



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Triangulación metodológica para evaluar la prestación de un servicio

Norma Patricia Caro, María Inés Stímolo

Ponencia presentada en XLVI Coloquio Argentino de Estadística y 4ta Jornada de Educación Estadística realizado en 2018 en la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Río Cuarto. Río Cuarto. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

TRIANGULACIÓN METODOLOGICA PARA EVALUAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO

Norma Patricia Caro y María Inés Stimolo

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba

pacaro@eco.unc.edu.ar; mstimolo@eco.unc.edu.ar

Resumen

La triangulación metodológica se refiere del uso de dos o más métodos de investigación sobre un mismo objeto de estudio y puede ocurrir a nivel de diseño o en la recolección de los datos. En la recolección de datos se combinan dos o más fuentes de datos con similares aproximaciones en el mismo estudio para medir una misma variable, utilizando distintos formatos y tipos de datos. También puede realizarse una triangulación entre métodos cuando un método fortalece la debilidad del otro y con esta combinación de métodos las observaciones alcanzan lo mejor y superan las debilidades. De esta manera se analiza un mismo grupo de datos con el propósito de validación.

La selección de información debe seguir los criterios de pertinencia (tomar en cuenta solo lo que se refiere a la investigación) y relevancia (en relación con el tema que se pregunta).

En este trabajo se abordan las características y ventajas del uso combinado y complementario de enfoques cuantitativos y cualitativos en recolección de datos, recopilando información a través de preguntas en un formulario estructurado y entrevistas, combinando un análisis cuantitativo y cualitativo, respectivamente. La finalidad es validar los resultados obtenidos durante el trabajo de campo

El estudio tiene como objetivo evaluar la prestación de un servicio asistencial de alimentación en una muestra de comedores escolares en la provincia de Córdoba en las dimensiones que corresponden a calidad del menú, condiciones del personal que presta el servicio, infraestructura y mobiliario y la importancia de la alimentación.

A los responsables de 482 comedores se les realizó una entrevista donde se le pidió una opinión general sobre aspectos positivos, negativos y a cambiar del servicio prestado en el comedor y por otra parte se les pidió que respondan un cuestionario con preguntas estructuradas donde se midieron los mismos aspectos. Por otra parte se utilizaron fichas de observación en 824 visitas (algunos comedores fueron visitados más de una vez)

La metodología utilizada consistió en un análisis cualitativo realizado con el software Atlas.ti, definiendo categorías y subcategorías de análisis a las que fueron

asociadas las opiniones que resultaron de las entrevistas realizadas, el que fue relacionado con análisis descriptivo de las respuestas cuantitativas obtenidas de los responsables, y las fichas de observación

De la mixtura metodológica realizada se obtienen resultados cuantitativos y cualitativos que contribuyen a la evaluación del servicio asistencial, en los aspectos mencionados, confirmando las conclusiones obtenidas con ambos métodos de análisis.

Los responsables del programa destacaron principalmente los beneficios relacionados con el aspecto nutricional y con el aporte que el programa tiene para la alimentación de la población más vulnerable.

Referencias bibliográficas

- Valencia, M. M. A. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y educación en enfermería*, 18(1), 13-26.
- Cantor, G. (2002). La triangulación metodológica en ciencias sociales. Reflexiones a partir de un trabajo de investigación empírica. *Cinta de moebio*, (13).
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1).
- Fielding, N., & Schreier, M. (2001, February). Introduction: On the compatibility between qualitative and quantitative research methods. In *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* (Vol. 2, No. 1).
- Hollstein, B. (2011). Qualitative approaches. *The SAGE handbook of social network analysis*, 404-416.
- Pacheco, E., & Blanco, M. (2002). En busca de la "metodología mixta" entre un estudio de corte cualitativo y el seguimiento de una cohorte en una encuesta retrospectiva. *Estudios demográficos y urbanos*, 485-521.

Palabras Clave: Triangulación Metodológica – Metodología Mixta – Servicio Asistencial

Área de Aplicación: Otras Ciencias Sociales y Humanas.

ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS PATRONES DE TRANSICIÓN A LA ADULTEZ

Nancy Stanecka, Patricio Canalis y Macarena Cancinos

Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

nstanec@gmail.com

Resumen

El pasaje de la niñez a la adultez, se manifiesta con características y duraciones diferentes de acuerdo a las distintas culturas, razas, clases sociales y género. Miradas en