

## **Una vuelta más, no me quiero bajar. Las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC's) y la democratización de la Educación Superior**

Autor: Laura Cecilia Díaz  
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina  
lcd\_ic@yahoo.com.ar

**Eje organizador:** Eje 4. Evaluación de la Gestión, el currículum y la docencia.

**Tipo de comunicación:** Ensayo

**Palabras clave:** Políticas Públicas, Educación Superior, Democratización, TIC's.

### **Resumen:**

¿Es plausible pensar a la educación superior mediada por Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como una oportunidad con anhelos de inclusión social para América Latina y, en particular, para nuestro país?

En ese sentido, a las acciones desarrolladas desde el Estado que promuevan esta estrategia, ¿se las puede interpretar como políticas sociales de democratización de la educación superior?

¿Cuáles son los aspectos sugeridos, en una aproximación de evaluación ex ante, para una legítima apropiación del conocimiento? (Pichardo Muñiz A., 1993)<sup>1</sup>

En este escenario, ¿cuáles se sugieren como indicadores para orientar la evaluación ex post desde: los beneficiarios directos, las instituciones involucradas y la sociedad argentina?

Discurrir alrededor de estos interrogantes, es el objetivo de esta presentación.

Con este objetivo, se realiza una breve descripción del escenario de las TIC's en Educación Superior, un análisis de las potencialidades y limitaciones de la conectividad en América Latina y una aproximación al diagnóstico institucional de la Universidad Nacional de Córdoba. A partir de esta base de conocimiento, se ensayan las respuestas.

**A tour more, I do not want to lose. The Learning and Knowledge Technologies (TAC's) and democratization of higher education.**

---

<sup>1</sup> PICHARDO MUÑIZ, Arlette (1993) "Evaluación del Impacto Social" Editorial Humanitas. Bs. As.

## **Summary:**

Is it plausible to think higher education mediated by Information and Communication Technologies (ICTs ) as an opportunity with social inclusion longings for Latin America and, in particular, for our country?

In that sense, the actions taken by the state to promote this strategy, is the social policy can be seen as the democratization of higher education?

What are the aspects suggested in an appraisal approach to a legitimate appropriation of knowledge? (Muñiz A. Pichardo, 1993)

In this scenario, what are suggested as indicators to guide the ex post from: direct beneficiaries, institutions and society involved Argentina?

To reason about these questions is the goal of this presentation.

To this end, there is a brief description of the scenario of ICT in higher education, an analysis of the potential and limitations of connectivity in Latin America and an approach to institutional assessment of the National University of Cordoba. From this knowledge base, the answers are tested.

*“Una persona con Ubuntu es abierta y está disponible para los demás, no se siente amenazada cuando otros son capaces y están bien porque es seguro de sí mismo ya que sabe que pertenece a una gran totalidad, que se disminuye cuando otras personas son humilladas, menospreciadas u oprimidas.”*  
(Ubuntu es una regla ética sudafricana y la palabra proviene de las lenguas zulúes y xhosa)

## **1. Investigación exploratoria del uso de TIC's en Educación Superior. La Universidad Nacional de Córdoba escogida como muestra en el contexto latinoamericano:**

Se acuña la denominación de Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC's) cuando se hace referencia a la incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en los procesos de Educación (Reig D., 2013).

En particular, en el ámbito de Educación Superior como herramienta para una efectiva apropiación del conocimiento, es una estrategia que nos remite a revisar su viabilidad como el impacto real en las sociedades de la región.

La creciente oferta de cursos masivos propicia entornos de aprendizaje abiertos para que miles de personas de todo el mundo sigan diferentes iniciativas educativas, como MOOC (Massive Online Open Courses), que desde 2008 ofrece cursos sin límite de matriculaciones, abiertos y gratuitos. Este y muchos otros como Udacity, Coursera, Edx Consortium, evidencian la presencia de un movimiento

que está llamado a cambiar la educación. Este movimiento, global, distinto de la globalización financiera de los noventa, promueve una discusión acerca del futuro de la educación superior.

En este escenario, la Universidad Nacional de Córdoba participa en Universia -consorcio integrado por 1.232 universidades de 23 países de Iberoamérica-. Integra el Aula Cavila (Campus Virtual Latinoamericano) que es una iniciativa de la Asociación de Universidades Latinoamericanas (Aula) para el fomento de la enseñanza y de la identidad latinoamericana ofreciendo materias de grado y de posgrado. Participa en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA) conformada por universidades nacionales comprometidas con el desarrollo de la educación a distancia. Es miembro del Consorcio Interamericano de Educación a Distancia (Cread) y de la Red Universitaria Centro Oeste (REDCO).

