi como las escuelas o puntos públicos, finalmente tenemos 18,1% que se conectan gracias a los datos móviles de amigos o conocidos y el 9,1% que no se conecta.

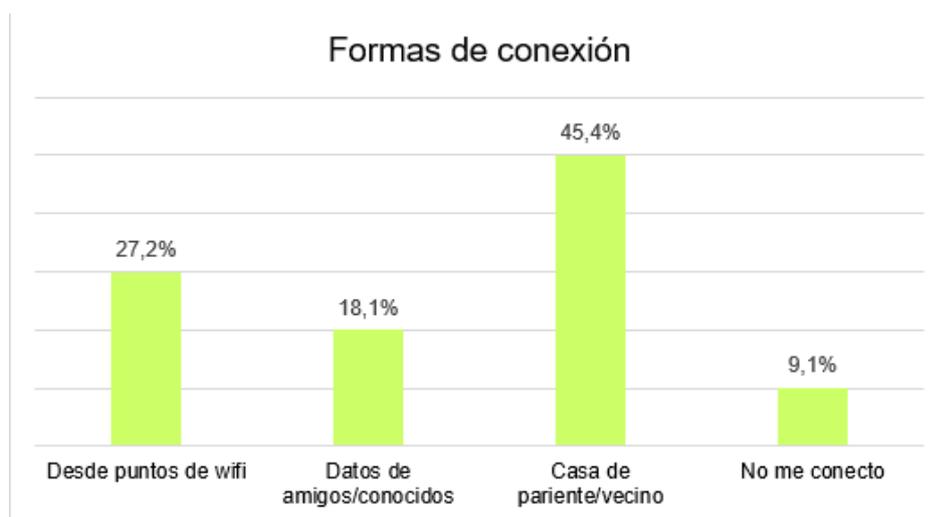


Gráfico n°15 de elaboración propia.

De modo que, tenemos un gran porcentaje de personas sin internet que se apoyan en sus redes familiares, vecinales, de amigos, para poder acceder al servicio. Nuevamente identificando la necesidad de los vínculos y en caso de que no, un espacio que facilite temporalmente el acceso al internet y/o al estar conectado. Por otro lado, vemos también el uso de puntos públicos de wifi, con lo cual verificamos la necesidad de los puntos comunes o pisos tecnológicos que propone la Ranchada IP.

Los entrevistados y vecinos también opinaron sobre estos puntos de Wifi, en el caso de Alejandro lo valoró positivamente indicando que:

“Nos van a brindar el internet libre, eso es muy importante, de ese lado de Valenti tenes un espacio que es una cancha, y allí hay sectores más vulnerables, en ese lugar se juega a la pelota tanto varones como mujeres, se ha arreglado, se han puesto mesas... O sea, para los niños más que todo, el internet es algo muy necesario, para los chicos, los adultos, los adolescentes que van a la facultad, y ahí, lo tienen.”

En el caso de los vecinos, respondieron en la encuesta a ¿Por qué es importante el punto común WIFI/Piso tecnológico? con esto apuntamos a relevar la noción comunitaria y si percibían que estos puntos comunes eran pensados para ayudar al barrio, generar espacios comunes y actividades que les permitan integrarse. Las respuestas fueron:

## Por qué es importante el punto común WIFI/Piso tecnológico?

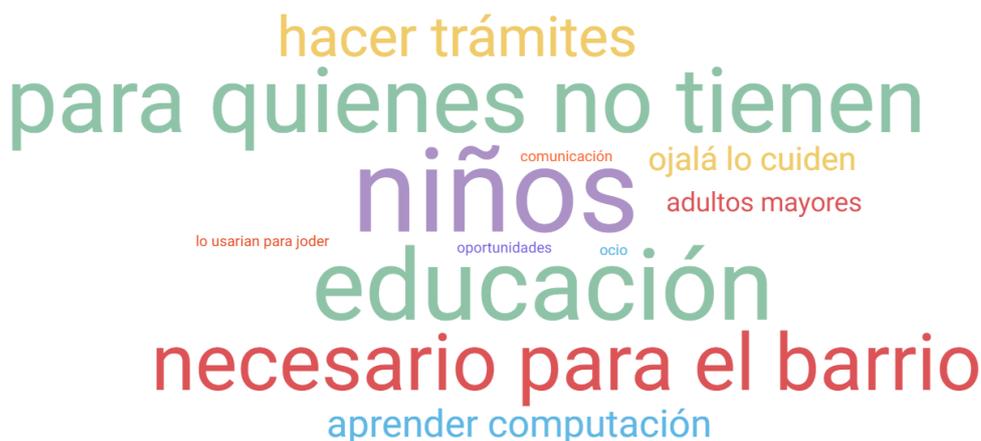


Gráfico n°32 de elaboración propia.

Donde los motivos más mencionados fueron los niños con 28 menciones, la educación con 24 menciones, los vecinos que no pudieron instalar ningún servicio de internet con 22, la necesidad del barrio 19 menciones y los trámites 13. Algunos mencionaron aprender computación, los adultos mayores, oportunidades laborales, ocio y comunicación. Y por último algunos en su opinión mencionaron la necesidad de que se cuide, que podrían romperlo o usarlo para mal, expresando una desconfianza hacia los vecinos.

De modo que vemos en las respuestas de esta pregunta varias cosas, en primer lugar como se lo piensa como una necesidad de poblaciones específicas: los niños, los mayores y los vecinos que no pueden acceder a la conectividad. Esto demuestra cómo los respondentes piensan más allá de su necesidad individual y valoran una iniciativa que brinda posibilidades a grupos con mayor necesidad. En relación a esto, también es importante la respuesta que indica la importancia que tiene este punto tecnológico para la educación, los trámites y aprender computación. El hecho de que señalen estas actividades específicas, que son derechos o medios para acceder a otros derechos, nos da la pauta de que ven como la conectividad es indispensable para el bienestar de los vecinos. Y eso respalda la creencia mencionada

en varias respuestas, que es “necesario para el barrio” y que deja ver como el vecino piensa en el barrio como una comunidad con quien comparte necesidades, reclamos, y en este caso oportunidades de acceso a la conectividad.

Haciendo foco en la necesidad planteada de aprender computación, podemos valorar positivamente el impacto del piso tecnológico instalado en el CEB, ya que al momento del mes de agosto de 2023 lleva dado más de 7 u 8 cursos:

- Cursos de Word y Excel para adultos y para jóvenes
- Cursos de aprendizaje de las plataformas nacionales, provinciales, municipales
- Apoyo o asistencia a la escuela primaria para adultos
- Cursos de capacitación tecnológica y de internet

Estos cursos fueron diferenciados por edad y brindados a más de un grupo etario reconociendo sus propias necesidades, fortaleciendo no solo la modernización que el mismo mundo nos empuja a tener sino reforzando los espacios públicos y compartidos de encuentro que sirven como lugares de aprendizaje pero desde una perspectiva que rompe con la individualidad. Se aprende en la comunidad, en el compartir un espacio que es disfrutado y utilizado por todos los vecinos de los barrios La Tela, San Roque y aledaños.

#### 4.5.5 ¿Qué nos deja este proyecto? Opiniones.

Como último apartado queríamos describir lo que deja el proyecto, más allá del impacto de la conectividad, desde un punto de vista más cualitativo, de opinión y de impacto sociocultural en el barrio. Para comenzar, partimos de la pregunta de la encuesta que consulta ¿Qué opinas del servicio/ la propuesta? y las respuestas que sonaron fueron las siguientes:

Instalacion en cuotas  
Valora que sea algo para el barrio  
Servicio que llega  
**Funciona bien**  
Expresa necesitarlo  
Menciona demoras en instalar Precio  
Tiene recomendacion de vecinos  
Menciona que se corta a veces

Gráfico n°30 de elaboración propia.

Tenemos 40 menciones a que el servicio funciona bien, mientras que solo 4 mencionaron que se corta a veces. El servicio en general es considerado como de calidad, la opinión sobre el servicio es favorable y se ve respaldada también por lo mencionado en las entrevistas, por ejemplo. Por otro lado, destacamos que 23 personas expresaron que era una necesidad un servicio como el de la Ranchada IP, 13 mencionaron específicamente valorar que llegue a la zona. Son 7 los vecinos que mencionaron como algo valorable que sea un proyecto para el barrio, aquí nuevamente vemos cómo piensan en la comunidad como beneficiaria del proyecto y no solo en usuarios individuales del servicio.

Por el lado de las entrevistas lo que pudimos obtener respalda este impacto positivo, por ejemplo Sofi nos decía que “Es un proyecto muy lindo porque te digo la gente estaba desesperada porque lo quiere tener, cuando tenemos internet funciona muy bien porque es la verdad pero es como que sufrimos los benditos sabotajes que nos cortan la fibra y bueno pero la vez que tenemos el internet digamos gracias a Dios funciona muy bien y casualmente eso es lo que atrae” y luego Mari también nos brindaba su opinión respecto al proyecto diciendo que “Muy lindo porque es algo que me gusta, es la necesidad del vecino y que uno se lo pueda brindar es maravilloso entonces sí me gusta” resaltando que es una necesidad del vecino y que el proyecto permitió satisfacerla. Por otro lado Alejandro de Villa Martínez nos decía que “Es una bendición (La ranchada IP), como yo diría, porque nosotros no tenemos servicios acá. es aparte económico, ojo económico y popular, se refiere por el monto, pero no por el servicio en sí, porque son aparatos de una última generación desde que lo han conectado, jamás hemos tenido inconveniente, mira que con 10 megas que nosotros tenemos aquí, hay seis celulares conectados y no hay ningún momento de merma”. Y también nos decía que “Si tuviera que recomendar, se lo recomiendo a todo el mundo, mira chicos que tienen de treinta acá tenemos todo, diez, veinte y treinta que es lo que había en un principio están todos... ¿Cómo se llama? Satisfecho. Satisfecho. Sí. Contento, contento. Muy contento.”

De modo que hay un acuerdo general también entre los referentes que transmiten a su vez la opinión del vecino de que el servicio llegó a cubrir una necesidad de conectividad que no se estaba brindando que era necesario, y también que es un servicio de calidad, que representa una mejora en el bienestar del barrio.

## **Conclusión**

En el diseño de este trabajo final nos propusimos realizar una evaluación de impacto del proyecto de la Ranchada IP desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa, co-construyendo objetivos y la forma de

trabajo con la institución. Para hablar de lo logrado, nos gustaría retomar los objetivos específicos que nos planteamos al comienzo del trabajo:

- Medir cantidad, calidad y accesibilidad de las conexiones de internet en el barrio considerando la intervención del proyecto IP La Ranchada;
- Examinar y describir cómo influye la Ranchada IP en la calidad de vida y acceso a otros derechos de los habitantes
- Analizar el componente comunitario del proyecto como forma de resolución / como respuesta para garantizar el derecho a la conectividad.

Respecto a la cantidad de conexiones vemos que el proyecto ha logrado su objetivo de conectar un 30% del barrio, ya que a día de hoy, el número de conectados por la Ranchada IP en Villa Martínez es de 112 hogares y en la Tela es de 350 hogares, estos números representan un 33,43% y un 25% de la cantidad de hogares totales de cada barrio. Por otro lado, reconocemos que representó un avance en accesibilidad al servicio ya que del total de encuestados que no tenían ningún tipo de conectividad un 87,50% accedió al servicio a través de la Ranchada IP.

El análisis sobre la calidad del internet, nos muestra que el barrio ha mejorado este indicador, ya que un 80,65% de los encuestados que contaban solo con conectividad a datos móviles han accedido a la banda ancha, brindándoles un servicio más estable. También, un 91% de los hogares que se conectaron a La Ranchada IP mejoraron su velocidad, y en el caso de usuarios con velocidades menores a 10mb mejoraron a velocidades de más de 10mb. Por otro lado, la cuestión de la accesibilidad económica del proyecto queda comprobada, ya que el 100% de los encuestados manifiesta poder mantener la tarifa que se le ofrece, lo cual considerando que 77% de los encuestados no estaban conformes con el costo de sus servicios previos representa una mejora en este aspecto.

Respecto a la premisa inicial de que el internet es un derecho que además es vehículo de otros, consideramos que a lo largo del trabajo hemos fortalecido la idea de que no solo es necesario como servicio. Considerando la percepción tanto de encuestados como de entrevistados, podemos decir que configura una parte de la canasta básica de derechos esenciales e indispensables para tener condiciones mínimas de bienestar.

Tras el análisis de las encuestas y entrevistas podemos afirmar que para los vecinos el internet es necesario para garantizar el acceso a la educación, en relación a las búsquedas de información, a clases virtuales o cursos de formación y también favorece a adultos que se encuentran terminando el secundario. Por otro lado, también fue considerado como un medio para realizar trámites/ turnos sin tener que acercarse a un centro de atención o acudir a alguien más, gestiones públicas como turnos a ANSES, PAMI o mismo el CPC o turnos médicos. Por otro lado, es una herramienta para el sostenimiento y desarrollo de emprendimientos y negocios, en tanto facilita la difusión por redes sociales, permite tener un posnet, carga de tarjetas de colectivo, etc. Y además representa también una puerta hacia otras ofertas laborales que implican conectividad, por lo cual está vinculado con el derecho al trabajo. También reconocemos, cuando observamos los usos expresados en las encuestas, la necesidad

y el derecho del tiempo de ocio y de recreación, sobre todo enfocado en los niños, para lo cual el tener internet abre una puerta a diferentes actividades como juegos, películas, series y otros consumos culturales.

Con lo expuesto, concluimos que la mejora en el internet de barrio La Tela y Villa Martínez permite a los vecinos estar conectados al mundo digital y les brinda acceso a otros derechos, pero a la vez es una herramienta de transformación de realidades y que brinda a la organización construida autonomía. Creemos que la propuesta de un servicio de carácter popular y con enfoque comunitario, permite a los usuarios acceder a un derecho que muchas veces se ve obstaculizado por el proceder de empresas de comunicación multinacionales con una visión meramente económica y con aranceles muy altos. La Ranchada IP es una respuesta alternativa a esa lógica, se implementa desde una perspectiva colectiva, sociable y comunitaria que piensa en sus socios no solo como clientes sino como sujetos de un entorno de vulnerabilidad específico, y además como actores invitados a participar del proceso de organización de su servicio. Creemos que esta participación en el proceso de los vecinos puede pensarse como emancipatoria ya que desde un proceso colectivo cuestionan, ponen en tensión y se encaminan a una disminución de la desigualdad en el derecho a la conectividad.

Este proyecto no tiene el objetivo de monopolizar el mercado del internet y conectividad, más bien se desarrolla como un proyecto político alternativo, potenciando las acciones colectivas que emergen de la sociedad y del barrio en particular. Por lo que aquí se crean vínculos sociales allí donde la lógica mercantil ofrece fragmentación. Le da la potencialidad de crear redes y comunidades donde su punto de encuentro es la identificación entre vecinos y la toma de conciencia respecto a su situación de conectividad. En el proceso de instalación del servicio, pudimos observar cómo se crearon redes donde los vecinos participaban activamente y los referentes tomaban roles claves. Referentes y vecinos han formado parte de la difusión del proyecto, de las mediciones con los ingenieros para poner el cableado, han sugerido cambios, compartido charlas con los instaladores, inclusive han sido acompañantes que velan por la seguridad de todas las personas ajenas al barrio. Luego de instalado el servicio han cuidado que no se desconecten ni se lleven cables, han pegado carteles indicando que el cable no tenía cobre que era de plástico para evitar robos y hoy en día continúan participando en la gestión y las actividades del piso tecnológico o punto wifi de su barrio. De modo que podemos decir que este proyecto vino a fortalecer las redes que se encontraban creadas en los barrios, a crear nuevas y a crear sentidos de pertenencia e identificación, los vecinos entablaron una relación con la Ranchada, con los referentes y con los técnicos.

La Ranchada IP es además, un proyecto de redistribución, ya que se encuentra financiado por el Fondo Fiduciario de Servicio Universal de ENACOM el cual se compone de aportes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones, quienes deben aportar el uno por ciento (1%) de la totalidad de los ingresos devengados por su prestación, netos de los impuestos y tasas que los graven (ENACOM, s/f).

De modo que este proyecto, y otros de su clase, son una manera de enfrentarse al modus operandi de las empresas monopólicas de telecomunicaciones que excluyen sistemáticamente a poblaciones vulnerables del acceso a su servicio. Es una iniciativa que demuestra un modo de presencia estatal, que articulado con organizaciones territoriales, permite una lógica diferente a la acumulación de las grandes empresas.

Por otro lado, observamos que no es posible asegurar la conectividad sin políticas públicas específicas de cada territorio. Desde el Estado debe haber una voluntad política por querer garantizar las condiciones para que se cumplan los derechos, destinando recursos para la satisfacción de esa necesidad pero sin dejar de lado las especificidades de la configuración territorial donde ese derecho está ausente, entender los motivos, la ubicación, los hechos y las relaciones de poder que se dan allí, que permiten leer porque actualmente La Tela Y Villa Martinez entre otros tantos barrios se encontraban desconectados. Trazar el camino de la necesidad y de las ausencias va a permitir tener mayor claridad práctica para aplicar una política, una estrategia o una decisión que busca mejorar las condiciones de esa comunidad. No se puede aplicar una política desde afuera, más bien debe haber un acercamiento a ese territorio. También nos parece importante reconocer que este proyecto es posible en el marco de un modelo político donde el Estado asume un rol promotor de las organizaciones sociales como sujetos para la resolución de necesidades materiales y simbólicas de la población.

Como mencionamos, en el desarrollo de la Ranchada IP el trabajo comunitario estuvo presente en todas las instancias, hay una politicidad del proyecto que permite reconocer el rol activo de los vecinos, queda a la vista lo necesaria que es su participación y se brinda a los participantes un lugar en la organización y toma de decisión respecto a su servicio. Uno de los objetivos con los que se planteó el proyecto de la Ranchada IP fue pensar y construir la gestión comunitaria, vinculada a seguir fortaleciendo el rol de las organizaciones barriales, para que puedan beneficiarse del proyecto y continuar proponiendo acciones de promoción, difusión y acompañamiento del derecho a la conectividad. Creemos que al verificar en los apartados anteriores el rol que tomaron los referentes, la manera en que se construyeron las cuadrillas y la apropiación incipiente que los vecinos están haciendo del servicio, podemos decir que el carácter comunitario del proyecto es una realidad cada vez más clara.

Por lo que si pensamos específicamente la politicidad del proyecto en sí debemos tener en cuenta que no solo depende de los fondos que Enacom dispone sino también de la voluntad y de la capacidad de La Ranchada de querer involucrarse junto con los vecinos en la resolución de esa necesidad.

Aquí es importante el accionar de cada sector, las creencias, la sensibilidad política y actitudes sobre lo que es “hacer política”, por lo que en el proceso del proyecto podemos identificar experiencias cotidianas como los comedores como centro de encuentro de los vecinos o puntos de referencia donde se concentran sus demandas y reivindicaciones. Es en esas prácticas cotidianas donde se puede observar cuales son las respuestas que logran, a que actores acuden y cuál es su disposición para plantear sus

problemas en el espacio público. Esto nos lo permite ver tanto en La Ranchada como actor y en los vecinos de cada barrio por separados que hace que se entienda porque terminan vinculados.

Vemos necesario destacar también el rol de La Ranchada en este proceso, ya que cómo organización tiene una trayectoria muy amplia acompañando a los sectores populares desde una perspectiva comunicacional. La Ranchada como radio fue pensada desde su concepción como un medio que permita la comunicación y expresión de los sectores populares, y la Mutual Carlos Múgica como institución siempre apostó a brindar oportunidades de formación y espacios de autogestión y crecimiento a las comunidades.

Por lo que creemos que, en un contexto donde hablar del derecho a la conectividad es hablar del derecho a la participación en el escenario digital de todos los ciudadanos por igual, brindarles internet, es también darles voz. Dicho todo esto, nuestra lectura sobre el proyecto IP es que más allá de su impacto en cuanto a conexiones y costos del servicio, tiene un significado muy importante y muy alineado con los principios de la institución, y es que les abre las puertas a estos barrios a la comunicación, difusión, expresión y participación en la nueva dimensión digital del espacio público sostenido en una lógica comunitaria.

Para finalizar, queremos destacar que esta clase de proyectos y que el acceso al derecho de la conectividad nos parece importantes no solo por el acceso en sí, si no por el potencial dignificante que poseen. El estar conectado al mundo no solo permite acceder a otros derechos como mencionamos, sino que también abre las puertas a más posibilidades de planes de vida, a oportunidades de crecimiento educativo, laboral, y a consumos culturales que en conjunto conforman una política dignificante más allá de cubrir una mera necesidad. Esperamos que esta experiencia y este estudio en particular aporte al universo de las políticas sociales, que los aprendizajes de este proyecto se transfieran hacia otras nuevas experiencias.

En las encuestas y entrevistas pudimos notar la satisfacción que la Ranchada IP generaba en los vecinos, los referentes nos hablaron con orgullo de haber participado en el proyecto y con mucha felicidad describieron el impacto que tuvo en el barrio. En este sentido y para cerrar la conclusión, nos gustaría citar a Sofi, la referente de la Tela, cuando le preguntamos ¿Cuál sería tu reflexión con respecto al impacto que tuvo en el barrio el proyecto?:

“Me tengo que poner ahora tipo Pablo Neruda, somos poderosos, eso es. No hay mucho, no no hay mucho más para decir, somos grandes, ahora somos un barrio hecho y derecho”.

## Bibliografía

Acata Águila, I. (2012) *Internet, un derecho humano de cuarta generación*. Revista Misión Jurídica / ISSN 1794-600X / E-ISSN 2661-9067 Vol. 4 - Núm. 4 / Julio - Diciembre de 2011 / pp. 37 - 58.

<https://www.revistamisionjuridica.com/internet-un-derecho-humano-de-cuarta-generacion/>

Altermundi [AlterMundiNet]. (14 de marzo de 2020). *Comunidades haciendo Internet- Experiencia QuintanaLibre* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=DcOAePVwafs>

AlterMundi (s/f) *Redes libres, comunitarias y descentralizadas*. Sitio web oficial de Altermundi.

<https://altermundi.net/documentacion/redes-libres-comunitarias-y-descentralizadas/>

Alonso, M. (2020). *Conexión campesina*. UNSAM. <https://www.unsam.edu.ar/tss/conexion-campesina/>

Ambrosini, C. (15 de mayo de 2021) *Un derecho humano básico*. Página 12. Nota periodística.

<https://www.pagina12.com.ar/341804-un-derecho-humano-basico>

Aquin, N. (2004). *El Trabajo Social Comunitario en las actuales condiciones: fortalecer la ciudadanía*.

Ensayos sobre ciudadanía, reflexiones desde el trabajo social. Buenos Aires: Espacio.

[https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/aquin\\_nora\\_2003\\_el\\_trabajo\\_social\\_comunitario\\_en\\_las\\_actuales\\_condiciones.pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/aquin_nora_2003_el_trabajo_social_comunitario_en_las_actuales_condiciones.pdf)

Argentina. Jefatura de Gabinetes de Ministros (12 de mayo de 2022). *El Desafío de la Argentina es achicar la brecha digital y darle conectividad a toda la ciudadanía*. Sitio web oficial de la Nación.

Buenos Aires, Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-desafio-de-la-argentina-es-achicar-la-brecha-digital-y-darle-conectividad-toda-la>

Argentina. Jefatura de Gabinete de Ministros. Secretaria de Innovación Pública. Telecomunicaciones y Conectividad (s/f). *Conectar*. Sitio web oficial. Buenos Aires, Argentina.

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/telecomunicaciones-y-conectividad/conectar>

Argentina. Jefatura de Gabinete de Ministros. Secretaria de Innovación Pública. Telecomunicaciones y Conectividad (s/f). *Conectar. Qué es la Red Federal de Fibra Óptica*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina.

<https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/telecomunicaciones-y-conectividad/conectar/que-es-la-red-federal-de>

Argentina. Jefatura de Gabinete de Ministros. Secretaria de Innovación Pública. Telecomunicaciones y Conectividad, Asuntos satelitales (s/f) *Empresa Argentina de Soluciones Satelitales Sociedad Anónima*

AR-SAT. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/jefatura/innovacion-publica/telecomunicaciones-y-conectividad/asuntos-satelitales/arsat>

Baca, C., Belli, L., Huerta, E., & Velasco, K. (2018). *Redes comunitarias en América Latina: desafíos, regulaciones y soluciones*. *Internet Society*. <https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2018/11/2018-Redes-Comunitarias-ES.pdf>

Baladrón, M. (2020). *Apropiación de tecnologías en las redes comunitarias de internet latinoamericanas*. *Revista Trípodos*. [https://www.academia.edu/43724009/Apropiaci%C3%B3n\\_de\\_tecnolog%C3%ADas\\_en\\_las\\_redes\\_comunitarias\\_de\\_internet\\_latinoamericanas](https://www.academia.edu/43724009/Apropiaci%C3%B3n_de_tecnolog%C3%ADas_en_las_redes_comunitarias_de_internet_latinoamericanas).

Clemente, A. (2020). *Notas sobre el método de abordaje comunitario. De lo comunitario a lo situacional*. *Debate Público*, 10(19). [https://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2020/08/06\\_Clemente.pdf](https://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2020/08/06_Clemente.pdf)

Cumbre Argentina de Redes Comunitarias (s/f). *Declaración Conjunta*. Sitio Oficial. <https://carc.libre.org.ar/>

Cumbre mundial de la sociedad de la información. (12 de mayo de 2004). *Declaración de principios: Construir la sociedad de la información: un desafío global para el nuevo milenio*. Documento WSIS-03/GENEVA/4-S. <https://www.itu.int/net/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>

Dirección Nacional del Registro de Dominios de Internet. (Junio de 2019) *Redes comunitarias: proyectos de conectividad para América Latina y el Caribe*. <https://nic.ar/es/enterate/novedades/redes-comunitarias-proyectos-de-conectividad>

Duarte, F. Pires, H. (1 de agosto de 2011). *La inclusión digital, tres conceptos fundamentales: conectividad, accesibilidad, comunicabilidad*. Ar@cne. Revista electrónica de recursos en Internet sobre Geografía y Ciencias Sociales. [En línea. Acceso libre]. Barcelona: Universidad de Barcelona, n° 150. <http://www.ub.es/geocrit/ aracne/ aracne-150.htm>.

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f) *Distribución de los accesos totales nacionales a Internet fijo por velocidad*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. <https://datosabiertos.enacom.gob.ar/visualizations/31743/distribucion-de-los-accesos-totales-nacionales-a-internet-fijo-por-velocidad/>

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f) *ENACOM*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. <https://ENACOM.gob.ar/historia-y-futuro-comunicaciones#:~:text=%C2%BFSab%C3%A9s%20qu%C3%A9%20significa%20ENACOM%3F,y%20e1%20de%20la%20radiodifusi%C3%B3n>

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f). *Fondo de Fomento Concursable Para Medios de Comunicación Audiovisual*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. [https://www.ENACOM.gob.ar/fondo-de-fomento-concursable-para-medios-de-comunicacion-audiovisual\\_p2253](https://www.ENACOM.gob.ar/fondo-de-fomento-concursable-para-medios-de-comunicacion-audiovisual_p2253)

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f). *Políticas Públicas*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. [https://www.ENACOM.gob.ar/politicas-publicas\\_p224](https://www.ENACOM.gob.ar/politicas-publicas_p224).

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f) *Programa Barrios Populares*. Proyectos especiales. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. [https://ENACOM.gob.ar/programa-barrios-populares\\_p4615](https://ENACOM.gob.ar/programa-barrios-populares_p4615)

Ente Nacional de Comunicaciones (s/f). *Servicio Universal*. Sitio Web oficial. Buenos Aires, Argentina. [https://www.ENACOM.gob.ar/servicio-universal\\_p2246](https://www.ENACOM.gob.ar/servicio-universal_p2246)

García Zeballos, A. Iglesias Rodríguez, E. y Puig Gabarró, P. (2021) *Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: brecha digital en América Latina y el Caribe*. IDBA 2021. <https://publications.iadb.org/es/informe-anual-del-indice-de-desarrollo-de-la-banda-ancha-brecha-digital-en-america-latina-y-el>

Grau, N. C. (2010). *Las políticas con enfoque de derechos y su incidencia en la institucionalidad pública*. Revista del clad Reforma y Democracia, (46), 41-72. <https://www.redalyc.org/pdf/3575/357533678002.pdf>

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, M. (2010). *Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa*. In Metodología de la investigación. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>

Hernández Sampieri, R. Mendoza, C. P. (2008) *El matrimonio cuantitativo cualitativo: el paradigma mixto*. In J. L. Álvarez Gayou (Presidente), 6º Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, Tabasco, México

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021). *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación*. EPH Informes Técnicos, 89(6). [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_22843D61C141.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_22843D61C141.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022) *Mapas del Censo 2022*. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022 Resultados provisionales. Sitio Oficial. [https://censo.gob.ar/index.php/mapa\\_internet2/](https://censo.gob.ar/index.php/mapa_internet2/)

Ley no. 27.078 (2020) *Programa de Infraestructura y acceso a internet destinado a Barrios Populares*. Poder Ejecutivo Nacional de la República de Argentina. Resolución IF-2020-39858951-APN-DNFYD#ENACOM

Maestre Romero, L. (2019). *Estudio Comparativo entre las tecnologías FttH Y Hfc utilizada en la red de distribución de servicios en telecomunicaciones de la empresa tv norte, radicada en el municipio de Pamplona Norte de Santander*. Universidad de Pamplona, Colombia. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5269/1/Maestre\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5269/1/Maestre_2019_TG.pdf)

Martínez Ravanal, V. M. (2006). *El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a las comunidades en las intervenciones sociales*. [http://dspace.usalca.cl/bitstream/1950/9417/1/martinez\\_ravanal.pdf](http://dspace.usalca.cl/bitstream/1950/9417/1/martinez_ravanal.pdf)

Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat (2020). *Barrios Populares*. <https://www.argentina.gob.ar/noticias/barrios-populares>

Ministerio de Salud (s/f). *Salud y Participación Comunitaria*. Módulo 7. Buenos Aires, Argentina. <http://iah.salud.gob.ar/doc/Documento175.pdf>

Monje, D. I. Rivero, E. A. Zanotti, J. M. (2018). *Convergencia periférica: Los actores subalternos del mercado info-comunicacional, su importancia y la profundización de condiciones asimétricas*. Revista digital. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/177316/CONICET\\_Digital\\_Nro.d210417a-27e8-432d-be56-694b2f33964c\\_A.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/177316/CONICET_Digital_Nro.d210417a-27e8-432d-be56-694b2f33964c_A.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Monje, D. Córdoba, M. L., Meirovich, V., & Morales, S. (2021). *Cuando la conectividad se transforma en un derecho humano: Sección “Elaboraciones Sociales”*. Cuadernos De Coyuntura, 6(Continuo), 1–16. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/CuadernosConyuntura/article/view/34909>

Navarro, H. (2005). *Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza*. Cepal. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2006). *Principios y directrices para la integración de los derechos humanos en las estrategias de reducción de la pobreza*. <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/PovertyStrategiessp.pdf>

Palma, M. (2021). *El servicio de internet en pequeñas comunidades: La brecha digital que se va cerrando*. Doctoral disertación. Universidad Nacional de La Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/131869>.

Pautassi, L. C. (31 de octubre de 2018). *El cuidado como derecho: Un camino virtuoso, un desafío inmediato*. Revista de la Facultad de Derecho de México. 68. Número (2722). <http://www.derecho.uba.ar/investigacion/documentos/2019-laura-pautassi-el-cuidado-como-derecho.pdf>

Pautassi, L. C. Royo, L. (2012). *Enfoque de derechos en las políticas de infancia: indicadores para su medición*. Documento de proyecto. Cepal [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4044/1/S1201027\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4044/1/S1201027_es.pdf)

Proyecto Comunidad (s/f) *Atalaya Sur*. Buenos Aires, Argentina. <https://www.proyectocomunidad.com/atalaya-sur/>

Registro Nacional de Barrios Populares. (s/f). *Listado RENABAP. El listado de barrios populares*. Sitio web oficial. Buenos Aires, Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap/tabla>

Registro Nacional de Barrios Populares. (s/f) *Mapa de barrios populares*. Sitio web oficial. Buenos Aires, Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/renabap/mapa#1588>

Segura, M. (2021). *No es una brecha. Desigualdades digitales y sociales en Argentina*. Revista Eptic, 23(2). <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/20027>

Szozkiewicz, L. (2018). *¿El acceso a Internet como nuevo derecho humano? Estado del arte en el umbral de 2020*. La Revue Juridique De L'Université Adam Mickiewicz. <https://doi.org/10.14746/ppuam.2018.8.03>

Unión Europea (2020). *Video debate con David SASSOLI, Presidente del Parlamento Europeo: «Acceso a Internet: un nuevo derecho humano»* [Video]. Centro Multimedia del Parlamento Europeo. [https://multimedia.europarl.europa.eu/en/-ideas-for-a-new-world-internet-a-new-humanright\\_I197966-V\\_v](https://multimedia.europarl.europa.eu/en/-ideas-for-a-new-world-internet-a-new-humanright_I197966-V_v)

Villarán, S. (2006). *Políticas Públicas con enfoque de derechos humanos*. Presentación power point. [https://dds.cepal.org/eventos/presentaciones/2006/0907/Susana\\_Villaran.pdf](https://dds.cepal.org/eventos/presentaciones/2006/0907/Susana_Villaran.pdf)

# ANEXO I

## Datos Previos

## INFORME Nro. 1

Este informe es uno de los resultados del proyecto “La Ranchada Ip” realizado y gestionado por la Mutual Carlos Mugica. Esta encuesta comenzó en el mes de mayo del año 2022 mediante formularios de Google Drive que fueron enviados a los vecinos. Luego de definir las principales dimensiones y aspectos a ser indagados, los miembros del proyecto La Ranchada Ip con la coordinación general del Pdte. Marco Galán confeccionaron esta encuesta.

El instrumento tiene el objetivo de sondear la situación previa al proyecto de conectividad en los barrios que serán instalados. La muestra final de trabajo está compuesta por 177 respuestas. Nosotras trabajamos solo con las respuestas que han indicado ser del Barrio La Tela y Villa Martínez porque son los que trabajamos en el proyecto. De este total seleccionado hemos obtenido 133 respuestas, por un lado 132 hogares pertenecen al barrio La Tela y Residencial San Roque es decir que el 99,2% de la muestra corresponde a dichos hogares y por otro lado solo un hogar de Villa Martínez, por lo tanto, corresponde a 0,75% de la muestra corresponde a dicho barrio.

La encuesta trabajó sobre los siguientes aspectos: miembros del hogar, cantidad de hogares por lote, acceso a servicio de internet, nombre de las empresas que brindan el servicio en el barrio, cantidad de megas y si es suficiente, los usos que se le da a ese servicio, si estaban interesados en la fibra óptica y finalmente cuál es la tarifa que están dispuestos a pagar con el objetivo de definir el precio del servicio. El informe también cuenta con un segundo Anexo con los cuadros que permiten precisar y profundizar la lectura de los datos.

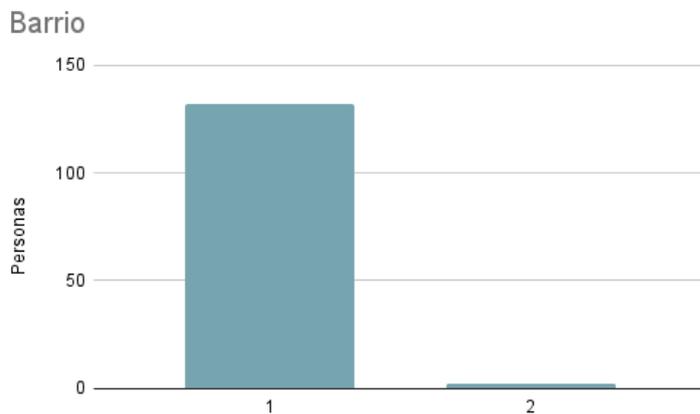


Gráfico nro. 1 de elaboración propia

### 1. Acceso a internet

De los hogares que nos respondieron la pregunta sobre si tenían contratado otro servicio de internet podemos indicar que el 29% de la muestra nos indicó que sí, es decir que en 38 hogares tienen otro servicio mientras que el 71,4% de los encuestados respondió que no, en total son 95 hogares que indicaron que no tienen acceso a internet. Como en el barrio Villa Martínez solo obtuvimos una muestra no nos parece pertinente tomarla en cuenta, pero ese único hogar que respondió nos indicó que no tiene contratado otro servicio de internet.

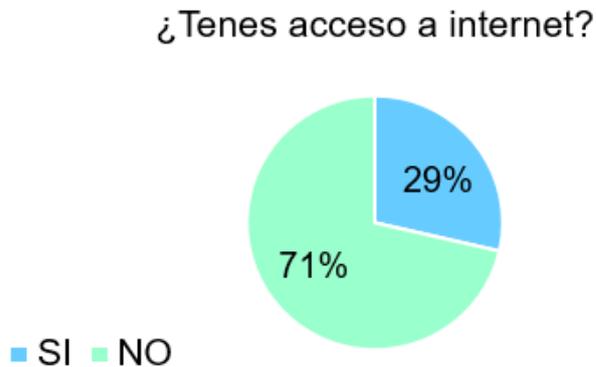


Gráfico nro. 2 de elaboración propia.

De los hogares que nos respondieron que sí, es decir esas 38 respuestas se le consultó cuál es la empresa que le brinda el servicio de internet y las respuestas fueron diversas. Identificamos que la mayoría se encuentra conectado mediante la empresa Arnet, algunos respondieron Telecom, pero se unificaron las respuestas ya que la empresa es la misma, luego tenemos 8 hogares que están conectados mediante la Antena comunitaria del barrio San Roque. La empresa DirecTv les brinda servicio a 6 hogares, mientras que la empresa Nortel y Movistar (estos ya son datos móviles) les brindan servicio a 2 hogares cada uno. Finalmente tenemos en las empresas celulares también a Personal que les brinda servicio a 3 hogares y solo 1 hogar respondió tener Claro como empresa. Detectamos la falta de una respuesta ya que en el formulario se encontraba de manera errónea y eso provocó la eliminación de dicha respuesta.

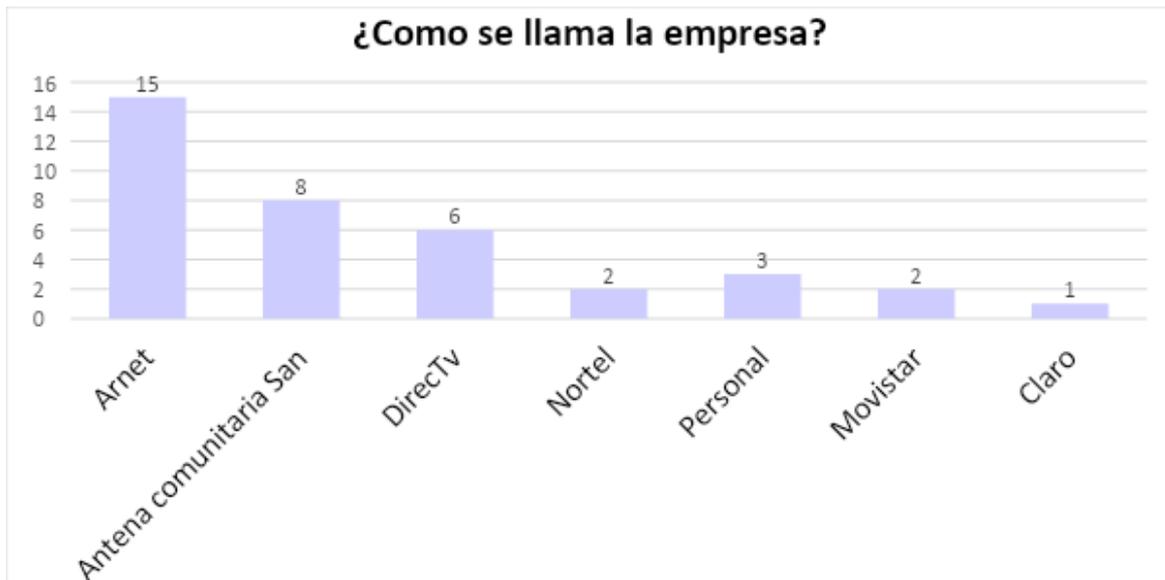


Gráfico nro. 3 de elaboración propia.

Por otro lado, a los hogares se le realizó la encuesta sobre los usos que se le da a dicho internet y las respuestas fueron encasilladas en 3 opciones que resumen a grandes rasgos las posibles actividades. Tenemos 25 hogares que indicaron utilizar el servicio para uso recreativo esto es el 34% de la muestra, mientras que un 38% indicó utilizarlo para estudio es decir un total de 28 hogares y por último 21 hogares indicaron utilizarlo para trabajo es decir el 28% del total. Se debe aclarar que algunos hogares han marcado más de una opción y fueron contabilizados en cada caso. Fueron 12 hogares que respondieron las 3 opciones a la vez. Luego fueron 4 hogares que indicaron utilizarlo para uso recreativo y estudio, mientras que tan solo dos hogares indicaron utilizarlo para uso recreativo y trabajo. Hubo 6 hogares que respondieron que utilizan el internet para estudio y trabajo, luego individualmente hubo 7 hogares que indicaron utilizarlo solo para uso recreativo, 6 hogares que lo utilizan solo para estudio y un solo hogar que respondió únicamente trabajo. Es decir que la muestra total de hogares es 38 hogares que son los que respondieron tener acceso a internet.

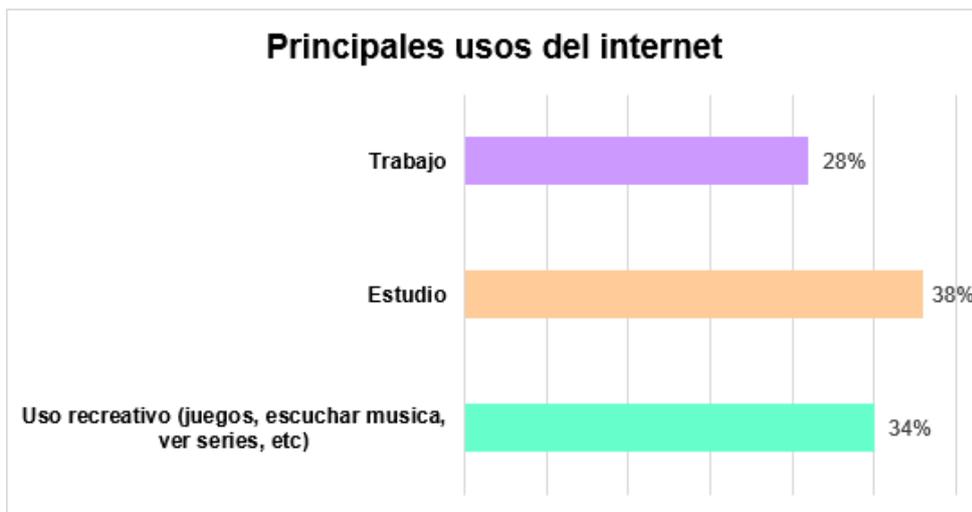


Gráfico nro. 4 de elaboración propia.

## 2. Satisfacción y cantidad de megas

De aquellos 37 hogares que respondieron afirmativamente tener servicio de internet se les preguntó si era suficiente la cantidad de megas. Podemos observar que del total de hogares el 78% nos indicó que no es suficiente la cantidad de megas que posee en el hogar, en total fueron 29 hogares que se encuentran insatisfechos con el servicio de internet y el alcance. Mientras que el 22% de la muestra respondió que sí, esto es un total de 9 hogares.

### ¿Es suficiente?

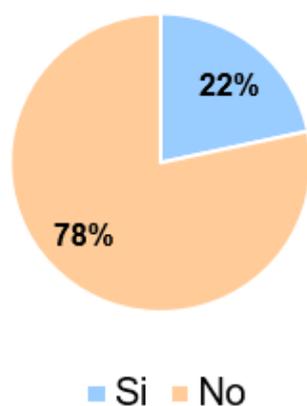


Gráfico nro. 5 de elaboración propia.

Ahora también se les consultó por la cantidad de megas que cuentan en el hogar, las respuestas fueron las siguientes. 1 de los hogares conectados posee 8 megas, otro de los hogares indica tener 7 megas, luego tenemos 2 hogares que indican tener 6 megas, 4 hogares respondieron que tienen 7 megas y luego la muestra va en aumento fueron 5 los hogares que indicaron tener 10 megas, 8 hogares respondieron que contaban con un servicio de 3 megas, y la mayor cantidad registrada de hogares que fueron 15 indicaron tener solo 1 mega. Ahora bien, los hogares que tienen 1 mega sólo dos respondieron que no les parece suficiente, mientras que 7 de 8 hogares de los que poseen 3 megas dijeron que no les parece suficiente, es decir la gran mayoría, de los 15 hogares que cuentan con 5 megas, 13 respondieron que no eran suficientes, los dos únicos hogares que tienen 6 megas también respondieron que no es suficiente, por último, los dos hogares que cuentan con 7 y 8 megas afirmaron lo mismo. Y de los 5 hogares que tienen 10 megas solamente dos han dicho que estaban disconformes. Por lo tanto, la velocidad que más es considerada suficiente es en hogares con 10mb.

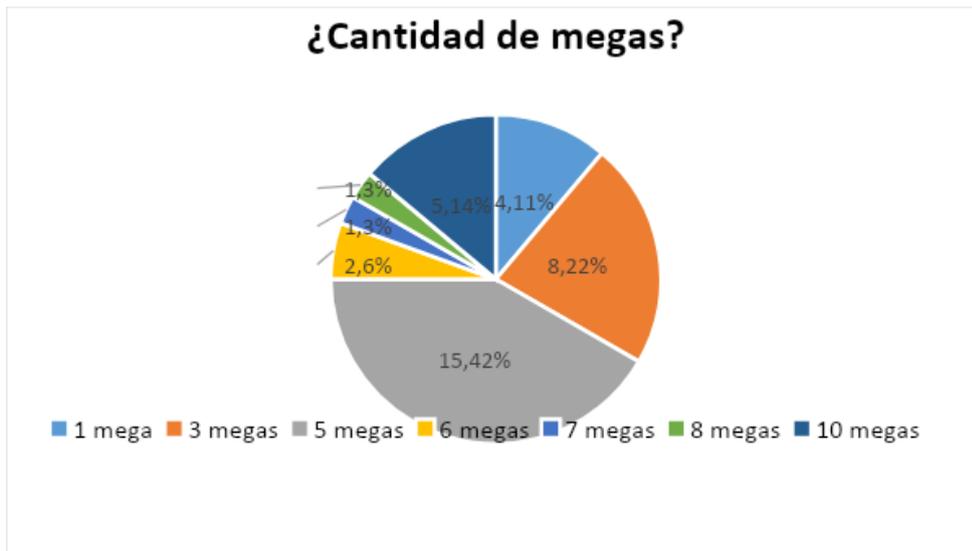


Gráfico nro. 6 de elaboración propia.

