



"Las Malvinas son argentinas"

**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**  
**CÁTEDRA TALLER DE TRABAJO FINAL**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

***Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la  
emergencia sanitaria de COVID-19***

Estudio cuantitativo, a realizarse con los estudiantes de Taller de Trabajo Final de 5° año de la Licenciatura de Enfermería, Escuela de Enfermería de la UNC durante el periodo lectivo 2023

Asesora Metodológica:

Lic. López, Verónica

Autores:

Barros, Pablo Sebastián

Heredia Scorpo, María Lourdes del Milagro

Rodríguez, María Virginia

Córdoba, Mayo de 2022.

## **Datos de los autores**

**Barros, Pablo Sebastián**, Enfermero Profesional, egresado del Instituto Superior de Cruz Roja Argentina Filial Córdoba, en el año 2007. Fue llevando a cabo todas sus capacitaciones en torno a la temática de urgencias y emergencias, concentrando toda su experticia en este ámbito. Continúa el trayecto de la Licenciatura en Enfermería en la Universidad Nacional de Córdoba. En la actualidad, se desempeña como Enfermero Operativo en el Hospital Misericordia Nuevo Siglo de la ciudad de Córdoba, con una antigüedad de 11 años, 7 de estos, prestó servicio en la UTI Adultos del nosocomio, y actualmente lo hace en el servicio de Guardia Pediátrica.

**Heredia Scorpo, Maria Lourdes del Milagro**. Enfermera Profesional, recibida del Instituto Técnico Superior Córdoba, anexo Villa El Libertador en el año 2018. Actualmente cursando el quinto año de la Licenciatura de Enfermería en la Escuela de Enfermería, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

**Rodríguez, María Virginia**, Enfermera Profesional, egresada del Instituto Superior de Cruz Roja Argentina, Filial Córdoba, en el año 2009. Estudiante de Licenciatura en Enfermería, en la Universidad Nacional de Córdoba. En la actualidad se desempeña laboralmente en el área de ginecología y obstetricia del Hospital Materno Neonatal "Dr. Raúl Felipe Lucini", de la ciudad de Córdoba, Argentina.

## **Agradecimientos**

Agradezco a todos aquellos que de una forma u otra colaboraron en la construcción y consecución de la producción, planificación, y elaboración de nuestro proyecto de investigación. A mis padres, por apoyarme en este largo camino, estando presentes en el proceso de formación académica. A los amigos y las respectivas familias, por los tiempos de ausencia y el apoyo brindado.

Agradezco a mis colegas, Heredia Scorpo Lourdes y Rodríguez Virginia, por el acompañamiento y apuntalamiento en este largo proceso.

**Barros, Pablo Sebastián**

Agradezco a Dios, por haber puesto en mi camino a todas aquellas personas que día a día colaboran para lograr llegar donde estoy, en especial a mi familia, mis compañeros Pablo y Virginia, docentes que forjaron y apoyaron mi paso por la universidad.

**Heredia Scorpo, Maria Lourdes del Milagro**

Gracias a Lourdes y a Pablo por las experiencias compartidas en la realización de este trabajo y en el trayecto de la licenciatura.

Gracias a mi pareja Alexis, y a mis hijos Guadalupe e Ignacio por acompañarme con amor y paciencia en este camino.

**Rodríguez, María Virginia**

Agradecemos al equipo docente de cátedra, y en especial a nuestra tutora López Verónica el apoyo brindado a lo largo de nuestro proyecto de investigación, que con su buena energía y predisposición iluminó nuestro camino, aportando valiosas apreciaciones y enseñanzas en el desarrollo de este trabajo, y haciendo amenas nuestras mañanas con sus tutorías.

**Barros, P.S.; Heredia Scorpo, M.L.; Rodriguez, M.V.**

## Índice

<b>Prólogo</b>	1
<b>Capítulo I: El problema de investigación</b>	
Planteo del problema	4
Justificación	11
Marco teórico	13
Definición de la variable	24
Objetivos	27
<b>Capítulo II: Diseño Metodológico</b>	
Tipo de estudio	29
Operacionalización de la variable	29
Población y muestra	30
Técnica e instrumento de recolección de datos	31
Prueba piloto	31
Plan de recolección de datos	31
Plan de procesamiento de datos	32
Plan de presentación y análisis de datos	32
Gráfico 1	32
Gráfico 2	33
Gráfico 3	33
Tabla 1	34
Tabla 2	35
Tabla 3	36
Tabla 4	37
Tabla 5	38
Tabla 6	39
Tabla 7	40
Cronograma	41
Presupuesto	41
Referencias bibliográficas	42
<b>Anexos</b>	
Anexo I : Nota de autorización.	48
Anexo II: Nota de autorización a cátedra.	49
Anexo III: Consentimiento Informado.	50
Anexo IV: Encuesta Autoadministrada	51
Anexo V: Tabla Matriz de Datos	57

## Prólogo

Este proyecto de investigación, ha sido elaborado como parte de los requisitos para la finalización de la “Licenciatura en Enfermería”, siendo requerido por la Cátedra de Taller de trabajo final de la carrera, perteneciente a la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Córdoba.

Como estudiantes, nos tocó atravesar uno de los mayores retos en la historia de la educación: la migración total del currículo educativo universitario de modalidad presencial, hacia la completa modalidad virtual. Este proceso se dio en un contexto de emergencia sanitaria, debido a la pandemia por Covid-19, en el que se decidió, a nivel nacional, garantizar el derecho a la educación implementando la modalidad a distancia, con el apoyo de las tecnologías informáticas.

Mientras recorremos este camino educativo, entendimos que los recursos para llevar a cabo esta nueva modalidad, fueron variables según la situación de cada alumno y de cada docente. Algunos teníamos la fortuna de poder acceder a dispositivos y recursos electrónicos como computadoras, acceso a internet, impresoras, y los conocimientos para utilizarlos; mientras tanto, otros compañeros disponían de un dispositivos de bajo nivel tecnológico y podían acceder a internet cuando encontraban señales wifi abiertas o en la casa de algún conocido. Por esto último, debían hacer frente a la situación educativa universitaria con diferentes estrategias adaptativas para obtener materiales de estudio, novedades de las cátedras, y hasta explicaciones de compañeros. También pudimos descubrir que los docentes adoptaron diferentes estrategias pedagógicas para brindar sus clases. En algunos casos para priorizar la accesibilidad del material de estudio a todo el alumnado, las clases solo eran escritas, las dudas se evacuaban por foros en días pactados. En otros casos los docentes garantizaron material audiovisual, proporcionando clases sincrónicas con acceso asincrónico.

Toda esta gama de posibilidades, en esta nueva realidad educativa despertó en nosotros la inquietud por saber más del tema y poder reconocer las bases teóricas del mismo, las desventajas y ventajas de estas modalidades de estudio. Nos encontramos con investigaciones al respecto realizadas en otros países, como la de Ramirez (2020) y Piñón Olivas (2021), que fueron nuestra brújula en esta investigación.

Entendemos que lo que puede ser identificado en palabras, puede ser medido y posteriormente mejorado. En este camino pudimos notar que existen muchas medidas y políticas direccionadas a eliminar barreras en la educación presencial, pero que en nuestra

Escuela de Enfermería no contamos con evidencias para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje por modalidad virtual, por lo que decidimos encarar este estudio sobre la población estudiantil que cursó la cátedra de Taller de Trabajo Final, del quinto año de la carrera, de la cual formamos parte. Queremos que nuestra experiencia estudiantil y nuestra investigación científica, sirva de cimiento para facilitar los estudios de grado de las próximas cohortes.

Sin explayarnos más, comentamos que nuestro proyecto se estructura en los siguientes capítulos:

Capítulo I: El problema de investigación, en el cual se realizará el análisis de la realidad, mediante el correspondiente planteo y definición del problema a investigar, realizando su respectiva justificación, mediante la búsqueda de antecedentes que fundamentan nuestra investigación, así mismo la definición conceptual de la variable, sus objetivos y consecuentes dimensiones.

Capítulo II: Diseño metodológico, este contiene los detalles y especificaciones referidas a la metodología que se aplicará para el desarrollo, en el mismo se detalla el tipo de estudio, técnica e instrumentos que se emplean, como así también la operacionalización de la variable a estudiar y las correspondientes etapas de recolección, procesamiento, presentación y análisis de datos.

A sí mismo, se presentan referencias de bases teóricas y sección de anexos, que nos permitirán fundamentar y desarrollar nuestro tan deseado proyecto, que es la finalización de nuestra hermosa carrera de grado.

# **Capítulo I: El problema de investigación**

## **Planteo del Problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), declara pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19) el 11 de marzo del 2020. Esto afectó a nivel mundial todos los aspectos de la vida humana; tanto sociales, psicológicos, como económicos y educativos, por solo nombrar algunos.

Dentro de este contexto, el Poder Ejecutivo Nacional de la República Argentina, en consonancia con las recomendaciones de la OMS y asesorado por el Ministerio de Salud declara la emergencia sanitaria con su correspondiente cuarentena. Esta medida se estableció por medio de un Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) N° 297/2020, sancionando el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) el 20 de marzo de 2020, en el cual se establece que las personas deberán permanecer en sus residencias habituales o en la residencia en que se encuentren a partir de las 00:00 horas del mencionado día, momento de inicio de la medida dispuesta. Deberán abstenerse de concurrir a sus lugares de trabajo y no podrán desplazarse por rutas, vías y espacios públicos.

En el área de educación, este contexto llevó a que los organismos encargados de regular la actividad en el país se vieran obligados a tomar medidas tendientes a minimizar la propagación del virus y proteger la salud de la población. Se planteó la necesidad de anular la concurrencia de los estudiantes de los distintos niveles, para reducir el contacto entre individuos no convivientes en un mismo lugar.

Es importante señalar que la educación presencial es la modalidad de formación a nivel pedagógico y organizativo establecida en los ámbitos educativos de la Argentina, en los cuatro niveles: Inicial; Primario; Secundario; Superior. La educación en estos niveles se lleva a cabo en ámbitos escolares, institucionales, áulicos, en ambientes cerrados, que conglomeran a educadores y educandos muchas horas del día socializando de forma constante. Esto facilita la transmisión de cualquier tipo de enfermedad infectocontagiosa, como el COVID-19, de transmisión aérea. Así mismo, la población que se moviliza hacia y desde un ámbito educativo favorece la circulación de virus.

En el caso de la educación superior, según datos relevados por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO, 2020) en Argentina la pandemia afectó a una población de 3.140.963 estudiantes. Por lo cual, los organismos gubernamentales establecieron lineamientos relativos a la continuidad de los planes de estudio a través de la educación virtual, para que el impacto de la pandemia sobre los educandos del país sea el menor posible.

Al respecto, cabe señalar que son varios los organismos estatales y privados, entre ellos el Ministerio de Educación de la Nación, el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) y distintas empresas telefónicas del país, que llevaron a cabo estrategias de apoyo a las 57 universidades nacionales, proporcionando recursos digitales y programación de capacitaciones tanto a docentes como estudiantes.

