



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

## El reto en la enseñanza de costos y gestión

María Alejandra Torres, Mariano Andrés Romero

Ponencia presentada en XLII Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos  
realizado en 2019 en Fundación UADE, Pinamar. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual  
4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

**XLII CONGRESO ARGENTINO DE PROFESORES  
UNIVERSITARIOS DE COSTOS**

**EL RETO EN LA ENSEÑANZA DE COSTOS Y GESTIÓN**

**Categoría propuesta: Comunicaciones vinculadas a la actividad  
docente**

**Autores**

**Mgter. María Alejandra Torres (Socio adherente)**

**Cr. Mariano Andrés Romero (Socio adherente)**

**Córdoba, octubre de 2019**

## **EL RETO EN LA ENSEÑANZA DE COSTOS Y GESTIÓN**

### **ÍNDICE**

<b>1. Resumen</b>	<b>2</b>
<b>2. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>3. Empresas, estudiantes, Universidad</b>	<b>3</b>
<b>4. Aprendizaje basado en Retos</b>	<b>5</b>
<b>5. El desarrollo de la experiencia</b>	<b>6</b>
<b>6. Conclusiones</b>	<b>10</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>11</b>

## EL RETO EN LA ENSEÑANZA DE COSTOS Y GESTIÓN

### Categoría propuesta: Comunicaciones vinculadas a la actividad docente

#### 1. Resumen

El interés del presente trabajo es presentar una propuesta metodológica utilizada en la enseñanza de la disciplina, atendiendo a las exigencias actuales de la sociedad.

Como docentes en el campo de Costos y Gestión, pretendemos que nuestra orientación facilite el desarrollo de mejores aprendizajes, con mayor contenido, calidad, aplicabilidad y transferencia en nuestros estudiantes. El objetivo principal es usar una didáctica que ayude al desarrollo de un profesional con formación ética, con habilidades tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la persistencia y el trabajo colaborativo (*World Economic Forum, 2015*), gestionando los recursos de manera socialmente responsable.

En la actualidad, es una necesidad la incorporación de metodologías inductivas a nuestra docencia, de manera tal de generar experiencias de aprendizaje más significativas y un mayor desarrollo de competencias en los estudiantes. Aprovechando su capacidad para investigar problemáticas sobre los eventos que ocurren a su alrededor, el rol de los profesores adquiere gran relevancia, al actuar como facilitadores en comunidades de práctica centradas en el estudiante, atendiendo inquietudes y preguntas individuales, y dosificando el apoyo para mantener el enfoque en un problema que parece largo y complejo (Tecnológico de Monterrey, 2016).

El reto, como afirman Murga-Menoyo & Novo (2017), es trabajar en un enfoque educativo que nos ayude a entender las interacciones globales, fomentando un compromiso de acción directa en nuestro entorno. Una Educación para un Desarrollo Sostenible que permita a todos integrarse a las sociedades y actuar responsablemente ante los problemas que aquejan al mundo.

## **2. Introducción**

El entorno cambiante y la aparición de las TIC's nos brindan un marco de revisión de las estrategias de enseñanza aprendizaje que se implementan en el aula, más aún en el ámbito universitario donde los estudiantes son atravesados por el impacto de estas herramientas.

Como todo cambio de paradigma, nos lleva a preguntarnos si la formación que brindamos a los estudiantes es la adecuada para las necesidades que existirán al momento que se vinculen como profesionales en el mercado.

La brecha que existe entre los requerimientos que realiza la sociedad y la formación con la que egresan los nuevos graduados es demasiado amplia para las expectativas que como formadores nos hemos realizado.

De esta manera, toman fuerza las propuestas de trayectos universitarios basados en competencias, vinculados a ideas tales como contar con mayor flexibilidad en los programas, alcanzar movilidad internacional junto a la transferencia de créditos, disminución de la cantidad de horas clase teórico presenciales y reconocimiento de actividades académicas vinculadas, entre otras (Moreno Olivos, 2011).

En el ámbito universitario se requiere de una didáctica distintiva, que permita lograr la transferencia de los contenidos técnicos al estudiante, jóvenes y adultos con diferentes conocimientos y experiencias previas; y con distintas expectativas de lo que será su futuro profesional.

