



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Selección de proveedores para servicios emergencias médicas en una universidad pública

José Francisco Zanazzi, Daniel Pontelli, Nadia Ayelen Luczywo,
José Luis Zanazzi

Ponencia presentada en Anales XXIX Escuela de Perfeccionamiento en Investigación Operativa
y XXXI Encuentro Nacional de Docentes en Investigación Operativa realizado en 2018 en la
Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Mar del Plata. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



XXXI ENDIO
XXIX EPIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

SELECCIÓN DE PROVEEDORES PARA SERVICIOS EMERGENCIAS MÉDICAS EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

JOSÉ FRANCISCO ZANAZZI⁽¹⁾ – DANIELPONTELLI⁽¹⁾ - NADIA AYELEN LUCZYWO⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ - JOSÉ LUIS ZANAZZI⁽¹⁾

(1) Laboratorio de Ingeniería y Mantenimiento Industrial (LIMI). Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales – Universidad Nacional de Córdoba

(2) Secretaría de Ciencia y Tecnología – Universidad Nacional de Córdoba

(3) Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Córdoba

jfzanazzi@gmail.com - dpontelli@gmail.com - nluczywo@gmail.com - jl.zanazzi@gmail.com

1. RESUMEN

Este trabajo aborda un proceso de toma de decisiones en la gestión de una licitación sobre servicios de emergencias médicas, donde se debe elaborar el pliego de condiciones técnicas, evaluar y seleccionar un oferente. La cobertura de este servicio configura una prestación sensible que involucra la salud pública de una comunidad educativa de cien mil personas en una extensión territorial de 50 km². La mayoría de los estudios trabajan sobre la supervivencia de las personas, pero poco se ha estudiado la gestión de la cadena de suministros. Entre la investigación disponible se cuentan estudios para el desdoblamiento de la atención a través de números primarios y secundarios conforme nivel de prioridad. Por lo general, se realizan mediciones posteriores a la prestación del servicio referidas a cuestiones como calidad, pero pocos diseñan y planifican la atención como una prevención en la asistencia. Por ello, el artículo realiza un análisis sobre el proceso de selección de proveedores para la prestación del servicio de emergencias médicas a través de ambulancias en una universidad. Se trabaja con una aplicación real abordada con métodos multicriterio basados en métricas de distancia, para la sistematización y estudio de los requisitos del pliego licitatorio a fin de brindar transparencia y minimizar los potenciales conflictos ante objeciones. Entre los principales aportes se mencionan: la incorporación de criterios de selección específicos a la administración de este servicio tendientes a la integración de los sistemas de gestión, la documentación del proceso de aprovisionamiento en la gestión de esta cadena de suministro sobre servicios de ambulancias y la mayor transparencia en los actos de gestión pública que reducen las asimetrías de información, los costos de transacción y consolidan la ética de la institución. Entre las conclusiones, se destacan ventajas de la propuesta, resultados obtenidos, implicancias y limitaciones en el estudio.

Palabras Clave: Apoyo a la decisión multicriterio – Selección de proveedores - Transparencia pública – Integración de sistemas de gestión

2. REFERENCIAS

AMOLE, B. B., OYATOYE, E. O., & KUYE, S. I. (2016). "Determinants of patient's satisfaction on service quality dimensions in the Nigeria teaching hospitals". *Zeszyty Naukowe. Organizacja i Zarządzanie/Politechnika Śląska*, (87), pp. 9-33.

BOEHM, F., & OLAYA, J. (2006). "Corruption in public contracting auctions: the role of transparency in bidding processes". *Annals of Public and Cooperative Economics*, 77(4), pp. 431-452.



XXXI ENDIO
XXIX EPIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

EASTWOOD, K., MORGANS, A., SMITH, K., & STOELWINDER, J. (2015). "Secondary triage in prehospital emergency ambulance services: a systematic review". *Emerg Med J*, 32(6), pp. 486-492.

TZENG, G. H., Y HUANG, J. J. (2011). "*Multiple Attribute Decision Making. Methods and applications*". Taylor & Francis Group.

WANG, Y., WALLACE, S. W., SHEN, B., & CHOI, T. M. (2015). "Service supply chain management: A review of operational models". *European Journal of Operational Research*, 247(3), pp. 685-698.