### 3. Servicio de fibra óptica

El proyecto de La Ranchada Ip ofrece el acceso a internet mediante fibra óptica. Con el fin de realizar un pequeño sondeo sobre la predisposición de los vecinos a la llegada del proyecto al barrio se realizaron dos preguntas, en primer lugar, si se encontraban interesados en contratar fibra óptica, esta pregunta la respondieron tanto aquellos hogares que se encuentran con servicio de internet como los que no. De la muestra total, 121 hogares nos respondieron que, sí se encontraban interesados, es decir el 91%, mientras que 10 hogares nos indicaron que “tal vez” se encontraban interesados, esto es el 7,6% de la muestra total de hogares y finalmente solo 1 hogar 0,75% indico no encontrarse interesado en el servicio.

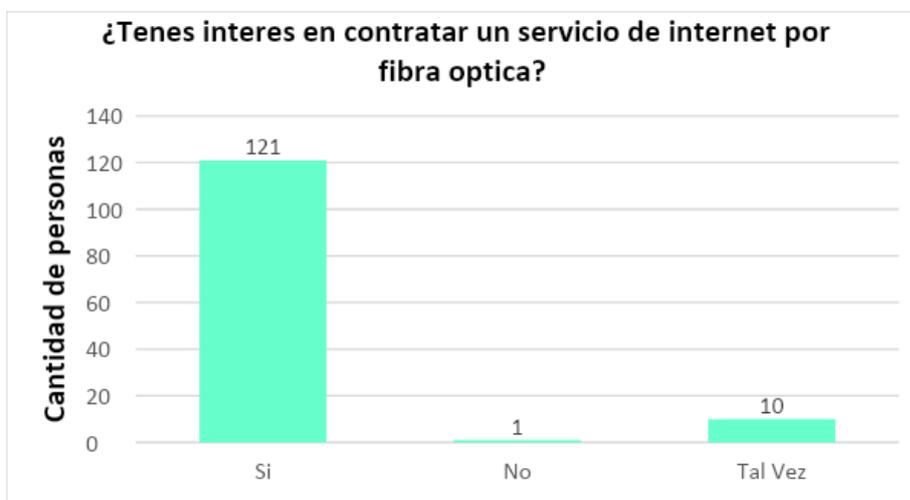


Gráfico nro. 7 de elaboración propia.

Por último, se le consultó a los encuestados con el objetivo de que esta pregunta sirva a modo orientativo, cuanto estaba dispuesto a pagar por dicho servicio de fibra óptica. Del total de hogares sólo han respondido esta pregunta 128: 75 hogares que dijeron que están dispuestos a pagar entre \$1000 y \$1500,

de los 10 hogares que dijeron “tal vez” 7 se encuentran dispuestos a pagar esa suma de dinero. Luego entre \$1500 y \$3000 han respondido un total de 43 hogares, de los cuales 42 hogares son de las que han dicho que si se encuentran interesados en instalar fibra óptica y solo un hogar de los que dijeron “tal vez” está dispuesto a pagar entre esos valores por el servicio. Finalmente, del total que dijeron más de \$3000 que son solo 2 son pertenecientes al grupo que respondió que sí, por lo tanto, de los que dijeron tal vez hay dos hogares que no respondieron cuánto estarían dispuestos a pagar.

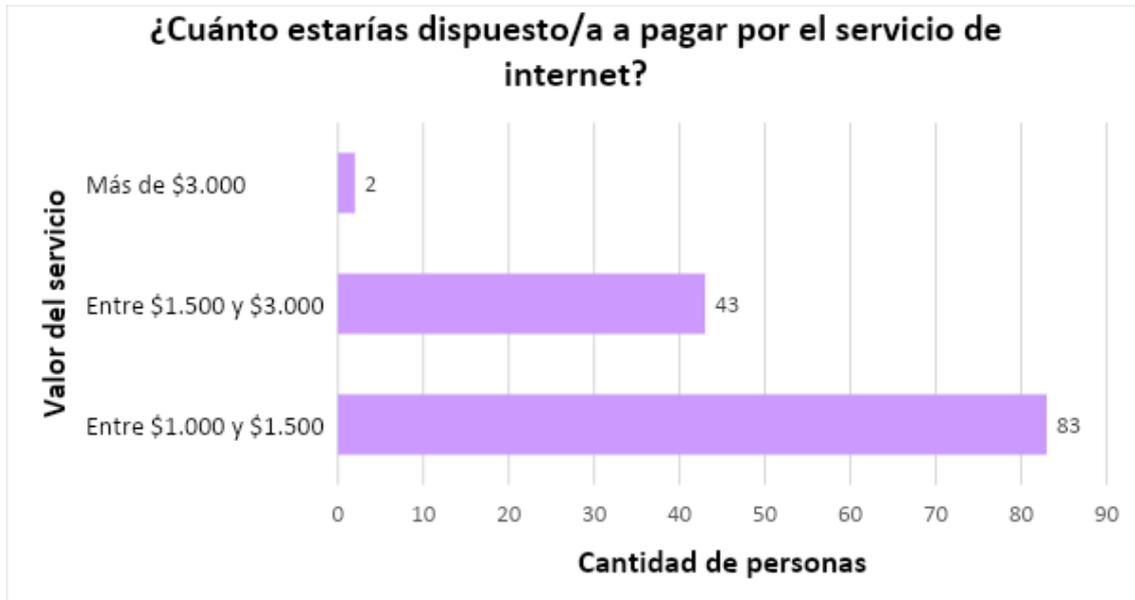


Gráfico nro. 8 de elaboración propia.

# ANEXO II

## Informe Encuestas

## **Introducción:**

Este informe presenta los resultados de la encuesta realizada en los barrios Villa Martínez, La Tela y San Roque entre las fechas del 19 de enero de 2023 y el 1 de abril del mismo año.

Las encuestas fueron realizadas presencialmente a los vecinos, utilizando el instrumento en papel y completada por escrito por nosotras tras realizar la pregunta al encuestado. El objetivo fue realizar un relevamiento sobre la situación de conectividad y las características socioeconómicas de los hogares. Tomamos la decisión de hacer 70 encuestas, de las cuales serían 50 en La Tela y San Roque y 20 en Villa Martínez, esta división fue por el tamaño de los barrios, ya que La Tela cuenta con 1400 hogares y Villa Martínez 335, buscamos aproximarnos a un 5% del total de hogares.

En principio mapeamos la muestra seleccionando algunas casas por manzana, sin embargo en la práctica, por cuestiones de seguridad y de la compañía que podían brindarnos los referentes, fue realizada en casas al azar, ya que también en el horario que asistíamos mucha gente se encontraba trabajando.

El carácter de la muestra continuó siendo aleatorio pero la distribución de los hogares no fue la planeada, sin embargo se logró recorrer ampliamente el barrio y tomar encuestados de todos los sectores.

Definimos al hogar como el grupo de personas que habitan el domicilio encuestado, decidimos tomarlo como nuestra unidad de análisis ya que es el receptor de las conexiones que propone el proyecto. En la encuesta incluimos preguntas a nivel hogar y a nivel miembros del mismo, relevando características de los individuos y los hogares con el objetivo de analizar las variables centradas en este último.

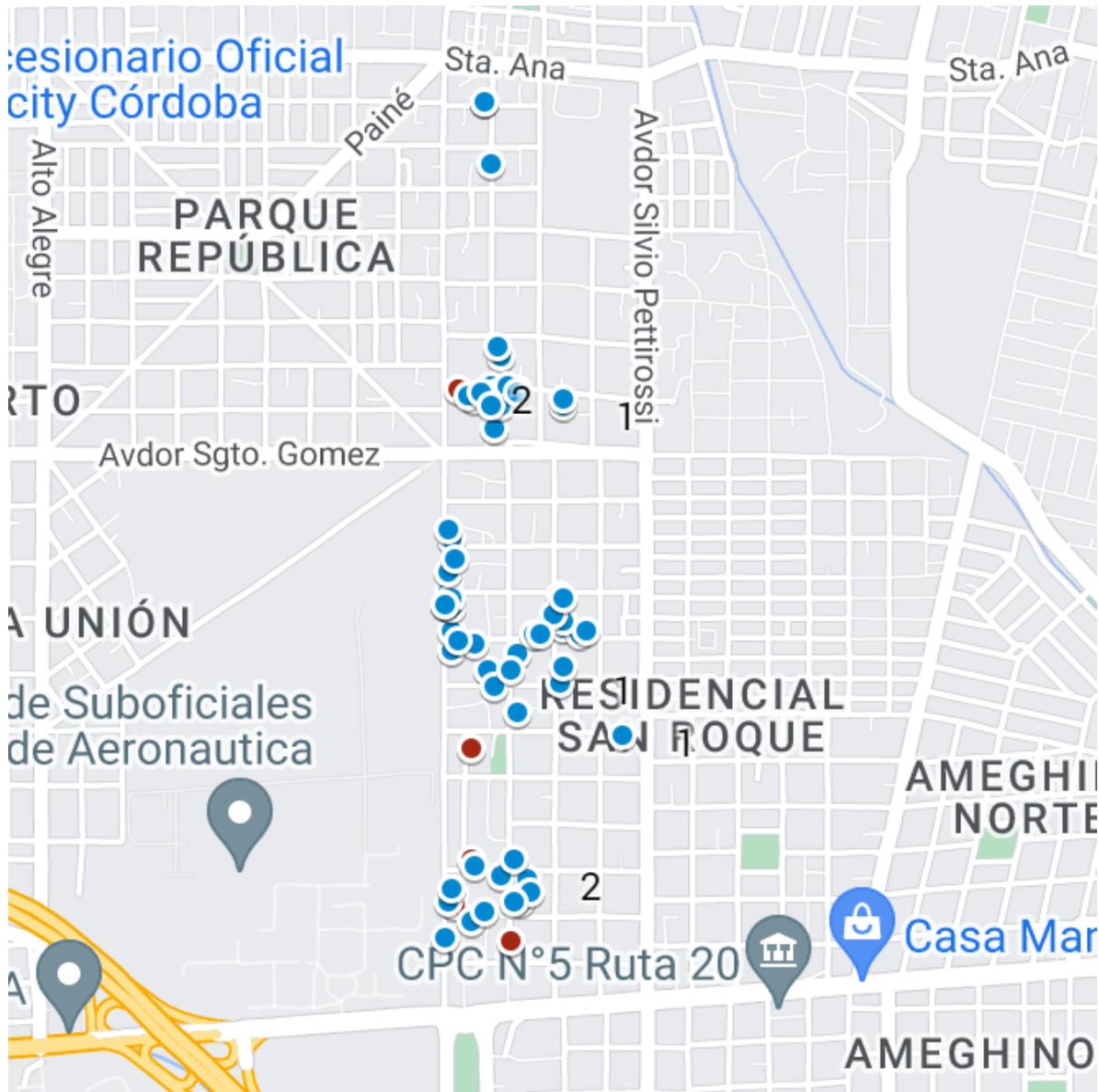
Los aspectos sobre los que indagamos responden a nuestro interés de realizar en primer lugar, un diagnóstico de las condiciones previas al proyecto, ya que con los datos que teníamos era insuficiente la información, sobre todo en Villa Martínez. En segundo lugar, buscamos observar la composición de las familias, sus trabajos y la cantidad de gente escolarizada, para indagar también sobre sus necesidades de conectividad. Se preguntó también por servicios de internet previos, satisfacción con el mismo, usos del servicio, y a quienes no tenían conexión a internet por los impedimentos que les causaba.

Por último en el bloque final se consulta sobre el conocimiento del proyecto la Ranchada IP, interés en el mismo, si se anotaron o no y que contrataron, consideraciones sobre el costo y la utilidad y finalmente opinión sobre los puntos comunes de WIFI, para intentar ver si hay un pensamiento comunitario sobre los mismos.

## **1- Ubicación**

En cuanto a la ubicación geográfica de los encuestados, nos pareció una variable relevante ya que en nuestras primeras visitas a los barrios pudimos observar diferencias de acceso al internet según la zona. En varios casos nos comentaron que las empresas llegaban solo a los hogares más cerca de las avenidas, no así a los que se encontraban en los centros o fondos de los barrios.

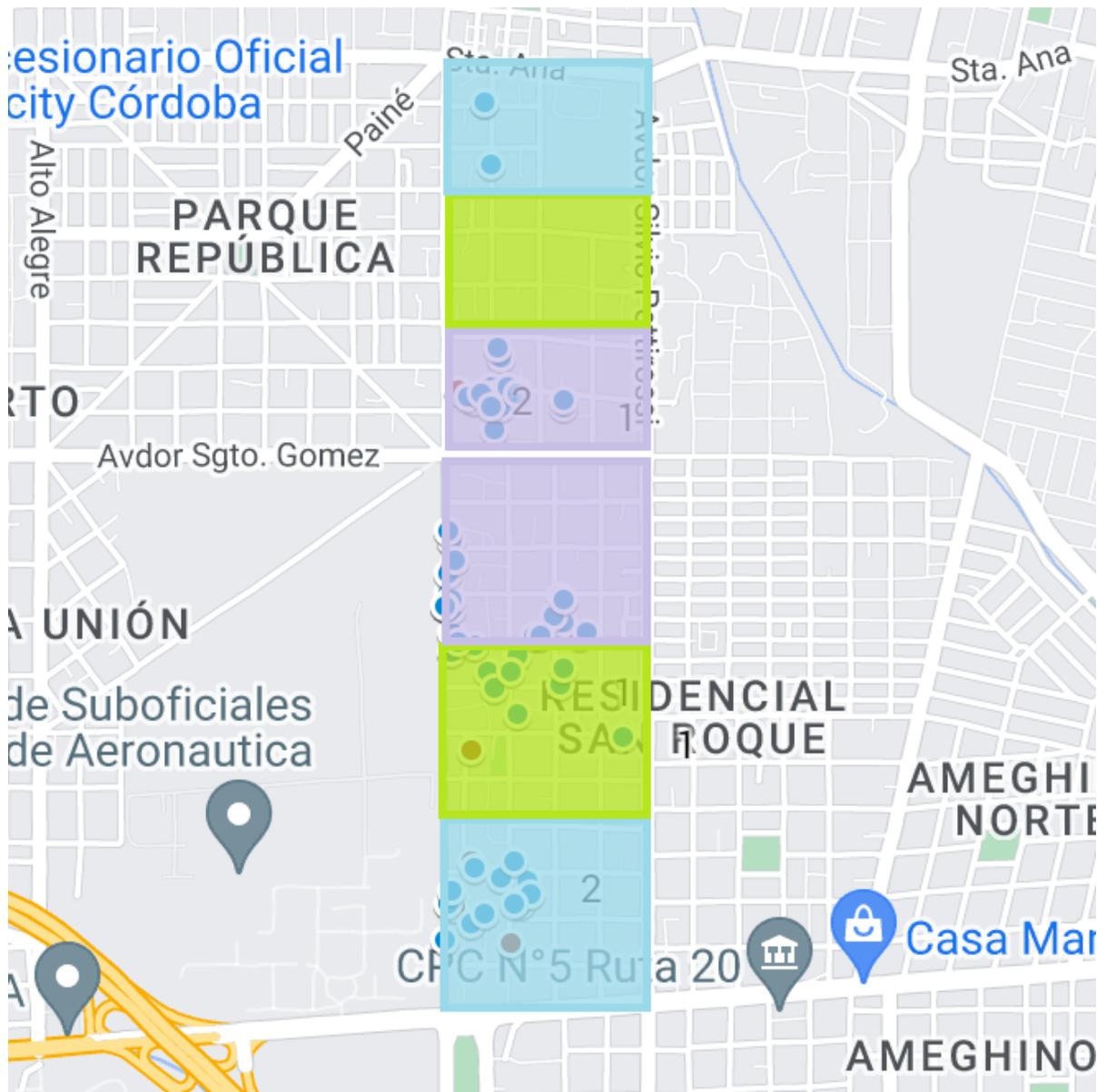
En primer lugar, nos parece importante presentar cómo se distribuyeron las encuestas en el barrio, esta disposición fue resultado de por dónde nos indicaban que era mejor encuestar y por donde nos podían acompañar los instaladores y/o referentes, ya que gran parte del proceso de encuestas se realizó acompañando a las cuadrillas de instalación.



Mapa n°1 de confección propia, link de acceso:  
<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=18jvZ71y40RHrorKs0I2O7H9uRtub3QU&usp=sharing>

Para analizar decidimos codificar los barrios en tres partes, basándonos en la ubicación y distancia de las avenidas principales que son Santa Ana y Fuerza Aérea, dividiéndolo en partes más o menos iguales en cuanto a cantidad de manzanas. Las zonas son “Frente”, “Medio” y “Fondo”, en Villa Martínez la zona “Frente” (celeste) sería comprendida entre la Av. Santa Ana y Leubuco, la zona “Media” (verde)

sería entre Leubuco y Llanquelen y la zona “Fondo” sería entre Llanquelen y Sgto. Gómez. En el caso de la Tela, la zona “Frente” (celeste) abarcaría desde Av. Fuerza aérea a Zúñiga, la zona “media” de Zúñiga a Zuloaga, y el “Fondo” de Zuloaga a Sgto. Gómez.



Mapa n°2 de confección propia

Dada esta división, podemos notar que en el caso de La Tela pudimos cubrir todas las zonas, más en Villa Martínez fue más que nada el fondo, esto responde a que en ese sector se había pedido más internet.

## Distribución de los encuestados por categoría de zona

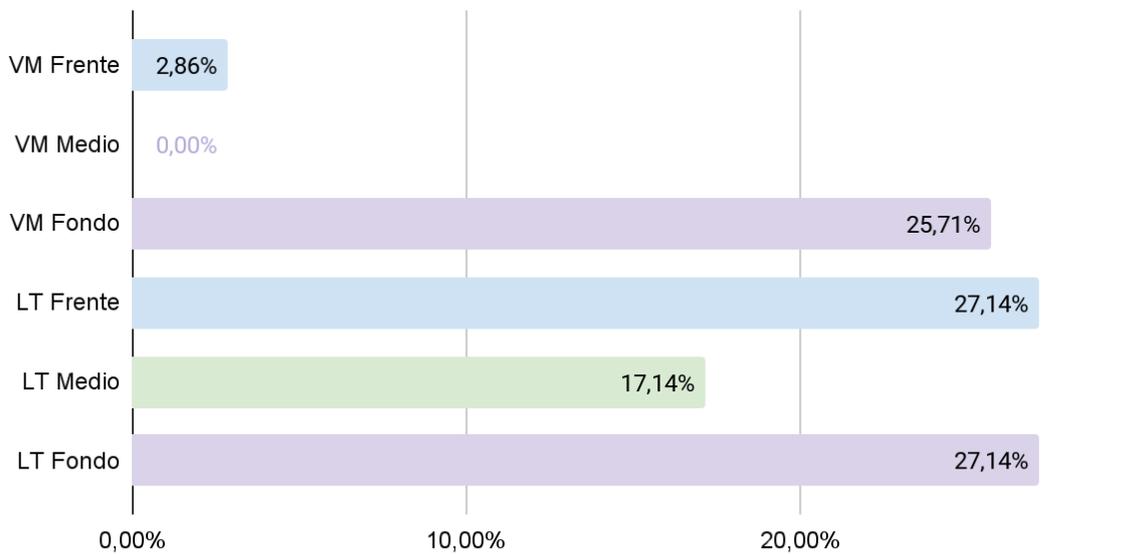


Gráfico n°1 de confección propia.

## 2- Características de los hogares

En primera instancia decidimos preguntar género y edad de los miembros del hogar, nos parecía importante conocer el género, sobre todo de los respondentes ya que en general nos atendía la persona que había contratado el servicio o que estaba interesada.

Ahora bien, el total de la muestra es de 140 hombres y 134 mujeres, la composición es bastante similar. Pero dentro de los 70 respondentes nos encontramos con una diferencia mayor, con 55 mujeres y 15 hombres. Los respondentes en general eran quienes nos atendían en los domicilios, en algunos casos eran madres solas, o señoras solas, pero en reiteradas ocasiones al llegar al lugar nos decían que encuestemos a la madre de familia que ella se hacía cargo del servicio. Nos parece necesario destacarlo ya que es algo que no esperábamos encontrar pero identificamos muchas mujeres encargadas de la economía del hogar. Según las encuestas la principal preocupación sobre la conexión a internet por parte de las mujeres es por la educación de sus hijos o de ellas. También se mencionó la necesidad del internet ya que brinda mayores oportunidades como cursos de formación y como medio para el sostenimiento de sus emprendimientos o de trabajos informales que son los principales ingresos que identificamos de las respondentes.

En cuestiones de edad, decidimos dividir en grupos etarios a las personas, siguiendo un criterio difundido por varias instituciones, lo encontramos actualizado en el sitio del Ministerio de Salud de Colombia (Ministerio de Salud de Colombia, 2023) de la siguiente manera:

- Primera Infancia (0-5 años)
- Infancia (6 - 11 años)
- Adolescencia (12 - 18 años)
- Juventud (19 - 26 años)
- Adultez (27- 59 años)
- Persona Mayor (60 años o más) envejecimiento y vejez.

Decidimos tomar estos grupos porque nos parecieron fácilmente relacionales con la variable de escolarización.

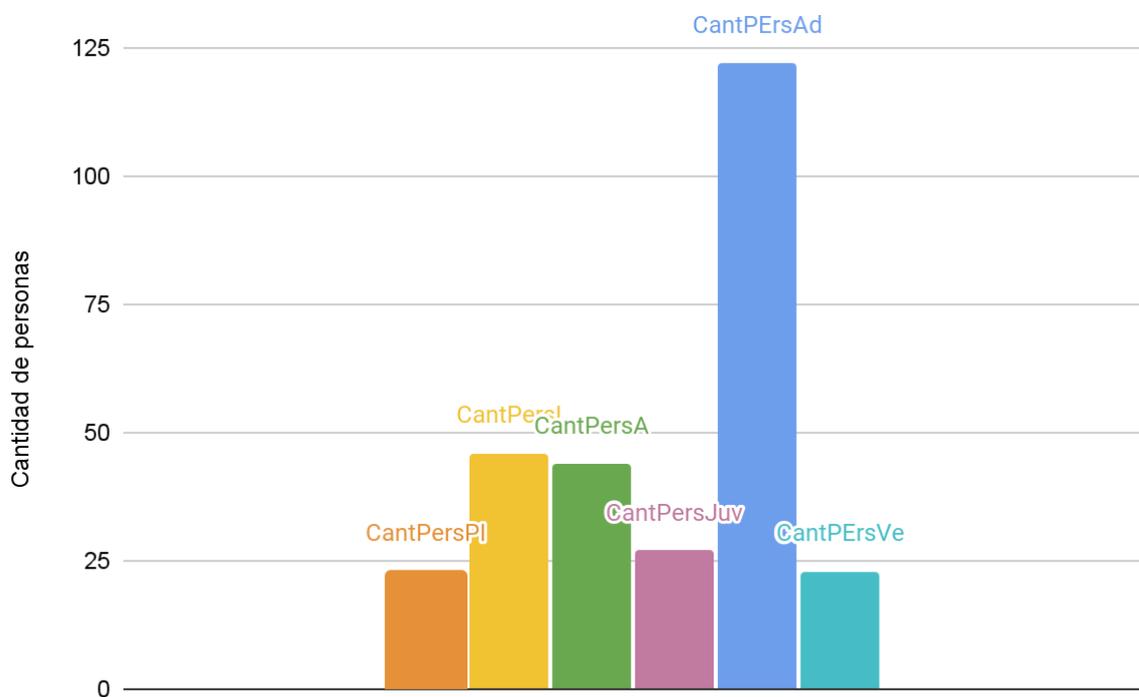


Gráfico n°2 de elaboración propia.

Lo que podemos observar es una concentración de personas adultas entre los miembros de los hogares, para comenzar. Luego niños y adolescentes también representan una cantidad relevante, y esto nos interesa porque son quienes más necesitan conectividad para usos educativos y de ocio.

Respondiendo a la escolarización, nos encontramos con 116 personas que actualmente desarrollan actividades educativas, representando un 42% del total. De estas personas el 100% mencionó necesitar conectividad para sus tareas.

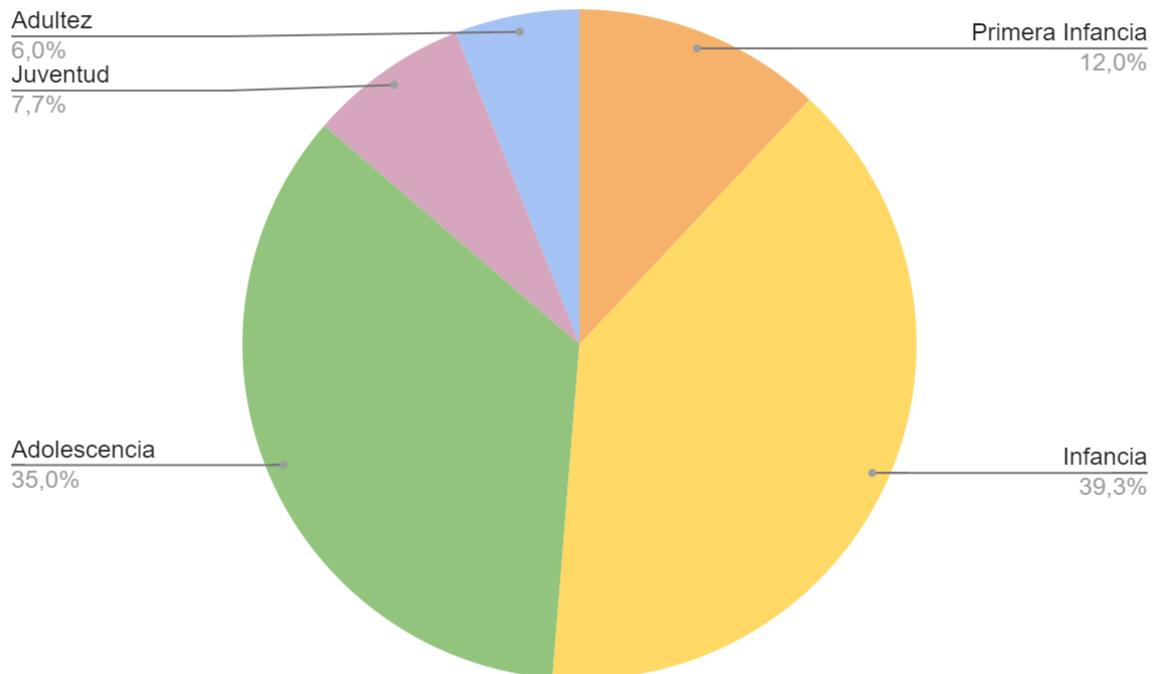


Gráfico n°3 de elaboración propia.

Si observamos la composición de las personas en escolarización, es decir que asisten a algún establecimiento educativo, vemos que se concentran en los grupos etarios de niños y adolescentes que se encuentran insertos en la educación primaria y secundaria obligatoria. Nos parece importante mostrar el dato de que son la mayor parte de personas en escolarización. Pero también es un dato a tener en cuenta el que hay algunos adultos y jóvenes que se encontraban terminando el nivel secundario o primario y unos pocos adultos o jóvenes que estudiaban en la universidad.

Hacia dentro de las franjas etarias por otro lado, el porcentaje de personas que están cursando algún tipo de formación es el siguiente:

### Cantidad de personas en escolarización x grupo etario

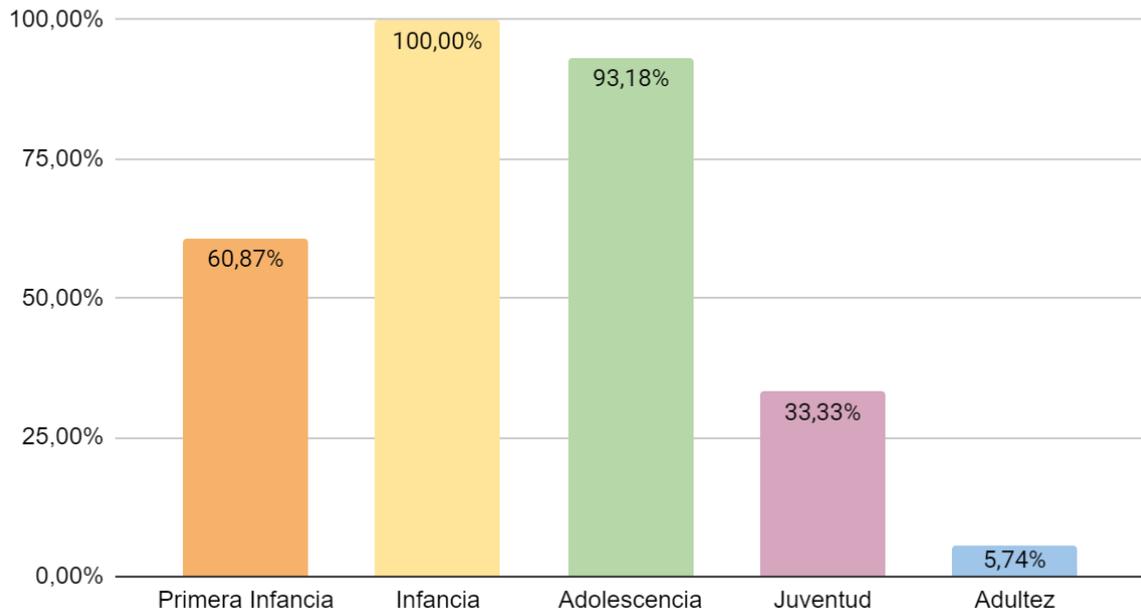
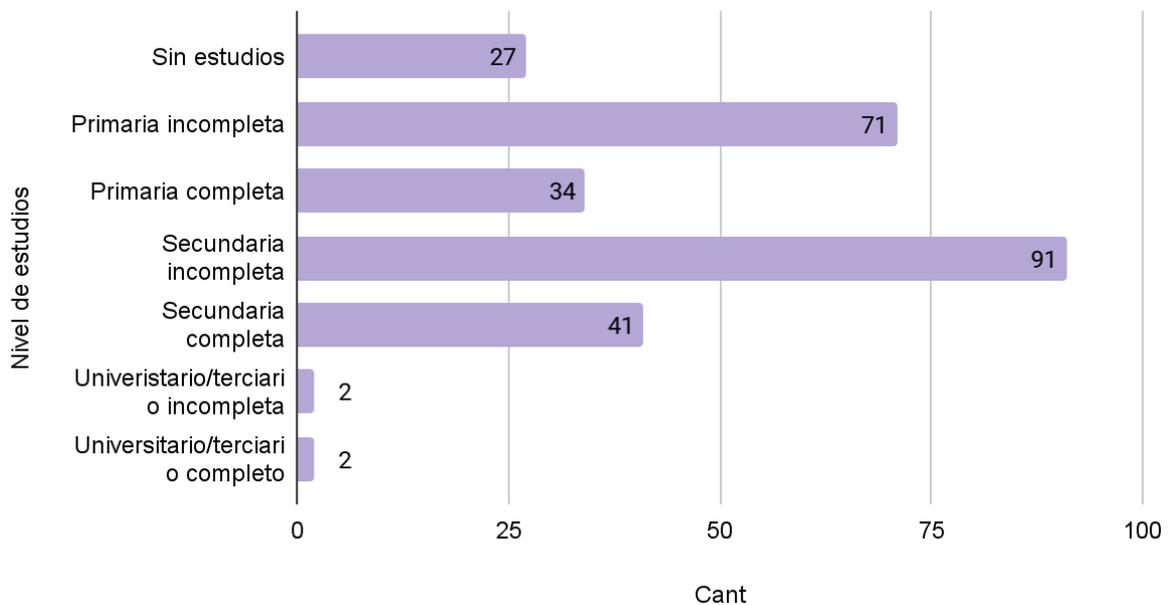


Gráfico n° 4 de confección propia.

En los primeros 3 intervalos de edad observamos que la mayoría asiste a la escuela, ya que son las franjas que tienen que cumplimentar con la educación obligatoria. En el caso de los jóvenes vemos poca asistencia y en la adultez son solo algunos casos, que en su mayoría nos han dicho en las encuestas es que se encontraban terminando niveles primario o secundario.

En cuanto al nivel educativo alcanzado por los miembros de los hogares, el resultado obtenido fue el siguiente.

### Nivel de estudio completo/incompleto



<sup>3</sup> Gráfico N°5 de elaboración propia.

A la hora de preguntar, vale aclarar, tomamos en cuenta los niveles en curso como incompletos. Si evaluamos los niveles completos e incompletos, reforzamos lo dicho anteriormente, de que no se suele continuar un estudio universitario, siendo solo 4 personas los que llegaron a cursarlo.

### 3- Ingresos

En cuanto a los ingresos, la pregunta se hizo con una escala de intervalos para que los encuestados puedan ubicar su ingreso. La escala provista en la encuesta es la siguiente:

|           |                 |                 |                 |                 |                  |                   |                   |                |        |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------|
| 0 -15.000 | 15.000 - 30.000 | 30.000 - 45.000 | 45.000 - 60.000 | 60.000 - 85.000 | 85.000 - 100.000 | 115.000 - 130.000 | 130.000 - 145.000 | Más de 145.000 | Ns /Nc |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------|

Escala de encuesta.

Se entiende a esta pregunta como una cuestión sensible, esperábamos que quizá hubiera problemas para obtener una respuesta y así fue, dado que la cantidad de personas que respondieron NS/NC fue un 40%. Algunas fueron desde un desconocimiento real, puesto que como sus ingresos son irregulares no sabían determinar un aproximado del mismo, otras personas no querían brindarnos esa información por

<sup>3</sup> A la hora de preguntar, vale aclarar, tomamos en cuenta los niveles en curso como incompletos.

desconfianza y en algunos casos sucedía que el/la respondente no conocía los ingresos de algún conviviente.

### Ingresos por intervalo por persona

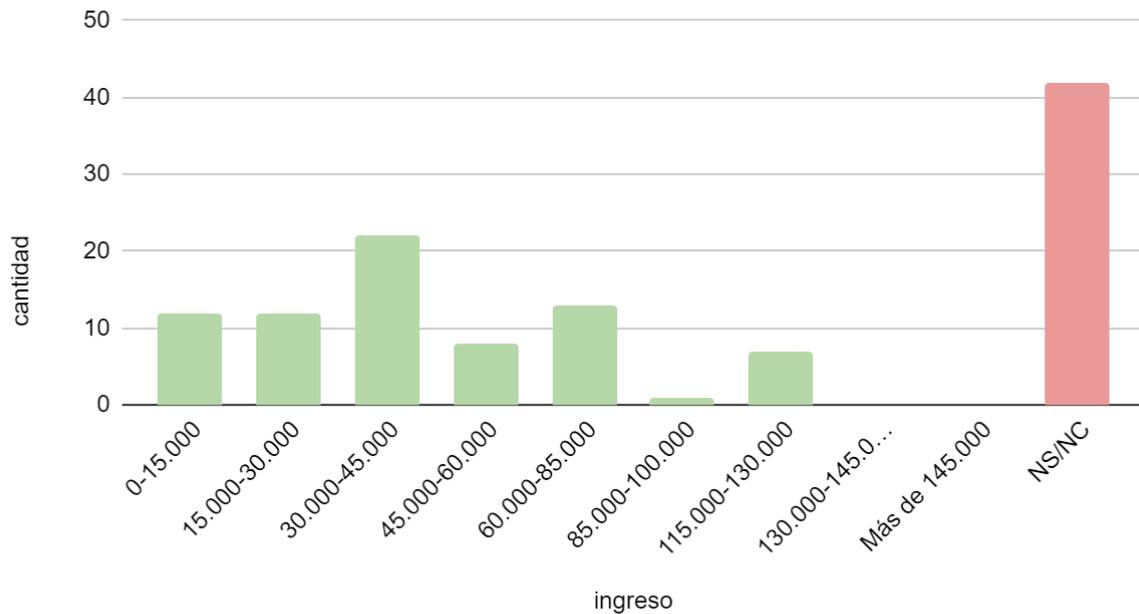


Gráfico n°6 de elaboración propia.

A primera vista lo que podemos ver es que en los dos intervalos de ingreso más alto no tenemos ninguna persona, el intervalo que más personas concentra es de 30.000-45.000.

Por otro lado, es un dato no menor que la mayoría se encuentra por debajo del salario mínimo, vital y móvil que es de \$87.987 (Gobierno de Argentina, 2023) Sin embargo, por la escasez de respuestas, consideramos que el dato no es representativo.

El ingreso a nivel hogar no podemos promediario por la forma en que se preguntó, pero sí nos parece importante saber la cantidad de aportantes que tienen los hogares.

| Cantidad de aportantes | Cantidad de hogares |
|------------------------|---------------------|
| 1                      | 27                  |
| 2                      | 29                  |
| 3                      | 7                   |
| 4                      | 1                   |

Tabla n°1 de elaboración propia.

Lo que podemos observar es que la mayoría de los hogares tienen 1 o 2 ingresos, siendo pocos los que tienen 3 o 4.

Otra característica de los ingresos, es que tienden a ser informales, si observamos las condiciones de contratación nos damos cuenta que solo un 16% de los trabajadores están con un ingreso fijo en blanco. Mientras que la mayoría se encuentra en condiciones informales, realizando changas o emprendimientos con lo cual no se puede garantizar que su ingreso sea fijo ni estable.

### Condición de contratación

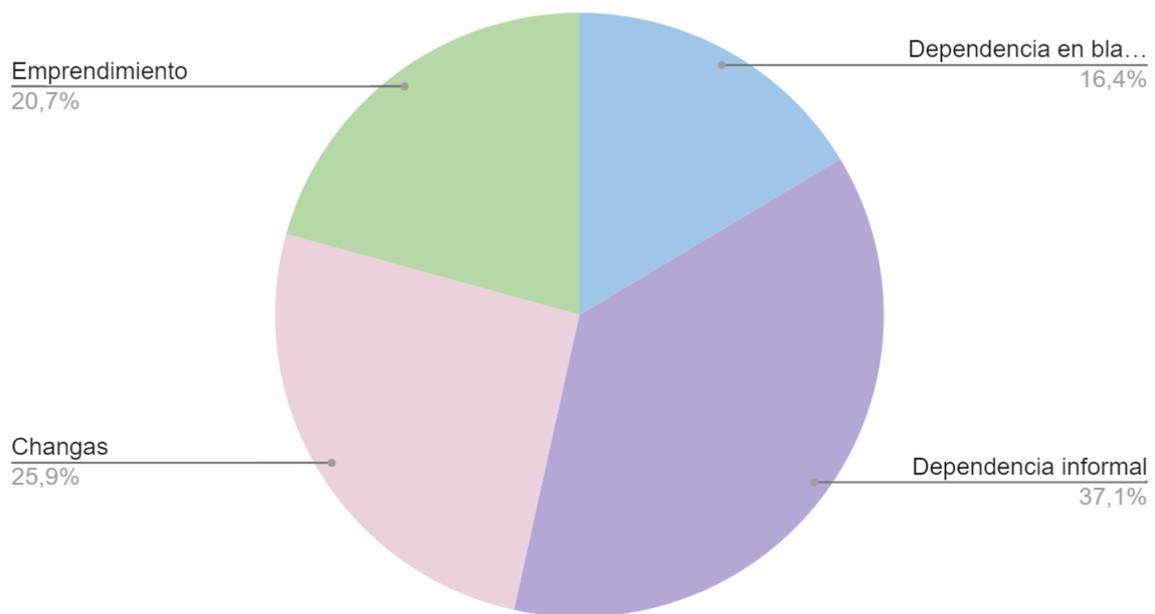


Gráfico n° 7 de elaboración propia.

Dentro del monto total del ingreso del hogar encontramos una fuerte presencia de prestaciones económicas estatales, del total de hogares un 77% tienen algún tipo de prestación social componiendo su ingreso.

### Prestaciones sociales

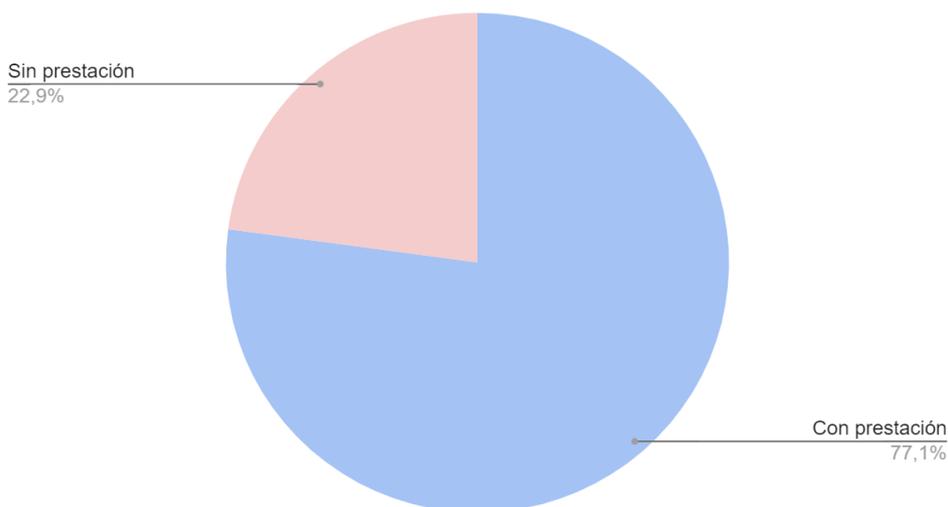


Gráfico n° 8 de elaboración propia.

Entre prestaciones estatales identificamos a Jubilación, Pensión, Asignación Familiar, el Potenciar trabajo y se brinda la opción de Otra. Nos pareció relevante conocer qué tipo de prestación tenía cada hogar y obtuvimos los siguientes resultados:

### Prestaciones estatales

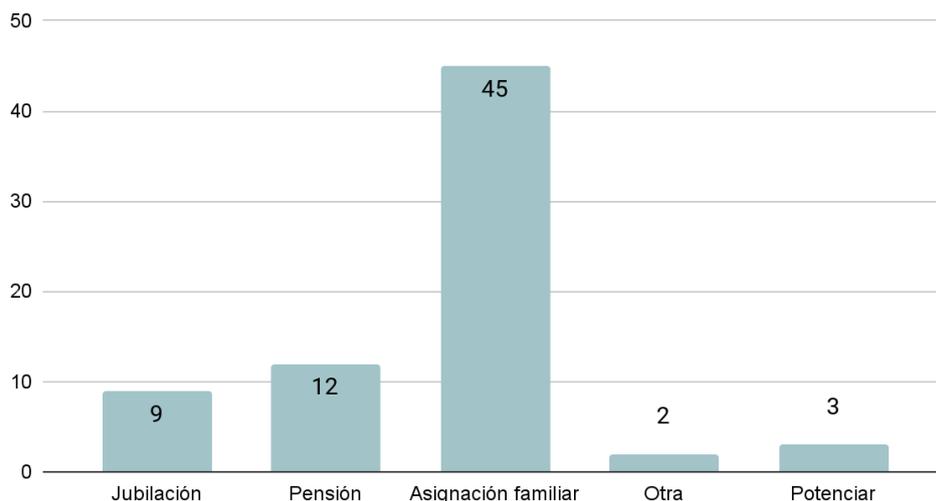


Gráfico n° 9 de elaboración propia.

Lo que vemos a primera vista es que la asignación familiar es la predominante, luego la pensión, la jubilación e incluimos la prestación “Potenciar” (3) que es un plan impulsado por el Ministerio de Desarrollo Social con el objetivo de incentivar la inserción laboral y consiste en un salario de aproximadamente \$43.000.

En cantidad de personas, son 71 las y los beneficiarios de prestaciones sociales, siendo la composición la siguiente:

| Prestación          | Cantidad |
|---------------------|----------|
| Jubilación          | 9        |
| Pensión             | 12       |
| Asignación familiar | 45       |
| Otra                | 2        |
| Potenciar           | 3        |
| Total               | 71       |

Tabla n° 2 de elaboración propia.

#### 4- Condiciones habitacionales

Con el objetivo de conocer el acceso a la vivienda y las condiciones habitacionales, hemos por observación registrado el tipo de vivienda en la que se encontraban los hogares encuestados y mediante preguntas hemos conseguido saber el tipo de propiedad.

En el primer caso verificamos que del total de hogares encuestados el 94,3% se encontraban viviendo en una casa, hemos observado un solo hogar que se encontraba en un departamento (1,4%) y 3 hogares que estaban instalados en casillas (4,3%) y no hemos observado ningún hogar que se encuentre en una pieza ocupada o alquilada. Notamos que 2 de los 3 hogares que se encontraban en una casilla son de Villa Martínez y 1 solo en La Tela, el único hogar en departamento se encuentra ubicado también en el barrio de Villa Martínez. Por lo que en La Tela y San Roque la mayoría de los hogares de la muestra se encuentran viviendo en una casa. Por lo tanto, del total de hogares que se encuentran viviendo en una casa el 74,26% pertenece a La Tela y San Roque.



Gráfico n°10 de elaboración propia.

Ahora bien como hemos indicado anteriormente también indagamos sobre el tipo de propiedad, siendo las opciones de respuesta propia, alquilada, prestada y otros. Del total de hogares, 61 nos han respondido que tienen su casa propia es decir el 87,1% de la muestra total, 7 han dicho que en la propiedad donde viven es prestada esto representa el 10% y dos nos han indicado la opción “otros” el 2,9%. Para clarificar un poco el panorama en el barrio Villa Martínez obtuvimos específicamente 15 hogares que indican que la casa es de su propiedad, 3 hogares que son prestados y los dos que han respondido “otros” también se encuentran radicados en este barrio. En La Tela y San Roque 47 hogares son propios, 4 que respondieron prestado y como podemos observar en la muestra total no hemos obtenido ninguna respuesta en la opción de alquilar. Finalmente el 100% de los encuestados ha respondido que tienen acceso a los servicios de luz y agua.



Gráfico n°11 de elaboración propia.

