



Tema: Prácticas académicas, grupos sociales y participación en el espacio público

Autoras: Inés Torcigliani (Titular), Mabel Campana (Adjunta)
Susana Serasio (Profesora Asistente), Fabiana Visintini (Profesora Asistente),
Denise Senmartin (Adscripta) y ayudantes alumnas María Gracia Oliva
y Melisa Foglino.

Cátedra: Teoría, Espacios Y Estrategias De Intervención I A (Grupal),
Universidad Nacional De Córdoba


Introducción

En esta presentación nos proponemos compartir las prácticas socioeducativas y las formas de participación en el espacio público desde el ámbito académico en grupos sociales en el contexto de intervención en procesos de promoción social y en la gestión e implementación de políticas sociales.

Desde la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba, venimos ejerciendo nuestra función docente, de investigación y extensión en Trabajo Social con intervención en el campo grupal. Nuestro equipo de cátedra, Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I A, está conformada por antiguos y nuevos integrantes. Estos últimos, con su interés y originales interrogantes colaboran en la tarea diaria de pensar lo grupal desde la disciplina.

El programa académico se estructura, por una parte en base al estudio de una línea conceptual cuya premisa es abordar críticamente las connotaciones y adherencias tecnocráticas que el relato historiográfico clásico del Trabajo Social atribuye al nivel de intervención grupal. En esta dirección conceptualizamos el campo grupal situado en un contexto social particular y ubicado en un escenario socio-histórico.

Un lugar relevante en el programa académico lo ocupa nuestra *Matriz de Intervención del Trabajo Social en el campo grupal*, que sistematiza el proceso de construcción de un marco conceptual/analítico que elaboramos desde la cátedra donde confluyen las perspectivas de la psicología social y de la educación popular para delinear dimensiones constitutivas y claves conceptuales para la intervención en el campo grupal del Trabajador Social. Estas dimensiones se condensan en cuatro vectores (ver Esquema 1): en primer lugar, lo que llamamos *procesos y estructuras grupales*, se refiere a una concepción procesual de la vida social y de la formación de los grupos para explicar la formación y sostenimiento de los grupos sociales. En segundo lugar otorgamos relevancia al carácter *reflexivo de la vida social* y se expresa en herramientas comunicacionales y dialógicas que se activan en todo proceso de intervención grupal. Se nutre de la idea de conciencia crítica y praxis, delimita de esta manera la referencia *dialógica y reflexiva y crítica de los grupos*. Un tercer elemento se relaciona con la particularidad de los sujetos que integran los grupos, concebidos como *sujetos participantes* en una trama de relaciones e interacciones a partir de la que constituyen como actores incidentes de su proceso y en la toma de decisiones que los afectan. En este último sentido reconocemos la necesidad de abordar el conflicto y las cuestiones de poder que atraviesan el proceso de demandas sociales y la gestión del conflicto necesaria en el marco del ámbito de las políticas sociales en donde se desarrollan estrategias grupales. Por último, en cuarto lugar destacamos que el proceso de formación de grupos y sus interacciones se sostiene gracias a la *producción de significados*



compartidos que otorgan direccionalidad al grupo. Se trata de una construcción colectiva enlazada a los procesos dialógicos y a los contenidos sociales y comunitarios que conforman la trama discursiva del grupo. Esa dimensión contribuye a los procesos de formación de identidad colectiva y orientan la acción.

Esquema 1. Matriz de intervención en el campo Grupal:

Procesos y estructuras grupales----- *formación y sostenimiento grupal*
Dialogicidad y toma de conciencia----- *carácter reflexivo y crítico: praxis*
Sujetos participantes----- *construcción de actores colectivos*
Contenidos y tematizaciones -----*Producción de significados compartidos*


Un recorrido sobre las temáticas de investigación que hemos desarrollado nos muestra un esfuerzo creciente por problematizar la intervención profesional en el campo grupal, en el marco de los procesos específicos de la implementación de políticas (1998 – Procesos grupales y satisfacción de necesidades; 1999 – Procesos grupales: escenarios de construcción social de significados; 2001-2004 – Claves conceptuales para entender la grupalidad en tiempos de fragmentación y exclusión; 2009 – Interacción entre el Estado y la Sociedad Civil. Tensiones y convergencias; 2012 – Interacción entre el Estado y la Sociedad Civil. Análisis del Régimen de implementación de programas sociales; 2013 – Intervención profesional del Trabajo Social grupal en relación con los procesos de gestión de políticas públicas).

La estrategia de aprendizaje trazada por la cátedra, estipula que el acceso al objeto de estudio constituye un proceso en forma de espiral, que confronta, articula, tensiona y analiza las teorías, espacios y estrategias de intervención en grupos. Las instancias teórico/prácticas se integran y combinan la participación de los estudiantes en el trabajo teórico, la aproximación a un campo de intervención profesional enmarcado en las organizaciones sociales o instituciones gubernamentales con las que se establecen acuerdos centrado en el nivel de aprendizaje grupal.

