

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

CÁTEDRA TALLER DE TRABAJO FINAL

Informe de Investigación

Aportes de la participación en espacios de voluntariados a la formación enfermera

Estudio descriptivo transversal realizado con los estudiantes y egresados de la Escuela de
Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2021

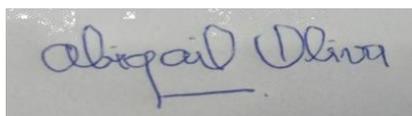
Asesora Metodológica:

Lic. Esp. Valeria Soria

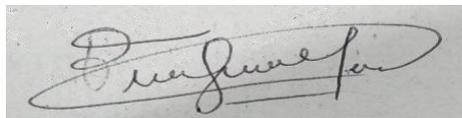
Autores:



Aguilar Luis Eduardo



Oliva Abigail Belén



Morales Fabiana Guadalupe

Córdoba, 16 de septiembre del 2021



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Datos de los autores

Aguilar Luis Eduardo: Enfermero profesional, egresado de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2018. Actualmente cursando quinto año de la Licenciatura en Enfermería en la misma institución. Actualmente se desempeña como enfermero profesional en el Hospital Privado Universitario de Córdoba.

Morales Fabiana Guadalupe: Enfermera profesional, egresada de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2018. Actualmente cursando quinto año de la Licenciatura en Enfermería en la misma institución. En el ámbito académico, en la Escuela de Enfermería participó en el voluntariado del grupo E.V.E. (Estudiantes Voluntariados de Enfermería) en el periodo 2016- 2018, fui miembro del comité de extensión de la misma institución. Participé en actividades de voluntariado de la UNC período 2017-2019. Actualmente se desempeña como enfermera profesional en el Sanatorio Allende.

Oliva Abigail Belén: Enfermera profesional, egresada de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2018. Actualmente cursando quinto año de la Licenciatura de Enfermería en la misma institución. Actualmente se desempeña como enfermera profesional en el hospital Tránsito de Cáceres de Allende.

Agradecimientos

Los autores del presente informe queremos agradecer en primer lugar a Dios por darnos muchas fuerzas y ayuda para poder realizar este trabajo, que partió de una promesa con nuestro gran estimado amigo, el Licenciado Adriel Marabini y Gabriela Agüero, a quienes siempre recordamos con mucho amor y cariño.

Queremos agradecer al equipo de docentes de la Cátedra de Taller de Trabajo Final, quienes nos aconsejaron y ofrecieron las herramientas y material para desarrollar este Informe de investigación.

A nuestras familias por la fuerza, paciencia y comprensión en todos estos años y por el apoyo incondicional que nos brindaron. A la Licenciada Valeria Soria por ser nuestra asesora y guía, por tener mucha paciencia y dedicación con nosotros.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos! ¡Muchas gracias!

ÍNDICE

Prólogo	3
Resumen	5
Capítulo I “Introducción”	10
Marco teórico	24
Definición conceptual de las variables	41
Capítulo II “Material y Método”	45
Capítulo III “Resultado”	44
Gráficos y tablas	44
Capítulo IV “Discusión, Recomendaciones”	51
Discusión y Conclusión	51
Recomendaciones	56
Referencias Bibliográficas	57
Anexo N° 1	61
Anexo N° 2	65

PRÓLOGO

El participar de actividades de voluntariado, ya sea universitario o comunitario, aporta a la formación profesional de estudiantes de enfermería una gran suma de herramientas para poder hacer frente a las demandas de la sociedad en la actualidad, y estas van desde compromiso con la sociedad hasta el objetivo de la profesión que es “el cuidado integral de la salud”.

La realización de este informe está basado en un proyecto elaborado en el año 2020 por los autores Agüero, Gabriela Lourdes de los Ángeles y Fernandez Marabini, Adriel Federico, colegas que cursan taller de Trabajo Final en ese momento, quienes abordaron la temática “Aportes de la participación en espacios del voluntariado a la formación enfermero” teniendo en cuenta la opinión de los miembros del grupo “EVE” (Estudiantes Voluntarios de Enfermería).

Cabe destacar que al mencionado proyecto se le realizaron adaptaciones necesarias, considerando el contexto, para poder ejecutarlo. La investigación se llevó a cabo en la misma institución incluyendo voluntarios comunitarios externos a la misma, con el objetivo de determinar a través de un estudio descriptivo transversal, los aportes del mismo a la formación. Entre las dimensiones estudiadas se encontraron “el refuerzo o la creación de lazos con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, “el desarrollo de la sensibilidad social y colaboración en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad”, “el manejo de la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado” y “ser protagonista y agente de cambio social”. La población estuvo compuesta por 49 estudiantes y graduados de la carrera de enfermería, a los cuales se les otorgó encuestas autoadministradas en modalidad virtual con preguntas semi-estructuradas y abiertas, mediante el uso de un formulario en línea.

De acuerdo a los resultados del estudio; En la variable aportes de la participación en espacios de voluntariados comunitario/universitario a la formación enfermero en la primera dimensión “Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, el indicador que se destaca es involucrarse con las personas y su realidad con un 23%, en la segunda dimensión “Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad”, el indicador sobresaliente fue valorar el trabajo con otros con un 16.2 %, en la tercera dimensión “Mejorar la autoestima de la propia vida del voluntariado”, el indicador que se destaca fue trabajo en equipo con un 12%, y en la última dimensión “ Protagonista y agente del cambio social” el indicador que resalta fue compromiso social con un 29,5%.

Se concluye que los aportes que genera la participación en voluntariados universitarios y comunitarios a los estudiantes y egresados de la licenciatura en Enfermería, les permite desarrollar no solo pensamiento crítico y autonomía a la hora de la toma de decisiones, sino también una serie de habilidades que ayudarán al futuro profesional, brindar una atención de manera integral y eficaz, dando respuesta a la población. En primer lugar, en el análisis cualitativo, se destacaron los servicios a la comunidad en prevención y promoción de la salud en forma integral, como también adquirir experiencia, capacitación y conocimientos profesionales. Por otro lado, se remarca en los sujetos encuestados el haber adquirido experiencia en el trabajo en equipo, la empatía hacia los pacientes y el trabajo intersectorial, como así también un crecimiento personal en su autoconocimiento al estar haciendo una práctica en campo con diversas realidades sociales.