Estos tipos de recursos son denominados Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son medios informáticos y tecnológicos destinados al tratamiento de la información y comunicación. Las mismas evolucionan rápidamente cada año, generando transformaciones en las sociedades, ofreciendo más opciones para el desarrollo de actividades educativas, científicas, laborales y sociales. El avance del acceso a internet contribuye a la utilización de recursos informáticos que se presentan como alternativas a las actividades tradicionales. A partir de los mismos surgen una amplia gama de recursos digitales educativos, los cuales pueden ser utilizados para la información, aprendizaje y colaboración.

En los organismos educativos, los docentes y los alumnos, intentaron adherirse, la mayoría de las veces con recursos propios, a la nueva modalidad educativa virtual impuesta por el gobierno nacional. Del mismo modo se pudo observar que la falta de acceso al servicio mencionado, derivó muchas veces en exclusión o alejamiento de alumnos del sistema educativo. Se comenzó a tener en cuenta, más que nunca, el concepto de brecha digital, la cual está dada por un acceso desigual a las TIC. Esta brecha, dio a considerar situaciones como el analfabetismo digital, el cual se presenta en individuos que tienen escaso o nulo manejo de las TIC.

En la provincia de Córdoba, se encuentra la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) la cual, ya en enero del 2018, inauguró su campus virtual, estableciendo la base para hacer frente al auge por necesidad de la Educación a Distancia. Las TIC debieron ser implementadas en todas las facultades de la casa de altos estudios, teniendo que preparar y adaptar a toda la comunidad educativa superior para la virtualidad. Según el rector de la UNC, Hugo Juri (2020): "Creo que la educación virtual que se ha aprendido de manera tan inesperada nos ha hecho avanzar a una necesidad indispensable del siglo XXI. Esta es la época de la universalización de los conocimientos de educación superior en el mundo". (IESALC, 2020).

Dentro de la institución mencionada, se encuentra la Escuela de Enfermería (EE) perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas (FCM), en ambas instituciones ya estaban implementadas las aulas virtuales y se utilizaban para programas de educación a distancia. Estas, también se empleaban según preferencia del equipo docente de cada cátedra,

sirviendo como recurso complementario a las clases presenciales y apuntes en soporte papel, utilizados tradicionalmente.

En la EE se dicta la carrera de Licenciatura en Enfermería, la misma se impartía de manera presencial para los estudiantes de la ciudad de Córdoba. También hasta el año 2020 se contaba con un programa de educación a distancia con sede en Jujuy, para enfermeros de dicha provincia.

Los alumnos que cursan de manera presencial cuentan con una amplia currícula de formación profesional, pero en ella, no están insertos programas de capacitación continua en informática. El programa curricular, comprendido dentro del Plan de Estudios 86, está compuesto de un total de 18 materias, correspondiente a la carrera de pregrado (1º año, 2º año y 3º año), con sus prácticas hospitalarias conforme al desarrollo de las asignaturas que lo requieran, el título que se ha de obtener es el de Enfermero Profesional.

Con el cursado de cuarto y quinto año, se inicia el periodo de grado para la obtención de la Licenciatura en Enfermería en sus dos modalidades: a distancia (Resol. HCD N° 416/10, Resol. HCS N° 784/10 y Resol. ME 398/14) y presencial (Resol. ME 1086/11), destinada a enfermeros egresados de escuelas terciarias y otras universidades; donde los estudiantes deben realizar un trayecto de articulación universitaria.

El cursado a distancia consta de una articulación con duración de un semestre y con trayecto de licenciatura compuesto por cinco semestres. En la primera instancia se deben cursar cuatro asignaturas, tres de ámbito profesional y una complementaria, como así también un curso de navegación del aula virtual. La segunda instancia, conformada por los programas de 4º y 5º año, comprende diez asignaturas en total, siete de las cuales son profesionales y tres son complementarias. El cursado presencial consta de las dos instancias anteriores, variando a cuatro los semestres de la segunda.

En el quinto año de la carrera se cursan las siguientes materias correspondiente al plan curricular 86: Enseñanza en Enfermería; Administración en Enfermería; Deontología y Problemática de Enfermería; Sociología y Taller de Trabajo Final (TTF), varias de ellas de cursado cuatrimestral o bien anual. Dentro de las anuales se encuentra la asignatura TTF, la misma es la última materia que se rinde y la que permite la obtención del título de grado. En su programa analítico, dicha asignatura, establece como su objetivo el aporte de conceptos teóricos-metodológicos necesarios, que posibiliten la comprensión y la aplicación del proceso de producción de conocimientos en sus diferentes etapas, que genere aportes al conocimiento de la práctica profesional.

En la asignatura según informe de cátedra de 2020, el total de alumnos inscriptos fue de 438 alumnos, perteneciendo a la modalidad presencial 336 (ciudad de Córdoba y zonas aledañas) y 102 estudiantes a la modalidad a distancia, dictada está en la provincia de Jujuy. Ambos grupos con sus particularidades como distintos niveles de participación, utilización de recursos, conocimiento de las TIC, y situación académica entre otros.

Actualmente la Escuela de Enfermería está en proceso de transición entre los Planes de Estudio 1986 y 2018 de la Carrera Licenciatura en Enfermería - Modalidad Presencial, generando la obligación de los alumnos del plan 86 en el caso de que lo deseen, a cumplimentar lo requerido por el diseño curricular. Lo que ha generado la reincorporación de estudiantes que habían dejado de cursar la carrera, debido a diferentes situaciones. En caso de no ser así, será evaluada la situación del alumnado con un tratamiento especial por parte de la secretaría Académica de la EE y el Honorable Consejo Consultivo, para garantizar la continuidad del cursado de acuerdo a las condiciones vigentes en la EE de la FCM. (FCM UNC, 2018).

A través de entrevistas informales, de contacto con grupos por mensajería interna y durante las clases virtuales realizadas para los estudiantes que se encuentran cursando materias del segundo semestre de quinto año de forma virtual debido al contexto de pandemia, se observa que:

- Surgen dificultades para llevar adelante el cursado de la carrera de forma virtual.
- Pasar de la educación presencial a la educación virtual o a distancia no ha permitido la continuidad a gran cantidad de educandos.
- Existen diversas barreras que imposibilitan el buen desempeño de los estudiantes.
- La necesidad imperiosa e impuesta por el estado de pandemia, ocasiona que la población estudiantil deba adaptarse a la educación por medio de TIC y dispositivos electrónicos.
- Dificultades en el acceso a recursos tecnológicos y educativos.
- Desconocimiento o rechazo al uso de las TIC's.
- Aquellas personas que tienen menos contacto y apego con la tecnología tuvieron la necesidad de llevar adelante estrategias para adaptarse al manejo de las TIC, solicitando ayuda a compañeros, familiares, entre otros. Esto incrementó el nivel de estrés producido diariamente para lograr llevar adelante y con buen rumbo la carrera. Muchos educandos, ingresaron escasamente a las aulas virtuales, pero se manejaron paralelamente a través de grupos de WhatsApp, solicitando todos los

materiales e información por ese medio, intercambiando apuntes y libros, intentando acceder a los mismos mediante soporte papel.

- Se ha observado que algunos alumnos se presentan a clases virtuales o encuentros sincrónicos o mesas de exámenes, desde lugares como: el trabajo en algún centro hospitalario; desde el automóvil; o en la casa con niños a cargo. Estas situaciones podrían afectar la calidad educativa, o en caso contrario, contribuir al avance de la carrera, ya que permiten sortear inconvenientes, como la falta de licencias por estudio en el trabajo o falta de horarios fijos para destinar a la formación debido al pluriempleo.

En relación con las observaciones realizadas anteriormente, surgen los siguientes interrogantes:

- ¿Qué inconvenientes encuentra el estudiante al momento de acceder a un hardware y conexión a internet?
- ¿Existen dificultades o desconocimiento por parte de los estudiantes en el manejo de los softwares, las herramientas colaborativas y los momentos asincrónicos?
- ¿Qué barreras encuentra el estudiante al rendir exámenes y concurrir a clases sincrónicas a través de aula virtual?
- ¿Qué impedimento encuentra el estudiante en cuanto a la organización de tiempos y espacios para asistir a clases virtuales, estudiar, realizar trabajos prácticos grupales y/o grupos de estudio?
- ¿Qué barreras presentan los estudiantes de TTF de la EE en relación al cambio de la modalidad presencial a la virtual?

En base a los interrogantes propuestos, se recurre a antecedentes de investigación y aportes que intenten acercar respuestas a los mismos, además de consultas a expertos y referentes claves, obteniéndose lo que a continuación se detalla.

En relación a los inconvenientes que encuentra el estudiante al momento de acceder a un hardware y conexión a internet de acuerdo al informe del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INDEC) de Argentina y en relación a los accesos a internet en la provincia de Córdoba señala que hasta marzo de 2021 eran de 3.546.609 los usuarios que tenían acceso a la misma, con una variación interanual del 5,1%. De estos accesos el 81,9% (2.905.768) corresponden a dispositivos móviles y el restante, 18,1% (640.841), a accesos fijos. En lo que respecta al acceso a internet de la población con una instrucción de nivel Superior y Universitario incompleto se encuentra en 96,8%, de estos un 98,8% acceden por medio de celular y un 70,1% también por dispositivos fijos. (INDEC, 2021).

También Fainholc (2016) señala al respecto que el sistema de educación virtual, en especial de nivel superior direccionado para la producción de conocimiento en América Latina, si bien ha demostrado avances, aún presenta graves debilidades con una baja incorporación de Internet, TIC y derivados.

En cuanto a las dificultades o desconocimiento en el manejo de softwares, herramientas colaborativas y los momentos asincrónicos por parte de los estudiantes, Roldan (2014) afirma que la utilización de las TIC en el desarrollo de la formación, necesita que los actores involucrados adopten las habilidades, actitudes, aptitudes y convicciones para poder intervenir en la modalidad virtual, tal que requieren de capacitación, de mecanismos que ayuden a la interacción y retroalimentación, que ayuden al progreso de formación de los estudiantes, siendo respaldados en el uso de las nuevas tecnologías y la pedagogía, en momentos de emergencia mundial.

Es importante señalar que al consultar a varios estudiantes los mismos refieren que durante la carrera en enfermería de la UNC, en las distintas modalidades (presencial o distancia), se imparten conocimientos para el manejo básico del aula virtual, pero no sobre manejo propio de los elementos componentes de una PC o el manejo propio de un dispositivo electrónico, no se capacita en el uso de software de edición de textos, conocimientos que serían de gran utilidad en el desarrollo de la carrera y para un futuro a nivel laboral.

Según el Departamento Universitario de Informática (2021) de la UNC, desde el año 2010 se dicta la materia Informática para aquellas unidades académicas que incluyen dicha materia en su currícula. Los alumnos de las Facultades de Ciencias Químicas, Derecho, Trabajo Social y Odontología deben inscribirse a la materia Informática mediante el SIU guaraní de su Facultad.

En relación a la reacción que se provoca en el estudiante al rendir exámenes y concurrir a clases sincrónicas a través de aula virtual, Baelo y Cantón (como se citó en Barrera y Guapi, 2018) plantea que las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo y, en ese sentido, la integración de las TIC facilita aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado.

En concordancia con lo planteado, Piñon Olivas et al. (2021) señala que el uso de plataformas para educación virtual debe estar acompañado de formación previa y continua, ya que puede

resultar en un aprendizaje inadecuado y esto produce frustración, desmotivación, e incluso, deserción.

