



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

La particular experiencia de recibir a los ingresantes

Nancy Stanecka, Oscar A. Margaria, Susana García,
David Taborda

Ponencia presentada en Memorias de las 1as. Jornadas Virtuales de Aulas Abiertas y 2as.
Jornadas de Aulas Abiertas realizado en 2019 en la Facultad de Ciencias Económicas -
Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

La particular experiencia de recibir a los ingresantes

Eje temático: Relatos de experiencia / Estrategias de enseñanza

Materia / Comisión de referencia: Ciclo de Nivelación

Nancy Stanecka nstanec@gmail.com

Oscar Margaría oscarmargaria@gmail.com

Susana García sgarcia@gmail.com

David Taborda davidtaborda@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba

RESUMEN

El Ciclo de Nivelación constituye el trayecto inicial del Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias Económicas (UNC), siendo común a las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía, y se compone de tres asignaturas: Introducción a la Contabilidad, Introducción a la Matemática e Introducción a los Estudios Universitarios y a la Economía (IEUyE).

Fue pensado “como una estrategia superadora para mejorar el acceso, la permanencia y principalmente el rendimiento académico de los alumnos que aspiran a ingresar a la Facultad”⁸ Para ello, se han propuesto contenidos que permiten equiparar los conocimientos básicos, necesarios para el cursado de las distintas materias de las carreras, dando así igualdad de oportunidades académicas a todos los que inician sus estudios universitarios en esta Institución.

En este trabajo se describen en forma general los distintos elementos del complejo engranaje que constituye el ciclo y se resume la forma en que sus múltiples piezas interactúan. Por otro lado, se reconoce la presencia de ciertas restricciones y/o dificultades recurrentes, se destacan las acciones que se han realizado en los últimos tiempos y se presentan algunas de las ideas que se esperan poner en práctica en el futuro inmediato.

Palabras Claves: Nivelación. Heterogeneidad. Masividad. Intensidad.

1. CONTEXTO

Formalmente, el Ciclo de Nivelación en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC, está constituido por tres materias: Introducción a la Contabilidad, Introducción a la Matemática e Introducción a los Estudios Universitarios y a la Economía, cada una de las cuales tiene como objetivo específico la revisión de conceptos y herramientas adquiridos en la escuela secundaria. Sobre esta base se apunta a nivelar los conocimientos de los ingresantes.

⁸ Plan de Estudios 2009. FCE. UNC

En cuanto a cifras, se puede afirmar que anualmente se inscriben más de 3.300 estudiantes, aunque cabe aclarar que cerca del 25% no tiene actuación académica.

Para afrontar este desafío organizacional, administrativo y académico, además del apoyo de distintas áreas de la Facultad, se cuenta con un Coordinador General, tres Coordinadores de materia y dieciséis cargos de Profesor Ayudante B (cinco de los cuales son permanentes y los once restantes son temporarios, designados por el periodo que dura el ciclo).

El curso consta de catorce encuentros presenciales, dos parciales, un parcial de recuperación, y un examen final, por materia. Para alcanzar la regularidad, en cada una de asignaturas se requiere la aprobación, con nota de 4 (cuatro) o más, de dos evaluaciones parciales, pudiendo ser recuperada sólo una de ellas por ausencia o aplazo. La promoción se alcanza con nota no inferior a seis (6) en cada uno de ellos. En caso de no aprobar 2 parciales o no asistir a los mismos, el estudiante podrá acceder al examen final en calidad de alumno libre. Quienes hayan obtenido la regularidad, deberán rendir un examen final cuya calificación no será numérica sino cualitativa, es decir, aprobado o reprobado. La promoción de la materia (directa o por examen final) requiere no adeudar materias del nivel secundario, haber realizado la inscripción definitiva en tiempo y forma y haber obtenido notas no inferiores a seis en las dos primeras evaluaciones parciales, vale decir, sin acceso al parcial de recuperación. Esta es una estructura muy similar a la del cursado de las otras materias en un semestre. Sin embargo, la propuesta para los ingresantes se desarrolla en el término de alrededor de 45 días, lo cual muestra la intensidad con que se lleva a cabo esta tarea.