Si este escenario aún no resulta complejo, debemos considerar la función social del profesional en el campo de Costos y Gestión, para completar las competencias a trabajar en aula y definir adecuadamente las herramientas a utilizar en la formación.

A partir de esto es que se presenta la experiencia llevada adelante en la materia Contabilidad de Costos, de la carrera de Contador Público y Licenciatura en Administración de Empresas, en Universidad Siglo 21.

La didáctica utilizada es lo que se refiere en la especificidad como *basada en reto*. En ésta, se presenta a los estudiantes a una situación problemática relevante y abierta, para la cual se demanda una solución real (Tecnológico de Monterrey, 2016). Durante los últimos cuatro años se han ido implementando actividades, y realizando ajustes para el logro de los mejores resultados esperados.

## **3. Empresas, estudiantes, Universidad**

Plantear la dinámica que presentan las empresas y organizaciones, frente a los cambios continuos del mercado y la necesidad de adaptación que esto requiere tanto en su estructura como en su dinámica no resulta una novedad.

Se conoce que los tiempos para lograr esta adaptabilidad son escasos, por lo que debe considerarse como primordial en los miembros que la componen, la competencia de flexibilidad.

En otro orden, también resulta una característica de la situación actual, la manera en que los estudiantes acceden a los distintos contenidos, cómo observan y se conectan e interactúan con la realidad.

El aprendizaje informal adquiere relevancia, y rápidamente pasan de una situación de aprendizaje pasivo, a un activo rol de formador, a través de la utilización de nuevas tecnologías.

Esto trae aparejado que las didácticas convencionales utilizadas en la formación de los docentes que hoy tienen bajo su responsabilidad formarlos, no resultan de la efectividad de otrora, menos aún despiertan interés en la temática a abordar.

Respecto de las Universidades, se enfrentan al desafío de lograr la formación de competencias que el mercado en los próximos años requerirá, cuando aún hoy no se encuentran claramente establecidas cuales serán esas necesidades.

Los futuros profesionales, además de contar con habilidades básicas en campos disciplinares como lengua, matemática y ciencia específica a desarrollar, deberán contar con una serie de competencias transversales a las distintas disciplinas.

Según el estudio realizado por Universia y Accenture (2018), las principales competencias identificadas son:

- Capacidad de organizar y planificar, saber administrar el tiempo
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Buena expresión oral y escrita en la propia lengua
- Conocimiento de una segunda lengua
- Manejo de aplicaciones y herramientas informáticas.
- Habilidad para trabajar de forma autónoma y tomar decisiones
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis
- Habilidades interpersonales, saber relacionarse con otros
- Curiosidad, habilidades de búsqueda y gestión de información
- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones, flexibilidad
- Capacidad para generar nuevas ideas, creatividad e innovación
- Potencial de liderazgo, capacidad para influir y motivar a otros
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Preocupación por la calidad, por hacer las cosas bien
- Capacidad de negociación, saber convencer y aceptar otros puntos de vista
- Motivación, entusiasmo, ganas de aprender

Dado este amplio espectro de competencias a desarrollar, además de la formación técnica requerida en cada disciplina, es necesario encontrar la manera de alcanzar el resultado esperado de forma exitosa.

Una ventaja estratégica que presentan los estudiantes actuales es la capacidad, a partir de la facilitación de acceso a numerosas herramientas tecnológicas, para investigar situaciones problemáticas que ocurren en su entorno.

En este planteo, adquiere importancia la figura del profesor; ya no solo como un transmisor de conocimientos técnicos, sino como un facilitador con la mirada puesta en

las necesidades que presenta cada estudiante, coordinando los distintos recursos disponibles a partir de las distintas experiencias previas del grupo, de forma tal que adquieran la información que resulta necesaria en su formación.