En cuanto a los impedimentos con los que se encuentra el estudiante respecto a la organización de tiempos y espacios para asistir a clases virtuales, estudiar, realizar trabajos prácticos grupales y/o grupos de estudio, Prendergast (como se citó en Piñon Olivas et al., 2021), menciona que: “cuando se organizan cursos sin la correspondiente preparación práctica en el aprendizaje colaborativo en línea, esto, desde mi experiencia, ha sido un fracaso” (p.3).

Directamente relacionado con la organización propia del alumno, el aprendizaje auto regulado (AAR), según Boekaerts y Corno (como se citó en Vazquez y Daura, 2013): “es un concepto-sistema que refiere al manejo general de la propia conducta académica, a través de procesos interactivos entre distintos sistemas de control: atención, metacognición, motivación, emociones, acción y control volitivo”. (p. 306). En concordancia con lo planteado, esta variable presenta gran relevancia a la hora de participar de la educación virtual, ya que el manejo de la propia conducta académica comienza a tener protagonismo, debido a que la misma ocurre fuera de ambientes controlados, con horarios que pueden cambiar, sin incentivos de docente o compañeros presentes a la par. Las condiciones socioeconómicas del alumno intervienen limitando los tiempos, lugares y espacios de estudio.

Luego de la exploración y análisis de trabajos científicos se han hallado respuesta a algunos de los interrogantes planteados en el presente estudio, sin embargo, se visualiza la falta de investigaciones sobre las barreras que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería frente al cambio de modalidad de cursada. Algunos estudios establecen la utilidad y la significancia de adoptar el uso de las TIC en la educación superior y su cometido para acompañar la evolución de la enseñanza. Existen investigaciones de las barreras que afectan a la de educación virtual, pero ninguno de ellos da respuesta precisa de los interrogantes planteados sobre la población a estudiar en la casa de altos estudios, siendo estos interrogantes los siguientes:

- ¿Qué barreras encuentra el estudiante al momento de acceder a un hardware y conexión a internet?
- ¿Qué barreras encuentra el estudiante para el manejo de los softwares, las herramientas colaborativas y los momentos asincrónicos?
- ¿Qué barreras encuentra el estudiante al cursar en el aula virtual, rendir exámenes y en los momentos sincrónicos?

- ¿Qué barreras encuentra el estudiante en cuanto a la organización de tiempos y espacios para asistir a clases virtuales, estudiar, realizar trabajos prácticos grupales y/o grupos de estudio?

En relación con lo expuesto anteriormente, y teniendo en cuenta los interrogantes planteados se define el problema como:

***¿Cuáles son las barreras frente al cambio de la modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19 de los estudiantes de Taller de Trabajo Final del 5° de la Licenciatura de Enfermería de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023?***

### **Justificación**

El avance del uso de las TIC ha impactado de forma trascendental en el ámbito de la educación superior, llevando toda la formación en el 2020 y 2021 a las redes. En la actualidad basados en la evolución de la pandemia es que se procura retornar de a poco a la presencialidad, pero dejando una marca sin igual en la comunidad educativa. La enseñanza virtual, como ha manifestado el rector de la UNC, Hugo Juri (2020), ha llegado para establecer una necesidad de evolución en la educación, especialmente en la de nivel superior.

La situación que se pretende estudiar está dada por las barreras que se puedan presentar para el cursado virtual, y con las que se encontraron los estudiantes de la asignatura Taller de Trabajo Final, de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, durante los sucesivos aislamientos.

Por este motivo es imperante disponer de evidencia científica para conocer las diferentes problemáticas que se presentan con estas nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje, para poder dar respuesta, y garantizar una educación universitaria que continúe siendo accesible para todos los estudiantes.

Es importante recabar datos para encontrar puntos débiles, obstáculos y barreras, que presenten los estudiantes, para comprender la magnitud de los problemas, y así, en un futuro, generar alternativas de resolución, y mensurar el impacto de las diferentes medidas que se vayan implementando.

Los discentes al enfrentarse a la migración de la formación presencial a la virtual se encontraron con elementos que no eran utilizados en la vida cotidiana y poco en la formación académica. Al reconocer dichas barreras, podrán ser abordadas desde la institución mediante

capacitaciones y/o programas en busca de disipar estas dificultades, siendo estas abarcativas tanto al grupo docente como al estudiantil.

Esta investigación expondrá la necesidad de mejorar o adaptar la currícula de la carrera de Licenciatura en Enfermería a los tiempos de evolución tecnológica actual, proporcionando mejores herramientas a los estudiantes.

Establecer cuáles son las carencias de un grupo, específicamente en lo que respecta a la educación virtual, permitirá brindarles contención y preparación a los estudiantes, que en un futuro serán profesionales. Brindando a la sociedad expertos que se encuentren a la altura de las exigencias y de los avances tecnológicos.

La inserción de las TIC en el ámbito laboral y las nuevas tecnologías progresan a pasos agigantados. Por esto es que, aumentar la capacidad actitudinal y técnica de los egresados de la EE llevará a la mejora de la atención directa e indirecta del paciente.

## Marco Teórico

La educación es un tema de interés mundial, como lo demuestran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que fueron planteados en la Agenda 2030 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2021). Estos fueron adoptados por todos sus Estados Miembros en 2015, son un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Estos tienen la finalidad de ser un plan estratégico donde se abordan las causas fundamentales de la pobreza y unen, a los estados participantes, para lograr un cambio positivo orientado al bienestar de las personas y el planeta. Dentro de estos objetivos, diez de ellos engloban metas directamente relacionadas a la educación.

En relación a esta acción, es que el máximo referente a nivel mundial con respecto a la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), establece que “considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad”.

La Red Educativa Mundial (REDEM, 2017) señala que la educación es un proceso por el cual se facilita el aprendizaje de conocimientos, habilidades, valores o actitudes, la misma puede ocurrir en diferentes contextos, presentarse en diferentes formatos o formas y también variar en contenido, pero el objetivo siempre es el mismo, el intercambio de conocimientos.

Según esta red, hay dieciocho tipos de educación los cuales los divide de acuerdo a algunos aspectos y características propias: contexto; por edad y nivel educativo; por el formato; por el contenido. En el caso del formato se puede dividir en 3: presencial, semipresencial o virtual. La diferencia entre estos 3 modos es:

- *Educación presencial*: se imparte en aulas y suele ser obligatoria la asistencia. Este es el formato clásico de educación.
- *Educación semipresencial*: combina los tipos de educación presencial y virtual. Por lo tanto, además de las clases presenciales, también es necesario realizar actividades en línea.
- *Educación virtual (EV)*: es llevada a cabo completamente en las redes, por medio de TIC. Ha ganado terreno en los últimos años porque es una alternativa cómoda para aquellas personas que no disponen de mucho tiempo o viven lejos del lugar donde se imparten las clases. Este tipo de educación resulta de utilidad gracias a sus múltiples ventajas, aunque también presenta inconvenientes.

También, la Real Academia Española (RAE, 2021) establece como significado de educación que es “la acción y efecto de educar, dirigir, encaminar, doctrinar, desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales, por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.”

En Argentina, la educación se rige según la Ley Nacional de Educación N° 26.206, promulgada por el Senado de la Nación en 2006, establece que la educación es una prioridad nacional y se constituye en política de estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos, libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico-social de la Nación. La misma establece la estructura del sistema educativo que está comprendido por cuatro niveles de educación: educación Inicial, educación primaria, educación secundaria, y la educación superior con sus correspondientes modalidades.

A los efectos de la ley antes mencionada, se constituyen modalidades del Sistema Educativo Nacional aquellas opciones organizativas y/o curriculares de la educación común, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de formación y atender particularidades de carácter permanente o temporal, personales y/o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación y cumplir con las exigencias legales, técnicas y pedagógicas de los diferentes niveles educativos.

Retomando los conceptos vertidos por REDEM sobre los tipos de educación, y en especial sobre la EV. Debemos señalar que cuando hablamos de virtualidad estamos hablando de algo etéreo, no palpable, que no está en el lugar. Según la RAE establece que la virtualidad “es aquello que tiene virtud para producir un efecto, aunque no lo produce de presente, frecuentemente en oposición a efectivo o real, implícito, tácito, que tiene existencia aparente y no real”, que se lleva a cabo por medio de dispositivos electrónicos con acceso a internet.

Históricamente la EV tuvo sus primeras experiencias y mayor desarrollo a partir del año 1990, donde tuvo su mayor impacto social, comenzando en países del norte de Europa, y extendiéndose al resto del mundo de forma progresiva. Según Area y Adell (2009) el e-learning o educación virtual surge en sus inicios del vínculo de las empresas con la formación de sus empleados jerárquicos, en el manejo de los sistemas informáticos.

Anteriormente, Toffler (como se citó en Esteve,1995) ya afirmaba que “buena parte de la educación tendrá lugar en la propia habitación del estudiante, en su casa o en un dormitorio común, gracias a los sistemas de información por computadoras”, y de la mano de los

avances de forma exponencial de la tecnología llevaría, con el tiempo, a un cambio en los paradigmas de la educación.

Lo virtual hace referencia a lo irreal, pero esto no quiere decir que sea algo inexistente, totalmente lo contrario, forma parte del día a día de nuestras vidas. Si hablamos de EV o e-learning, Area y Adell (2009) establecen que:

Es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones.  
(p.3)

Así mismo, se pueden establecer en el transcurso del tiempo otras definiciones:

- Rosenberg (2001) afirma que E-learning se refiere a la utilización de las tecnologías de Internet para ofrecer un conjunto de propuestas que permitan incrementar el conocimiento y la práctica.
- Mientras que Azcorra et al. (2001) definen al e-learning como un tipo de enseñanza a distancia con un carácter abierto, interactivo y flexible que se desarrolla a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aprovechando sobre todo las bondades que ofrece la red Internet.
- A su vez para la Comisión Europea (2003) el e-learning es la utilización de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como a la colaboración e intercambio remoto.
- Para Barberá (2008) el e-learning se refiere al proceso de aprendizaje a distancia que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Según Piñon Olivas et al (2021) consiste en una formación o educación en cierta área. En este esquema a distancia, se utilizan plataformas, materiales, equipos y una red de internet, se llevan a cabo foros, actividades y exámenes, sin asistir a las aulas convencionales.

Es importante señalar que este tipo de educación posee ciertas características tal como lo señalan Área y Adell (2009), quienes afirman que lo característico de la formación del tipo e-learning es que toda la interacción que tendrá el educando con el educador, en los momentos

sincrónicos y asincrónicos, el material de estudio y las actividades, se llevará a cabo en un entorno virtual o aula virtual.

En relación con la EV, Ramirez (2020) dice:

La sociedad del conocimiento en la que se está inmerso, han convertido a las TIC en una variable importante en los entornos formativos, las cuales ofrecen diferentes tipos de posibilidades, entre ellos: la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, ampliación de la información, eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, además de potencializar la interacción social entre los participantes. (p. 90).

Tomando las definiciones anteriores, conceptualmente se entiende por educación en línea a aquella en la que los docentes y estudiantes participan en un entorno digital a través de las nuevas tecnologías y de las redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporciona Internet y las tecnologías digitales.