Basamos nuestra Propuesta pedagógica en la Integración Teórico-práctica, entendiendo que las modalidades de trabajo a desarrollar durante el año lectivo contemplan desde una concepción integral las dimensiones personales y relacionales de los alumnos. El aprendizaje respecto de la participación en grupos por parte de las personas, resulta un ejercicio comprometido en cuanto resignificación de los aprendizajes previos de los estudiantes, como sujetos de su propio aprendizaje.

Proponemos que el aprendizaje de las teorías, los espacios y las estrategias de trabajo en grupos sea un ejercicio de pensar y actuar junto con otros, a co- pensar y cooperar, desarrollando actitudes de respeto frente a posiciones diferentes y el aprendizaje respecto de la gestión de los conflictos internos e institucionales. Un aspecto integrativo que venimos desarrollando desde el año 2012, es la conformación del equipo de investigación entre dos cátedras: Teoría Espacios y Estrategias de Intervención I- A y Gestión Social en Ámbitos Públicos. Articulamos contenidos y estrategias teóricas metodológicas para comprender el campo problemático de intervención profesional. Ambos equipos docentes vienen desarrollando de manera conjunta proyectos de investigación, por lo que se cuenta con avances en la elaboración de un marco referencial compartido.

Problemática que se aborda y escenarios sociales



En segundo año, el plan de estudios se propone un nivel de aproximación a la intervención profesional de *indagación* a través de instancias teórico-prácticas integradas, en grupos de aprendizajes conformados por los alumnos, y supervisados en las instancias de taller. Las actividades de indagación de grupos la realizamos en el área de vejez, mediante un proceso de aproximación a actores y contextos institucionales, en convenio marco con los programas socio-preventivos del PAMI canalizados en los Centros de Jubilados y Pensionados de Córdoba capital y con la Municipalidad de Córdoba, a través de la Dirección de Adultos Mayores, en el espacio de talleres socio recreativos de los Hogares de Día. Desde estos programas y políticas se concibe al Adulto Mayor (AM) como sujeto titular de derechos y en ejercicio de su autonomía.

El número de participantes, en cada uno de los talleres socios preventivos y recreativos, con los que se desarrollaron las prácticas de indagación, oscilan en un promedio de quince integrantes por cada taller. Las temáticas se abordan a través de: los Talleres de Nutrición que responden a la necesidad de mejorar la calidad de vida de los AM generando concientización sobre la alimentación saludable; los talleres de Memoria, que persiguen como objetivo la estimulación y mejoramiento cognitivo; y las actividades desarrolladas por los Talleres de Movimiento y Gimnasia terapéutica y Recreación.

Al estar insertos en diversos barrios de la ciudad, estos centros comunitarios y referentes de los adultos mayores, se incorporan a otros actores testigos y referentes sociales (dispensarios, hogares geriátricos, parroquias).

Estrategia

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje la estrategia pedagógica a la que apelamos, se plantea en dos dimensiones: el trabajo en taller y la indagación. El trabajo taller es un espacio áulico que favorece la ejercitación de los conceptos teóricos desarrollados a partir de la matriz de análisis que propone la cátedra. De esta manera se intenta que los alumnos logren generar un proceso de apropiación de las categorías de análisis e intervención en el espacio grupal. Esta metodología de taller (con una reunión semanal); implica construir a partir de aprender haciendo en grupo y como tal tiene características que le son propias. Una segunda dimensión consiste en la indagación, desde la participación en calidad de observadores en la vida de un grupo, de cómo se ha conformado en sus estructuras y procesos, de los vínculos generados entre sus miembros, de los intereses que los convocan y sostienen, de las características culturales y sociales de los miembros.

Es así que se genera una relación entre Universidad y Organizaciones Sociales (gubernamentales o no gubernamentales) que pretende encuadrarse en un marco convenido donde ambas partes ofrecen y reciben una prestación que consideran “valiosa”. Esta negociación pretende el intercambio de un espacio de capacitación para el alumno y la prestación de un servicio puntual y acotado para la institución.

En cuanto al proceso, se habilita al alumno para el recorrido progresivo en la inserción georeferencial, con recorrido en los barrios, reconocimiento institucional, contacto con referentes sociales. Se trabaja con observaciones, entrevistas, y registros de las producciones parciales para concluir en la sistematización final (ver Tabla 1). Se promueve a través de esta estrategia, que el alumno logre identificar y analizar el sentido y significado que los sujetos participantes le dan a estos escenarios grupales de taller.