#### 4. Aprendizaje basado en Retos

Según lo expresado por Reyes González & Carpio (2018), el Aprendizaje Basado en Retos (ABR) se origina en las metodologías de Aprendizaje Vivencial, las cuales se fundamentan en el principio de que mientras más activa sea la participación de los estudiantes en experiencias abiertas, mejor será el aprendizaje. De hecho, lo presentan como superior al trabajo en actividades estructuradas. Ésta es la justificación para ofrecer a los estudiantes de distintas disciplinas el encuentro con problemas en situaciones reales, construyendo en conjunto y de manera directa posibles soluciones.

El modelo de Kolb, presentado por Reyes González & Carpio (2018), describe cuatro fases de aprendizaje en función a cómo las personas perciben y procesan una experiencia:



Figura 1. Modelo de Kolb: Aprendizaje a través de la Experiencia.

En la metodología de ABR, se conjuga el hacer o actuar del estudiante sobre el tema tratado y la perspectiva que el entorno brinda a la situación presentada. Por ese motivo, se presentan situaciones que ocurren en los espacios de trabajo, acercando de esta manera las necesidades de las organizaciones existentes en el mercado, a las competencias y habilidades que deberán desarrollar los estudiantes para afrontarlas.

Valorando los intereses que plantean los estudiantes, se desarrollan competencias genéricas transversales tales como el trabajo colaborativo, la comunicación avanzada, la ética, el liderazgo, y la toma de decisiones situada.

Podemos caracterizar al ABR en la siguiente tabla:

<b>Aprendizaje</b>	Los estudiantes trabajan con docentes y expertos en sus comunidades, en problemáticas reales, para desarrollar un conocimiento más profundo de los temas que están estudiando. Es el propio reto lo que origina la obtención de nuevos conocimientos y los recursos o herramientas necesarios.
--------------------	--

<b>Enfoque</b>	Enfrenta a los estudiantes a una situación problemática relevante y abierta, para la cual se demanda una solución real.
<b>Producto</b>	Se requiere que los estudiantes creen en conjunto una solución, que resulte en una acción concreta.
<b>Proceso</b>	Los estudiantes analizan, diseñan, desarrollan y ejecutan la mejor solución para abordar el reto, en una manera en la que ellos y otras personas pueden verla y medirla.
<b>Rol del Profesor</b>	Facilitador, coinvestigador y diseñador.

Fuente: Elaboración propia en base a Reyes González & Carpio (2018)

## 5. El desarrollo de la experiencia

### 5.1 Implementación de la didáctica

Buscando trabajar las competencias específicas asignadas a la materia Contabilidad de Costos, además de alcanzar la transferencia de los temas previstos en el programa a situaciones concretas, es que se planificó como parte de la evaluación de proceso definida por la Universidad, la realización de una actividad de ABR.

Una vez que se trabajan los conceptos básicos de Teoría General del Costo, y antes de profundizar en los distintos sistemas de costeo que prevé trabajar el programa de la asignatura, se plantea la actividad basada en la didáctica ABR, interviniendo en distintas organizaciones.

De esta manera, se trabajó:

1er semestre de implementación	Vivero de plantas autóctonas para reforestación de la Universidad.
2do semestre de implementación	Fundación Banco de Alimentos
3er semestre de implementación	Emprendedoras de IPEM 338. Barrio Marqués Anexo (Córdoba).
4to semestre de implementación	Emprendimientos en CENMAs (Centros Educativos de Nivel Medio para Adultos de la Provincia de Córdoba): Saldán, Villa Allende y Unquillo.  Emprendimientos en Club de Emprendedores Córdoba (Municipalidad de Córdoba).

Cada actividad consiste en una primera visita grupal, en donde se conocen en forma general cada organización, y luego se realiza un primer contacto con los procesos, actividades y emprendimientos realizados, a los fines de prestar el servicio correspondiente para cada organización.

Se previó un requerimiento de 35 horas de actividad en el cuatrimestre, que estarían conformadas por entrevistas, investigación de la problemática a desarrollar, y la preparación de informes técnicos con soluciones propuestas.

El primer paso que los estudiantes debían cumplimentar, era la entrega de un informe preliminar grupal de lo relevado. Luego de contar con éste ya revisado, cada grupo debía continuar con la solución del reto identificado.

## 5.2 ¿Cómo se presentó?

Una vez recibido el informe preliminar de la organización, resultado del relevamiento realizado, se define el reto.

