



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Reference ideal method: análisis y aplicación del método cálculo de un indicador de gestión en un servicio hospitalario

Miguel Ángel Curchod, Catalina Lucía Alberto

Ponencia presentada en XXXII Encuentro Nacional de Docentes en Investigación Operativa y
XXX Escuela de Perfeccionamiento en Investigación Operativa realizado en 2019 en la Facultad
de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



REFERENCE IDEAL METHOD: ANÁLISIS Y APLICACIÓN DEL MÉTODO CÁLCULO DE UN INDICADOR DE GESTIÓN EN UN SERVICIO HOSPITALARIO

MIGUEL ÁNGEL CURCHOD – CATALINA LUCÍA ALBERTO
Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba
Centro de Investigación en Ciencias Económicas (CIEC)
curchod@gmail.com - catalina.alberto@mail.com

1. RESUMEN

El objetivo de este trabajo es analizar y ayudar a difundir el método multicriterio de apoyo a las decisiones “*Reference Ideal Method*” (*RIM*). Este método fue presentado a la comunidad científica por Cables et. al en el año 2016. La particularidad de esta metodología es que trabaja con un conjunto de valores ideales de referencia.

Si bien son numerosas las técnicas de análisis multicriterio que trabajan con valores ideales, la diferencia fundamental, es que *RIM*, en lugar de trabajar con un valor puntual ideal (máximo o mínimo) trabaja con conjunto de valores ideales al cual lo considera el intervalo de referencia ideal. Por esta razón, es fundamental para su aplicación la especificación del rango de valores que puede asumir cada variable y su correspondiente intervalo ideal. Esta característica hace que el modelo de evaluación, en muchos casos prácticos, se adapte más a la realidad y sea más preciso. El proceso concluye determinando un ordenamiento del conjunto de las alternativas.

Es importante destacar que *RIM* admite trabajar tanto con variables cardinales como con variables cualitativas.

Para completar el análisis, se presenta una aplicación en una unidad hospitalaria de la ciudad de Córdoba (Argentina). Se construye un indicador compuesto que determina un *ranking* de un grupo de pacientes sustentado en los criterios que fundamentan las condiciones fisiológicas de cada uno de ellos. El propósito de la aplicación es determinar un indicador de gestión que ayude a mejorar el funcionamiento del servicio hospitalario para brindar a los pacientes el máximo cuidado. Para formalizar el indicador se definieron como variables los análisis de laboratorio realizados a los pacientes antes de su tratamiento.

Los pesos relativos de cada criterio se asignaron por consulta a expertos y por el método de ordenación directa. Al finalizar se infieren las conclusiones respecto del método y de la aplicación.

Palabras Clave: Apoyo Multicriterio a la Decisión – Reference Ideal Method – Indicadores Compuestos –

2. REFERENCIAS

CABLES E., LAMATA M.T., VERDEGAY J.L. (2016). “RIM - reference ideal method in multicriterio decision making”. *Information Sciences*, 337, 1-10.

CURCHOD M.A., ALBERTO C.L. (2018). “RIM – Reference Ideal Method - Aplicación a Decisiones Vinculadas con el Cuidado de la Salud y Consumo de



Agua Mineral”. XIX Latin-Iberoamerican Conference on Operations Research – CLAIO 2018 – Lima, Perú.

OPRICOVIC S., TZENG, G. (2004). “Compromise Solution by MCDM methods: a comparative analysis of Vikor and TOPSIS”. European Journal of Operational Research, 156, pp. 445-455.

SOFOUGLU M.A., (2018). “A New Decision Making Model to Optimize Machining Operations”. The Online Journal of Science and Technology, Volume 8 Issue 2.

YOON, K., HWANG, C.L. (1995). “Multiple Attribute Decision Making: An Introduction”. Sage. California, USA.