



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# **REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)**

## **Un marco metodológico integrado para el abordaje de problemas de salud y seguridad ocupacional**

Nadia Ayelen Luczywo, Daniel Pontelli, José Luis Zanazzi

Ponencia presentada en Anales XXIX Escuela de Perfeccionamiento en Investigación Operativa y XXXI Encuentro Nacional de Docentes en Investigación Operativa realizado en 2018 en la Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Mar del Plata. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



## UN MARCO METODOLÓGICO INTEGRADO PARA EL ABORDAJE DE PROBLEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

NADIA AYELEN LUCZYWO<sup>(1)(2)(3)</sup> – DANIELPONTELLI<sup>(1)</sup> – JOSÉ LUIS ZANAZZI<sup>(1)</sup>

1) Laboratorio de Ingeniería y Mantenimiento Industrial (LIMI). Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales – Universidad Nacional de Córdoba

(2) Secretaría de Ciencia y Tecnología – Universidad Nacional de Córdoba

(3) Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba  
nluczywo@gmail.com – dpontelli@gmail.com – jl.zanazzi@gmail.com

### 1. RESUMEN

La salud y seguridad ocupacional tiene un rol clave en las organizaciones. Las normas OHSAS poseen amplia difusión y se orientan a incorporar buenas prácticas a través de sistemas de gestión. Sin embargo, la transferencia de estándares al lugar de trabajo no es automática, porque no siempre subyacen los comportamientos esperados. Eventos como incendios, ponen en relieve que a pesar del entrenamiento, de estructuras definidas y de procedimientos rigurosos, una contingencia no planeada produce la disociación del grupo y la consiguiente tragedia. Para evitar estas consecuencias, es necesario que las personas asignen sentido a las prácticas. Así, es posible la construcción grupal de conocimientos, el compromiso con las acciones acordadas y un aumento en la confiabilidad de los procesos que se desarrollan. La investigación operativa soft ha propuesto herramientas para la estructuración de problemas, que contribuyen a la generación de tales beneficios. Para utilizar estas herramientas y combinarlas, la literatura trabaja con un marco conceptual que propone una doble clasificación, considera tres dimensiones (operacional, personal y social) y cuatro momentos en el abordaje de problemas (detección; identificación de causas; evaluación e implementación). Por otra parte, la apropiación de prácticas de seguridad en el trabajo es estudiada a partir de un modelo conceptual que representa el modo en que los diferentes factores de seguridad y las dimensiones que constituyen su cultura se relacionan de forma cíclica. El objetivo del trabajo consiste en integrar las dos propuestas conceptuales en un único marco que facilite la identificación de herramientas y combinaciones de ellas que permitan construir significados y aumenten la flexibilidad de los sistemas. El trabajo incluye el estudio de un caso real en una gran organización. En las conclusiones se remarcan los beneficios para la estructuración del problema, la incorporación de diversos puntos de vista, el aprendizaje y el compromiso.

**Palabras Clave:** Investigación Operativa Soft – Salud y seguridad ocupacional – Sistemas de gestión – Marco integrado

### 2. REFERENCIAS

ACKERMANN, F. (2012). "Problem structuring methods 'in the Dock': Arguing the case for Soft OR." *European Journal of Operational Research*, 219(3), pp. 652-658.

HENAO, F., & FRANCO, L. A. (2016). "Unpacking multimethodology: Impacts of a community development intervention". *European Journal of Operational Research*, 253(3), pp. 681-696.



XXXI ENDIO  
XXIX EPIO



UNIVERSIDAD NACIONAL  
de MAR DEL PLATA  
\*\*\*\*\*

---

OHSAS 18001: 2007 (2007): "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos". Madrid: Asociación Española de Normalización y Certificación.

VIERENDEELS, G., RENIERS, G., VAN NUNEN, K., & PONNET, K. (2018). An integrative conceptual framework for safety culture: The Egg Aggregated Model (TEAM) of safety culture. *Safety Science*, 103, pp. 323-339.

WEICK, K., SUTCLIFFE, K. & OBSTFELD, D. (2008): "Organizing for high reliability: processes of collective mindfulness". *Crisis Management – Vol. 3 (1)*, pp. 81 – 123.