

I Encuentro de Investigadores y Estudiantes en Ciencias Sociales y Humanidades

Universidad Católica de Córdoba. Facultad de Ciencia Política

5 y 6 de octubre de 2015

La biblioteca y sus servicios digitales de información

Sandra Gisela Martín

Directora del Sistema de Bibliotecas

Universidad Católica de Córdoba

bibdir@uccor.edu.ar

RESUMEN

Se presenta una descripción de los recursos y servicios digitales del Sistema de Bibliotecas UCC, los cuales se clasifican en: servicios generales, servicios exclusivos para usuarios no videntes o de visión reducida, servicios de apoyo a la docencia e investigación, servicios de acceso al documento y servicios de difusión y extensión. Finalmente, se focaliza en dos servicios que la biblioteca ofrece para publicar documentos electrónicos en acceso abierto. El primer servicio, el repositorio *Producción Académica* que constituye una colección que reúne la producción académica y científica generada por docentes, investigadores y alumnos de la universidad. Y el segundo, el *Portal de Boletines y revistas de la UCC* que ofrece la colección completa de todos los artículos publicados en las distintas publicaciones periódicas que la UCC ha editado desde su creación hasta la actualidad.

Palabras clave: Recursos de información - Servicios digitales de información – Biblioteca universitaria

Introducción: la biblioteca universitaria

Las nuevas tecnologías de la información han modificado las formas de comunicación y el acceso a la información en la web. Las bibliotecas universitarias no han estado ajenas a estos cambios y han tenido que adaptar sus usos, servicios y tecnologías al servicio de la docencia y la investigación. La **biblioteca universitaria** forma parte de la institución a la que sirve y constituye un servicio básico y relevante para el desarrollo de las funciones fundamentales de la universidad: la docencia, la investigación y la extensión. La función de la biblioteca universitaria, ya no sólo es apoyar, sino ser parte de los programas educativos, de investigación y demás servicios que ofrece la universidad. Si bien la labor de la biblioteca dentro de los procesos educativos presenciales ha sido clave a través del tiempo, hoy con el surgimiento de las tecnologías de la información y las propuestas educativas a distancia, la labor de las bibliotecas ha cambiado para adaptarse a los nuevos tiempos.

Sistema de Bibliotecas: estructura organizativa

La naturaleza jurídica y estructura del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba (UCCb) responde a lo establecido por su Resolución de creación (Resolución Rectoral N° 854/09) en la que se la define como estructura organizativa permanente dependiente del Vicerrectorado Académico y se dispone que la conforman una Biblioteca Central (Biblioteca Jean Sonet S.J.) y dos bibliotecas especializadas (Biblioteca Trejo y Biblioteca Medicina).

Visión, misión y valores

El Sistema de Bibliotecas tiene la **visión** de ser un modelo en la prestación de servicios bibliotecarios y de información apoyados en las nuevas e innovadoras tecnologías, con un alto nivel de eficiencia y calidad, para contribuir al desarrollo intelectual, cultural y profesional de toda la comunidad de la UCC.

Asume la **misión** de brindar y ofrecer servicios de información y proporcionar acceso a distintas fuentes bibliográficas tanto propias como de otras bibliotecas para satisfacer las necesidades y demandas de docentes, investigadores, alumnos y demás miembros de

la comunidad universitaria, contribuyendo de esta manera al proceso de enseñanza, aprendizaje, investigación, proyección social y formación profesional.

Los **valores** – ideas abstractas que guían nuestras actitudes, acciones e interacciones – constituyen un elemento primordial para el logro de las metas y los objetivos. El UCCb comparte los siguientes valores: *servicio, calidad, libertad intelectual, comunicación, trabajo en equipo e innovación.*

Recursos tecnológicos

La Biblioteca cuenta con tecnología de punta y cumple con distintos estándares:

- Estándares de accesibilidad, ya que posee para su ingreso una rampa para personas con capacidades diferentes y un ascensor entre subsuelo, planta baja y planta alta.
- Estándares de seguridad, mediante un sistema de alarma, detectores doble tecnología, sensores infrarrojos de movimiento y sirenas interiores y exteriores. Se dispone de un mecanismo de monitoreo con cámaras y grabación y de un sistema integral de incendios, con rociadores y sensores de humo, cisterna de agua con bombas de presión y extinguidores.
- Estándares de iluminación a través de un sistema domotizado que posee interruptores de presencia, a fin de economizar energía en momentos en que en algunos ambientes no se encuentren personas. Debido a la gran superficie cubierta, este sistema permite ajustar la iluminación necesaria en los ambientes que sean utilizados, y proporcionar una iluminación mínima de tránsito en los sectores no ocupados.
- Estándares de climatización, con la instalación de tres aires acondicionados frío-calor centrales y zonales.

