





Año 2022 - "Las Malvinas son argentinas"

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

CÁTEDRA DE TALLER DE TRABAJO FINAL 2021

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Estudio de tipo cuantitativo descriptivo- transversal, a realizarse con los estudiantes que desertaron en el quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería de Universidad Nacional de Córdoba durante pandemia, en el segundo semestre del 2022.

Asesores Metodológicas:

Prof. Esp. Soria Valeria

Autores:

Álvarez Alba, Rocío Rosario

Gutiérrez, Silvina Janet

Lucero, Alejandra Natalia

Vilte, Jesús Gabriel

4/14-

Datos de los Autores

Álvarez Alba, Rocío Rosario (25) de Córdoba Capital, Enfermera recibida en el 2017 del Instituto Técnico Superior Córdoba. Actualmente se encuentra trabajando en el vacunatorio ubicado en el Hotel Sheraton.

Vilte Jesús, Gabriel (26) de Córdoba Capital, es Enfermero egresado de la Escuela de Enfermería de la UNC en el año 2019. Actualmente trabaja como enfermero asistencial en el Hospital Privado de la Ciudad de Córdoba.

Gutiérrez, Silvina (29). De Córdoba Capital, Enfermera recibida en el 2017 del instituto SEP San Nicolás. Ejerce como voluntaria en el vacunatorio de la Facultad de Ciencias de la Salud y en el CURF.

Lucero Natalia, Alejandra (37) Enfermera oriunda de Córdoba Capital. Desde 2013 recibida de la UNC. Se desempeña como enfermera en la UTI de Neo del Sanatorio Francés. Cuenta con la titulación de Técnica en Laboratorio, pero no ejerce.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios, por darnos la oportunidad y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones, por darnos sabiduría e inteligencia y por haber puesto en nuestros caminos a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A nuestros padres por haber apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser una persona de bien. Principalmente a nuestras madres por ser el pilar fundamental en todo lo que somos, en toda la educación, tanto académica, como de la vida, pero más que nada por su amor.

A nuestros familiares y amigos que de una u otra forma nos motivaron a seguir, a la Prof. Esp. Valeria Soria Profesora de la Universidad Nacional de Córdoba, que nos ayudó en nuestra formación académica brindándonos sus conocimientos y a todas las personas que nos apoyaron desde el inicio de nuestra carrera.

Índice

Capítulo 1: El problema de investigación	6
Definición del problema	13
Justificación	14
Marco Teórico	16
Definición conceptual de la Variable	28
Objetivos	33
Objetivo General	33
Objetivos Específicos	33
Capítulo 2: Diseño Metodológico	34
Tipo de estudio	34
Operacionalización de la Variable	35
Población y Muestra	37
Técnica e Instrumento de recolección de Datos	38
Plan de Recolección de Datos	38
Plan de Procesamiento de Datos	39
Plan de Presentación de Datos	41
Plan de Análisis de Datos	52
Cronograma	53
Presupuesto	53

Referencias Bibliográficas	55
Anexos	59
Anexo 1: Notas de Autorización	59
Anexo 2: Consentimiento Informado	62
Anexo 3: Instrumento	66
Anexo 4: Tabla Matriz	71

Prólogo

La deserción universitaria es un fenómeno en aumento y, para establecer políticas y estrategias efectivas a fin de aumentar la tasa de egreso en el nivel educativo superior, debe revisarse en profundidad la evolución de la enseñanza en los últimos decenios y la relación cantidad-calidad educativa. Para ello, es necesario que se proponga una aproximación al tema tomando la palabra de quienes hayan vivenciado este tipo de experiencia, sobre todo teniendo en cuenta el contexto de pandemia y el impacto que esta tuvo en el ámbito educativo. En razón de lo anterior, el objetivo gira en torno a describir los factores que intervinieron en la deserción académica durante el contexto de pandemia en los estudiantes de quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Con ello, se pretende profundizar el conocimiento alrededor del fenómeno y, a su vez, abrir un antecedente para próximas investigaciones a nivel institucional. También se espera que los resultados afecten positivamente a la dinámica de la carrera y las cátedras en general, puesto que este fenómeno es de gran significación en tanto que representa la última etapa en la formación de los futuros y futuras Licenciadas en Enfermería.

La metodología será cuantitativa de tipo descriptiva - transversal, y la variable de estudio será *Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes en contexto de pandemia*, de la cual se tomarán en cuenta las dimensiones 1) Individual, 2) Económica, 3) Institucional y 4) Académica, con sus respectivos indicadores. La población estará conformada por aquellas personas que hayan cursado de manera parcial materias de 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC y hayan desertado en el transcurso del 2022. La técnica a aplicar será una encuesta en modalidad auto administrada vía Formularios de Google, y el instrumento constará de un cuestionario con preguntas abiertas y semiestructuradas al fin de obtener la mayor información posible, facilitar la recolección de datos y profundizar en las opiniones de los encuestados.

En relación a la estructura, el proyecto constará de dos capítulos:

En el Capítulo 1 se encuentra todo aquello relacionado con el problema de investigación, en tanto la Definición del problema, la Justificación, el Marco Teórico y la Definición conceptual de la Variable junto a los objetivos. En el Capítulo 2, se explicita todo respecto al diseño metodológico, es decir, Tipo de estudio, Operacionalización de la Variable, Población y Muestra, Técnica e Instrumento de recolección de Datos y Plan de Recolección, Procesamiento, Presentación y Análisis de Datos, para finalmente se encuentre el cronograma y el presupuesto. Asimismo, es posible encontrar en la sección de anexos la documentación pertinente para las notas de autorización, el consentimiento informado, el instrumento de recolección de datos y la tabla matriz.

Capítulo 1: El problema de investigación

Planteo del problema

Aparicio (2008), como se cita en Celada (2020), sostiene que la deserción universitaria es un fenómeno mundial, y que, para establecer políticas y estrategias efectivas a fin de aumentar la tasa de egreso en el nivel educativo superior, debe revisarse en profundidad la evolución de la enseñanza en los últimos decenios y la relación cantidad-calidad educativa. Siguiendo a Claudio Rama (2013, como se cita en Celada, 2020), a escala mundial se vive en la sociedad del conocimiento, donde en lo que refiere a educación superior, internacionalización, competitividad y conocimientos globales,

(...) sumados al avance y efecto de las nuevas tecnologías de la información, regulación y control sobre la calidad educativa, son los parámetros actuales en la generación e implementación de políticas en educación superior y de la conformación del sistema educativo superior en su totalidad. (pág. 36).

Asimismo, a lo anterior se le suma la masificación y heterogeneidad de población estudiantil en instituciones universitarias y terciarias, siendo estos los dos factores que, a nivel global, caracterizan la vida intra-universitaria y aparecen en la generalidad de los autores revisados como influyentes en las altas tasas de deserción del nivel educativo superior. En este escenario global de la educación superior, los países latinoamericanos sufren y afrontan esta problemática según su tradición socio-histórica, sus intereses y las voluntades gubernamentales de modo particular, según el país de que se trate. Al respecto, Parrino (2014) sostiene que los países latinoamericanos han realizado importantes esfuerzos para reducir la condición de exclusión de la mayoría de sus poblaciones en lo referente a las posibilidades de acceso al nivel educativo superior. Tales esfuerzos se han visto reflejados en el dato que demuestra que, en el último decenio, el crecimiento en número de estudiantes universitarios asciende a 17,8 millones.

En esta situación, es inevitable señalar un nuevo factor que se manifiesta en los últimos dos años: la pandemia que azota al mundo producida por el COVID 19 (Sars Covid 19). La

pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (Messina y García, 2020). Es así que, en el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Particularmente en Argentina, y según estimaciones de García de Fanelli (2014), basada en los datos brindados por la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU, 2011), la tasa de deserción en el ámbito universitario estatal es de aproximadamente un 80 %; mientras que la tasa de deserción universitaria en el ámbito privado es aproximadamente del 60 %. Y si bien en las dos últimas décadas se incorporaron programas de becas y de tutorías como políticas de retención, aún no existen estudios que brinden información exacta acerca del verdadero impacto de esas políticas sobre la problemática aquí abarcada. Así, pues, sostiene la autora, que la tasa de deserción sigue siendo alta, especialmente en el caso de jóvenes estudiantes provenientes de los sectores de menor nivel socioeconómico. En este aspecto se debe seguir actuando en vinculación con las políticas educativas desde las instituciones académicas, desde los gobiernos, organizaciones no gubernamentales y desde la sociedad civil, dado que se vincula directamente con la inclusión social.

De la realidad previamente expuesta no se encuentra exenta la ciudad de Córdoba, específicamente la Universidad Nacional de Córdoba, que tiene una población estudiantil de unos 136 mil estudiantes aproximadamente. Físicamente, ocupa una superficie de 11,5 millones de metros cuadrados, de los cuales 1,37 millones se encuentran en la ciudad de Córdoba y el resto en el interior de la provincia de Córdoba. Distribuidos entre Ciudad Universitaria y el casco histórico de Córdoba, la UNC –también denominada Casa de Trejo– cuenta con quince facultades; dos colegios secundarios; 145 centros e institutos de investigación; veinticinco bibliotecas; diecisiete museos; un laboratorio de hemoderivados; dos hospitales; un banco de sangre; dos observatorios astronómicos; una reserva natural, y un multimedio de comunicación compuesto por dos canales de televisión, dos radios (AM y FM) y un portal de noticias.

Más precisamente, el lugar en el cual se procederá a advertir el fenómeno de deserción es la Escuela de Enfermería, que dentro de la Facultad de Medicina es una de las más concurridas. Creada el 23 de abril de 1956 en virtud de la Ordenanza N° 145 – 229 – 246 y de las Resoluciones N° 358 de la Facultad de Ciencias Médicas y Rectoral N° 138, por gestión de la Mgtr. Enfermera Nydia H. Gordillo Gómez, con la Cooperación Técnica de la OPS-OMS, bajo la asesoría de la Sra. Agnes Chagas (Consultora Regional de Enfermería para las Américas) siendo Rector de la U.N.C.en ese momento el Dr. Agustín Caeiro y Decano de Ciencias Médicas, el Prof. Dr. Calixto Núñez.

Esta institución se encuentra destinada a la formación del recurso humano en Enfermería desde sus comienzos, y fue a partir del año 1968 que se estableció como carrera de Licenciatura en Enfermería, organizada en dos ciclos: el primero incorporaba la estructura curricular de la carrera que se había venido desarrollando hasta entonces, de tres años de duración y que otorgaba el Título Profesional Técnico de Enfermera/o. El Segundo ciclo comenzó a extender el grado de Licenciada/o en Enfermería. A Partir de 1972, se abrió el Curso Complementario posibilitando la obtención del Grado de Licenciado a egresados de otras Escuelas de Enfermería reconocidas por el Ministerio de Educación de la Nación.

Es importante mencionar además que, desde su creación, la Escuela de Enfermería sometió sus planes de estudio a sucesivas evaluaciones, en los años 1962, 1968 y 1974. En 1984 logró la asesoría de la Organización Panamericana de la Salud, regional de la OMS y mediante el apoyo

de especialistas concretó dicha reforma, la que culminaría en diciembre de 1985 y se plasmará en el currículum de 1986 y culminaría con el nuevo plan de 2018. Dentro de la Escuela las Carreras disponibles son Enfermería, que es un título intermedio de 3 años, Instrumentación Quirúrgica, de 1 año y medio y, finalmente, la Licenciatura en Enfermería, de 5.