En segundo lugar, en referencia al análisis cuantitativo, los resultados obtenidos recalcan que los lazos que se crean con la comunidad se dan en su mayoría por el involucrarse con las personas y sus realidades, sumado al compromiso social que les aportó el voluntariado a los encuestados. Por su parte, el voluntariado les brindó a los sujetos una actitud de valorar el trabajo con los otros y el trabajo en equipo.

Por lo tanto, el presente documento se encuentra organizado en el formato de I M R y D.

Capítulo I – Introducción: Planteo y definición del problema. Justificación. Objetivo General y específicos. Marco Teórico y Definición conceptual de las Variables.

Capítulo II – Material y Método: Tipo de estudio. Universo y muestra, Operacionalización de la Variable, Fuente, Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos, Procesamiento, Presentación y análisis realizado.

Capítulo III – Resultados: Presentados en Tablas.

Capítulo IV – Discusión. Conclusión. Recomendaciones. Resumen

RESUMEN DEL INFORME

Introducción

El voluntariado universitario constituye un ámbito interesante para fortalecer los procesos integrales de formación universitaria, lo cual repercute positivamente en la comunidad académica y, al mismo tiempo, en el conjunto de la sociedad.

Entre los voluntariados más importantes se destacan el E.V.E y el Voluntariado Covid-19. El primero de ellos estuvo conformado por estudiantes de primer a quinto año de la carrera de la licenciatura de enfermería, estudiantes de otras carreras acompañados por docentes y egresados; Priorizando su participación en situaciones de emergencia, interés social y ayuda solidaria, como así también en brindar cuidados integrales de enfermería centrados en la promoción de la salud y prevención de las enfermedades sociales.

El segundo voluntariado (Voluntariado Covid-19) comenzó en abril, con la declaración de emergencia a razón de la pandemia mundial, tiene la finalidad de preparar y acompañar a los estudiantes en estos escenarios y contribuir a limitar el grave avance de la situación sanitaria que nos aqueja (Pandemia por COVID-19) en la Provincia de Córdoba, disponiendo de personal voluntario de la FCM que participe en diferentes acciones y actividades preventivas en la ciudad y localidades del interior, requeridas en colaboración con el Centro de Operaciones de Emergencia de la Provincia de Córdoba. Ayudar, acompañar y ejecutar las acciones de contención del Covid-19 (UNC, 2022).

Dentro de la UNC la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE), destaca el desarrollo de los siguientes programas: Salud (PASOS, Programas de Salud Sexual, Programa de Lucha contra el VIH/Sida e ITS), Ciudadanía Estudiantil (Ciudadanía Estudiantil y Comunicación, Estudiantes Comprometidos, Consultorio Jurídico Universitario, Inclusión Social y Educativa) Dirección de Inclusión Social (Acompañamiento a las Trayectorias Académicas, Orientación Vocacional, Personas en Situación de Discapacidad, Identidad de Género, Becas), UNC Saludable, Voluntariado UNC, Deportes, Transporte y Turismo y Comedor Universitario.

Por último, en relación a los estudiantes de enfermería la participación en estas actividades, genera cambios en sus actitudes como ser fortalecimiento de conocimiento, actitud positiva a los cambios, compromiso, compañerismo, solidaridad, dedicación, esfuerzo compartido y empatía, todos valores que sustentan las actividades solidarias, dado por el respeto, entendimiento, tolerancia, solidaridad y empatía, que posibilita un cambio en la forma de pensar y comportarse.

Antes políticas de las instituciones de educación superior, el objetivo general de este estudio fue conocer los aportes que resultan de la participación en espacios de voluntariados comunitarios/universitarios, según lo que manifiestan los estudiantes y egresados de la Lic en Enfermería durante el segundo semestre del 2021.

Siendo sus objetivos específicos establecer si la participación de voluntarios aporta a:

- Reforzar y crear un lazo con la comunidad.
- Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad.
- Mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntario.
- Constituirse en protagonista y agente en el cambio social.

Material y Método

El tipo de estudio fue descriptivo, transversal y cuantitativo. Debido a las dificultades que se presentaron para exceder a la población de estudio se realizó una convocatoria masiva enfocada a estudiantes y egresados que hayan participado de un voluntariado comunitario o universitario; la totalidad fue de 49 estudiantes.

Se utilizó como técnica de recolección de datos una encuesta autoadministrada con preguntas semi-estructuradas y abiertas, implementados mediante el uso de un formulario en línea. Teniendo presente a la hora de analizar los datos, la variable en estudio con sus dimensiones y sus respectivos indicadores, los cuales fueron mencionados anteriormente.

Resultados

Como datos generales se tuvo en cuenta datos demográficos como ser edad, género, estado civil, situación laboral y si es egresado o estudiante.

En la variable aportes de la participación en espacios de voluntariados comunitario/universitario a la formación enfermero se resalta de la primera dimensión “Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, el indicador que se destaca es “Involucrarse con las personas y su realidad” con un 23%,.

En cuanto a la segunda dimensión “Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad” se recalca el indicador “Valorar el trabajo con otros” que obtuvo un 16,2%. La tercera dimensión “Mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado” obtuvo un mayor porcentaje el indicador “Trabajo en equipo” en un 12%. La cuarta dimensión “Protagonista y agente en el cambio social”, su indicador de mayor porcentaje fue “Compromiso social” con un 29,5%.

Discusión

El objetivo general de este estudio fue conocer los aportes que resultan de la participación en espacios de voluntariados comunitarios y/o universitarios según lo que manifiestan los estudiantes y/o egresados de la Lic. en enfermería, durante el segundo semestre del 2021.

En referencia a la dimensión “Aporta a reforzar o ayuda a crear lazos con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, se observó durante la ejecución del instrumento, que el 23% de los entrevistados tienen como prioridad involucrarse con las personas y su realidad, como también el 19% de los sujetos encuestados ha manifestado desarrollar habilidades de escucha activa.