La tecnología utilizada constituye una combinación de software libre y software comercial. Se ha implementado un sistema de seguridad para libros de la empresa 3M, y se ha adquirido un software para la gestión integral de sus bibliotecas: Aleph 500 de la empresa Ex Libris. Para el desarrollo de otros servicios y productos se utiliza software libre: E-prints, OJS y Greenstone para el desarrollo de la Biblioteca Digital UCC, Moodle para la intranet, Zotero como software para la administración de bibliografías y aplicaciones de Symfony para el software de gestión de compras.

Con todo ello, el objetivo principal es lograr una actualización tecnológica de las aplicaciones, así como ofrecer a nuestros usuarios el acceso a la información desde una plataforma moderna y actualizada, acorde a los nuevos requerimientos de calidad y servicios disponibles a nivel mundial.

Respecto a la red de datos, se ha realizado una vinculación de zonas con fibras ópticas, se dispone de una sala de servidores acondicionada, de servicio de Wi-fi integral, de centralización de UPS para el suministro de energía a todos los componentes informáticos y de un grupo electrógeno propio.

A partir del año 2012 se comenzó a utilizar aplicaciones y redes sociales para ingresar a la web 2.0 y lograr un rol más activo de los usuarios con la biblioteca. Se intenta compartir información, fomentar la colaboración de los usuarios y diseñar interfaces amigables e interactivas.

Carta de servicios

El UCCb dispone de una amplia variedad de servicios para atender las necesidades de sus usuarios clasificados en: servicios generales, servicios de apoyo a la docencia e investigación, servicios de acceso al documento, servicios de difusión y extensión y servicios de consultas, información y atención al usuario. A continuación se detallan cada uno de ellos:

Servicios generales:

- Servicios a egresados
- Acceso a Internet
- Conexión Wi-fi
- Ludoteca
- Servicio de lockers
- Servicio para personas con discapacidad visual:
 - La Biblioteca Jean Sonet SJ dispone de una PC con el software lector de pantalla.

- Acceso a la base de datos e-libro (plataforma de libros electrónicos en español con cerca de 60,000 títulos en texto completo cubriendo múltiples temáticas, desde Ciencias, Humanidades y Medicina.). Esta base contiene un convertor de texto-voz en español.
- Acceso a las bases de Ebsco Medline con Texto Completo con posibilidad de escuchar "en inglés" los documentos HTML y descargarlos en MP3.
- Digitalización de textos universitarios para personas con discapacidad visual a través de del convenio entre el Sistema de Bibliotecas UCC y la Asociación Civil Tiflonexos que elabora la Biblioteca Digital Tiflolibros.
- Incorporación del software vozme para la escucha de la información contenida en la página web. Escuchar texto

Servicios de apoyo a la docencia e investigación:

- Reserva de boxes de estudio, salas grupales y sala de reuniones. (formulario). Uso exclusivo para docentes
- Préstamos de equipamiento tecnológico
- Solicitud de compra de bibliografía
- Elaboración de bibliografías
- Gestor de bibliografía Zotero
- Cursos de formación
 - Aprende a utilizar e-libro: paso a paso
 - Aprende a utilizar Proquest: paso a paso
 - Aprende a utilizar PubMed: paso a paso
 - Aprende a utilizar la BE Mincyt: paso a paso
 - Acceso abierto a las publicaciones científicas
 - Curso PROFODU Investigación bibliográfica de información científica y académica.

- Curso PROFODU Dónde y cómo publicar trabajos científicos.
- Curso PROFODU Elaboración y gestión de citas bibliográficas.