En función de la temática a abordar, es importante mencionar que al entrar a la página web de la Universidad Nacional de Córdoba (https://www.unc.edu.ar/), se advierten dos anuncios que se encuentran relacionados a los aspectos que se procederán a explayar luego. Por un lado, se anuncia una Convocatoria Mayores de 25 Años sin Secundario Completo-Año 2021, donde se sostiene que la Ley de Educación Superior 24521/95 prevé en su Art. 7º que las personas mayores de 25 años sin secundario completo puedan ingresar a las instituciones de Nivel Superior, excepcionalmente, siempre que demuestren, a través de las evaluaciones que en su caso se establezcan, que tienen preparación y/o experiencia laboral acorde con los estudios que se proponen iniciar, así como aptitudes y conocimientos suficientes para cursarlos satisfactoriamente (Ley de Educación Superior, 1995). Tal medida significa una intervención institucional que se posiciona, tal vez no explícitamente, a favor de un desarrollo académico que suponga la menor cantidad posible de limitaciones, en tanto que se apunta a la conclusión de los estudios más allá de las circunstancias,

Por otro lado, es posible observar una noticia respecto a las Becas Ingresantes UNC 2020, que consistió en una ayuda económica mensual con vigencia desde el período de febrero a diciembre (11 meses) del primer año de cursado de la carrera universitaria (el monto percibido en 2020 fue de \$ 2.100), y cuyo objetivo fue evitar que las dificultades económicas impidieran el normal desarrollo de la carrera de grado y deriven en situaciones de deserción. Los destinatarios son todas las personas que ingresen y quieran comenzar una carrera de grado o pre grado en alguna de las quince Facultades de la UNC, sin límite de edad y sin restricción para personas extranjeras, ya que los requisitos generales consisten en encontrarse en una situación socioeconómica que dificulte el acceso a los estudios de grado y/o pregrado.

Se consultó de manera informal a algunos referentes claves que se encontraban cursando la carrera de Licenciatura en Enfermería, y que por diversas razones optaron por cesar con sus estudios, y ellos manifestaron lo siguiente:

- Los estudiantes desertan en el segundo cuatrimestre de la carrera
- Manifiestan dificultades en relación al tiempo disponible para el estudio.
- Tienen dificultades para comprender las consignas y respetar las fechas de entrega.
- Refieren dificultades para seguir las clases desde la virtualidad por no comprender la plataforma.
- Comparten la sensación de inseguridad ante la poca experiencia con celulares inteligentes.

Ante tales observaciones, surgen los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los factores que intervienen en la deserción de los estudiantes en sus estudios en contexto de pandemia por Covid 19?
- ¿De qué manera la relación trabajo-estudio incidió en la deserción de los estudiantes?
- ¿El motivo de deserción está ligado a aspectos de la currícula del último año?

En relación a los factores que intervienen en la deserción de los estudiantes en sus estudios en contexto de pandemia por Covid 19, es posible remitirse al trabajo realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en el año 2020, COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Allí, los resultados sugieren que, a escala global, las principales preocupaciones son el aislamiento social, las cuestiones financieras, la conectividad a internet y, en general, la situación de ansiedad relacionada con la pandemia.

En Iberoamérica, sin embargo, el orden de las preocupaciones es algo distinto pues las cátedras UNESCO colocan, por encima de las demás, solo tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular que, probablemente, puedan asociarse con unas formas de enseñanza y aprendizaje que ya desde la escuela no fomentan la autorregulación de los aprendizajes. (pág. 16).

Además, se sostiene que la situación generada es particularmente preocupante respecto de los estudiantes más vulnerables que ingresaron a la educación superior en condiciones más frágiles, ya que una circunstancia tan disruptiva como la que tiene lugar actualmente puede, paulatinamente

llevar dicha fragilidad a una decisión abandónica y terminar profundizando la exclusión e inequidad respecto a la educación superior y la región, las cuales se reflejan directamente en los porcentajes de no compleción de los estudios. Tal es así que, promedialmente, quienes no completan sus estudios representan la mitad de las personas entre 25 y 29 años matriculadas.

Respecto a la incidencia de la relación trabajo-estudio en la deserción de los estudiantes, Celada (2020), en su trabajo titulado *Acerca de las causas de deserción universitaria en argentina a principios del siglo XXI, de las políticas implementadas y nuevas propuestas de retención de población estudiantil*, se centra en el desafío que representa la problemática de la deserción universitaria y el diseño e implementación de políticas que apunten a retener a los estudiantes, tanto para docentes como para autoridades académicas, para organismos gubernamentales y organizaciones internacionales. En este informe se presentan datos sobre el nivel de deserción en la educación superior en Argentina desde el año 2000 hasta la actualidad, las principales causas de deserción estudiantil y su abordaje por los expertos en la materia y las políticas de retención estudiantil que han tomado las instituciones universitarias de gestión pública y aquellas implementadas por las instituciones universitarias privadas. Finalmente, se proponen nuevas temáticas para investigar en torno a esta problemática, así como también, nuevas alternativas para el diseño de nuevas estrategias de retención estudiantil. Es allí donde sostiene que

Acerca de las razones socioeconómicas / estructurales, se observa que los estudiantes que acceden al nivel educativo superior proveniente de sectores 39 socioeconómicos bajos y medio-bajos, muchas veces se ven obligados a abandonar sus estudios porque necesitan trabajar, o porque la universidad está situada muy lejos del lugar donde viven, lo cual también constituye una seria dificultad para permanecer en la carrera. (Celada, 2020, p. 38).

En cuanto a si el motivo de deserción está ligado a aspectos de la currícula del último año, es interesante el aporte realizado por Ochoa Sierra y Cueva Lobelle (2017), quienes en su artículo titulado *El bloqueo en el proceso de elaboración de una tesis de maestría: angustias y desazones percibidas por sus protagonistas* se informa los resultados de un estudio sobre las percepciones que los estudiantes de posgrado y los graduados de maestría tienen sobre los bloqueos de escritura que experimentaron. Allí se utilizó una metodología de diseño de encuesta descriptiva. Se administró una encuesta en línea a los estudiantes que recientemente habían completado -o estaban

a punto de terminar- sus disertaciones de programas de posgrado de una Facultad de Humanidades. Es así que

La encuesta se centró en los siguientes aspectos: momentos en los que el encuestado experimentó el bloqueo, sus causas atribuidas, si superaron o no el bloqueo y, de ser así, cómo. También preguntó sobre el papel del asesor de tesis y sobre la percepción general de los encuestados sobre la redacción académica. Los resultados muestran que los bloqueos de escritor en los programas de maestría tienen causas académicas e institucionales junto con una serie de consecuencias que requieren atención institucional y que el alumno no es el único responsable de esta situación. (Ochoa Sierra y Cueva Lobelle, 2017, p. 61).

La inclusión del anterior antecedente es de importancia para la temática abordada en tanto que en la etapa de cierre de la Licenciatura en Enfermería se encuentra la instancia de realización de tesis, lo cual se relaciona a lo trabajado por la misma Ochoa Sierra en el año 2012 en su libro *Tesis y deserción: entre el compromiso y el obstáculo*, donde presenta un estudio cualitativo sobre las percepciones que tienen estudiantes, egresados, profesores y directivos acerca de los factores que posibilitan terminar o no una tesis de maestría. El resultado final arroja una serie de aspectos reveladores alrededor del fenómeno de la deserción, relacionada con la tesis de maestría en los programas de posgrado. Si bien se trata de un estudio de caso, los resultados permiten repensar los programas de maestría y sirven como guía en la planeación de medidas efectivas que permitan la graduación de un número mayor de estudiantes, sin desmedro de la calidad académica y el rigor investigativo.

En síntesis, a lo largo de esta búsqueda de antecedentes, surgida a partir de interrogaciones específicas vinculadas a la deserción universitaria y sus razones, fue posible advertir el desafío que significa esta instancia, que exige de diseño e implementación de políticas con el fin de retener a los estudiantes, desde los docentes como de las autoridades académicas y los organismos gubernamentales, para que de tal forma aspectos como la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular no signifiquen una limitación para aquellos estudiantes que se encuentran en una circunstancia tan disruptiva como la actual, ya que puede, paulatinamente, llevar a una decisión abandónica y terminar profundizando la exclusión e inequidad respecto a la educación superior y la región.

Definición del problema

Ahora bien, a partir de una contextualización de la temática y del lugar en el cual se procederá a aplicar este proceso de investigación, y luego de haber buscado respuestas superadoras a los interrogantes que tuvieron lugar luego de las observaciones, es importante advertir el vacío de conocimiento existente en relación al fenómeno contextualizado en pandemia, sobre todo a nivel local. Ante tal circunstancia, se procede a definir al problema de investigación de la siguiente manera: ¿Cuáles son los factores que intervinieron en la deserción académica durante el contexto de pandemia en los estudiantes de quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba, durante el segundo semestre del 2022?

Justificación

La deserción universitaria representa un fenómeno a considerar de detenida manera, en razón de que se encuentra en aumento y sobre todo en los últimos dos años, en los cuales la pandemia por COVID 19 y sus consecuentes impactos sociales han determinado de manera directa la estadía o deserción de los alumnos en los diversos contextos educativos. De tal forma, y para colaborar en la búsqueda y aplicación de políticas y estrategias efectivas a fin de favorecer la tasa de egreso en el nivel educativo superior, debe revisarse en profundidad la evolución de la enseñanza y la relación cantidad-calidad educativa. Además, teniendo en cuenta la complejidad y el carácter polisémico de la problemática de la deserción, es necesario que se proponga una aproximación al tema tomando la palabra de quienes han vivenciado este tipo de experiencia, en pos de profundizar el tratamiento desde fuentes directas.

En razón de lo anterior, investigar sobre los factores de deserción de los alumnos que se encontraban cursando quinto año en la Licenciatura en Enfermería de la UNC durante el 2022 permitirá profundizar el conocimiento respecto al fenómeno y, a su vez, abrir un antecedente para próximas investigaciones a nivel institucional en un contexto de crisis social como el actual, que, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), ha afectado a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes, situación en la cual entra en juego la deserción universitaria en los centros de educación superior.

Sucede que, si bien esta situación acrecentó durante el confinamiento, ha sido poco estudiada o profundizada, razón por la cual este trabajo permitirá a los docentes conocer las causas de deserción para elaborar estrategias superadoras a los factores registrados. De tal forma, se espera aportar a la investigación institucional de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba y propiciar un espacio para analizar las vivencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje de contextos institucionales en emergencia sanitaria y social.

Es así que, considerando que la deserción es un hecho que aumenta en porcentaje, los estudios dirigidos hacia esta como variable a investigar escasean, sobre todo regionalmente, lo cual indica un claro vació de investigación que exige, de manera urgente, ser abordado desde una perspectiva lo más atenta posible, con la investigación como una herramienta a la hora de abordar

un fenómeno de preocupación como es este, además de habilitar y legitimar la voz de los estudiantes que transitan la decisión de abandonar los estudios durante la pandemia. No es menor, en ese sentido, el hecho que este proyecto de investigación podrá ser utilizado como disparador para futuros estudios sobre el tema.