Cada asignatura cuenta con el *material escrito* correspondiente, especialmente diseñado para el estudio autónomo de la misma, que se complementa con el acceso al *aula virtual*, en la cual se vierten cada año numerosos recursos adicionales a la presencialidad, tales como: videos, presentaciones digitales en formato power point, autoevaluaciones, ejercicios resueltos, resúmenes y espacios de intercambio virtual, diseñadas en el entorno Moodle.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Normalmente el Ciclo de Nivelación de verano, inicia sus actividades áulicas el primero de febrero de cada año, con el dictado en simultáneo de las tres asignaturas, en tres turnos (mañana, tarde y noche). Dada las restricciones del calendario académico de la Facultad, en el cronograma se prevé el dictado diario de clases, con excepción de algunos días sin actividad, previos a las evaluaciones parciales y finales.

Como ya se anticipó, se cuenta con catorce instancias presenciales, de 110 minutos cada una, por asignatura. Esto sería suficiente si los estudiantes realmente tuvieran los conocimientos que sugiere la currícula del nivel secundario. No obstante, la experiencia indica que no todos los alumnos logran un buen desempeño. Lo cierto es que los ingresantes a Ciencias Económicas, provienen de colegios secundarios con distintas orientaciones, a veces de otras provincias y hasta de otros países, esto presenta un escenario sumamente heterogéneo en cuanto a conocimientos previos específicos, lo que sumado a la presión de la escasez de tiempo, dificulta el logro de los objetivos.

Algunas acciones realizadas en el Ciclo 2019 se presentan a continuación:

A. Inicio a la Vida Universitaria: Considerando que uno de los mayores obstáculos es la insuficiencia de tiempo, y dado que no es viable la extensión del mismo “hacia adelante”, se pensó en la realización de tutorías en el mes de diciembre, que recibieron el nombre de *Inicio a la Vida Universitaria*, en donde se comenzó con la primera unidad de cada asignatura, se establecieron las pautas de trabajo, se explicó la metodología áulica y la forma de acceso en el aula virtual, se informó

sobre el uso del Sistema Guaraní, los recursos con que se contaría para el cursado, complementando todo esto con un encuentro de tipo social a cargo de agrupaciones estudiantiles. La propuesta para los encuentros se resume en la Tabla 1.

Tabla 1. DETALLE DE LOS DOS ENCUENTROS ADICIONALES EN DICIEMBRE

Inicio a la vida universitaria		
Martes 18 de Diciembre		Miércoles 19 de Diciembre
De 8 a 13 hs o De 14 a 19 hs	IEUyE	Introd. a la Matemática
	Introd. a la Contabilidad	Instrucciones para el uso del aula virtual
		Uso de la Página Institucional y el Guaraní
Actividades sociales e integración		

Estas clases iniciales fueron creadas con la intención de anticipar lo que sería el ciclo de verano, buscando que los estudiantes tomen real dimensión del tiempo necesario para la revisión de contenidos, se involucren tempranamente en el ámbito universitario y se preparen para comenzar con esta nueva etapa.

B. Recursos humanos: Otro aspecto limitante a tener en cuenta, es la selección de los profesores a cargo del dictado de las materias.

Quienes están algo apartados del ciclo, podrían pensar que no se requieren demasiadas condiciones para integrar el plantel docente, dado que los temas que forman parte de la currícula de estas asignaturas constituyen, en general, un repaso del nivel secundario o se asumen como temas básicos. Muy por el contrario, el alumno ingresante requiere de un docente que sea claro, didáctico, capaz de explicar de manera sencilla lo que para él es complicado, y que a la vez lo guíe en este “aprender el oficio de estudiante universitario” como sugiere Vélez (2005).

En ese sentido se consideró oportuno que los coordinadores de asignaturas reflexionaran con los tutores, acerca de las estrategias y criterios para el tratamiento de contenidos, especialmente aquellos que ofrecen mayor dificultad.

A los efectos de aumentar la disponibilidad de recursos humanos capacitados para la tarea de nivelar se llevaron a cabo dos acciones concretas:

- Se incorporaron *adscriptos*, quienes además de formarse en la materia, colaboran en la tarea de acompañar a los estudiantes.
- Se realizaron *cursos de inducción y de capacitación para los docentes*, en las tres asignaturas.