## 5- Acceso a la conectividad

Por conectados a internet entendemos a todos los que poseen cualquier tipo de conexión, ya sea fibra óptica, por aire, cable coaxial o por datos móviles.

Del relevamiento respecto a la conectividad nos encontramos con que 62 hogares del total tenían acceso a internet mediante distintos tipos de conexiones, mientras que 8 no tenían ningún tipo de acceso al momento de la encuesta. De esos 8 son 3 de Villa Martinez y 5 de La Tela y San Roque.

Conectividad a internet

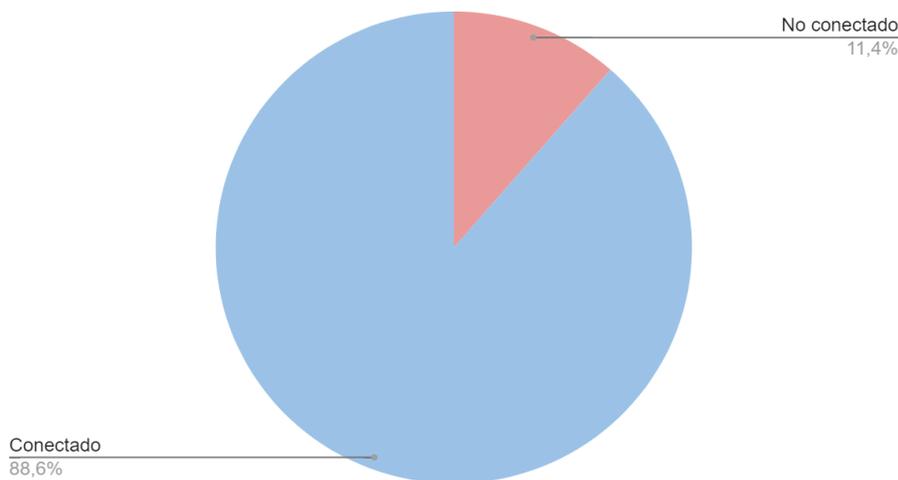


Gráfico n°12 de elaboración propia.

Ahora bien, a la hora de relevar la ubicación de los conectados y los no conectados esperábamos encontrarnos con que había menos conectados en las zonas “Fondo”, en el caso de Villa Martinez sí encontramos más personas sin acceso a internet en el fondo que en el frente, pero en el caso de la Tela no fue así. A continuación la distribución de conectados y no conectados por zona de cada barrio.

## Conectados y No conectados

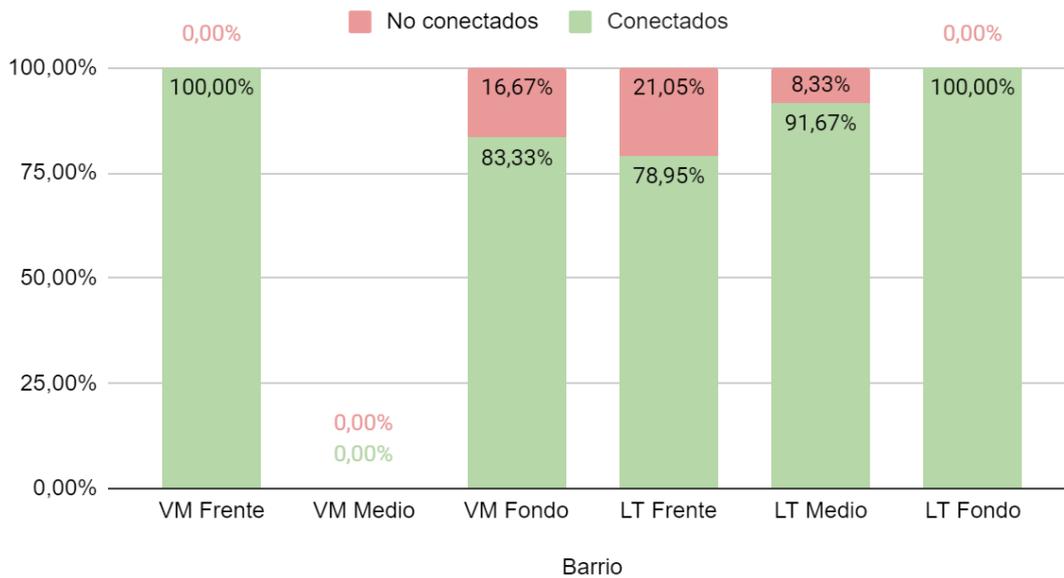


Gráfico n°13 de elaboración propia.

Aquí lo que podemos observar es mayor porcentaje de desconectados en La Tela “Frente” lo cual va en contra de nuestras suposiciones, mientras que en Villa Martínez los desconectados efectivamente se encontraron en el fondo. De modo que identificamos una influencia de la zona en la conectividad pero diferente en cada barrio.

En el total de hogares encuestados solo hemos obtenido un total de 8 hogares que no cuentan con ninguna conexión. Indagamos los motivos por los cuales no pueden acceder al internet y los resultados obtenidos fueron los siguientes:



Gráfico n°14 de elaboración propia.

Constatamos que el 67% de los hogares indicaron no tener acceso a internet porque no llega ninguna empresa mientras que el 33% restante ha respondido que es por el costo. En la encuesta se presentaban otras opciones como “no tenemos dispositivos disponibles”, “considero que no necesito/no utilizo o no sé cómo funciona” o “mala calidad de los servicios disponibles”. Ninguno de los hogares ha optado por elegir alguna de los motivos mencionados anteriormente, por lo que los 8 hogares se concentran en el costo y en que ninguna empresa llega, ambas variables permiten entender que dichos hogares no puedan acceder ni a un servicio de internet hogar ni a datos móviles que sí sabemos que llega a los barrios pero que se ve atravesado por la variable del costo que imposibilita el acceso.

Luego hemos consultado si buscan conectarse de otra manera y cuál es esa forma, en la muestra hemos obtenido que el 45,4% de los hogares, el porcentaje más grande logra conectarse gracias a la asistencia de un pariente o un vecino, la segunda opción más elegida fue los puntos de wifi, el 27,2% de los hogares logra conectarse desde puntos de wifi como las escuelas o puntos públicos, finalmente tenemos 18,1% que se conectan gracias a los datos móviles de amigos o conocidos y el 9,1% que no se conecta, este último dato se traduce en un solo hogar que nos ha respondido que directamente no se conecta.

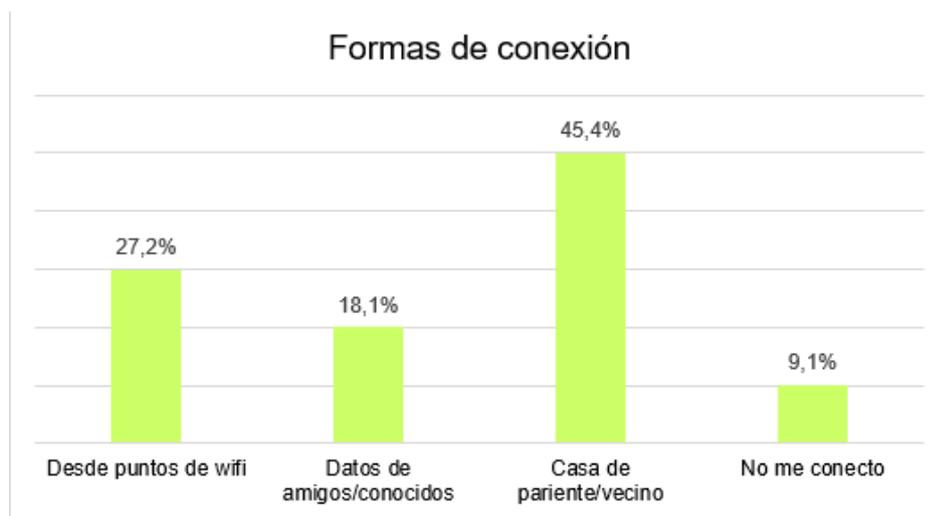


Gráfico n°15 de elaboración propia.

Por otra parte el 100% de los hogares que no posee conexión a internet han respondido que consideran que esto es un impedimento para realizar actividades, es decir que el no poder acceder al servicio es un limitante identificado por los 8 hogares. Finalmente le hemos pedido a los encuestados que nos comenten alguna experiencia donde se haya podido notar ese impedimento por el no acceso a internet y en base a las respuestas obtenidas podemos identificar 3 grandes razones, un 20% de los hogares identificaron que no tener acceso a internet fue un inconveniente para transitar la pandemia y otro 20% indican que fue y

es en la actualidad un limitante para realizar trámites, nos han comentado que para realizarlo se deben ir a casas de pariente o lugares donde lo asistan. Por último el 60% no ha dicho que es un verdadero problema con respecto a la educación, para hacer tareas, para buscar información y/o para asistir a clases virtuales o cursos de formación.

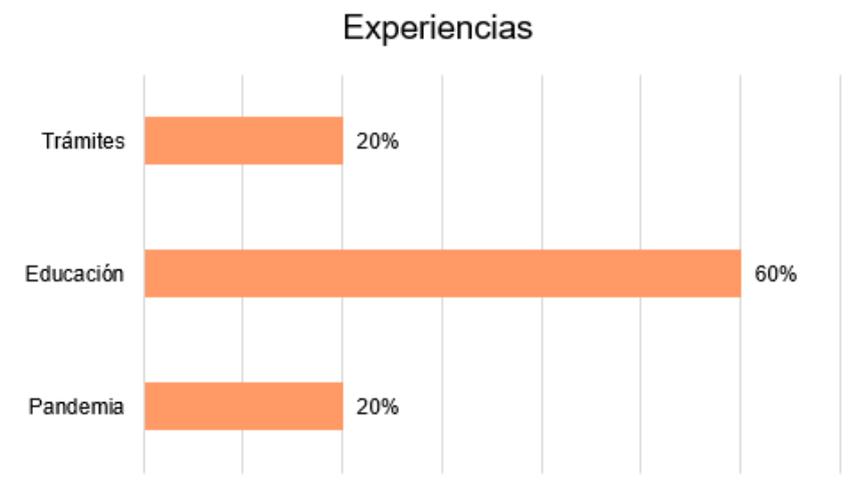


Gráfico n°16 de elaboración propia.

Luego, realizamos una pregunta en la encuesta que consultaba por tipo y cantidad de dispositivos disponibles en el hogar para conectarse a internet, y los resultados nos arrojan una mayoría de celulares y una gran cantidad de televisores Smart, mientras que las computadoras y tablets fueron más escasas:

### Tipo de dispositivo

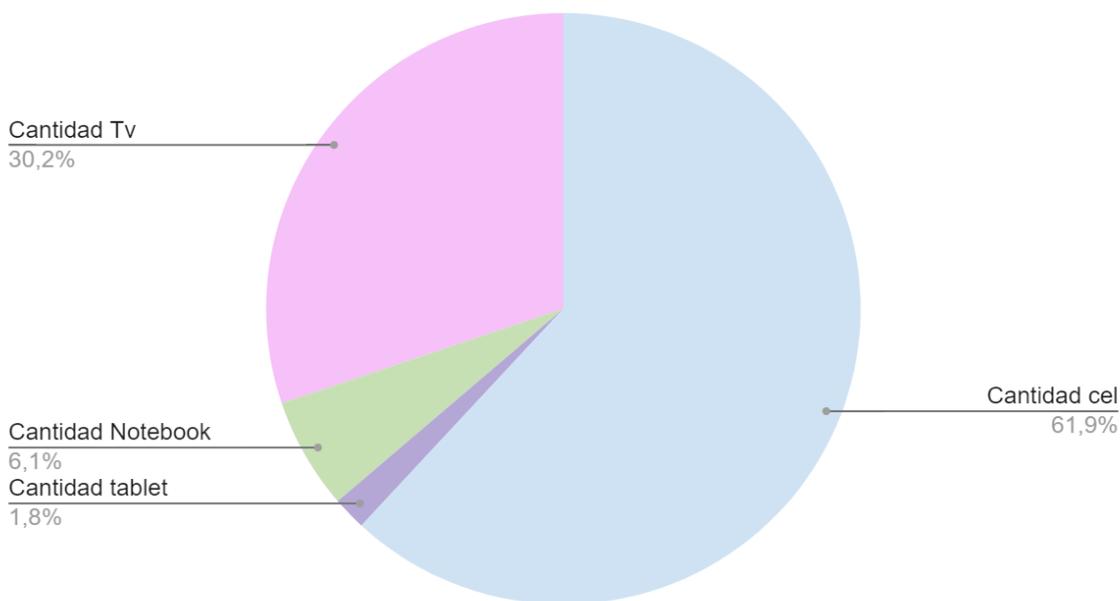


Gráfico n°17 de elaboración propia.

En cuanto a cantidad de dispositivos por persona, calculamos en promedio 1 dispositivo por persona. Esto lo hicimos cruzando las variables de cantidad de personas por hogar con cantidad de dispositivos. Habiendo un total de 328 dispositivos relevados y 274 personas nos da 1,2 dispositivos por usuario, redondeado a 1. El hogar con menos disponibilidad tiene 2 dispositivos para 5 y el con más 9 dispositivos para 4.

Ahora bien si observamos específicamente la distribución de los dispositivos por hogar vemos que el acceso a Tablet y Notebook por hogar es realmente un valor muy bajo dando menos de 1 dispositivo por hogar mientras que en cuestión de televisores y celulares vemos que nos da mayor a 1 por hogar, es 3 celulares por hogar y 1,41 de televisores por hogar.

| Dispositivos | Cantidad de dispositivos | Cantidad de dispositivos por hogar |
|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| Tablet       | 6                        | 0,09                               |
| Notebook     | 20                       | 0,3                                |
| Televisor    | 99                       | 1,41                               |
| Celulares    | 203                      | 3gon                               |

Tabla n°3 de elaboración propia.

## 6- Calidad del internet

Además de acceder a internet, es preciso que este servicio sea de calidad. Definimos como servicio de calidad un acceso a banda ancha, ya que es un servicio más estable. Particularmente consideramos que la fibra óptica es la tecnología que más calidad ofrece y en cuanto a velocidad hemos decidido tomar 10mb como la velocidad mínima para considerarse de calidad, ya que es la requerida para acceder a trabajos remotos, para ver contenido audiovisual en HD y para realizar llamadas en buena calidad (González, C. 2015).

La definición de banda ancha es “Una conexión de alta capacidad (capaz de transmitir voz, datos, imágenes y vídeos) y siempre disponible” (García Zeballos, A. et al, 2018, p1).

Como primera variable de la calidad de la conectividad tenemos el tipo de conexión, lo definimos como la principal tecnología mediante la cual el hogar accede a internet, o sea que si tienen banda ancha se toma ese tipo de conexión por más que tengan también datos. En cambio, quienes figuran como conexión por datos son los hogares que solamente tienen este tipo de acceso a internet. Las opciones disponibles son: aire, fibra óptica, coaxial y datos.

**Tabla 2-2. Fibra óptica vs coaxial.**

Fuente: Elaboración Propia

| CARACTERÍSTICA                           | FIBRA ÓPTICA  | CABLE COAXIAL   |
|--|---|---|
| <b>General</b>                           | La transmisión de la señal es en forma óptica (forma de luz). | La transmisión de la señal se realiza en forma eléctrica.         |
| <b>Composición del cable</b>             | Vidrio y plásticos  | Plástico, lámina metálica y alambre metálico (normalmente cobre). |
| <b>Pérdidas en el cable</b>              | Dispersión, flexión, absorción y atenuación.                  | Pérdida resistiva, radiada y dieléctrica.                         |
| <b>Eficiencia</b>                        | Alta  | Baja  |
| <b>Coste a corto plazo</b>               | Altamente costoso   | Barato  |
| <b>Efecto de curvatura</b>               | Puede afectar a la transmisión de la señal.                   | La curvatura del alambre no afecta a la transmisión de la señal.  |
| <b>Velocidad de transmisión de datos</b> | 2 Gbps  | 44.736 Mbps   |
| <b>Instalación del cable</b>             | Complejo  | Fácil   |
| <b>Ancho de banda proporcionado</b>      | Muy alto  | Moderadamente alto  |
| <b>Campo magnético externo</b>           | No afecta al cable  | Afecta al cable   |
| <b>Inmunidad al ruido</b>                | Alto  | Intermedio  |
| <b>Diámetro del cable</b>                | Muy pequeño   | Grande  |
| <b>Peso del cable</b>                    | Más ligero  | más pesado  |

De: Maestre Romero, 2019.

En esta tabla lo que podemos observar son las ventajas de la fibra óptica respecto al cable coaxial, la tomamos para fundamentar porque consideramos que es la tecnología con mayor calidad. Como podemos observar, la eficiencia es alta y también lo es el ancho de banda, lo cual brinda mejores velocidades de internet. Mientras que también es positiva la alta inmunidad al ruido, lo cual quiere decir que es bastante más estable que las otras tecnologías.

Respecto a la velocidad, la FCC, Comisión Federal de las Comunicaciones de Estados Unidos (s/f), plantea como estándares de conectividad una velocidad recomendada de internet de entre 12 y 25 MBPS para familias con varios usuarios de Internet. Lo cual respalda nuestro criterio de tomar los 10mb como velocidad mínima de calidad.

Luego, respecto a la información de las encuestas, la distribución de las respuestas fue la siguiente:

### Tipo de conexión

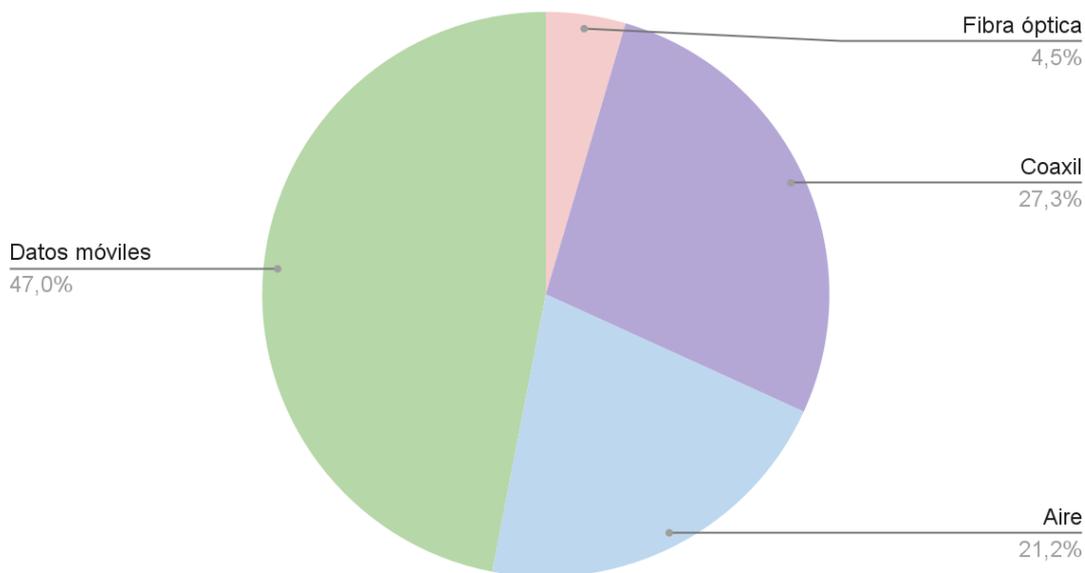
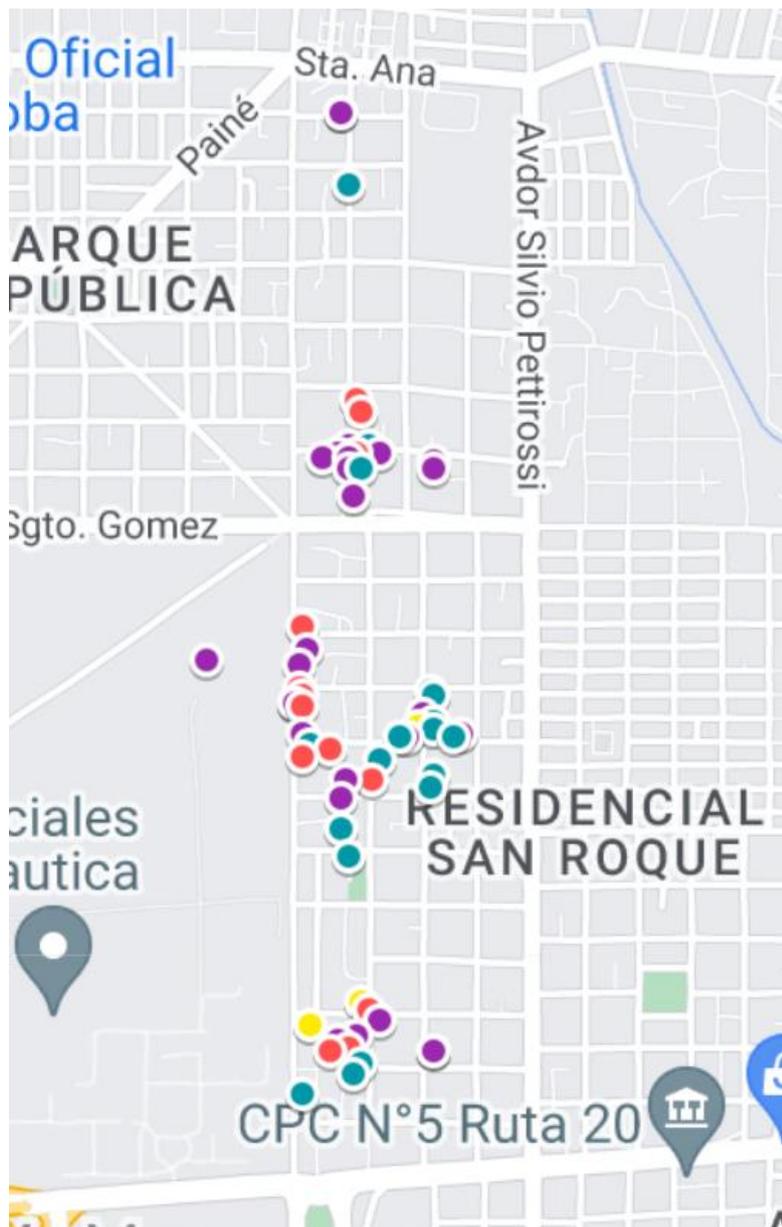


Gráfico n°18 de elaboración propia.

En estos gráficos lo que podemos observar es que predominan los hogares conectados a datos móviles. El resto cuenta con banda ancha, pero con tecnologías mayormente inestables como lo son la conexión por cable coaxil y por aire, que suelen verse afectadas por las condiciones meteorológicas y que normalmente ofrecen una menor velocidad.

Luego si vemos los tipos de conexión por zona, observamos lo siguiente:



Mapa n° 3 de confección propia, acceso al mapa en:  
<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=18jvZ71y40RHrorKs0I2O7H9uRtub3QU&ll=-31.419646151124667%2C-64.26021543132165&z=14>

- Datos móviles (26)
- Coaxil (18)
- Aire (14)
- Fibra óptica (3)

Teniendo en cuenta lo expuesto en el mapa, lo que podemos observar es la siguiente composición de tipo de conexión por zona:

## Tipo de conexión por zona

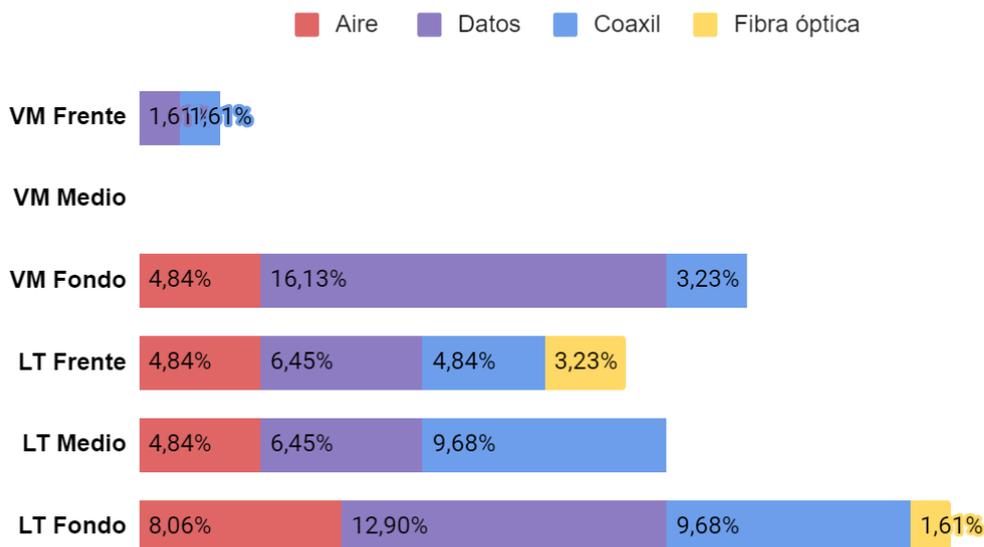


Gráfico n°19 de elaboración propia.

Donde los porcentajes son sobre el total de conectados, podemos ver que del total de conectados hay un 29,03% de datos móviles en los fondos, la mayor concentración de conexiones por datos se encuentra en el Fondo de Villa Martinez, donde observamos 16,13% datos versus 8,07% de banda ancha, o sea que por cada conexión de datos hay 0,5 de banda ancha. Luego en el fondo de La Tela tenemos gran cantidad de conectados por datos, un 12,9%, pero a su vez un 19,35% del total de conectados por banda ancha se encuentra aquí, por cada conexión de datos hay 1,5 de banda ancha. De modo que, en relación a nuestra hipótesis de que en los fondos iba a haber menor acceso a internet, debemos reformularla para decir que en los fondos hay menos oportunidades de conexión banda ancha, por ello hay gran presencia de datos, sin embargo esto es más notorio en Villa Martinez.

Siguiendo con las relaciones, en el caso de La Tela medio hay 2,25 conexiones de banda ancha por cada conexión de datos, en La tela frente hay 2 conexiones de banda ancha por cada conexión de datos, y en Villa Martinez frente hay una conexión de banda ancha por cada conexión de datos. De modo que podemos reconocer que hay más conectividad de banda ancha en el medio y en el frente de la Tela, que son las zonas más cercanas a Av. Fuerza Aérea.

Otra cosa a reconocer es que Villa Martinez en general cuenta con menos conectividad por banda ancha, tenemos 9,68 conectados por banda ancha y 16,13 por datos móviles. Además, en Villa Martinez tampoco cuentan con Fibra óptica, lo cual es un dato importante, teniendo en cuenta que reduce la cantidad de posibilidades de conexión a banda ancha.

En cuanto a las empresas que llegan lo que pudimos observar entre datos y conexiones de banda ancha es lo siguiente:

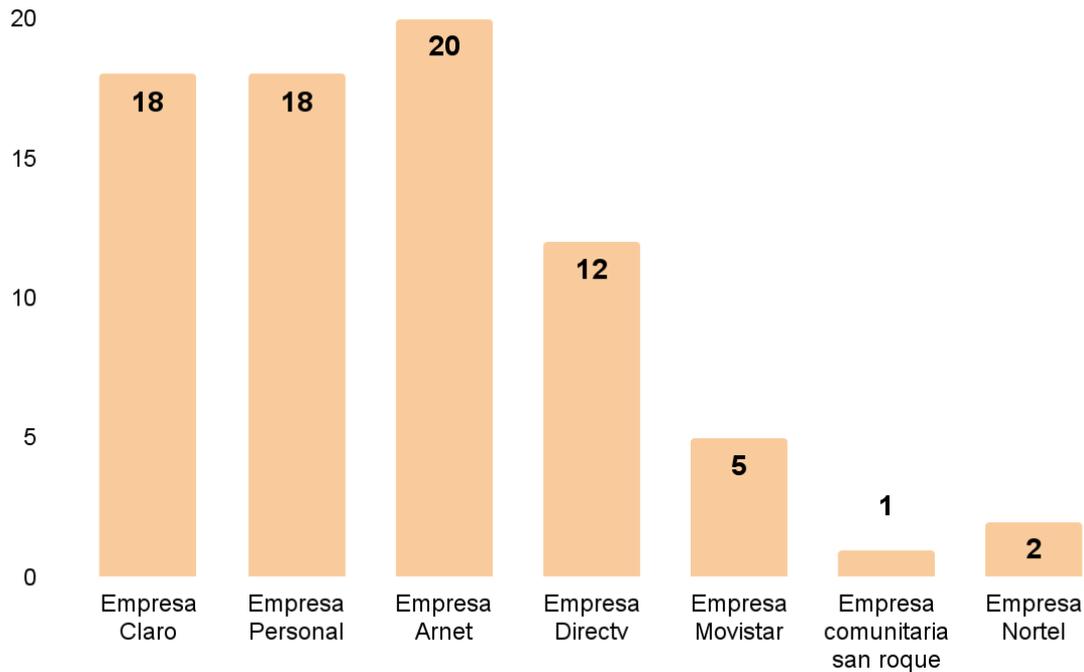


Gráfico n°20 de elaboración propia.

En cuanto a Personal, Claro y Movistar la prestación es de datos móviles. Entre ellas observamos una predominancia de las dos primeras. Respecto a internet hogar la empresa que presenta más conexiones es Arnet, seguida por DirecTv y luego Nortel y la antena comunitaria San Roque. La primera es conexión Coaxil y las otras 3 son conexiones por aire.

Respecto a la cantidad de megas, la información recolectada es la siguiente:

### Velocidad por hogar

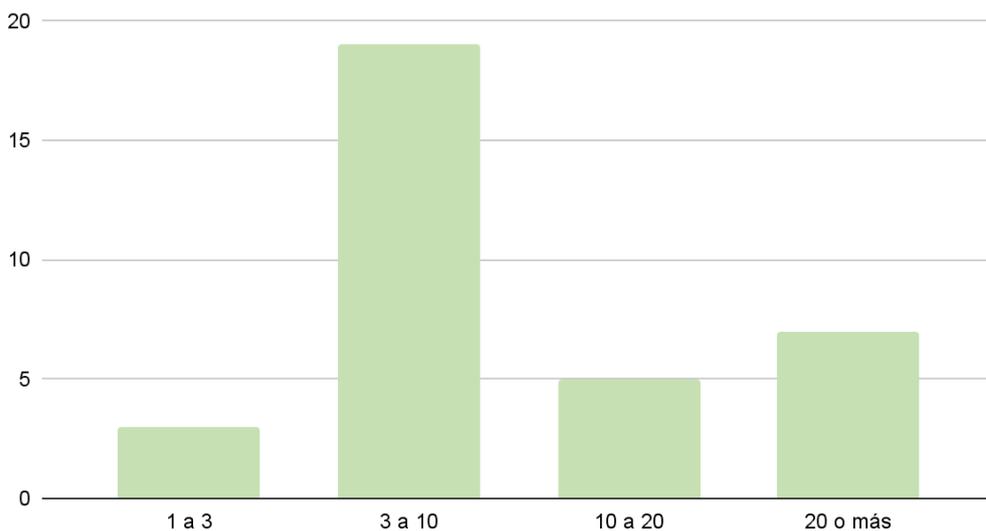


Gráfico n°21 de elaboración propia.

Para equiparar velocidades en MB y GB (móviles) usamos la conversión a través de la siguiente herramienta donde el valor es 1GB = 1024MB. <https://www.to-convert.com/es/informatica/convertir-gigabyte-a-megabyte.php>.

Hemos consultado a los hogares no solo por la cantidad de megas, sino también acerca de su percepción sobre si esos megas les alcanzan para cubrir sus necesidades. Podemos observar que en los hogares donde hay planes más bajos como de 1 mega, 3 megas o 6 megas han sido mayores los hogares que no respondieron que no les alcanza la cantidad de megas que poseen, mientras que los únicos hogares que hemos encuestado con planes altos de 50 megas, 25 megas nos han dicho que si les alcanza. Es decir que por un lado la mayoría de los hogares poseen planes de 1, 3, 5 y 6 megas y de esos hogares la mayoría nos responde que no les alcanza, inclusive planes de 10 o 15 megas también responden que no les alcanza.

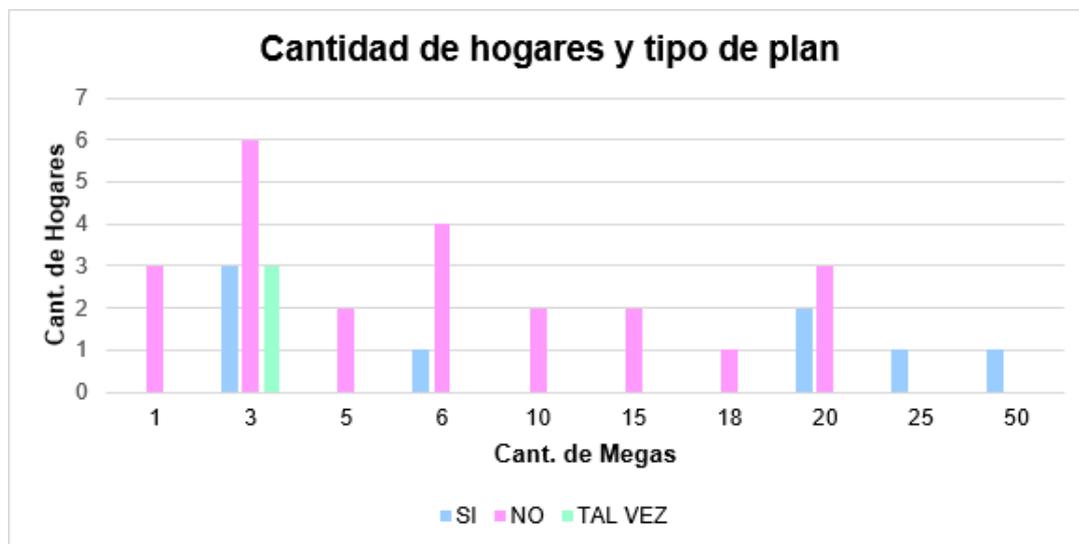


Gráfico n°22 de elaboración propia.

En el gráfico lo que podemos observar es que la mayoría de los hogares tienen una velocidad menor a 10mb que sería lo que consideramos, una velocidad adecuada para poder garantizar una buena conexión a internet.

En cuanto a los usos que le dan al internet, consultamos a los encuestados con una lista de opciones donde podían elegir una o más. El resultado fue que la mayoría marcaron varias y la distribución de las respuestas la podemos observar en la siguiente tabla:

| Usos |
|------|
|      |

|                    |    |
|--------------------|----|
| Redes sociales     | 57 |
| Comunicarse        | 54 |
| Ver videos         | 48 |
| Estudiar           | 42 |
| Escuchar música    | 27 |
| Buscar información | 26 |
| Fines comerciales  | 20 |
| Jugar              | 18 |
| Trámites           | 17 |
| Producción AV      | 2  |
| Leer diarios       | 1  |

Tabla n°4 de elaboración propia.

En este caso podemos observar que el principal uso sería la comunicación, entendemos redes sociales, comunicarse por mensajes, llamadas, videollamadas, etc.

Luego tenemos usos de ocio como ver videos o escuchar música, y usos educativos como estudiar, buscar información. Fines comerciales y de trámites también observamos varios casos. En cuanto a producir contenido audiovisual, edición de fotos y videos, vimos muy poco y también leer diarios, la gente en general nos comentaba que se informa por otros medios.

Para estos usos consultados, consultamos si los MB contratados eran suficientes, y lo que pudimos ver es que pocos usuarios se sentían conformes con su servicio:

### Alcance de los MB

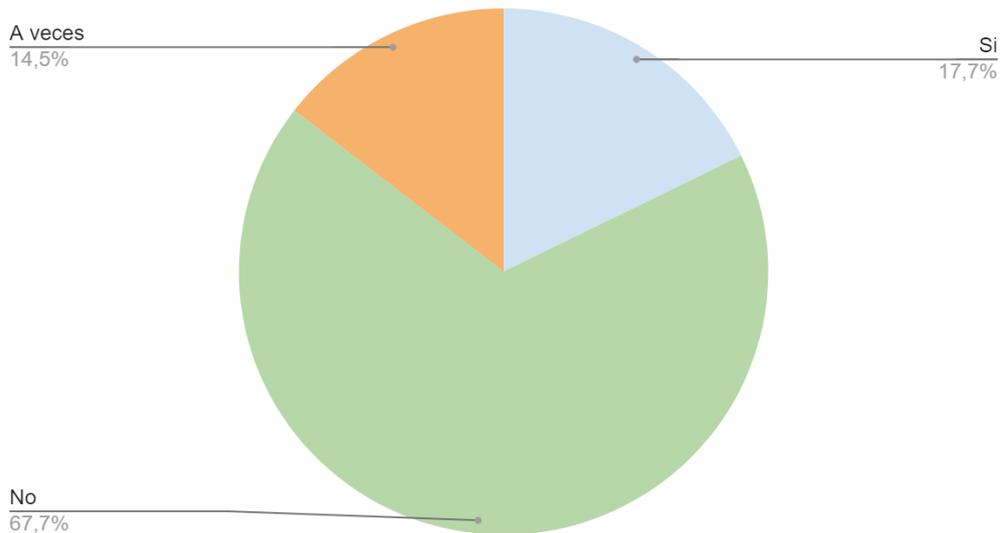


Gráfico n°23 de elaboración propia.

Más del 60% no cree que sus MB previos a adquirir el servicio de La Ranchada IP les alcanzaran, esto representa una necesidad en los barrios de una mejor velocidad.

A su vez, al consultar por el costo tampoco había mucha conformidad con el servicio previo, los resultados que arrojó esa pregunta fueron los siguientes:

### Conformidad con costo

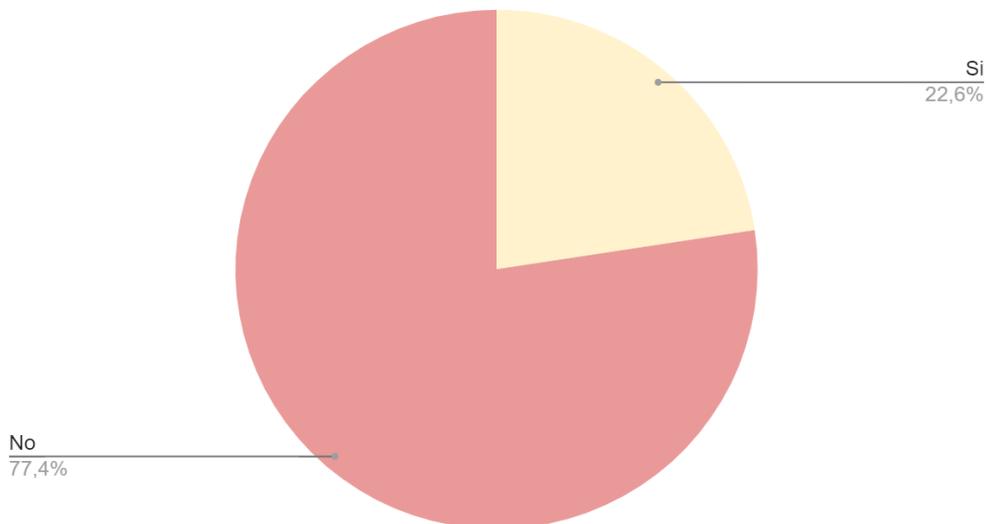


Gráfico n°24 de elaboración propia.

Denotando que el costo es un problema para los vecinos, ya que la mayoría no están conformes con lo que pagan.

## 7- Proyecto La Ranchada Ip

En el último bloque de la encuesta hemos decidido consultar por el conocimiento del proyecto de La Ranchada Ip, luego de una breve introducción hemos obtenido las siguientes respuestas. El 67% de los hogares indicaron tener conocimiento sobre el proyecto, el 26% nos indicó que conocía algo, que había escuchado un poco sobre el proyecto es decir 18 hogares, y 5 hogares nos indicaron no saber nada sobre el proyecto, esto representa el 7% de la muestra.



Gráfico n°25 de elaboración propia.

Ahora bien, de los hogares que han respondido que sí conocían o que sabían un poco sobre el proyecto le consultamos cómo se enteraron. La forma de conocimiento que mayores respuestas recibió fue “mediante los vecinos”, la segunda forma que los hogares se enteraron del proyecto fue “mediante algún referente” que no fue tan distante en porcentaje de la opción de publicidad en el barrio. La forma menos indicada fue por redes sociales obteniendo solo el 4,8%.

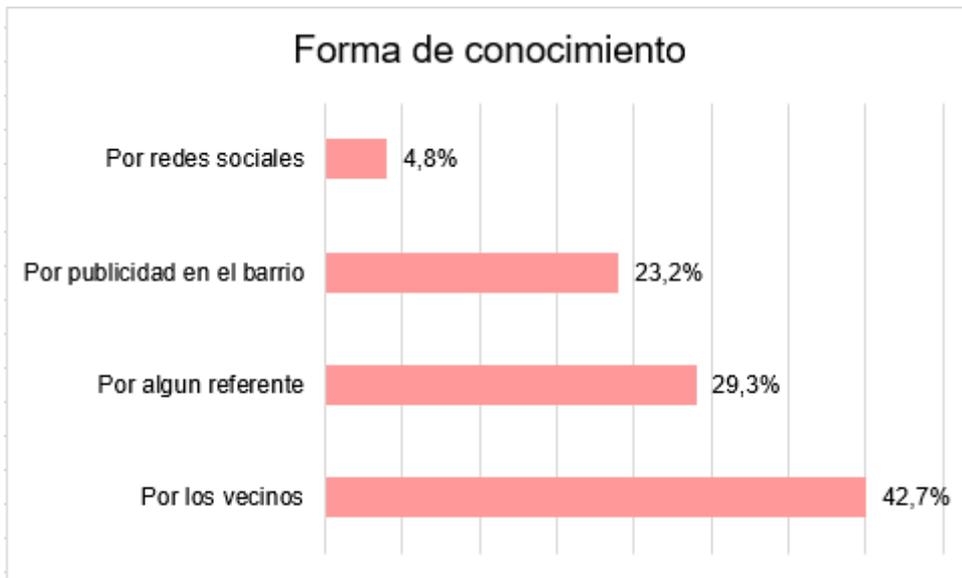


Gráfico n°26 de elaboración propia.

Del total de hogares que hemos encuestado fueron 58 los que se han anotado como interesados para instalarlo y 12 nos han respondido negativamente esto representa el 17,14% de la muestra total.



Gráfico n°27 de elaboración propia.

Para los encuestados lo más interesante de la propuesta fue el costo, representa el 51%. El 46% nos indicó que se encuentra interesado por la cantidad de megas que La Ranchada ofrece y finalmente solo el 3% nos indicó que lo más interesante era el costo de instalación que al momento de la encuesta tenía un valor de \$10.000 pero podía ser financiado de diversas formas.

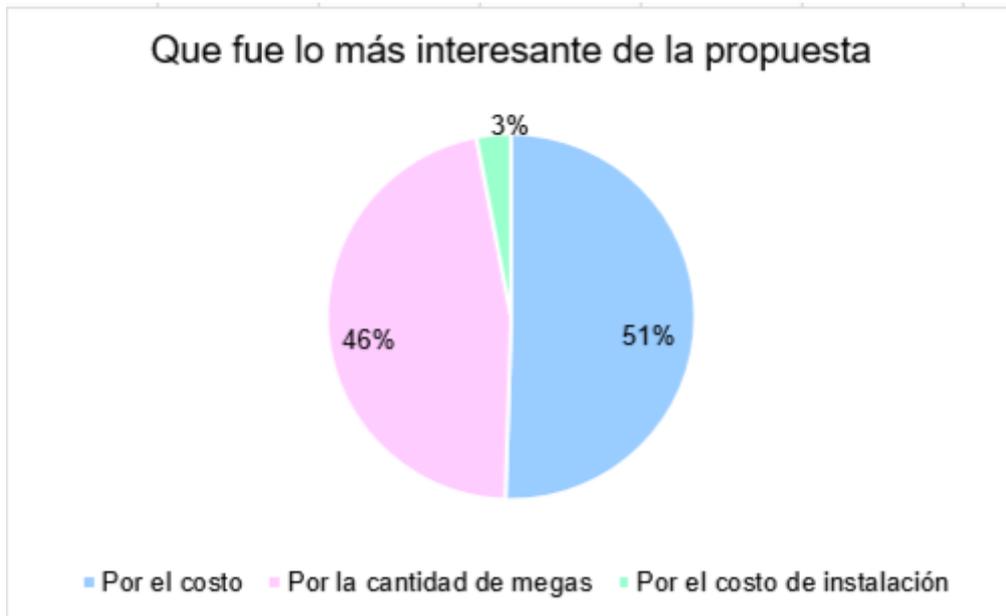


Gráfico n°28 de elaboración propia.

De los 58 hogares que nos respondieron haberse anotados como interesados, 57 nos indicaron que servicio solicitaron entre las opciones posibles. El servicio de los 30 megas fue el más solicitado ya que 22 hogares dijeron haber pedido ese servicio, el segundo más pedido fue el de 10 megas que al momento de la encuesta tenía un valor de \$1500, en tercer lugar el servicio de 20 megas. Luego, aunque no se encontraba como opción en las encuestas, los vecinos nos empezaron a indicar a finales de marzo que La Ranchada ofrecía un nuevo servicio de 50 megas, los hogares que estaban interesados en este servicio fueron 6. Hay un solo hogar que respondió afirmativamente haberse anotado como interesado pero que no recordaba que servicio había solicitado. Por último hemos consultado a los 58 hogares interesados si podrían pagar la tarifa ofrecida durante un año y el 100% de los encuestados nos indicaron que sí.

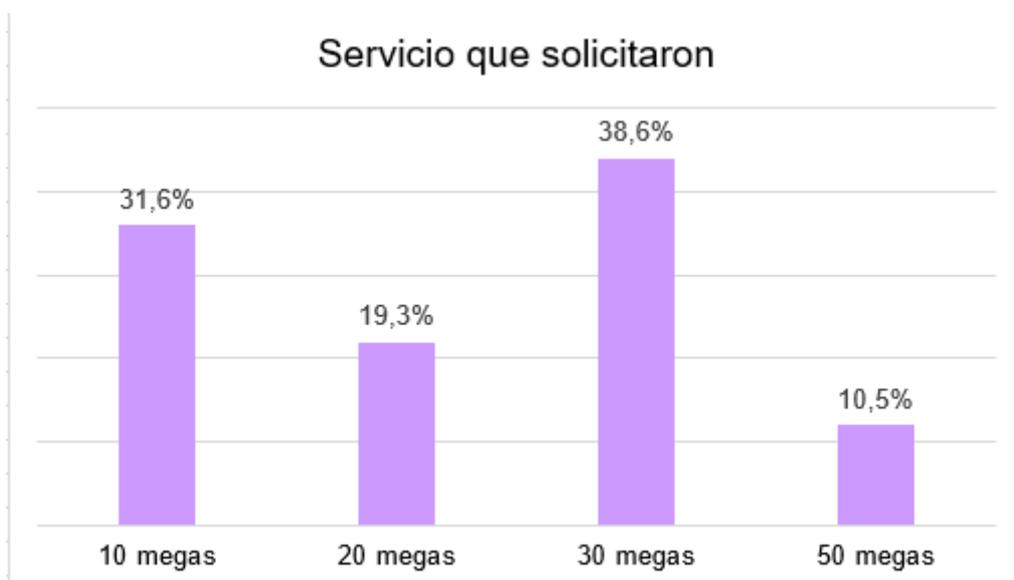


Gráfico n°29 de elaboración propia.