La propuesta se presenta de manera inversa a lo que habitualmente se realiza en aula, es decir, al tratarse de una estrategia metodológica inductiva, en vez de presentar a los estudiantes un problema que deben resolver, se plantean conceptos generales de los cuales los estudiantes deben definir los retos que tendrán que trabajar.

Los ejes que se presentaron fueron:

<p>Vivero Universitario de plantas autóctonas para reforestación.</p>	<p>El vivero de la Universidad provee de árboles autóctonos a las localidades que han sufrido incendios en la provincia, de manera tal de promover la reforestación.</p> <p>No se cuenta con un presupuesto universitario asignado, por lo que deberá considerarse la manera más eficiente de gestionar los recursos que se obtienen de donaciones y actividades de extensión a los fines de garantizar un incremento del 100% de nuevos árboles para la provisión de las zonas que han sufrido este tipo de catástrofe.</p> <p>Si bien se cuenta con un equipo de voluntarios, las actividades deben sostenerse a lo largo de todo el año, incluso en verano en donde el calendario académico no presta actividad.</p>
<p>Fundación Banco de Alimentos</p>	<p>Esta fundación recibe alimentos perecederos y no perecederos, que son acondicionados para abastecer fundaciones que trabajan sobre la problemática del hambre, aprovechando de esa manera 12,5% de alimento que son producidos anualmente y que se tiran como desperdicios.</p>

<p>Emprendedoras de IPEM 338. Marques Anexo.</p>	<p>Escuela ubicada en zona vulnerable, donde se dictan talleres para enseñanza de oficios.</p> <p>Los estudiantes organizaron desde el proyecto de núcleos de Asistencia Fiscal, trabajado con AFIP; aspectos impositivos que son de interés para los micro emprendedores que asistieron.</p> <p>En esta instancia, los asistentes plantearon la necesidad de conocer los costos de los productos que realizaban a los fines de poder realizar la fijación de precios.</p>
<p>Emprendimientos en CENMAs (Centros Educativos de Nivel Medio para Adultos de la Provincia de Córdoba): Saldán, Villa Allende y Unquillo.</p> <p>Emprendimientos en Club de Emprendedores Córdoba (Municipalidad de Córdoba).</p>	<p>Para la gestión de los emprendimientos que realizan los estudiantes de los CENMAs y los emprendedores del Club de Emprendedores de Córdoba, un elemento fundamental es el cálculo de los costos. Para ello, se les brinda una capacitación teórica y práctica sobre conceptos y elementos a analizar al realizar cada una de estas actividades, sumando en otra instancia el Consultorio de Costos, donde se asesoraba en forma personalizada a cada emprendedor .</p>

Los retos que se identificaron con mayor frecuencia en las distintas organizaciones fueron:

1er semestre de implementación	Vivero de plantas autóctonas para reforestación de la Universidad.	Costeo de cada especie cultivada en condición óptima de trasplante.
2do semestre de implementación	Fundación Banco de Alimentos	Costo de distribución de alimentos a merenderos y fundaciones
3er semestre de implementación	Emprendedoras de IPEM 338. Marques Anexo.	Fijación de precio de productos para micro emprendedores.
4to semestre de implementación	Emprendimientos en CENMAs Saldán, Villa Allende y Unquillo, y en Club de Emprendedores Córdoba	Fijación de precio y análisis de procesos productivos de emprendimientos.

Se analiza el cumplimiento de las características generales que propone esta didáctica, ya que con las situaciones analizadas los estudiantes primero investigaron el negocio, y su desarrollo en el medio en donde se desenvuelven.

Al tratarse de cátedras que comparten estudiantes de distintas carreras, se trabajó de manera interdisciplinaria involucrando a las carreras de Contador Público, Licenciatura en

Administración de Empresa, Licenciatura en Turismo y Hotelería, y Licenciatura en Administración Agraria.

La información fue compartida a través de herramientas on line, como Padlet, Google drive y Whatsapp.

Se realizaron informes de devolución a cada una de las organizaciones que se trabajó, y en algunos casos, a emprendedores que solicitaron un asesoramiento personalizado.