En el caso de IEUYE, la capacitación se planteó en los siguientes términos:

- Una primera instancia donde se conformaron equipos de trabajo, encabezados por los tutores de mayor experiencia, combinados con los de menor experiencia, sumando luego a los adscriptos.
- Un seminario de tres meses en el cual se acordaron criterios de desarrollo de las distintas clases e intercambio de experiencias para el abordaje de la masividad y el cambio de

paradigma de los alumnos en cuanto al desarrollo de clases, dado que en general están acostumbrados a mecanismos repetitivos sin integrar los distintos conceptos tanto de la disciplina que están abordando como los de las otras dos materias que integran el ciclo.

En el caso de Introducción a la Contabilidad, se reconocen dos instancias significativas:

- Un curso de inducción que persigue como objetivo orientar a los nuevos docentes a cargo de aulas y a los adscriptos asignados a cada una de ellas acerca de la estructura y organización del Ciclo de Nivelación, informar a todo el equipo docente sobre el cronograma del ciclo en general y de la asignatura en particular, la metodología de trabajo, considerando las particularidades del dictado (época del año, cantidad de estudiantes, heterogeneidad de los grupos, contenidos y criterios de evaluación, etc.) y las tareas a cargo de cada uno de ellos (antes, durante y después del cursado).

- Un seminario taller de revisión de contenidos de la materia, para el cual se solicitó la colaboración de los docentes con cargo permanente y se formaron equipos de trabajo (conformados cada uno por un docente experimentado en el dictado de la materia y un docente nuevo o relativamente nuevo en la misma), asignando a cada uno una Unidad del Programa. La consigna era revisar el material, preparar la clase y elaborar una presentación digital para compartir con el resto del equipo, el cual una vez controlado, corregido y completado con los aportes de todos, sería utilizado en el dictado de las clases. Una vez que cada equipo trabajó la unidad asignada y expuso su trabajo, se hicieron las propuestas de mejora respectiva y se reformularon en base a ellas presentaciones virtuales, las que luego se socializaron a todo el equipo y se pusieron a disposición de los estudiantes a través del aula virtual, a medida que se iban desarrollando los temas en cada una de las clases. También, en base a lo aportado en ese seminario taller, se realizaron videos de cada unidad, los que se subieron al aula virtual, constituyéndose de este modo en un recurso más para el abordaje de los contenidos por parte de los estudiantes.

Finalmente, para Introducción a la Matemática se realizó un taller de capacitación que incluyó:

- Revisión de los contenidos de la asignatura, coordinado por los integrantes del equipo docente con más experiencia. De las interacciones realizadas se generaron documentos con la planificación de cada clase, que incluye objetivos, contenidos, actividades para la clase, vinculación con el aula virtual y tareas para realizar de manera activa en cada clase

- Puesta en común de los criterios de evaluación de los exámenes parciales y finales, a los fines de unificar valoraciones y establecer pautas comunes al momento de asignar puntaje en las distintas actividades.

C. Material de estudio: Como un aspecto innovador, se destaca que además de la disponibilidad del material de estudio en papel, en este ciclo también se contó con dicho *material de estudio totalmente digitalizado*.

D. Clases de repaso: Se formalizaron las clases de repaso previas a parciales y exámenes, para todas las materias del Ciclo, lo que aportó un tiempo adicional a la tarea áulica. En algunos de estos encuentros se propusieron consignas que implicaron la participación activa de los estudiantes, a través de tareas individuales y grupales.

E. Re-dictado del ciclo: Como efecto colateral del intenso cursado de verano, y a pesar de todos los esfuerzos compartidos, resulta que una cantidad importante de estudiantes no se encuentran en condiciones de continuar con las materias del primer año, lo que puede inducir al abandono, incluso a estudiantes con real vocación e interés en nuestras carreras. Distintas investigaciones muestran que si bien hay múltiples factores que inducen a un estudiante a dejar la carrera, las

dificultades académicas se constituyen en un factor ya no solo convergente sino determinante del abandono (Pogré, 2014). Por ello se ofrece, al igual que en 2018, a estudiantes libres en una o dos materias acceder a lo que se denomina el *Re-dictado del ciclo (CNR)* en modalidad semi-presencial con tutorías semanales desde Abril a Junio. Se ha previsto su desarrollo en dos turnos y estarán afectados los coordinadores de área y dos docentes adicionales por materia. Esto permite que aquellos estudiantes que no pudieron regularizar la asignatura en el cursado de verano, tengan la posibilidad de asimilar los contenidos instrumentales básicos en un plazo mayor de tiempo, influyendo esta continuidad en la posibilidad de permanencia y rendimiento del alumno, pues se evita tener que rendir en condición libre o, alternativamente, tener que esperar un año para el nuevo cursado.