Marco Teórico

Para comenzar es esencial recuperar información clave para comprender al fenómeno contextualizado en la actualidad, cuya realidad difiere mucho de tiempos pasados. Sucede que, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), la pandemia afectó a casi 1.600 millones de alumnos en más de 190 países en todos los continentes, es decir, el 94 % de los estudiantes de todo el mundo, una cifra que asciende al 99 % en países de bajo y mediano ingreso, situación en la cual entra en juego la deserción universitaria en los centros de educación superior latinoamericanos.

En tal situación, millones de jóvenes abandonaran sus estudios con una disminución de la matrícula en 25% en los países latinoamericanos, más allá de las medidas tomadas por parte de muchos gobiernos en pos de darle continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje universitario. Ante esto, cabe mencionar que los más afectados son aquellos estudiantes más vulnerables, aquellos que viven en zonas marginales, los que presentan alguna discapacidad o incapacidad temporal o permanente, o los que no tienen el apoyo de su grupo familiar. En definitiva, quienes se encuentran marcados por la desigualdad, la discriminación e injusticia acelerada por la pandemia. Ante esto, el llamado se dirige al desarrollo de estrategias que se sostengan en el tiempo que permita rediseñar los objetivos mientras se supera la crisis acelerada por la Covid-19 (Peña Zerpa, 2020).

Ciertamente, la ocurrencia de una situación como la pandemia del Covid-19, ha puesto a prueba a todas las organizaciones y empresas, por primera vez a nivel global, especialmente al sector educativo. Es así que, en un marco de incertidumbre, la no preparación para afrontar esta situación ha sido un desafío para el nivel superior, en cuanto a utilizar sus recursos y capacidades en el propósito de garantizar la continuidad académica de sus estudiantes, y para lo cual ha sido determinante identificar aquellos factores críticos relacionados a la decisión del estudiante, con el objetivo de anticipar y minimizar el impacto en la deserción (García Ochoa y Mendoza León, 2021).

Ahora bien, particularmente hablando, la deserción en el sistema educativo es un fenómeno de estudio amplio en las investigaciones internacionales, en las cuales es posible encontrar estudios que se centran en modelar el problema de la deserción de manera teórica, mientras que existen

otros que utilizan como base estos modelos en razón de advertir el por qué desertan los estudiantes, utilizando distintas metodologías, ya sea cualitativas o cuantitativas. Uno de los modelos teóricos es el de Tinto (1975, como se cita en Larroucau, 2015), quien propone un modelo a nivel conceptual (Student Integration Model) que explica el proceso de deserción, por la interacción de elementos individuales, sociales e institucionales.

No obstante, antes de adentrarnos a la categorización del fenómeno, es importante recuperarlo contextualmente. Sucede que América Latina se ha caracterizado históricamente por su profunda desigualdad social, y es por ello que el abandono de los estudios universitarios es un fenómeno en aumento en la mayoría de los países; por esta razón, se le considera uno de los problemas que se investiga con mayor prioridad. Así, Colombia es el país con mayor información científica, al cual le sigue México, Chile y Argentina, lugares donde se investiga el porcentaje de desertores en razón de informar sobre las variables que lo ocasionan; así mismo, concientizan que la deserción es un problema de interés gubernamental (Sánchez, Barbosa y Castilla, 2017).

Así, pues, la tasa de deserción sigue siendo alta, especialmente en el caso de jóvenes estudiantes provenientes de los sectores de menor nivel socioeconómico.

En este aspecto se debe seguir actuando fuerte desde las instituciones académicas, desde los gobiernos, organizaciones no gubernamentales y desde la sociedad civil, dado que se vincula directamente con la inclusión social. Aún existen segmentos de la población que están excluidos del acceso a empleos de calidad e ingresos adecuados y que tampoco poseen capital cultural suficiente y adecuado para superar la exclusión a través de la educación superior. (Celada, 2020, pág. 37).

En este punto, cabe mencionar que, a causa de la heterogeneidad y desigualdad social, económica y estructural de los países del sur económico, la tendencia a implementar políticas de inclusión social para optimizar al nivel educativo superior se enmarca en el objetivo establecido por la UNESCO: educación para todos, que observa en la diversidad, una oportunidad para el enriquecimiento de la enseñanza y del aprendizaje (Celada, 2020).

En relación con el acceso al nivel educativo superior, Argentina, en comparación con los demás países de América Latina, presenta menor nivel de desigualdad en el acceso; y esto

constituye un factor importante en los altos porcentajes de la población que accede a él. Una vez terminado el proceso dictatorial que tuvo lugar desde 1976 a 1982, las políticas que tuvieron como objetivo el garantizar la educación superior con inclusión social como derecho fueron, por ejemplo, mecanismos de admisión no selectivos, la posibilidad de estudiar gratis en las instituciones públicas estatales y un movimiento de expansión de la oferta institucional. No obstante, la tasa de deserción universitaria sigue creciendo, sobre todo en las universidades de gestión estatal. De hecho, la Secretaría de Políticas Universitarias sostiene que en ese ámbito la tasa de deserción es de aproximadamente un 80 %; mientras que en el ámbito privado es aproximadamente del 60 %. Lo anterior señala que, si bien en las dos últimas décadas se incorporaron programas de becas y de tutorías como políticas de retención, no hay todavía estudios que brinden información particular y detallada sobre el impacto de dichas políticas sobre la problemática aquí abarcada (Celada, 2020).

En este sentido, los estudios en Argentina se han enfocado principalmente en la relación entre la tasa de deserción universitaria y nivel socioeconómico de los estudiantes que acceden a la instancia de educación superior. García de Fanelli (2016), desarrolló estudios sobre la evolución de la cantidad de ingresantes, alumnos y egresados de instituciones nacionales, privadas y de educación superior no-universitarias. No obstante, como dato positivo la autora ha observado un aumento en el reducido número de egresados. Al respecto, infiere que este aumento pudo haberse debido al período de expansión económica que experimentó el país.

Ahora bien, en esta instancia resulta fundamental hablar del mundo universitario argentino, en tanto es un sistema formado por un subsistema universitario compuesto de universidades e institutos universitarios, y un subsistema de educación superior no universitaria, también llamado terciario, formado por los Institutos Superiores de Formación Docente, los de Formación Técnico-Profesional y Artística en cada caso públicos y privados. El libre acceso y la gratuidad son dos características intrínsecas del sistema de educación superior argentino, aspectos que funcionan como fundamentos ideológicos respaldados por la cultura nacional. No obstante, existen problemáticas que exigen políticas públicas y educativas en relación a las contradicciones que en relación a la masividad y el rendimiento académico; la calidad y la desarticulación de los distintos niveles; las decisiones vocacionales de los jóvenes y la movilidad en el sistema; el financiamiento universitario y la gratuidad; la falta de articulación del sistema universitario y la necesidad de

implementar políticas públicas en relación a las necesidades sociales; la oferta académica universitaria, entre otros (Parrino, 2014).

Además, de acuerdo con la inserción que logre en el medio de educación terciaria se definirá, de alguna forma, su futuro. Se pueden clasificar los sistemas de acceso a la universidad en dos grandes grupos. Un primer grupo determinado por los sistemas de acceso mediante examen eliminatorio con o sin cupo preestablecido. Un segundo grupo dado por los sistemas de acceso que no exigen la aprobación de un examen eliminatorio con cursos previos obligatorios u optativos, o sin ellos; con cursos que difieren en su duración, en las asignaturas que se dictan, en ser parte de la carrera a la que se desea ingresar y definir instancias de exigencia en relación a ella o no. Las diferencias están dadas no sólo entre las distintas universidades sino también entre las distintas unidades académicas de una misma universidad situación que avala la LES (Parrino, 2014, p.48).

Por otro lado, García de Fanelli (2014) afrontó la tarea de revisar aquellas políticas y estrategias de retención que fueron desarrollándose desde el gobierno y la academia. En primer lugar, mencionan un programa de tutorías, que se implementó a comienzos del 2000 y por acreditación de las carreras por la CONEAU: el Programa de Calidad Universitaria. El mismo consistió en un proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado en Ingenierías, Ciencias Exactas, Naturales, Ciencias Económicas e Informática. Se estableció, entonces, el modelo de tutorías de pares, como mecanismo remedial para paliar los déficits en el conocimiento que poseían los estudiantes, en particular, los cursantes del primer año, y que organizaban los estudiantes avanzados. Según la información brindada por la Secretaría de Políticas Universitarias, el mismo abarcó aproximadamente a la mitad de estudiantes del primer año.

En el año 1996, se implementó un Programa de Nacional de Becas Universitarias, cuyo objeto fue promover la igualdad de oportunidades por sistemas de becas que facilitara el acceso y la permanencia a los alumnos de escasos recursos y que tuviesen buen desempeño académico. Este programa de becas también buscó abarcar a estudiantes provenientes de pueblos originarios y a estudiantes discapacitados. En el año 2008, el gobierno nacional implementó un Programa de Becas Bicentenario, dirigido a ingresantes menores de 28 años de edad, de bajos recursos

económicos y que ingresaran a las universidades o instituciones universitarias, o en terciarios no universitarios estatales, para estudiar carreras de grado o pregrado. Las mismas, se han dirigido a los estudiantes de carreras referidas a Ciencias Aplicadas, Ciencias Naturales, Ciencias Exactas y Ciencias Básicas. Es importante mencionar, a su vez, que los montos difieren en relación a la carrera y el momento de la cursada en la que se encuentre (Celada, 2020).

En el año 2014, el gobierno nacional implementó un programa llamado PROGRESAR, destinado a jóvenes entre 18 y 24 años, que no trabajen o cuyos ingresos sean menores al salario mínimo, vital y móvil, y cuyo grupo familiar presente similares condiciones laborales, en pos de subsidiar a jóvenes con el objetivo de agilizar el acceso y egreso de cualquier nivel educativo. Al respecto, cabe recordar que aún estos esfuerzos realizados por el gobierno nacional, no logran revertir la situación de vulnerabilidad de algunos sectores de la población universitaria y así, garantizar la permanencia y el egreso en el nivel educativo superior. Sobre el mecanismo de tutorías, es interesante advertir que la autora sostiene que no es posible advertir de manera puntual qué tan efectivas son dichas medidas para subsanar las deficiencias de conocimientos que acarrean los jóvenes que egresaron del nivel educativo medio y que ingresan al nivel educativo superior (Celada, 2020).

Por último, para revertir la deserción que tuvo lugar por la pandemia, el Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación (2020) lanzó *Logros*, un programa que

Acompaña la trayectoria de los estudiantes universitarios en aspectos clave para su buen desempeño, como matemáticas, escritura académica, nuevas tecnologías de enseñanza y trabajo cooperativo y articulado en redes. Esta iniciativa promueve que los estudiantes desarrollen competencias que le permitan de manera autónoma realizar actividades que favorezcan un buen desempeño en sus estudios superiores y su formación para la vida profesional, propiciando la generación de un nuevo perfil de egresado, más y mejor capacitado para el trabajo colaborativo. (párr. 2).

Asimismo, el rol de las instituciones ante la deserción es clave, en tanto que las acciones que se implementan desde la institución tanto en relación con la articulación y el fortalecimiento de las escuelas medias como en relación con acciones de orientación y búsqueda de la vocación favorecen la permanencia y funcionan como reductores indirectos de la deserción. Es así que

Parrino (2014) acota respecto a los condicionantes para que los jóvenes ingresen a la academia y puede generarse así las condiciones de contorno, en tanto: sistemas de admisión, la elección de los docentes y la asignación adecuada de plazas que realiza la institución.