Servicios de acceso al documento:

- Préstamos a domicilio y en sala de lectura
- Avisos de cortesía (recordatorios de vencimientos)
- Reservas vía web
- Renovaciones vía web
- Préstamos interbibliotecarios
- Servicio de devolución
- Reproducción de documentos:
 - Servicio de impresión
 - Servicio de fotocopiado
 - Servicio de escaneo (copia digital)
- Acceso al catálogo en línea
- Consulta de recursos digitales
- Obtención de artículos de revistas científicas
- Búsquedas bibliográficas y entrega electrónica de documentos
- Envío de eTOCs
- Canje de publicaciones
- Solicitud de claves remotas (sólo para usuarios de la UCC)

Servicios de difusión y extensión:

- Exposiciones bibliográficas
- Mostrarte: muestra de arte colectivo

- Visitas guiadas a la biblioteca
- Difusión de guías clínicas
- Canales RSS
- Viaje para docentes a la Feria Internacional del Libro. Buenos Aires
- Boletín electrónico
- Boletín de novedades bibliográficas

Servicios de Consultas, información y atención al usuario

- Preguntas al bibliotecario
- Chat (de 9 a 19 hs.)
- Redes sociales: Facebook, Twitter, Google+, Pinterest
- Preguntas frecuentes
- Referencia e información bibliográfica
- Formación de usuarios

Fondo documental: colecciones

El acervo bibliográfico del Sistema de Bibliotecas de la UCC está integrado por:

a.- Fondo bibliográfico impreso:

- 128.000 volúmenes de documentos
 - Biblioteca Campus: 100.000 volúmenes.
 - Biblioteca Trejo: 20.000 volúmenes.
 - Biblioteca Medicina: 8.000 volúmenes.
- 3.500 títulos de publicaciones periódicas.

b.- Recursos electrónicos:

- 60.000 libros electrónicos,
- 18.000 títulos de revistas científicas y académicas y
- 30 bases de datos en distintas disciplinas.

Todo el fondo documental, a su vez, forma parte de las siguientes colecciones:

Colección General: material para consulta e investigación: libros, publicaciones de congresos, leyes, decretos, etc.

Hemeroteca: publicaciones periódicas y diarios.

Colección de Referencia: enciclopedias, diccionarios, anuarios, bibliografías, guías, directorios, catálogos, repertorios biográficos, almanaques, tesis, etc.

Colección de Libros de Texto: bibliografía obligatoria utilizada por las cátedras.

Colección Fondo de Referencia: libros antiguos y valiosos de los Siglos XVIII y XIX.

Colecciones Especiales: donaciones importantes tales como: Colección Martínez Casas, Sobrón, Tarán, Guidi, Morcillo, Ael, Naselli, Biblioteca CIEDLA-KAS, Biblioteca Ricardo Macario, Biblioteca de la Iglesia de Compañía de Jesús de Córdoba, Biblioteca Residencia San Pedro Canisio.

Colección de Archivo: constituye el conjunto de documentos pertenecientes a personas, sociedades, o instituciones, producidos en el ejercicio de sus funciones o actividades y que se conservan debido a su valor permanente. La Biblioteca Campus conserva los archivos: Archivo del Arq. Mario Rodolfo Souberán; Archivo Carlos Mugica.

Colección de Materiales Especiales: mapas, diapositivas, videos, postales, disquetes, cd-rom, láminas, DVDs, etc.

Colección de Folletos: publicaciones que constan de unas pocas hojas impresas.

Colección de Separatas: impresiones por separado (tiradas aparte) de artículos de publicaciones periódicas o partes de libros.

Colección Digital: constituida por accesos online a distintas bases de datos.

Colección de Tesis y Trabajos Finales

Colección de Bibliotecología: documentos sobre bibliotecología y ciencias de la información utilizados para el perfeccionamiento profesional de los bibliotecarios.

El acceso a las colecciones digitales

Las bibliotecas ya no sólo ofrecen al usuario las colecciones que tienen sino también las colecciones que acceden, de allí que han surgido en los últimos años las nuevas plataformas de servicios digitales.

La cantidad y variedad de contenidos y recursos van desde los libros y revistas electrónicas hasta el audio, vídeo, simulaciones, etc. y la aparición de los libros electrónicos ha revolucionado el ámbito bibliotecológico y el entorno educativo. La convergencia entre el papel y lo electrónico, entre la industria editorial y las bibliotecas universitarias han generado en estos últimos tiempos un nuevo ecosistema del libro. Los libros electrónicos se insertan cada día más en las aulas virtuales y los distintos formatos, modelos (**acceso abierto** o de **negocios**), plataformas de préstamos y hábitos de los lectores digitales hacen necesario un trabajo conjunto entre bibliotecarios y educadores en la selección, uso y aplicación de este tipo de soportes.