3. RESULTADOS

A los fines de conocer y escuchar las opiniones de los estudiantes, en los tres últimos años se implementaron *grupos focales*, a través de los cuales fue posible recoger impresiones y sensaciones de los alumnos, así también como aspectos positivos y negativos que ellos identifican del ciclo de nivelación, en cuanto a los materiales de estudio, las clases, las evaluaciones, entre otros aspectos. Los resultados más relevantes, que se repiten en casi todos los grupos, son los siguientes:

Sobre la experiencia de cursada y organización del estudio:

La mayoría comenzó a leer los libros en el mes de enero, pero varios coinciden en que el *“estudio fuerte fue cuando comenzó el cursillo”*.

Valoran los “simulacros de evaluaciones” que realiza el Centro de Estudiantes como instancia previa a los parciales.

Afirman que los contenidos que más dificultad presentan son los de Matemática, amplían que es la materia más larga, y que los profesores no llegan a explicar todo. Otros comentaron que eso no sucedió en Economía, ya que finalizaron una semana antes, lo que les permitió repasar y llegar bien preparados a las instancias evaluativas. Numerosos estudiantes provienen de secundarios con orientación en Gestión, a los cuales el contenido de Contabilidad no les resultó difícil, no obstante cuando se les preguntó sobre algún contenido complejo, difícil o pesado todos respondieron sin dudar *“¡La 8 de Contabilidad!”*

Muchos coincidieron en que el cursado diario, con dos horas por materia fue muy pesado y cansador, *“terminamos con la cabeza hecha un lío”*.

Algunos estudiantes valoraron las clases de diciembre y manifestaron que 2 días les resultó poco. Sin embargo, en uno de los grupos, expresaron que *“...no estuvo bien informada, pensamos que íbamos ver otra cosa y no que ya empezábamos con la Unidad I”*.

Sobre la experiencia con las aulas virtuales

Todos destacaron las Autoevaluaciones por sobre otros contenidos y algunos manifestaron que también les sirvió las resoluciones a los ejercicios, aunque en Matemáticas, prefieren el desarrollo antes que la respuesta.

Muy pocos estudiantes vieron los videos.

Valoraron positivamente los foros y comentaron que los profesores respondieron rápidamente. “*Está bueno lo de los foros porque no todos vamos al mismo ritmo, a mí me sirvió la pregunta de una chica sobre un tema que todavía no había empezado a estudiar*”.

Algunos dijeron que “*está bueno que podamos entrar desde diciembre para ir viendo*”.

Sobre los materiales impresos

La mayoría está conforme, en general no hubo críticas, ni en la extensión ni en los contenidos. “*El material es largo, pero es largo porque te detalla todo, paso a paso. Para alguien que nunca vio nada (de Contabilidad o Matemática) está bueno que sea así*”. Cuando se les preguntó por errores en los materiales, todos respondieron “*muy pocos*”.

En cuanto a la ejercitación, también la mayoría estuvo de acuerdo en que el nivel de dificultad de los ejercicios de los libros fue más elevado que los que se tomaron en los parciales “*llegamos al parcial y los ejercicios eran un flancito*”, “*estuvo bueno que estudiemos con los más difíciles, nos sirvió para el parcial*”.

También se animaron a hacer *sugerencias*:

Algunos preferían que el curso dure más tiempo, y no tener que venir los sábados. Otros, prefieren focalizar el estudio, por ejemplo, en lugar de tener todos los días las 3 materias, tener 1 materia por semana.

Hubo quienes pedían que vuelva el Ciclo de Nivelación Anticipado, porque se les hacía más liviano.

Por otra parte, en el ciclo 2019, se implementó una **encuesta**, complementaria a la que formalmente genera la Facultad a través del sistema de gestión Guaraní, online, de carácter anónima y canalizada a través del aula virtual, entre los días 15 y 22 de marzo del corriente año, a la que respondieron 819 alumnos.