Otros autores plantean la importancia del uso de las TIC en la educación, la innovación en la formación con las nuevas tecnologías. Como establece Piñon Olivas et al. (2021), es innegable que la tecnología permite desarrollar de manera eficiente cualquier asignatura o programa académico; facilita indiscutiblemente la investigación, interacción y comunicación; aspectos de suma relevancia en los procesos modernos de enseñanza y aprendizaje.

En consonancia con lo anterior, Moreira-Segura y Delgadillo-Espinoza (2015) establecen que:

Los espacios virtuales de aprendizaje favorecen aspectos que la presencialidad limita o simplemente no contempla. Entre estas facilidades de la virtualidad, las más relevantes se asocian con el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumado a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que conlleva el estilo de vida moderno. Estos atractivos elementos hacen de este tipo de aprendizaje uno cada vez más apetecido entre los estudiantes y profesionales que buscan mejorar sus destrezas, habilidades y conocimientos generales o profesionales. (p.122).

Según Area y Adell (2009), las mejoras que puede ofrecer la EV con un buen soporte tecnológico son:

- Extender y facilitar el acceso a la formación a colectivos e individuos que no pueden acceder a la modalidad presencial.

- Incrementar la autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.
- Superar las limitaciones provocadas por la separación en espacio y/o tiempo del profesor-alumnos.
- Gran potencial interactivo entre profesor-alumno.
- Flexibilidad en los tiempos y espacios educativos.
- Acceder a multiplicidad de fuentes y datos diferentes de los ofrecidos por el profesor en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Aprendizaje colaborativo entre comunidades virtuales de docentes y estudiantes.

Más allá de las ventajas en el presente y a futuro que puede significar la EV, es evidente que depende de políticas que la introduzcan de forma precisa al ámbito de la educación. El e-learning en la mayor parte de Latinoamérica no se ha consolidado como un modelo eficaz de educación debido a inconvenientes tanto en la infraestructura como en el propio corazón de la educación superior, que es el trinomio estudiante-profesor-institución.

De acuerdo con Fainholc (2016):

El sistema de educación virtual, en especial de nivel superior direccionado para la producción de conocimiento en América Latina, si bien, ha demostrado avances, aún presenta graves debilidades como lo es la baja incorporación de internet, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y derivados, al no superar la baja calidad educativa general y a distancia, sin intervención positiva en la vulnerabilidad y riesgos sociales existentes. (p. 1)

Según Piñon Olivas et al. (2021), hay cualidades propias de los docentes y de los estudiantes que deben dominar aspectos fundamentales como un alto nivel de automotivación, autodisciplina, habilidad tecnológica, comunicación fluida por escrito, seriedad en sus compromisos, mentalidad autodidacta. Por esto, en su estudio, establece 6 dimensiones para determinar las barreras que tienen los estudiantes con la EV, las cuales son: económicas; tecnológicas; cognitivas; de interacción; de retroalimentación; psicológicas.

Relacionado a lo anterior, Flores (2004) y Jiménez (1999), (como se citó en Borges, 2007), manifiestan que el discente “debe ser competente en una serie de acciones y de actitudes, escribir de forma adecuada y organizada, tener capacidad de lectura extensiva, uso de correo electrónico, manejo del entorno virtual y sus herramientas en la búsqueda, selección y difusión de información”. (p. 6).

Para Moreira-Segura y Delgadillo-Espinoza (2015) el estudiante debe realizar un “proceso de reconstrucción en el conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas”. (p.124).

Es evidente, como plantea Roldan (2014), que el uso de las TIC necesita que la comunidad educativa tenga cualidades, habilidades, actitudes y convicciones que lo lleven a aceptar y empoderar a la virtualidad, como ser capacitación en manejo de software, equipo con tecnología adecuada, espacio suficiente, capacidad de interacción, retroalimentación y autoevaluación. En contraposición a lo anterior, hay autores como Pallof y Prat (2004) que señalan que resulta irrelevante determinar un perfil común para los estudiantes a distancia.

En Argentina, y en relación con la educación superior, el INDEC en el presente año establece que un alto porcentaje de estudiantes de educación superior tienen acceso a internet, pero se observa que existe una brecha digital en lo que respecta al manejo de los dispositivos. Como así también lo menciona Felicié (2003), al señalar que en el mundo existe un analfabetismo tecnológico, acentuado en Latinoamérica, y más aún en los países con economías menos desarrolladas.

En sintonía con lo anterior, es que Zempoalteca et al. (2018) manifiesta que la incorporación de las TIC aún no se percibe consolidada en la praxis pedagógica en las instituciones de educación superior. Planteando también muy acertadamente, que existen múltiples determinantes del uso de las tecnología, como la edad, género o en el caso de los maestros, su experiencia en el uso de ellas y los años en que han impartido docencia. Estos determinantes son los que llevan al estudiante de educación superior al desgano, falta de tiempo, rebeldía, en síntesis, sentimientos de frustración.

En relación al sentimiento de frustración, se encuentra un estudio de caso, llevado a cabo por Hara y Kling (1999), en el que señalan que aquellos estudiantes que desarrollen esta frustración posiblemente no sigan formándose de manera virtual, lo que limita y disminuye las posibilidades de superación profesional. Plantean tres fuentes de frustración interrelacionadas: falta de retroalimentación rápida, instrucciones ambiguas en la Web y problemas técnicos. Con estas frustraciones los estudiantes inhibieron sus oportunidades educativas.

Según Tresman (2002) y Conrad (2002), los elementos o acciones que originan frustración, desilusión o agobio en el estudiante en línea, pueden causar:

- El abandono del estudiante;
- Repercutir en su graduación tardía;
- Afectar negativamente a la fidelización del estudiante;
- Afectar negativamente a la percepción que el estudiante tenga de la formación en línea, de la institución educativa o de ambas cosas;
- Originar el rechazo de la formación en línea como fórmula válida de aprendizaje y de mejora personal, de lo que se deriven consecuencias para su formación continua y avance social;
- Disminuir la retribución del docente en línea;
- Perjudicar la financiación y la consideración social de la institución.

Borges (2005) menciona que las áreas más susceptibles a crear conflicto en la educación virtual del estudiante, en orden de importancia, son:

- Tiempo de dedicación: la falta de tiempo puede ser crítica para muchos estudiantes en línea, bien por una inadecuada organización personal, bien por exceso de trabajo en el puesto laboral, o por no conciliar adecuadamente el tiempo que se dedica a la formación con las obligaciones laborales y familiares. El tiempo es vital en la formación en línea, sobre todo para adultos con responsabilidades familiares y laborales. (p. 3).
- Expectativas y matriculación: una expectativa peligrosa es considerar que la formación en línea requiere poco esfuerzo o una mínima implicación. El aprendizaje en línea requiere tanto esfuerzo como cualquier aprendizaje con otros medios. Y, por supuesto, implica saber manejarse en el entorno virtual, saber dónde está lo que uno necesita y cómo conseguirlo, leer y escribir mensajes, leer y estudiar el material de aprendizaje, rendir actividades y ejercicios, superar pruebas de evaluación. En relación con la matriculación en ocasiones el estudiante no comprueba adecuadamente los contenidos, los objetivos y el tipo de evaluación del curso en el que se matricula. También es importante saber si existen requisitos de nivel o de conocimientos previos necesarios para iniciar un curso satisfactoriamente, o si éste se extiende más en el tiempo de lo que uno piensa o le han informado. (p. 3).
- Estrategias y destrezas: el desconocimiento o carencia de estrategias y destrezas en relación con el aprendizaje y la comunicación en línea es uno de los impedimentos más importantes en la formación en línea. Las estrategias y destrezas de la formación presencial no bastan para un buen desempeño como estudiante en línea. (p. 3).

- Colaboración: en muchas ocasiones la formación en línea posibilita que el estudiante no sólo aprenda de sus compañeros en actividades colaborativas – además de aprender del material o del formador–, sino que también reciba ayuda o indicaciones. Este tipo de apoyo es muy importante para evitar o solucionar problemas que pudieran aumentar su frustración, por lo que el propio estudiante debe implicarse y participar activamente en vez de aislarse o distanciarse. Si la situación personal de un estudiante le obliga a distanciarse debe volver cuanto antes a participar activamente. (p. 4).
- Canales de ayuda: una carencia típica del estudiante en línea novel consiste en no saber dónde o cómo pedir ayuda, sea en relación con asuntos administrativos, de contenidos o del funcionamiento de su formación. Este desconocimiento puede derivar en no poder resolver problemas a tiempo. Por lo tanto, el estudiante debe saber desde el principio qué canales de ayuda tiene a su alcance, dónde se encuentran y cómo ha de utilizarlos. (p. 4).
- Factores añadidos: en la formación en línea esto significa considerar los gastos derivados de mantener el equipo informático necesario, gastos de conexión, los dedicados a material complementario o incluso los derivados de desplazamientos adicionales para encuentros o exámenes presenciales. (p.4).

Siguiendo con la línea de la frustración y lo que trae aparejado, la deserción, es que Murray (2001) plantea cinco puntos específicos de causas:

- Los estudiantes toman cursos electrónicos por razones equivocadas.
- Los cursos electrónicos carecen de estimulación auditiva y contacto en persona con los demás.
- Algunos cursos electrónicos escatiman en el apoyo a los estudiantes.
- Los estudiantes electrónicos pueden tener *overbooking*.
- El estudiante puede carecer de habilidades técnicas.

Sintetizando lo planteado por los autores Hara y Kling (1999), Murray (2001) y Borges (2005), entre otros, hay consonancia en los puntos que conllevan al estudiante a la frustración, e inclusive, aumentan las dimensiones de estas “barreras”, lo que lleva a los autores a marcar que el analfabetismo digital mencionado por Felicié (2003) existe y se acrecienta con el tiempo, hasta que por medio de políticas precisas y direccionadas se logren bajar los marcadores de esta brecha social.

Al momento de considerar las barreras para el aprendizaje y la participación en la educación de los discentes hay varios autores y organizaciones internacionales que las conceptualizan, desarrollan y caracterizan sus alcances.

La UNESCO (2015), en el Foro Mundial sobre la Educación 2015 en Incheon, República de Corea, plantea que:

Se deberán formular o mejorar políticas y planes intersectoriales, conformes en general a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, destinados a eliminar las barreras sociales, culturales y económicas que privan a millones de niños, jóvenes y adultos de una educación y un aprendizaje de calidad. (p. 10).

(...) Así mismo, exhorta a los países miembros a llevar a cabo estrategias para “determinar cuáles son las barreras que impiden a los niños y jóvenes vulnerables acceder a programas de educación de calidad, y tomar medidas firmes para eliminarlas” (p. 20).

Siguiendo este marco de referencia, Lopez (2011) establece conceptualmente que las barreras son los obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad. Este autor las clasifica y las conglobera en 3 aspectos a saber: *barreras políticas; barreras culturales; barreras didácticas*. Otro autor que realiza el análisis de las barreras es Puigdellivol (2009) quien las agrupó en 4 campos: actitudinales; metodológicas; organizativas; sociales.

