

NUEVOS INGRESANTES: REPLANTEO DE ACCIONES COMO RESPUESTA A LOS DESAFÍOS QUE PRESENTA SU INTEGRACIÓN A LA FACULTAD

Autores: Magdalena Dimitroff; María del Carmen Murillo; Marcela María Urrutia
mdimitroff@iua.edu.ar

Instituto Universitario Aeronáutico - Córdoba

Resumen

Situación o problema que originó la experiencia

El Programa de Seguimiento y Orientación Académica (PSyOA) de la Facultad de Ingeniería (FI) del Instituto Universitario Aeronáutico (IUA) ha detectado problemáticas relativamente novedosas en la configuración de las dificultades que manifiestan los ingresantes al iniciar su trayectoria universitaria. A las de neto orden académico, relacionadas con los niveles de abordaje, pertinencia y profundidad con que han trabajado las asignaturas de ciencias exactas durante el secundario, se añaden problemáticas de tipo social y personal.

La situación de nuestros ingresantes no es muy distinta a la de la mayoría de la población estudiantil de reciente ingreso: alumnos con falencias en sus capacidades de organización para el estudio y en sus percepciones acerca de la complejidad del mismo; escaso o nulo desarrollo de habilidades para implementar estrategias de aprendizaje efectivas y problemáticas personales y sociales que inciden de manera negativa en la vida universitaria. El desencuentro

entre el estudiante y la universidad, que redundando en el abandono de los estudios, es una realidad que tiene lugar con mayor frecuencia durante el primer año de cursado.

Propósitos de la experiencia

El PSyOA trabaja desde 2004 en distintas acciones que buscan facilitar el buen encuentro entre el ingresante y la Facultad. Sin embargo, al presentarse nuevas problemáticas entre el alumnado de reciente ingreso, no registradas anteriormente, se hace preciso:

Redimensionar y reforzar las estrategias que venían implementándose para acompañar a los ingresantes en su integración a la Facultad.

Formar equipos de trabajo con directores de carrera y docentes para encarar en forma integrada los desafíos que presentan estas nuevas problemáticas, que no pueden ser resueltas exclusivamente por el PSyOA.

Estrategias utilizadas / Logros obtenidos que serán objeto de la comunicación

Desde su conformación y hasta el momento, el PSyOA ha implementado acciones en tres áreas netamente diferenciadas:

1. Acciones de alumnos de cursos avanzados, que se constituyen en Asesores/Tutores pares, con funciones específicas diferentes de las de los ayudantes alumnos. Estas acciones se plantearon en torno a la figura del Alumno Asesor en una primera etapa y del Alumno Tutor en una etapa posterior,

como principales ejes del proyecto. Dado que las dificultades detectadas apuntaban a aspectos de la comunicación entre docentes y alumnos que tenían que ver con la no adaptación a la vida universitaria, se insistió en fomentar la interacción entre pares como recurso para la adaptación de los ingresantes y factor de retención, por cuanto la misma:

a) plantea modelos factibles de imitar o emular,

b) permite un estilo de comunicación más directo, que es percibido por los ingresantes desde una perspectiva horizontal; se observa en este sentido que los mensajes institucionales reforzados por pares, se aceptan con mayor facilidad.

La labor de estos alumnos no es suficiente para atender las dificultades que presentan los ingresantes. Dos tipos de acciones complementarias han sido consideradas necesarias para un abordaje más integral:

2. Acciones centradas en la **ORIENTACIÓN ACADÉMICA** para quienes tienen dificultades en la organización de sus estudios, en la formulación de cronogramas de avance y en la aplicación de estrategias de análisis y síntesis de contenidos: A cargo de una especialista en educación. Al trabajo individualizado y personal con los alumnos que requieren de este tipo de asistencia se ha sumado la convocatoria de aquellos estudiantes en riesgo de abandono y la implementación de talleres referidos a organización del estudio y a la

problemática de la preparación y el abordaje de los exámenes finales.

3. Acciones dirigidas a una **ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA**, para aquellos casos en que dificultades de orden personal y/o social afectan el desempeño académico. A cargo de una Licenciada en Psicología. El eje fundamental es la entrevista personal y el pautado de acciones a seguir. Cabe señalar que no es objetivo ni incumbencia del Programa el tratamiento terapéutico de los ingresantes; pero sí su orientación en todos aquellos aspectos de orden personal que requieren de una mirada y una orientación psicológicas.

Estas acciones, en forma simultánea con la labor que desarrollan los docentes de las materias de Ciencias Básicas, permiten que el Programa detecte a muchos de los alumnos que no saben cómo integrarse a las exigencias de la Facultad y dé respuestas a algunas de las situaciones que los ponen en riesgo de abandono. Sin embargo, las nuevas dificultades relacionadas con lo personal y lo social requieren de nuevos planteos, por cuanto aparecen estudiantes con:

- horarios de trabajo cada vez más complejos, con entornos familiares difíciles, valoraciones muy diferentes de la responsabilidad, los derechos, los deberes, el éxito y el esfuerzo;
- síndromes, patologías o discapacidades que requieren de compromisos institucionales especiales en orden a su inclusión;

- una importante vulnerabilidad emocional ante situaciones de stress como pueden ser los exámenes parciales y finales, e inclusive las exigencias del cursado diario.

Palabras Clave

Ingresantes – Dificultades – Integración – Asesoría - Orientación

Si bien el PSyOA surgió para dar respuesta a los problemas que planteaba la integración a la universidad, las situaciones arriba mencionadas suponen dar un golpe de timón al curso establecido, pues las decisiones a tomar exceden las responsabilidades del Programa. En consecuencia, se plantea un trabajo integrado en equipos conformados por directores de carrera, equipo del PSyOA y docentes de los primeros años, en orden a la atención de los casos puntuales que se presenten.

El planteo es comenzar a trabajar con los estudiantes desde el trayecto mismo del curso de ingreso, con entrevistas obligatorias, talleres de inducción a la vida universitaria y aplicación de instrumentos (historias de vida, cuestionarios de estilos de aprendizaje, etc) que permitan una detección no sólo de aquellos estudiantes en riesgo de abandono por causas académicas, sino de los que presentan problemáticas especiales, tanto en lo personal como en lo social. Posteriormente, y ante la detección de los casos puntuales, se conformarán equipos que integrarán al director de carrera, los docentes de primer año involucrados y los responsables del PSyOA, a fin de determinar las acciones a seguir, sus etapas, seguimiento y la forma de evaluación de los resultados obtenidos.