En este punto es preciso señalar que las condiciones de contorno están establecidas por la universidad, la unidad académica y la carrera correspondiente y no son modificables por el estudiante en su posición de tal, son parte de su contrato con la institución y muestran las fuerzas de conservación de la universidad. La existencia de una etapa adaptativa en el inicio de las actividades académicas facilita la inserción del estudiante al medio universitario y la permanencia, en la medida que permita la ruptura con el modelo anterior propio de la educación media, impidiendo la continuidad de dicho modelo y reduciendo las dificultades de adaptación a las nuevas exigencias. Durante el proceso que transcurre en el tiempo de estudio de la carrera, el funcionamiento del modelo académico provee nuevos espacios de selectividad permanentes a lo largo de la misma (Parrino, 2014).

El modelo de enseñanza y de aprendizaje es coherente con la institución y sus condicionantes como la estructura, el financiamiento, la matrícula, el plan de estudios y lo que dura, el equipo profesional y el número de alumnos por docente en el aula, que corresponden a las condiciones de contorno del ciclo académico, están fijados por la institución y las disciplinas y resultan condicionantes directos a la permanencia, favoreciendo también directamente la deserción, en la medida que algún alumno no pueda adaptarse al modelo, resulten muy dificultosas las condiciones de supervivencia áulica o la carrera se prolongue excesivamente debido al bajo rendimiento o a la acción del mercado laboral (Parrino, 2014)

Ahora bien, la posibilidad que tiene la institución de formar estrategias de seguimiento y de fortalecimiento académico funciona en beneficio de la permanencia y contra la deserción toda vez que implementan acciones y políticas remediales de las dificultades detectadas por los gestores institucionales. No obstante, situaciones como perder la regularidad o enfrentarse con impedimentos para la reincorporación funcionan como condicionantes a la permanencia y como favorecedores de la deserción. Los pases de institución o de carrera funcionan como estados de quiebre de los estudios y son favorecedores de la deserción (Parrino, 2014).

Una vez contextualizado el fenómeno y sus primeras aproximaciones desde la teoría y las políticas públicas en Latinoamérica y en Argentina, es importante proceder a la conceptualización del término y los aspectos esenciales que se encuentran en relación a él. Tinto (1975, como se cita en Larroucau, 2015) diferencia el proceso de carácter temporal o parcial (stopout), del permanente o definitivo (dropout) y lo divide también, si este es de carácter voluntario o forzoso. Asimismo, define a deserción universitaria como abandonar, ya sea de manera voluntaria o forzosa, la carrera en que se matricula el estudiante, decisión que puede ser influenciada de manera positiva o negativa por factores internos o externos a él.

Es importante lo que sostiene García de Fanelli (2016) cuando advierte que los casos de cambio de carrera o de institución universitaria, no necesariamente se debería contar desde lo conceptual como desde los informes estadísticos como casos de "deserción", sino, simplemente, como casos de "movilidad institucional", donde los estudiantes de nivel superior, debido a cuestiones de inseguridad vocacional o porque los conocimientos ofrecidos por las carreras no se corresponden con sus expectativas, deciden cambiar de carrera e incluso, de institución académica.

En relación a los factores vinculados a la deserción, Celada (2020) sostiene que las principales razones por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios se deben a razones técnicas; razones socioeconómicas/ estructurales y diferencias socio estructurales. En cuanto a las razones técnicas, se observa una brecha entre las competencias exigidas o requeridas por la universidad y los conocimientos que quienes optan por desertar adquirieron en el nivel educativo secundario. Acerca de las razones socioeconómicas / estructurales, se observa que los estudiantes que acceden al nivel educativo superior proveniente de sectores socioeconómicos bajos y mediobajos, muchas veces se ven bajo la obligación de dar por abandonada la cursada en razón de la necesidad laboral, o porque la universidad se encuentra alejada de su hogar, aspectos que representan una gran dificultad para permanecer.

Por otro lado, Cortés-Cáceres, Álvarez, Llanos y Castillo (2019) sostienen que diversos autores (Vásquez y Rodríguez, 2007; Carvajal y Rojas, 2013) coinciden con cuatro macro factores que explican porque los estudiantes no permanecen en las instituciones de educación.

El factor individual puede considerarse que está conformado por los aspectos asociados con la personalidad del estudiante, así como con sus habilidades y métodos de estudio, persistencia en el alcance de metas entre otros, además su historia personal, aquí es de vital importancia la elección de la carrera y el capital académico previo del estudiante. Otro elemento relevante son las percepciones del estudiante, es decir, aquello relacionado a la vida social, universitaria y proyecto de vida. Por último, las actividades cotidianas del estudiante están asociadas con la vida laboral deportiva y artística.

El factor económico se suele asociar con el ámbito individual, familiar e incluso institucional. Involucra la influencia, relación, apoyo y rasgos del grupo familiar. Los rasgos familiares se refieren al número de miembros del grupo familiar, el nivel educativo de los padres y hermanos. La capacidad económica que generalmente está dentro del campo de acción de la familia, la disponibilidad de recursos que garantiza la permanencia y graduación del estudiante. El apoyo familiar guarda relación a la satisfacción de las necesidades del estudiante como lo es el alimento, el transporte, etc. Los valores del grupo familiar que están asociados al éxito, el estímulo para su proyecto de vida y el grado de autonomía del estudiante. Por último, el ambiente familiar, el cual se refiere a los conflictos y relaciones afectivas entre los miembros de la familia del estudiante (Carvajal, González, & Sarzoza, 2018).

En tercer lugar, el factor institucional guarda relación con el compromiso tanto de la institución como a nivel individual del estudiante. El compromiso se asocia con el aporte de la universidad para la consecución de las metas individuales, grupales e institucionales. El compromiso que la institución promueve, contribuye que el estudiante tenga los recursos institucionales disponibles para lograr sus metas individuales. El compromiso que proviene de la dimensión individual se relaciona con las expectativas y los proyectos que el estudiante se haya planteado. Es necesario que ambas dimensiones estén relacionadas para facilitar el proceso de integración y logro de los objetivos. El factor académico se asocia a la capacidad intelectual del estudiante, su compromiso académico y su identificación profesional frente a la carrera escogida. La capacidad intelectual está relacionada con el desarrollo de la inteligencia y la capacidad de adaptación y solución de problemas frente a distintos retos académicos que se le presenten (Cortés-Cáceres, et al 2019).

Por último, se encuentra el factor académico, al cual se lo a la capacidad intelectual del estudiante, entendido esto como su compromiso académico y su identificación profesional frente a

la carrera que escogió para abrirse paso de formación y posterior ejercicio profesional. Ahora bien, es importante destacar que cuando se habla de capacidad intelectual, esta se relaciona al desarrollo de la inteligencia y la capacidad de adaptación y solución de problemas frente a distintos retos académicos que se le presenten (Cortés-Cáceres, et al 2019).

Resulta interesante incluir los aportes que realizan Garzón y Gil Flores (2016), quienes refieren a la procastinación académica como factor de la deserción universitaria. Para esto, indican que la procastinación se define como el hecho de posponer responsabilidades (tareas o trabajo) y decisiones de manera habitual. La procastinación es un fenómeno que debe ser entendido como una especie de "círculo vicioso", que no sólo tiene un impacto en una ejecución de las tareas, sino también tiene un impacto en el nivel de autoeficacia de la persona, lo que puede conducir a una mayor procastinación. Por otro lado, gestionar mejor el tiempo tiene una directa relación con la escala de conciencia del modelo de personalidad de cinco factores; dimensión relacionada con el autocontrol, la organización y la planificación, además de conductas asociadas al trabajo y compulsividad.

Sin lugar a dudas, la procastinación afecta negativamente al rendimiento académico, y es por ello que los estudiantes con baja tendencia a procrastinar tienen más probabilidades de finalizar a tiempo sus estudios universitarios de primer año, en comparación con los de alta tendencia a procrastinar. La asociación inversa entre la procastinación y el rendimiento académico se presenta incluso por encima de variables tradicionalmente asociadas a la ejecución académica. No obstante, aunque es un hecho que la procastinación impacta sobre el rendimiento académico, este efecto está mediado por otras variables psicológicas y académicas como, por ejemplo, el valor de la tarea, la longitud del curso, su relación con la vida profesional, el estrés, la autoeficacia, etc. (Garzón y Gil Flores, 2016).

Otro aspecto que resulta de interés para este proyecto se encuentra relacionado a los perfiles psicosociales de los grupos de estudiantes que tienden a desertar en tanto se da cuenta de los aspectos relativos a las motivaciones, la contención, las identidades y autopercepciones con respecto a la carrera universitaria, la profesión y lo que ofrecen las instituciones de educación superior, así como también, de las percepciones acerca del mundo laboral y de las posibilidades reales de desarrollar la profesión (Celada, 2020).

Acerca de los sujetos con mayor tendencia a la deserción, estos suelen elegir carreras más ligadas a las ciencias blandas, provienen de hogares socioculturalmente menos favorecidos, presentan menores competencias y habilidades en los niveles académicos anteriores, presentan menores expectativas de éxito -tanto académico como en el modo y en las oportunidades de inserción en el mundo laboral y en el campo profesional-, presentan proyectos de vida poco elaborados o definidos, tienen dificultades para adaptarse a la vida universitaria y demuestran apatía frente a ella, transitan la carrera con un sentimiento de "fatalismo", y expresan inconformismo con respecto a la oferta académica (Celada, 2020).

En cuanto a los perfiles psicosociales de quienes tienden en mayor medida al éxito académico y laboral, los estudiantes incluidos en este grupo eligen carreras tradicionalmente más prestigiosas, pertenecen a estratos sociales culturales y socioeconómicos más altos, al ingresar y egresar de la universidad presentan edades promedio más bajas, alcanzaron niveles de éxito en el nivel medio mayores, son sujetos más ambiciosos en lo personal, más seguros, tienen proyectos de vida más definidos -entonces, se fijan metas más claras-, se sienten comprometidos con su carrera -tienen más clara e internalizada su vocación-, y son sujetos más exigentes con la institución. Sobre esto último, se hace hincapié en el hecho de reclamar como estudiantes la poca preparación investigativa y metodológica, como así también la ausencia de un espíritu crítico, la baja vinculación con los contenidos curriculares y las demandas del mundo del trabajo. En síntesis, reclaman aumentar mejoras y aumento en la calidad educativa y mayor articulación entre los saberes ofrecidos por la academia y prescriptos en la currícula y los saberes requeridos para el desarrollo profesional, dentro del mundo del trabajo (Celada, 2020).

Para finalizar, es importante mencionar, además, que el estudio universitario no sólo significa una formación intelectual, científica y profesional, sino que permite a los sujetos crecer intelectualmente y definir una actividad o profesión a la cual dedicarse. Implica, entre otros aspectos su realización personal y su evolución como personas, a la vez que colabora en el crecimiento de la sociedad como tal y permite incrementar el capital social y productivo del país. Por el contrario, abandonar la universidad es un proceso que implica sensaciones frustrantes y de fracaso personal; a la vez que expone las adversidades institucionales y una cierta ineficiencia en cuanto a los objetivos planteados y respecto de la pérdida de recursos mal utilizados que incluye altos costos sociales y económicos para las familias y la sociedad. Tanto individual como

socialmente, las consecuencias pueden volcarse no sólo al capital social y cultural de los individuos y a la formación de recursos humanos, sino también al capital material y económico, dato que no es menor teniendo en cuenta que, en Argentina, se estima que más del 30% de los jóvenes que se inscriben en una carrera la abandonan antes del primer año (Parrino, 2014).