El análisis de los autores mencionados está más orientado hacia la pedagogía de la educación especial, pero más allá de ello, presentan relevancia estas divisiones de barreras al momento de la observación establecida de la realidad.

De forma muy acertada en relación a las barreras, Booth y Ainscow (2015) plantean que:

Cuando los estudiantes encuentran “barreras” se impide el acceso, la participación y el aprendizaje. Esto puede ocurrir en la interacción con algún aspecto del centro escolar: sus edificios e instalaciones físicas, la organización escolar, las culturas y las políticas, la relación entre los estudiantes y los adultos o en relación con los distintos enfoques sobre la enseñanza y el aprendizaje que mantiene el profesorado. Las barreras también se pueden encontrar fuera de los límites del centro escolar, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales e internacionales. (p. 44).

También, Ramirez (2020) realiza un escrutinio de cuáles son las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP). Él plantea un análisis por partes, en primera medida menciona que el aprendizaje es:

Un proceso complejo que ha sido objeto de estudio en décadas anteriores y que recientemente se han hecho diversas investigaciones al respecto. Es una de las funciones más importantes, tanto para seres humanos como en animales y sistemas artificiales. Este complejo proceso, involucra la adquisición de nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. (p.79).

Mediante este proceso es que se llega, según el autor, al aprendizaje significativo. Así mismo, hace énfasis en que las barreras no son exclusivas de los estudiantes, sino que también de los docentes. Manifestando que:

Para promover un aprendizaje y participación de todas las personas involucradas en el proceso, es necesario garantizar las condiciones necesarias para el acceso a los servicios sociales, servicios tecnológicos y una adecuada capacitación para la apropiación de las tecnologías que tome en cuenta las diferencias sociales, económicas y culturales, es decir, que valore la diversidad y el respeto a la diferencia. (p. 81).

El mismo autor propone una clasificación de barreras en la educación no presencial, señalando en la misma tres esferas principales: acceso a la información; acceso a los recursos tecnológicos; y motivacionales. Estos hacen referencia a:

- **Barreras de acceso a la información:** la presencia de las TIC, representan al mismo tiempo una oportunidad y un desafío (...) además de “buscar fortalecer la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos”. (p. 91). El autor desea hacer énfasis en que la educación ofrezca equidad en el acceso a la información, como a los recursos necesarios, sobre todo en aquellos sectores más vulnerables. Garantizando así, la conectividad y el acceso universal, obicuo, equitativo, verdaderamente asequible y de calidad adecuada, a la infraestructura de internet y a los servicios de las TIC.

Pero se debe tener en cuenta que, si el acceso a la educación presencial ya presentaba sus barreras, la EV ha llegado para acrecentar la brecha digital. Deja en evidencia que a pesar de los esfuerzos que han hecho los organismos internacionales en coordinación con los

gobiernos de los países, la educación digital limita el acceso, no está al alcance de todos, genera diferencias sociales, además de representar un nuevo obstáculo en pro de la calidad de la educación.

En referencia a lo anterior, Cotino (como se citó en Ramirez, 2020) menciona que la educación virtual genera disparidades en el acceso a internet y a la tecnología digital, limitaciones de infraestructura, marginación y exclusión.

- **Barreras de acceso a los recursos tecnológicos:** en relación con los recursos propiamente dicho, el cierre de las instituciones de educación, el cierre momentáneo o definitivo de comercios y/o la pérdida de puestos laborales debido a la crisis sanitaria, perjudicó más al ámbito educativo, siendo incidente en los sectores de ingresos medios y bajos, y marcando una desigualdad con la clase de ingresos altos.

Ramirez (2020) menciona que:

El hecho de contar con los recursos tecnológicos necesarios, como computadoras o laptops, acceso a internet, un espacio para trabajar, libros y otros materiales en casa, además, de contar con los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijos y enseñarles ellos mismos las materias de sus cursos, les da una mayor ventaja sobre aquellos sectores menos favorecidos. (p. 96).

El Grupo Banco Mundial (como se citó en Ramirez, 2020), manifiesta que:

En la región de América Latina y el Caribe, por ejemplo, solo 30% de los niños de familias de nivel socioeconómico (NSE) bajo tiene acceso a una computadora, en comparación con 95% de los niños de familias de un NSE alto. Incluso en el caso de objetos de menor nivel tecnológico, como un escritorio, la brecha de acceso es grande: 50% versus 91%. (p. 96).

En consonancia con lo planteado por Ramirez , Chang y Yano (2020) mencionan que:

La equidad en el acceso a la enseñanza basada en las tecnologías de la información y comunicación es un motivo de gran preocupación, ya que los alumnos de entornos desfavorecidos suelen tener menos acceso a computadoras y otros dispositivos cuando no están en la escuela. En algunos casos, viven en zonas sin electricidad y con poca o ninguna conexión a Internet. (párr. 7)

- **Barreras motivacionales:** las personas consideradas nativos digitales, que representan una generación reciente, tienen una mayor posibilidad de contar con los elementos necesarios que provoquen la motivación adecuada necesaria para adaptarse al cambio virtual de la educación. Sin embargo, es deber del docente, donde la mayoría no son nativos digitales, el contar con una serie de herramientas que le permitan hacer un aprendizaje de forma lúdica y creativa, lo cual es clave para motivar a las y los alumnos. Es necesario hacer uso de todos los recursos, tanto materiales como humanos, para hacer las clases atractivas para los discentes.

Por lo planteado anteriormente es que la motivación toma un papel fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, dado que sin ella el alumno queda en riesgo de caer en frustración, y esto lleva a aumentar el porcentaje de alumnos desertores. Por esto, Ramirez (2020) manifiesta que “bajo este contexto y como factor que afecta el aspecto motivacional, se tiene el impacto en la salud mental y emocional de las y los estudiantes, sus familias y el personal docente de las instituciones”. (p. 67).

### **Definición conceptual de la variable**

En relación a lo analizado y planteado anteriormente en el marco teórico de referencia, los autores de este proyecto de investigación se posicionan en los conceptos de López (2011) y Booth y Ainscow (2015) para definir la variable *Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19*, como: aquellos obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad. Señalando que las mismas se pueden encontrar fuera de los límites del centro educativo, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales.

Se abordaron las dimensiones de la variable de estudio adhiriendo a los aportes teóricos de Piñon Olivas et al. (2021), Ramirez (2020), Lopez (2011), Puigdemívol (2009) quienes plantean desde distintos campos las barreras observadas en la educación virtual. Por lo manifestado por estos autores, se indagará en relación a las siguientes dimensiones:

- **Medios económicos:** hace referencia a los recursos monetarios necesarios para adquirir servicios e insumos informáticos, los cuales, dependiendo el objeto a adquirir demandará mayor o menor cantidad de recursos. Así mismo, incluiremos en esta los factores, que, por motivos económicos, influyen en el buen desempeño

del cursado de forma virtual. Los indicadores incluidos dentro de esta dimensión son:

- Independencia económica,
- Espacio Privado.
  
- **Acceso a los recursos tecnológicos:** son todos aquellos elementos o dispositivos que facilitan el contacto virtual y el cursado a distancia, tanto tangibles como intangibles. Estos pueden ser PC, notebook, internet, impresora, fotocopiadora, hardware, software. La ubicación geográfica también influye dentro de la conectividad, dado que puede no llegar a tener acceso a las redes. Los indicadores incluidos dentro de esta dimensión son:
  - Geografía
  - Conexión a internet,
  - Velocidad de internet,
  - Equipo informático;
  - Actividades virtuales;
  - Clases virtuales.
  
- **Capacidad cognitiva:** El alumno debe contar con cierto grado de comprensión para llevar adelante las actividades dentro de la virtualidad, dado que no es la misma que de forma presencial, por lo que será requerido un nivel cognitivo acorde a las necesidades. Los indicadores incluidos dentro de esta dimensión son:
  - Consignas,
  - Explicación de los docentes,
  - Lenguaje docente adecuado,
  - Formación en TIC.
  
- **Capacidad de interacción:** La virtualidad puede caer en el creer común de que es un trabajo solitario y monótono, pero para lograr adquirir conocimientos se requiere el trabajo colaborativo, la interacción, por lo que valoraremos si el estudiante encontró alguna limitación al momento de interaccionar con sus compañeros. El indicador incluido dentro de esta dimensión es:
  - Interacción grupal

- **Adaptación psicológica:** dado que estas marcarán el nivel de satisfacción o no con respecto a la virtualidad, el nivel de estrés, la frustración. Los indicadores incluidos dentro de esta dimensión son:
  - Estrés;
  - Angustia,
  - Deserción.
  
- **Retroalimentación:** el estudiante necesita un feedback de lo trabajado por parte del docente, por lo tanto, analizaremos la retroalimentación entre estos dos roles. El indicador incluido dentro de esta dimensión es:
  - Retroalimentación del estudiante

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Reconocer las barreras frente al cambio de modalidad de cursado durante la emergencia sanitaria de COVID-19 de los estudiantes de Taller de Trabajo Final de 5° año de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, en el mes de diciembre de 2023.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los medios económicos que dificultan el desempeño en la educación virtual.
- Definir las limitaciones en el acceso a los recursos tecnológicos para formarse por medio de las TIC.
- Identificar las limitaciones en las capacidades cognitivas al momento de formarse por la virtualidad.
- Establecer dificultades en la capacidad de interacción en el aprendizaje por medio de la virtualidad.
- Analizar qué dificultades encontramos en la adaptación psicológica con la formación virtual.
- Describir las barreras al momento de recibir retroalimentación desde la virtualidad.

# **Capítulo II: Diseño Metodológico**

## Tipo de estudio

En el proyecto de investigación se estableció como objetivo general conocer las barreras a las que se enfrentaron los estudiantes ante el cambio de modalidad presencial a virtual.

Será una investigación cuantitativa descriptiva de tipo transversal, ya que buscamos especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se pueda someter a un análisis en un determinado corte de tiempo.

## Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19</b>	<i>Medios Económicos</i>	<i>Independencia económica</i>
		<i>Espacio privado</i>
	<i>Acceso a Recursos Tecnológicos</i>	<i>Geográfica</i>
		<i>Conexión a internet</i>
		<i>Velocidad de internet</i>
		<i>Equipo informático</i>
		<i>Actividades virtuales</i>
		<i>Clases Virtuales</i>
	<i>Capacidad Cognitiva</i>	<i>Consignas</i>
		<i>Explicación de los docentes</i>
		<i>Lenguaje docente adecuado</i>
		<i>Formación en TIC</i>
	<i>Capacidad de Interacción</i>	<i>Interacción grupal</i>
	<i>Adaptación Psicológica</i>	<i>Estres</i>
		<i>Angustia</i>
		<i>Deserción</i>
<i>Retroalimentación</i>	<i>Retroalimentación docente</i>	

## Población y muestra

La población en estudio estará conformada por los estudiantes que cursan la cátedra Taller de Trabajo Final de 5<sup>to</sup> año de la Licenciatura en Enfermería (plan 86) durante el año 2021 de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba. El universo es de 438 alumnos teniendo en cuenta datos suministrados por el censo de la cátedra.