Por último, preguntamos ¿Qué opinas del servicio/ la propuesta? y las respuestas que sonaron fueron las siguientes:



Gráfico n°30 de elaboración propia.

Tenemos 40 menciones a que el servicio funciona bien, mientras que solo 4 mencionaron que se corta a veces. El servicio en general es considerado como de calidad.

Por otro lado, destacamos que 23 personas expresaron que era una necesidad un servicio como el de la Ranchada IP, 13 mencionaron específicamente valorar que llegue a la zona. Son 7 los vecinos que mencionaron como algo valorable que sea un proyecto para el barrio, aquí nuevamente vemos cómo piensan en la comunidad como beneficiaria del proyecto y no solo en usuarios individuales del servicio.

## **Puntos Comunes Wifi / Piso tecnológico**

Luego de las preguntas sobre el proyecto de la Ranchada pasamos a consultar a los vecinos sobre el conocimiento de que en el barrio La Tela y San Roque se colocaría un piso tecnológico y en Villa Martinez un Punto de Wifi. A partir de eso indagamos sobre el conocimiento de la propuesta y de la percepción de utilidad de dichos recursos. Del total de hogares encuestados solo 11 de ellos indicaron estar al tanto de la propuesta, esto se compone por 8 hogares de La tela y 3 de Villa Martinez. El 84% indicó no saber sobre el piso tecnológico o sobre el punto de Wifi siendo 42 de barrio La tela y 17 de Villa Martinez. De los 11 que respondieron que sí, solo 1 nos dijo que no le parecía de utilidad para el barrio mientras que los otros 10 hogares indicaron que sí sería útil. Por otro lado, de los 59 hogares que respondieron no tener idea sobre la propuesta, 56 nos dijeron que sería útil mientras que 3 nos respondieron que no.



Gráfico n°31 de elaboración propia.

Con la pregunta ¿Por qué es importante el punto común WIFI/Piso tecnológico? apuntamos a relevar la noción comunitaria y si percibían que estos puntos comunes eran pensados para ayudar al barrio, generar espacios comunes y actividades que les permitan integrarse. Las respuestas fueron:

## Por qué es importante el punto común WIFI/Piso tecnológico?



Gráfico n°32 de elaboración propia.

Donde los motivos más mencionados fueron los niños con 28 menciones, la educación con 24 menciones, los vecinos que no pudieron instalar ningún servicio de internet con 22, la necesidad del barrio 19 menciones y los trámites 13. Algunos mencionaron aprender computación, los adultos mayores, oportunidades laborales, ocio y comunicación. Y por último algunos en su opinión mencionaron la necesidad de que se cuide, que podrían romperlo o usarlo para mal, expresando una desconfianza hacia los vecinos. A continuación la tabla que expresa las cantidades:

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Diferencia zonas      | 2  |
| Educación             | 24 |
| Adultos mayores       | 5  |
| trámites              | 13 |
| Aprender computación  | 8  |
| Niños                 | 28 |
| oportunidades         | 2  |
| comunicación          | 2  |
| lo usarían para joder | 2  |
| Quienes no tienen     | 22 |
| necesario             | 19 |
| ojalá lo cuiden       | 7  |
| ocio                  | 2  |

Tabla n°5 de elaboración propia.

Para cerrar, preguntamos en la escala del 1 al 10 qué tan importante es tener acceso a internet de calidad en el barrio, y las respuestas fueron las siguientes:

### Importancia acceso internet del 1 al 10

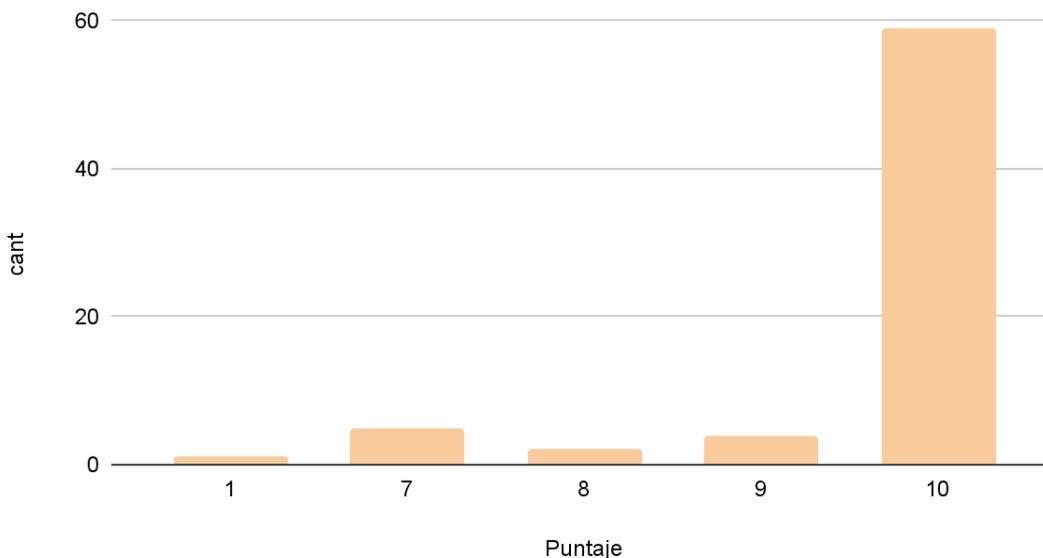


Gráfico n°33 de elaboración propia.

Las respuestas varían muy poco del número 10, y todas sobrepasan el 6, de modo que podemos entender que los vecinos de la zona consideran el internet como algo necesario. Tenemos solo un vecino que contestó 1.

### **Impacto de la Ranchada IP**

Para medir la mejora de la situación de conectividad, dividimos a la población en 3 grupos, los que no tenían conectividad (8 personas), los que estaban conectados por datos móviles (31 personas) y los que tenían otra empresa de banda ancha (31 personas). Considerando a quienes nos respondieron que se habían anotado en el servicio IP, tendríamos las siguientes mejoras:

## Impacto de IP

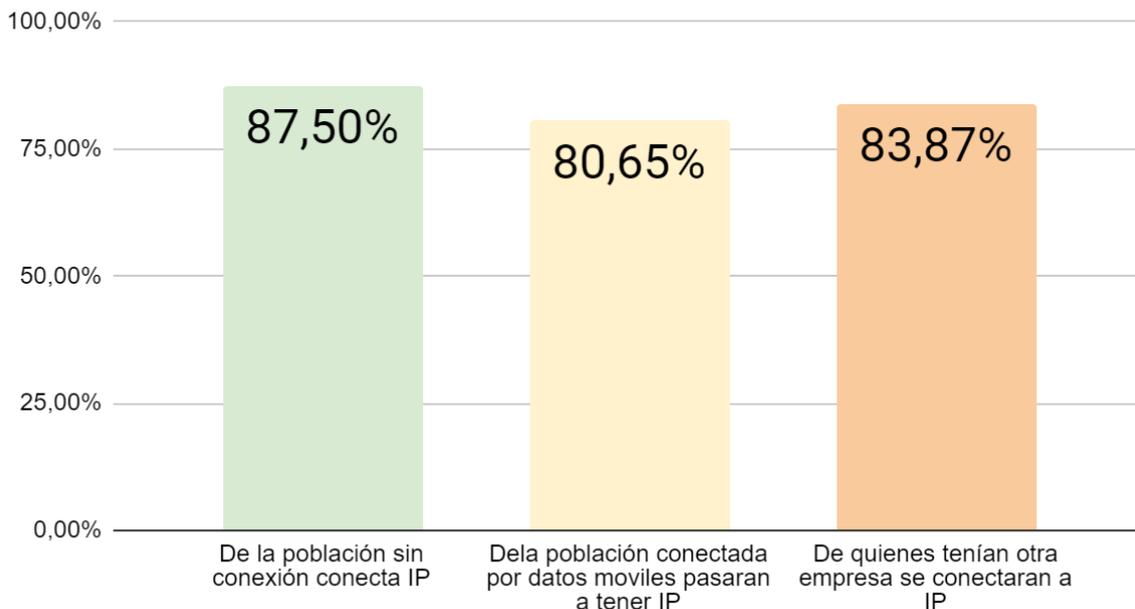


Gráfico n° 34 de elaboración propia.

Siendo 7 de 8 personas no conectadas que pasarán a tener servicio IP, luego 25 personas que estaban conectadas por datos móviles pasarán a tener IP y 26 que tenían otras empresas pasarán a tener IP.

Finalmente investigamos sobre las personas que se han conectado al servicio de La Ranchada IP y podemos observar qué plan tenían antes del servicio y que plan tienen actualmente. Es importante la aclaración de que el total sobre el que hacemos este gráfico es de 22 hogares ya que son quienes nos respondieron los MB previos que además se conectaron a La Ranchada Ip, dentro de ese total se compuso de la siguiente forma:

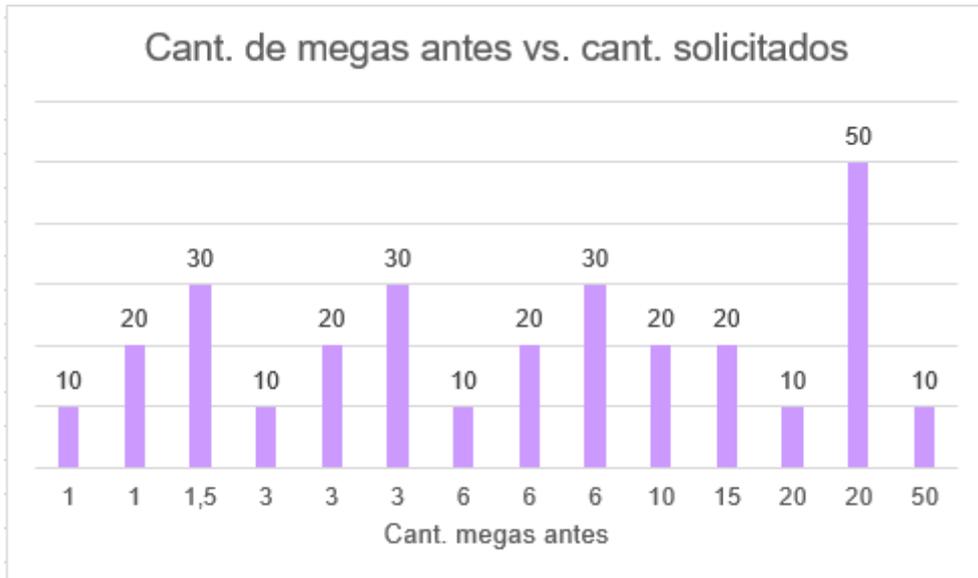


Gráfico n° 35 de elaboración propia.

| Hogares | Cant. De megas antes | Cant. De megas solicitados |
|---------|----------------------|----------------------------|
| 1       | 1                    | 10                         |
| 1       | 1                    | 20                         |
| 1       | 1,5                  | 30                         |
| 2       | 3                    | 10                         |
| 3       | 3                    | 20                         |
| 3       | 3                    | 30                         |
| 1       | 6                    | 10                         |
| 2       | 6                    | 20                         |
| 2       | 6                    | 30                         |
| 1       | 10                   | 20                         |
| 1       | 15                   | 20                         |
| 1       | 20                   | 10                         |
| 2       | 20                   | 50                         |
| 1       | 50                   | 10                         |

Tabla n°6 de elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico y en la tabla adjunta, hay dos casos de descenso de megas, esto que quiere decir que hay un hogar que nos indicó tener 20 megas y que contrató un servicio menor y un hogar tenía 50 megas y que contrató también un servicio menor, de 10 megas, pero luego todos los hogares han contratado un servicio con mayor megas a los que tenían anteriormente.

## **Bibliografía**

García Zeballos, A., Iglesias Rodríguez E., Puig Gabarró, P. (2021). *Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: brecha digital en América Latina y el Caribe*. IDBA 2021. <https://publications.iadb.org/es/informe-anual-del-indice-de-desarrollo-de-la-banda-ancha-brecha-digital-en-america-latina-y-el>

Maestre Romero, L. (2019) *Estudio Comparativo entre las tecnologías Fttb Y Hfc utilizada en la red de distribución de servicios en telecomunicaciones de la empresa tv norte, radicada en el municipio de Pamplona Norte de Santander*. Universidad de Pamplona, Colombia. [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5269/1/Maestre\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5269/1/Maestre_2019_TG.pdf)

Slawson, W. (s/f) *¿Cómo medir el ancho de banda?*. Abrir archivos. <https://abrirarchivos.info/cms/16193/como-medir-el-ancho-de-banda>

# ANEXO III

## Entrevistas

## **Entrevista realizada a Alejandro Campillo, referente de Barrio Villa Martinez, a cargo del comedor los Valeritos y tesorero del centro vecinal.**

Realizada el día 31/3 a las 10:00 en su domicilio.

Alejandro nos recibió para realizar mediciones de los postes el año pasado, lo vimos muy atento a todo el proyecto, con ganas de hablar y muy integrado al barrio por lo cual lo elegimos como una persona a entrevistar.

Nos contactamos con él vía WhatsApp y coordinamos la visita para el día 31/3. Llegamos y nos recibió en su domicilio, nos ofreció mate, saludamos a su esposa y nos comentaron que el día anterior se habían quedado hasta tarde porque hay muchos robos y tenían que estar atentos.

Le contamos sobre nuestro trabajo y la idea de la entrevista, a lo cual comenzó inmediatamente a contarnos sobre la realidad del barrio, empezó por la problemática de que los servicios de internet no llegan porque catalogan al barrio como zona roja, nos contó que servicios llegaban, el precio, el problema con arnet y el robo de los cables, habló del tema unos 20 minutos y luego procedimos con las preguntas.

Le preguntamos cuánto vive en el barrio y cuánto hace que hace trabajo socio comunitario allí, nos dijo que hace 26 y 15 años respectivamente.

Comienza a hablar de la urbanización del barrio, ahí pasa su esposa y hace comentarios al respecto, ambos están muy conscientes de las necesidades y avances del barrio, su esposa nos saluda y se va a trabajar.

Alejandro comienza a hablar del proyecto Ranchada Ip, nos esperaba con una pila de cuadernos y papeles que procede a mostrarnos, mapas del polígono, nos cuenta su idea de cómo optimizar las conexiones, nos enseña listas de los asociados, fotocopias de DNI, entre otras documentaciones relacionadas.

Se lo nota seguro de lo que habla, se muestra relajado aunque con muchas ganas de hablar, gesticula mucho con las manos, enciende un cigarrillo, se lo ve entusiasmado con todo el proyecto.

Menciona nombres de la gente de la mutual, nos pregunta si los conocemos, nos cuenta de todo lo que hizo en el desarrollo del proyecto.

Volvemos a preguntarle sobre el comedor, sobre las necesidades del barrio y la pandemia, desarrolla ampliamente el tema, cómo funcionaron, nos cuenta del centro vecinal y sus falencias. La mayoría del tiempo las preguntas funcionan como disparadores y el desarrolla, se va de tema, a veces hay que volverlo a centrar con alguna pregunta.

En la mitad de la entrevista llega un joven que le trae un dinero, le comenta que el domingo le traería el resto. Se saludan amistosamente y se va. Cuando se va nos pide si podemos cortar la grabación, que no salga esto dice y cuenta que el chico le alquila una casa que tiene en el barrio, que está al lado de un

galpón donde compran chatarra a los que roban, nos menciona una falta de la policía en el barrio y que él confía en este chico para que cuide la casa que está al lado de un lugar donde roban, y venden cosas para comprar drogas.

Pedimos autorización para grabar de nuevo y nos dice que sí, continúa respondiendo a nuestras preguntas y desarrollando ampliamente, notamos repeticiones del tema de la seguridad, de las necesidades del barrio, de su rol en el comedor y de la ausencia del centro vecinal, dice que tienen conflictos. También menciona mucho la gestión de la municipalidad y provincia, está contento con los avances que hicieron en el barrio.

En un momento llega un señor de unos 50/60 años, “hola chinito” le dice, el señor nos saluda con la mano y dice “buenas, soy municipal yo”, nos cuenta que trabaja en el CPC, Alejandro le pide que busque agua para el mate y él va y vuelve. Notamos que se sienta al lado de él mirándolo, en su dirección en lugar de mirar para nuestro lado. Alejandro le pide un cigarrillo y ambos fuman mientras continuamos con la entrevista. Al rato Alejandro le pide que vaya a comprar puchos y le da la plata que le había traído el chico del alquiler.

Continuamos la charla, el teléfono de Alejandro suena varias veces durante la entrevista, a veces nos muestra el intercambio de mensajes con algún vecino.

Cuando vuelve “chino” le pide que traiga unos alfajores para las chicas y que nos pase un mate, él continúa contándonos acerca del proyecto y cómo planea seguir participando.

Estuvimos más o menos de las 10 a las 12.30 que tuvimos que retirarnos por motivos laborales, cuando nos vamos Alejandro nos invita a la inauguración que planea hacer de la fibra óptica y de los nuevos bancos que incluirá la plaza, hace hincapié que pintara uno rojo por la iniciativa que se promueve para recordar a las víctimas de violencia de género.

Nos insiste en que nos llevemos los alfajores que quedaban, le pide a “chino” que nos acompañe a la parada del colectivo ya que hay muchos robos, nos saluda amistosamente y dice que contemos con él cualquier cosa que necesitemos.

Chino nos acompaña hasta la parada y nos despedimos, él vuelve a la casa de Alejandro.

Algunas impresiones que nos llevamos son:

- La repetición del tema de la inseguridad, la conectividad y las cloacas.
- El uso del nosotros para referir a las acciones que lleva adelante el comedor y la puesta en conflicto del mismo con otro comedor y el centro vecinal.
- El despliegue de documentos, mapas y demás para enseñarnos su participación en el proyecto.
- El hincapié en la necesidad de que la gente del barrio deje de ser desunida y se implique, participe.
- El respeto del “chino” hacia Alejandro.

## **Desgrabado:**

A: (Arranca hablando de la conectividad) Que eso no se está viendo, cuando lo van a poder corregir, debería estar normal con la zona roja, entonces no nos brinda el servicio. Por ejemplo, el internet, por la parte de Claro, no llega acá, arranca en Santa Ana 4600. Después, lo único que había acá por Internet era teniendo teléfono fijo, por personal. A raíz de toda la delincuencia... que tampoco, ojo, no era óptimo, porque era de 3 megas, o sea que dicen 3 megas pero en realidad el servicio bastante eh... No cubría en realidad la necesidad de los vecinos. Bueno, ahí ahora últimamente se cortaron los cables, los robaron y Arnet Personal Flow, los retiraron y ya como es tanta la inversión y el daño, lo han retirado, o sea que no...

M: No lo reponen.

A: No, no, es más, ya no lo reponen, empiezan a cortar en otros distintos lugares del barrio, así que, no, esto para nosotros es una... ¿Cómo se llama? Es una bendición, como yo diría, porque nosotros no tenemos servicios acá, a pesar de que este barrio ya va a cumplir el año que viene, el marzo cumple 120 años de la fundación de la creación del barrio entonces bueno casi siempre se ha pedido ser pedido por ejemplo en el tema del asfalto, para la mejora y bueno nunca nos han dado. Si bien en un momento se lo iban a entregar acá, se lo dieron a otro barrio. Y siempre nos dejaron, viste, para el último.

M: Claro, sí.

A: Desde que está este gobierno, viste, tanto sea la provincia como el municipio, (Se escucha esposa llamando al perro) están haciendo en realidad lo que deberían haber hecho todos, o sea, el tema del apoyo, la preocupación, el vigilarte, entendes? el cubrir las necesidades. Bueno, acá a raíz de que comenzó el hospital, ahí ya estaba previsto, ya lo habían... A este tema de la urbanización. Y bueno, se dio ahora el tema de las cloacas. Esta calle siempre estuvo asfaltada porque pasa el colectivo, pero si es el tema de las cloacas y se cambió toda la iluminación, o sea, ahí tenemos ruta segura, todas las luces LED. Que ojo, que en otros barrios se ha hecho eso únicamente en las calles principales, acá todo el barrio la tiene...

M: ¿Desde cuándo fue eso?

A: Esto... ya te estoy hablando de... ¿cuándo estaba la gorda? (le pregunta a la esposa).

E: El año pasado.

A: El tema era el... Bueno, ahora hace poquito terminó el tema de la obra de la cloaca. Y el asfalto, por lo que tengo entendido, se va a hacer, pero no sé si en el transcurso del año, en la otra gestión, ahora vienen las elecciones, el próximo intendente, como también dijo, que nos iban a hacer el tema de un CIC, de los centros deportivos para aquí (no se entiende 3:36) Después que otras cosas te puedo contar... los vecinos están todos chochos este, o sea lamentablemente lo digo de esa forma porque el proyecto es hermoso, es hermoso, pero que pasa? dado que por ejemplo la radio como Carlos Mujica que es la mutual, que colaboran en la parte económica, este proyecto que no está solo acá, ya viene bajando desde la ruta 20, Entonces después van a continuar con, por ejemplo, la parte... Un segundo que (Busca entre sus papeles, saca un mapa del barrio todo subrayado y con anotaciones) Abarca únicamente un sector, ¿te das cuenta, un polígono?...

M: Claro, sí, Que es el que está mapeado,

A: Estuve hablando con los chicos, varios de la rancho, bueno, fuimos viendo la posibilidad y con el ingeniero estuvimos midiendo desde el final hacia adentro del barrio a ver cuántos metros, desde acá teníamos, teníamos unos 50 después 70 y bueno hasta que llegamos prácticamente a los 100. No sabés con exactitud, son los 100 metros, pero

llegamos a la otra calle, a la aviador locatelli. Entonces, ¿qué pasa? lo que yo casualmente le comentaba Juan. Tenemos... Más o menos para que te den una idea... Aparte los chicos están muy comprometidos sí, sí. Acá el vecino no... Los horarios son distintos, el resto. O sea, acá se hace más tarde todo. Y en un momento cuando se habló y se realizó, cuando estuve con los chicos, el ingeniero, todos con el tema de los postes, todos por seguridad, ves que necesitas que alguien te acompañe. Sí. Todo para que no sufran ningún robo. Gracias a Dios no pasó nada, pero... Yo casualmente a él le decía, bueno, él está en el informe, o sea, yo trabajo con ellos como si fuese empleado de la radio o del proyecto, entonces ellos me envían esto por WhatsApp el mapeo, o sea, donde está instalado cada poste, la ubicación de cada uno. Para saber, como pueden ver, de este lado, o sea, él me lo mandó por imagen, yo lo bajé, y lo imprimí... Para tener en cuenta la cantidad de postes que hay en un lado y en el otro y la cantidad de conexiones que se hizo. En realidad hicimos casi 85, me parece.. en la primera etapa 85, que eso iba por un sorteo. Las chicas también hicieron algunos más, en realidad hicimos 105 o sea no instalaciones, solicitudes. Participé en el sorteo y las personas que habían quedado.. los que yo anoté, los puse aparte. O sea, 85 familias ya tienen internet gratis. Quedaron 20 que estaban suplentes que inclusive ya entraron tres de los suplentes. Ahora, bueno, hablando con los chicos le decía que posibilidad tenemos de extendernos un poquito más con la cantidad de conexiones, así que nos brindan 50 conexiones nuevas.

M: Aaah no sabía.

A: Yo casualmente ayer, viste te decía que no sabía si iba a poder, te explico... Pasa que como nosotros trabajamos aparte políticamente y socialmente a veces estamos afectados a un evento.

(Agarra el mapa y nos va mostrando)

Bueno, esto aquí tenés, por ejemplo, de un lado tenés 20... Sólo yo se lo planteé a Juan, tenés 30... 25 manzanas me parece. Del sector de la Valenti que es la parte más complicada tenes 24 postes. Cada poste tiene una caja. Son para 8 conexiones, pero la caja en sí viene para 16. Uno puede ver en la caja.

Entonces, le planteo a ver que todas estas conexiones que se van a hacer, que se hicieron, por ejemplo en las calles de las 8 manzanas, que en vez de tomar del lado de la Francisco de Arteaga, que ingresen por el otro lado de la Valenti. Ya en esta calle que es la Valenti, ahí divide el barrio, ya, va por el lado del parque República. Entonces, a eso le planteaba que tratemos de que estas conexiones nuevas, tomemos de estos poste (señala el mapa) hacia las 8 manzanas y nos va a quedar liberado el sector de la Arteaga, tenemos cajas libres y nos podemos extender a los frentistas de la francisco de Arteaga...

Bueno, ayer ya le pasé, son 40 solicitudes de las 50 que teníamos o sea digamos tengo más, pero, por respeto, aparte porque la gente está que participó que se desde el principio quedaron de suplentes, son estas que están aquí marcadas en rojo (señala) son los que hicieron las chicas de la compañía. Ellos lo quieren todavía, a pesar de que ahora es un poquito más caro a lo que fue en un principio, que sigue siendo económico pero viste la gente acá a veces... no lo entiende... El barrio tiene 24 manzanas, ya tenemos 8, ya cubrimos dos tercios del barrio, porque después en otra parte, está el colegio, el predio de deporte y ahora el hospital.

O sea, nos quedan libres después 8 manzanas, queda por si sigue el proyecto, va a ser menos la inversión, van desde la Santa Ana.

Pero la gente está... Bueno, tiene los... Ahora se agregó, por ejemplo, más megas, antes eran 10, 20, 30. Ahora, se agregaron los 50 megas.

J y M: Ahh sí, sí, no sabíamos.

A: Y estamos trabajando bien, me refiero, porque bueno, lo que te comentaba la gente acá tiene sus horarios, y. venía Juan y creo que era Carmen? Carmen o la otra chica... la Cami? J y M: ¿La Cami?

A: Tenía pelo cortito así (señala el pelo) ¿no? ¿Cami es la de pelo corto? Entonces, ¿la otra chica, la morochita? No, no, no. La que tiene el pelo rapado. Te voy a mostrar a ver... (Busca la foto en el celular mientras nos habla un rato largo.) Bueno y ¿Qué pasa? A raíz de todo eso, la gente, por ahí, acá, en este barrio, es como que la gente a veces descreo, yo ahora en este mandato ya pertenezco al centro vecinal, soy el tesorero. ¿Qué pasa? Hubo muchas malas gestiones, no compromiso, la municipalidad algo te daba, a pesar de que eran de otro color político, brindaban algo.

Hoy está más acompañando la gestión, la municipalidad. Han descentralizado la parte operativa y llegan más rápido a la necesidad del vecino... A Ver (sigue buscando la foto)

M: Ale te hago una pregunta, ¿vos hace cuanto que vivís en el barrio?

A: Y yo... mi hijo tiene 28 y... 26 años. (sigue buscando la foto y dice Carmen, no Carmen no es) ¿Qué paso? siempre hablé con Juan, entonces... yo les hice una propuesta de modificar el horario y... (sigue buscando, se va de tema, no retoma la pregunta)

Bueno entonces ellos... Mucha gente acá tiene tema con los horarios, acá tengo la foto, me la mando esta chica Carmen (nos pasa el celu) con ella hicimos el sorteo.

M: el sorteo lo grabaron en la radio?

A: Si, si en la radio..., o sea yo soy muy justo, me gusta hacer las cosas como corresponden no, no, o sea, porque si uno tiene un amigo o algo, no no...

¡Esta chica! (nos muestra la foto)

J y M: ¡esa es Carmen!

A: aha ah ah. Y si por el tema de los vecinos entonces les planteé, para que no perdieran mucho tiempo porque venían a las 8 por ahí, después venían a las 9, y a ver a veces no consiguen encontrar a los vecinos.

Ahora estuve con el tema de la luz para el barrio, acá en la mayoría todos están colgados. Porque en su momento cuando cambiaron todo el cableado, se corrigió todo ese problema. Cuando ponían los medidores te lo cobraban con tarifa social. Mucha gente, o sea, es como, mucha gente dejó de pagar porque no, era imposible pagar. Así que la mayoría, yo diría que el 70%, sino un poco más, está, o sea, no está abonando (18:40)

Ya con Epec estamos haciendo todo lo que es darle la oportunidad a la instalación a la gente para que salden la deuda. Y bueno, y ahí también ellos tienen depuesto para que entran, si no, 10 horas en un día, 12, y el código, y entonces buscar a la gente. Contra gente, claro. Entonces, bueno, yo como los conozco, me voy a la casa de uno, nos comunicamos... De esa manera, creo que lo hice bastante rápido. Y esto, bueno, estábamos esperando para largar con los cincuenta nuevos que hace poco me los dieron, porque queríamos saber el plazo que te dan para el pago, si hay inconvenientes con los teléfonos, no les andan, o tenía un número, Todo eso lo fuimos arreglando porque a medida que algo pasaba, la administración me lo enviaba y yo me comunicaba, lo buscaba, así que todo se resolvió bien como corresponde. Quería hablar uno por uno con los suplentes y bueno prácticamente todos se anotaron el servicio es bueno.

M: ¿Vos lo tenés acá?

A: si, si, si, nosotros lo tenemos por la parte del merendero claro, al principio iba a ser únicamente para ese polígono después conversamos con los chicos y el ingeniero si si, hasta 100 metros dijo que podíamos llegar y bueno. ¿Qué pasa? nos van a brindar el internet libre, eso es muy importante también porque hay sectores, de ese lado de Valenti, tenes un espacio que es una cancha, hay sectores más vulnerable, en ese lugar se juega a la pelota tanto varones como mujeres, se ha arreglado, se han puesto mesas...

M: ¿La cancha es la que está allá sobre la...

A: La cancha es sobre esta misma. ¿Sobre esta misma? Claro, acá antes de llegar a la Valenti tenes a mano derecha la cancha, entonces ahí van a tener internet, los bancos, para la gente que no pueda pagarlo. O sea, para los niños más que todo, el internet es algo muy necesario, para los chicos, los adultos, los adolescentes van a la facultad, por ahí, lo tienen.

Ahora, es aparte económico, ojo económico y popular, se refiere por el monto, pero no por el servicio en sí, porque son aparatos de una última generación desde que lo han conectado, jamás hemos tenido inconveniente, mira que con 10 megas que nosotros tenemos aquí, hay seis celulares conectados y no hay ningún momento de merma. mi hija tiene el Smart, mi hijo está viendo YouTube o por Netflix alguna película, acá en esta casa siempre hay gente. Porque como tenemos el comedor, y bueno y acá prácticamente siempre se hizo como que somos el centro vecinal, muere alguien a quien buscan? mi señora, eh, algún problema médico, prótesis, y bueno, mi señora, entonces, vacunas... nosotros siempre hemos trabajado socialmente, pero ahora es como todo más comprometido por el comedor. Claro, ya tenemos la biblioteca, una ayuda escolar ¿te das cuenta? para los chicos bueno, hay un montón de cosas más que se pueden hacer pero que no lo podemos hacer, porque no tenemos el lugar físico.

M: Claro, el tema es el lugar.

A: Acá el espacio no es tan grande, y tuvimos un problema: se rompió esta calle, se inundó y se nos hundió una pared, así que eso también estamos corrigiendo. Y ese lugar ahora vamos a hacer la loza para poder construir arriba más que todo, para tener un espacio más para poder vivir.

M: Ale te hago una pregunta con respecto al barrio, ¿Vos cómo lo describirías? O sea, contanos un poco más del barrio.

A: Sí, pasa que acá la gente de por ahí, eso no logro entender, está muy desunida, muy desunida, descreída. La gente como que, no sé, exigen, exigen, tampoco cuidan, no se comprometen. O, fijate con esto de la luz, con esto del internet, a mí me gusta siempre hablar con el vecino, tengo las cosas, hay otros medios, por redes, subo lo del comedor, pero yo recorrí las 8 manzanas casa por casa encuestando al vecino, que problemas que tenía y contándoles sobre eso. Ahí me di cuenta que casi nadie paga luz, están todos enganchados.

Y bueno, el tema del internet, todo el mundo dijo que sí en un principio, mucha gente quizá desconfío por el tema de la calidad del servicio, pero el comentario es que la gente está contenta, satisfecha. También hablan del centro vecinal, las chicas que trabajan con nosotros, se sienten como, diferenciadas, porque dicen que como que todo lo hace el comedor, y hay que diferenciar, no sé si son celos, pero en realidad acá no importa quien lo haga, Pedro, Pablo, desde la iglesia, desde algún vecino, mientras sea mejor para el barrio, o sea, bienvenido sea, pero viste, por ahí tengo esa dificultad, es que, porque ellos quieren, eh, asumen, y en realidad, no, no, o sea, muy poco lo que se ha hecho en el barrio. Todo sale del comedor, porque en realidad somos los que cumplimos las dos funciones, pero bueno los vecinos están contentos. Lo que sí, no sé por qué, lo que siempre paso es como el barrio estuvo dividido, o sea lo de adelante y lo de atrás, las primeras cuatro manzanas y después lo de atrás. ¿Qué pasa? No, no, yo lo que noto es que la parte de, de, ¿cómo te puedo explicar? No, no, no sé si está el compromiso, no, pero de última, la parte de la comunicación entre ellos no se da, le decís avisale a tu vecino y no le avisan, es complicado.

Pero, bueno, te puedo decir, yo inclusive he hecho un montón de proyectos para esta gestión y otras cosas que vamos a poder terminar quizás en 2024. Mi intención es que sea para todo el barrio, porque la gente cree que buscamos el lugar para favorecernos, pero yo les expliqué que el proyecto bajo así. Pero bueno, todos, los instaladores, chicos muy buenos, educados, comprometidos, el ingeniero Carlos...

M: Sisi, lo conocemos

A: Bueno con él recorrimos el barrio, hubo un problema, por ejemplo, en Santa Ana y Valenti, hubo un poste, que estaba mal tomado, que él lo paso bien (Carlos) pero el instalador se comió un poste, viste.

M: Y, por ejemplo, en el barrio, si tenemos que hablar como de actores sociales, ¿está el comedor, está el centro vecinal y hay alguna organización?

A: No, después tenemos dos iglesias, una acá está sobre la iglesia de Petrossi, tenemos un colegio, aquí el heroes de Malvinas, Más adelante tenemos la iglesia esta ee... y tenemos otra parroquia acá, acá sobre la Arteaga. El comedor está, tenemos este y tenemos otro en la calle Quintuco.

M: ¿Ese es el de solcitos?

A: Claro, es el de Natalia Sosa, o sea, que pasa, siempre trabajamos en conjunto. Pero nosotros estamos con el municipio. Y ella trabaja para las organizaciones no gubernamentales.

M: Ah, ahí está.

A: Eso es lo que nos diferencia en realidad. Pero a su vez ella recibe la asistencia de la provincia y la ayuda por parte de la Municipalidad, o sea, a pesar, de que trabajan ahí al frente, y dice que vos sos piquetero, va en contra de la gestión. A pesar de eso, aun así la apoyan, ella recibe mercadería que entrega la provincia, y la colaboración de todo lo que hay en la parte del municipio también. Más la tarjeta activa, que es para una colaboración, para que uno pueda cubrir todo.

M: Claro. Pero, por ejemplo, no hay ninguna organización política como, no sé, el movimiento Evita o acá, ¿no?

A: No, no, no, organizaciones y eso no. Aquí es como que, como en todos los lugares, o sea, están los radicales, los peronistas, los juecistas, de todo.

J: Pero no tiene ninguna sede, como que cada uno tiene su posición y nada más.

A: No, no. O sea, los actores más fuertes, el comedor y el centro vecinal. El centro vecinal, bueno, no sé si será por falta de tiempo, pero se le ha incendiado al vecino de cerca de la casa del presidente y no lo han hecho, en cambio nosotros lo hemos asistido con el inmueble, ayuda social, todas esas cosas las tendría que hacer el centro vecinal. También si muere alguien, un vecino, tiene que asistirlo, como representante de tus vecinos tenes que llegar y darle el pésame. Pero acá todas las personas que se mueren en el barrio desde niños hasta adultos mayores, los servicios lo hacemos nosotros. ¿Normalmente qué pasa? como es un sector carenciado el que no tiene va a San Vicente, a la tierra. Nosotros porque trabajamos en conjunto con todos los sectores tenemos la posibilidad que vaya a nicho, le hacemos los tramites, el tema de la morgue los asesoramos, los ayudamos en ese momento tan duro. Siempre hemos estado pendientes. Y acá nosotros asistimos a más de 300 personas para comer también.

M: Ahh eso te iba a preguntar

A: Nosotros hacemos miércoles y viernes pero con esto de que se ha hundido no nos dejan, tenemos que abrir un solo día.

M: o sea que ahora funciona un solo día

A: Al principio, bueno por respeto y organización ahora la gente trae el tupper, nosotros lo tenemos en el sistema organizado, no le damos solo a los niños, papá, mamá, chicos con adicciones, etc. Tenemos en cuenta a los chicos diferentes.

M: ¿Cuántas personas trabajan en el comedor?

A: Éramos 10 pero ahora hay 8 más o menos. y bueno qué pasa? antes la gente hacía cola y llegaba a la locatelli. Tengo las imágenes. Pero viste que es denigrante, les sacan una foto, y bueno en época de plena pandemia tuvimos que cambiar. Algunos traían tupper, nosotros hacíamos la comida, yo hago el pan y hacemos el postre. y a su vez compramos mercadería en el banco de alimentos y hacemos combos. Por ahí si nos quedan algunas bolsas, se guardan cosas que no son perecederas, que no se van a echar a perder, las guardamos, para el día del niño, ahí las entregamos, hacemos sorteos, regalos, Bueno, lo hacen todos.

M: Hacen actividades, claro.

A: Sí, sí, sí. Ahí ves la alegría, pero también la necesidad. A pesar de que hay padres que a lo mejor trabajan toda la semana, pero bueno, no los puedo tampoco excluir a los que ves que trabajan toda la semana y se drogan, se chupan, es un desastre. Y hacen pasar hambre a toda la familia, pero no los discriminamos.

M: Y en el comedor funciona solo el comedor o bueno no me decías que había más actividades. no?

A: No, si acá tenemos la parte de la biblioteca. Y bueno.

M: Y vos estás asistiendo siempre a los vecinos?

A: a todos, a todas, a todos, mucha gente, muchos grandes, no saben, no entienden cualquier información y bueno, y bueno el SACRA (sindicato de amas de casa de la república argentina) que es una organización que trabaja con mujeres. Esta gente... Algunos abogados vinieron y bueno, le entregamos el espacio. Acá ya hemos hecho varias jubilaciones, para vecinos que no podían viste que el trámite es gratuito. Lo que en realidad, lo que necesite el barrio y lo que esté a nuestro alcance lo hacemos. Casualmente el martes tuvimos una reunión, pero no se viste como creen que les quitamos el protagonismo como... es como que yo siento que estamos divididos. Entonces la gente no colabora, no se interioriza.

M: Claro.

A: Me han tirado muchas cosas a mí. Yo, en realidad, esto parece que me agrando, pero el que lo hace soy yo, en realidad. Y bueno se planteó que cada uno tiene que ocupar su lugar, porque yo soy el tesorero, yo tengo que ocuparme de los números y aparte uno puede colaborar en otras áreas. Yo no puedo ser tesorero, ser el secretario, ser el que tramita un servicio. No, no, no. Que cada uno para que, aparte para que lo conozcan, yo le doy los medios, y para que no hablen que todos lo hacemos nosotros, que no tengan ese celo o piensen de esa manera. O sea, yo he optado por que cada uno haga y cumpla sus roles.

M: Claro, es lógico.

A: Pero ¿qué pasa? Cuando uno les diga, por ejemplo, anoche una señora me habla por el pozo y me cuenta ¿qué pasa? Les voy a dar los datos ahora para que lo hagan ellos. No sé si lo van a hacer. Pero ojo, tenes que demostrarles que uno no lo va a hacer siempre. Pasa que ellos no lo hacen y alguien lo tiene que hacer pero tampoco quieren que lo hagamos porque lo quieren hacer ellos.

M: Sí claro, si está ahí este tira y afloja.

A: Entonces ahora, listo, toma, tramitalo hace una nota, anda a ver, al director del centro operativo, Lucas Segovia. Pero nadie quiere perder tiempo. Uno tiene que estar a tu día. Yo, por ejemplo, tengo que organizar los nombres, yo tengo todos los ¿cómo se llama esto? Los socios, los números de contratos, los teléfonos, cómo se hacen los sorteos, ¿me entendes? Y todo eso, lleva tiempo.

M: Claro nadie quiere implicarse y ocuparse.

A: Yo ahora, en la semana que viene, yo siempre trabajo colaborando en distintos sectores, siempre para la muni, para la provincia, para que crezca. Cuando fue la parte de Villa Páez, de las cloacas, bueno yo estuve afectado dos meses ahí trabajando con la directora del CPC, Soledad Zarazaga. Estuve trabajando con ella y bueno, ahí... yo iba todos los días, de lunes a lunes y en el turno mañana o cuando me necesitaban. Bueno, ya la semana que viene comienzo el lunes a trabajar para el Tribunal de Faltas. Entonces... viste que están los vehículos nuevos de la secretaría de convivencia. Entonces ya es como que me están limitando los horarios.

(Interrumpe un vecino, el chico que le alquila la casa que tiene Alejandro cruzando la calle, entra y pide permiso, él le pregunta que paso y el chico que entro le dice nada, le traigo la plata. Le entrega \$2000 y le dice que ayer por la lluvia no trabajó, pero el sábado le trae el resto. Alejandro le recibe la plata y el chico se va. Cuando se va dice “no no sabes el problema que tengo... para, corta la grabación” y procede a contarnos un problema que tiene con un vecino que tiene un galpón. Luego retomamos la entrevista)

Alejandro: En el año lo importante es que se haga

M: Claro

A: Si casualmente tuvo la vez pasada el intendente inaugurando todo el tema este de la urbanización donde ahí ya nos aseguró el tema del asfalto, no tan solo acá sino que en todos los barrios, si de la zona, estuvimos el viernes viste que fue feriado aquí en los robles ahí van a hacer 3 y 6 cuadras más, en las violetas, osea no tan solo en el barrio por eso, en las violetas también se están poniendo las cloacas, al frente en el pueblito también, está trabajando mucho el tema de la seguridad, la luminaria

M: Está trabajando

A: Si, sí, hay crecimiento, faltan cosas, faltan, lo más importante de nosotros es el tema del lugar físico porque nosotros con ese lugar ya podríamos... osea darle más respuesta al vecino, podríamos tener por ejemplo un centro de jubilados

M: Claro

A: Un lugar para capacitaciones, hay tantas capacitaciones, ahora nos han bajado a nosotros para hacer el secundario desde la dirección de género

M: Si

A: Asique bueno, siempre estamos trabajando pero por ahí viste vos le decís género y se trata de violencia y convocas a la gente y capaz la que la matan a palo no va por qué? Porque tiene miedo que el marido después cuando vuelva se la dé, entonces en esos casos a veces asiste menos gente, ahora vos para un evento o algo sí, a la gente si le gusta participar, ¿te das cuenta? A pesar de que por ahí no tiene tiempo pero se suman, se suman.

M: Bien, te voy hacer algunas preguntas sobre tu trabajo, lo que veníamos hablando, si vos tuvieras que definir tu trabajo en qué consiste? osea, ¿o vos qué rol dirías que ocupas acá en el barrio?

A: Y yo más que todo la parte social, yo todo lo que sea social a pesar de que uno tiene otro compromiso o se dedique a otra cosa pero nosotros estamos abocados a la parte social

M: Y... hace cuantos años que vos estás trabajando?

A: No... y yo calcula que hace 26 y bueno de cierta forma no estábamos tan involucrados pero ya te digo que va hacer más te diría 15 años que venimos trabajando

M: Claro

A: Que venimos trabajando la parte social, es más eventos que se han hecho para el día del niño y siempre sobre todo lo mismo, osea ayudar al vecino, es más en las gestiones anteriores por ejemplo que estaban los radicales, no es por hablar mal de nadie pero falleció alguien de aquella época y la única que tenía contactos en el cementerio era mi señora osea que estén los radicales, estén los peronistas, este el que esté mi señora siempre tiene los contactos para la gente para darle soluciones a los vecinos, si si ahora ya bueno empezamos antes de la pandemia, por la necesidad de la gente y bueno pero.. como tenemos un grupo hermoso de colaboradores que vienen ad honorem osea

M: Si si

A: Acá nadie cobra nada asique eee... nos acompañan, somos siempre los mismos quizás por ahí se va uno pero es más viene otro automáticamente porque tenemos mucha gente que se ofrece a colaborar. Asique bueno en ese aspecto estamos cubiertos quien diría que es el personal

M: Con respecto a las dificultades y las cosas buenas cuales te parecen que son por ejemplo las dificultades en este trabajo o en intentar ayudar a los vecinos.

A: Si, no, nosotros tenemos aparte de que nosotros comenzamos con nada, en realidad hemos recibido ayuda de los vecinos, de la parte de la provincia osea que por ejemplo nosotros cocinábamos en unos calentadores que había hecho yo, emm bueno osea se preocupan, colaboran, te brindan material, nos han regalado porque no teníamos ollas cuando comenzamos íbamos al comedor de la Nati y buscábamos el

calentador, buscábamos las ollas, buscábamos la garrafa y hacíamos de comer y todo y de vueeeelta y bueno de a poquito como se llama..... hemos hecho un montón de trabajos en cuanto elaboramos pan casero o distintas... hemos hecho pollo, comida, esos fondos que se recaudaban a pesar de que todos trabajábamos se invertían en muebles y útiles, en cosas, no perdón, en gastronomía, ollas

M: Claro, cosas para el comedor

A: Cosas para el comedor y bueno por ahí la gente también se suma con... ahora a pesar de que uno recibe ayuda de la provincia en cuanto a los alimentos no? Que no cubrís todo por qué? Porque ahí no tenes lo que es carne, pollo, no tenes la parte de los condimentos, emm las verduras siempre tenes que ir trabajando, haciendo algo a parte en paralelo para poder cubrir, bueno ahora tenemos suerte, tenemos tarifa social de gas, lo pagamos 1300, el gas cuando no viene el garrafero vale 1900 osea fijate vos la diferencia de uno a otro.