En el caso de la actividad realizada con los emprendedores, se llegó a realizar el mapeo de los costos de cada servicio/producto ofrecido, identificando elementos de costos, relaciones de eficiencia e incorporando criterios de fijación de precios.

Esta combinación de trabajo interdisciplinar, en un caso que los mismos estudiantes definen, y con un claro compromiso social; en donde se debían responsabilizar de realizar una devolución, resulta sumamente productivo y motivacional.

### 5.3 ¿Cómo funciona?

Luego de presentar los temas generales, con impacto en la comunidad por el docente y los responsables de cada organización los estudiantes discuten y evalúan, tratando de determinar las *preguntas esenciales*. A través de un proceso de discusión y de investigación, los estudiantes identifican una selección de preguntas que podrían ser viables para su proyecto.

A partir de alcanzar esas definiciones, inician con entrevistas y el planteo de las soluciones que van investigando, ordenando la documentación relevada, e informando los alcances del resultado a obtener.

En un primer momento, luego de contactar a la organización, algunos estudiantes se pueden encontrar confundidos, porque no llegan a identificar el abordaje posible de la situación encontrada, y la vinculación con las herramientas que disponen en la materia que están cursando, lo que requiere una mayor orientación por parte del docente para que se produzca el nexo de los conceptos vistos en el aula con la realidad abordada.

Por otra parte, al tratarse de proyectos vinculados directamente con la comunidad, los estudiantes comienzan a desarrollar sus redes de contactos, desarrollando competencias genéricas de forma individual y grupal, relacionándose a los fines de lograr una mejor presentación de los resultados obtenidos.

Tanto para docentes como para estudiantes se requiere un gran compromiso por los tiempos involucrados, que corren paralelos al dictado normal y habitual del programa en aula.

Las discusiones de los temas, por lo general se producen en espacios distintos al aula, por Slack o Whatsapp, por lo cual el docente también interactúa en estos espacios orientándolos, analizando los errores que se plantean y cómo se van solucionando hasta poder brindar la solución.

La materia está prevista en el programa de las carreras antes referidas de un cuatrimestre de duración, en donde además de desarrollar el programa de manera integral, realizan evaluaciones de manera convencional, y como parte de las actividades prácticas evaluativas se agregan estas propuestas; lo que demanda una dedicación mayor de los estudiantes y docentes a los fines de cumplir con los objetivos previstos.

Lo previsto por la didáctica es que la duración de la actividad de reto, sea transversal a la carrera y pueda abordarse desde las distintas disciplinas que se trabajan en la currícula de manera tal de alcanzar el abordaje completo del tema; pero esto condiciona los

tiempos normales de cursado de los estudiantes, por lo cual se acotó a la aplicación de una asignatura.

#### *5.4 Ventajas observadas*

Además de lograr abordar el tema elegido, se observó que los estudiantes se comprometieron de manera significativa con las problemáticas abordadas, de manera tal que se desarrollaron naturalmente habilidades de trabajo colaborativo, organización, toma de decisiones al momento de tener que afrontar distintas funciones dentro de la investigación, proactividad, y mejor utilización de herramientas de comunicación al momento de tener que presentar la solución.

De esta manera, se alcanza a motivar en la disciplina trabajada, proponiendo herramientas y soluciones a situaciones presentadas en su entorno, de manera colaborativa y asumiendo la construcción de la propia realidad social.

## **6. Conclusiones**

De la experiencia realizada en estos semestres de utilización de esta didáctica puede destacarse, la importancia del desarrollo de competencias, la generación de habilidades para diagnosticar y definir problemas, así también como el despliegue de creatividad traspasando los límites de la especialidad. A modo de ejemplo, se puede referir el caso del vivero, en donde se desarrolló junto a estudiantes de Diseño, la posibilidad de trabajar con viveros verticales de manera tal de eficientizar el uso de las instalaciones provistas por la Universidad, y alcanzar una mayor cantidad de hectáreas a reforestar luego de los incendios ocurridos en la región.