Desde la perspectiva del sistema de educación superior se define la deserción como "el abandono de todo el sistema formal de educación superior" (Tinto, 2006, como se cita en Parrino, 2014). Pero aquello que para la institución de educación superior puede verse como un problema para el sistema no resulta más que un traspaso entre instituciones (Fanelli, 2002, como se cita en (Parrino, 2014). En este caso, si bien no es un elemento intrínseco de deserción, sí resulta interesante prestar atención a las variables diferenciadas en relación a los subsistemas de educación superior público y privado; o bien, el flujo que puede producirse desde algunas instituciones en particular, como desde las mega-universidades, hacia otras instituciones públicas o privadas.

Teniendo en cuenta lo que se ha venido sostenido, abandonar los estudios puede representar una decisión que favorezca a los propios objetivos en caso que haya un ajuste en la carrera elegida, a un nuevo programa, a participar de otra institución o a una adaptación a los cambios producidos en la vida personal que no necesariamente se asocian con el fracaso. De tal forma, esta definición contiene, también, una connotación positiva que no se asocie directamente al fracaso, mientras que puede resultar negativa para el responsable institucional. "En este proceso de deserción individual se focaliza el sujeto en relación con sus motivaciones personales, sus habilidades y destrezas, y la energía que pone en la consecución de sus metas" (Parrino, 2014, p. 43).

Continuando, es interesante traer a colación otro punto relacionado a la temática del presente trabajo que tiene como sujetos a investigar aquellas personas que se encuentran en la instancia de cierre de la carrera y aun así deciden desertar, lo cual puede vincularse, tal como lo señala Ochoa Sierra y Cueva Lobelle (2017), a la tesis y los procesos asociados a ella. Respecto a los factores que obstaculizan la terminación de una tesis, sostienen, se encuentran aquellos individuales, académicos e institucionales: como individuales puede mencionarse la desmotivación, la falta de disciplina y de tiempo disponible. Como factores académicos se enumeran la baja formación académica previa del estudiante, la deficiente formación que ofrece el programa mismo de maestría, la ausencia de líneas claras de investigación, la complejidad de hacer

una tesis y de hallarse como escritor e investigador. Por último, los factores institucionales se relacionan con pocos apoyos económicos y altos costos de las matrículas para estudiantes de escasos recursos.

De tal forma, los autores sostienen que no es una sola la causa que lo genera sino un conjunto de ellas, entre las cuales mencionan al tipo de director, que puede o no fomentar el bloqueo. Así, un docente puede propiciar un bloqueo si sus críticas no son graduales ni claras, por ello, para combatir tal circunstancia es preciso una estrategia múltiple, que supone una fuerte implicación personal del tesista, persistencia y deseo de concluir el proceso. Asimismo, la motivación es un factor decisivo para esto, por lo cual es clave que el tema a abordar sea interesante para la persona (Ochoa Sierra y Cueva Lobelle, 2017).

Definición conceptual de la Variable

A partir del marco teórico desarrollado, para conceptualizar la variable *Factores que intervinieron en la deserción de los estudiantes en contexto de pandemia* se tomará como base a los aportes realizados por Cortés-Cáceres, Álvarez, Llanos y Castillo (2019), y Peña Zerpa (2020), y se definirá de la siguiente manera:

Cuatro macro factores explican porqué los estudiantes no permanecen en las instituciones de educación: el factor individual, conformado por los aspectos asociados con la personalidad del estudiante, así como con sus habilidades y métodos de estudio, persistencia en el alcance de metas entre otros, además su historia personal y las percepciones del estudiante, es decir, aquello relacionado a la vida social, universitaria y proyecto de vida. El factor económico, asociado con el ámbito individual, familiar e incluso institucional. Involucra la influencia, relación, apoyo y rasgos del grupo familiar. El factor institucional, que guarda relación con el compromiso tanto de la institución como a nivel individual del estudiante. El compromiso se asocia con el aporte de la universidad para la consecución de las metas individuales, grupales e institucionales y el factor académico asociado a la capacidad intelectual del estudiante, su compromiso académico y su identificación profesional frente a la carrera escogida. Dichos factores han de advertirse enmarcados en un contexto situacional en el cual millones de jóvenes abandonaron sus estudios con una disminución de la matrícula en 25% en los países latinoamericanos, más allá de las medidas tomadas por parte de muchos gobiernos en pos de darle continuidad al proceso de enseñanza- aprendizaje universitario, siendo más afectados aquellos estudiantes más vulnerables.

En razón de ello, se procederán a determinar cuatro dimensiones, con sus correspondientes subdimensiones e indicadores.

Dimensión Individual:

Está conformada por los aspectos asociados con la personalidad del estudiante, así como con sus habilidades y métodos de estudio, persistencia en el alcance de metas entre otros, además su historia personal, aquí es de vital importancia la elección de la carrera y el capital académico previo del estudiante. Otro elemento relevante son las percepciones del estudiante, es decir, aquello

relacionado a la vida social, universitaria y proyecto de vida. Por último, las actividades cotidianas del estudiante están asociadas con la vida laboral y social.

Subdimensiones:

- 1) Habilidades y métodos de estudio, cuyos indicadores son:
 - Gestión de tiempo
 - Motivación en la elección de la carrera
 - Inclusión de nuevos recursos tecnológicos para la comunicación por la pandemia
 - Recurrir a la procastinación
- 2) Historia personal y capital académico previo, cuyos indicadores son:
 - Rendimiento académico en la Licenciatura en Enfermería.
 - Rendimiento académico en el trayecto previo a la Licenciatura en Enfermería
 - Paso por otras instancias de formación superior.
 - Orientación previa sobre la carrera de enfermería.
- 3) Expectativas y proyecto de vida, cuyos indicadores son:
 - Expectativas de salida laboral
 - Expectativas de cursado
 - Metas de vida
- 4) Actividades cotidianas, cuyos indicadores son:
 - Circunstancias familiares y/o socioeconómicas
 - Situación laboral

- Cambios en las dinámicas de la vida cotidiana por la pandemia
- Inclusión de modificaciones permanentes en lo laboral durante el contexto de pandemia

Dimensión Económica:

Involucra la influencia, relación, apoyo y rasgos del grupo familiar. Asimismo, refiere a la capacidad económica que generalmente está dentro del campo de acción de la familia, la disponibilidad de recursos que garantiza la permanencia y graduación del estudiante. El apoyo familiar guarda relación a la satisfacción de las necesidades del estudiante como lo es el alimento, el transporte, etc. Los valores del grupo familiar que están asociados al éxito, el estímulo para su proyecto de vida y el grado de autonomía del estudiante.

Subdimensiones:

- 1) Influencia y apoyo familiar, cuyos indicadores son:
 - Nivel de educación de los padres
 - Expectativa familiar respecto a la titulación
 - Apoyo moral por parte de la familia
 - Cambio en dinámicas familiares por circunstancias de pandemia.
- 2) Capacidad y apoyo económico, cuyos indicadores son:
 - Situación habitacional
 - Ingreso económico propio.
 - Apoyo económico por parte de la familia
 - Carga laboral
 - Modificaciones de realidad económica a causa de la pandemia

Dimensión Institucional:

Guarda relación con el compromiso tanto de la institución como a nivel individual del estudiante. El compromiso se asocia con el aporte de la universidad para la consecución de las metas individuales, grupales e institucionales. El compromiso que la institución promueve, contribuye que el estudiante tenga los recursos institucionales disponibles para lograr sus metas individuales.

Subdimensiones:

- 1) Organización institucional, cuyos indicadores son:
 - Mecanismos de integración social mediante becas
 - Posibilidad de cursado virtual
- 2) Interacciones institucionales, cuyos indicadores son:
 - Adaptación a la vida institucional de la Escuela de Enfermería de la Universidad
 Nacional de Córdoba
 - Participación de alguna otra forma en la vida institucional además de su condición de estudiante
 - Experiencia general respecto de los cambios o adaptaciones por el contexto de pandemia
 - Actividades extracurriculares desarrolladas en contexto de pandemia
 - Cambios en los modos de interacción entre pares por el contexto de ASPO
 - Interacción con el personal de la Escuela de Enfermería de la UNC

Dimensión Académica:

Se refiere a la capacidad intelectual del estudiante, entendido esto como su compromiso académico y su identificación profesional frente a la carrera escogida

Subdimensiones:

- 1) Desarrollo de la inteligencia, cuyos indicadores son:
 - Capacidad de transferencia teórica práctica
 - Mantenimiento de interés en relación a la carrera elegida
- 2) Capacidad de Adaptación, cuyos indicadores son:
 - Incidencia de la pandemia en el desempeño académico.
 - Interacciones mediadas por tecnologías.
 - Ausencia de presencialidad
 - Manejo de tramites de manera virtual
 - Conocimientos y utilización de programas informáticos y aplicaciones en celulares inteligentes.

Objetivos

Objetivo General

 Describir los factores que intervinieron en la deserción académica durante el contexto de pandemia en los estudiantes de quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son los factores individuales que intervienen en la deserción.
- Indagar los factores económicos que formaron parte o fueron determinantes de la decisión de desertar académicamente.
- Mencionar los factores institucionales relevantes en la deserción de los alumnos.
- Destacar los factores académicos relacionados a la decisión de desertar.

Capítulo 2: Diseño Metodológico

Tipo de estudio

El estudio a realizar será de metodología cuantitativa y de tipo descriptiva - transversal, en tanto que estará orientada a especificar lo que los estudiantes de enfermería de quinto año tienen que acotar respecto al fenómeno de desertar el camino de la licenciatura durante el contexto de pandemia que tuvo lugar desde el 2020 al 2021. Por otro lado, es transversal por que los datos serán recogidos durante el segundo semestre del año 2022. Además, el estudio es de carácter no experimental ya que no se va a realizar manipulación deliberada de la variable y sólo se van a observar los fenómenos tal y como se dan en el contexto natural, para después analizarlos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, como se cita en Cotera Rojas, 2020).

