



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Los sistemas de planificación de recursos empresariales y su relación con la automatización de procesos de trabajo

Guillermo Eduardo Hoffmann, Héctor Martín Stassi

Ponencia presentada en XXIV Jornadas de Epistemología de las Ciencias Económicas realizadas en 2018 por el Centro de Investigación en Epistemología de las Ciencias Económicas. Facultad de Ciencias Económicas – Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

RESÚMENES DE LAS XXIV JORNADAS DE EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICAS

Compiladora: Cynthia Srnec



Los sistemas de planificación de recursos empresariales y su relación con la automatización de procesos de trabajo

Guillermo Eduardo Hoffmann y Hector Martín Stassi

En la presente ponencia tiene como objetivo analizar la problemática actual de la implementación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) y su relación con la automatización de los procesos de trabajo. Estos están siendo introducidos en las organizaciones pudiéndose encontrar diversos motivos en la bibliografía entre los que se puede mencionar: como forma de lograr eficiencia en los procesos, de productividad, rendimiento organizacional y en algunos casos como modismo tecnológico (Borges Fernandes et al, 2016). Asimismo, se entiende que, si por un lado hay literatura sobre los beneficios alcanzados con la utilización de conceptos y herramientas de ERP, por otra ya se ha observado problemas significativos en relación con esta tecnología. Por lo que en esta ponencia se hará una revisión bibliográfica sobre trabajos de diversos autores referidos a los ERP y su interacción con la automatización de los procesos de trabajo. Buscando identificar qué cambios se han introducido en los procesos de trabajo, en las rutinas de trabajo, tamaño y la composición de los grupos; el alcance, carácter y frecuencia del trabajo con compañeros y superiores; la situación del trabajo en las organizaciones, y la existencia de la movilidad física de la cual disponen los trabajadores. Al ser un estudio inicial se concluye en la necesidad de profundizar en el estudio sobre el impacto de la implementación de estos sistemas en los distintos tipos de empresas.