Los criterios de inclusión serán los siguientes:

- Alumnos que estén cursando el 5<sup>to</sup> año de la Licenciatura en Enfermería en el 2021.
- Alumnos que estén cursando la cátedra de Taller de Trabajo Final en el 2021.
- Aceptar la participación en la investigación.

El criterio de exclusión es el siguiente:

- Alumnos que rehúsan la participación de la encuesta autoadministrada.

La fórmula para el cálculo del tamaño de la muestra a emplear es el siguiente:

$$n_o = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2} \quad n_l = \frac{n_o}{1 + \frac{(n_o - 1)}{N}}$$

$$N = 438$$

$$Z = 1,96 \text{ (para una confiabilidad del 95\%)}$$

$$e = 0,03 \text{ (para un margen de error del 3\%)}$$

$$p = 0,5 \text{ (proporción esperada del 5\%)}$$

$$q = 0,5 \text{ (dado que: } q = 1 - p)$$

$$n_o = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{0,03^2} = 1,067 \quad n_l = \frac{1,067}{1 + \frac{(1,067 - 1)}{438}} = 311$$

En relación a los cálculos presentados la muestra representativa será de 311 estudiantes.

## **Técnica e instrumento de recolección de datos**

Se llevará a cabo una recolección de datos mediante indagación de fuente primaria, buscando encontrar las barreras que tienen los estudiantes al momento de cambiar de modalidad de cursado, y cuantificar por medio de la estadística los datos hallados.

La técnica a utilizar para la recolección de datos es una encuesta auto-administrada a través de un formulario con preguntas semi estructuradas, abiertas y cerradas, con el fin de obtener la mayor información posible.

El instrumento será aplicado de forma individual a cada estudiante por medio de Google Forms, enviado de forma on-line por medio de WhatsApp y e-mail.

El cuestionario está compuesto por ocho apartados. El primer apartado hace mención al estudio y al consentimiento informado. El segundo establece los criterios de inclusión para llevar adelante la encuesta, el tercero es para establecer datos sociodemográficos de los encuestados, a continuación se hace una introducción al tema que se estudiará para contextualizar al estudiante. Las secciones restantes están compuestas por preguntas relacionadas a las dimensiones a estudiar.

### **Prueba piloto**

Con el fin de determinar la validez del instrumento de recolección de datos se realizó una prueba piloto a 10 estudiantes de 5<sup>to</sup> año de la Licenciatura en Enfermería de la UNC que cursan la cátedra de Taller de Trabajo Final el año 2021.

## **Recolección, procesamiento, presentación y análisis de datos**

### **Plan de recolección de datos**

En primera instancia se enviará nota para solicitar autorización a la directora de la Escuela de Enfermería UNC. (Anexo N° I).

También se solicitará autorización mediante nota, a la coordinadora de cátedra de Taller de trabajo final. (Anexo N° II).

Se enviaran encuestas a través de mail o mensajería interna del aula virtual. (Anexo N° IV).

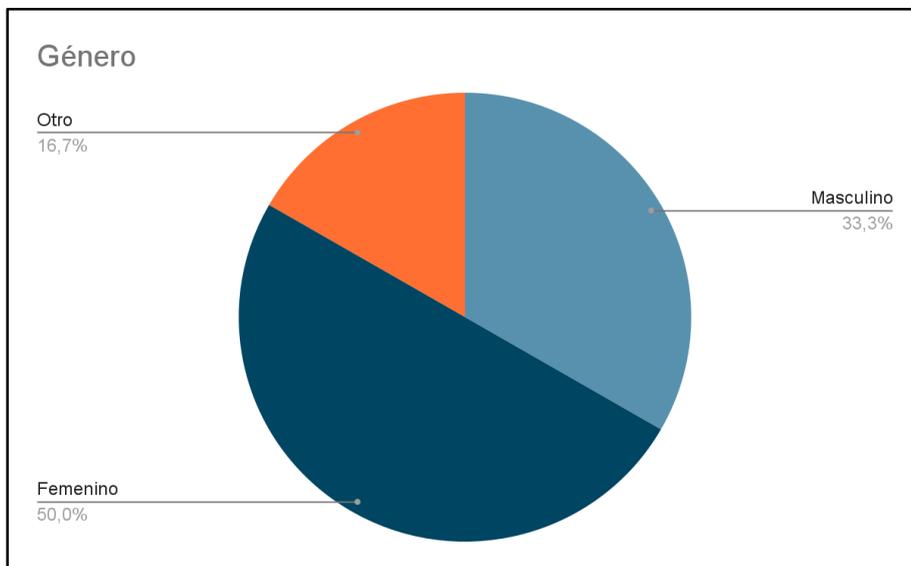
### Plan de procesamiento de datos

Luego de haber recolectado los datos, los mismos serán codificados, numerados, ordenados y verificados. Los mismos serán trasladados a una tabla matriz. (Anexo N° III). Luego se realizará una tabla de frecuencia por cada dimensión con el cálculo de frecuencia absoluta y porcentaje.

### Plan de presentación de datos

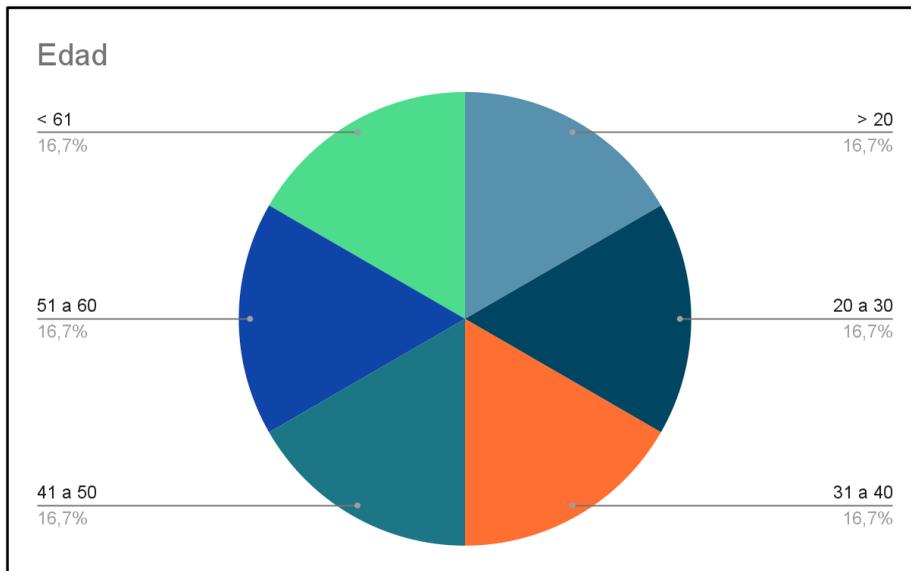
Los resultados serán presentados mediante la representación gráfica y tabular, de acuerdo a los objetivos y resultados obtenidos de las encuestas. Los siguientes serán los gráficos a presentar:

**Gráfico 1.** Género de los estudiantes de *Taller de Trabajo Final del 5° de la Licenciatura de Enfermería de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*



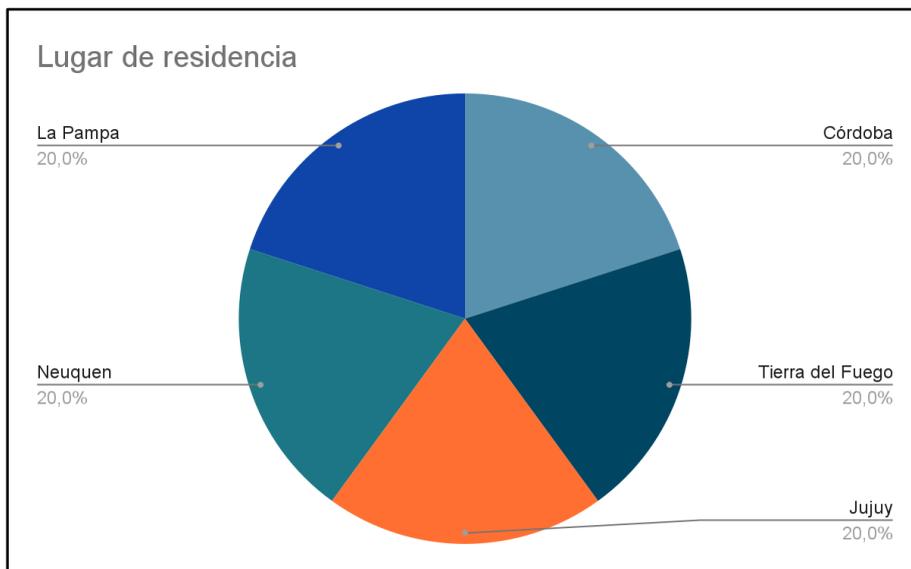
Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Gráfico 2.** Edad de los estudiantes de *Taller de Trabajo Final del 5° de la Licenciatura de Enfermería de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*



Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Gráfico 3.** Lugar de residencia de los estudiantes de *Taller de Trabajo Final del 5° de la Licenciatura de Enfermería de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023*



Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Tabla 1.** Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.

<i>Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de Covid-19</i>		
Dimensiones	f	%
Medios Económicos		
Acceso a Recursos Tecnológicos		
Capacidad Cognitiva		
Capacidad de Interacción		
Adaptación Psicológica		
Retroalimentación		

Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Tabla 2.** Medios económicos de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, *del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*

Opciones Indicadores	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Contó durante el cursado con los recursos económicos necesarios?										
¿Contó en su vivienda con un espacio propicio para el estudio, sin interrupciones y con privacidad?										
¿Dispuso de los recursos para adquirir algún dispositivo electrónico para el cursado de la carrera de grado?			-	-	-	-				
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta auto-administrada, producción propia.