De acuerdo a los resultados se concluyó que los estudiantes y egresados que participan en voluntariados tienen como prioridad involucrarse con las personas y su realidad pero no tienen en cuenta las creencias, ideas y costumbres de la comunidad, siendo esto un factor de mayor relevancia. Según la teoría de Leininger (1999) tener presente estos aspectos a la hora de prestar servicios de cuidados, permitirá al futuro profesional a realizar una atención de manera efectiva y holística.

En alusión a la dimensión “Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad”, resultó de la aplicación del instrumento, que el 16,2% de los entrevistados señalaron valorar el trabajo con otros, mientras que el 15,2% remarcaron afianzar principios y valores personales, y por último implementar estrategias de intervención interdisciplinaria con un 14,7%. Si tomamos en cuenta las puntuaciones más altas

de este estudio se puede observar una concordancia con lo expuesto con Gaeta Quesada (2015), el cual manifestó en sus estudios que entre los beneficios que otorga realizar un voluntariado está en que los alumnos cambian su perspectiva y sensibilidad sobre la responsabilidad social y cívica. El valorar el trabajo en equipo, cómo y afianzar principios y valores personales son características de los voluntarios que realizan alguna actividad.

Al considerar la dimensión “Mejora la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado”, luego de la toma de los instrumentos se obtuvo que el 12,02% señaló como importante el trabajo en equipo, considerar al otro desde su lugar (empatía) con un 9,97%, y el indicador solidaridad con 9,09%.

Ante estos resultados se puede observar que las personas encuestadas consideran que es de gran importancia a la hora de ayudar a la comunidad poder trabajar en equipo, tener empatía hacia las demás personas y ser solidarios con el fin de llevar a cabo nuestro objetivo como profesionales de salud que es el cuidado. En todo voluntariado se destacan la solidaridad y el trabajo en equipo, y por supuesto la voluntariedad, ya que se detecta que alguien necesita la ayuda de otro, observándose la reciprocidad entre las personas, ver la carencia de esta reciprocidad lleva a la acción de hacer algo por la vida, que se haga una realidad y se viva en el mundo.

En relación con la dimensión “Protagonista y agente en el cambio social”, se obtuvo como resultado que el 29,5% respondieron al indicador compromiso social consiguió, involucramiento en problemáticas sociales con un 19,5% y el indicador mirada de la comunidad como actores sociales de transformación con un 16,1% de respuestas.

De acuerdo con los resultados en relación a la cuarta variable podemos concluir que los voluntarios manifiestan comprometerse con las problemáticas de la sociedad en general, siendo actores activos en la resolución de las problemáticas presentes a nivel grupal. En este sentido, Lossio (2018) manifestó que los programas de voluntariados universitarios fortalecen las experiencias de abordaje profesional a problemáticas sociales complejas, donde las universidades pusieron a disposición su trabajo y su conocimiento con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de las comunidades en las que se insertan.

Conclusión

Esta investigación representó un interés y una posibilidad de transmitir datos fácticos sobre las características y aportes de diversos voluntariados donde los estudiantes universitarios participan. En primer lugar se constató que más del 50% de los voluntarios son personas jóvenes de entre 24 y 31 años y en su mayoría pertenecen al género femenino. En segundo lugar que los lazos que se crean en los voluntariados tiene que ver principalmente con involucrarse con las personas que asisten y sus realidades. Por otra parte, en materia de desarrollo en la sensibilidad social, los estudiantes manifestaron valorar el trabajo en equipo.

En tercer lugar, en lo que respecta a aportar a mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado también los encuestados valoraron el trabajo en equipo, como también el considerar al otro de manera empática. Por su parte, el voluntario como protagonista del cambio social manifestó en su gran mayoría que lo hace a través del compromiso social y en menor medida por medio de la construcción de una comunidad más cooperativa.

Sin embargo, en las preguntas abiertas del cuestionario, los voluntarios manifestaron vivir muy buenas experiencias, destacando el crecimiento personal y profesional en sus prácticas, en el cual adquirieron herramientas para mejorar las formas de relacionarse con los pacientes y la comunidad en general. Del mismo modo, se acentuó de la experiencia un crecimiento en materia de conocimientos y autoconocimiento de los sujetos participantes, viendo realidades “crudas” en los barrios y las necesidades de los vecinos.

INTRODUCCIÓN

Diversos autores señalaron que el voluntariado tuvo sus comienzos en 1539, en Granada a través de San Juan de Dios, desarrollando el voluntariado con el objetivo de construir una sociedad hospitalaria. Es importante destacar que la Iglesia Católica poseía el control de la beneficencia, a través de ella se desarrollaba y se formaban una gran cantidad de centros hospitalarios (Mínguez Covacho, Jiménez de Miguel, Polo Gaitán y Escorihuela Lahoz, 2017). Sin embargo, desde el siglo XVII, la asistencia se concibe como un asunto político, el Estado comienza a considerarlo como un problema que invade la sociedad.

En este sentido, el voluntariado tiene una larga historia en múltiples organizaciones. Larocca (2012) hace mención que el proceso de formación contemporáneos

están inclinados a formar y preparar voluntarios potenciando las capacidades individuales, para ponerlas al servicio de los que carecen de ellas, bajo formas de convocatoria y acciones más organizadas que permiten mejorar los resultados del denominado “trabajo voluntario”, como una fuerza que contribuya a potenciar la sensibilidad que involucre a las personas en el espacio de las necesidades básicas para mejorar los estándares de la vida cotidiana (p. 18).

Por otro lado, el Observatorio del Tercer Sector (2009) plantea que el voluntariado contribuye a la construcción del capital social. Por ello es importante que las organizaciones garanticen la máxima eficiencia y eficacia en el funcionamiento de sus actividades, su gestión y el desarrollo de la organización. Teniendo como valor máximo el aporte a la sociedad, la organización y a las propias personas voluntarias. Generando cambios a nivel social, a través de la ayuda colectiva, que lleve al consecuente empoderamiento.