M: Bien y con respecto a las cosas positivas de trabajar en el barrio, algo bueno... algo que a vos te guste?

A: Y... a mí lo que me encanta en realidad es como que uno busca por ejemplo la igualdad ¿te das cuenta? Porque uno va suponete a otro barrio y notas que hay diferencias desde que, antes por ejemplo veías una plaza depende del sector en el que esté ubicada son los juegos que tiene por decirte algo no? El cuidado no, nosotros ahora con este tema que yo estoy en el centro vecinal salió un programa, un subsidio, una ayuda que te da el municipio donde te brinda 250.000 pesos para que uno la invierte y te da la alternativa de, osea en qué lo podés invertir. Si fuera en la parte de un inmueble te da unas 5 o 6 opciones de las cuales uno puede tomar. Bueno nosotros escogimos ahora el tema de las herramientas porque por ejemplo a nosotros se nos corta, porque las luces están puestas pero no trabajan como corresponde por ahí hay dificultades será lo mejor... porque están tomados en otra fase por eso no, tampoco creo que sea por el robo o por el consumo excesivo de los vecinos el tema de la luz, entonces bueno nosotros teniendo la escalera ya se corta una luz podemos cambiar el fusible **puede hacer una respuesta inmediata** y no esperar a lo mejor una semana que, no es porque no la tengamos, o si el cable está roto o parcial y no podes estar acá una semana sin luz, **porque la gente se siente mal**, por eso bueno, también vamos a comprar motosierras, cortadora de césped, pala, pico, todo para hacer el tema de un mantenimiento en el barrio, con la idea de ver si después podemos tomar por ejemplo cuatro o cinco chicos jóvenes varones, mujeres de cualquier sexo que quizá tengan problemas de adicciones y no puedan encontrar otro medio laboral para sustentarse es prácticamente, por ejemplo bajar un potenciar trabajo

M: Claro

A: Y osea que trabajen en conjunto con el centro vecinal, porque vos decís mantenimiento pero a pesar de que es un barrio chico o de...

J: Hace falta.

A: Hace falta y demanda tiempo, asique siempre con perspectiva de mejorar o la solución mas rápida, ves por ejemplo nosotros ahora nos han donado de la parte del COYS obras y servicios nos han dado las

pinturas o sea ahora quiero pintar el tema de los bancos de la cancha, esa canchita por ejemplo chicos, ahí asisten tanto hombres como mujeres, esos chicos no tienen colaboración de nada, este chico está en la secretaría de deportes y bueno vamos a comenzar a gestionar para que haya un colectivo que los traslade cuando hay campeonato, sino sale todo de ellos y ahí no podían asistir a todos los partidos, a los torneos por la falta de los medios y bueno trabajando siempre para el crecimiento, la mejora, el bienestar del vecino.

M: Bien, te voy a leer una pregunta así textual, ¿Cuál consideras que son los desafíos que has tenido como trabajador barrial/referente barrial?

A: Y acá el problema es que mucha gente siempre descrea o sea uno tiene muchos proyectos, yo esto lo tengo en la actualidad, todo el mundo critica, todo el mundo critica o cuestiona pero nadie hace nada o sea critican sin saber o desde otra posición o nose, nose el motivo en realidad porque uno hace las cosas que debe hacer para agilizar y bueno para tener respuesta más rápida.

M: Bien y cuales consideras que son los pedidos o reclamos que los vecinos más te hacen actualmente?

A: Si, ahora bueno ahora ya prácticamente bueno no muere gente todos los días pero sucede eso es lo que siempre nos hablan, ahora bueno por el tema de los pozos que ya, pero qué pasa no mucha gente tiene dinero para hacer las conexiones a pesar de que ya estén las instalaciones ya hechas, hubo hundimientos a raíz de los pozos o sea que todo eso ha cambiado ahora antes quizás había más reclamos por los pozos y acá bueno, acá normalmente por lo que la gente te llama es o por medicamentos o por el tema de alguna prótesis, para ayudar algún vecino que está mal, todo lo que sea para tramitar, cubrir la necesidad.

M: Claro y cuales consideras vos que hoy son las principales necesidades del barrio?

A: Y bueno... ahora el tema de la seguridad, eso no es únicamente acá, yo casualmente te comentaba ayer **nose vi como nunca antes en mi vida 4, 5 patrulleros que iban, que venían debe haber pasado algo porque eso es nunca antes visto, entonces tenemos la ausencia policial** a pesar de que hemos tenido nosotros acá reuniones con la policía a ver de qué forma, pero viste nose si es que están desbordados o falta de móviles o personal pero la ciudad está, está abandonada, casualmente ayer mi señora venia del parque y muy muchos robos en nueva Córdoba donde se concentra la mayor cantidad de estudiantes, ahora los robos, los robos estos que son todos piraña, muchos chicos jóvenes, 12, 13 15 años están robando y ahora se ha notado que hay más control que antes no existía, con este nuevo proyecto de la secretaria de violencia ya están los vehículos patrullando, nose si será la solución pero están ellos, estuvo la policía del éter o sea por el tema de drogas, estuvo los controles, retirando vehículos que estaban, no reunían los requisitos para transitar, como que ahora están mas... mas... como que se están activando, más presentes si si si.

M: Y acá, estoy pensando en mi barrio que por ahí anda la policía barrial, acá esta la policía de Córdoba o la policía barrial

A: No, acá un tiempo existió la policía barrial porque el problema también era que cuando la gente se iba a trabajar, trayecto al colectivo les robaban asique en ese aspecto, en ese sentido la gente se sentía

más segura eso duró un tiempo y... inclusive acá venía la gente de la policía barrial, uno le informaba donde estaban los sectores más complicados

M: Claro porque hacían eso, tenían reuniones con el centro vecinal o con los vecinos

A: Con la policía barrial venían acá, te digo no hay centro vecinal, estamos

M: Si si si

A: En casa de uno, yo para que no se sientan mal un día acá, un día lo hacemos en casa de otro o de aquel para que todos se sientan parte claro... pero si la policía barrial era, por lo menos, no te digo la solución pero si, sumaba mucho porque la gente se sentía mejor, lamentablemente acá a la mañana a veces para tomarse el colectivo era un problema a pesar de que acá ahora tenemos iluminación pero no le importa nada te roban, robos por ejemplo motos anoche casualmente aquí en parque, en Villa Martínez y en Villa Unión en el transcurso de diez minutos suben en el Facebook “por favor por la moto”, muchos robos, muchos robos.

M: Y volviendo esto que te decía de las necesidades del barrio, si tuvieras que decir las necesidades de los niños

A: Y los niños si... bueno los niños le hacen falta lamentablemente los padres a veces por falta de trabajo, no acá falta contención y bueno que eso es lo que nosotros queremos lograr a través de acá de la biblioteca, el apoyo escolar, en realidad los chicos acá se forman y se educan en su casa con sus padres, los actores... los distintos profesores actores ya son, acompañan te das cuenta? Pero ya la educación mal que mal están formados desde ese lugar y uno bueno los puede ir corrigiendo, educando. Pero acá hay mucha necesidad del tema de apoyo escolar, de apoyo escolar porque lamentablemente los padres quizás por cosas de la vida no han tenido posibilidad de estudiar, de capacitarse entonces qué apoyo le pueden brindar al hijo, quizás algunos no saben ni leer ni escribir entonces desde ese punto hay que enfocarse, en el tema de esto educación, la salud por supuesto y la seguridad que son los tres más complicados que tenemos.

M: ¿Y de los jóvenes?

A: Y pasa que uno, a raíz de esto que está liberado quizás chicos que antes no cometían o porque la necesidad, uno está bien se ha achicado por el presupuesto porque todo aumenta por la inflación y si ahora ha aparecido, este barrio nunca ha sido como lo que se vive ahora jamás (**SUPONGO QUE HABLA DE INSEGURIDAD**). Se ha tornado muy muy ... uno no duerme de noche ahora porque está pendiente de los robos que ahora

M: Claro y ahora, es la última pregunta con respecto a este tema, y del tema de la necesidad por ejemplo en las mujeres, vos ves algo, que digas.... (Julieta dice algo que no escucho).

A: Y lo que pasa las mujeres, porque también ahora en base, la gente también por ahí no sé si es cómoda o qué pero hay infinidades de programas, nosotros hemos hecho por ejemplo... hemos hecho esto de las ayudas del ministerio, hemos trabajado ... (entra el vecino “chino”), que haces chinito?

Nosotras saludamos

A: Bueno, un compañero nuestro que trabaja en el comedor, trabaja en el cpc, chinito ponete el agua y bueno él a su vez es parte de... hice que me acompañara en el centro vecinal en la parte de obras y servicios, bueno y con respecto a eso, hemos trabajado porque hay programas que te ayudan, viste la mujer cuando está en el embarazo, seguimiento, no tanto en la parte de salud sino hasta la parte económica porque tenes un apoyo, no tan solo en el tema de los controles sino que en la parte económica también recibís, bueno nosotros en aquella época me acuerdo entregábamos el cochecito o la cuna, bueno depende los programas o lo que te bajen pero siempre nosotros hemos estado trabajando acá, bueno la mujer a pesar de todos los medios que hay para el cuidado, normalmente la mujer es de tener más hijos que a lo mejor en otros lugares y bueno hay mucha necesidad, necesidad en cuanto hay mucha vivienda muy humilde, muy, osea piso de tierra, fijate en el año que estamos, pisos de tierra aberturas en malas condiciones o sin puertas con cortinas. Pero bueno, lo que pasa es que mucha gente también que volvemos a lo mismo nosotros te llevamos los “vida digna”. Sí vida digna mucha gente invirtió en su propiedad y la mejoró, otros se compraron una moto, se compraron un tele, o un celular bueno cada uno y entonces esa gente por ahí tampoco toma el compromiso de querer vivir mejor y bueno uno ya... hasta un lado puede llegar, pero más de eso no se puede hacer pero ellos después... hay mira chinito no tengo puchos... pero si si acá ojo la gente... ay te saque el dado vuelta... bueno la gente por ahí no eh no no la gente por ahí yo no eh es más no la entiendo porque acá nosotros hemos entregado muy muchos “vida digna” a parte para que te des una idea, vez eso se podría haber hecho en aquel momento con el centro vecinal pero que pasa? ¿Por qué todos nos llaman a nosotros? Porque es como que somos los que nos encargamos del barrio. La asistentes sociales vienen acá, nosotros conocemos todo el barrio. Entonces sí, che, hay que ir a ver, por ejemplo, entrevistar a fulano, mengano, bueno, listo. O che, mirá, tenemos diez personas que hay que entrevistar. Bueno, déjame que te arme el cronograma a ver por dónde arrancamos para hacerlo más rápido para ir caminando, bueno va a ir la compañera si acompañamos nosotros a a a las entrevistadoras. Entonces, a la asistente sociales. Bueno. Todo lo que sea, siempre hemos estado todo afectado así en todo. **\*Melu dice claro, sí, hay mucho trabajo para hacer siempre\***. Sí, sí, sí. Esto no termina, pero bueno. Lo importante es cómo se llama, comenzar si uno ve todo... yo por ejemplo hice un curso de de que se llama IDM que es un curso donde que ya y te analiza, es más que todo te capacitan para lo que es por ejemplo que es un centro vecinal porque hay mucha gente que por ahí los meten, en realidad se mete en la lista porque está aburrido. Y en los centros vecinales, ojo, tampoco te creas que son veintiuno y terminan veintiuno yo al último que vi quedó solo el presidente es más no le aceptaban la renuncia porque no tenían porque fue en la época de la pandemia viste los chicos no podían hacer más nada porque viste que siempre hubo diferencia depende quien esté si vos estas del mismo lado tal vez te de... ahora ya te van a dar eh ya los quiero como que son más ... Quisiera creer que va a ser así en realidad como están apoyando todos en general ahora vamos a ver cuándo se empiecen a solicitar cosas a ver si a todos nos brindan por igual, también es eso. **\*Melu dice claro\***. ¿Por qué? Porque te capacitan te hacen que se yo, un análisis FODA, instruirte en cómo hacer, allanarte el camino pa tener una perspectiva eh para algo algo próximo, algo para un proyecto para el

año próximo ¿Entendés? Entonces bueno vamos a ver si en realidad en este curso que hice uno planteaba lo que era como veía al vecinalismo en un todo o sea en la provincia y después el concepto de cada uno desde su lugar, desde su centro vecinal. Y uno ahí planteó necesidades, aparentemente dijeron que ellos iban a analizar todos y cada uno de los inconvenientes que tiene cada centro vecinal y que nos iban a dar las herramientas para solucionarlo. O sea que eso es importantísimo yo qué sé yo muy muchas cosas buenas. Ahora en esta gestión que antes no se hacían así que bueno esperemos que ... **\*Melu dice que funcione\*** Y si... yo pienso que con ganas, voluntad, lo que no se pueda decir hoy a lo mejor se hace mañana, lo importante es tener la intención y bueno trabajar para eso.

M: Bien, bueno vamos a hablar un poco del internet, la conectividad?

A: Dale.

M: Con respecto a la pandemia, viste que estuvimos muy encerrados y fue como más complicado mantenerse en contacto por ejemplo con los vecinos... vos eh tuviste acceso a internet durante la pandemia?

A: Sí sí bueno pero por internet en ese momento nosotros que teníamos? **\*El chino dice el teléfono fijo\*** Teníamos claro... creo que teníamos el Arnet, el de Personal el servicio, siempre estuvimos siempre estuvimos conectados. O sea, en realidad, bueno, era, era, era lo único que teníamos. Ojo, tampoco no se podía elegir nada. O sea, era eso. O eso o nada, exacto. Mucha gente se se que en realidad viste el teléfono ahora fijo ya no no se usa mucha gente lo tenía y lo mantenía por el tema de internet, por el internet ahora toda esta gente que se ha anotado acá por la fibra óptica ya la ha dado de baja porque no no lo ocupaba y así que por eso, pero si si siempre tuvimos regular pero conectados y lamentablemente con el tema de la pandemia es como donde más hacía falta porque mucha gente ya trabajaba desde su casa y bueno es necesario.

M: Y acá en el hogar hay alguien que asista a clases?

A: Sí yo tengo mi hijo mayor ya se recibió, mi hija estudia, mi hijo está en cuarto año ya, si, si.

M: Y como pasaron la pandemia? ¿Tuvo clases virtuales?

A: Si, si, si, bueno ¿Qué pasa? Nosotros eh eh en el momento por ahí que tenemos problemas con el servicio y bueno tienen que ir a un ciber y y bajar todos los pedidos de los profesores, los trabajos pero osea si, la llevamos en realidad. Eso ya no va a volver más es como quedó en el pasado. Ahora con este nuevo servicio, la gente comentario en sí que he hablado con algunos de ellos y la gente está chocha, chocha y agradecida más que todo, agradecida porque bueno a raíz de la desconfianza pero ehh al ver ahora cómo funciona es como que le salvó la vida a mucha gente porque hay muchas que hay chicos que por el tema más que todo del estudio. No sé. La facultad, bueno, los chicos que están en el secundario, porque si ya es algo necesario.

M: Está en la vida de todos muy presente y durante la pandemia más allá de tu caso vos cómo definirías el acceso a internet en el barrio, más que todo durante la pandemia y en adelante?

A: No, eso regular, antes el acceso si había pero ya te digo limitado, limitado a una empresa porque era únicamente... mira osea, porque ahora Personal se retira de de este lugar? Porque como yo le dije, como

le digo al vecino ya la Ranchada viene a quedarse y en su momento mientras ellos vayan creciendo van a van a querer como empresa es lo más lógico de tratar de abarcar mientras más socios tengas mayor dinero vas a tener. Pero bueno por el momento o sea eh eh perfecto el servicio. Impecable.

M: Te hago una consulta era Arnet, bueno que ahora es Personal era la única empresa que estaba? Porque hemos escuchado Nortel.

A: Hay una que es por aire, una que es por aire pero ¿Qué pasa? No no olvidemos no otra cosa vos acá tenías únicamente Personal o sea lo primero que ingresó acá fue Personal, Claro llegaba hasta un lugar, Santa Ana al 4600 la fibra óptica hasta ese lugar, osea que lo único era Personal o Personal. No había otra alternativa, después de que Personal ya ingresó, es más te digo los celulares porque es por falta de inversión de la empresa, los celulares tampoco tienen buena señal así que vos calcula, deduci el tema del internet. Personal acá en este barrio, en este sector, no quiere decir que en otros lugares tenga fuerza mejor o superior que Claro pero te digo acá en este sector lo que anda bien es claro por el tema de la señal esto no no han invertido pero siempre hemos tenido problemas con esa empresa y bueno y después tenía otra alternativa que ya eran por sistema de internet por aire pero que pasa el costo no es lo mismo por ejemplo pagar hoy en día mil quinientos pesos por 10 megas que que es más porque uno dice ¿Y cómo medí el mega? Si vamos a la realidad cuando uno eh se lo plantea como medís el mega, bueno vos no vas a saber si te envían si vos tenés uno, dos, tres nosotros en aquella época cuando estábamos con Personal, la gente que trabajaba para Personal ofrecían 6 hasta 10 megas pero no 10 megas imposibles pero vos pagabas 10 megas pero nunca, te proponían 6 pero tampoco había si lo máximo de los 3 que te brindaban te llegaba uno y medio, osea nada, nada de nada. En cambio yo mira ahora cambié el teléfono y el otro teléfono no sabes cómo empezó a andar. La velocidad, entonces ahí te das cuenta, mira vos tuve también, este lo di de baja y tuve también el de Direct TV. En Direct TV mejor, mejor pero lerdo, lerdo porque por ejemplo mi hija quería mirar algo y bueno se interrumpe la... viste te empieza el circulito. **\*Melu dice sí a mí me pasaba que con Direct TV que llueve o un viento fuerte y chau\***. Bueno y otra cosa que quería destacar es el compromiso de la empresa, mi señora ayer, en realidad ella es, ella es la referente, porque yo acompaño, todo lo que tiene ella lo tengo yo pero en realidad la que tiene esa nose que, ese culo inquieto es mi mujer. Entonces es ella que tiene las relaciones por todo por todo Córdoba. Yo acompaño bueno y a raíz de eso también tengo relación. O sea ya no es no es que necesite que ella lo haga, lo puedo hacer yo pero entonces está a nombre de ella el servicio por el comedor, a parte por el comedor. El compromiso de que hoy avisaban que a partir de las 11hs el servicio iba a estar interrumpido, también es alguno bueno osea como interactúa la empresa con el usuario.

M: Vos me decís la Ranchada no?

A: Porque fijate vos, me acaba de llegar un mensaje donde te avisaban que de un horario a tal iba a estar interrumpido el servicio por reparaciones o por un problema, o por dificultad en la fibra que eso es bueno porque está en una ya sabe que esa hora no reniega, no se preocupa pucha, mira el servicio nuevo y problema que tengo, o sea que le están avisando pasan la información exactamente a todos los a los usuarios.

M: Bien y hablando un poco del tema del internet acá en el barrio con respecto al acceso, ¿Hay algún vecino, algunos vecinos que te hayan dicho por ejemplo no sé qué se sentían incomunicados o es más una queja de la calidad del servicio?

A: No, ahora el tema, el tema del incomunicado ahora, bueno, calcula toda esta gente que a lo mejor antes no mucha gente que antes no buenos días como bien la pandemia muchos se quedaron desconectados de todo sí, sí, bueno, pero bueno pero lamentablemente es por el tema también de de del servicio. La calidad. La calidad, claro, porque si vos tenés un servicio eficiente, bueno, es un problema no, no, no lo vas a mencionar. Sin ir más lejos mucha gente de acá del frente, de acá adelante que quizás son las que están mejor, están un poquito mejor económicamente. Bueno, ellos ya tienen alarma comunitaria. Se tramitaron. Entonces hay un grupo de vecinos que ya eh eh ¿Cómo se llama? Esa gente esa chica también que porque tenemos gente buena y colaboradora que se involucra con el vecino entonces hay gente que participa y ahora esta gente bueno a gritos por favor, por qué? Por la necesidad, por la necesidad que tiene la gente. Bueno, eso ese listado ya lo volví a pasar, que es la parte de acá adelante. Por eso yo le planteaba ayer de que tuvieran en cuenta porque viste que el instalador o sea la empresa te dice yo tengo acá, tengo más cerca de este lado \*indica plano del barrio donde se encuentran las cajas de conexión\* pero bueno del otro lado hay diez metros más de cable pero vos a este lugar lo dejás libre. Entonces vos ahí ya te podés extender, ¿te das cuenta? Y bueno toda esa gente ahora a gritos lo está solicitando porque ya no tienen... la falta de comunicación y no al no tener internet también al ser la alarma comunitaria también afecta al sistema.

M: Claro la alarma comunitaria también necesita es verdad. Sí, me había olvidado. Eh ¿Sentís que por ejemplo durante la pandemia y más adelante el gobierno trabajó en en tema de ehh la conectividad? ¿Sentís que se ocupó? Que había planes o proyectos o por ejemplo viste que estaba el conectar igualdad que era el tema de las compus pero...

A: Sí sí bueno pero desde ese lugar la parte de los niños, en el primario y creo que en la secundaria también como se llama... le entregaban pero desde ese lugar únicamente no en cuanto a brindarle el servicio porque si vos... de qué te sirve tener una computadora si no tenes internet, no te podés conectar así que no no en ese aspecto si en esa parte colaboró qué ojo fue bueno porque muchos niños ya no tenían acceso a a la a una computadora. Eso fue positivo pero bueno quizás a lo mejor les faltó exactamente proveer el internet a todos los lugares. O por lo menos a los que no lo tenían.

M: Y ahora hablando ya específicamente del proyecto de la Ranchada y todo, a vos la Ranchada te contacta o sea cómo se hizo el lazo? Ellos te contactan a vos primero?

A: Yo te voy a comentar como fue, ahí vos te vas a dar cuenta de la diferencia que hay, cuando el presidente, el presidente tuvo dos años de gestión

M: El del centro vecinal?

A: Sí, el del centro vecinal, que el continúa por casi dos años más por el tema que se prolongó por el tema de la pandemia. Bue a raíz del problema que no se podía agrupar la gente se postergó, osea todas las renovaciones para los centros vecinales se postergaron en el tiempo. No había una fecha fija y él

estaba al al al cómo se llama? Se continuaba con la presidencia. ¿Qué pasó? La gente de la Ranchada, él en una oportunidad habla con Natalia, nose si con mi señora porque nosotros a parte trabajamos con el vecinalismo ehh va, estamos en, en, en, en todos los movimientos, todo lo que se hace, todo, nosotros estamos en conocimiento de todo lo que se hace y se deja de hacer. ¿Qué pasó? Lo hablan a este chico, a Daniel, al presidente. Daniel le dijo que no, porque como no le interesaba porque como era para un sector nomas del barrio como que él no iba a colaborar porque según él lo que me planteo ahora ¿No? De que no porque el después iba a tener problema con los vecinos porque le iban a dar a un sector y al otro sector no, entonces él no lo quiso hacer, como en realidad no tenemos una buena relación por la competencia, quizás él quiere liderazgo y demás ehh se lo plantea a Natalia Sosa que es la chica del comedor, Natalia Sosa como ella eh no tiene tiempo y quizás tampoco le interese mucho porque vamos a ser honestos y sabe que yo me ocupo entonces me lo comunica a mí. Así vino, de cómo llegan acá.

M: Claro. Ahí está. Esa era mi mi pregunta.

A: Me entendés? Pero bueno. Y ahora es como si da o sea se da cuenta del trabajo que yo he hecho que lo podría haber hecho él quizás pero por la falta de interés quizás... vaya saber los motivos. Yo en ese aspecto le cuento al vecino como es bien lo que hay, el proyecto, la intención es más todas las chicas ayer me agradecian (POR LA GENTE ANOTADA SUPLENTE QUE VOLVIÓ A CONTACTAR), eh esta mujer fue la única vez que no lo quiere le comenté pero me pidió que por favor le traiga altizar a esas mujeres de antes que ella firmó un contrato, una suscripción, que le devuelva el contrato, que le devuelva la fotocopia sabe que si no te adherís queda sin efecto pero viste son esa gente que está... y para no tener problemas ya se lo pedí a Juan que me lo busque y se lo devuelvo. Y a pesar de que se modificó todo mira o sea estos que están acá son tres que no me pude comunicar.

M: O sea de estos veinte, estos son los que ya quedaron conectados?

A: Yo te voy a decir, esto, bueno, estos tres ya están conectados, hasta acá están conectados, después me quedan diecisiete. De los diecisiete que esto no lo manejo yo tengo uno, dos, tres, cuatro, cinco, cinco. O sea que tenemos ya de los diecisiete, cinco menos. Quítale cinco y me quedan doce. De las doce personas que coso ya tengo uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho de los doce que me restan ahí ya tengo ocho y de los ocho tengo uno dos y tres y debe haber uno que no lo anote y este cuatro que no lo puse porque fijate vos, pasa que a veces la gente o porque no no le gusta perder tiempo o quizá que ellos creen que eso pero dejame ver como se llama, para que te des una idea, esta chica es María Luisa no sé si la agende como María Luisa, acá está, mira. Yo le hablé por teléfono, le expliqué todo. Cómo era. Pero viste que hay gente que por ahí no no y que vos le hablas y no toma lo que vos le decís y después cuando ya se le fue lo otro se fue, entonces vos fijate, le dije por favor mandame así yo te agendo, mandame un WhatsApp, ahí vos fijate como les escribo a todos. Es más, hasta le hago separaciones todo para que ella vaya teniendo los conceptos y y después le pongo al final sin compromiso, osea que ella lo vea. Por eso prácticamente entraron todos, quedaron ocho y me quedan cuatro nomas, tres que no contestaron y esta que a lo mejor me avisa. O sea que en realidad yo te diría esto como para darte un porcentaje del trabajo que yo hice te tiré un noventa y ocho por ciento de

efectividad. No es poco, te digo más de los 85 que anotaron, de los 105 que anotamos tres quedaron acá o sea que ya eh este ingresaron tres así que ahí cubrimos los 85 ingresantes, solicitudes y bueno acá me quedan esos que lo hicieron otras chicas pero en realidad hermoso. Efectivo.

M: Y para vos la implementación, porque por ejemplo pasó en la tela de que los chicos se acercaron a la tela eh por ejemplo en no sé julio y recién se pudo instalar en diciembre enero vos considerás que acá en Villa Martínez la implementación fue difícil o tardó el proceso?

A: No no lo que pasa es que por ejemplo yo ahora casualmente hablando con este chico Juan estos son barrios/sectores, quizás ustedes se van a otro lugar y la gente se brinda o sean más educados o sea o asume los compromisos pero acá la tiene que andar corriendo buscando yo ya sé a uno a qué hora se levanta le conozco que hace uno, que hace el otro. El que trabaja le hace una reunión el día sábado y ya le conozco o sea como vive el vecino el horario y la rutina, entonces desde ese lugar. **\*Melu dice vos facilitaste ahí\*** yo voy lo busco y si son muchos en vez de traer 20 personas a mi casa yo me llevo a la casa de ellos eh voy casa por casa. Me siento, conversa, le pregunto, me ofrezco, ellos me preguntan, o sea quieren cubrir sus necesidades. A raíz de eso y ahora viste que viene yo lo tengo anotado acá, se vienen porque el proyecto continúa, entonces hablando con Juan más que todo ustedes lo han visto, hice toda esta gestión de de del del tema este del internet que lo hice rápido, que conozco a los vecinos, que conozco a la gente, la gente se abre con uno porque lo conoce entonces es como que fue todo más rápido. Es más, los contratos se hicieron al toque a pesar de que yo tuve que ir a visitar a mucha gente y hacerlo en su domicilio.

M: Eso te iba a preguntar porque por ahí yo estuve más en el yo no estuve presente cuando fue la firma del contrato acá. Sí. Pero sí en la tela y en La Tela habían puesto oficinas barriales por toda La Tela todos los días, acá me habían comentado que habías sido vos. Que anduviste casa por casa.

A: Si, Sí, bueno, pero por ese motivo estos sectores, estos barrios vos le ofrecés comida, le regalás comida asisten todos o la mayoría, vos por ahí le ofrecés servicios ahí y el servicio por ahí ellos lo toman como una obligación después ¿Te das cuenta? Por el tema del pago. O sea la gente por... me pasa con el tema de la luz, vos querés vivir bien, pero vos tampoco querés pagar nada. Che, ¿Cómo es? Vos querés vos querés tener dos veinte en tu casa ahí te han cambiado los cables que tener luminaria bueno pero escuchame vos tenés que colaborar. Por ejemplo al tener una tarifa social que va a pagar mil quinientos pesos suponete es el valor de ni siquiera de tres Coca-Cola donde vos vas a tener tu casa protegida, donde vas a tener los dos veinte, donde se te quema por una suba de tensión y vos va a poder reclamar tu electrodomésticos, donde vos vas a proteger a tus hijos, mira porque vos esto no te olvidés que después hay que hacer al final el ¿Cómo se llama? Lo hace el electricista matriculado eh la habilitación ¿Me entendés? Entonces y mira vos todas las cosas que uno mira o sea para que la gente se se en realidad se se agregue a la mayoría, al resto del mundo. Pero viste vos por ahí la gente no, no te entiende. Lo que decías, por ejemplo, las cloacas para comentar así casos así en particular. Esta chica acá al lado. Che, no, no, tengo que romper la vereda. Macho tenes que romper la vereda pero rompela, no tenes plata? Y bueno lo vas haciendo de a poco pero vos sabes lo que es tener cloaca bueno pero ¿Qué pasa? En estos

problemas son terreno más... primero se planteó que este barrio eran quintas de los Martínez, otros dicen que... no recuerdo bien lo que me dijo esta mujer, porque yo tenía siempre eran quintas porque cuando murió se hizo una subdivisión ah cortadero de ladrillo, que eran como cortaderos así chiquitos, entonces parte atraviesa este barrio, este barrio porque atraviesa estamos en una zona de Mallín. Hay un cordón, el mallín son los ríos subterráneos que eso ya viene de la Juan B Justo y bueno Villa centraliza una gran parte de la ciudad. Entonces en estos terrenos a pesar de que ya tenemos esos problemas de que son flojos. Más el Mallín, más el el el agua que se deposita más no tener por ejemplo desagüe empezó a sumar una serie de cosas que la casa aparte otra cosa convengamos algo todas las casas no están edificadas de la misma forma, casitas que ya no tienen no tienen cimiento eh son más precarias y bueno y esas casas son las que sufren después los hundimientos o los derrumbes hay muchas casas acá que se rompieron a raíz de eso pero si ese es el problema que hay en realidad.

M: Bien y con respecto al proyecto, algo así que vos dirías... una crítica o algo a mejorar? ¿Qué nos podrías decir?

A: No, osea por ahí... de haber quizás a lo mejor que esto de lo que yo planteaba... bueno pero ojo todo es prueba y error, sobre todo de todo se aprende ¿Qué pasa? Por ejemplo porque tengo una idea, ve por ejemplo para que tengas una idea, nosotros estamos acá, esta calle es la calle Leubuco no cierto? Acá estamos nosotros, ¿ves este poste que es de la esquina? Osea comienza así, viene desde allí baja hasta acá la Namuncurá y acá se corta, se interrumpe queda esta cuadra, quedan cable y cables da toda la vuelta y aquí en la Leubuco se corta. Acá no hay cable que una.

M: Los cables son estos puntos amarillos?

A: Esos son los postes y las cajas entonces ¿Qué pasa? Por ejemplo de acá de este poste a este poste es el único lugar donde no pasa la fibra, pero da toda la vuelta y termina ahí. En este poste, viste el número de la caja, ya tenemos ocho conectados pero qué pasa? por ejemplo para esta cuadra de acá, bue este chico se tiene que bajar ahí pero mirá vos. Yo acá tengo. Este chico de la esquina se conectó. Esta chica está conectada, este lo pidió y el otro lo pidió. Ya no tengo lugar o sea acá para abastecer a esta gente. Si bien la caja tiene dieciséis eh eh entradas no sé porque yo no lo conozco dicen que a lo mejor se agregaba un aparatito algo más y puedan utilizar las otras 8 bocas. Pero después tengo puesto el internet en esta esquina a mitad tengo puesto una señora acá al frente otro, acá al frente otro, acá también otro. Estas tres familias a lo mejor las podría haber tomado de acá.

M: Claro para poder dejar esta acá

A: Entonces vos tenés ya tengo osea eso también ojo, depende de, porque no te olvides que... bueno es cambiar el cable no? Entonces bueno vos tenes, ya son tres acá, al Mauro lo dejemos ahí porque está justo en la esquina. Pero esta chica de acá, este que está más cerca de la esquina y la del al lado bueno ese lo puedo traer desde acá, porque acá no tengo ninguno cero. Entonces puedo distribuir para habilitar más lugares de.. porque yo acá el de la esquina ya lo tengo, el de la otra esquina ya está conectada. El chico de acá al frente conectada, la de la esquina conectada, la del frente ahora le falta cuarenta que que lo pidió de nuevo entonces es como que por ahí la distribución más que todo, igual ojo convengamos

que son detalles que por ahí ellos no lo han tenido en cuenta, han ido colocando, vez sobre la Valenti hay veinticuatro por ocho. Y acá tenés quince. O sea, tenés una diferencia de nueve cajas de una cuadra a la otra. Vez este hombre de acá por ejemplo, estas dos cajas están completas. Y con este hombre de acá Rolando Bustamante yo ya termino con este, ya lleno, está ya me quedan ocho. Ya quedó en ocho porque este hombre lo quiere. Este ya me falta uno. Este también me falta uno, ¿ves? Por ejemplo mira vos la cantidad de postes, uno, dos, tres, cuatro de cajas y una y dos de este lado. Osea que mira vos lo que se desperdicia. Cuando yo tengo gente que tengo distribuido así por qué?

Cuando yo hice el tema de EPEC esto sería el barrio, acá está el Hospital, lo organice así por manzanas, esto es todo lo que abarca el polígono, entonces de este modo si yo ocupo estos que estamos acá en la zona de la Leubuco ¿Eh? Estas casas son tres yo las tomo de acá, que capaz que capaz sí la puedo tomar de acá, porque acá inclusive donde está la cancha va a ser el internet libre. O la puedo tomar de este otro lado y vengo para acá cruzó tac tac entonces yo acá ya libero. O no sé si van acá van a tener que hacer agregar otro aparatito más para que... bueno esas cosas como crítica que a lo mejor no lo tuvieron en cuenta pero lo demás no, todo perfecto.

M: Bien. ¿Y qué nos contarías del proceso de instalación durante la instalación?

A: No, fabuloso. Bueno, como te decía sí, sí, sí, no, aparte eh, de tanto que la gente hasta de la gente que estuvo haciendo el tendido. Ehh, los instaladores también. Este, por ahí unos preguntaba, uno por la ansiedad, ¿Viste? Porque uno se involucra mucho, es como que quiere solucionar de todo a todos. Eh era por ahí cosas que no me sabía informar pero eh porque ellos aparte vienen con una una lista de gente que tienen que instalar, ellos ya desconocen cuando se le va a instalar a uno al otro pero bueno eso es normal. Ves es como te decía si nosotros por ejemplo ocupamos más bocas acá para abastecer estas cuadras de estas bocas estas conexiones desde acá esta calle porque por esta no pueden ingresar entonces fijate vos todas las que tenemos vacías acá, ahora que pasa si estas conexiones las hago desde acá, estas bocas ya que son menos las puedo traer a las calles y ves que vos si notas son 24 manzanas y ya cubro, esto está todo cubierto, la totalidad excepto está calle porque no pueden ingresar pero todas estas cuadras van a estar instaladas entonces el día de mañana suponete quieren reinstalar vienen de aquel lado y pueden bajar hasta acá nomas y no hace falta que lleguen y haciendo como yo te plantie y ya tenemos dos tercios ya haciendo como yo le planteé te van a quedar estas mallas porque vos si... Cada tercio hasta que cierren un tercio que ya los cubriste dos tercios del barrio de ese modo así lo armé ahora bueno nose porque como a los instaladores, a ellos les pagan o sea por boca es como que para la empresa va a ser una perdida, o bueno que vean ellos de ampliar acá darle más más cantidad.

M: Bien. Y hablando esto de ser crítico que te parece a vos que sería lo mejor del proyecto?Cuál es la parte más positiva o que vos destacarías del proyecto?

A: No, la calidad. La calidad. La calidad, sí, sí. No, la calidad óptima, o sea bueno lo que pasa es que porque hablando con los chicos viste cuando vos le decís a la gente popular es inferior, es como que la gente interpreta mal, que cree popular que es baja calidad. Eh no, son equipos aparte, son de última generación. Es lo más nuevo ese equipo. O sea, está acorde al año en que estamos. Viste que todas las

cosas son como los teléfonos, vos tenías ocho me... la memoria, tenía que sé yo, ocho, dieciséis, treinta y dos, bueno y y cada vez que necesitás más ¿Por qué? Porque ahora prácticamente todo se maneja a través de la de las aplicaciones ¿Verdad? Y bueno y vos tenés el banco y si o si necesitas mayor capacidad de almacenamiento. Pero no, el servicio yo no, no, es palabra mayor. Si tuviera que recomendar, se lo recomiendo a todo el mundo, mira chicos que tienen de treinta acá tenemos todo, diez, veinte y treinta que es lo que había en un principio están todos... ¿Cómo se llama? Satisfecho. Satisfecho. Sí. Contento, contento. Muy contento.

M: Crees que consideras que el proyecto fue, más allá de que si me habías comentado que fue importante para el barrio, consideras que fue importante para los niños, para las juventudes?

A: Si, si, osea es una necesidad, no es como tener un artículo de luz o tener algo más, no no, ya es una necesidad, mira la era que estamos, ahora todos los trabajos, a parte recuerden, bueno vos sos mucho más joven pero uno en el estudio antes yo la cantidad de libros, libros que tenía que tener, la enciclopedia todo se hacía a través de los manuales que hoy por ahí eso también que al chico, ahora todo mucho más fácil para ellos porque por ejemplo vos le tenés que decir, educar en lengua, tenes que conocer el abecedario para poder buscar las palabras, después el orden alfabético como bien porque en cada palabra se lleva su orden para cada especial su parte. Es decir, el chico antes se leía más, quizás o le ya le demandaba más tiempo obtener algo. Ahora no, porque vos automáticamente. Sí ya ahora prácticamente ya el libro no se usa, los trabajos prácticos ehh ya se trabaja de otra manera. De otra manera y bueno eh

J: Eh pero volviendo al tema de ser como la conexión entre el proyecto la Ranchada y el barrio en ese trabajo sentís que tuviste algún conflicto, algún beneficio, como se sintió ser esa conexión?

A: No, yo es más me siento hasta agradecido de haberlo podido hacer yo. Porque por el hecho de que uno o sea siempre está muy vinculado con el vecino. Mhm. Entonces cómo o sea hablo estamos comprometidos y perdón que hable por mi porque en realidad nuestro grupo, desde el comedor, todos los que participan están comprometidos, todo lo que sea mejora para el barrio se enorgullece porque poder dárselo, brindar al vecino. ¿Te das cuenta? En todo aspecto de la vida en que se lo puede ayudar se lo vamos a dar, siempre estamos pendientes de los vecinos, y el vecino se vuelca mucho no tan solo en en cuanto a las necesidad sino a su vida cotidiana, problemas personales uno está muy vinculado con el vecino, por ejemplo cuando estábamos haciendo la parte del cableado bueno yo los acompañaba a los chicos, ya ya uno lo ven y cómo sabe que uno se en realidad está trabajando para para el barrio para mejorar es como que no no no era no le van a no le van a querer robar a pesar que puede haber uno que otro viste que lo puede intentar. No, no, los vecinos han participado y están muy contentos, a pesar de que ellos todo lo ven muy lejano, esto no lo van a pasar, vaya saber uno cuándo lo van a colocar, lamentablemente la gente piensa así, vaya a saber si esto va a funcionar, porque yo te aseguro que si hubieran sabido cómo iba a funcionar en realidad todo el mundo ehh se hubiera anotado, yo te puedo asegura. Sí, sí ya, ya, ya es necesario. Viste que desde este a vos, uno tiene que estar conectado. O ya ha cambiado todo, o sea, ya estamos vos por ejemplo, ahora hace vos tenés que llamar, por ejemplo, Ojo, te brindan las herramienta va a tener que llamar por teléfono, vos tenés que estar atienda, que tu bien,

que te escuche, que te lo haga y ahora y ¿Quién te garantizaba? Porque era lo que uno hablaba algo íntimo con la persona que que solicitaba. Ahora no porque tenés todas las aplicaciones, o sea, che, servicio, pum, bueno. Te tomas una captura del poste y lo señalas, lo subís. No te, ponele que no, no lo resuelvan lo volvés a gestionar. Luego reclamó, número de gestión o sea ya queda todo registrado. Ojo también se debe a la descentralización. ¿Te das cuenta? Sí, como que vamos, vamos, esto cuando Martí creo el tema de los centros, de los CPC´ S era para descentralizar la parte administrativa. Y se veía como un imposible la parte operativa, o sea era algo que no no nunca se iba a lograr el intendente nuestro lo lo logró. Está bien hay que invertir, hay tantos fondos que por ahí se destinan para otras cosas que que en realidad quizás no sí, sí. Pero yo te soy honesto estoy convencido te digo más agradecido por por el intendente que que tenemos. Buen está bien que también tuvo la ayuda del gobernador viste que claro quizás él muchas cosas te da una mano, te colabora y quizás el muchas cosas obras que hizo la hizo gracias a a a la al apoyo del gobierno. ¿Te das cuenta? Pero bueno. Lo importante no nos pongamos a ver lo feo lo que pasó. Miremos hacia adelante. O sea que estamos bien proyectados para cosas. Sí, sí, porque la ciudad, yo soy Santafesino, mi familia por parte de madre son todos de Santa Fé y siempre que vienen a Córdoba, bueno a parte que uno a uno ya uno uno los ve recorre la ciudad eh es como que cambio eh cien por cien en la ciudad y lo que falta porque hay un montón de cosas, viste que ahora empiezan las elecciones, va a estar la oposición, bueno y te va a buscar siempre el pelito al huevo, algo van a buscar para poder surgir pero bueno hay cosas sí hay cosas que a lo mejor se hicieron muy bien, otras no tan bien que se van a corregir y quedan cosas por hacer, pero lo importante es que lo que se hizo y lo que planteó en su momento su compromiso con la provincia, con el municipio, todo lo que se planteó a pesar de haber encontrado un municipio fundido, quebrado, esta era la ciudad del abandono prácticamente, a pesar de todas las dificultades, la pandemia, que tanta gente quedó, pobre... en la calle, que perdió su ingreso, todo. O sea yo en ese aspecto siempre me gusta mirar para adelante en positivo, que todo va a cambiar aunque a veces no sea toda la realidad, pero uno se enfoca desde lugar o sea eh la convicción de de que vas que va a salir y va y va por lo menos se ve ahora se ven las cosas. Yo bueno yo les quiero dar otro aspecto al tema de acá de pero esos saben porque vienen no es porque era quizás por ahí se olvidan o no lo ven o ven lugares más visibles quizás pero si vos me lo planteas o no lo sollicitás ellos quizás, no es que lo tienen que saber todo tenemos respuesta. El tema es cuando uno gestiona y ahí tendremos respuestas.

M: Bueno ya está, creo que sería todo.

A: Bueno, ya hemos respondido todo, ahora quiero hacer más adelante, que quizás no lo no lo haga todavía pero le le le invité a Juan inclusive si él lo voy a invitar a Juan o al que quiera venir del de la que seguro van a venir de la radio. Ahora cuando quiero para para que sea más significativo para todos y que le llegue margen. Nosotros tenemos a su vez tenemos eh eh una tenemos un face que se llama Los Valeritos, vos ahí vas a ver los años lo que hacemos o sea alguna cosa si vos ves todo lo que hicimos nosotros que hacemos todo lo que hicimos vos a vas a decir, están locos. Porque laburamos, todos los días, cubrimos la necesidad de todos. Entonces si vos ves todo desde ahí vos decís mierda Perdona,

perdón. Pero decís, mirá cómo labura toda esta gente. Te das cuenta así que y bueno y en eso que quería hacer ahora que eso quedó todavía pendiente lo que voy a subir en la en las en las redes pero a su vez lo quiero hacer más masivo en cuanto a qué? Para que la gente a parte y hasta le va a servir a ellos y acomodaron todos esos barrios los que están que no sé ¿Cuándo van a terminar el tema del cableado? Esto hablo por teléfono tú che esto es para tal día y ya está va a estar listo. O sea tenemos esa relación. Entonces todo es más rápido para nosotros. Claro. Ves por ejemplo si yo digo la parte de frente. Las Violetas después al frente de las violetas está el pueblito, Sauces después se viene la toma eh. Ves todo viste como que va bajando claro, son los barrios que ya están en el proyecto, que van a seguir, entonces yo le planteo que hable con el chico del centro vecinal que me den el OK y yo lo hago en dos patadas.

### **Entrevista realizada a Sofía Flores, referente de Barrio La Tela, inserta en el Proyecto la Ranchada IP.**

Realizada el día 14 de abril en la sede de la Mutual Múgica.

Melu: - Sofi con respecto a tu experiencia en el barrio, vos hace cuanto que vivís en el barrio?

Sofi: - Eeh, ahora el 14 de Junio, de Julio perdón van a ser 10 años que estoy en el barrio, tengo todo ahí cronometrado, 10 años ya.

M: Y cómo describirías al barrio?

S: Por etapas, cuando yo llegué era lo peor de lo peor de lo peor de lo peor de lo peor que una persona puede vivir, en ese momento teníamos como más precariedad digamos, o sea mi casa por ejemplo donde estaba mi cama tenía una puerta de chapa finita y todas las noches era dormir con el miedo de que entrara un tiro y te reventaba la cabeza y después vino la etapa del trabajo más duro donde el barrio se iba a poner más lindo y todo la Urbanización y por un montón de años ahí en que las compañeras referentes se pusieron esa mochila y pelearon por algo que era para todos, después me sumo yo también peleando por mi cuadra por mi manzana y esa fue la etapa más linda digamos hoy por hoy digamos tenemos todo y todo es lindo y todo es hermoso y es un barrio digno de vivir.