Operacionalización de la Variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIONES	INDICADORES		
, , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , </u>			Gestión de tiempo		
			Motivación en la elección de la		
		Habilidades y métodos	carrera		
		de estudio	Inclusión de nuevos recursos		
			tecnológicos para la comunicación		
			por la pandemia		
			Recurrir a la procastinación		
			Rendimiento académico en la		
		Historia personal y	Licenciatura en Enfermería.		
		capital académico	Rendimiento académico en el		
		previo	trayecto previo a la Licenciatura en		
	INDIVIDUAL		Enfermería		
	II VDI VID CIIL		Paso por otras instancias de formación superior.		
			Orientación previa sobre la carrera		
			de enfermería.		
			Expectativas de salida laboral		
		Expectativas y proyecto	Expectativas de cursado		
		de vida	Metas de vida		
			Circunstancias familiares y/o		
			socioeconómicas		
		Actividades cotidianas	Situación laboral		
			Cambios en las dinámicas de la vida		
			cotidiana por la pandemia		
			Inclusión de modificaciones		
FACTORES QUE			permanentes en lo laboral durante el		
INTERVIENEN			contexto de pandemia		
EN LA			Nivel de educación de los padres		
DESERCIÓN DE		Influencia y apoyo	Expectativa familiar respecto a la titulación		
LOS		familiar	Apoyo moral por parte de la familia		
ESTUDIANTES		1 million	Cambio en dinámicas familiares por		
EN CONTEXTO DE PANDEMIA			Circunstancias de pandemia.		
	rgována		Situación habitacional		
	ECONÓMICA		Ingreso económico propio.		
		Capacidad y apoyo económico	Apoyo económico por parte de la familia		

			Carga laboral	
			Modificaciones de realidad	
			económica a causa de la pandemia	
			Mecanismos de integración social	
		Organización	mediante becas	
		institucional	Posibilidad de cursado virtual	
			Adaptación a la vida institucional de la Escuela de Enfermería	
			Participación de alguna otra forma en la vida institucional además de su	
			condición de estudiante	
	INSTITUCIONAL		Experiencia general respecto de los	
		Interacciones	cambios o adaptaciones por el	
		institucionales	contexto de pandemia	
			Actividades extracurriculares	
			desarrolladas en contexto de pandemia	
			Cambios en los modos de	
			interacción entre pares por elcontexto	
			de ASPO	
			Interacción con el personal de la	
			Escuela de Enfermería de la UNC	
		D 1 . 1 . 1	Capacidad de transferencia teórica	
		Desarrollo de la	práctica Mantenimiento de interés en relación	
		inteligencia	a la carrera elegida	
			Incidencia de la pandemia en el	
			desempeño académico.	
	A CADÉMICA	Capacidad de	Interacciones mediadas por	
	ACADEMICA	Adaptación	tecnologias. Ausencia de presencialidad	
		7 Idaptación	Manejo de tramites de manera virtual	
			Conocimientos y utilización de	
			programas informáticos y	
			aplicaciones en celulares	
			inteligentes.	

Población y Muestra

La población estará conformada por aquellas personas que hayan cursado de manera parcial materias de 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC y hayan desertado en el transcurso del periodo central de pandemia, es decir, durante el año 2020 o 2021, dato al cual se accederá mediante el listado de las asignaturas, y que será aportado por las cátedras troncales que corresponden al quinto año de la carrera, en tanto: Enseñanza en Enfermería, Administración en Enfermería, Deontología y Problemática de Enfermería, Sociología y Taller de Trabajo Final, previa nota de autorización, a los fines de estimar el porcentaje a partir de considerar el número de inscriptos en comparación al número de estudiantes en curso en el segundo semestre del 2022.

Los criterios de inclusión serán los siguientes:

- Alumnos que hayan cursado de manera parcial materias de 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC y hayan desertado en el transcurso del contexto de pandemia
- Alumnos que ejerzan o no la profesión de enfermería.
- Alumnos de 18 años en adelante.
- Alumnos que acuerden con lo establecido por el Consentimiento Informado.

Los criterios de exclusión, por otro lado, serán:

- Alumnos que se rehúsen a ser entrevistados.
- Alumnos que no hayan cursado de manera parcial materias de 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC y no hayan desertado en el transcurso del contexto de pandemia.
- Alumnos que hayan participado de la prueba de piloto del instrumento de recolección de datos.

Técnica e Instrumento de recolección de Datos

La fuente a utilizar para este estudio será primaria, ya que la información se obtendrá directamente de los alumnos desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC, mayores de 18 años. La técnica a aplicar será una la encuesta en modalidad auto administrada vía la posibilidad digital que ofrece Formularios de Google, y el instrumento constará de un cuestionario con preguntas abiertas y semiestructuradas al fin de obtener la mayor información posible, facilitar la recolección de datos y profundizar en las opiniones de los encuestados (Ver Anexo III). El instrumento se aplicará en forma individual a cada estudiante. En esa instancia, se procederá a ratificar el carácter anónimo y confidencial de la información brindada.

Ahora bien, cada instrumento se encuentra conformado por, en primera instancia, los datos sociodemográficos de cada estudiante encuestado, seguido a lo cual se realiza una introducción al tema, para continuar con preguntas relacionadas con las dimensiones en estudio y por último un cierre.

Es importante destacar que se realizó una prueba piloto con 3 ex estudiantes en razón de comprobar la comprensión del instrumento de recolección de datos, quienes quedaron inmediatamente excluidos de la muestra. En tal prueba, pudo advertirse ciertas ambigüedades que hubo que corregir para evitar redundancias o datos innecesarios a los fines de esta investigación, como, por ejemplo, la disposición de la encuesta en congruencia con las dimensiones y sus categorías.

Plan de Recolección de Datos

- La recolección de datos se realizará previa autorización de la Directora de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba, mediante nota de autorización (Ver Anexo I).
- Asimismo, se procederá a pedir de manera particular a las jefas de cátedra de Enseñanza en Enfermería, Administración en Enfermería, Deontología y Problemática de Enfermería, Sociología y Taller de Trabajo Final, en pos que faciliten listado de estudiantes que desertaron durante el 2020-2022 con sus emails para poder acceder a ellos. (Ver Anexo II)

- Una vez conseguido los datos de contacto, se los procederá a contactar mediante personas nexos, búsquedas en redes sociales y llamadas telefónicas. En ese momento, se les comentará de manera breve la temática del trabajo final, así como sus objetivos y la importancia de su aporte.
- Luego, se les compartirá todo lo relacionado al consentimiento informado (Ver Anexo 4), en conjunto al instrumento de recolección que será auto administrado y constará de un Formulario de Google, el cual se espera sea completado en 15 minutos.
- Una vez finalizado el proceso anterior, se ordenarán las mismas para su posterior tabulación a partir de una Tabla Matriz (Ver Anexo V).

Plan de Procesamiento de Datos

- Una vez recolectados los datos, los resultados de cada cuestionario serán volcados en una tabla
 estadística en pos de realizar su tabulación haciendo uso de la posibilidad de Tabla con la que
 cuenta Word y así conocer las frecuencias de respuestas obteniendo diferentes porcentajes de
 los datos que se desean conocer.
- Los sujetos serán caracterizados según Edad, Género, Residencia, Total de Horas de trabajo semanal, Estado civil y si tiene o no Hijos, datos que serán procesados a partir de la posibilidad con la que cuenta Word de crear gráficos circulares.
- A fin de procesar la información, los resultados de cada cuestionario serán volcados en una tabla matriz, para realizar su tabulación y conocer las frecuencias de respuestas obteniendo diferentes porcentajes de los datos que se desean conocer. Las preguntas cerradas serán clasificadas en tablas de frecuencia y las preguntas abiertas se agruparán por similitud de respuestas y se utilizarán en comentarios ampliatorios.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Individual, se establecerá que si de 2 indicadores está presente 2 Se dirá que la subdimensión *Habilidades y métodos de estudio* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 2 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Habilidades y métodos de estudio* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Individual, se establecerá que, si de 3 indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Historia personal y capital académico*

- *previo* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 3 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Historia personal* y *capital académico previo* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Individual, se establecerá que, si de 3 indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Expectativas y proyecto de vida* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 3 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Expectativas y proyecto de vida* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Individual, se establecerá que, si de 3 indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Actividades cotidianas* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 3 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Actividades cotidianas* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Económica, se establecerá que, si de 4 indicadores está presente 3, se dirá que la subdimensión *Influencia y apoyo familiar* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 4 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Influencia y apoyo familiar* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Económica, se establecerá que, si de 4 indicadores está presente 3, se dirá que la subdimensión *Capacidad y apoyo económico* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 4 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Capacidad y apoyo económico* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Institucional, se establecerá que, si de 2 indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Organización institucional* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 2 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Organización institucional* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Institucional, se establecerá que, si de 6 indicadores está presente 4, se dirá que la subdimensión *Interacciones institucionales* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 6 Indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Interacciones institucionales* No interviene en la deserción.
- En pos de categorizar los datos de la Dimensión Académica, se establecerá que, si de 2 indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Desarrollo de la inteligencia* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 2 Indicadores está presente 1, se dirá que la subdimensión *Desarrollo de la inteligencia* No interviene en la deserción.

• En pos de categorizar los datos de la Dimensión Académica, se establecerá que, si de 5 indicadores está presente 3, se dirá que la subdimensión *Capacidad de Adaptación* Interviene en la deserción. Al contrario, Si de 5 Indicadores está presente 2, se dirá que la subdimensión *Capacidad de Adaptación* No interviene en la deserción.

Plan de Presentación de Datos

En el presente apartado, se procederá a utilizar gráficos de torta para la caracterización de los encuestados, así como también se emplearán las funciones de tabulación (tablas de frecuencias) en la que se establecerán los datos recolectados en función de las dimensiones y subdimensiones que responden directamente a los objetivos trazados en un principio.

Gráfico I. Género de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.



Gráfico II. Edad de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

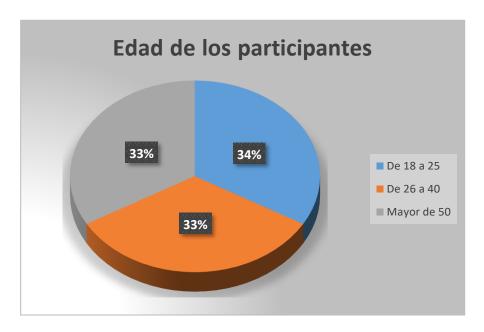


Gráfico III. Residencia de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

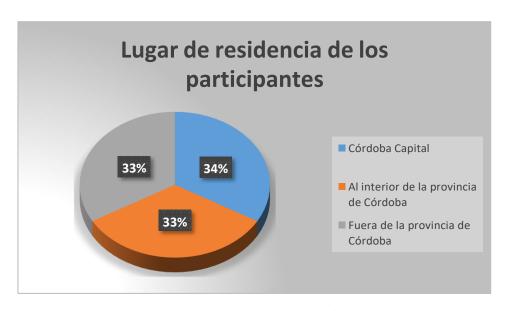


Gráfico IV. Total de horas de trabajo semanal de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.



Gráfico V. Estado civil de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.



Gráfico VI. Hijos de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.



Tabla N° 1. Sobre la dimensión individual: Intervención o no Intervención de la subdimensión Habilidades y métodos de estudio respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL DE SUJETOS	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Gestión de tiempo						
Motivación en la elección de la carrera						
Inclusión de nuevos recursos tecnológicos para la comunicación por la pandemia						
Recurrir a la procastinación						

|--|

Tabla N° 2. Sobre la dimensión individual: Intervención o no Intervención de la subdimensión Historia personal y capital académico previo respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Rendimiento académico en la Licenciatura en Enfermería.						
Rendimiento académico en el trayecto previo a la Licenciatura en Enfermería						
Paso por otras instancias de formación superior.						
Orientación previa sobre la carrera de enfermería.						
Total de respuestas						

Tabla N° 3. Sobre la dimensión individual: Intervención o no Intervención de la subdimensión Expectativas y proyecto de vida respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Expectativas de salida laboral						
Expectativas de cursado						
Metas de vida						
Total de respuestas						

Tabla N° 4. Sobre la dimensión individual: Intervención o no Intervención de la subdimensión Actividades Cotidianas respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Circunstancias familiares y/o socioeconómicas						
Situación laboral						

Cambios en las dinámicas de la vida cotidiana por la pandemia			
Inclusión de modificaciones permanentes en lo laboral durante el contexto de pandemia			
Total de respuestas			

Tabla Nº 5. Sobre la Dimensión Económica: Intervención o no Intervención de la subdimensión Influencia y Apoyo Familiar respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Nivel de educación de los padres						
Expectativa familiar respecto a la titulación						
Apoyo moral por parte de la familia						
Cambio en dinámicas familiares por circunstancias de pandemia.						