Cabe destacar que, en la sociedad actual, la modificación de las tendencias socioeconómicas y ambientales está cambiando la manera en que las personas prestan servicios

voluntarios. La aplicación de programas de servicios estructurados, hacen que cada vez más personas contribuyan a sus comunidades de manera informal. Independientemente de la forma que adopte, el servicio voluntario sigue siendo un motor esencial del desarrollo político, social y económico. Es una fuerza decisiva en la promoción de un crecimiento positivo y sostenible para la humanidad.

A nivel global, es importante remarcar que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) durante el año 2001 declaró al mismo como el Año Internacional de los Voluntarios (AIV), como forma de reconocerse su trabajo en todo el mundo y subrayar la importancia que tiene en el desarrollo económico y social de los países.

También es de gran relevancia el logro de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS), que plantean una serie de metas destinadas, en un plazo determinado, a combatir la pobreza, el hambre, la enfermedad, el analfabetismo, la degradación medioambiental y la discriminación hacia las mujeres; estando relacionados ampliamente con los objetivos, principios y valores del voluntariado. La idea del voluntariado surge de determinadas realidades sociales como las catástrofes climatológicas, ayuda humanitaria, y otras circunstancias que así lo requieran.

En nuestro país, las acciones del voluntariado se ven encuadradas legalmente. Según Ley Nacional de Voluntariado Social N° 25.855 (2003):

Definiendo en su artículo 3 a los Voluntarios Sociales, como las personas físicas que desarrollan por su libre determinación, de un modo gratuito, altruista y solidario, tareas de interés general en dichas organizaciones, sin recibir por ello remuneración, salario, ni contraprestación económica alguna. No estarán comprendidas en la presente ley las actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas, ejecutadas por razones familiares, de amistad o buena vecindad y aquellas actividades cuya realización no surja de una libre elección o tenga origen en una obligación legal o deber jurídico (p. 1).

A nivel local la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), posee un Programa de Voluntariado, el mismo se encuentra articulado por las Secretarías de Extensión Universitaria (SEU) y de la Secretarías de Asuntos Estudiantiles (SAE). Dicho programa se encuentra

enmarcado dentro del Programa Compromiso Social Estudiantil, destinado a incorporar en la formación de todos los estudiantes de la UNC acciones, tareas o proyectos vinculados con la extensión universitaria que consistan en acciones socialmente relevantes (UNC, 2018). El mismo busca promover la participación activa de la comunidad universitaria en el análisis y en la intervención en problemáticas de interés social que puedan recibir respuestas, formando estudiantes críticos, solidarios, transformadores y comprometidos con la realidad.

Uno de los programas que se considera de mayor relevancia es “La UNC Sale a Rodar” que tiene como finalidad participar, desde la SAE, en aquellas instancias de presentación de carreras de nivel superior, el objetivo es asesorar e intercambiar experiencias con los jóvenes de las escuelas secundarias. Las exposiciones con fines vocacionales/ocupacionales a las cuales se asiste, son organizadas por las diferentes localidades, llevándose a cabo durante el año en Córdoba Capital, Córdoba Interior y otras provincias. En las diferentes “salidas” nos acompañan estudiantes voluntarios, quienes participan del intercambio de saberes con el objetivo de favorecer el acceso a la información sobre la vida y trayectorias estudiantiles.

De acuerdo a lo planteado se observó que en la actualidad los jóvenes del interior de la provincia cuentan con un grado de vulnerabilidad con respecto al acceso de la propuesta académica de la UNC, principalmente por el aspecto socioeconómico y la escasa conexión de internet. En la actualidad por motivos de la pandemia el voluntariado continúa realizando sus actividades de manera virtual, afectando de manera negativa tanto por la falta de acceso a internet y la interacción.

En el ámbito de la Facultad de Ciencias Médicas (FCM), precisamente en la Escuela de Enfermería (EE), se desarrolló el Proyecto de Grupo de Estudiantes Voluntarios de Enfermería (E.V.E.), el cual estaba formado por estudiantes de primer a quinto año de la Carrera de la Licenciatura de Enfermería, estudiantes de otras carreras, docentes y egresados.

Este grupo surge después de las inundaciones de sierras chicas donde se realizaron diversas actividades como ser, distribución de alimentos, limpieza de viviendas, charlas sobre promoción y prevención de la salud, entre otras. También organizan talleres con la participación del voluntariado, estudiantes de filosofía y médicos sobre enfermedades prevalentes que ocurren luego de las inundaciones y contaminación ambiental. La misión del

mismo es promover transformaciones sociales a través de la construcción colectiva con la comunidad priorizando el diálogo, las estrategias y acciones que incluye como eje el intercambio de saberes, capacidades, destrezas y habilidades adquiridas durante el transcurso de la formación académica y de la vida. Con la meta de generar el empoderamiento del colectivo que se transparente en acciones con un fuerte compromiso social, involucramiento activo y solarización en situaciones que requieren esfuerzo y trabajo mancomunado. Centrándose en la participación en situaciones de emergencia, de interés social y de ayuda solidaria (UNC, 2022)

Respecto a los factores y motivos por los que eligen participar los estudiantes, egresados y docentes e individuos en general se recurre al grupo de Voluntariado Cruz Roja Argentina Filial Córdoba (C.R.A.F.C), por su trayectoria en el marco del voluntariado, y en base a la entrevista a la coordinadora general, refiere que muchos de los participantes (Voluntarios) se sienten identificados con los valores que postula la Cruz Roja Argentina, cuyos principios son los de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariedad o unidad y universalidad.

Los voluntarios afirman que es posible su participación ya que pueden coordinar sus profesiones, estudios y trabajos con la posibilidad de participar en todas las actividades ejecutadas ya que estas son planificadas con la misión de contribuir a mejorar la calidad de la vida humana y evitar el sufrimiento. Vale aclarar que el único requisito para ser voluntario de la misma, es capacitarse en el curso de primeros auxilios que se realiza y que consiste en 30 hs (teórico - práctico), con validez de dos años.