Tabla 1. Proceso teórico-práctico

momentos	Aproximación	Inserción	Cierre
Actividades	Encuentro con referentes institucionales Reconocimiento Territorial	Participación en espacios grupales	Devolución
Técnicas	Entrevista Observación	Observación	Análisis e Interpretación
Producto	Marco Teórico Marco Institucional Marco Territorial	Crónicas Grupales	Sistematización Final

Reflexiones evaluativas del proceso

Presentamos a continuación algunas reflexiones de alumnos y docentes extraídas del encuentro realizado en el mes de octubre de 2015 en la Escuela de Trabajo Social, UNC, durante la *“Feria de experiencias de prácticas académicas”* con el propósito de dar visibilidad a las prácticas formativas de los estudiantes de nuestra unidad académica.

“Siguiendo a Paulo Freire, pudimos relacionar desde aporte teórico de la educación popular, que la participación entre todos, sin distinción, permite la construcción mutua y colectiva de saberes”

“Aprender a observar lo que se produce en un espacio grupal, reflexionar sobre el establecimiento de vínculos, y analizar las diferentes instancias resolutorias, nos permite analizar los momentos significativos de estas las experiencias colectivas y su proyección en el ámbito político y social”

“En esta experiencia, aprendimos a valorar el aporte de la teórica, enriquecida y articulada con las practicas de indagación en terreno, lo que nos permitió descubrir la necesidad de formación y entender la implicancia de intervenir desde nuestra disciplina en los grupos sociales”


“Hay un interés social de las instituciones y políticas, en lograr actividades, para que los AM, sean sujetos activos y presentes en la sociedad”

“Creemos importante y fundamental el proceso de observación para posteriormente realizar un análisis que nos permita identificar al grupo y sus dificultades. Destacamos el desapego paulatino que sufre la persona cuando entra en la etapa de la vejez, no es sólo un desapego por parte del individuo, sino que la sociedad también lo favorece y lo estimula. El trabajador social tiene la responsabilidad de acompañar, estimular, modelar y apoyar para que esta población logre una participación más activa en la vida social y las políticas públicas”.

Conclusiones

Para finalizar, queremos enfatizar el propósito del equipo docente de continuar problematizando, profundizando y actualizando, las dimensiones constitutivas y claves conceptuales para la intervención en el campo grupal del Trabajador Social. Consideramos que la *Matriz de Intervención disciplinaria en lo grupal*, sistematiza el proceso de construcción de un marco conceptual y analítico que venimos desarrollando a lo largo de





estos años. Creemos que una mirada crítica puede aportar a la problematización de las estructuras grupales promovidas y sostenidas por las organizaciones donde se realizan procesos de indagación. Se visualiza también la necesidad de abordar el conflicto y las cuestiones de poder que atraviesan el proceso de demandas sociales y la gestión del conflicto necesaria en el marco del ámbito de las políticas sociales en donde se desarrollan estrategias grupales.

Referencias bibliográficas de la Cátedra

Torcigliani, I. (2015) Plan de trabajo periodo 2008/2015.

(2002) Introducción a los contenidos y tematizaciones (Ficha De Cátedra)

Aproximación al reconocimiento del Sujeto (ficha de Cátedra)

Torcigliani, I.; Campana, M; Serasio, S; Visintini, F: (2010). Prácticas Pre-profesionales: Una oportunidad de develar paradigmas. Experiencias innovadoras en el marco del nuevo Plan de Estudios. Ponencia IV Foro de Extensión Universitaria. Córdoba

Torcigliani; I; Isaia, M y otros (2012): Los desafíos de la participación en la formulación e implementación de planes sociales. Análisis del Programa Banco de la Gente del Gobierno de la Provincia de Córdoba entre 2004 y 2010. XXVI Congreso Nacional de Trabajo Social. Tucumán,

Torcigliani y otros (2011): Procesos grupales en Organizaciones Sociales como espacios de problematización de la Vida Cotidiana. Córdoba. Torcigliani y otros (2008): Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contextos de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de programas sociales en la ciudad de Córdoba. Ponencia presentada en el IV Congreso Nacional de Políticas Sociales Santa Fe.

Torcigliani- Campana (1999): ¿qué nos aporta hoy el trabajo social a nivel de grupos?
Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Acto Social N° 6 -1993

Torcigliani, (2008). Plan de Trabajo Concurso 2008).

4º Foro de Extensión Universitaria, (realizado el 26 y 27 de Agosto de 2010 en Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional de Córdoba. Sentidos y Entramados en la Universidad Pública. ISBN: 978- 950-33-0749-6) sobre el tema "Prácticas pre-profesionales, una oportunidad de develar paradigmas" *"Experiencias innovadoras en el marco del nuevo Plan de Estudios"*