**Tabla 3.** Acceso a recursos tecnológicos de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.

Opciones Indicadores	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Dispuso de acceso a internet en la zona en que residió durante el cursado de la materia de TTF?										
¿Contó con conexión a internet domiciliario durante el cursado de la materia de TTF?			-	-	-	-				
¿Utilizó algún servicio de internet móvil (claro, personal, movistar, tuenti) para el cursado de la materia de TTF?			-	-						
Durante el cursado de la materia de TTF, ¿dispuso de velocidad de internet suficiente para realizar las actividades académicas en la plataforma Moodle y/o Google Meet?										
¿Tuvo los dispositivos informáticos adecuados para participar de actividades en plataforma y enlaces de videoconferencia?										
¿Tuvo al alcance recursos complementarios como impresora/fotocopiadora?										
¿Supo emplear estos dispositivos electrónicos complementarios?			-	-						
¿Conocía el funcionamiento de la plataforma moodle, en la que se cursó la materia de TTF y se realizaban las videoconferencias?			-	-	-	-				
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Tabla 4.** Capacidad cognitiva de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, *del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*

Indicadores \ Opciones	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Durante el cursado de la materia TTF, ¿Considera que tuvo los conocimientos necesarios en informática?										
Durante el cursado de la cátedra TTF, ¿desarrolló algún curso en informática (Excel, Word, herramientas de Drive, entre otros)?			-	-	-	-				
¿Asistió a las clases sincrónicas de la materia TTF?			-	-						
¿Entendió las instrucciones que se asignaron para la elaboración de los trabajos de la cátedra TTF?										
¿Recibió una capacitación adecuada para asistir a las clases en la modalidad virtual?			-	-	-	-				
¿Considero que estubo preparado para llevar adelante clases en la modalidad virtual?			-	-						
¿Realizó planificación de las actividades virtuales a realizar?										
¿Mantuvo una rutina de estudio que contempló la revisión diaria de aula virtual o e-mail institucional?										
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Tabla 5.** Capacidad de interacción de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, *del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*

Opciones Indicadores	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Las actividades que fueron propuestas por el docente, propiciaron la interacción con mis compañeros?										
¿Usted experimentó bienestar cuando interactúo con sus compañeros de clase, de modo virtual?										
¿Cree que la interacción con sus compañeros de clase, le facilitó el proceso de aprendizaje?										
Durante el cursado de la cátedra TTF ¿supo utilizar herramientas colaborativas tales como Google Drive, Google Docs, Google Meet?			-	-						
¿Supo programar reuniones virtuales por Google Meet/Zoom con sus compañeros de trabajos prácticos?			-	-	-	-				
Durante el cursado de la materia TTF ¿utilizó herramientas no institucionales, como grupos de WhatsApp, para acceder a los apuntes y resúmenes para estudiar?			-	-						
Durante el cursado ¿Contó con un grupo de estudio consolidado?			-	-	-	-				
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

**Tabla 6.** Adaptación psicológica de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, *del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*

Opciones Indicadores	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Me causó estrés no comprender las consignas o explicaciones brindadas por mis docentes/tutores durante las clases virtuales?										
¿Sintió angustia e intranquilidad, debido a la implementación de la educación virtual?										
¿Consideró alguna vez abandonar la carrera, ya sea de manera momentánea o definitiva, debido a la implementación de clases virtuales?			-	-	-	-				
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta auto-administrada, producción propia.

**Tabla 7.** Retroalimentación de los estudiantes, en relación con las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19, *del Taller de Trabajo Final del 5° de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023.*

Indicadores \ Opciones	Si		Casi siempre		Algunas veces		No		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Recibió respuestas y/o correcciones luego de las actividades realizadas durante el cursado de la materia TTF?										
¿Participó activamente emitiendo opiniones, preguntando en los foros o clases sincrónicas durante el cursado de la materia TTF?										
¿Pudo acceder a una retroalimentación o a la revisión de los exámenes luego de que le entregarán las calificaciones?										
TOTAL de respuestas										100

Fuente: Encuesta autoadministrada, producción propia.

Luego del procesamiento de los datos, se analizarán las barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19 *de los estudiantes de Taller de Trabajo Final del 5° de la Licenciatura de Enfermería de la EE, FCM, UNC, en el mes de diciembre de 2023*, teniendo en cuenta el total de respuestas de los sujetos encuestados.

Mediante la agrupación de los datos en tablas por similitud de respuestas se analizará la información, lo que facilitará la comparación, interpretación y tabulación, de los datos obtenidos. Permitirá arrojar datos relevantes para los investigadores y también para quienes utilicen la investigación realizada para trabajos futuros.

## Cronograma

ACTIVIDADES	PERIODO 2023																							
	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
REVISIÓN DEL PROYECTO	■	■																						
CONSTRUCCIÓN DEL MARCO TEÓRICO	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SELECCIÓN DE MUESTRA			■	■																				
RECOLECCIÓN DE DATOS					■	■	■	■	■															
PROCESAMIENTO DE DATOS									■	■	■													
PRESENTACIÓN DE DATOS											■	■	■	■										
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS													■	■	■	■								
REDACCIÓN DEL INFORMA FINAL																			■	■	■			
ELABORACIÓN DEL ARTICULO CIENTÍFICO																					■	■		
PUBLICACIÓN																								■

## Presupuesto

RECURSOS NECESARIOS	MATERIALES DETALLADOS	UNIDADES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
<i>RECURSOS HUMANOS</i>	Investigadores	3	Sin costo	Sin costo
<i>RECURSOS MATERIALES</i>	Impresiones	10	Sin costo	Sin costo
	Conexión de internet	3	\$3.000	\$9.000
	Cuadernos anillados	3	\$500	\$1.500
	Lapiceras tipo BIC	6	\$100	\$600
<b>SubTOTAL</b>			\$3600	\$11.000
<i>IMPREVISTOS</i>	20%			\$2.200
<b>TOTAL</b>				\$13.200

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, V. B. (2019). *Deserción en el sistema universitario: el caso de la Carrera de Licenciatura en Enfermería. Escuela Superior de Ciencias de la Salud-UNCPB* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina] Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes. [https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/2038/TM\\_2019\\_aguilar\\_026.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/2038/TM_2019_aguilar_026.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (2020 20 de marzo). *Poder ejecutivo Nacional de la República Argentina* (DECNU-2020-297-APN-PTE). <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-297-2020-335741/texto>
- Arandojo Morales, M. I. (2016). New technologies and new challenges for nursing professionals. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 38-41. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009&lng=es&tlng=en).
- Area M., y Adell J. (Ed.).(2009). *E-learning: enseñar y aprender en espacios virtuales*. Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Ed. Aljibe, Málaga. (pag 391-424).[https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-Learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)
- Baelo Álvarez, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo xxi. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (35), 87-96. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381007>
- Barberá, E. (2008). *Aprender e-learning*. Editorial Paidós.
- Barrera Rea V. F., y Guapi Mullo A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva*. (G. Echeita, Y. Muñoz, M. Sandoval, C. Simon, Trad. (3º ed.). Ed. OEI. (Trabajo original publicado en 2011) <https://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/01/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf>
- Borges Sáiz, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación. *Digithum*, (9). <https://www.redalyc.org/pdf/550/55000904.pdf>
- Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. *Digithum*,(7) 1-9.<https://www.redalyc.org/pdf/550/55000706.pdf>

- Chang, G.; Yano, S. (26 de marzo de 2020). ¿Cómo están abordando los países los desafíos del Covid-19 en materia de educación? Una instantánea de las políticas aplicadas. Blog de la educación mundial. <https://educacionmundialblog.wpcomstaging.com/2020/03/26/como-estan-abordando-los-paises-los-desafios-del-covid-19-en-materia-de-educacion-una-instantanea-de-las-politicas-aplicadas/>
- Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>
- Departamento Universitario de Informática (2021). *Materia Informática*. Universidad Nacional de Córdoba . <https://www.dui.unc.edu.ar/alumnos/>
- Dirección Gral. De Educación Y Cultura (2003). *Better e-learning for Europe*. Comisión Europea. <https://www.lu.lv/materiali/biblioteka/es/pilnieteksti/izglitiba/eLearning%20-%20Better%20eLearning%20for%20Europe.pdf>
- Esteve, J. M., Zarazaga, J. M. E., Franco, S., y Vera, J. (1995). *Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores* (4). Anthropos Editorial.
- Escuela de enfermería UNC (2018). *Plan de Transición - Plan de Estudios 86 al Nuevo Plan de Estudios* . *Escuela de Enfermería*. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Córdoba. [https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/15/2020/08/RHCD\\_309\\_2018.pdf](https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/15/2020/08/RHCD_309_2018.pdf) .
- Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. *Revista De Educación a Distancia [RED]*, (48). <https://revistas.um.es/red/article/view/253431>
- Felicié, A. M. (2003). La desigualdad y exclusión en la Sociedad de la Información. *Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación*, (5), 1-20. <https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/18339>
- Hara, N. y Kling, R. (1999). Frustraciones de los estudiantes con un curso de educación a distancia basado en la web. *First Monday*, 4 (12). <https://doi.org/10.5210/fm.v4i12.710>
- Hernandez Sampieri et.al (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). Ed. McGraw-Hill.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (8 de abril de 2020). *COVID-19 y educación superior: políticas públicas nacionales*. UNESCO <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/08/covid-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/>

- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, UNESCO (2020). *¿Cómo las universidades garantizan la continuidad pedagógica y planifican el futuro? Aportes emergentes del primer foro de rectores ante la pandemia del COVID-19.* UNESCO <https://www.iesalc.unesco.org/2020/05/29/como-las-universidades-garantizan-la-continuidad-pedagogica-y-planifican-el-futuro-aportes-emergentes-del-primer-foro-de-rectores-ante-la-pandemia-del-covid-19/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censo (2021). *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH. Cuarto trimestre de 2020. Ciencia y tecnología..* 5(1) [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_213B13B3593A.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_213B13B3593A.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Censo (2021). *Accesos a internet. Primer trimestre de 2021.* Servicios.5 (7) [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/internet\\_06\\_2134513C3A01.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/internet_06_2134513C3A01.pdf)
- López, M. M. (2011). Barreras que impiden la inclusión y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación Educativa*, (21), 37-54. <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/6223>
- Ley N° 26.206. Ley de Educación Nacional (2006) Poder legislativo de la nación Argentina. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac-58ac89392ea4c.pdf>
- Ministerio de Educación de la Nación Argentina( 2020, 12 de abril). *El Ministerio de Educación de la Nación y el ENACOM acuerdan el acceso gratuito a las plataformas educativas desde los celulares.* <https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-ministerio-de-educacion-de-la-nacion-y-el-enacom-acuerdan-el-acceso-gratuito-las>
- Moreira Segura, C. y Delgadillo Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha..*28,(1). 121-129. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051536.pdf>
- Murray, B. (2001). *¿Qué hace que los estudiantes se queden?*. Learn magazine. Ed. ACM. <https://elearnmag.acm.org/archive.cfm?aid=566901>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2015). *Educación 2030. Declaración de Incheon. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos.* Corea. Ed. UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa.locale=es](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa.locale=es)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). *La educación transforma vidas.* <https://es.unesco.org/themes/education>
- Palloff, R. y Pratt, K. (2004). *O aluno virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line.* Porto Alegre. Ed. Artmed.

- Piñón Olivas, R., Nevárez Arguijo, C., Jáquez Escárcega, J., Ortega Javalera, C., y Loya Torres, S. (2021). Barreras que enfrentan los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al cambiar de la modalidad presencial a la virtual durante la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. 7 (edición especial) Art. 8 [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000300008&script=sci_arttext)
- Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo [PUND] (2021) *Objetivos del desarrollo sostenible* <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals-old.html>
- Ramírez, C. V. (2020). *Barreras en la enseñanza y aprendizaje del curso emergente software de aplicaciones y su incidencia en la participación de la educación virtual, impartido en el centro de educación de adultos (CINDEA), en Belén de Carrillo, circuito o5 de la Dirección Regional de Santa Cruz, Guanacaste, periodo 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Latina de Costa Rica]. Repositorio Institucional de la Universidad Latina de Costa Rica. <https://hdl.handle.net/20.500.12411/197>
- Real Academia Española (2020) *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/educar>
- Red Educativa Mundial (2017). *Los 18 tipos de educación: clasificación y características*. Ed. REDEM. <https://www.redem.org/los-18-tipos-de-educacion-clasificacion-y-caracteristicas/>
- Roldán, N. D. (2014). Propuesta de un perfil ideal del docente para la educación en la virtualidad: Caso Fundación Universitaria Católica del Norte. *Perfil de Coyuntura Económica*, (23), 145-159. <https://www.redalyc.org/pdf/861/86132269008.pdf>
- Rosenberg, M.J. (2001). e-Learning. Strategies for delivering knowledge in the Digital Age. *The Knowledge Management Magazine Series*. (primera ed.). Ed. McGraw-Hill.
- Universidad Nacional de Córdoba. (2021). *Sobre la UNC*. <https://www.unc.edu.ar/sobre-la-unc/>
- Universidad Nacional de Córdoba. (2015). *Licenciatura en Enfermería. CCC Presencial*. <https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/lic-en-enfermeria-ccc-presencial/>
- Universidad Nacional de Córdoba. (2018). *Licenciatura en Enfermería. - Ciclo - Modalidad a distancia*. <https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/licenciatura-en-enfermeria-ciclo-modalidad-distancia/>
- Universidad Nacional de Córdoba. (2019). *Anuario Estadístico 2019*. <https://www.unc.edu.ar/programa-de-estad%C3%ADsticas-universitarias/se-encuentra-disponible-el-anuario-unc-2019>
- Vázquez, S, y Daura, F. (2013). Autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(1), 305-324. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100018>

Yuni; J. A., y Urbano C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Vol. 2.* (1 ed.) Ed. Brujas

Zempoalteca, B.; Gonzalez, J.; Barragan, J.,y Guzman, T. (2018) Factores que influyen en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en universidades públicas: una aproximación desde la autopercepción docente. *Rev. educ. sup.* 2018, 47, (186), ,51-74. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-27602018000200051&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602018000200051&lng=es&nrm=iso)

# Anexos

## Anexo I

Córdoba \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ 2023.