En relación a los valores y principios personales planteado, la entrevista realizada a la Coordinadora del Área de Voluntariado del Vicerrectorado de la Universidad Católica de Córdoba (UCC), menciona que el Voluntariado tiene como misión promover actividades voluntarias solidarias llevadas a cabo por jóvenes estudiantes, como futuros profesionales, de manera tal que el alumno se sensibilice con la problemática social.

Dentro de este marco de valores que sustentan las actividades solidarias en UCC, está dado por el respeto, el entendimiento, la tolerancia, la solidaridad y la empatía por el otro, lo que posibilita la generación de cambios internos en el voluntario dando lugar a otras miradas,

otras formas de pensar, de proceder y ver su futura profesión en forma crítica, extrayendo conclusiones desde el análisis introspectivo e incorporando lo aprendido a través de un cambio en la forma de pensar o comportarse.

Relacionado a la formación profesional, la misma fomenta la participación en actividades e intervenciones de voluntariado ya que promueve la capacitación y actualización interna y externa de los estudiantes, egresados y docentes. En la que el diálogo y experiencias entre los involucrados generen la construcción de nuevos saberes y acciones en pro de las necesidades sentidas de la población fomentando el cuidado de la salud y la promoción de hábitos saludables.

Promueve el empoderamiento del colectivo, visibilizando a través de acciones con fuerte compromiso social, incluyendo el involucramiento activo y la solarización con situaciones que requieren del esfuerzo y trabajo mancomunado, reconociendo y fortaleciendo el trabajo en redes entre los diferentes sectores sociales, el cual explicita y consolida los valores y normas que aportan a la cohesión social y contribuye a crear confianza y seguridad entre la población.

Respecto a las actitudes de los estudiantes de enfermería hacia las actividades e intervenciones E.V.E., al realizar entrevistas informales queda evidenciado que en su gran mayoría no se involucran debido a la falta de información, publicidad o conocimiento de la existencia del voluntariado. Mencionan que comienzan a interesarse cuando los referentes del grupo hacen cartelera, reparten folletos o se muestran por la institución. Sin embargo, para los que conocen y participan en las actividades e intervenciones, éstas les permitieron modificar algunos preconceptos, generando cambios en sus actitudes generando auto fortalecimiento de conocimiento, actitud positiva a los cambios, compromiso, compañerismo, solidaridad, dedicación, esfuerzo compartido y empatía entre otros.

En relación a las expectativas de los voluntarios que participan en E.V.E., plantean poder aprender desde una perspectiva más amplia al involucrarse con los distintos actores sociales, como reaccionar en caso de urgencias comunitarias, brindar apoyo, escucha activa, obtener conocimiento ante una realidad específica, poner en práctica lo aprendido durante el cursado de la carrera, adquirir experiencias y habilidades en terreno, entre otras.

Respecto a la forma en que los estudiantes de enfermería aplican los conocimientos adquiridos en la formación, durante su participación en el voluntariado de E.V.E., los coordinadores generales afirman que los cuidados integrales de enfermería que se brindan, considerando como base principal la promoción de la salud y prevención de las enfermedades sociales, haciendo que las comunidades fortalezcan su capital social, a través de la incorporación del trabajo en redes entre los diferentes sectores sociales.

Luego de la exploración, análisis científico, relatos consultados y mediante las entrevistas abiertas dirigidas a las autoridades y estudiantes del nivel académico, se han podido responder alguno de los interrogantes planteados en el presente estudio. Sin embargo, se visualiza la falta de investigaciones sobre los aportes de la participación en voluntariado E.V.E. a la formación enfermero de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Enfermería.

El Grupo de Estudiante Voluntarios de Enfermería (E.V.E.) surgió como una propuesta estudiantil en el año 2015, del cual participaron, estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, egresados y docentes de dicha institución. El Voluntariado E.V.E. estaba conformado por estudiantes de primer a quinto año de la carrera de la licenciatura de enfermería, estudiantes de otras carreras acompañados por docentes y egresados. Este grupo surgió después de las inundaciones de las sierras chicas, donde se realizaron diversas actividades, distribución de alimentos, limpieza de viviendas y charlas sobre promoción y prevención de la salud, entre otras. También organizaron talleres con la participación del voluntariado, estudiantes de filosofía y médicos sobre enfermedades prevalentes que ocurren luego de las inundaciones y contaminación ambiental.

Su misión como grupo de voluntarios fue promover transformaciones sociales a través de la construcción colectiva con la comunidad priorizando el diálogo, las estrategias y acciones que incluyen como eje central el intercambio de saberes, capacidades, destrezas y habilidades adquiridas durante el transcurso de la formación académica y de la vida. Como visión plantearon lograr que E.V.E. se enmarque desde el compromiso social universitario y reconocimiento institucional, perdure en el tiempo y se convierta en un referente a nivel provincial y nacional, guiados siempre por sus valores y su compromiso ético y social respetando la diversidad cultural y las prácticas de las comunidades. Teniendo como pilares fundamentales los valores de respeto, trabajo en equipo, amor, paz, solidaridad, orgullo, pasión,

integridad, iniciativa y excelencia. Basándose en los principios de compañerismo, responsabilidad, compromiso social, humanidad, espíritu de investigación, apartidismo y tolerancia. Priorizaron su participación en situaciones de emergencia, interés social y ayuda solidaria, como así también en brindar cuidados integrales de enfermería centrados en la promoción de la salud y prevención de las enfermedades sociales. Siendo uno de sus fines que las comunidades fortalezcan su capital social, a través de la incorporación del trabajo en redes entre los diferentes sectores sociales.

En el año 2017, la Directora de la institución aprobó y autorizó formalmente la creación de E.V.E., resaltando como finalidad del mismo promover y participar en acciones solidarias con enfoque de prevención y promoción de la salud; Retomando el eje central del voluntariado. Es importante señalar que, para poder llevarlo a cabo, se requiere de individuos comprometidos (Voluntarios), dentro de un entorno social cambiante y desafiante, con multiplicidad de culturas, etnias, idiomas, estratos socioeconómicos, político- ideológico.