En los últimos años ha surgido el movimiento de **acceso abierto (AA)** el cual constituye la disponibilidad gratuita de la literatura en Internet que permite que cualquier usuario pueda leer, descargar, copiar, imprimir, distribuir, buscar y enlazar información sin barreras financieras, legales o técnicas. Los autores son quienes definen los derechos que otorgan a sus trabajos que generalmente se realizan a través de licencias *creative commons*. Existen dos vías de acceso abierto:

1. Vía dorada: revistas.
2. Vía verde: repositorios institucionales (RI) o temáticos. Un RI se define como un sistema de información que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción intelectual y académica de la institución. Mientras que un repositorio temático se limita a una temática en particular y los documentos pueden ser de distinta procedencia.

Por otro lado, existen numerosas bases de datos bibliográficas y/o en texto completo con material científico y académico especializado en una determinada disciplina o multidisciplinarias. Algunas son de acceso abierto, como por ejemplo PubMed y Scielo y otras comerciales, como por ejemplo: JSTOR o SAGE journals.

Siguiendo esta línea, el acervo bibliográfico digital del Sistema de Bibliotecas de la UCC está integrado por:

a.- Colección Digital: constituida por más de 60.000 libros electrónicos, 18.000 títulos de revistas científicas y académicas y accesos online a distintas bases de datos que la biblioteca suscribe:

Libros electrónicos

- e-libro
- Springer

Bases de datos

- De la Canal
- Ebsco MEDLINE con Texto Completo
- Ebsco MedicLatina
- Revista Iberoamericana de Micología
- RIMA Red de Informática de Medicina Avanzada
- MD-Consult
- MicroJuris
- Semanario Jurídico
- ERREPAR (Constitución Nacional, Impuestos, Sociedades y Concursos, Contabilidad y Administración)
- ACM (Association of Computing Machinery). Incluye: The Guide to Computing Literature; The ACM Digital Library; Acceso a Books 24x7
- PROQUEST: servicio online que incluye las siguientes bases:
 - ABI/INFORM Global
 - ProQuest Dissertations and Theses - Full Text
 - Academic Research Library
 - ProQuest Education Journals
 - Religion
 - Science Journals
 - Social Science Journals
 - Health and Medical Complete
 - Agriculture Journals

Por otro lado, a través del CRUP se tiene acceso a la **Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología del Mincyt:** portal argentino del conocimiento científico.

Suministra acceso por Internet a los textos completos de artículos de publicaciones periódicas científicas y tecnológicas nacionales e internacionales en las diversas áreas del conocimiento, como así también a bases de datos de referencias, resúmenes de documentos y otras informaciones bibliográficas de interés para el sistema de Ciencia y Tecnología.

Actualmente se ofrecen las siguientes bases de datos:

- IEEE (Informática - Ingeniería - Telecomunicaciones)
- Science Direct (Elsevier Science) (acceso a 924 títulos de revistas)
- Springer (Acceso a 524 títulos de revistas en texto completo.)
- JSTOR: La colección Arts & Sciences constituye un archivo interdisciplinario de unas 600 publicaciones en artes, humanidades y ciencias sociales.
- Ebsco
 - Psychology and Behavioral Sciences Collection: psicología, ciencias del comportamiento, psiquiatría. Contenido retrospectivo y actual que incluye resúmenes y texto completo principalmente de revistas, aunque también se pueden encontrar, en menor proporción, actas de conferencias, documentos de gobierno, libros e informes.
 - Academic Search Premier: base de datos multidisciplinaria. Incluye áreas como: computación, ingeniería, física, química, lengua y lingüística, arte y literatura, medicina, estudios étnicos.
 - Social Sciences Full Text Humanities & Social Sciences Index Retrospective: 1907-1984 (ex H.W. Wilson)
 - SocINDEX full text: base de datos sobre investigación sociológica más completa y prestigiosa del mundo, que dispone de más de 1.986.000 registros. Contiene textos completos de publicaciones periódicas, obras monográficas y ponencias.
- Scopus: Base de datos que contiene tanto resúmenes y citas de literatura científica revisada por pares, como fuentes web de calidad y que integra herramientas inteligentes para acompañar, analizar y visualizar los resultados de la búsqueda. Incluye además, herramientas de utilidad para la evaluación de investigadores, entre las cuales brinda el Índice H.
- Ovid y Ovid SP: publicaciones periódicas de alto impacto en el área de salud.