Total de respuestas

Tabla N°6. Sobre la Dimensión Económica: Intervención o no Intervención de la subdimensión Capacidad y Apoyo Económico respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Situación habitacional						
Ingreso económico propio.						
Apoyo económico por parte de la familia						
Carga laboral						
Modificaciones de realidad económica a causa de la pandemia						
Total de respuestas						

Fuente: Cuestionario Auto administrado.

Tabla N°7. Sobre la Dimensión Institucional: Intervención o no Intervención de la subdimensión Organización Institucional respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERVIENE		NO INTERVIENE		TOTAL	
INDICADORES	F	%	F	%	F	%
Mecanismos de integración social mediante becas						
Posibilidad de cursado virtual						
Total de respuestas						

Tabla N°8. Sobre la Dimensión Institucional: Intervención o no Intervención de la subdimensión Interacciones Institucionales respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERV	TIENE	NO INTER	VIENE	TOTAL			
INDICADORES	F	%	F	%	F	%		
Adaptación a la vida institucional de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba								
Participación de alguna otra forma en la vida institucional además de su								

condición de			
estudiante			
Experiencia general respecto de los cambios o adaptaciones por el contexto de pandemia			
Actividades extracurriculares desarrolladas en contexto de pandemia			
Cambios en los modos de interacción entre pares por el contexto de ASPO			
Interacción con el personal de la Escuela de Enfermería de la UNC			
Total de respuestas			

Tabla N°9. Sobre la Dimensión Académica: Intervención o no Intervención de la subdimensión Desarrollo de la Inteligencia respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTERV	TIENE	NO INTER	VIENE	TOTAL			
INDICADORES	F	%	F	%	F	%		

Capacidad de transferencia teórica práctica			
Mantenimiento de interés en relación a la carrera elegida			
Total de respuestas			

Tabla N°10. Sobre la Dimensión Académica: Intervención o no Intervención de la subdimensión Capacidad de Adaptación respecto a la deserción de los estudiantes desertores de 5to año de la Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, 2022.

OPCIONES	SÍ INTEI	RVIENE	NO INTER	VIENE	TOTAL			
INDICADORES	F	%	F	%	F	%		
Incidencia de la pandemia en el desempeño académico.								
Interacciones mediadas por tecnologias.								
Ausencia de presencialidad								
Manejo de tramites de manera virtual								
Conocimientos y utilización de programas informàticos								

y aplicaciones en celulares inteligentes.			
Total de respuestas			

Tabla N° 11. Dimensiones que intervinieron en la deserción académica durante el contexto de pandemia en los estudiantes de quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba

OPCIONES	S	SI	NO)	TOTAL			
DIMENSIONES	F	%	F	%	F	%		
INDIVIDUAL								
ECONÓMICA								
INSTITUCIONAL								
ACADÉMICA								

Fuente: Cuestionario Auto Administrado

Plan de Análisis de Datos

Luego del procesamiento de los datos, se analizará toda la información recolectada a partir de una masa de datos, haciendo uso de la estadística descriptiva que permite describir la situación analizada. Para ello, se utilizarán métodos de reducción de la masa de datos, cálculo de promedios, dispersión o tendencias, que permiten sacar conclusiones de estos datos. Así, mediante esta técnica se procederá a ordenar y agrupar en categorías esa información (Hernández Sampieri, 2014).

Cronograma

A través del Diagrama de Gantt, a continuación, se presenta el tiempo estipulado para el cumplimiento de cada una de las etapas del desarrollo o ejecución del proyecto

											PE	RIO	00 20	22										
ACTIVIDADES		JUI	LIO			AGC	это		S	EPTIE	EMBR	EΕ		ості	JBRE		N	IOVIE	MBR	E		DICIE	MBRI	E
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
REVISION DEL PROYECTO																								
CONSTRUCCION DEL MARCO TEORICO																								
SELECCIÓN ELECCIÓN DE MUESTRA																								
RECOLECCION DE DATOS																								
PROCESAMIENTO DE DATOS																								
PRESENTACION DE DATOS																								
ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS																								
REDACCION DEL INFORME FINAL																								
ELABORACION DEL ARTICULO CIENTIFICO																								
PUBLICACION																								

Presupuesto

Recursos	Rubro	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Humanos	Investigadores Asesoras metodológicas	2	-	0
Materiales	Fotocopias de los Instrumentos Lapiceras	35 10	1,50 \$40	\$53 \$400

	Lápices	10	\$30	\$300
	Resaltadores	10	\$100	\$1000
	Carpetas	5	\$100	\$500
	Cuaderno de 100 hojas	5	\$150	\$750
	Grabador de voz digital	1	\$3500	\$3500
Otros	Internet y Telefonía	1	\$1200	\$1200
	Transporte	10	\$60	\$600
	Imprevistos	1	10% del total	\$830
TOTAL				\$9133

Referencias Bibliográficas

- Banco Mundial (2020). *Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública*https://thedocs.worldbank.org/en/doc/454741593524928204-
 0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf
- Carvajal, Cristian M., González, José A. y Sarzoza, Silvia J. (2018). Variables Sociodemográficas y Académicas Explicativas de la Deserción de Estudiantes en la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad de Playa Ancha (Chile). En *Formación universitaria*, 11(2), 3-12. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200003
- Celada, L. V. (2020). Acerca de las causas de deserción universitaria en argentina a principios del siglo xxi, de las políticas implementadas y nuevas propuestas de retención de población estudiantil. En *Revista Científica de UCES Vol.* 25, N° 2. (pp. 33 54)ISSN Electrónico: 2591-5266 http://www.asociacionag.org.ar/pdfcap/1/jewsbury_haefeli.pdf
- Cortés-Cáceres, S., Álvarez, P., Llanos, M. y Castillo, L. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. En *Rev. Perspectiva* 20 (1), 2019: 13-25 ISSN 1996-5389. https://www.researchgate.net/publication/334154850_CI_Desercion_universitaria_La_epidemia_que_aqueja_a_los_sistemas_de_educacion_superior
- Cotera Rojas, Y. (2020). Factores biomédicos asociados al aborto en gestantes adolescentes atendidas en el Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen, Junín 2019. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Huancavelica]. http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3544?show=full
- Cueva, A., & Ochoa, L. (2012). *Tesis y deserción: entre el compromiso y el obstáculo*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Colombia]. https://books.google.com/books/about/Tesis-y_deserci%C3%B3n_entre_el compromiso-y.html?id=spTGDwAAQBAJ
- Fonseca. E., D., R., Meléndez Romero., T., L., y Morí., V., M. (2015) Factores relacionados con la deserción en estudiantes de Enfermería de la universidad nacional de Ucayali en el

- periodo 2008 al 2013. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Ucayali]. https://llibrary.co/document/qo36jr0q-factores-relacionados-desercion-estudiantes-enfermeria-universidad-nacional-ucayali.html
- García de Fanelli, A. M. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario. Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. CEDES (Centro de Estudios y Alta Sociedad). En *Revista Argentina de Educación Superior* (RAES). ISSN 1852-8171, Año 6, N° 8, junio, pp. 9-38. http://www.revistaraes.net/revistas/raes8 art1.pdf
- García Ochoa, J. J., Mendoza León, J., Serna Gómez, H., y Sánchez Arenas, R. (2021). Identificación de variables que inciden en la deserción de estudiantes de educación superior en un contexto de pandemia: un estudio de caso en Colombia. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (36). 1-19. https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.425
- Garzón, A. y Gil Flores, J. (2016) El papel de la procastinación académica como factor de la deserción universitaria. En *Revista Complutense de Educación* ISSN: 1130-2496 http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49682
- Larroucau, T. (2015) Estudio de los factores determinantes de la deserción en el sistema universitario chileno Universidad de Chile. En *Rev. Est. de Políticas Públicas*, 1-23 http://dx.doi.org/10.5354/0719-6296.2015.38351
- Ley de Educación Superior (LES) N° 24.521 (1995). http://www.me.gov.ar/consejo/cf_leysuperior.html
- Messina, D. y García, L. (2020). Estudio diagnóstico sobre docentes en América Latina y el Caribe. Documento de Trabajo, Santiago, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Ministerio de Educación de la Nación (2020) *Iniciativas para revertir la deserción universitaria*. https://www.argentina.gob.ar/noticias/iniciativas-para-revertir-la-desercion-universitaria

- Muñoz, R. (2011) Deserción escolar en la Argentina. http://www.copa.qc.ca/fra/commissions/Education-culture/documents/PRES-Munoz-Abandon-Scolaire-e.pdf
- Napque., A., M. (2015). El papel de la integración social y académica en el abandono y prolongación de los estudios superiores [Tesis de Doctorado en Psicopedagogía.

 Universidad Católica Argentina.].

 http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/papel-integracion-socialacademica.pdf
- Organización de las Naciones Unidas (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. https://unsdg.un.org/es/resources/informe-de-politicas-educacion-durante-covid-19-y-mas-alla
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.* https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf
- Parrino M. (2014). Factores intervinientes en el Fenómeno de la Deserción Universitaria. En *Revista Argentina de Educación Superior* ISSN 1852-8171 / Año 6/ Número 8 / junio 2014 3 http://www.revistaraes.net/revistas/raes8_art2.pdf
- Peña Zerpa, M. (2020). Deserción Universitaria. El desafío de una mayoría durante pandemia. En *Revista Vinculando*. 1-6. una-mayoria-durante-pandemia.pdf

- Rincon, I., Suarez, S. y Suarez Castrillon, A. (2020). Impacto del programa Jóvenes en Acción en la deserción estudiantil en tiempos de Covid-19. En *Revista Espacis* Vol. 41 (42) 2020 Art. 25 http://www.revistaespacios.com/a20v41n42/20414225.html
- Sierra, L. y Lobelle, A. (2017). El bloqueo en el proceso de elaboración de una tesis de maestría: angustias y desazones percibidas por sus protagonistas. En *Revista Lenguaje*. 27-45. https://www.researchgate.net/publication/321206959 El bloqueo en el proceso de elaboración de una tesis de maestria angustias y desazones percibidas por sus protagonistas
- Tabares Santos., J., L. (2016). Actitudes de los estudiantes universitarios hacía el centro y los profesores.

 https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/19868/4/0729936_00000_0000.pdf
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020).

 *Nuevas publicaciones cubanas para enfrentar efectos de la COVID-19 sobre la educación.

 Oficina de la UNESCO en La Habana. https://es.unesco.org/news/nuevas-publicaciones-cubanas-enfrentar-efectos-covid-19-educacion
- Vásquez Rojas J., O. (2015). Metodología para la detección temprana de la deserción de los estudiantes de pregrado sistemas de información de la asignatura lógica y programación del Instituto tecnológico metropolitano. [Trabajo de grado, Universidad Eafit]. https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/8077

Anexos

Anexo 1: Notas de Autorización

Córdoba, 20 de octubre de 2021.

A LA SEÑORA DIRECTORA

ESCUELA DE ENFERMERÍA

LIC. MGTER. JUANA SIGAMPA: S.../D...:

Las que suscriben, alumnas del último año de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba. Tienen el agrado de dirigirse a Ud./s., a efecto de solicitar autorización para la ejecución del proyecto de investigación titulado: "Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes. Estudio de tipo cuantitativa transversal descriptiva a realizarse con los estudiantes de quinto año de la carrera Lic. en Enfermería-FCM-UNC, segundo semestre del 2022", que se encuentra en construcción. Sin otro particular, esperando una respuesta favorable, saludamos a Ud./s. muy atte.