Sin embargo, en el año 2018 las actividades de E.V.E comenzaron a decaer por varias circunstancias de los encargados de dicho proyecto. El voluntariado conlleva mucho esfuerzo, compromiso y tiempo para su coordinación y dos de los coordinadores, por cuestiones académicas y defensa de sus tesis, las actividades de organización disminuyeron. Sumado a ello, lamentablemente en el año 2020 dos de los coordinadores fallecieron y las actividades del voluntariado dejaron de funcionar.

Debido a la situación actual a nivel mundial los estudiantes de enfermería y egresados recientes, y profesiones relacionadas a la salud, han tenido la posibilidad de participar en distintos voluntariados comunitarios; aportando sus conocimientos en forma solidaria, responsable y desinteresada para el bienestar de la comunidad. Algunos que se destacan entre muchos otros, en la provincia de BS. AS. son:

- Voluntariado Damas de Rosa
- Voluntariado De Corazón
- Voluntariado Hijas de María de Schenstatt
- Voluntariado LALCEC
- Voluntariado Primera Cátedra de Medicina
- Voluntariado Rincón de Lectura de la “Fundación Dr. Enrique Rossi”

- Voluntariado Red Solidaria de Profesionales de la Salud
- Voluntariado Recreativo, integrado por seis grupos:
- Payamedicos
- Payacristo
- Desfibriladores (5° Cátedra)
- Visitas Musicales UNA (Universidad Nacional de Arte)
- Grupo Joven Esperanza

Y a nivel nacional e internacional los voluntariados de Médicos sin fronteras y los voluntarios de Cruz Roja.

Todos estos voluntariados tienen la particularidad de que los ciudadanos participan en un bien colectivo hacia la sociedad, por medio de organizaciones o universidades. De forma libre y por voluntad propia, estas personas deciden participar en la mejora de su entorno aplicándose en diferentes causas a través de las entidades sin ánimo de lucro. El voluntariado también es una forma de llevar a la práctica valores como la solidaridad, la generosidad, el compromiso, la implicación, la participación, etc. El voluntariado contribuye a la construcción de cohesión y capital social. Por estos motivos es de suma importancia que las organizaciones garanticen la máxima eficiencia y eficacia en el funcionamiento de sus actividades, en su gestión y en su desarrollo en la organización, para alcanzar así el máximo valor de esta aportación a la sociedad, a la organización y para las propias personas voluntarias.

Por medio de las instituciones es que se promueve el voluntariado como herramienta con el fin de lograr el empoderamiento colectivo y, por ende, es central conocer los aportes del mismo, según los sujetos implicados, ya que no se conoce realmente sus aportes o la amplitud de ellos en el marco de la formación profesional. Por ello, las personas que eligen las entidades en las que colaborará según sus intereses y valores, que a su vez deben corresponderse con la misión y los valores de la organización, de forma que su actuación cumpla unos objetivos comunes.

Es por esto, que el presente trabajo posibilitará obtener datos e información a las diferentes instituciones para que planteen estrategias de las cuales puedan captar personas que se comprometan en la misión de los voluntariados. Con ello se podrá contar con información que permita valorar y reflexionar sobre los diversos espacios en donde, mayormente los

estudiantes, puedan desarrollar habilidades o destrezas que necesitarán en su profesión. Por otro lado, al recabar información de los propios voluntarios, se podrá tener una mirada más amplia de los aportes y vivencias experimentadas de los voluntarios en cada voluntariado.

El Ser voluntario es ponerse en acción trabajando por los que más lo necesiten. La solidaridad y el carácter altruista en busca de justicia social pueden ser la motivación para ponerse en marcha y accionar. Ser voluntario, es una persona comprometida con un ideal y dispuesta a trabajar para conseguirlo.

El participar en voluntariados influye en muchos aspectos, como ser, la proactividad, valores, empatía, la conciencia, y el coraje. El voluntario sabe que siempre va a estar en movimiento, que tendrá ideas y generará soluciones y así brindar ayuda en diferentes áreas. En el caso de enfermería la empatía es uno de sus principios fundamentales, de ver al paciente no solo como paciente sino como un ser holístico.

Permite desarrollarse integralmente como una persona responsable, en la comunidad y sociedad. No solo en su aspecto académico, sino aquellas actividades que lo relacionan con diferentes entornos y experiencias que lo hacen crecer como ser humano, brindándole nuevas expectativas, herramientas, destrezas que favorecen su desarrollo.

En el voluntariado la participación del estudiante forma parte de su desarrollo personal y personal; mediante actividades que fomentan la sensibilización y compromiso de los participantes en problemáticas sociales.

En base a los interrogantes, se recurre a los antecedentes de investigación y aportes que intenten acercar respuestas a los mismos, además de consultas a expertos y referentes claves, obteniendo lo siguiente:

En relación a las motivaciones de los estudiantes y egresados a participar en un voluntariado Gaete Quezada (2015) analizó la interacción que se genera entre el voluntariado universitario, el aprendizaje servicio y el emprendimiento social para el caso de las universidades de la ciudad de Antofagasta y cuyos resultados concluyeron que las motivaciones de los voluntarios fue poner al servicio de la comunidad sus conocimientos y capacidades para atender alguna necesidad social configurando procesos de aprendizaje servicio no generados desde el plan curricular, como también, favorecer el desarrollo de iniciativas que se proyectan en el tiempo más allá del ámbito universitario para propiciar un cambio social que permita un desarrollo más sustentable y justo en la sociedad. La experiencia de los estudiantes relativa al

voluntariado universitario descrita en este trabajo identifica motivaciones como la interacción con el aprendizaje servicio, específicamente como expresión de servicio en beneficio de la comunidad lo que les permite a los alumnos fortalecer sus conocimientos y desarrollar competencias de prosocialidad y compromiso ciudadano. También, un estudio realizado por Borel, Iriarte, Dominella, Seitz y Simón (2009) expusieron que las motivaciones de los estudiantes universitarios que realizaban voluntariados se debía a la posibilidad de transitar la formación en y para la práctica profesional, como un espacio de transición de alumnos a profesionales.