- Nature
- Sage Premier: Cubre un amplio espectro de disciplinas dentro de las ciencias de la salud, ciencias de la vida y biomédicas, ciencias sociales y humanidades, ciencias de los materiales e ingeniería.

b.- Biblioteca Digital UCC: repositorio institucional que recupera, digitaliza, difunde y da visibilidad a la producción científica, académica y cultural de la universidad y a las colecciones especiales de valor histórico.

La Biblioteca Digital está conformada por 6 colecciones:

1. Archivo fotográfico de la universidad

El archivo fotográfico de la UCC está compuesto por más de 6.500 fotografías que abarcan el período comprendido entre la creación del Instituto Universitario pro Universidad Católica de Córdoba en la década del 50 y la actualidad. Conforman un recorrido visual de la historia de la universidad a través de su gente, lugares y eventos. Se destacan las fotografías pertenecientes a Jean Sonet que ilustran su vida y su obra en la universidad.

2. Boletines y Revistas

Comprende las diferentes publicaciones editadas por la universidad a lo largo del tiempo: Noticias UCC, Nouvelles de Córdoba, Alumni UCC, Diálogos Pedagógicos, Studia Politicae, Contabilidad y Decisiones, Anuario de Derecho Civil, Cuadernos de Administración Pública, Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Córdoba, RF. Revista de la Facultad de Arquitectura de la UCC, Revista de la Facultad de Medicina, Acta Scientifica, Boletín de la Secretaría de Desarrollo y Asuntos Internacionales: Hoja de Ruta y Dossier de Prensa.

3. Producción académica

Colección que reúne la producción académica y científica generada por docentes, investigadores y alumnos de la universidad. Incluye:

- Artículos publicados por docentes/investigadores en revistas de la UCC
- Artículos publicados por docentes/investigadores en revistas externas
- Documentos de trabajo

- Informes técnicos, memorias, etc.
- Libros y capítulos de libros
- Proyectos de investigación
- Proyectos de proyección social
- Proyectos especiales
- Proyectos de bienestar de la comunidad interna
- Proyectos anuales de proyección social con vinculación curricular
- Tesinas/trabajos finales de carrera
- Tesis de especializaciones, maestría y doctorados
- Ponencias/trabajos de docentes/investigadores presentados a congresos, jornadas, etc.
- Pósters
- Vídeos institucionales

4. Colección Sobrón

Diapositivas y postales sobre arquitectura y arte que pertenecieron a la biblioteca personal de Dalmacio Sobrón, SJ, quien se desempeñó como profesor y delegado rectoral en la Facultad de Arquitectura de la UCC.

5. Colección Meisegeier – Archivo Carlos Mugica

Conjunto documental que abarca una parte crucial de la historia argentina. Es único y representativo de una época (1967-1983) que acompaña a la historia vivida al mismo tiempo en varios países latinoamericanos relativa a la violación de los derechos humanos, la libertad, y a la persecución ideológica, política y religiosa. La colección comprende documentos originales y únicos: manuscritos, panfletos, volantes, carteles, fotografías, vídeos, recortes de diarios, correspondencia, etc.

La biblioteca en web 2.0

El Sistema de Bibliotecas de la UCC utiliza herramientas de la web 2.0 y medios sociales como parte de su estrategia comunicativa. Busca establecer nuevos canales de información, atención y comunicación con los usuarios que permitan llegar a más miembros de la comunidad universitaria. Para ello utiliza las siguientes herramientas:

Redes sociales

- Facebook
- Twitter

Contenidos compartidos

- YouTube

Recopilación de información

- RSS

Creación y curación de contenidos

- Pinterest

Conclusiones

El Sistema de Bibliotecas se plantea como prioridades estratégicas en los próximos años la consolidación y certificación del sistema de gestión de calidad tendiente a mejorar los procesos y servicios; la promoción de los recursos humanos en vista a recategorizar el personal en base al desempeño y profesionalidad; la búsqueda⁷ de alianzas estratégicas internas y externas que contribuyan a la mejora de los servicios y a la rentabilización de las inversiones mediante la elaboración de proyectos y la oferta de servicios de información a otras instituciones; y la participación en los procesos de investigación y producción científica y académica de la universidad mediante la promoción de publicación de contenidos en acceso abierto.