Además, el Programa de Educación a Distancia (PROED) de la UNC tiene como misión coordinar los aspectos organizativos, técnicos y pedagógicos de la educación a distancia y promover la inclusión de las tecnologías en la Educación Superior.

## **2. Viabilidad de la inclusión tecnológica. La conectividad en América Latina:**

El término conectividad hace referencia al acceso propiamente dicho, es decir, a la existencia de facilidades para que la población pueda usar internet y efectivamente lo haga. En nuestra región los niveles de accesibilidad son disímiles. Chile, Brasil, Argentina, Colombia y México lideran en conexión con dispositivos móviles. (diario La Razón, 2013). El 13.9% de este tipo de conectividad en América Latina se concentra en México. En este país, 9.4% se conectan a internet a través de un teléfono inteligente mientras que en Brasil lo hace 4.4%, en Argentina 5% y en Chile 8.2% (CNN Mexico, 2013) El total de usuarios de internet en América Latina en 2012 alcanzó aproximadamente 255 millones, un 10,6% del total en el mundo. Esto supone una penetración de la red en la región del 42,9%, según datos de Internet World Stats, que recopila estadísticas sobre el uso de la web. Este porcentaje, relativamente bajo en relación al 78% de América del Norte y al 63% de Europa, sin embargo es de crecimiento sostenido. (Global News, 2013)

## **3. Breve descripción del escenario institucional de la UNC:**

El retorno a la democracia en 1983 implicó una transición hacia la normalización del funcionamiento de la UNC. En este nuevo escenario de la vida universitaria, los diferentes actores pudieron manifestarse y lograr muchas de sus aspiraciones.

Durante los años '90, las políticas neoliberales en nuestro país dejaron huellas en los espacios de la Universidad. A partir de la Ley de Educación Superior se modificaron aspectos relativos a la producción del conocimiento, los procesos de enseñanza–aprendizaje y el rol de la Universidad en las sociedades.

El siglo XXI se muestra como una oportunidad para la recuperación del rol del Estado en educación superior. En este marco, la UNC trabaja generando políticas de ciencia y técnica que la sitúan en el campo de la innovación científico-tecnológica y productiva en el marco del Plan Argentina Innovadora 2020. Además, se realizan acciones de carácter democratizador, tales como expandir la matrícula, favorecer la permanencia de los estudiantes y mejorar la calidad de la enseñanza a través del acceso por concurso y la actualización de sus docentes-investigadores.

Sin embargo, la discusión está pendiente cuando se piensa en las instituciones y regulaciones del sistema universitario nacional.

Si bien, las acciones llevadas a cabo en los últimos años, muestran aumentos en el presupuesto universitario, obras de infraestructura, blanqueo de salarios, jubilaciones con el 82% móvil, repatriación de científicos, incrementos de becas de grado y postgrado, implementación de la carrera docente, gratuidad de los doctorados para docentes, etc.; los resabios de un modelo de Estado aún no consolidado en su capacidad de intervención social que viabilice un desarrollo moderadamente autónomo, están latentes (Seoane J., 2011).

Los mecanismos de evaluación que se utilizan en el ámbito universitario para acreditar carreras, docentes, investigadores, proyectos y programas de investigación y extensión, la falta de estabilidad de docentes interinos, la desigual distribución entre Unidades Académicas de cargos docentes, subsidios, etc., son evidencias objetivas en ese sentido.

#### **4. Acerca de la Evaluación ex ante. Análisis de viabilidad:**

En el escenario descrito, pensar en la incorporación de cursos masivos virtuales gratuitos en Educación Superior sugiere inclusión social.

Sin embargo, estas estrategias no necesariamente implican avances hacia su democratización en el sentido de la emancipación e integración latinoamericana en el mundo globalizado.

La democratización de la educación superior en el sentido de la apropiación del conocimiento por parte de la sociedad está en relación directa con la legitimidad del conocimiento a aprehender y con la accesibilidad a los procesos de aprendizaje. Entre los aspectos críticos para favorecer una praxis transformadora, cabe destacar: garantizar la accesibilidad tecnológica, repensar el desarrollo (Naveda, 2013) en el contexto sociocultural y arbitrar en pos de un ejercicio responsable del ambiente.

Es oportuno jerarquizar los aspectos asociados al paradigma pretendido:

1. Desde lo tecnológico, la sustentabilidad de las TIC's se ve fuertemente condicionada al grado de accesibilidad de las comunidades de la región y a su autonomía tecnológica.

2. Desde el discurso hegemónico, cimentar las bases en torno al desarrollo atento a las demandas sociales y productivas propias de la región, producto de la reflexión en torno a la integración. Además, afianzar los conocimientos que mejor contribuyan a este desarrollo en consonancia con el cuidado del ambiente.