Por su parte, en referencia a la contribución de principios y valores personales de los voluntarios, un estudio realizado por Hevia y Vergara-Lope (2019) hallaron que los voluntarios estudiados en la ciudad de México, mayormente estudiantes, poseen mayores valores personales como la honestidad, la responsabilidad y la integridad, y valores sociales como la justicia e igualdad social, compromiso social y prosocialidad, que valores individualistas como el hedonismo y el reconocimiento social. En este estudio, la mayoría de los participantes puntuaron más alto en la dimensión “honestidad”.

En referencia a la manera en que la carrera fomenta la participación de sus estudiantes para que participen en voluntariados, existen estudios como el realizado por Ballesteros Alarcón (2021) que indagó sobre la realidad del voluntariado en las universidades españolas y cómo es visto por las entidades sociales de voluntarios que están implantadas en los diferentes territorios. El estudio resaltó que las universidades españolas tienen una marca y unas capacidades potenciales de acción e innovación importantísimas para el voluntariado: profesionales y estudiantes altamente formados que pueden suponer un recurso humano fundamental. Sin embargo, no siempre existe voluntad política de fomento del voluntariado y la metodología del Aprendizaje de Servicio (ApS) por ejemplo. Existe un alto grado de desconocimiento de las entidades de voluntariado con sus planes y programas. No se fomenta la transferencia con las entidades y demás gestores. En muchos casos se confunde voluntariado y responsabilidad social corporativa, voluntariado y cooperación internacional, voluntariado y políticas de inclusión. Es necesario que las universidades establezcan alianzas, convenios con entidades y el tejido social.

En el ámbito local, El Programa de Voluntariado Universitario, desarrollado por la Subsecretaría de Fortalecimiento de las Trayectorias Estudiantiles del Ministerio de Educación

de la Nación, se inscribe dentro de un proyecto que considera a la Educación Superior prioritaria para el crecimiento de un país en todos sus aspectos y que, por ello, debe ser un medio para la producción de conocimiento y su democratización (Lossio, 2018). Desde el año 2006 el Programa de Voluntariado Universitario, hasta su interrupción, constituyó una oportunidad para fortalecer las experiencias de abordaje profesional a problemáticas sociales complejas, donde las universidades pusieron a disposición su trabajo y su conocimiento con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de las comunidades en las que se insertan. Generando, con el trabajo conjunto, una sinergia entre los conocimientos académicos y los saberes populares para lograr mayores beneficios para toda la sociedad. La Universidad Pública en nuestro país puede y, sobre todo, debe asumir un papel protagónico en el desarrollo de las comunidades en donde se establecen a través de prácticas de vinculación social, orientadas a construir una sociedad más justa y participativa.

Lossio, en su investigación sobre experiencias de voluntarios universitarios en un proyecto de inclusión educativa en la escuela secundaria (2018) y políticas universitarias que fomentan el voluntariado en la Universidad del Litoral, se implementaron dos talleres para los estudiantes secundarias, ambos en la sede de la Facultad de Humanidades y Ciencias, en el predio de la ciudad universitaria de la UNL. El primero, destinado a estudiantes de cuarto y quinto, incluyó la difusión de las carreras de la UNL, de las fechas y requisitos de inscripción, y del sistema de becas a los que los alumnos pueden acceder. Además, con el apoyo de los voluntarios se los asesoró sobre los contenidos y el campo profesional de distintas carreras en vistas a la elección vocacional. También se abordaron algunos aspectos de lo que implica la "vida universitaria". El segundo taller se desarrolló para los alumnos de tercer año y se les informó sobre distintos aspectos de lo que implica estudiar una carrera en la universidad y sobre el sistema integral de becas que otorga la UNL.

Sobre las actitudes de estudiantes o egresados en relación a las intervenciones que un voluntariado puede plantear, un estudio llevado a cabo por Miguel, Juliá-Sanchis, Esquerdo, Esquerdo y Pastor-Bernabeu, (2019) fue conocer la experiencia de estudiantes de Enfermería tras participar en un voluntariado de salud mental y conocer el cambio de actitudes desencadenado de dicha experiencia. Como resultado de este estudio se resaltó las actitudes y los sentimientos experimentados por los estudiantes antes y durante el voluntariado. Se identificaron principalmente tres: "Miedo", "desconcierto/sorpresa" y "prejuicios". Sin

embargo, el aprendizaje y su inmersión en el funcionamiento del voluntariado de la unidad les permitió interactuar en mayor medida con las personas ingresadas y modificar sus ideas estigmatizantes por actitudes más positivas. Del mismo modo, algún mito, como el de la agresividad asociada a las personas con enfermedad mental también fue desmontado. También, Ortiz (2013) investigó sobre las creencias motivacionales de los estudiantes universitarios, las actitudes frente al voluntariado y las relaciones entre las actitudes y las creencias, en interacción con factores de naturaleza personal y contextual. El análisis de los resultados permitió encontrar relaciones significativas entre las creencias motivacionales, las actitudes frente al voluntariado, y factores sociodemográficos y académicos, así como también diferencias significativas en las creencias y en las actitudes en función de la experiencia del voluntariado. Los análisis permitieron destacar las siguientes conclusiones: las variables sociodemográficas y académicas afectan a las creencias motivacionales y a las actitudes frente al voluntariado; la experiencia de voluntariado emergió como un predictor significativo de las creencias y de las actitudes, revelando que los estudiantes voluntarios valoraban más las tareas académicas y manifestaban una inclinación favorable frente a las características del voluntariado; las diferencias en las actitudes tienden a ser significativas y favorables en los grupos que presentan creencias motivacionales superiores y que cuentan con experiencia de voluntariado.

En relación a las aspiraciones o expectativas de los voluntarios Miguel, Juliá-Sanchis, Esquerdo, Esquerdo y Pastor-Bernabeu, (2019) en su estudio sobre experiencias de voluntarios en salud mental concluyeron que las expectativas de los sujetos voluntarios tenían que ver con experiencias previas, ya sean familiares, con pacientes o sin la previa experiencia. Con respecto a las experiencias previas familiares, las expectativas de los entrevistados fueron positivas, y no le generaron tanto temor hacia los pacientes de salud mental. Sin embargo, los voluntarios que no tuvieron ningún contacto con familiares o pacientes psiquiátricos, no tuvieron las mismas expectativas positivas que los demás compañeros. En el ámbito local, Lossio (2018) destacó que la mayoría de los voluntarios tuvieron expectativas y experiencias enriquecedoras en términos personales y académicas, ya sea por los vínculos cordiales que establecieron con los diferentes actores de las escuelas donde realizaron sus labores, como también por los aprendizajes que lograron en las distintas actividades emprendidas.