Se desarrollaron avances en los procesos de investigación, ya que los estudiantes optaron por profundizar en las temáticas al momento de tener que realizar entrevistas directas a los miembros de las organizaciones, se lograron definir problemas a abordar desde la disciplina de Costos y Gestión, y aportar desde esta perspectiva herramientas y soluciones concretas para las organizaciones y la comunidad.

Se recomienda la continuidad de este tipo de experiencias, ya que buscan fortalecer la tríada Universidad – Sociedad Civil – Estado, siendo la colaboración entre estos sectores la base para construir un sólido entramado económico social para innovar y ser sustentable.

La relevancia de las actividades realizadas tuvieron no sólo como beneficiarios directos a las organizaciones y los emprendedores, y en forma indirecta a sus familiares y otros actores con los que se vinculen en términos de transacciones económicas, sino que también implica para los alumnos de Contabilidad de Costos un espacio de estudio vinculado con una práctica específica y su relación con la realidad cotidiana. Para el entendimiento y la comprensión del plano teórico, indagaron en desarrollos bibliográficos básicos y ampliatorios, sabiendo que debieron poder transmitir parte de sus conocimientos, apoyados en el trabajo en equipo. Esto le permite al hoy estudiante y futuro profesional una mayor confianza en sí mismo y una base sustentable para su desarrollo en la sociedad.

## 7. Bibliografía

Aguilar, S. (Noviembre de 2015). Aprendizaje basado en retos. Información de eduteka: Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey. Recuperado el 2 de 10 de 2019 de: <http://itCancun.academia.edu/SamuelAguilar>

Blanco,A.; Sein – Echaluze Laclea, M.L.; García Peñalvo, F. (Enero-Junio 2017). Aprendizaje basado en Retos en una asignatura académica universitaria. Revista Iberoamericana de Informática Educativa. Recuperado el 2 de 10 de 2019 de: [https://www.researchgate.net/publication/317290203\\_Aprendizaje\\_Basado\\_en\\_Retos\\_en\\_una\\_asignatura\\_academica\\_universitaria](https://www.researchgate.net/publication/317290203_Aprendizaje_Basado_en_Retos_en_una_asignatura_academica_universitaria)

Moreno Olivos, T. (20 de Junio de 2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. (U. A. Metropolitana, Ed.) *Perspectiva Educativa*, 50(2), 26-54. Recuperado el 2 de 10 de 2019, de: [http://Dialnet-DidacticaDeLaEducacionSuperior-3681264%20\(1\).pdf](http://Dialnet-DidacticaDeLaEducacionSuperior-3681264%20(1).pdf)

Murga-Menoyo, M., & Novo, M. (2017). Sostenibilidad, desarrollo «glocal» y ciudadanía planetaria. Referentes de una Pedagogía para el desarrollo sostenible. Recuperado de [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/134014/Sostenibilidad%2c\\_desarrollo\\_%c2%abglocal%c2%bb\\_y\\_ci.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/134014/Sostenibilidad%2c_desarrollo_%c2%abglocal%c2%bb_y_ci.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Reyes González, S., & Carpio, A. (2018) El aprendizaje basado en retos, un modelo de formación corporativa. El caso Banorte. México Universitat Oberta de Catalunya UOC Corporate Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado el 2 de 10 de 2019

Santiago, R.(Julio 2014). 8 Cosas que deberías saber sobre aprendizaje basado en retos. Paradigma. Recuperado el 2 de 10 de 2019 de: <https://www.theflippedclassroom.es/8-cosas-que-deberias-saber-sobre-aprendizaje-basado-en-retos/>

Tecnológico de Monterrey (2016) *Edu Trends. Aprendizaje Basado en Retos*. Editorial Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edutrendsabr>

Universia & Accenture (Junio de 2018) *Las competencias profesionales en los titulados. Contraste y diálogo Universidad- Empresa Presentación final de resultados*. Instituto de

Ciencias de la Educación de Zaragoza. Recuperado el 2 de 10 de 2019 de <https://ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/leteo/bibliografia/estudiocompleto.pdf>

World Economic Forum (2015). *New Vision for Education: Unlocking the Potencial for Technology*. Recuperado de [http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA\\_NewVisionforEducation\\_Report2015.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEFUSA_NewVisionforEducation_Report2015.pdf)