Álvarez Alba, Rocío

Gutiérrez, Silvina Janet

Lucero, Alejandra Natalia	Vilte, Jesús Gabriel

Córdoba, 20 de octubre de 2021.

A LA SEÑORA JEFA DE CÁTEDRA

LIC	
S/D:	
Las que suscriben, alumnas del último año de la Universidad Nacional de Córdoba, tienen el agrado listado de alumnos con el cual el ciclo lectivo comer comparar con el número de alumnos activos al segun la recolección de datos para el presente proyecto intervienen en la deserción de los estudiantes. Estudio a realizarse con los estudiantes de quinto año de la car semestre del 2022", que se encuentra en construcción favorable, saludamos a Ud./s. muy atte. Álvarez Alba, Rocío	o de dirigirse a Ud./s., a efecto de solicitar el nzó en su espacio curricular, a los efectos de do semestre del año 2022, en pos de ejecutar o de investigación titulado: "Factores que de tipo cuantitativo, transversal y descriptivo rera Lic. en Enfermería-FCM-UNC, segundo
Lucero, Alejandra Natalia	Vilte, Jesús Gabriel

Anexo 2: Consentimiento Informado

Título del proyecto: Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes. Estudio de tipo cuantitativa transversal descriptiva a realizarse con los estudiantes de quinto año de la carrera Lic. en Enfermería-FCM-UNC, segundo semestre del 2022.

Investigadores: Álvarez Alba, Rocío Rosario; Gutiérrez, Silvina Janet; Lucero, Alejandra Natalia y Vilte, Jesús Gabriel.

Lugar donde se realizará el estudio: Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba.

Consentimiento Informado:

Mediante el presente documento, le estoy solicitando solicitamos su consentimiento para participar de manera voluntaria en el siguiente estudio de investigación que tiene como objetivo indagar respecto a los factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de quinto año de la licenciatura en enfermería pertenecientes a la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba durante el segundo semestre del 2022.

Usted puede decidir con total libertad si participar o no de este estudio. Si acepta participar, se requerirá de su colaboración mediante entrevistas que realice la investigadora, en las cuales usted podrá aportar información que se utilizará para obtener los resultados que propiciarán un análisis de relevancia para nuestra profesión. Para ello, se le solicita autorización para grabar las entrevistas a realizar, y se le anticipa que por su participación no recibirá beneficios directos, debido a que los resultados tendrán interés exclusivamente científico.

Es importante que comprenda que, como participante de este estudio, no deberá costear ningún gasto. La entrevista tomará entre 40 y 50 minutos de su tiempo, dependiendo de la especificidad de la información que quiera brindarme. Garantizamos el anonimato y la confidencialidad de sus respuestas. La única persona autorizada a ver los datos que se obtengan es la autora del estudio. Los resultados obtenidos podrán ser consultados por investigadores y publicados en un informe de investigación sin que consten datos específicos de las personas que colaboraron en el mismo.

Al firmar usted está diciendo que: está de acuerdo con participar del estudio; se le ha explicado la información que contiene y se han respondido a todas sus dudas y consultas; acepta ser grabado (voz) durante la entrevista. Usted debe saber que está exento de contestar aquellas preguntas que no desee responder, en cualquier momento de la entrevista puede dejar de contestar, asegurando que no tendrá ningún tipo de consecuencias por hacerlo. Tiene derecho de abandonar este estudio en el momento que lo desee. Puede rechazar el pedido de grabación de voz durante la entrevista. Agradezco su colaboración y tiempo, los cuales resultan sumamente valiosos para mi formación como licenciada en enfermería.

Lugar y fecha:
Nombre y firma del participante

Nombre y firma de la investigadora:

Revocación del consentimiento

Pa	ra ser completado sólo en el caso que desee retirar su consentimiento a la participación.
Yo	expreso mi decisión de revocar mi consentimiento y
retirarme	de la investigación titulada "Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes.
Estudio de	e tipo cuantitativa transversal descriptiva a realizarse con los estudiantes de quinto año
de la carre	era Lic. en Enfermería-FCM-UNC, segundo semestre del 2022", dirigida por Álvarez
Alba, Roc	ío Rosario; Gutiérrez, Silvina Janet; Lucero, Alejandra Natalia y Vilte, Jesús Gabriel, y
llevada a	cabo en la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC. Las razones son (opcional):

Firma y DNI

Anexo 3: Instrumento

El siguiente cuestionario, ha sido elaborado con el fin de obtener información referida a los factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de los estudiantes de quinto año de la carrera Lic. en Enfermería-FCM-UNC, en el segundo semestre del 2022. Para ello, solicitamos su colaboración, siendo su aporte de gran valor, para lograr socializar la temática y proponer alternativas de solución a los problemas que surjan de dicha investigación. Reiteramos que la información que usted provea, está protegida por el secreto estadístico y solo se hará uso de la misma para los fines antes mencionados. Desde ya muchas gracias por su predisposición y cooperación. Lea y desarrolle las preguntas de forma completa, según su experiencia.

PREGUNTAS DE CARACTERIZACIÓN

Edad:
Género:
Residencia:
Total de horas de trabajo semanal:
Estado civil:
Hijos:
PREGUNTA DE APERTURA AL TEMA
¿Qué materias cursó durante el 2020-2021?
¿Cuáles abandonó?
¿Porque?
¿Cuál fue la razón por la cual decidió desertar?
¿Qué se encuentra realizando actualmente ahora que ya no participa de la vida académica?

¿Conoce a personas que estén en la misma situación que usted?

PREGUNTAS POR DIMENSIONES

Dimensión Individual:

Considerando las razones que te llevaron a abandonar, ¿cuales de los siguientes factores consideras que intervinieron? (Puede señalar más de una opción)

- Gestión de tiempo
- Motivación en la elección de la carrera
- Inclusión de nuevos recursos tecnológicos para la comunicación por la pandemia
- Recurrir a la procastinación
- Otro: ¿cuál?

Ahora bien, en razón de tu historial personal y capital académico previo, ¿qué crees que tuvo relación a la hora de decidir dejar la carrera? (Puede señalar más de una opción)

- Rendimiento académico en la Licenciatura en Enfermería.
- Rendimiento académico en el trayecto previo a la Licenciatura en Enfermería
- Paso por otras instancias de formación superior.
- Orientación previa sobre la carrera de enfermería.
- Otro, ¿Cuál?

En relación a tus expectativas y tu proyecto de vida ¿qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción? (Puede señalar más de una opción)

- Expectativas de salida laboral
- Expectativas de cursado
- Metas de vida
- Otro, ¿Cuál?

Por otro lado, ¿cuáles fueron los aspectos relacionados a tus actividades cotidianas que consideras tuvieron que ver con tu decisión? (Puede señalar más de una opción)

- Circunstancias familiares y/o socioeconómicas
- Situación laboral
- Cambios en las dinámicas de la vida cotidiana por la pandemia
- Inclusión de modificaciones permanentes en lo laboral durante el contexto de pandemia
- Otro, ¿Cuál?

Dimensión Económica:

Con respecto a la influencia y el apoyo de tu grupo familiar, ¿cuáles de los siguientes factores crees que estuvo relacionado con tu decisión? (Puede señalar más de una opción)

- Nivel de educación de los padres
- Expectativa familiar respecto a la titulación
- Apoyo moral por parte de la familia
- Cambio en dinámicas familiares por circunstancias de pandemia.
- Otro: ¿Cuál?

Por otro lado, ¿cuál de los siguientes factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su capacidad y apoyo económico? (Puede señalar más de una opción)

- Situación habitacional
- Ingreso económico propio.
- Apoyo económico por parte de la familia
- Carga laboral

Modificaciones de realidad económica a causa de la pandemia

• Otro: ¿cuál?

Dimensión Institucional:

Para continuar, pero ahora pensando en la institución a la que pertenecías y su dinámica

de organización, ¿qué factores de los siguientes consideras que intervinieron? (Puede

señalar más de una opción)

Mecanismos de integración social mediante becas

• Posibilidad de cursado virtual

Otra: ¿cuál?

En razón de las interacciones institucionales propias de la Escuela de Enfermería ¿Cuál dirías que fueron los factores presentes en tu elección? (Puede señalar más de una opción)

Adaptación a la vida institucional de la Escuela de Enfermería

• Participación de alguna otra forma en la vida institucional además de su condición

de estudiante

• Experiencia general respecto de los cambios o adaptaciones por el contexto de

pandemia

Actividades extracurriculares desarrolladas en contexto de pandemia

• Cambios en los modos de interacción entre pares por el contexto de ASPO

Interacción con el personal de la Escuela de Enfermería de la UNC

Otro: ¿cuál?

Dimensión Académica:

Respecto a tu desarrollo intelectual en la carrera, ¿cuál de los siguientes factores crees que

intervinieron en tu decisión? (Puede señalar más de una opción)

69

• Capacidad de transferencia teórica práctica

• Mantenimiento de interés en relación a la carrera elegida

• Otro: ¿cuál?

Ahora pensando en tu capacidad de adaptación académica ¿cuál de los siguientes factores consideras intervinientes en tu elección? (Puede señalar más de una opción)

• Incidencia de la pandemia en el desempeño académico.

Interacciones mediadas por tecnologías.

Ausencia de presencialidad

• Manejo de tramites de manera virtual

Conocimientos y utilización de programas informáticos y aplicaciones en celulares

inteligentes.

Otro: ¿Cuál?

CIERRE

Para ir finalizando, ¿Qué cree usted que la institución podría mejorar a la hora de abordar la problemática de la deserción?

¿Tiene pensado que esta decisión sea definitiva, o piensa en retomar en el futuro?

Una vez más, le agradecemos su participación, que es esencial para este proyecto. En caso que tuviera algún otro tipo de acotación, su aporte es bienvenido.

Anexo 4: Tabla Matriz

4.a Tabla Matriz de Datos Sociodemográficos

N° de Encuestado	Edad	Género	Residencia	Total de Horas de Trabajo semanal	Estado Civil	Hijos
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

15			
13			

4.b Tabla Matriz de Preguntas Semiestructuradas

N° de Encuestado	Respuestas de			Respuestas de dimensiones							Respuestas de cierre						
	apertura							Individual		Económica		Institucional		Académica			
				y al y		des		0 0		u s		la de					
	¿Cuál fue la razón por la cual decidió desertar?	¿Qué se encuentra realizando actualmente ahora que ya no participa de la vida académica?	¿Conoce a personas que estén en la misma situación que usted?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración las habilidades y métodos de estudio aplicados, según su experiencia?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su Historia personal y capital académico previo?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración sus Expectativas y proyecto de vida?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración sus Actividades	cotidianas?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su influencia y apoyo familiar?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su capacidad y apoyo económico?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración la Organización institucional?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración sus interacciones institucionales?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su desarrollo de la inteligencia?	¿Qué factores intervinieron a la hora de decidir la deserción, teniendo en consideración su Capacidad de Adaptación?	¿Qué cree usted que la institución podría mejorar a la hora de abordar la problemática de la deserción?	¿Tiene pensado que esta decisión sea definitiva, o piensa en retomar en el futuro?	
1																	

2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			