Las acciones en tal sentido, desarrolladas desde el Estado, se las puede interpretar como políticas sociales de democratización de la educación superior, para facilitar la praxis transformadora. Sin embargo, persiste la necesidad de contar con un marco institucional más acorde a los tiempos que corren, que viabilice para nuestro país una educación superior pública, inclusiva, emancipadora y que dé cuenta de la integración latinoamericana en el contexto mundial.

#### **5. Hacia una evaluación ex post:**

En un intento de aproximación a los indicadores que guiarán la evaluación del impacto social real, atendiendo al marco legal, al contexto cultural, social, político y económico, que efectivizan una legítima apropiación del conocimiento, desde los tres enfoques referidos al inicio de este trabajo, podrían ser:

1. Beneficiarios directos: Compromiso con la integración latinoamericana, Solidaridad, Participación responsable. Actitud crítica en los procesos de aprendizaje y en sus entornos sociales. Espacios de intercambio alternativos, colectivos, de interacción, de socialización. Aprendizaje constructivo con Prospectiva, Flexibilidad

2. Instituciones: Mejora en el contexto jurídico normativo en pos de la igualdad de oportunidades de los ciudadanos para acceder la educación superior, las garantías constitucionales de los trabajadores universitarios y la inclusión tecnológica.

3. Sociedad: Compromiso con el Uso responsable de TIC's para el cuidado del ambiente. Mejora en el acceso al más alto nivel de la Educación formal. Nuevas formas de apropiación del conocimiento que resulten en herramientas para una efectiva praxis transformadora.

#### **6. A modo de cierre:**

Como se expresó con anterioridad, los desafíos para lograr que la Educación Superior mediada por TIC's resulte en una oportunidad para favorecer la democratización de la educación, parecen relacionarse con la sustentabilidad tecnológica de la región para garantizar la conectividad de sus comunidades y, el cambio paradigmático para viabilizar la autonomía intelectual latinoamericana en el mundo globalizado.

Los gobiernos de la región, en mayor o menor medida, llevan a cabo acciones orientadas hacia la primera. Sin embargo, si bien hay manifestaciones que proponen abordar los problemas asociados al desarrollo y a la apropiación del conocimiento nacional y regional en el contexto de la globalización desde enfoques que privilegian la idiosincrasia cultural y social de la región sin descuidar el carácter plural del mundo entero (Wallerstein, 2006), la agresión frente a posturas antagónicas, el desprecio por las ideologías ajenas y la cultura hegemónica de los países centrales, continúan latentes en la ciudadanía argentina. Es momento de discurrir hacia nuestra autonomía intelectual con la oportunidad histórica de democratizar los más altos niveles de la educación formal. “Una vueltita más, no me quiero bajar”, como la contribución revisionista que otrora significó la teoría de la dependencia, como el enfoque metodológico del mapeo de alcances, disparadores que alientan hacia el cambio paradigmático.

## **7. Referencias:**

- CNN Mexico,(2013): “México lidera la conexión en móviles de América Latina”, en: <http://mexico.cnn.com/tecnologia/2013/08/03/mexico-conexion-internet-moviles-redes-sociales-cpmx4-campus-party>
- GLOBAL NEWS, (2013): en <http://www.gsslatino.com.mx/blog/?p=3219>
- LA RAZÓN digital, (2013), “Chile lidera las conexiones de banda ancha por internet en América Latina”, EFE, La Paz, Bolivia en [http://www.la-razon.com/mundo/Chile-conexiones-internet-America-Latina\\_0\\_1846015470.html](http://www.la-razon.com/mundo/Chile-conexiones-internet-America-Latina_0_1846015470.html)
- NAVEDA, Alicia (2013) “Planificación, Desarrollo y Políticas Públicas”, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de San Juan.
- PICHARDO MUÑIZ, Arlette (1993) “Evaluación del Impacto Social” Editorial Humanitas. Bs. As.
- REIG, Dolores (2013) VI Seminario Internacional de Educación a Distancia. “La Educación en tiempos de convergencia tecnológica”. Mendoza. Argentina
- SEOANE, José (2011): “De la teoría del desarrollo al neodesarrollismo: Una mirada crítica sobre la relación Estado-mercado en los debates sobre el posneoliberalismo” pp 77-106 en “Sujeto y conflicto en la teoría política”, compilador Atilio Borón. Ed. Luxemburg, Bs As.
- WALLERSTEIN, I. (2006): “Abrir las ciencias sociales”, Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales, siglo XXI editores, s.a. de c.v. México