Del total de los estudiantes que contestaron esta encuesta, el 73% es de la Ciudad Capital y sólo el 2% no es de la provincia de Córdoba. Por otro lado, se observa que cerca del 62% de los estudiantes son del sexo femenino y más del 55% han realizado sus estudios en colegios con orientación en Economía y Administración, siguiendo en orden de importancia las orientaciones en Ciencias Sociales y Humanidades (16.4%) y en Ciencias Naturales (10%).

El 84% manifiesta haber recibido suficiente y más que suficiente información en relación a la organización general del ciclo.

El 58% de los encuestados asistió en el mes de diciembre de 2018 a las clases de Inicio a la Vida Universitaria, de los cuales el 46% respondió que les resultó útil o muy útil, el 12% no sabe o no contesta y sólo un 2,5% manifiesta que les resultó nada útil.

Con respecto al material digitalizado el 73% manifiesta que le resultó útil o muy útil, un 11% no sabe o no contesta y sólo un 3% informa que no le fue útil.

Estos resultados sumados a la existencia de otras respuestas, provenientes de las encuestas, permiten establecer conclusiones y sugerencias que se exponen en el siguiente apartado.

4. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En general, se observa un gran compromiso por parte de los equipos docentes de cada asignatura tanto en su preparación para el ciclo como en el acompañamiento de los estudiantes en el ingreso a la Universidad, aspecto que es valorado y expresado a través de los relevamientos realizados y mails recibidos. La misma apreciación se ha hecho extensiva a la facultad en general, en cuanto al recibimiento y la contención por parte de las distintas áreas.

Las opiniones sobre los materiales, la información brindada y la organización general, son en su mayoría calificadas como “muy buena y buena”.

A pesar de este marco aparentemente tan propicio para un buen desempeño académico, para muchos alumnos los resultados no son los esperables. Se percibe la sensación de estar en una carrera contra el tiempo, al concentrar tantas actividades de clases y evaluaciones en un periodo muy reducido.

Los estudiantes manifiestan que la intensidad del cursado del ciclo de nivelación es un impedimento para transitarlo de manera exitosa. En este sentido, se reconoce que son muchos contenidos para poco tiempo y éste es el gran dilema. Contar con los conocimientos básicos que se requieren para el cursado de otras materias de las carreras que se dictan en la Facultad, no es un objetivo menor, y habrá que repensar cómo lograr una asimilación de los contenidos más importantes en un tiempo tan breve.

Las clases de diciembre, tal vez por su poca difusión y escasa duración, cumplieron parcialmente su objetivo, aunque es una cuestión a la que hay que apostar y repensar.

El material digitalizado es ampliamente aceptado, aunque no resultó un factor determinante en las opiniones o apreciaciones de los estudiantes.

La incorporación de adscriptos a las materias fue muy positiva, ellos se constituyeron en un importante colaborador de los docentes a la vez que tuvieron la posibilidad de comenzar o continuar su formación docente.

Por último, las inscripciones al Re-cursado han superado ampliamente las expectativas.

Seguramente, habrá que seguir buscando alternativas de mejora. Implementar otras estrategias de acompañamiento, que tengan que ver con el tiempo de cursado y con la organización de contenidos. Mejorar la propuesta que permita el logro de los objetivos, que la facultad espera alcanzar en esta primera etapa del estudiante, sigue siendo el desafío de quienes participan en el Ciclo de Nivelación.

5. REFERENCIAS

POGRÉ, PAULA (2014). “Los desafíos actuales de la enseñanza en el nivel superior. Enseñar en la Universidad para que todos puedan comprender”.

http://gided.unvm.edu.ar/wp-content/uploads/2016/11/LIBROS-Did%C3%A1ctica-General-y-Did%C3%A1cticas-Espec%ADficas_Civarolo_Lizarriturri.pdf Consultado el 25/03/19.

VELEZ, GISELA (2005), Aprender el oficio de estudiante universitario. Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. UNRC. Año 2. N° 1. www.unrc.edu.ar/unrc/academica/docs/publicaciones/cuadernillo02.pdf. Consultado el 25/03/19.