M: Ahora

S: Sí un montón de cosas que faltan pero que con el tiempo se van dando

M: Claro, Sofi siempre viviste en el mismo lugar, los 10 años?

S: Sí, sí, sí, en la misma casita donde fuimos hermoséandola de a poquito en la medida de lo que podíamos con mi esposo pero siempre ahí, siempre ahí.

M: Y con respecto a los vecinos, como los describirías?

S: Depende, jaj, depende, los míos son los mejores

Juli: Los que me caen bien y los que no jajaj

S: No, yo no tengo problema con nadie, lo que sí me hablo con un montón y con mucho otro montón no me hablo no me hablo y no tengo relación Ni un hola ni un buen día ni nada pero la que tengo al lado

las dos del frente las tres del frente, la del otro lado son con las que más tengo contacto a pesar de que no nos vemos todo el día todos los días como antes siempre tenemos ahí tenemos como el vínculo más hecho.

M: Claro bien y si tuvieras que decirnos cuáles son las organizaciones que hay en el barrio, ¿hay organizaciones sociales?

S: Si, si el movimiento evita, somos barrios de pie, barrios de pie libres del sur, ¿quién más? Esos tres, si esos tres.

M: Okey, y qué onda vos qué opinas? Osea se mueven están presente en el barrio como organizaciones?

S: Si, en realidad el fuerte en el barrio como organizaciones ahí son los comedores y merenderos, hay como como actividades extras no sé el movimiento evita tiene a las compañeras ahí que están haciendo mantenimiento del CEP, en su momento hacían mantenimiento de calle por ejemplo “somos barrio pie libre del sur” tienen Huertas, hay.

M: Bien y en los últimos años, si piensas en los últimos años cuáles consideras vos que fueron los principales cambios en el barrio?

S: La urbanización, de tener una calle de tierra a tener asfalto o adoquines en algunas calles, la luminaria, el poli por ejemplo, el polideportivo, el CEB son un montón de cosas, no podría decirte una específica porque son muchísimas.

J: Pero digamos que todo ese plan de urbanización que se impulsó...

S: El proyecto se presenta en el 2012, se aprueba en 2016 y en 2018 se empieza a ejecutar la obra, ya con un montón de cosas en el medio con que la empresa se iba no se iba que pagaban que no pagaban pero acompañado siempre con la gente del ministerio de hábitat también, el equipo de trabajadores sociales y muy presentes escuchando cada situación de cada uno de los vecinos, el Ministerio la gente del ministerio viene se sentó en una mesa así como estamos nosotros ahora y qué quieren ustedes? Nosotros queremos esto, bueno listo y así lo que nosotros pedimos lo tuvimos.

M: Ahí va, osea hubo un acercamiento de parte de ellos como a sentarse a escuchar a los vecinos?

S: Si, si hubo ese acercamiento

M: Y con respecto a quien se sentó en esa mesa con ellos, quienes fueron, los que estaban más presentes?

S: Referentes, vecinos siempre se invitaba a la reunión digamos la idea era que se presentara uno de un vecino de cada manzana digamos para que transmitan información pero no era imitada, lo ideal sería que este un vecino por manzana había veces que venían dos o tres por de la misma manzana así pero fue un equipo muy reducido de referentes por cuestiones algunos se fueron, perdimos a otros físicamente digo y quedamos en a último momento quedamos cinco o seis y

J: Re poquito

S: Re poquito de todos los de las 10 manzanas que abarca bueno que no son 10 son más de 10 pero referencialmente son 10 manzanas quedamos seis las que nos cargamos todo lo que quedaba, lo que faltaba ahí y lo terminamos

M: Bien y ahora hablando un poco sobre tu trabajo, me refiero a tu trabajo en el barrio después vamos a hablar de tu trabajo acá pero más en el barrio cómo lo definirías? En qué consistía?

S: No, nunca me consideré referente, si me consideré, si me consideraba podía hacer cosas que otros no podían y que en base a esas cosas que sí podía hacer le servían a mis vecinos en cuanto a la ayuda para cualquier cosa no solo por cuestiones del barrio sino algún trámite o algo, en la época de la pandemia cuando salió el IFE había vecinos que no tenían pero ni noción de cómo inscribirse en el IFE y yo me quedaba hasta las 04/05 de la mañana cargando datos y cargue 135 personas, de esas 135 personas, 120 salieron

M: Ah re bien

S: Si así que... y eso nunca cobré un peso por hacer un trámite ni nada, hay muchas personas que hacen trámites y cobran

J: Sí nos contaron varias personas

S: Si, y yo no, todo el mundo me decía "tenes que cobrar" no, no, son trámites que nadie los tiene que cobrar o sea si yo te lo hago, te lo hago de onda

M: Si, elegís hacerlo digamos,

S: Hubo gente que después me trato de chora, que le quería robar el IFE, que no sé qué, que no sé cuánto, si yo me quisiera robar el IFE, si me lo hubiera robado al IFE, ya tendría una mansión hecha en mi casa o sea con diez mil diez mil diez mil ya me hubiera hecho la casa y no pero bueno gajes del oficio ah jajaj

M y J: Totalmente, esas son como las desventajas.

S: Eso hace que te limite, eso pensarte si tenes ganas de seguir ayudando o no

M: Y con respecto a esto de ayudar a los vecinos todo eran un grupo estabas vos sola, cómo funcionaba el tema del... ahí en el barrio?

S: En su momento toda la cuestión es trámite lo hacíamos desde yo en su momento estuve trabajando el movimiento evita, en el comedor

M: Aaah.

S: Y hacíamos trámites ahí en horarios de comedor, del merendero, con lo del IFE por ejemplo asumí la tarea yo misma por fuera de todo el mundo y lo hacía sola Pero como referentes por ejemplo cuando estábamos con el equipo de referentes si había un vecino que se quedaba sin luz, entonces nosotros llamábamos a los compañeros de EPEC, le preguntábamos cuál era la situación, si podían hacer la onda de arreglarlo y así digamos, bueno en cuestiones grandes digamos de barrio lo hacíamos con el referente, ya cuestiones de trámites más individuales más pequeños ya lo hacía sola digamos.

M: Claro o sea había un equipo de referentes

S: Si, si hasta el día de hoy está el equipo de referentes

M: Que... ¿Hay un centro vecinal en el barrio?

S: No

M: Funciona esto digamos el equipo de referentes.

S: En el barrio funciona, por ejemplo se juntan las referentes en el CEB cuando hay reunión de mesa de gestión de ahí del poli, o para cuestiones más puntuales de... de las obras del barrio de lo que queda ahora por hacer que son las escrituras por ejemplo se convoca siempre a los referentes.

M: Claro o sea digamos que el movimiento o quién canaliza por ejemplo las cosas que le pasan a los vecinos son el equipo referente

S: Se podría decir que sí, no al 100% no al 100% no todas pero Beatriz por ejemplo... la Bea es una es una referente del comienzo digamos y a ella le llegan la mayoría de los reclamos, entonces che Beatriz no tengo luz, Bea no tengo agua Bea no tengo esto, necesito Bea y la Bea se mueve y y empieza a preguntar por todos lados para poder darle la solución, igual que a mí por ejemplo “Che Sofí no tenemos el alumbrado público cómo podemos hacer?” Ahora yo digo no estoy mucho tiempo en mi casa y estoy como más desconectada pero que se yo el otro día se rompió un caño de Agua de la esquina de casa y “Sofí qué hacemos? dice no tenemos agua, nos estamos quedando sin agua” y bueno anda a hacer el reclamo a Aguas Cordobesas pedir por favor y vinieron a la hora más o menos

M: Y ese equipo de referentes cómo surgió? ¿Se autoarmó?

S: Vecinos que estaban involucrados en esto del proyecto de Urbanización del barrio y después vecinos que se fueron sumando para ver cómo iba la situación de la obra como cómo iban, que iban a hacer y así.

M: Claro y qué opinas vos de ese espacio? O sea vos fuiste parte?

S: Yo fui parte del equipo de referentes y sinceramente fue el mejor equipo que estuvo en el barrio acompañado de la gente de Hábitat, de los trabajadores sociales, todo lo que nosotros pasamos en la urbanización para la mejora del barrio y para qué, para que los vecinos tengan todo lo que hoy tienen no lo paso nadie, salimos abajo el agua cuando teníamos las calles llenas de greda y llovía y se hacía barro nos llenábamos de barro hasta la rodilla, emm cuando les robaban las máquinas o las herramientas a los obreros, salíamos las referentes a conseguir las a buscarlas a decirle “che loco no porque esto es para el bien tuyo, para el bien de tu familia piensa que si vos te llevas esto las obras se terminan y queda todo así nomás y volvemos a ser lo mismo” y ahí estábamos corriendo riesgo de todo.

M: Sí, lógico, exponiéndose digamos y hace cuánto trabajas vos en el barrio? Desde que llegaste?

S: Emmm no, lo primero que hice fue esto de referente, 2018, 2019, no 2018 a raíz de un reclamo de la misma obra de urbanización, habían dejado la Vereda del frente de mi casa más alta que la mía, todavía estaba todo lleno de tierra no había adoquines, no había nada y fue una semana que llovió como 15 días seguido y el agua empezó a entrarse para mi casa o sea tenía toda la caída para dentro de mi casa y entonces se me llenó el patio y me empezó a filtrar por abajo de la pared para adentro de mi casa y llegando ese día yo que venía de la casa de mi cuñada al tener tanta agua en el patio pusimos unas tablas con mi marido para poder pasar y entrar a casa y no mojarnos y ahí me caí y casi le abrí la cabeza a mi bebé, en ese momento era re chiquito y puse la mano justo en la nuca sino se la reventaba toda en el piso y ahí fue llorar, llorar, llorar salir y buscar a la referente y de ahí una de las referentes me dijo “Bueno

vení, sumate y vení pelea por lo tuyo” Y así, ahí empezó, empecé a participar de las reuniones, después me empecé a involucrar más con todo el tema de acompañar y demás y así terminamos todo el proyecto.

M: Y cuales consideras que fueron las mayores dificultades de ahí? ¿De trabajar en ese espacio?

S: No, confrontar por ahí a veces con los vecinos, a veces los vecinos no entendían todo el proceso y creían y decían de que no sé como que nosotros queríamos acapararnos todas las cosas y nada cero.

M: Claro

S: O confrontar con la gente que venía y se llevaba lo que no les correspondía digamos eso más que nada correr el riesgo de que te peguen o que no sé te roben a vos mismo claro, exponerse, pero que digo no me arrepiento fue una de las mejores exposiciones que he hecho con mi cuerpa, con mi cuerpita

M: Y cuáles consideras que son las cosas positivas?

S: Todo lo que tenemos ahora, todo, no cambiaría nada nada de nada de nada, de todo lo que tenemos

M: Claro, valió mucho la pena por los resultados

S: Sí, imagínate, en ese momento no entraba una ambulancia, no te entraba nada, ahora tampoco no? \*risas\* ahora tampoco pero ahora es más fácil \*Entro alguien y saludo o Marco Galán toco el vidrio\*

M: Y con respecto a tus compañeros en ese en ese tiempo cómo te sentiste? En algún momento hubo algún cruce, algún roce?

S: Todo el tiempo, todo el tiempo pero que sino no había ese roce no, no funcionaba nada, no todo es perfecto, todos tenemos distintas formas de pensar y nadie iba a estar de acuerdo con lo que uno decía, no me podía poner en papel tampoco se hace y se dice, se piensa lo que yo hago, digo y pienso porque no es así no existe esa parte perfecta pero no significaba que nos llevara a grandes conflictos teníamos la discusión en el momento nos dejamos de hablar dos o tres días pero ya después volvíamos, seguíamos porque tenemos que seguir laburando para el barrio.

M: Claro, reconociendo eso, va a pasar... Y cuales consideras que son los desafíos de / por ahí las dificultades de trabajar en el barrio puntualmente?

S: Y es que van a vos, van a tu casa, a la hora que sea, a la hora que sea, con esto último del internet me han ido a buscar hasta la ruta, hasta el súper me han ido a buscar, llego a mi casa, bajo del colectivo y trato... voy por las calles, ya me aprendí cuales son las calles que están menos transitadas o con menos flujo de vecinos y me meto rápido a mi casa, no salgo, salgo a comprar ya cuando es así muy de noche, salimos a comprar con mi esposo y salgo a comprar porque voy con mi esposo para que mi esposo ponga cara de bosta \*risas\* para que los corra y no me pregunten nada porque no...

J: Ya es cansador.

S: Eso es, llega un momento que, esto que hablábamos, vos das la mano, se agarran del codo te trepan a la cabeza y después sos la peor bosta en el barrio, eso es, entonces vos decís con qué cara venís a pedirme ayuda si estás hablando mal de mí cuando yo lo único que hago es ayudarte, no te cobro, no te pido nada pero tampoco hables mal de mí porque no da.

M: Claro, hace la onda.

S: Bueno es una cuestión más de ego no? De ver, de que uno no quiera que esté mal nombrado, de cuidar el prestigio de su nombre ah ni que fuera prócer \*risas\* Sofía la nueva evita, ya es mucho, ya es mucho, la sucesora de Cristina \*risas y se hacen chistes de convocatoria para el 2080\*

S: Mas si me siguen haciendo entrevistas, ayer una hoy otra, el lunes haber? Para el lunes? La de ayer salgo en un libro, esta para una tesis, más todas las que hago acá

M: Es verdad yo te escuche acá.

S: Hasta de spot me utilizan acá

M: Y cual consideras que son los reclamos o pedidos de los vecinos actualmente? Más allá de que no estés tan conectada

S: \*Riéndose\* ¡El internet! El bendito y amado internet yo lo amo tanto pero... que pesadilla que son mis vecinos por dios

J: Es que no tienen paciencia

S:No, es que vos sabes que acá es la pelea, acá es la pelea por ejemplo con Marco Junior es la pelea porque “sofi no hay reclamos” amigo no te hacen los reclamos porque dicen que es finde semana y no le van a contestar, la gente quiere respuesta, “si pero que respuesta le podemos dar” y yo nose tampoco, pregunto lo mismo, yo le digo “hagan el reclamo” pero van a mi casa, van a mi casa, el teléfono uf, pero bueno esa es la desventaja de trabajar y vivir en el barrio, es la gran desventaja pero bueno es acostumbrarse, “nose no estoy en esa área, no sé, mande mensaje” Y así voy.

M: Y nose algún otro por ejemplo, salud, seguridad.

S: Adicciones, salud, seguridad no se violencia de género, ahí no estás exento de nada, el barrio tiene de todo un poco hasta el extremo que hemos llegado a encontrar cuerpos quemados, cuerpo de una mujer quemada emm un bebe abandonado.

M: Y lo encontraste vos Sofi?

S:¡NO! No estaría acá, ya me hubiera colgado yo misma pero a Juan le toco por ejemplo, a Juan padre fueron y le preguntaron, después encontraron un hombre \*interrumpe Carmen para saludar y pedir que subamos después que terminemos\* después encontraron un hombre con las piernas quebradas y baleado o con puntazos nose y también todos van a la casa de Juan a preguntar, homicidio van con la foto a la casa de Juan a preguntar.

J: ¿Por qué?

S: Nose, porque es el único espacio comunitario abierto digamos 24/7 \*saluda Marco, “como les va? Hola marco como estas? que bárbaro estas chicas nos abandonaron, Melu dice andamos en el barrio, Juli dice Si fuimos un montón de veces, que andan haciendo pregunta Marco, como les ha ido ahí? Bien re bien, ya terminamos todo, quedan 4 encuestas. Les queremos hacer la entrevista a... ¿Están grabando? Interrumpí todo, no importa, no importa, después nosotros lo vamos a desgrabar y del 1 al 10 cuánto nos pone la gente? Un 5, naaaa, no está tan mal enserio,8, aaah tamos pum para arriba, la gente está re contenta, bueno me alegro, ya vamos a hacer... tenemos los resultados, hola Julio! Bueno \*marco dice algo\* todo bien \*risas\* nos va a dar bien los números, nos va a dar bien, mira que todo cambia

\*risas\* no posta que está bien, la gente está contenta, la gente que tiene el servicio está re contenta, la que lo está esperando no está tan contenta, noooo, hay una banda de gente esperando, nosotras la última vez que fuimos recolectamos cuanto? Diez personas más, si se lo dimos a Juan esa lista”.

S: Sí pero la realidad es esa, que se desbordó mucho, pasa que eran muy pocos los subsidiados para la cantidad de vecinos que hay en el barrio pero bueno vamos de a poco ya se están instalando los nuevos

M: Ah! Bueno bien igual \*sofi dice si, si\* porque bueno yo lo que pensaba era hay que sostener conectar más de la tela mientras se sigue conectando otros barrios, ese es el problema

S: Es muy difícil, es muy difícil ahora bueno por ejemplo no se están conectando otros barrios todavía se siguen instalando estos los nuevos y los que quedan pendientes Villa Unión por ejemplo son subsidiados pero ya la semana que viene la otra ya arrancamos con zona sur asique...

J: Cuantos barrios son con instalación ahora, la tela, Villa Martínez...

S: La Tela, Villa Martínez, san roque, San Alberto, Villa Unión y Amanecer Joven

M: Todo ese pedazo, toda esa parte que estaba mapeada digamos. Nose donde esta amanecer joven el resto si

S: Amanecer joven está al lado de San Alberto, es muy chiquito, una franjita chiquita, 15 familias \*Melu dice aaaa ahí va\* si si si eso y bueno todos los que faltan \*Juli dice si faltan un montón\* sí muchísimos.

M: Bien, emmm bueno y con respecto a esto de las necesidades que estábamos hablando un poco si tuviéramos que sectorizar por ejemplo cuáles consideras que serían las principales necesidades de los niños del barrio?

S: De los niños? Qué se yo, nose, uff es que hay distintas realidades, hay niños que no tienen, que su única comida es el paicor y nada más y si van a algún comedor, algún merendero pero la merienda o cena del merendero, hay otras que por ejemplo la conectividad mandan tarea y tienen que buscar información y si no tienen? O salir a buscar algún vecino que tenga y que tenga ganas de prestarte o de hacerte la onda de buscarte eso, no se... lo otro es que se yo.... no puedo decir mucho de salud porque si bien el dispensario que tenemos está teniendo como mucho déficit no se dejan de atender

M: Claro igual ahora está el hospital cerca

S: Y ahora está el hospital cerca... bueno recurrente del hospital Eva Perón yo y la verdad que ... es un desastre, es un desastre, se supone que si tienen un área de pediatría deberían tener un pediatra de guardia las 24 horas y no lo tienen, la vez pasada que fui las dos pediatras que había de guardia se fueron con un nene con una picadura de un alacrán en una ambulancia cuando se supone que la ambulancia trae médicos o trae paramédicos que están preparados para esos primeros auxilios digamos y con que se fuera una sola era suficiente y que la otra se quedara y siguiera atendiendo, ese día fue el peor día de mi vida porque teníamos por ejemplo a una compañera de San Alberto con su bebe que se le descomponía en los brazos osea dormía, yo estuve por lo menos 3 horas ahí y ella ya hacia como 6 horas que estaba y de las 3 horas que estuve ahí la criatura se la paso durmiendo de lo descompensado que estaba de la fiebre, vomitaba y se hacía caca encima, 3 añitos tenía la criatura, entro otra mamá con el bebé mucho más chiquito de 9 o 10 meses vomitaba y se desmayaba, vomitaba y se desmayaba tres veces le paso en

la puerta y el administrativo que no tenía nada que ver pobre se ligó las puteadas de todo el mundo hasta las mías “loco no es tu hijo por eso estas tan calmado” yo le tuve que decir así “no es tu hijo”, mi hijo fue con crisis de asma y yo no tenía para hacerle, lo que le llaman el salvataje, porque la médica que lo atendió no considero que fuera necesario porque él venía bien pero bueno es muy precario y cuando vos lo ves en la noticia, porque es de salir muy seguido el hospital Eva Perón en las noticias no cuentan la otra versión, cuentan la versión de “porque fueron los familiares a hacer quilombo, les quisieron amenazar y que se yo” pero no cuentan la otra parte, yo ese día le pedí encarecidamente a la Car salir, hacer una nota acá en uno de los programas de la Emi y contar esa versión porque acá se le da el espacio a todo el mundo y en su momento tuvieron espacios los del área de salud donde explicaban porque eran las medidas de fuerza que tomaban y que se yo entonces también contar la otra parte, porque es fácil decir “son unos negros de mierda, es fácil decir villero que somos violentos, que somos lo otro y ...” pero nadie ve como nos tratan a nosotros también, yo el finde semana fui y me dijeron “tenes 4 horas de espera y no hay un pediatra”, que le tuve que decir yo? “No me importa, me quedo, las horas que me tenga que quedar ahí con mi hijo para que me ayuden con mi hijo”

M: Sí porque es salud además, puedes ser cualquier cosa pero...

S: Un médico generalista te puede atender a un adulto, un niño no sé hasta un animal me atrevería a decirte, capaz lo exagere mucho pero bueno deberían pero bueno. Ese día que hubo ese problema el administrativo sus palabras fueron “la culpa es de ustedes por permitir que inauguren un hospital con pocos médicos” De nosotros, de los vecinos o sea de los usuarios del servicio público entendes?

M: No, sí pero me parece un montón que los culpen a ustedes que no tenían nada que ver.

S: Si fuera culpa mía o de la gente que estaba ahí aseguro que nosotros no hubiéramos inaugurado un hospital con tan poco personal, si fuéramos nosotros los que tenemos el poder de decir bueno ya con todo... porque uno quiere lo mejor o sea imaginate tener un hospital, nose a 15 cuerdas de tu casa es lo mejor que te puede pasar \*Juli dice pero que no le pongan médicos, para colmo tanta infraestructura tanta, Melu dice sí porque encima de afuera se ve precioso\* y por dentro es hermosísimo también, es un sueño, el área de pediatría tiene todo, está todo pintadito todo hermoso, todo divino, hermosos dibujos pero vos decís “y la atención?” Todo muy hermoso, la estructura, la inauguración, todo pero y la atención? Una porquería pero bueno es lo que tenemos.

J: Y eso se reclamó? ¿Tuvieron alguna respuesta de alguien? \*Sofi dice ni idea\* porque bueno es tan fácil como decir bueno no se contraten más, no se digo...

S: Si, ahí también tiene que haber una lucha más como de los propios vecinos que de los barrios aledaños al hospital que recurren a ese hospital y exigir una reunión con el director médico del hospital y que el director médico convoque a quien corresponda del Ministerio de Salud pero es que la gente está cansada, está cansada de que vas a un hospital y tenes un problema distinto.

M: Si y tenes 70 horas de espera ese es el problema también, \*Sofi dice si pero bueno\* y con respecto a esto de que hablábamos de las necesidades de los niños si tuvieras que decir de los jóvenes y de las mujeres que se te ocurre?

S: De los jóvenes... la mayor necesidad que hay de los jóvenes es la contención, cualquier tipo de contención tenemos una gran cantidad de jóvenes que la estamos perdiendo esa es la palabra, así de crudo, los estamos perdiendo, a mí me paso ver, comparar hace 10 años atrás cuando yo llegue y ver todos esos chicos chiquitos, 8, 9 y 7 años actualmente ver cómo se perdió ese futuro, chicos que jugaban al fútbol con escuelitas que había en su momento y ahora lo ves en una esquina o corriendo, corriendo porque la policía los trae corriendo, eso contención, contención y que con esa contención vengan oportunidades de para adquirir experiencia en algún trabajo y que con esa experiencia una salida laboral eso, más allá de que hay un grupo de escucha pero por ahí más, una vueltita de tuerca más, buscarle una motivación más, tienen el grupo de escucha y ahí tienen el espacio de música y hay chicos que han salido o han intentado salir o están intentando salir a través de la música pero reforzarle a eso. Y las mujeres... es que hay tanto para decir de las mujeres si no se... muchas son cabeza de familia y muchas son \* Juli dice si eso me re sorprendió cuando íbamos a encuestar y Melu agrega al hacer las encuestas sale un montón eso, Juli creo que la mayoría de encuestas que tenemos son de mujeres\* si muchas son cabezas de familia, muchas son el sustento económico, muchas son las que tienen que pasar por todas las situaciones habidas y por haber, desde que un chico se le enferme y tener que salir sola corriendo al hospital eee... hasta perder hijos y tener que seguir afrontando esta situación sola, otro problema es la violencia de género, violencia psicológica, física, verbal de todo tipo. De las que están acompañadas, digamos, de las que tienen un compañero al lado. Son un montón, o sea, de esas están, esas que tienen en la cabeza porque se le ha implementado esto de que es tener hijos y quedarse en la casa, y vos le decís de un trabajo y como que se ahoga en un vaso de agua. ¿Qué voy a hacer? ¿Cómo voy a hacer? ¿Y qué va a pasar con mis hijos? ¿Y que yo tengo que venir y cocinarles a mi marido? Y... No, hermana. No, hermano. En mi caso, mi esposo trabaja, yo trabajo. Las tareas son compartidas. Un día lavo yo los platos, un día lava él los platos, un día cocino yo, un día cocina él. Un día hago las tareas yo, otro día las hace él. Por lo general las hago más yo porque entiendo más yo que él. Pero es todo dividido, es todo dividido. Hoy me toca quedarme con los chicos a mí porque tengo ganas de no ser porque yo me voy porque mi marido se va a jugar fútbol ponele, bueno hoy te toca quedarte con los chicos porque yo me voy a ir porque tengo turno en la peluquería, tengo turno con la chica de depilación, es así.

M: Esto lo pregunto porque no sé pero hay algún espacio de contención para la mujer por ejemplo sobre violencia de género ahí en el barrio?

S: En su momento cuando estuve con el movimiento Evita estábamos pidiendo una consejería de género, se nos había dado la consejería de género, no sé en qué situación quedó porque estaba yo manejandola... \*Melu dice claro\*.

Y al irme yo de ahí, no, ni idea. Se había pedido punto mujer para el CEB también lo habíamos pedido no sé en qué quedó pero viste que... Son propuestas \*Melu dice claro\* que uno va haciendo y que uno va pidiendo y bueno, y después por distintas situaciones o no se dan o en mi caso yo me fui y no sé en qué quedaron pero sí se estaba buscando, se estaba buscando,

M: Ah en el centro vecinal que actividades hay, yo pase una vez \*Sofi pregunta en el poli en el CEB?  
\* No en el centro vecinal, el que está ahí sobre la calle... Era un centro vecinal? Ahora entre en duda, el que está ahí sobre la calle... \*Sofi dice ¿SAR? ¿Y SALI? \* Claro que hay una escuela. Y ahí, está el dispensario, donde está el dispensario. Yo fui con Carmen ahí. \*Sofi dice: Ah, el CIC\*. Ah, era el CIC. \*Sofi dice centro de integración comunitaria, si\* Bueno, ese decía, ahí está el dispensario no? ¿Quién lo maneja a eso?

S: Sí, hay una área social. Y estaba funcionando la escuela primaria ahí y no más que eso, Los Benjamines, por ejemplo, que es la orquesta infantil van y no tienen demasiado espacio y no más que eso.

M: Ah, no yo pensé que había más manejo de parte de los vecinos ahí, ¿cómo?

S: Nada, no es muy activo. Nada es manejo de los vecinos. Sí hay vecinos que están trabajando ahí desde hace mucho tiempo, pero imagínate dejar que se maten, se sacan los ojos, prenden fuego todo, hay mucha rivalidad.

M: Mmm claro. Sofi vamos a hablar un poco sobre el tema de la conectividad con respecto por ejemplo pensando en que en la pandemia estuvimos encerrados todo, en tu caso personal, más allá del barrio, vos tuviste acceso a internet en la pandemia?

S: Y mediante datos, comprados y ahora actualmente una deuda de más de 30 mil pesos con la empresa. O sea, no era... ¿La puedo nombrar? Personal, por favor. Perdoname Personal, \*Melu y Juli dicen: Personal es nuestro enemigo número uno\*. Personal era, viste, sí, te doy, te doy, te doy, por más que yo tenía abono, tenía abono y podía seguir comprando packs y packs y packs pero Personal nunca me cortó la línea durante un año entonces yo vivía con internet, yo seguía comprando y no pagaba. Mala mía, no. Perdón Personal no te pagué, pero háganle llegar esto a Personal \*Risas\*.

M: Y con respecto a este tema, los chicos, por ejemplo, ¿tú dijiste cómo pasaron el tema del cole? En la pandemia.

S: Y a medias porque hasta que yo empecé, hasta que yo descubrí que podía seguir comprando, podía seguir comprando, o sea, los datos que yo tenía eran reducidos y si no cargaba, no hacían la tarea y tenía que estar pidiéndole, en su momento mi hermano me descargaba los videos, y me los mandaba para que los chicos vieran. Mis hermanas me buscaban la información con sus datos si yo no tenía crédito, no tenía nada, me buscaban información ellos o tenía que estar pidiéndole plata a mi suegra, por ejemplo, porque no nos alcanzaba. \*Melu dice claro, sí obvio\*. No nos alcanzaba. Entonces, suegra, habilítame un par de pé para cargar el celular,

M: Los chicos tenían clases virtuales \*Sofi dice pero videollamada videollamada\* Ah, videollamada y tenían como horarios, yo no sé cómo pasaron los chicos, osea era la mañana como si fuera el colegio normal?

S: El horario normal imagínate despertar a los chicos a las 8 de la mañana para que 08:30hs se conecten y estar hasta las 12 del mediodía sentados.

M: ¿Y encima sin tus compañeros, qué es el estímulo por ahí...?

S: Osea por la pantalla. Pero en grupos, porque no se podía conectar a más de seis, entonces era la seño, cinco más, y el tema era que habían hecho, por ejemplo, esa semana, habían hecho la confianza entre esos cinco y la seño, y a la semana siguiente ya había gente nueva entonces era otra vez la timidez de nuevo y dale, anda, habla, decía, poné, hace entendes?, y estaba...

M: Y como hiciste cuando los dos estaban escolarizados en ese momento? Y con las clases no eran como en el mismo tiempo?

S: No, teníamos horario porque habíamos hablado con los maestros. Las mamás que teníamos esta superposición de horarios, hablábamos con los maestros. \*Melu dice Ah, ahí está\*. Por lo general el jardín fue videollamada tres veces a la semana y bueno en ese momento tenía primer grado también tres veces pero en otro horario. Se ponían por los grupos, digamos, con la clase. Por el grupo de niños, teníamos este grupo de cinco niños que se puede conectar a las 8 y el grupo de niños que se conectaban a 10 y había días que estábamos las 4 horas y había días que ni aparecían.

M: Y con respecto al acceso al internet en el barrio durante la pandemia, ¿cómo lo definirías?

S: Pésimo, pésimo. Yo puse internet recién en el 2021, junio del 2021, puse la antena barrial porque dije no puedo más, no puedo más, no puedo más, no puedo más, ya ahí pasamos todo el 2020 con deuda en Personal, mitad del 2021 con deuda en Personal hasta que Personal al fin amigo te avivaste que te estoy choriando. Te estoy choriando. \*Melu dice anímate a cortarme\*. Ahora me veni a cortar ahora que lo necesito más. Adiós. Y bueno, y ahí, obligado. Obligado y horrible también porque... A esperar a que te digan de si te pueden conectar o no porque son como muy seleccionistas.

M: Ah eso te iba a preguntar, porque de la antena barrial nos lo han nombrado re poco.

S: Si, no, nada. Si, son muy seleccionistas. Si, vos si, vos no, vos si, vos no. Y siete lucas de instalación así y el servicio pésimo. Salvó?, sí, pero... \*Juli dice ¿Y esa antena a cargo de quién está? Nadie sabe, Melu dice un mito urbano. ¿Ustedes saben, porque nadie sabía a donde habían contratado\*

S: En realidad la antena está al lado del centro vecinal del barrio San Roque. Ah, como que el centro... Entonces, es "una antena comunitaria", de comunitaria no tiene nada, pero bueno.

M: Y además de la antena que más hay en el barrio, está DirectV que nos dijeron que no, Telecom que funcionaba

S: En realidad Telecom funcionaba re bien hasta que se empezaron a robar los cables. Se robaron todos los cables dos veces. Y ahora supuestamente no van a instalar más. A algunos vecinos le dijeron que no le iban a instalar más. A otros le dijeron que estaban por cambiarse a fibra óptica. \*Melu dice Ah, no se sabe cuál es la versión\* no menos que tenga Telecom y llames, yo nunca voy a llamar porque nunca me quisieron poner internet asique... y personal tampoco quisieron,

M: Osea averiguaste y no te quisieron poner internet?

S: Porque no había bocas disponibles para una nueva línea porque mi calle era zona roja. Le digo, pero escuchame, acá a la vuelta de mi casa, le digo, en una cuadra y media tengo la caja, tengo la central, claro, la distribuidora. No, tampoco. \*Melu dice unos piolas bárbaros\* Los mejores.

M: ¿Vos considerás que durante la pandemia después la gente se sentía incomunicada? ¿Por no tener internet?

S: Durante la pandemia, sí. Imagínate si te quedabas sin crédito y tenías a un familiar con COVID, era la desesperación. Era la desesperación, la desesperación total, absoluta. Porque no sabías cómo estaba, si necesitaban algo, si salías, corrías riesgo de que te parara la policía. Fue lo peor, lo peor de lo peor de lo peor. Innecesario, tanto tiempo. Pero bueno.

M: ¿Vos considerás que por ejemplo durante ese tiempo se notó mucho el tema del acceso a internet?

\*Juli dice es como que era un comentario capaz normal entre los vecinos\*

S: Si, fue: vos tenés para sacar un turno, vos tenés para llamar acá, vos tenés para hacer esto, vos tenés para hacer... No, no tengo. No tengo crédito, no tengo internet, no tengo nada. Muchos. Muchísimos.

\*Melu dice claro, lo principal es que está el no tener\*. El no tener. El no tener el servicio, el no tener ni siquiera para cargar y tener los datos. El no tener. \*Juli dice pero era común, o sea, al no tener es como que le preguntas al vecino, es una dinámica común\*. Sí, pero imaginá que en plena pandemia tenías que estar como que asomándote así, viéndote la policía o salir con el barbijo, ir a la casa de tu vecino. ¿Che, tenés para...? Entendés. Sí, nosotros dentro de todo en el barrio la pasamos joya, el primer tiempo. Hasta, no sé, septiembre, octubre, que empezaron a brotarse los casos ahí. A ver muchos casos. Nosotros no teníamos casos, eran unos que otros casos aislados. \*Juli dice claro, porque estaba como sectorizado el barrio, digamos. Claro. Si no iban al centro, no pasaba nada\*. Sí, aparte de sumado que teníamos paro de bondis durante muchísimo tiempo. Los que iban al centro eran unos privilegiados. Yo sabía de ir al centro porque mi suegra me decía, mi suegra tenía que seguir trabajando lo mismo y venite y te pago el remis. Y si no, ni. Pero nosotros lo pasamos, dentro de todo, en la pandemia, sin internet, sin nada, se siguen haciendo campeonatos de fútbol, es ilegal esto, fue ilegal en su momento, son mentiras en la tela, no pasa nada. ¿Podemos decir esto? Y grandes campeonatos de fútbol y nunca pasó nada eh, osea dentro de todo hubo como un momento de diversión ahí, no había otra cosa que hacer. Claro, se armaban los casinos clandestinos. No, full. Mi casa era una. En mi casa nos juntábamos ocho monos a jugar bingo, a jugar a las tablitas, imaginá, por plata. Mentira. Muy ilegal. Muy ilegal. \*Melu dice es que no había que hacer Juli dice y menos si no tenías internet\*

S: No, no, no, no. No puedes, no puedes. Si vas a la casa de algún familiar, cerciorarte o hacete un test antes, o si vas a la casa de algún vecino, hacete un test antes. Claro, che, en 10 días voy a tu casa. Me estoy yendo a hacer el hisopado para ver si estoy bien, pero en 10 días voy a tu casa. ¡Claro! ¡No! ¡Sí! ¡Lógico! Salíamos nosotros en la oscuridad. ¡Chá, chá, chá! ¡Rápido! Venimos a casa de los vecinos así. \*Juli dice además, ¿ahí no había tanto control, tipo dentro del barrio, Melu dice No. No, pero ningún barrio en general\*.

S: De todas formas nos juntábamos, nos reuníamos todos en la calle, cada vecino en la puerta de su casa y cuando más nos amuchamos más, respetábamos. En medio de todo. Igual, mi cuadra por ejemplo, de mi cuadra para una esquina se enfermaron todos juntos, se curaron esos y arrancó la de la otra esquina. Sí. Y si no fue muy gracioso. Che, ¿podes ir a comprarme? Porque no tengo... No, estoy encerrada, yo

también. La puta madre. Pero nada, fue muy gracioso. Nuestro cuadro fue como muy particular. Sí, muy unidos. Muy unidos. Nosotros, yo que estuve con COVID y mi cuñado, mis hijos y mi esposo no, pero lo mismo no podían salir. Todos venían, los que estaban bien. Necesitas algo? Mi amiga, por ejemplo, que ella ya había salido, tenía mi tarjeta alimentar con el documento y ella todos los viernes me iba a retirar, le llevaba la tarjeta a la chica del kiosco que yo le decía, va a ir mi amiga, llévate la tarjeta y prepárame esto. Entonces ella iba, pasaba la tarjeta, venía, me traía las cosas. En la puerta, la rociaba, se rociaba ella y ahí como hormiguitas salgan. Pero más allá de que no había internet, digamos, dentro de todo lo pasamos. O sea, más dentro de todo lo mal que la podes pasar digo, se hicieron campeonatos de fútbol, \*Melu dice se le puso onda digamos\*, después empezaron las clandestinas, se empezaron a dar cuenta que facturaban mal con las clandestinas y hay gente que hace esta clandestina y levantaba 200 o 300 lucas por noche. \*Melu dice ah la mierda\* Yo en un momento pensé hacer una clandestina, en un patio grande, pero dije no. Por hacer una clandestina, por la primera que hago me caen, me cachan justo ahí. No, no. Pero bueno. Eso no lo tenía que decir.

M: Información de más. Escúchame, y sentís que por ejemplo con respecto no solo al acceso de internet, sino a varias cosas. Sentís que el gobierno después de la pandemia se movió para hacer algo en el barrio? Tipo trabajar sobre, por ejemplo. Para mí se notó mucho la gente que no tenía acceso a internet y que se necesita el internet. ¿Vos sentís que el gobierno se hizo algo para después solucionarlo? ¿O durante? Bien, gracias.

S: Crick, Crick. No. O sea, si lo hace, lo está haciendo con gente como la ranchada que se está moviendo entente pero, si yo tengo que decirle yo amo el gobierno porque posta me gusta la gestión que tiene, que se yo capaz que suena muy partidario, pero no. Pero la realidad es esa. No hubo una preocupación por decir, che, vamos a gestionar conectividad. Ahora que no necesitamos, sacaron un plan de 3 gigas. \*Melu dice eso te iba a decir, yo lo vi ahora que sacaron un par de estudiantes\*. ¿Por qué no lo hicieron antes? Cuando necesitábamos realmente. Yo agradecida de la vida de que la ranchada IP haya llegado al barrio y ahora de formar parte del equipo de la ranchada IP porque fueron, lo dije ayer, fueron los únicos que se calentaron por por la sociedad, por ese sector marginado, por ese sector que es el único que se acordó de los pobres como lo dije ayer.

M: Bien y ahora vamos a hablar un poco sobre el proyecto ya que lo sacaste el tema

S: Dice depende de qué parte, depende qué parte del proyecto le pueda contar yo porque hay una parte que yo no te la puedo contar porque no estuve.

M: ¿Qué nos podrías contar de tu experiencia con el proyecto de la Ranchada de IP?

S: Qué fue lo mejor que me pasó en la vida, trabajar con la ranchada IP es lo mejor, más allá de todo, los reniegos que tenemos, como... Las pequeñeces. Las pequeñeces, pero... Desde la calidad del equipo con la que se trabaja, hasta... No sé, hasta qué podes aprender de todo acá. Yo imagínate, arranqué tirando, acompañando a los que tiran la fibra, el cableado. Después hicimos, después hice todo lo que era la fusión de la fibra, cableado, la puesta de cajas, de botellas, después hice instalaciones. O sea, aprendí todo lo teórico, no hice práctica porque era mucho, quería hacerla?, si, pude hacerla, no, porque

al final entre una cosa y otra el tiempo se pasó, se terminó y después venir acá a la oficina en un lapso de dos meses. Yo arranqué en noviembre y en febrero ya estaba acá en la oficina. Imagínate como mesa de ayuda en principio acá en el servicio técnico y ahora en comercial. \*Melu dice ah ahora estás en comercial? \* Ahora está en comercial así que no pidan el servicio porque no lo voy a vender a nadie. No, yo no puedo decir nada porque no... Eso, la calidad... del equipo con él, con el que trabajo, el referente que nos maneja Marco digo, vos tenés, una persona tiene distintas situaciones en la vida por las cuales tiene que pasar sin que tenga que pasar. Sí. Y si vos vas a cualquier otro lugar. No, te ... Y vos decís che, hoy no, hoy me puedo ir más temprano o hoy, mañana no voy, me pasó tal cosa, ¿me puedo ir antes? Te van a decir “no, cumplí tus horarios” a mí me tocó pasar por tantas en este tiempo que estoy acá, desde acompañar a mi abuela a una biopsia de un tumor en etapa 5 de cáncer de tiroides, donde se me dio el espacio ¿Ah?

M: Tu hermano también.

S: Después mi hermano, mis hijos, y nunca nunca recibí un no. Nunca recibí un no, de nadie. Era simplemente avisar, bueno, al contrario, estaban todo el tiempo a disposición, preguntando. ¿Necesitas algo, necesitan algo? Eso creo que no lo hace nadie, no lo hace nadie. No cambiaría por nada, por más que esté todo el tiempo diciendo “renuncio, renuncio, renuncio, renuncio” es chistee , era un chistecito porque imagínate si yo me llego a quedar, estas ocho horas que yo hago acá en mi casa, me muero. En realidad es por eso, porque no quiero estar en mi casa. No es porque no quiera el proyecto. Eso. No, no, no, cambió así, el día que me vaya de acá, me voy a ir porque venga la Carmen, venga Marco, venga quien sea y me diga. ¿Sabe qué? Chau amiga, anda a tu casa, seguí, vaya busque otro lugar donde haya trabajo. Si no, no, no me voy. Charlando, charlando una vez, vino la gente del ENACOM y le contaba todos los procesos que yo había hecho, y dice el ENACOM, ah, bueno, ya estamos para llevarte a Buenos Aires, y yo le mire a Marco ahí y le digo no yo me quedo con él, soy su sombra. Yo soy de acá de este lugar, esto es mío. Ajá.

M: ¿Y consideras, por ejemplo, que la implementación, hablando particularmente en la tela, fue difícil?

S: ¿Del Internet? No. Hay cuestiones de seguridad nomás pequeña, los chicos trabajaban en entre medio de allá adentro, de de de tiros. ¿Pero ese? Ese equipo también de la empresa Sí. Re puesta la camiseta también, porque no les importaba nada ellos iban ahí, obviamente con nosotros como vecinos ahí, acompañando, garantizando la seguridad y demás, pero pequeñeces. La gente no se quería ir, quería seguir trabajando. Once cajas llevamos puestas un día con Ricardo, el fusionador. Sí. Y a los tíos estaban Ricardo, ya está, cómo no, basta! Una má, una má, no Ricardo nos tenemos que ir, vamos, Ricardo están a los tiros, hasta que ya vio que listo no daba más y nos vamos. Cuatro de la tarde, imagínate desde las doce le estaba diciendo que nos fuéramos, yo que vivo en el barrio, te estoy diciendo que nos fuéramos, Claro, pero no, no, no, no. Quisieron cortar la fibra, ahí gritando la Sofía “NO, si no tiene cobre, es fibra, es vidrio”. \*Juli dice ah los encontraste justo, digamos\*. Sí, porque justo lo estaba viendo yo ahí, después nos rodearon, nos empezaron a rodear así, nos daban vueltas alrededor de la camioneta. \*Melu dice ¿Y por qué los rodearon? \* Para robar.

M: Ah, no, porque a mí una vez... yo estaba con el Juan la vez que, te contaron que cruzaron el auto?  
\*Sofi dice ah sí, el día de cumpleaños de Juan\* Yo estaba ese día arriba de la camioneta. \*Entra alguien y todas saludamos\*

J: No sabía que era el cumpleaños de Juan, ahora es más gracioso.

M: No fue, fue todo un caos, encima es el mismo día del cumpleaños de Marco hijo. Cuando llego acá, explotó todo.

S: No, Marco cumplía al otro día creo

M: No, cumple el mismo día, \*Sofi dice ah al otro día es el tío Marco\* Claro, él es al otro día. Yo me acuerdo que entre diciéndole a Juan “Feliz cumpleaños, feliz cumpleaños” y todos entraron saludando a Marco hijo y yo no le dije nada, todos entraban “feliz cumpleaños, feliz cumpleaños” Quedé marcada y ahora me acuerdo que cumplen el mismo día.

S: Yo lo saludé a Marco le dije “Feliz cumpleaños” y “feliz cumpleaños” para el tío también le digo.

M: No, por eso, porque esa vez que cruzaron el auto fue porque estaban enojados por el tema que no habían instalado, por eso de pronto si era por eso, o por?

S: No, esa fue una de las tantas cuestiones que, la única que vivieron así los chicos fuertes. La única, porque el resto me las fume yo sola, ustedes no estuvieron en los tiros, en el allanamiento. \*Melu dice seee, mal\* estábamos con Ricardo y le digo, mira, Ricardo, mira, le digo, ahí traen un Fiat Uno, le digo, lo meten por el campo de los militares así, ¿Qué hora es? Una y seis. Bueno, fijate, a qué hora empieza la columna de humo, 13:10hs, digamos cuatro minutos desmantelaron el auto y lo prendieron fuego, son rápidos los chicos ahí eh, el que no corre vuela, na pero un montón de cosas, o sea, más más que nada, por cuestiones de seguridad. \*Melu dice claro\*. Pero que, por suerte, pudimos sortear y y los chicos se siguieron quedando. \*Juli dice Claro, como que nadie se asustó ante eso\*. No porque ya están, está como naturalizado hoy, nos pasa acá y nos va a pasar en cualquier otro lado. Sí -- En Villa Unión robaron un auto, o sea, un auto de la empresa, \*Juli dice apa no sabía eso y la empresa siguió yendo\*. Pero la empresa siguió yendo.