A la señora Directora:

Mgter. Juana Sigampa

Universidad Nacional de Córdoba

Facultad de Ciencias Médicas

Escuela de Enfermería

S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted con la finalidad de solicitar autorización para realizar una encuesta anónima, de tipo autoadministrada, destinada a alumnos que cursaron la materia de Taller de Trabajo Final durante el año 2023.

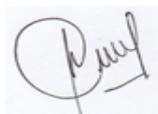
La misma tiene por objeto reconocer las *“Barreras frente al cambio de modalidad de cursada de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería durante la emergencia sanitaria de COVID-19”*.

Por tal motivo, quedamos a la espera de una respuesta favorable para dar cumplimiento con el Proyecto de Investigación requerido por la Cátedra de Taller de Trabajo Final, siendo esta la última materia de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Desde ya agradecemos la predisposición. Saludamos a Usted atentamente.



Barros, Pablo



Heredia Scorpo, M.



Rodriguez, M. Virginia

## Anexo II

Córdoba, .....de .....

ESCUELA DE ENFERMERÍA

CÁTEDRA DE TALLER DE TRABAJO FINAL

COORDINADORA LI.ESP. VALERIA SORIA

S...../.....D

Los que suscriben, alumnos del quinto año de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba. Tienen el agrado de dirigirse a Ud./s., con la finalidad de solicitar su autorización para la confección del Proyecto de Investigación denominado: "Barreras frente al cambio de modalidad de cursada de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería durante la emergencia sanitaria de COVID-19" a realizarse desde julio a diciembre del año 2023; que al momento se encuentra en proceso de elaboración.

Sin otro particular, a espera de una respuesta favorable, saludamos a Ud./s. cordialmente.



Barros, Pablo



Heredia Scorpo, M.



Rodriguez, M. Virginia

## Anexo III

### Consentimiento Informado

Fecha: Julio - Diciembre del año 2023.

Título del Proyecto: “Barreras frente al cambio de modalidad de cursada de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería durante la emergencia sanitaria de COVID-19”.

Investigadores: Barros P., Heredia Scorpo, M. L. y Rodriguez ,M. V

Institución: Escuela de Enfermería - Facultad de Ciencias Médicas - Universidad Nacional de Córdoba

Mediante la presente pedimos su colaboración y participación voluntaria para la realización de la investigación Barreras frente al cambio de modalidad de cursada de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería durante la emergencia sanitaria de COVID-19”, mediante una encuesta administrada.

Si usted acepta participar de esta investigación se garantiza el anonimato y que los datos serán utilizados de manera confidencial, y que usted podrá decidir abandonar o dejar de participar en el momento que UD. lo desee.

Se agradece su colaboración en la participación de esta encuesta, ya que será de gran importancia. Ante cualquier duda que se presente durante su participación, puede consultar con los autores.

Declaratoria de voluntariedad.

He comprendido la finalidad de este estudio y las políticas de anonimato y confidencialidad; por lo que acepto participar en la misma.

- SI, estoy de acuerdo
- No, no estoy de acuerdo.

**Anexo IV** - Encuesta Autoadministrada de Proyecto de Investigación “*Barreras frente al cambio de modalidad de cursada de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería durante la emergencia sanitaria de COVID-19*”.

## Cátedra de Taller de Trabajo Final

El siguiente formulario está dirigido a los estudiantes que cursaron la materia "Taller de Trabajo Final", durante el año 2023, en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Mediante la presente pedimos su colaboración y participación voluntaria para la realización de la investigación: *Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19*, mediante una encuesta administrada. Si usted acepta participar de esta investigación se garantiza el anonimato y que los datos serán utilizados de manera confidencial. Usted podrá decidir abandonar o dejar de participar en el momento que lo desee. Se agradece su colaboración en la participación de esta encuesta, ya que será de gran importancia. Ante cualquier duda que se presente durante su participación, puede consultar con los autores.

---

### \*Obligatorio

1. Correo electrónico \*

---

2. He comprendido la finalidad de este estudio y las políticas de anonimato y confidencialidad; por lo que aceptó participar en la misma. \*

- Sí
- No

### **Criterios de inclusión para participar en la investigación.**

3. ¿Usted se inscribió en la materia Taller de Trabajo Final de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba durante el año 2023? \*

- Si
- No

### **Datos Sociodemográficos**

4. ¿Cuál es su género? \*

- Femenino
- Masculino
- Otro

5. Edad \*

- 20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60

6. ¿ Durante el cursado de la materia de TTF , donde fue su lugar de residencia? \*
- Córdoba
  - Jujuy
  - La Pampa
  - Tierra del Fuego
  - Otros:
7. ¿Contó durante el cursado con los recursos económicos necesarios?\*
- Sí
  - Algunas veces
  - Casi siempre
  - No
8. ¿Contó en su vivienda con un espacio propicio para el estudio, sin interrupciones y con privacidad? \*
- Sí
  - Algunas veces
  - Casi siempre
  - No
9. ¿Dispuso de los recursos para adquirir algún dispositivo electrónico para el cursado de la carrera de grado? \*
- Sí
  - No

## **Acceso a Recursos Tecnológicos**

10. ¿Dispuso de acceso a internet en la zona en que residió durante el cursado de la materia de TTF?\*
- Si
  - Casi siempre
  - Algunas veces
  - No
11. ¿Contó con conexión a internet domiciliario durante el cursado de la materia de TTF? \*
- Sí
  - No
12. ¿Utilizó algún servicio de internet móvil (claro, personal, movistar, Tuenti) para el cursado de la materia de TTF? \*
- Sí
  - Casi siempre
  - Algunas veces
  - No

13. ¿ Durante el cursado de la materia de TTF, ¿dispuso de velocidad de internet suficiente para realizar las actividades académicas en la plataforma Moodle y/o Google Meet?? \*

- Sí
- Casi siempre
- Algunas veces
- No

14. ¿Tuvo los dispositivos informáticos adecuados para participar de actividades en plataforma y enlaces de videoconferencia?? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

15. ¿Tuvo al alcance recursos complementarios como impresora/fotocopiadora? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

16. ¿Supo emplear estos dispositivos electrónicos complementarios? \*

- Sí
- Algunas veces
- No

17. ¿Conocía el funcionamiento de la plataforma moodle en la que se cursó la materia de TTF y se realizaban las videoconferencias? \*

- Sí
- No

## Capacidad Cognoscitiva

18. Durante el cursado de la materia de TTF , ¿Considera que tuvo los conocimientos necesarios en Informática? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

19. Durante el cursado de la materia TTF , ¿Desarrollo algún curso en informática( Excel, Word, herramientas de Drive, entre otros)?. \*

- Sí
- No

20. ¿Asistió a las de las clases sincrónicas de la materia de TTF? \*

- Sí
- No
- Algunas veces

21. ¿Entendió las instrucciones que se asignaron ,para la elaboración de los trabajos desde la cátedra?. \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

22. ¿Recibió una capacitación adecuada para asistir a las clases en la modalidad Virtual?. \*

- Sí
- No

23. ¿Considero que estuvo preparado, para llevar adelante clases en la modalidad virtual?. \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

24. ¿Realizó planificación de las actividades virtuales a realizar?. \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

25. ¿Mantuvo una rutina de estudio que contempló la revisión diaria de aula virtual o e-mail institucional? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

26. ¿Las actividades que fueron propuestas por el docente, propiciaron la interacción con mis compañeros? \*

- Si
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

27. ¿ Usted experimentó bienestar, cuando interactuó con sus compañeros de clase, de modo virtual? \*

- Si
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

28. ¿ Cree que la interacción con sus compañeros de clase, le facilitó el proceso de aprendizaje? \*

- Sí
- No
- Algunas veces
- Casi siempre

29. Durante el cursado de la materia de TTF,¿Supo utilizar herramientas colaborativas tales como Google Drive, Google Doc., Google Meet? \*

- Si
- No
- Algunas veces

30. ¿Supo programar reuniones virtuales por Google Meet / Zoom , con sus compañeros de trabajos prácticos.? \*

- Sí
- No

31. Durante el cursado de la materia de TTF, ¿Utilizo herramientas no institucionales , como grupos de WhatsApp , para acceder a los apuntes y resúmenes para estudiar? \*

- Sí
- No
- Algunas veces

32. Durante el cursado, ¿contó con un grupo de estudio consolidado? \*

- Sí
- No

## **Adaptación Psicológica**

33. ¿ Me causo estrés no comprender las consignas o explicaciones brindadas por mis docentes y/o tutores, durante las clases virtuales? \*

- Si
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

34. ¿ Sintió angustia e intranquilidad , debido a la implementación de la educación virtual? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

35. ¿Consideró alguna vez, abandonar la carrera, ya sea de manera momentánea o definitiva , debido a la implementación de clases virtuales?. \*

- Sí
- No

## Retroalimentación

36. ¿Recibió respuestas y/o correcciones luego de las actividades realizadas durante el cursado de la materia TTF? \*

- Si
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

37. ¿Participó activamente emitiendo opiniones, preguntando en los foros o clases sincrónicas durante el cursado de la materia TTF? \*

- Si
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

38. ¿Pudo acceder a una retroalimentación o a la revisión de los exámenes luego de que le entregarán las calificaciones? \*

- Sí
- Algunas veces
- Casi siempre
- No

Anexo V - Tabla matriz de datos.

Barreras frente al cambio de modalidad de cursada durante la emergencia sanitaria de COVID-19																																						
Sujetos	Dimensiones																																					
	Medios Económicos			Accesos a Recursos Tecnológicos								Capacidad Cognitiva								Capacidad de Interacción							Adaptación Psicológica			Retroalimentación								
	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	1	2	3						
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	D	
E1																																						
E2																																						
E3																																						
...																																						

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta autoadministrada, año 2023.