M: Pero más allá de eso, por ejemplo, de eso, el proceso de instalación ponele, que tenes para contarnos del proceso de instalación.

S: Que el primer día me instalaron a mí para hacer la prueba y no funcionó. Y, entonces yo me enojé, todo mal. Tenía que hacer instalación en mi casa, pero, para probar cómo andaba el servicio y no andaba. Y no andaba, se había roto la fibra. Entonces, al final, no pase a ser la primera instalada, o sea, pase a ser la primer instalada sin el servicio. Y la primer instalación fue en un comedor, ya con el servicio. Pero, re enojada.

M: Y en cuestiones organizativas que nos podrías decir del proyecto, de... bueno como funcionó en el barrio.

S: No bueno, la Car y el Juan, la Car más que nada es como “hola soy yo” viste la Car está en todo. \*Melu dice para mí la Car es el corazón del proyecto\*. La Car es la cabeza, es el cuerpo, es todo. Si la Car se fue de vacaciones, al principio de año y estaba che, todo bien por ahí?. Vos no te hagas problema,

vos no preguntes, vos disfruta del viaje, y acá nos estábamos incendiando, pero todo bien, está bien. Ella fue con la idea, con la propuesta y al principio “naa, dale” que van a traer internet acá, justamente acá, van a traer el internet, que me estás diciendo, que es eso. Y después cayó la loca bueno vamos a empezar el proceso de cableado vamos a necesitar que nos acompañen y nosotros qué es eso? Pero no, todos, pero la que más puso alma, corazón, vida cuerpo, ya en un momento estábamos buscandole alquiler ahí en el barrio a la Car, porque vivía más en el barrio que otra cosa viste, le dije yo, amiga, termino termino la la pieza de de los chicos y te meto. te hago una cama ahí, te quedas conmigo.

M: Ya, ya está. ¿Y qué importancia crees que tiene para el barrio tener el servicio de Internet?

S: Uff, pero no sé, somos, ahora somos millonarios. Ahora nos sentimos, que “permiso, soy de La Tela, tengo internet, tengo Internet de la Ranchada IP, amigo, el primer barrio en instalarse.

M: Claro, tenes razón, fue el primer barrio además.

S: No sé, yo me siento Lady gaga ahí, nose me siento Lady Di, todas las Lady’s habidas y por haber Yo, en en lo personal, dos niños escolarizados, yo con la facultad que no fui haciendo, claro, pero no, es súper importante, pero en algún momento voy a rendir libre seguramente re sirve, mi esposo para ver el fútbol, él está chocho de la vida, es súper importante, el internet es súper importante. Hoy en día se se ha vuelto tan necesario como la luz, como el agua, como el gas.

M: ¿Consideras que, por ejemplo, el acceso a Internet les afecta, como a cada actor, por ejemplo, niños, mujer, jóvenes, adultos mayores, a todos les afecta y los implica, y para todos vendría siendo importante?

S: Sí, sí, sí, sí. Digo, hoy en día, bueno, en el barrio no tenemos como muchos episodios ya de de de de esto de tiro, de violencia, son muy esporádicos así, pero en ese momento, los chicos juegan en la calle, juegan en el patio, y cómo los entretenes adentro para que no vivan esos momentos, yo voy y les pongo la tele para que se sienten ahí en la pieza hasta que pase todo eso, porque imaginate vivir y ver todo eso su cabeza... los chicos se van criando con lo que ven, con lo que escuchan \*Melu dice con lo que tienen a su alrededor, claro\* y el día de mañana yo creo que nadie quiere que su hijo sean o hagan algo indebido, asique es súper importante, más al momento de estudiar y de y de entretener súper importante.

M: ¿Qué fue lo mejor para vos del proyecto? Algo que vos destacarías

S: Y mi paso por acá, amiga. Mi estadía. Soy yo la que está haciendo esto, ahora los voy a boicotear a todos, ahora voy a ir a por el lugar de la Carmen y después voy a ir por el lugar del tío Marco. Pequeñeces nada. No, lo mejor poder aprender, poder aprender, yo imaginate que ahora que estoy en la oficina, mi manejo de computadora era escribir y enter. Ahora te manejo hojas de cálculo, un montón de cosas, hasta ahora en breve ya saco todo ahí y hago todo yo sola. Del servicio técnico aprendí a a a coordinar con mis compañeros cuando estaban en el servicio técnico, esto de la comunicación, de de poder mantener esa comunicación fluida para que nadie se nos escape y que todo salga bien, de comercial, estoy aprendiendo todavía. Estoy aprendiendo a armarme de paciencia, a armarme de paciencia, eee tengo mis enojos, mis mis cosas, de administración, aprendí a hacer cupones, aprendí a cargar en la plataforma de los pagos, como que salí un poco del teléfono, de lo normal del teléfono y y y aprender más en la computadora y todo eso. Ayer con la Car aprendí a a mandar los mensajitos masivos con un

programita que diseñó Marco pero eso lo mejor es pasar y aprender. Que el paso no sea porque sí nomas o como un fin económico nomas, para una mejor vida económica ahí digamos. Sino pasar y aprender y que ese aprendizaje sirva para algo en algún momento. \*Melu dice llevartelo digamos\* Lo decía ayer, que mi paso por acá, a mí no me interesa si me pagan más o menos, no me interesa, no me interesa, a mí lo que me interesa es aprender y que el proyecto llegue a donde tenga que llegar, a su fin completo y sin ningún problema, porque no vamos a tener otro otro proyecto ni otra mutual, y otro equipo que se cargue lo social, que sea que que piense en lo social. Que piense en la gente que no tiene acceso a nada, y que por qué es zona roja, porque es una villa, porque porque no va a pasar. No, por lo pronto. Capaz que más adelante les paguen. Diga yo, le busque a las chicas que estaban haciendo las encuestas y nos hagamos la empresa \*risas\* hacemos otra empresa, los cagamos, planes mejores, treinta megas a mil quinientos pesos, que abuso, regalaba el internet.

M: Sobre qué... Esto es más de curiosidad por ahí

S: No, si no está ahí, no va a eh!

M: Vos fuiste la conexión entre, digamos, la Ranchada y el Barrio, de cierta forma. Qué... ¿Cómo lo viviste, cómo te sentiste?.

S: Tengo como dos puntos, desde el lado de la empresa, o sea, desde la ranchada hacia el barrio, hermoso porque yo veo a mi barrio, a mis vecinos que progresan, ahora desde el lado de mi barrio una pesadilla, porque me rompen todo el día entendes... No trabajo má, no trabajo má, uso la remera porque me voy a pasear el centro y pero... porque me gusta usarla nada más, ya me quiero mudar. \*Juli dice hubiera estado bueno vivir en otro barrio\*. Pero sirve, sirve ese que venga y que te golpee la puerta y te diga che quiero el servicio. Si pero tiene que mandar mensaje allá, porque yo no puedo hacer nada desde acá o "che no tengo internet" bueno manda mensaje a servicio técnico. "Como hago para pedir la factura?" Manda a administración. Yo vengo con algún que otro, por ejemplo, no sé, que se le pase alguno de los chicos no le no le puede responder. Che, ¿qué pasó que le llego la boleta a como tal, y yo tengo tal, y ¿Che Maru me puedes explicar que paso? Sí pasó esto, esto y esto, ah bueno listo listo. ¿Entendés? \*Juli dice Como que, agiliza bastante algo en eso le digamos, sí\*. O que lo de metida nomás, porque la gente tiene que esperar los procesos de o sea, hay mucho para responder, todo lo que hay que responder y eso la gente no lo entiende, no lo entiende.

J: Igual si puede ser que a alguien se le pase y por ahí algunos vecinos dicen bueno ya me contestaran y se olvidan.

S: Que se le contesta a todos, te doy la seguridad que se le contesta a todos, pero al ser tantos, hay veces que tardamos más de dos días en contestar, es que son muchísimos, son muy muchos, más de 350 instalados ya. Ya con los nuevos socios sí.

M: Y cuanta gente hay en La Tela?

S: 165 subsidiados

M - No, no, pero en todo el barrio?

S: Ah en todo el barrio tenemos más de mil familias

M: Mira, el último dato así oficial que había 600 familias.

S: No, no era el último dato oficial ese, el dato oficial era que había más de novecientas familias. El último dato que se conoce, que se hizo en dos mil veinte, creo, \*debate sobre que no están los últimos datos del censo\* el último censo que hicimos nosotros así por hacer nomas, porque necesitábamos para acompañar a la gente de EPEC nos daba más de mil, más de mil, son de mil doscientos, porque dentro del mismo terreno te hacen casita, casita, sobre casita del hijo del hijo del hijo, tienen ahí toda la generación.

M: Esto de que además de que siempre te buscan a vos consideras que ser el nexo entre el barrio y la Ranchada te trajo algún otro inconveniente?

S: Naa, porque, a ver. ¿Qué qué es lo peor que puede pasar? Que, no sé, que me prendan fuego porque no le conteste el teléfono, eso es lo peor que puede pasar, no va a pasar, no va a pasar, pero algún inconveniente grande. ¿No? O sea, ¿Sí? Por ahí eso le moleste de la familia de decir ¿Por qué a esta hora vienen, si vos no estás en horario laboral para atender? O que estoy haciendo cosas con mis hijos, nose una tarea o algo y vienen y me buscan entiendes? Eso, no más que eso, no nose... los saco cagando cuando van a mi casa, no hinchas los huevos, vaya vaya

M: Y además de por ejemplo ahora está acá, consideras que la llegada de la Ranchada al barrio te trajo algún otro beneficio?

S: El de aprender, lo único que que más allá de todo de las comodidades y de de de, digo, estar en la calle, es lindo, hacer territorio es hermoso, aprendes un montón de cosas como aprendí yo. Pero por ahí esto de la seguridad, de decir, me roban el teléfono y ya después te roban y listo, te roban te pegan. Entonces, por ahí, eso digo, un beneficio para mí, es que estoy segura. Yo salgo de mi casa, tomo un bondi, me bajo acá, salgo me tomo el colectivo y me bajo y entro a mi casa, nada más. ¿No? Es es lo único, entonces, como que de cierta forma me siento segura. Y, bueno, y lo otro, aprender, acá todos los días aprendes una cosa nueva. Todos los días aprendes cosas nuevas.

M: Y consideras que el acceso a internet ahí en el barrio, no el acceso no, el proceso de la Ranchada, el proceso de instalación te permitió llegar a más gente, ahí en el barrio? ¿O consideras que fue lo mismo?

S: Sí, casi lo mismo, porque, de cierta forma, la gente que yo veía en el proceso, de mi paso por en en en el territorio, es lo mismo que veía yo cuando estaba cuando salíamos con con la referente, con todo el proceso de urbanización. Si considero, por ejemplo, que yo al vivir adelante del barrio, y y y no no estar activamente trabajando al fondo, no era lo mismo mandar a otra compañera que no conocía a nadie del fondo, que no la habían visto nunca, a ir yo, que a mí sí me vieron un montón de veces y pase casas por casa de los vecinos y, al final, ese ese papel lo lo lo, sí me lo lo tomé muy muy muy en serio, porque, en su momento, estábamos con la Naty, y la Naty, había veces que yo no podía ir y no la quería exponer a la Naty a un lugar donde a ella no la conocían, por más que seamos del mismo barrio porque la Naty no sale de su casa. Claro, entiendes? Va a lugares puntuales y nada más. Pero nunca ha salido a caminar

el barrio como lo he caminado yo, entonces ahí era... che bueno yo hoy no puedo Car y la Naty no conoce, bueno listo no hay problema.

J: ¿Hay como una rivalidad o algo así entre los lados del barrio? Porque osea nos han contado como que cuando hablábamos del punto de wifi le sirve a esta gente, si le sirve a la gente que está ahí pero nosotros para allá no vamos.

S: Claro, en realidad siempre hubo esto, pero porque la misma gente eee lo hacía digamos, era adelante, al fondo y al medio sectorizado el barrio. Cuando empezó la urbanización nosotros tratábamos de unificar el barrio. La idea que esto del Internet también unifique más al barrio. Entonces, la gente del fondo sigue creyendo, que no puede acceder al al CEB, por la ubicación en la que está el CEB, pero en realidad el CEB es de todo, es desde la fuerza aérea hasta Sargento Gómez, de Valenti hasta Francisco de Arteaga, ¿cierto? Incluso hasta más, porque viene gente de afuera también, de San Roque, de de de seis de agosto. ¿Verdad? Los días de pileta que hicieron ahí en el CEB venía gente hasta de 6 de agosto a traer los niños. O sea no es como que...

J: Claro es que como que nadie les dijo no pueden ir, pero como que hay una ... diferenciada

S: Si pero porque piensan que piensan, que le van y yo siempre digo, termina siendo mejor gente lo del fondo, que lo de adelante. Sí, no, re, pero es algo ya impuesto desde hace mucho tiempo. Claro, claro, muy mucho tiempo. Incluso te puedo decir antes que llegue yo al barrio. Claro, es que en realidad lo de los de adelante dicen que los del fondo son unos choros, el chorro lo lo del fondo dice que lo de adelante son unos choros, todos somos choros, yo no robo, si robo pero no pero sí pero no, bueno no robo. Robo corazones, picante la negra.

M: Sofi, esto me interesa mucho viniendo de vos ¿Tenes opiniones o algo que quisieras sumar o modificar del proyecto, del internet o de la Ranchada? ¿Algo que hubieras hecho distinto?

S: Algo que hubiera hecho distinto. Hubiera conectado primero a los no subsidiados a los que pagan la instalación y después a los subsidiados. No sé. Digo, para para poder ayudar a que el proyecto se se mantenga más más firme más estable. Claro.

J: Bueno Juan nos decía lo mismo, como hay gente que ya está decidida a pagar le tendrían que instalar primero

S: Yo no obviamente, porque yo iba a esperar a los subsidios

J: Porque además vos decís yo lo puedo pagar hoy, me lo instalas ahora porque el mes que viene no sé si lo puedo pagar.

S: Eso hubiera cambiado yo, eso hubiera cambiado yo. ¿Y Y en cuanto al proyecto en general?, entiendo que entiendo que no no se puede hacer así, porque porque no, porque las cosas no funcionan así, pero hubiera trabajado con todos los barrios habidos y por haber. Y no no con un una parte ahora de acá, de allá y allá, si no hubiera hecho, por ejemplo, todo zona sur, todo zona sur. Claro. Todo zona oeste, todo zona oeste. ¿Entendes? Eso nomás, digamos. Pero que no se divide el proyecto en dos partes, como ahora ve que tenemos este primer proyecto, y el próximo que está para presentar, se hubiera presentado

uno solo. Sino que, en vez de trabajar con los veinticuatro primeros barrios, trabajar directamente con los cuarenta y siete barrios. \*Melu y Juli dicen Claro, claro\*. Es lo único.

M: Y después por ejemplo si tuvieras que mencionar cuales son o cuáles fueron las falencias que hubieron desde el comienzo hasta el día de hoy digamos.

S: Mi paso en el comercial fue el peor error, pusieron una persona que no tiene paciencia, pusieron una persona que vive de mal humor, que un simple mensaje, ya le cambia el humor, nada. No, errores, todo el mundo comete errores, en cualquiera empresa hay problemas y, obvio. Nada, que no se pueda solucionar capaz nos estamos incendiando, pero si nos incendiemos, nos incendiemos todos juntos, y si salimos, salimos todos juntos, eso, no tengo nada para decir.

M: Y pensando particularmente en el barrio, algo que vos decís, tal vez lo podríamos haber hecho distinto, y no hubiera pasado tal cosa o algo casi, que vos notes que se podría haber hecho diferente

S: Y no, porque, en realidad, con el barrio mucho, no puedes contar, son puntuales las personas, los los vecinos que ayudan y que están entendidos?. Sí, me hubiera dicho, me hubiera gustado no estar siempre yo, y no hacerme yo tan visible. Pero éramos siempre los mismos. La Mariana, la Naty, Juan y yo, la Sheila, la Sofía, la otra Sofía. Pero a mí me tocó estar en todas las partes, en todo.

M: Si, si por eso te preguntaba.

S: Las otras estaban, hubiera estado bueno no hacer todo yo, todo el proceso, las tres etapas. Porque si no, digo, no, no me hubieras dicho tan tan visible y tan, ah, sí, la chica de allá, la chica de allá, la chica de allá, la chica... gente que en la puta vida me hablo, que me tiro mierda sin conocerme, ah me podés decir como es el tema del internet? ¡NO! No hay internet para vos, porque me caes pésimo. Pero eso, en el barrio eso, no ser yo siempre, pero también lo asumí porque vi que mis compañeros de acá estaban como muy incendiados con un montón de cosas y que si yo estaba ahí no me costaba nada.

M: ¿Y cuál es tu proyección con el trabajo en la ranchada?

S: Acá nadie se va, mira, acá no hay cupo así me dijeron, acá no no hay cupo para renuncia, eso asique hasta que hasta que el tío Marco me diga váyase, raje, vaya para su casa, vaya chica pata chorreada sino no. O hasta que ... no sé hasta que me muera.

J: Por ahí hacer algo más dentro de la radio, de la mutual, que sea fuera de la Ranchada Ip ponele pienso

S: Y vuelvo a territorio, muy de vez en cuando con las geolocalizaciones de las cajas y eso que lo aprendí a hacer por y para exclusivamente yo. Eso, el otro día estuve en Zona Sur, ahí en 12 y el Milagro y bueno ahora el lunes voy a La Huerta ... pero Sí, también estoy pidiendo que me den un bloque en un programa. Pero no no no por ahora con el IP digamos \*Juli dice te gusta mucho digamos\* si, me gusta también la radio porque a mí me gusta hablar, no sé si se dieron cuenta por las dudas les digo. Pero no, no me le animaría tanto.

J: Claro, no no para tener un programa, pero sí participar en las notas y eso.

S: Y siempre cuando me llamen para una nota, y bueeeno no me voy a morir, y bueno ya no me voy hacer rogar, me acuerdo cuando me llamaban y y lo hacía a Juan que me llamara, llamara y llamara y



## **Entrevista realizada a Mariana Galarza, referente de Barrio San Roque, encargada del piso tecnológico de Barrio La Tela.**

Realizada el día 21 de mayo en la sede de la Mutual Mugica.

Melu: - Primero hay como un bloque sobre de que nos cuentes sobre tus cosas, para que nos cuentes tu pasar en el barrio, como más de contexto tuyo o personal, hace cuánto tiempo vivís en el barrio, después más como trabajo en el barrio, recién después del proyecto. ¿Sí? ¿Hace cuánto vivís en el barrio?

Mari: - Y hace que vivo en el barrio, treinta años, treinta y un años.

Me: ¿Y cómo describirías el barrio?

MA: Y en esos ofrecen un año, bueno, empezamos con un barrio donde no había calles, prácticamente, eran sendas, habían mucho baldío y al día de hoy ya son calles, digamos, calles asfaltadas, hay otras que todavía no, pero tenemos servicio de luz y agua que en ese momento no teníamos, osea el progreso ha sido muy grande. Y, bueno, tampoco teníamos redes sociales. No había teléfono, no teníamos nada. Manejábamos de acuerdo en ese tiempo con los celulares cuando empezaron y bueno después ya se empezó también había el tema de los de los ganchos, los famosos ganchos de EPEC, que todo el mundo andaba corriendo cuando venía el camión y, bueno, te lo desenganchaban el cable, a la tarde sabían volver los maridos a comprar cable y hacer de nuevo las instalaciones. Gracias a dios, eso se solucionó y, bueno, ahora tenemos lo que es que el servicio normal de EPEC. Y ahí sobre todo los barrios de San Roque y La Tela, está el servicio de la tarifa social, la

Me: ¿En el gas también?

MA: No, gas, no tenemos. Ah, gas, no, gas, no tenemos, lo que tenemos es el gas en garrafa, gas envasado. Hay una parte de San Roque que sí llega al gas natural, pero, bueno, nosotros todavía no, lo mismo que San Roque no tiene cloacas. Ajá. Las cloacas llegan solamente a la parte de la urbanización de La Tela.

Me: ¿Y cómo describirías a los vecinos?

MA: A mis vecinos en general o los vecinos en general del barrio? \*Melu dice ambas dos\* Y los vecinos del barrio, bueno, son bastante complejos, convengamos que el barrio nuestro se divide en tres. Se divide en lo que es la parte que está pegada a La Tela aunque ustedes no lo crean, es Barrio Residencial San Roque. Sí. Donde no tenemos ni cordón cuneta ni asfalto, y la parte de William a la ruta 20, y Pettirossi a Roque Arias es lo que es San Roque, que ahí sí tienen todos los servicios. Después de la Williams, hacia la Sargento Gómez, entre Petirossi y Roque Arias, es la parte de San Roque anexo, que es la parte nueva que han asfaltado ahora. Y nosotros que somos supuestamente la parte residencial que es la franja, que son cuarenta cuadras, que quedaron sin asfaltar, que también es uno de los proyectos con los que se está trabajando, porque tenemos un expediente que está desde el dos mil dieciocho, pero que es como que no ha tenido curso y cuando tomó cursos se estancó en la parte donde falta la parte comercial, o sea, falta la parte de dinero. Mientras no esté ese dinero, no nos se va a asaltar. O sea, ya está todo aprobado,

ya incluso se han medido las calles, se sabe por dónde van los desniveles de agua. La amplitud que tienen que tener las veredas, las calles, está todo, de todo solo falta que alguien ponga el dinero para decir... la financiación, o sea falta la financiación.

Me: ¿Y en tus vecinos en particular?

Ma: Y mis vecinos en particular, yo creo que en el sector donde vivo yo es una de las mejores cuadras, porque son todos trabajadores. Las mujeres, por ejemplo, son muy emprendedoras, y, bueno, tengo una cancha cerca de casa, donde se hacen campeonatos o de todos solidarios, juegan mucho los niños, es todavía un sector donde los chicos pueden andar en bicicleta en la calle, en la vereda, que eso es muy importante, ya que en otros barrios se ha perdido tanto por la inseguridad como por lo que es el peligro de la cantidad de vehículos. Todavía nosotros eso lo podemos conservar.

Me: Claro. Bien, y háblame un poco de esto que me decías de los eventos que se hacen en la cancha de fútbol. ¿Me podrías contar un poco sobre las actividades sociales o sobre la presencia de las organizaciones en el barrio?

MA: Y el barrio, o sea, tiene como actividad social, bueno, tiene lo que es eh, bueno, un centro vecinal que está en San Roque, que últimamente no está trabajando mucho, esa es la realidad, ¿Pero por qué? Porque bueno, les agarró la parte de la pandemia, después la parte de que... se deterioró mucho, se vino abajo con el tema económico y bueno hay que repuntarlo y hay pocas actividades pero sí está habiendo lo que es eh esto de baile que hacen zumba las chicas, folclore creo que también hay, si hay actividades deportivas y bueno las plazas por ejemplo lo que tienen es las ferias, hay feriantes porque es una forma de que las mujeres o sea lleven un peso a la casa con esto de que aumentó ... la suba del dólar, los productos que aumentaron una barbaridad y los sueldos siguen siendo muy precarios entonces las mujeres es como que tienen esa pequeña entrada de dinero que suma, suma y aparte todas tienen el tema de niños en la escuela. Y son familias de tener de dos a tres niños para arriba o sea son muy pocas las que tienen uno entonces es como que se tienen que dibujar un poco el tema económico. Y los trabajos de los maridos ahí sabemos que es mucho lo que son changarines que trabajan en obras hay gente desocupada también y una de lo bueno que le dio digamos el gobierno. es lo de poder hacer ferias, ser feriantes que es de la economía circular entonces eso a las mujeres les ayudó muchísimo y a hombres también porque eh yo conozco familias por ejemplo que la señora es la que va a exponer pero el que hace las artesanías lo que es la madera, el hierro es el marido entonces entre los dos como que llevan la economía de ese hogar.

Me: Ah! Y con respecto a las organizaciones en el barrio, que organizaciones sociales o políticas hay o ...?

MA: Y organizaciones por ejemplo tenemos mucho lo que son las copas de leche, lo que son comedores o merenderos, las huertas, es otra ayuda económica las huertas, las huertas eso ya te estoy hablando de lo que es más lo que es en La Tela porque lo que es San Roque no tiene tanto esto. Lo que tiene San Roque es Sala cuna, por ejemplo, que también le dan una ayuda a la mamá Y bueno que decirte con las organizaciones tenemos en La Tela tenemos lo que es la Sala Cuna también, tenemos el CIC, tenemos

el CEB que el CEB es donde tenemos el piso tecnológico que también es un servicio más hacia los vecinos en general, no solo los vecinos del sector de La Tela sino de los barrios que están alrededor que también pueden llegar a acceder a los servicios que le presta el el piso tecnológico ahí

Juli: Y se acercan vecinos de otro lado o por ahora es como que se acerca mucho la gente de cerca? Porque eso nos pasó escuchar mucho que como que cuando íbamos alejándonos era como “Ah si esta bueno que esté ese piso tecnológico pero a mí me queda lejos, yo no voy a ir” bueno, entonces como que por ahí también veíamos mucho conflicto entre los sectores del barrio “Ah no, a ellos le ponen eso y a nosotros no”, y toda una cosa así medio recelosa.

MA: Lo que pasa es que es como yo te lo expliqué en un momento cuando fue el tema de las encuestas. Sí. Que, ¿Qué pasa? Que La Tela al urbanizarse, le llegaron muchos servicios y muchas cosas lindas, San Roque es como que se quedó en el tiempo y no le llegó nada. Entonces ese es como que es el resentimiento, el recelo que hay entre los vecinos y por la misma razón no asiste. Pero nosotros ahí en el CEB por ejemplo tenemos lo que es aula mamá que es para las personas de la sala cuna. \*Juli dice claro\*. Que tienen niños. Y bueno y hay mamás que van de San Roque lo mismo que tenemos el el secundario para adultos que va a empezar que no empezó todavía y lo que es el primario para adultos que sí ya está, eso estaba en una escuela de San Roque que es la “Luz Vieira Mendez” y ahora se trasladó ahí a la institución del CEB que lo tenemos nosotros ahí. Y también pasó lo que es el el la primaria para adulto que estaba en el CIC y pasó al CEB por qué? Esto pasa porque osea llegó lo que es la parte económica que nos atañe a todos, llegó que el CEB necesitaba digamos tener alguien que se hiciera cargo de la parte económica porque bueno provincia es como que no le daba lo suficiente y entonces la Muni se hace cargo de la parte administrativa y de la parte económica, entonces como el CIC de La Tela es municipal y nosotros ahora tenemos lo que es la parte de administración en el CEB muchas cosas se pasaron al CEB. \*Melu dice claro\*. Entonces ahí es donde empieza a tener más funcionamiento el CEB más allá de que los referentes eh tenían distintas actividades con el vecino ahora se nos suman actividades ya a nivel gubernamental.

J: Y... eso nos faltó por ahí de agrupaciones externas por ejemplo de los movimientos, el movimiento Evita hay participación en el barrio o no, no tanto. Yo siento que como que capaz hay mucho más de adentro del barrio que afuera.

MA: No, o sea, San Roque ahí está la militancia neta, que es la militancia que sigue a los partidos políticos. Pero lo que es organización y eso las tenemos más en La Tela. En La Tela tenemos la, el MT creo que es, tenemos barrio de pie, Libres del Sur, Movimiento Evita entonces eso están los comedores radicados ahí en La Tela claro pero San Roque es como que sí tiene pero no tanto pero sí están distribuido yo capaz que conozco más, increíblemente a pesar de que vivo en San Roque, conozco más La Tela porque siempre he trabajado en La Tela, hace muchos años, inclusive cuando arranco el tema de la planificación de la urbanización y se empezó a trabajar, yo trabajé junto a las vecinas referentes de ahí convirtiéndome en vecina referente de La Tela no sé, yo creo que soy más conocida en La Tela que en San Roque. Sí porque o sea hace muy muchos años que trabajo ahí y ahora con respecto a que tengo un

trabajo de gobierno es en La Tela porque es el sector donde yo me manejo, es el sector donde la gente ya está acostumbrada, ya me banca hace muchos años y bueno es en común porque o sea hacemos muchas cosas juntas y muchas cosas lindas por eso yo creo que también siempre lo que rescato digamos y destaco de La Tela es la gente, porque la comunidad de La Tela es una comunidad muy linda en el sentido de trabajo, es una comunidad que si vos le decís “hay que hacer esto” la comunidad te va a apoyar y si tiene que salir a cortar la ruta y si tiene ir a algún ministerio y pasarse todo el día esperando una audiencia lo va hacer hasta tener respuesta, que es lo que no tenemos por ejemplo en San Roque, en San Roque es más fácil decir bueno y que lo hagan cuando quieran ahora por ejemplo que estamos con el pedido del cordón cuneta y el asfalto, yo estoy a cargo de la organización porque el pedido de cordón cuneta y asfalto yo lo hice en el CPC de ruta 20 el cuatro de julio del dos mil dieciocho. Y estoy a cargo de eso digamos porque soy como la fundadora de ese bendito pedido que todavía sigue dando vueltas \*Juli dice la encargada del cordón cuneta\* y bueno viste, cordón cuneta y asfalto, entonces para ir a reuniones y así no te acompaña la gente, si tenés que ir cortar la ruta eh si iban de La Tela tenías más de 100 personas, vas de la parte de San Roque y si tenes 15 ya tenes multitud viste, entonces es como que no te acompaña y yo creo que ahí es donde radica el tema de decir “A La Tela le hicieron y a nosotros no” pero La Tela se movió, trabajó, la luchó, la peleó desde abajo, no le importo el tiempo nada, osea dijeron se va a hacer y ahí están y ahí se hizo en cambio San Roque los vecinos es más fácil quedarse a tomar mate con la vecina y decir bueno ya lo van a hacer. \*Melu dice claro\*. Entonces eso es una de las cosas por las que no progresa San Roque. Y también por los dirigentes que tiene San Roque que es como que viste es más.. está más politizado en el sentido de decir ah me voy a una a un encuentro digamos político o sea es más como que cada uno lleva el agua para para su estanque y ya está. Y en cambio La Tela no es como que se trabaja más por la comunidad, se trabaja la comunidad en sí para la comunidad. O sea son otros criterios, son otras ideas y ahí ves los resultados, que cuando vos trabajas para el vecino es una cosa y cuando vos trabajas para vos sabés que el beneficio va a ser único o sea no se ve a lo grande como se ve en otras instituciones.

Me: Y Mari si pensás en los últimos años ¿Cuáles dirías que son los cambios que hubo en el barrio?

MA: Y los cambios que hubo en el barrio si te hablo de San Roque el único cambio que he visto digamos es que bueno se hicieron las rutas seguras que es Pettirossi y Roque Arias, eh después lo que es... la ruta segura que va de la calle Almonacid creo que es que va del CIC de La Tela y ahí otra cosa que haya visto en San Roque no porque... bueno en la parte del anexo sí, se hizo el asfalto y el cordón cuneta, bueno las plazas por ejemplo yo he pasado de noche por las plazas y hay un momento que es una oscuridad que te da miedo pasar por una plaza o sea imaginate si tenés que ir a compartir algo en una plaza. Lo que sí se radicó mucho fue el tema de drogas. Porque antes se solía usar la plaza, casualmente para que se juntaran las barritas y todo eso. Sí. Pero cuando estuvo la presencia de la policía barrial que pasaba cada 15 minutos, una hora y bueno osea ahí \*Juli dice se metieron a las casas\* si, si, se fueron a otro lugar y bueno paso a ser un poco más segura por el tema de la iluminación seguimos con los mismos problemas y en cambio La Tela sí, tuvo un progreso muy grande por la urbanización que se sigue

trabajando no es que quedó, se hizo el cordón cuneta el asfalto y lo que es el la cloaca. No, La Tela se sigue trabajando, se sigue trabajando con los espacios, se sigue llevando cosas a La Tela, ahora por ejemplo están haciendo lo que es la zona lineal de la Valenti para que.. erradicar los basurales, esto que se va haciendo, entonces ahí hace una semana más o menos colocamos lo que es mesas y sillas y digo colocamos me sumo porque estuve con la obra ahí colaborando, me tocó tener una mesa ahí súper pesada y acompañar pero todo eso viene de parte de la Muni y eso fue un proyecto que está desde la Urbanización que son proyectos que fueron quedando pero se van logrando, hoy por ejemplo sin ir más salir de La Tela se estaba colocando lo que es la iluminación en la plaza de los hueseros, así que sigue progresando La Tela inclusive todavía están con el tema de los postes y todo eso de de EPEC que es un programa que nos llevó mucho tiempo y es como decía anteriormente o sea ¿qué paso? Que se puso en espera por mucho tiempo no a los logros por el tema de la pandemia, la pandemia a todos viste nos desgastó no solo eso sino que nos atrasó en todo y fue como empezar de nuevo y bueno había que repuntarla y bueno ahí está la gente de La Tela repuntando este \*Juli dice con la participación\* aparte se trabaja en La Tela esa es la realidad, se trabaja, se trae cosas nuevas, nosotros por ejemplo de parte del Ministerio de Vinculación traemos lo que es los cursos de oficios, muchas señoras que aprendieron del año pasado a cocinar, a hacer peinados, tuvimos una parte que fue de peluquería más allá de que fue un curso básico pero es gente que le ayuda porque nosotros sabemos que en las comunidades sobre todo lo que abarca el RENABAP son familias carenciadas entonces si tenes un evento, si tenes una fiesta de quince, lo que sea, las mamás están capacitadas para hacer peinados. \*Juli dice sí o pueden trabajar eso también\*. Sí. No sé si tanto trabajar porque para eso te tiene que avalar una experiencia y un buen trabajo pero sí hay muchas que son ayudante de peluquería, todo te va sumando entonces se trabajó mucho, se hizo mucho hincapié en la parte de cocina, yo tenía un curso para 25 personas y tuve 48 personas o sea que lo sobrepase y tuve que añadir otra sala más pero no, no, muy lindo. Inclusive las mujeres hicieron electricidad. Si, si, hicieron muy muchas cosas lindas.

Me: Hablando un poco sobre eso Mari contanos un poco sobre tu trabajo, en qué consiste? Cuáles son tus roles, ¿cuáles son tus tareas?

MA: Y hoy es como que soy el Sanguchito ¿Viste? De las fiestas ¿No ¿A dónde me llaman? Y si no me llaman ahí estoy presente lo mismo, bueno ¿Qué le puedo decir? Eh en La Tela comencé trabajando en parte de la urbanización con los referentes apoyando, estando siempre presente en lo que me necesitaran de ahí continúe con el tema de las reuniones, de las mesas de gestión, como miembro de la mesa de gestión del CIC, hoy soy la coordinadora de la mesa de gestión del CEB y soy la coordinadora del piso tecnológico del IP de la Ranchada, aparte de eso estoy como promotora barrial en los cuadrantes 12 asique estoy de un lado para el otro como seguridad también para el IP así que acompañando a las cuadrillas como referente y y no sé qué más decirles como no tengo mucho tiempo viste, ando a las corridas pero bueno es algo que me gusta, que amo y que nunca lo cobre porque en realidad siempre lo hice de voluntad, de corazón y bueno se dio que el año pasado comencé ya a tener un sueldo, pero un sueldo de hace treinta años, claro son trabajos que uno los hace de corazón que no espera una

remuneración pero también cuando vos te das cuenta o sea la vida te lleva a que la necesitas \*Juli y Melu dicen y que corresponde además porque es tu tiempo\*. Claro, también he estado haciendo encuestas o sea de parte del ministerio o sea siempre para algo me llaman y siempre estoy.

Me: Y qué opinas de estos espacios que me mencionas, qué opinas? Te has sentido cómoda, te han parecido buenos espacios? Ahora como coordinadora de la mesa de gestión...

MA: Y como coordinadora de la mesa de gestión es como que nosotros como referentes siempre lo fuimos porque nosotros si hay algo que tenemos es la frase de que la mesa de gestión es soberana entonces hay que respetar la mesa entonces todo proyecto que sale de una mesa tiene que estar siempre presente en lo que es la municipalidad y provincia se tiene que atender el pedido porque o sea es una de las partes más importantes que lleva cualquier organización, una mesa de gestión donde se desarrolla lo que realmente el vecino necesita, porque es el vecino quien dice "me falta esto, necesito esto, quiero esto para mi barrio" entonces ahí es donde uno tiene que estar presente como entidad y tiene que respetar eso más allá de que, obviamente hay veces que las soluciones no son mágicas, llevan su tiempo pero comenzar a gestionar y ya con el hecho de comenzar a gestionar sabés que en algún momento se va a desarrollar lo que estás pidiendo, eso es como le digo es sin tiempo pero se tiene que gestionar y tiene que estar el vecino presente porque el vecino es el que tiene la necesidad, el vecino es el que te puede explicar qué es lo que en su barrio hace falta, qué quiere para su comunidad y qué quiere para el futuro de sus hijos, porque o sea, ya la gente está grande, pero tiene sus hijos chicos y dice "yo no quiero que mi hijo eh sigan teniendo la carencia por ejemplo que tuve yo, que no teníamos ni para hacer una fotocopia en un internet". Entonces ¿Qué es lo que pide? Tener eso porque ahora sí o sí necesitás de la presencia de una computadora cerca y los niños estudian a través del internet que en pandemia fue creo donde se incrementó todo esto ehh por el tema de que había las clases virtuales y sí o sí tenías que tener internet, si no tenés internet era un caos y la gente de los barrios de RENABAP lo sufrió mucho porque no todos tenían acceso a internet y no todos podían solventarlo por los gastos que había encima no se podía salir a trabajar, porque por ejemplo los changarines que tenían que salir ya sea a juntar cartón a hacer una changuita no podían hacerlo porque teníamos las restricciones y quedábamos cada uno en su casa. Yo bueno no tuve eso porque trabaje en el COE, he estado en el CPC de Ruta 20 como coordinadora de deporte, he estado en lo que es el la estructura digamos en cultura, he pasado por todas las oficinas del CPC de Ruta 20 ya soy como de la casa, y bueno ahí aprendí muchas cosas, también conocí muchas cosas, eh conocí mucha gente de las distintas oficinas de la cual eso siempre me ayudó a poder gestionarle a los vecinos. Entonces de ahí como que yo eh me afiancé más con la comunidad pudiendo tener una herramienta de decir necesitás un DNI levantás el teléfono y le decís a la gente del registro civil necesito un turno para tal persona, listo, pásame el número de documento, pasame el nombre y te dice, bueno, tiene turno para tal día, tal hora. Entonces, vos ya al vecino le llevas eso que tiene que ir a hacer el documento. Que es otra de las cosas que también se deberían traer a la comunidad nuestra es el DNI siempre tenemos así que nos llevan para hacer DNI pero se colapsa porque hay muy mucha gente y muy muchos niños que no tienen DNI entonces nosotros necesitamos todas esas actividades, lo mismo

que de vacunación, o sea todo lo que se le pueda acercar a la gente es bienvenido y es muy muy eh lindo poder decir le traje esto al vecino y no esperar que te digan ay sí que te palmeen la espalda a lo mejor un político o algo algún de arriba te diga “que bien lo que hiciste”. No, lo mejor es la satisfacción de ver el vecino que va y te da un abrazo eh yo por ejemplo soy una de las afortunadas que siempre algo un regalito, algo me llevan o el reconocimiento de ellos mismos. O sea entonces eso es lo lindo y eso creo que es lo que a nosotros nos impulsa a seguir adelante. Es esa satisfacción.

Me: Y hace cuánto que trabajas en el barrio, desde que estás en el barrio empezaste a trabajar?

MA: Y Yo empecé como por accidente a trabajar porque yo vivía en barrio Los Plátanos o sea yo en realidad vengo del campo, me vengo a vivir del campo a barrio Los Plátanos y de repente mis viejos tuvieron un problema económico donde yo tenía o sea ellos tenían un pariente que vivía en La Tela hace treinta años atrás a vivir a La Tela, tenían un pariente que vivía ahí y bueno ellos le dejaron un espacio para que mis viejos pusieron una prefabricada entonces mis viejos se fueron a vivir a La Tela, o sea que yo a La Tela la camino hace más de treinta años o sea es mi hogar en realidad y no me fui tan lejos, me fui tan solo a 1 cuadra a San Roque, nos cambia a una vereda de nombre el barrio. Pero empecé así conociendo a la gente, conociendo lo solidaria que es la gente de La Tela porque a nosotros como familia, como no tuvimos, la gente de La Tela siempre estuvo. Porque éramos una comunidad chiquita en ese tiempo. Sí. Y y éramos todos muy unidos los vecinos. Éramos tan unidos que por ejemplo las fiestas de Navidad eh la compartíamos que a lo mejor comíamos en casa. Claro, la mesa a afuera, viste en los patios, a lo mejor decíamos bueno la ponemos en la vereda porque en ese tiempo, ¿Viste? No había calles, era todo, ¿Viste? Un terreno y todos sacamos la mesa, ¿Viste? Y era al frente de las casas y no teníamos vereda pero así de juntarnos a bailar, así eh nuestros viejos, o sea, hay veces que decían, che, pongamos las mesas más juntas, nos ponemos a escuchar música, los viejos se tomaban un vino porque así entre vecinos viste? y nosotros como éramos adolescentes con mis hermanos era la que nos juntamos a bailar con los chicos y así. Sí, ¿Viste? Pero era todo sanamente entonces yo me crié con ese sentido de la comunidad de La Tela porque lo viví en carnes propia y hasta el día de hoy yo a La Tela por ejemplo entro a cualquier hora sea de la noche o muy temprano o en la siesta siempre con celular, cartera todo y jamás me paso nada al contrario nosotros también tenemos lo que es el tema de adicciones y tenemos el programa de escucha entonces yo en el CEB hablo con todos los chicos y más el año pasado me tocó ser coordinadora de los cursos de oficio así que me conocí mucha más gente que no conocía porque La Tela ya no tiene tanto la gente que tenía en ese tiempo porque cuando se urbaniza La Tela ya les habían dado porque ahí iba a pasar la circunvalación entonces esas casas se iban a sacar y el gobierno les dio en otros lugares casas entonces mucha gente con la que yo digamos me crié en una palabra ya no están o sea se fueron a los otros barrios y la gente bueno o sea no voltearon las casas digamos no las demolieron y que hizo la gente? Las vendió y no pasó la circunvalación entonces siguió siendo Villa La Tela y ahora bueno, ya tenemos que tener mucho cuidado con eso porque ya no es más Villa La Tela ahora es La Tela. O sea, es barrio La Tela. Es barrio La Tela. Así que nosotros hacemos mucho hincapié en alguna

publicidad, algo que hacen que ponen Villa La Tela. No, es La Tela. La Tela. Se luchó mucho por eso y bueno y ahora es cuestión de que la gente empiece a nombrarlo como es.

Me: ¿Cuáles definirías vos Mari cuáles son las dificultades de tu trabajo o de caminar el barrio?

MA: No, nose remarcarte en realidad qué porque yo gracias a Dios entre las, las referentes que hay que hemos trabajado siempre no he tenido ese problema porque siempre lo camino junto a ellas. Es como yo siempre digo eh una una de las vecinas me dijo bueno dice “Mari ahora que vos dice eh estás ahí como coordinadora espero dice que no nos dejes de saludar un día” y yo siempre le digo sí yo hay algo que hago hincapié en todos los trabajos porque voy rotando en distintas actividades osea yo hay algo que siempre hago hincapié es si yo a la hora de sentarme en una mesa y tengo dos mesas, donde están los coordinadores y donde están los jefes y hay otra mesa donde están la gente que limpia, la gente que coordina, la gente que te acompaña. Yo no me voy a ir a la mesa de de dónde están los que tienen un puesto. Yo me voy a ir a las mesas donde está mi gente. Porque yo vivo de mi gente. Dependo de mi gente. Porque sin esa gente yo no llego a nada. Es así, yo necesito de ellos eh todo el tiempo y los necesito porque ellos son los que conocen más allá de que yo conozco mucho osea ellos lo viven ahí, yo lo vivo porque estoy desde las ocho de la mañana ahí, normal hasta las diez, once de la noche. O sea, pasó más tiempo en La Tela que en San Roque, en San Roque estoy muy poco y es una cosa de que a mí me encanta, yo voy a La Tela y ya no me quiero volver a mi casa y es muy solidaria la gente de La Tela la verdad eh.

Me: ¿Y cómo te sentís con tus compañeros de trabajo?

MA: Y mis compañeros de trabajo no son de La Tela empecemos por ahí, pero es simple, o sea, cuando vos trabajás en un sector donde hay muchos coordinadores, hay muchos que cada uno tiene de su sector de trabajo la mejor forma de no pisarte digamos, de no interferir en el trabajo del otro es respetando el lugar del otro o sea, si yo tengo un sector que es el que yo coordino en el que yo estoy, o sea, respeta mi lugar y yo respeto el tuyo, entonces yo siempre lo dejo muy en claro a eso. O sea, vos estás allá, perfecto. Podemos armar una mesa de gestión, podemos armar un proyecto, podemos trabajar con algo que nos baje tanto la muni como provincia y lo trabajamos coordinadamente pero lo que es mi sector lo manejo yo o sea entonces evitamos el decir el que se arme la confusión entre los mismos vecinos porque el vecino sabe lo que tiene que pedir a vos y lo que sabe que tiene que pedir al otro coordinador. Entonces son espacios que se respetan son espacios que se cuidan tanto por el bienestar de de los coordinadores porque o sea no es cuestión que viste tengas el mal humor de decir si estoy era mío porque lo está gestionando otra persona más allá de que gestionamos todos juntos pero siempre respetando los espacios de cada uno.

Me: Bien y cuales consideras que son los desafíos que has tenido como referente barrial como trabajadora?

MA: Y como referente barrial el darle la respuesta al vecino que quiere, porque muchas veces nosotros tenemos la voluntad de de pedir algo, de gestionar, pero, o sea, tenemos que ser conscientes que no lo podemos hacer. \*Juli dice claro\*. O sea de que dependemos de alguien más para que esto se concrete.

Y ahí es donde está la participación activa del vecino. Que es el que se pone a tu lado a gestionar y a pedir lo que tenga que pedir bien, es el acompañamiento del vecino.

Me: Entiendo y ¿Cuáles consideras que son los pedidos que has recolectado de los vecinos actualmente?

MA: Y bueno en el lugar que yo estoy por ejemplo el pedido del vecino es por ejemplo bueno pedir los cursos de oficio, el tema de terminar el secundario, de terminar el primario eh ahora le vamos a poder brindar un servicio que es el de internet que las mamás por ejemplo que ya son señoras grandes, señoras que por decirte una edad mayores de 40 que a lo mejor nunca tocaron una computadora no saben prenderla, están haciendo el primario muchas como muchas están haciendo el secundario y nunca tuvieron el acceso a una computadora. Ahora junto con sus profesores tienen el acceso a poder usar una computadora. Y están todas felices ehh es algo nuevo viste cuando te toca algo nuevo y tenés esa euforia, ese entusiasmo y bueno pero creo que nunca tuve la dificultad para trabajar con el vecino y siempre brindé más de lo que podía porque ehh brindé más tiempo a lo mejor económicamente el gobierno no me daba una respuesta y yo en lo que podía hacer junto a la referente estábamos con el vecino ante su necesidad, gente que por ejemplo, ahora estamos trabajando con el operador de acá, osea con el Centro Operativo de Ruta 20 y ahí, osea hemos tenido muy buenas respuestas, muy buenas respuestas aparte eh al conocer tanta gente me ha ayudado siempre, imaginate que de los diecisiete años que trabajo. O sea me ha ayudado muchísimo en el tema de que conozco mucha gente que te da una respuesta, pero por la amistad que uno tiene más allá de que políticamente, yo por ejemplo entre, yo siempre digo; nosotros para trabajar con la comunidad no tenemos ni bandera política ni banderas religiosas. Nosotros somos vecinalistas ante todo. Más allá de que las ideas político-religiosas son privadas. Son personales. Pero nosotras trabajamos para los vecinos en general. Y una de las cosas es esa. Cuando a mí me tocó entrar en el CPC de Ruta 20, entré con una gestión de de los radicales y siempre tuve la mejor disponibilidad de ellos hacía conmigo, yo siempre decía yo no tengo bandera política yo trabajo para el vecino y les digo más tengo una placa en el CPC en la entrada donde está el PAMI de Ruta 20, hay una placa con mi nombre. \*Juli dice me encanta\*. O sea no va hacer falta que yo no esté en este plano terrestre para que me den una placa, ya la tengo, ya la tengo viste.

Me: Y cuales consideras que son las principales necesidades del barrio actualmente?

MA: ¿Actualmente? Y las necesidades si te voy a hablar por ejemplo, yo ahora por ejemplo como promotora barrial tengo todo lo que es los filtros, La Tela, Las Violetas todo lo que abarca el cuadrante 11 I, Las Flores, Villa Avalos, 6 de Agosto, La Tela y San Roque. Yo o sea en eso lo que veo mucho es la parte de la seguridad, no vamos a dejar afuera eso porque la seguridad nos atañe a todos y no solo al cuadrante 11 I, le atañe a todos los cuadrantes, en realidad es en general toda la ciudad. La ciudad y las ciudades porque todas estamos expuestos a lo mismo, unas más unas menos pero todos tenemos problemas de seguridad entonces yo creo que es un tema muy complejo, es un tema en el que yo he ido a todas las presentaciones más allá de mi trabajo obviamente tengo la obligación de acompañar a los compañeros eh de seguridad pero lo que no estaríamos teniendo respuesta porque no es lo mismo ir a una presentación donde te presentan alguien nuevo de seguridad donde alguien asume un cargo nuevo

que decir “tengo la respuesta para los barrios”. \*Melu dice claro\*. Los barrios lamentablemente estamos sin respuesta. Estamos sin respuesta porque tenemos no es poca policía. Yo creo que el tema es no me voy a meter en un plano que no me corresponde pero como vecina más allá de de trabajadora digamos como vecina. Que lo sufro a la inseguridad ya tanto porque tengo hijos que van al colegio. Eh porque tengo que ir a esperarlos a la parada del colectivo. Entonces que no garantiza nada pero por lo menos para mi hijo tiene diecisiete años y sin embargo sí, él no sabe lo que es la calle, él va del colegio a su casa y de la casa al colegio es por lo menos brindarle el no tener el miedo de que te van a asaltar, te vaya a pasar algo porque de ahí en más otra seguridad no le puedo brindar a mi hijo más que el acompañamiento pero yo creo que debería invertirse más en el tema de movilidad, ayer yo estuve trabajando con el tema del IP hasta las siete y media de la tarde en lo que es Sargento Gómez y Valenti pero una cuadra y media sobre la Sargento Gómez que ya es Parque Republica nos tocó a las siete y media de la tarde que ya se hizo de noche porque se venía la tormenta. Tuvimos que dejar el trabajo lo tuvimos que terminar hoy porque la cuadrilla, la seguridad soy yo como vecina referente. Porque imaginás que ante la inseguridad no soy seguridad. Soy acompañante entonces se trabajó hasta el límite que se pudo y nos tuvimos que retirar porque el alumbrado de esa calle tuvimos en un punto donde hacia la derecha la primer lámpara estaba a una cuadra y media imagínate que era una oscuridad porque no llega a media cuadra digamos la luz de la lámpara porque para eso están puestas por cuadra, tres lámparas, una en cada punta y una al medio, para que pueda cubrir la cuadra, osea que imagínate que yo estuve con la faltante de más o menos cinco lámparas. Entonces nunca me llegó y del otro lado estaba a tres cuerdas o sea no, eran seis cuerdas más o menos, cinco cuerdas y media sin luz no podés trabajar así. Bueno yo tengo el acompañamiento de la policía barrial pero ¿Qué pasa? Que la policía barrial se queda con vos mientras no le sale un operativo. Y como hablaba el sector nuestro hay un solo móvil que incluso viene desde el Kempes allá tienen la base ¿Vieron? \*Juli y Melu dicen nos habían dicho algo, escuchamos una conversación, ah escuchamos una conversación\*. Vienen desde el Kempes entonces ¿Qué pasa? Si vos tenes un episodio en San Roque o en La Tela, en Las Violetas que está un poco más cerca el móvil hasta que le llegue el pedido tuyo y si no es que tiene veinte pedidos antes, entonces a vos ya te asaltaron, te pasó lo que sea, nunca vas a saber quién fue, nunca lo van a detener y nunca podés solucionar ese problema sí y entonces no podés tener un móvil que abarque el Kempes eh, 20 de junio eh residencial oeste no podés, no podés, porque no eh o sea sabemos que en los barrios todos existe la inseguridad. Te robaron una cartera por decir Villa Martinez, en Las Violetas no sé hay alguien que anda en una moto merodeando, en San Roque tenés que hay problemas con un vecino que no sé, que se están peleando o que hay alguna cosa que no están mediando por algo o que simplemente está en la parada del colectivo ante la incertidumbre que puedan venir y asaltarte y un móvil no puede estar en los tres lugares sin tener en cuenta los otros lugares que también tiene que pasar el móvil. Al frente de mi casa pasó un episodio, que yo vivo entre San Roque y La Tela pasó un episodio que al vecino se le metió un tipo a la una y media de la mañana al patio llamó la policía y la policía llegó a las cinco de la mañana y \*Juli dice y ya el tipo no estaba\*. No osea imagínate hacía tres horas y media que los habían llamado,

“aviseme a qué hora llega”, “bueno diez minutos antes me voy me canse de esperar”, entonces ahí nos explicaba el policía que los mandan desde allá, los mandan desde el Kempes y habían estado en un operativo y no hablemos cuando los policías son afectados los operativos de fútbol, de algún evento político donde tienen que hacer la seguridad y nos sacan los policías que tenemos en los barrios. Nos dejan dos, tres policías como para decir “hay algo”. Pero, ¿Qué hacen esos dos, tres policías? No, no puede nada. Y aparte, también, o sea, eh hay policías que están puestos en un sector donde pasa algo en la vereda del frente y no se pueden cruzar porque a ellos no les corresponde, porque no están asignados a la vereda del frente entonces también eso hay mucho protocolo y poco accionar digamos de las leyes, deberían cambiar muchas leyes, debería sobre todo el respeto al policía, porque el policía es el que nos brinda la seguridad pero en este momento el policía o sea está atado de pie y mano y hay veces que ni siquiera puede actuar. Como también, o sea, hay policías que se les va la mano. Pero yo creo que deberían tener... \*Juli dice falta cantidad digamos\*. Sí. No sé si cantidad, porque es como todo, están los policías que trabajan y los policías que no, que están tomando mate, que están tomando café y los que están en ciertos lugares haciendo el tiempito. Entonces yo creo que haría falta digamos que la policía realmente tenga la contención desde la parte de de arriba digamos de los tribunales de los jueces que cambien las leyes que tenga ese respeto y que tenga alguien que realmente digamos controle que el policía realmente esté haciendo su trabajo y que de paso sería como tener un coordinador que esté coordinando que esté funcionando bien. Porque es como todo o sea, nosotros tenemos un trabajo y sabemos que si no nos está mirando nadie, o sea, somos otra cosa. En cambio cuando sabemos que tenemos una coordinación que tenemos que responder ante algo tenemos un compromiso de verdad entonces es otra cosa yo creo que hace falta mucho de todo.

Me: ¿Cuáles consideras que son las necesidades hablando ya como particularmente por ejemplo de los niños, de los jóvenes y de las mujeres?

MA: Y bueno si te voy a hablar de los niños nosotros tenemos mucho que ver niños que andan descalzos, que andan sin comer y que no tienen la contención de estar en su casa que a lo mejor ahí en el polideportivo vos los ves a los niños que no están haciendo nada pero que andan deambulando de un lado a otro, por ahí los coordinadores de del playón que le llaman ellos le dan golosinas cosas entonces los niños van pero les hace falta tener un poco más de deporte, un poco más de contención. \*Juli dice claro actividades que los mantengan haciendo algo\*. Sí. También. Y el tema de los adolescentes. Ya... Es la contención por el tema de las adicciones o sea los niños vos viste que una persona que no tiene nada para hacer lamentablemente termina pensando o haciendo cualquier cosa, yo creo que mantener la mente ocupada y el tiempo es fundamental porque te lleva a instruirte en otras cosas, en hacer otras cosas y no estar pensando en hacer cualquier barbaridad o que venga alguien y te influya para irte para otro lado. Eh... entonces sería eso, más contención pero nosotros dábamos contención pero somos más allá de todo vecinos. Necesitamos la contención más que todo del Estado, que el Estado esté presente por qué? Porque es fácil decir pongo un punto mujer \*Juli dice dónde van y me cuentan\*. Claro van y le cuentan sobre todo yo la puedo llegar a acompañar o por ejemplo que tengo la diplomatura en

violencia de género y todo eso, si yo te puedo acompañar pero si yo no tengo las herramientas para que a vos te atiendan en un tiempo real. Sí. He tenido mamás que han ido a hacer una denuncia y se las ha atendido a las 5 o 6 horas entonces qué pasa? Estás con frío, con hambre, con calor, por ahí que te atienden mal porque la verdad que no todos te atienden bien entonces ¿Qué hace la mamá? Sobre que ya viene con un problema le creas otro problema. Y qué qué ganas va a tener de quedarse a hacer una denuncia. Porque primero que no te dan la contención de decirte que vos te sientas protegida y te sientas contenida no, te tratan de mal modo, tenés que esperar muy muchas horas y hay veces que vos estás con la mama ahí esperando y vos ves que están tomando café, que están charlando entre ellos, en las oficinas y y no es así porque la gente llega con un problema. Entonces vos tenés que estar capacitado y tener la convicción de que es un ser humano y está necesitando de tu ayuda. Entonces si vos no le prestas ese ratito que para esa persona es un mundo entonces ¿Para qué estás ahí? Entonces yo creo que también debería haber gente que esté capacitada pero que claro, que esté capacitada mentalmente para decir tengo mi mente abierta de esa persona y no, vos me estás dando tu tu problema y yo estoy pensando que me tengo que comprar un par de zapatos que me tengo que ir al cine. Claro. O sea, estás pensando, uh, tengo que llamarle a mi amiga, o estás con el teléfono entonces yo creo que más allá de todo se necesita la contención del Estado.

Me: Pensando ahora con respecto a la conectividad puntualmente con la pandemia que estuvimos encerrados todo, en tu casa vos tuviste acceso a internet durante la pandemia?

MA: Sí, sí, porque siempre tuve una línea telefónica más allá de que si ya en la pandemia viste ya no tenías ni siquiera una oficina para ir a reclamar ya se hizo todo virtual, ya era todo por las páginas ¿Viste? Pero sí, nunca me faltó el internet. O sea, yo no lo padecí, pero sí, la gente que me rodea sí lo padeció e inclusive lo padecí con mi hijo que se había cambiado de casa y nueve meses tardaron en colocarle el teléfono en su nuevo domicilio. Así que si lo padecí en ese sentido no personalmente pero si lo padecí, si en el entorno familiar

Me: Y cómo definirías el acceso a internet del barrio durante la pandemia? ¿Había o no había?

MA: No, sí, sí, sí había, ahora estamos con ahora el problema, ahora el problema es el internet, es el internet no tenemos pandemia pero sí tenemos problemas de de internet porque \*Juli dice es por lo de arnet? Lo de los cables? \* Si, Arnet y Fibertel, porque osea son todos de Telecom y bueno, que paso? Se estaban robando los cables y una de la parte también que uno tiene que entender que es la parte de la necesidad más allá de que hay muchos que son dañinos porque yo trabajo lo que es la fibra óptica que es todo plástico y lo mismo me cortan la fibra óptica. Dice, pero si hay un cartel que dice nosotros, tenemos un cartel donde dice, no tiene cobre, es plástico. Plástico, sí. Pero cuando a vos te van a robar el cable a las dos, tres de la mañana él que te va a robar no va a leer el cartel te va a ir a buscar el cable osea y no va a ver si es tu cable o es el cable de Telecom osea el cable coaxil para no nombrar tantas veces. No va a fijarse que sea un cable coaxil que si tiene y no la fibra óptica te va a cortar el cable que ve y se va a arriesgar. Y lamentablemente nos afecta a nosotros porque tenemos generar un gasto que no está previsto porque para eso se hizo un tirado de fibras que es nuevo. Tenés todo lo que son las

mapias o botellas que dependen de esa fibra entonces depende del lugar donde te lo corten el daño que te hacen, el vecino que se queda sin servicio o sea es mucho la parte administrativa que se encuentra desbordada porque es la verdad, yo por ejemplo vos vas a ver mi teléfono y mi teléfono tiene por lo menos cincuenta pedidos diciendo “no tengo servicio” “no tengo” “me pasa esto” “no me responden” pero es que estamos todos saturados y con eso de que se llevaron el cable coaxial de las otras empresas todas acudieron a la fibra óptica nuestra entonces nos encontramos completamente saturados, por ahí uno se pone en casos especiales a decir “che esto” pero que te dicen sí pero tenemos doscientos cincuenta pedidos antes, entonces es como que también se va ehh creando digamos ehh ehh la incomodidad para los vecinos porque o sea todo cuando tenemos un problema queremos ser primero, queremos que la prioridad sea nuestra y hay veces que nos olvidamos o sea no a veces normalmente nos olvidamos que todos tenemos prioridad y no se puede hacer todas las prioridades de una pero bueno son cosas con las que uno tiene que lidiar todos los días.

Me: ¿Y consideras que la gente en el barrio se sentía incomunicada durante la pandemia o no, no hubo un problema presente por ejemplo el tema del acceso a internet?

MA: No, no, no lo tuvimos. No, no. No, yo creo que fue muy poco el tema ese porque eso sí funcionaba. Problema. Lo que había más que todo era el problema de de trabajo. Que no se podía salir y que, o sea, no, no podía generar, hay muchas, por ejemplo, mamás o personas en general que trabajaban como empleadas domésticas y no podían ingresar a sus lugares de trabajo y que tenían? No tenían para comer porque la mayoría no trabaja en blanco yo te puedo nombrar en número del uno al diez y ocho y medio te trabajan en negro. Es el día a día. \*Melu dice Sí, sí, sí\*. Son muy pocas las que están eso, con los aportes, con obra social, es muy muy muy complicado eso porque viven el día a día y hay chicas, por ejemplo, que te trabajan una horita en un lado, dos en otra, tres en otra y así y están todo el día fuera de su casa para llevar una moneda y con esto de la pandemia, primero que no estaríamos transporte Entonces al no tener transporte porque encima si tenes un transporte te podes ir a tu trabajo pero si no tenías transporte no podías ir a los lugares de trabajo, sí encima que pasabas por un puente y tenías que justificar a donde ibas.

Me: ¿Y consideras que desde el gobierno o sea desde el Estado se hizo algo por ejemplo por el tema de la conectividad durante o después de la pandemia?

MA: No sé porque normalmente la conectividad no depende del gobierno sino de las empresas privadas pero yo creo que sí porque por ejemplo en los lugares donde estamos nosotros ehh nosotros deberíamos tener lo que es la conectividad que es de la parte de gobierno y sin embargo, te hablo de un lugar en específico no tenemos conectividad tenemos un modem que nos dejaron ahí con el cable pero está en desuso porque no está conectado y nunca nos llegó la conectividad. Y empezamos con el IP y el lugar nuestro fue el primer lugar que se colocó digamos el piso tecnológico y que lo están aprovechando los vecinos al máximo, entonces yo creo que es una cosa que que los gobiernos deberían tener más en cuenta por el tema de que ellos nos bajan los cursos que son de PC entonces si vos no tenés un internet y no tenes una computadora o sea, a mí el año pasado me paso eso que cuando me nombran como

coordinadora de los cursos de oficio no teníamos computadoras, no teníamos internet, no teníamos nada tuve que bajar los cursos que eran a través del internet y de las computadoras. Tuve que bajarlos directamente y pedir cursos que fueran acorde a la gente y que los pudiera realizar. Porque a mí como coordinadora no me sirve tener un curso vacío primero porque me lo baja el gobierno o sea yo no tengo convocatoria, no tengo curso. Y me exigen un límite de gente, un mínimo y un límite. Pero, o sea, vos tenés que cumplir mínimo y no se llegaba. No se llegaba, ni siquiera se intentaba porque si no tenés para dar el curso, o sea, no podés. Claro. No podés anotar a nadie porque nosotros empezamos haciendo preinscripciones pero no podés prescribir nadie si no tenés ni internet ni computadoras. Y ahora que los tenés o lo estamos esperando que nos bajen los cursos.

Me: Bien ahora lo último, el último tramo de la entrevista con respecto al proyecto de la Ranchada eh cómo te enteraste? ¿Cómo llegaron a vos, conocías la mutual y la radio de antes?

MA: Bueno yo a la Ranchada, la gente de la Ranchada la conozco hace ya un tiempo porque hacíamos antes de la pandemia con el tema de “la hora de los barrios y las villas” hacíamos las cabinas abiertas, entonces nosotros como referentes de ahí de la urbanización teníamos las cabinas abiertas. Después yo empiezo trabajando con la Ranchada con el tema ese de las cabinas abiertas y bueno después vino la pandemia y como quedamos todos sin eso bueno después es donde se arma el proyecto del IP. Bueno y este año ya se logró digamos el año pasado ya se logró y bueno y cada vez vamos más hacia arriba. Vamos subiendo, vamos escalando.

Me: Y que nos podrías contar de tu experiencia con el proyecto de La Ranchada?

MA: Muy lindo porque es algo que me gusta, es la necesidad del vecino y que uno se lo pueda brindar es maravilloso entonces sí me gusta lo que sí les voy a pedir la ranchada es que la capacitaciones viste, porque hay mucha gente que quiere hacer eh a darle una mano pero si no tiene la capacitación no no la puede dar entonces es como que tenemos... tenemos viste como todo, tenemos la parte linda y la parte no tan linda como la parte que nos falta pero creo que todo es parte de lo mismo, parte de que es nuevo entonces hay que ir poniéndole cosas. No es que tengamos carencias sino que arrancamos con el piso como realmente ese piso tecnológico es el piso. Entonces bueno de ahí tenemos que seguir avanzando

Me: Y consideras que la implementación del proyecto fue difícil?

MA: No fue difícil creo a nivel proyecto sino que eh hubo muchas cosas entre las económicas que bueno se fueron dando de a poco, ayer por ejemplo el piso tecnológico de la Música incluye lo que es las máquinas y algunos cursos y bueno y la coordinación y de la Muni a nosotros nos tenían que garantizar lo que es el mobiliario y... no me acuerdo que otra cosa era y la impresora porque nosotros pusimos las máquinas con... yo hablo por primera vez con Marco y hablamos con Marco Galán y quedamos en que en vez de que nos llevaran 10 computadoras se llevara 9 y una impresora pero no, el piso tecnológico son 10 computadoras entonces en el convenio que se hace entre la Música y la Municipalidad se hace que la Municipalidad nos provea la impresora. Que a Dios gracias llegó ayer por eso te digo el piso tecnológico no es que tenga carencias recién empieza y se está instalando.

Me: Alguna crítica que le harías al proyecto?

MA: Al proyecto en sí o al piso tecnológico o al proyecto del IP?

Me: Ambas dos.

MA: Bueno como piso tecnológico creo que no tengo nada para decir, no, no, eh por el momento lo veo como que es un proyecto nuevo y que obviamente necesita desarrollarse. Y en general a lo que es el IP, de la zona digamos que abarca el RENABAP la carencia nuestra en este momento es la falta de nuevas conexiones pero sabemos que todo estaba marcado en distintas etapas. Entonces uno que está adentro que sabe cómo es conoce pero el vecino que no lo conoce eh ¿Qué te dice? ¿Por qué le pusieron al vecino y a mí no? Y otra vez bueno tenes que explicarle todo eso y que hay que como proyecto nuevo hay cosas que remarcar y mejorar pero bueno apostemos a que mejoremos pronto. \*Melu y Juli dicen obvio, de a poco y con paciencia\*. Sí pero yo creo que la impaciencia del vecino en que radica? En que cuando nosotros arrancamos o sea la Ranchada arranca con este proyecto todos tenían internet, todos tenían Fibertel y Arnet y también tenían lo que es Claro y la empresa del barrio creo que es, que no sé cómo se llama. \*Melu y Juli dicen Nortel creo que se llama, si Nortel\* La antena comunitaria, eso mismo. Bueno cuando pasa eso nadie lo quería al internet, eran muy poca las personas que lo querían inclusive yo, bueno yo lo pido porque bueno... porque era mi internet, era lo que trabajaba entonces yo dije “yo lo quiero” claro porque lo quería porque me interesaba si comparábamos en lo que eran los precios y lo malo que andaba el internet que ya teníamos en ese tiempo entonces dije yo no es algo nuevo vamos a probar lo que hay, y el vecino que no lo quiso en su momento no se quiso anotar ni nada es el vecino que en este momento está impaciente y está pidiendo que quiere que quede claro \*Juli dice porque ya no está más\*. Claro. Entonces como yo le digo ¿Sabes lo que pasa? Es que cuando a vos te lo vinieron a ofrecer vos no lo quisiste. Ahora lo querés por una necesidad y obviamente es entendible desde tu punto de vista pero también tenés que entender desde nuestro lugar que se hace a medida que van saliendo las probabilidades de que tengamos boca disponible, tengamos la factibilidad de la cantidad de metros que podemos tirar de una caja a la otra la fibra. Y que hay gente anotada que lo había pedido y que todavía está esperando entonces vos sos nuevo y yo creo que tenés que tener paciencia. \*Juli dice en algún momento va a llegar\* Claro, ¿Ves? Y el vecino lo entiende pero eso no quiere decir que no llame a cada rato. \*Melu dice una cosa no quita la otra\* Lo entiende al ratito viste pero al otro día sigue sin internet y ahí nomás llama viste “yo llame el otro día”.

Me: Bien y alguna crítica que le harías al proceso de instalación?

MA: Y ¿Cómo hacer mi crítica lo que le podría hacer es que.. no se... está como salen muy pocas órdenes por día me parece, esta medio lento eso, es que también capaz sea por la cantidad de instaladores capaz que haga más falta más cantidad de instaladores, pero me parece que son muy pocas órdenes que salen del día y es una de las cosas que creó malestar en el vecino porque le dicen asimismo que hay pocas órdenes, “no, no llegamos con el tiempo se lo pasamos para otro día”. Hay gente que tengo hace una semana vecinos que le han dicho que le iban a ir a conectar y todavía no han ido a conectárselo. Se lo van posponiendo por una cosa o por la otra, tengo una vecina que hace dos semanas que está esperando, bueno le dijeron que se lo pasaban para un día viernes, pobre vecina con tanta mala suerte

ese día amaneció lloviendo, pasó, cuando pasa, pasó una semana nada, esta semana volvemos a reclamar cuando volvemos a reclamar nos dicen que sí, que estaba la factibilidad, bueno era para ayer, ayer pasa lo de la fibra óptica. \*Juli dice ah bueno viene teniendo mala suerte\*. Bueno se lo pasan para hoy y bueno hoy no sé si se lo habrán conectado o no, no he tenido eso de decir “si se lo conectaron o no se lo conectaron” porque no he tenido contacto con la vecina.

Me: Bien y ¿Qué importancia crees que tiene este proyecto para el barrio en particular?

Ju: - Para la Tela...

MA: Es la Tela y San Roque, es los dos, porque la parte \*Melu dice agarra un pedacito de San Roque\*. Claro pero es San Roque, no, es un proyecto muy lindo porque te digo la gente estaba desesperada porque lo quiere tener, cuando tenemos internet funciona muy bien porque es la verdad pero es como que sufrimos los benditos sabotajes que nos cortan la fibra y bueno pero la vez que tenemos el internet digamos gracias a Dios funciona muy bien y casualmente eso es lo que atrae porque el vecino dice “che como anda tu internet?” viste que el boca en boca es, te genera todo y es lo que a vos te trae gente el boca a boca, entonces a nosotros nos llegan muchas propuestas eh o sea muchos pedidos en realidad por lo que dijo el vecino, lo que se va divulgando.

Me: Consideras que el proyecto es necesario actualmente, más allá del barrio, es necesario hoy en día acceder a internet?

MA: Es necesario, es una prioridad, es una urgencia, es todo en este momento pero es lo fundamental que tenés que tener, yo creo que te puede faltar no se... cualquier cosa no se me ocurre nada en este momento pero ya el internet es como cuando te decían compramos un celular cuando empezamos, que decías? Ah! Es un lujo. No, no, en este momento es una necesidad. Es necesario, bueno con el internet nos pasó casi lo mismo es necesario, todo trámite, todo lo que tengas que hacer para que a través del internet siempre tenés que entrar en la web. Siempre alguna página tenés que solicitar aunque sea para inscribirte o para sacar un turno. Para todo. Ahora el internet es lo que domina el mundo en una palabra. Y no somos la excepción así que lo necesitamos es necesario.

Ju: - Más con lo que no hay otras empresas. Eso creo que lo hace más necesario.

MA: Eh sí, aparte ahora los niños con que nacen? Con un celular, una Tablet o para el mismo televisor o sea vos decís necesitás el internet para ponerle el dibujito al niño ¿Cómo lo controlas si no tenés el internet? Es uno de los grandes es uno de los grandes talleres que yo tengo “no sé qué hacer con mi hijo me está fundiendo porque tengo que comprar datos porque ve los dibujitos, porque tiene que hacer las tareas” osea yo creo que parte muy grande y muy valiosa es el mercado de los niños consumistas.

Me: Emmm Mari que se siente ser la conexión de la Ranchada con el barrio? Te trajo... vos consideras que te trajo algún inconveniente o te dio algún beneficio.

MA: Y digamos que a mí me encanta esto, estoy muy feliz con lo que hago por eso lo hago, sino no haría nada que no me satisfaga a mí en lo personal. Y me gusta darle una buena respuesta al vecino que no siempre la tengo pero trato de darle la vuelta y tratar de que por lo menos quede medianamente conforme o que le quede digamos la satisfacción de decir me atendió, me contestó, me dio respuestas

más allá de que no sea la que quería pero es el estar presente, el estar para el vecino. Y como... Bueno, o sea, es como todo, ¿Viste? Vos decís. Ehh vos no tenés que vivir el vaso medio vacío. Tenés que ver medio lleno. Porque si lo ves medio vacío es como que estás medio frito ¿Viste? Entonces no, veámoslo medio lleno y tratemos de ir lo llenando y una de las cosas es eso la que, el la urgencia de que necesitas porque tengo gente que tiene las prioridades de que estas enferma o de que no sale de la casa porque son muy grandes o que están solos o hay gente que tiene chicos discapacidad y necesitas el internet debido a que bueno no tenemos casi internet en el barrio son muy pocas las empresas, hay una empresa que ahora está colocando antenas pero bueno es como todo se va una cosa y viene otra y ahora todos quieren internet eso pero bueno ahí es donde uno tiene que cuidar al cliente en este caso porque si no ya en cualquier momento aparece otro que te viene a ofrecer otro servicio y si vos no lo conseguiste acá lo vas a conseguir allá porque uno lamentablemente es así, no se queda, no sé si lamentablemente o a lo mejor está bien porque tampoco es lo que te dijeron, tampoco está bueno, viste la cuestión es salir y decirle de algún lado lo consigo, dar respuesta lo que sea, entonces muchas familias tratan de encontrar la respuesta para su hijo, es incontenible también tener niños que no tengan internet.

Me: Te quedas sin ideas.

MA: Si, no a parte osea yo veo que el tema es a nivel escolar, vos viste que ahora se trabaja muy mucho pero ya no existe un libro, no! Ya no, todo lo sacas por internet. O sea tener que investigar la biografía de Juan Pérez y ya no entras a un manual directamente apretas Google y ves la biografía, entonces Wikipedia está a full.

Me: Claro, bueno la última pregunta Mari y te dejamos ser libres, la más importante, na, cómo calificas el servicio del internet, osea como clienta de la Ranchada?

MA: Y si tengo que colocar un número, así del 1 al 10 y por mí un 8, un 8 pero creo que es, no por el servicio sino por lo que te pasa cada vez que te cortan por la fibra, ahí te decae el servicio, no es que sea administrativo, no depende de la Ranchada pero no no, bien por eso te digo cuando funciona es excelente.

Me: Sos libre Mari, súper agradecida

MA: No le digan a la Carmen y me voy.

Información seleccionada sobre las entrevistas se pueden recuperar en la matriz [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZxJV7T5MjpZhwPi2fuGZBQ3qE2RQgyjMtSOoYL-i\\_RY/edit#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZxJV7T5MjpZhwPi2fuGZBQ3qE2RQgyjMtSOoYL-i_RY/edit#gid=0)

# ANEXO IV

## Cuadernos de Campo

### **Bitácora de visita barrio Rivadavia Anexo**

Barrio Rivadavia anexo se encuentra pasando Angelelli, en la zona Sur de Córdoba.

Concurrimos al barrio para hablar con Fanny, una vecina que tiene participación en la cooperativa de barrio 12 de septiembre, otro de los barrios que serán conectados.

Nos recibió en su casa, en el salón donde también brinda clases de zumba, nuestro contacto en común (Javi, un referente, Carmen se lo menciona) le había comentado de que íbamos a hablar. Fanny dijo que más o menos, por lo cual Carmen procedió a contarle los puntos principales de la Ranchada IP. Fanny se mostró interesada, nos contó que tiene internet satelital por el servicio de NORTEL 10mb por \$2900, que suele funcionar mal, que ese mismo día se lo habían cortado por falta de pago, también indicó que cree que es la única empresa que llega. Nos comentó también que la instalación estaba entre 8 y 14 mil pesos, con lo cual corroboramos que les resultaría más económico el servicio de la Ranchada.

Por otro lado, nos comentó el uso que le dan el servicio, ella tiene tres hijos que siempre utilizan para la escuela, también Fanny lo utiliza para buscar y descargar contenido para sus clases de zumba, y sus hijos no tienen plan de celular, puesto que su manera de estar comunicados es conectando a ese wifi. Nos cuenta que hoy, al haberse cortado el internet, ella no se podía comunicar con sus hijos.

El barrio no cuenta con centro vecinal, hay conformada una comisión que está en proyecto de construirlo pero aún no cuenta con espacio físico, por lo cual no habría espacio físico donde instalar el punto tecnológico todavía, hablamos de esta posibilidad y fanny dijo que sería una gran idea, así como también la de poner el servicio de wifi en la plaza.

Aparte de esto nos contó otras necesidades del barrio, como asfalto, más líneas de colectivo, cloacas, etc. y nos comentó que lo que era aportación de EPEC estaba nueva, los postes son los definitivos y que junto a ellos habían instalado iluminación led en el barrio completo. Fanny quedó en comunicarse con los miembros de la comisión que será el centro vecinal y en mantenerse en contacto con nosotros.

Algunas consideraciones personales:

- Interesante que antes de consultar precio consultar por la calidad de servicio, están cansados de que se les corte cada vez que llueve.
- Se mostró muy interesada en la posibilidad del punto tecnológico.
- Le interesó que la instalación pudiera ser en cuotas con el crédito del BdG
- Nos preguntó si una amiga suya de Ciudad Angelelli se podría conectar, significa que hay una comunicación y difusión ya del proyecto entre los vecinos.

### **Bitácora 1er visita Barrio Villa Martinez**

El día 8 de noviembre asistimos con Juan y el ingeniero Carlos al **Barrio Villa Martínez** ubicado en el oeste-sudoeste de la ciudad de Córdoba.

Nos recibió el referente, Alejandro, quien tiene un comedor y centro de apoyo escolar en el barrio, nos comentó que el comedor está recibiendo subsidio de la municipalidad y que él se encuentra trabajando con proyectos municipales y participando en la esfera política desde su lugar de referente barrial.

Alejandro se vio muy interesado en difundir la ranchada IP, tomar las adhesiones de los vecinos e incluso propuso en vez de sortear dividir las instalaciones bonificadas a todos los interesados, vimos muy buena predisposición de su parte y un interés real sobre el servicio, su funcionamiento y costo. De manera particular nos contó que en su centro de apoyo escolar sería de suma utilidad, ya que hoy contaban con un servicio muy inestable y dificulta la enseñanza en ese espacio.

Alejandro nos acompañó a realizar las mediciones de los postes, nos presentó a muchos vecinos en el camino, la gente se acercaba a preguntar que estábamos haciendo y se entusiasmaron con la idea del internet, nos comentaban sin que preguntemos los servicios que tenían, la mala calidad, los altos precios y sobretodo las demoras en asistir a arreglar/instalar por ser “zona roja”. Los vecinos se mostraron interesados y ansiosos por el servicio, también encontraban muy beneficioso el poder poner el punto de wifi libre.

Medimos los postes de toda la calle hasta que nos encontramos con que había recambio de postes en unas cuabras y tuvimos que parar y volver luego cuando ya estén cambiados.

### **Bitácora de 1er visita Barrio la Tela**

El día 23/11 asistimos a La Tela al comedor “...” (preguntar nombre, había varios carteles) para realizar la oficina barrial, por la mañana de 10 a 12 no se acercó mucha gente, unas 4 personas, sin embargo si recibimos muchas consultas por WhatsApp. Las consultas eran principalmente por si había conexión en su zona, los costos, y el costo de instalación.

Las 4 personas que se acercaron llegaron con la idea de anotarse directamente, ya vienen decididas, tenían algunas dudas sobre la instalación principalmente, pero firmaron el contrato finalmente.

Detalles:

- Dos de las personas que firmaron nos indicaron que no tendrían problema en pagar la instalación.
- Una señora nos indicó que ella necesitaba el internet para estudiar, ya que estaba haciendo estudios de teología. Esta misma nos indicó que compartir el internet con su hijo que vivía atrás pero que le funcionaba muy mal, que necesitaba su propio servicio.
- Una joven nos dijo que tenía un internet barrial (a chequear) y que le funcionaba muy mal, entonces quería mejorar su calidad más que su precio.
- Las personas que asistieron eran todas mujeres.

- No hubo comentarios negativos o quejas por el precio, por ahí preocupación por el pago de la instalación pero en general todos lo veían posible de pagar aunque sea en cuotas.
- Al llegar todos se proponen contratar los 30mb
- Los dispositivos que reportaban tener normalmente eran celulares (uno por persona) y una TV.
- Por WhatsApp se mostraron más interesados en el tema del sorteo de la instalación.
- Presencialmente asistieron vecinos muy cercanos al comedor.

### **Visita Barrio San Alberto**

Esta visita fue para colocar carteles y entregar folletos, más que nada en carácter de difusión. A la llegada al barrio nos recibió Karen, una referente de la zona que nos presentó a 3 personas que nos acompañaron en este proceso.

Al recorrer el barrio se observa que las manzanas son un poco desorganizadas, hay muchos pasajes y calles que se cortan y eso hace más difícil explicar hasta dónde, y porqué, llega el servicio. En cuanto a las viviendas, se ven mayormente humildes, hay algunas sin revoque, tipo casillas, pero también algunas muy bien pintadas y con rejas nuevas.

La gente que cruzamos en la calle se muestra muy interesada en la propuesta, nos comentan sin que preguntemos siquiera sus problemas de conexión, los mucho que están pagando “Yo pago 8 lucas por mes de flow..”, demuestran estar contentos por la opción que trae la ranchada ip, consultan si les llega a ellos, a sus familiares, etc.

### **Bitácora visitas a encuestar La Tela**

Realizamos en total 6 visitas a la tela a encuestar tomando nota en nuestros cuadernos, estas bitácoras son el paso en limpio de los mismos

#### **Visita 1 19/1**

Comenzamos en enero, este día asistimos y acompañamos a la cuadrilla de instaladores. La primera encuesta se la realizamos a Nati que es una referente de un comedor en el barrio, con ella estuvimos bastante tiempo ya que además de responder las preguntas nos comentó sobre las necesidades en el barrio, en cuanto a seguridad, alimentos, contención y puntualizando en la ocasión, internet. Junto con ella estaba su hija adolescente que nos remarcó lo necesaria que era para ella la conectividad para poder estudiar, nos contó que su objetivo era terminar si o si el secundario.

Realizamos 2 o 3 encuestas más ese día, no fueron demasiadas ya que al principio íbamos las dos juntas a encuestar y acompañadas por los instaladores. Nos parece necesario destacar cuando encuestamos a dos mujeres adultas que estaban tomando mate juntas, hermanas, las cuales nos dijeron que se

encontraban estudiando, terminando el colegio y que necesitaban internet para hacerlo, además una de ellas estudiaba religión en un grupo que subía materiales a internet. Expresaron la necesidad a su vez de aprender a manejar computadoras y celulares porque le tenían que preguntar todo a sus hijos y no se sentían independientes, cuando les comentamos sobre el piso tecnológico les encantó la iniciativa.

### **Visita 2 26/1**

En esta segunda visita, pudimos ir por separado, lo que permitió hacer más encuestas.

Entre encuesta y encuesta pudimos charlar también con los vecinos y vecinas, lo que más destacamos es que nos indicaron que por la zona estaban quedándose sin internet porque el servicio que llegaba era Arnet que es cable coaxil y que lo estaban robando, dado esto es que personal decidió y comunicó a los vecinos que no se conectaría más el servicio de coaxil en la zona. Esta situación tenía a gran cantidad de vecinos pagando un plan de internet que no podían utilizar y a otros conectándose a través de sus datos móviles, nos expresaron que era un problema para el barrio.

Cuando consultamos por las empresas que llegaban nos comentaron que era arnet nomás, que directv había algunas zonas nomás y que si no lo que hacían era pedir el servicio desde el domicilio de algún vecino donde si le instalaran y trasladar la antena hasta sus casas, esto nos lo comentó un vecino que lo había hecho ya que cuando pedía el servicio para su casa que estaba más en el centro del barrio le decían que no llegaban por ser zona roja.

En muchas ocasiones nos contaban que estaban conectados por datos móviles, pero que era difícil, los principales problemas mencionados eran el costo, que no alcanzaban y al terminarse te quedabas sin poder cumplir con tus actividades, qué era complicado medir el uso y que a pesar de que si llegaba la señal, era bastante regular.

En esta visita nos encontramos con varios comentarios diciendo que los vecinos les recomendaban el servicio de la Ranchada IP, en esta instancia ya había unos 50 conectados y se corría la voz de que el servicio estaba bueno y funcionaba bien.

Por otro lado, ya en esta visita comenzamos a notar que era una generalidad que los vecinos no estaban informados sobre el piso tecnológico que se instalaría en el barrio, al respecto de esto la referente que nos acompañaba nos comentó que como todavía no estaba informado el lugar y la fecha concreta de inauguración no se los querían adelantar para evitar reclamos.

### **Visita 3 31/1**

Para esta visita ya fuimos acompañadas por Sofi, la referente de la Tela, sin los instaladores. Podemos observar que ir acompañadas de la referente nos da más libertad de encuestar, a su vez nos permitió verla a ella interactuar con los vecinos, éstos le hacían pedidos respecto a necesidades del barrio y al proyecto, ella resolvía las dudas de todos de manera amigable.

Siguieron repitiendo comentarios en torno a la buena calidad del servicio y a la falta que había de empresas que lleguen, en esta ocasión también mencionan que esta la antena comunitaria pero que son muy selectivos para instalar.

Se repite mucho el comentario de la necesidad de los niños de tener internet, para estudiar y para poder tener tiempo de ocio dentro de la casa, ya que mencionan que “la calle no está tan segura para los chicos”. Al explicar el punto tecnológico lo que vemos es un gran interés en la gente al respecto, preguntan dónde va a estar, como va a ser, si habrá cursos. Se muestran particularmente interesados en cursos de formación tecnológica para personas mayores, también suena el comentario de que necesitan aprender a hacer trámites. Una historia que nos cuentan es que en el barrio hay gente que te cobra por hacerte los trámites, pero que suele ser muy caro para los ingresos que manejan los adultos mayores y que además es inseguro porque manejan tus datos.

Por otro lado, al mencionar el piso también nos encontramos con el comentario de “les va a servir a los de ahí supongo” marcando una distinción entre el frente y el fondo del barrio, y una especie de rivalidad, esto surgió en las encuestas varias veces y cuando preguntamos nos confirmaban que había una división frente-fondo y que entre sí se sentían dejados de lado si a los del otro sector les daban un servicio más que a ellos.

Algo llamativo que nos sucede es que al preguntar el ingreso familiar una encuestada nos hace preguntas de donde va a quedar esto escrito, ya que a pesar de ser anónimo tenemos su dirección, se muestra reacia a contestar hasta que la referente que está con las cuadrillas interviene para tranquilizarla, a partir de este suceso comenzamos a realizar con más cuidado la pregunta de ingresos e intentamos no preguntar la dirección si no enviarnos la ubicación.

#### **Visita 4 25/2**

Para esta visita vamos acompañadas de Mari, otra referente del barrio, nos llevó por zonas más cercanas a San Roque ya que es su área de residencia, al igual que la visita con Sofi vimos cómo interactuaba con los vecinos de manera amigable, respondiendo a sus preguntas y reclamos.

En esta ocasión seguimos recibiendo los mismos comentarios mencionados anteriormente, verificamos ya con varias visitas realizadas una generalidad y es que cuando vamos a encuestar en un domicilio nos dicen que hablemos con quien solicita el servicio, que en general es la madre de familia.

Encontramos también en esta ocasión algunas personas que mencionan necesitar el servicio no solo para actividades escolares o cursos sino también como herramienta para sus micro emprendimientos, una pastelera y una peluquera que promocionan sus emprendimientos en las redes y que necesitan buena conectividad para esto.

En esta visita seguimos encontrando mucho el comentario de que arnet ya no va a funcionar más en el barrio por el robo de cables. Algunos instalados nos comentan que en el caso de la ranchada ip también han robado fibra, pero que estos cortes fueron notificados y resueltos rápidamente.

A esta altura comenzamos a recibir reclamos de gente que abonó la instalación y aún no se realiza, nos encargamos de relevar los datos y pasarlos a la ranchada, también en varias ocasiones brindamos los números de atención para comunicarse por el canal correcto.

#### **Visita 5 1/4**

En esta última visita fuimos acompañadas por Juan, referente del barrio e instalador. Lo interesante de esta visita fue ver no solo como interactuaba con los vecinos resolviendo reclamos si no como tomaba los reclamos de instalación atrasados y se hacía cargo el mismo de darles fecha, según tiempo de espera. Este día fue el que pudimos hacer más encuestas y recorrimos todo el barrio, pero lo más destacable es que pudimos llegar al fondo de la Tela, que antes no habíamos podido encuestar tanto, en esta zona vimos casas más rudimentarias, el entorno igualmente era diferente, nos cruzamos un grupo de personas quemando residuos y partes de automóviles.

En esta zona también recibimos mucho el comentario respecto a la necesidad del internet para el colegio de los niños y una joven que estaba terminando el secundario acelerado también.

Ya encontrándonos en la última visita podemos reconocer que se menciona mucho a la conectividad como una necesidad del barrio, centrándose en las poblaciones de niños y adultos mayores como los más necesitados, la mención a la pandemia como una circunstancia que dejó en evidencia esta situación de vulnerabilidad también es algo común.

Continuamos recibiendo comentarios de que los vecinos recomiendan el servicio como de muy buena calidad, se reconocen a las cuadrillas como eficientes y amables, solo se señala el tiempo de demora en instalar como una desventaja.

#### **Bitácora visitas a encuestar Villa Martinez**

##### **Visita 1 y 2 10/2 y 14/2**

En la primera visita conocimos a Vero, una referente del barrio que se encargaba de acompañar a las cuadrillas. Con ella asistimos las dos visitas, que como fueron tan cercanas resumimos la toma de notas. Desde el primer momento implementamos encuestar la casa instalada y 2 o 3 de alrededor, y esta modalidad fue muy rápida para encuestar.

En estos recorridos los temas principales fueron que el internet era una necesidad para los niños, para estudiar, para los kioscos o micro emprendimientos y también encontramos personas que utilizaban para dar clases el servicio.

Algo que llamó la atención en este barrio a diferencia de la Tela fue que algunas personas al preguntarles si se habían anotado mencionaron que no se habían anotado o que habían anotado pero “lo manejaba el comedor y priorizaba a los conocidos” detectamos una disconformidad al respecto de la gestión de Alejandro.

Por otro lado también nos mencionaron un par de vecinos el tema del centro vecinal, que no había por mala gestión, que un presidente había utilizado unos terrenos donados para sus hijos, y por ello no había edificio para asentar el centro.

Por último, también se mencionó el tema de la rivalidad entre los del frente y el fondo, en este barrio también se da, y mencionaron sentirse también dejados de lado cuando a una de las zonas se les da algo.

En este barrio el perímetro marcado por el RENABAP no permite conectar a todos los vecinos y se levanta el reclamo de poder conectar a los frentistas, es decir quienes están al frente de los límites del perímetro.