Por último, en materia de aportes que el voluntariado le brinda a los estudiantes y egresados en su formación profesional, Borel, Iriarte, Dominella, Seitz, y Simón, (2009)

expusieron que los voluntarios de la Universidad Nacional del Sur adquirieron experiencias en para sus profesiones, en este caso estudiantes de abogacía, como así también el poder observar una realidad donde el acceso a la justicia constituye un privilegio para algunos y una larga lucha para otros. Los estudiantes en este estudio, afirmaron que «una gran parte de la violencia carcelaria tiene su origen en ese sentimiento de impotencia que embarga a los procesados encerrados y sujetos a trámites judiciales burocráticos que se les presentan como obstáculos ininteligibles entre su vida en la celda y la libertad». Los estudiantes pudieron ver en primera persona la problemática social compleja y preocupante, y su implementación representó una experiencia transformadora para los internos y, secundariamente, para la propia formación profesional de los alumnos participantes.

Luego de la exploración, análisis científico, relatos consultados y mediante las entrevistas abiertas dirigidas a las autoridades, se han podido responder alguno de los interrogantes planteados en el presente estudio, sin embargo, se visualiza la falta de investigaciones sobre los aportes de la participación en voluntariado a la formación enfermero de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura de Enfermería.

En base a estos interrogantes, se planteó que el objetivo general de este estudio fue conocer los aportes que resultan de la participación en espacios de voluntariados comunitarios y/o universitarios según lo que manifiestan los estudiantes y/o egresados de la Lic. en enfermería, durante el segundo semestre del 2021.

Siendo sus objetivos específicos establecer si la participación en voluntariados comunitarios y/o universitarios aportan a:

- Reforzar y crear un lazo con la comunidad.
- Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad.
- Mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntario.
- Constituirse en protagonista y agente en el cambio social.

MARCO TEÓRICO

Son muchas las acepciones que se pueden encontrar al querer definir qué es un voluntariado. Sin embargo, es pertinente hacer un recorrido histórico pormenorizado para poder entender el concepto. Son Carrasco Falcó, Fernández Ortiz, García Sáez del Burgo, Guerrero Espejo, Polo Gaitán, Quiles Blasco Quintero y Turrión Borrillo (2015), quienes manifiestan que el voluntariado es el producto de una sociedad que ha “respirado” al compás de la solidaridad del ser humano, siempre en tracción entre hospitalidad y hostilidad. Son los mejores deseos de los seres humanos que impulsan a construir una ciudad hospitalaria y a la vez nuestra fragilidad cuestiona nuestros impulsos que nos pueden llevar a “construir” una ciudad hostil. Son estos autores que quienes declaran que:

El Voluntariado San Juan de Dios tiene sus orígenes en 1539, en Granada, cuando aparece un hombre llamado Juan Ciudad que abandona su “hostilidad” y se transforma en Juan de Dios, para construir una sociedad hospitalaria. Desde entonces hasta este momento los voluntarios no han dejado de llevar por todo el mundo la antorcha de la hospitalidad (p.6)

Si bien la historia del voluntariado se sitúa en la Edad Media, es a finales del siglo XI que se produce su institucionalización, surgiendo las primeras fundaciones hospitalarias como fruto de iniciativas particulares (Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Zubirán (2022)). Es en la primera mitad del siglo XIII que la caridad es realizada de modo predominante por los ciudadanos. Ya en el siglo XVII el control de la Iglesia católica en materia de beneficencia era casi total, aparecen una gran cantidad de centros hospitalarios y de beneficencia. Sin embargo, en el siglo XVIII, la asistencia se concibe como un asunto político, por lo que en el siglo XIX, es considerado un tema social y se consolida como un problema de Estado.

Según la institución médica mencionada, existió otro hecho trascendental que marca la evolución del voluntariado en el mundo fue en la segunda mitad del siglo XIX (24 de Junio de 1859) en Solferino, al norte de Italia, donde se libró una batalla entre franceses e italianos contra los austriacos que ocupaban el país. Este enfrentamiento causó en pocas horas cuarenta mil víctimas entre muertos y heridos. Los servicios sanitarios del ejército eran insuficientes para atender a las combatientes lesionados, y los heridos morían en el abandono y el dolor,

situación presenciada por el ciudadano suizo Henry Dunant, quien con ayuda de los habitantes de algunas localidades vecinas atendieron a las víctimas.

Por el año 1865 en Londres, Inglaterra, un Pastor Metodista y su esposa, se sintieron llamados por Dios para trabajar por la salvación de hombres y mujeres marginados. Junto a voluntarios cristianos de varias denominaciones que con el paso del tiempo, recibió el nombre de "Misión Cristiana" (Pastores de la Gente, 2013). Con una repentina inspiración. William Booth(1878) expresó que la "Misión Cristiana" es un "Ejército de Salvación". Este nombre cautivó la imaginación de sus colaboradores y, consecuentemente, en la estructura de la organización comenzó a adoptar una serie de pautas de tipo militar "al estilo, aunque no es imitación de una fuerza militar".

Como se puede observar, el voluntariado tiene una larga historia en la humanidad, pero también tiene una gran historicidad en múltiples organizaciones desde las psiquiátricas, hospitalarias, colegios, atención del menor, discapacidad entre otras. Según lo expuesto por Larroca (2012) la presencia de los voluntariados se manifiesta ante situaciones específicas en el ámbito internacional, por ejemplo Laicec, Ejércitos de salvación, Cruz Roja Internacional y en contexto nacional como por ejemplo Cáritas, Red Social y Parroquias. Es este mismo autor que menciona

los formatos más contemporáneos inclinados a preparar y formar voluntarios es por parte de las universidades, empresas, fundaciones, etc.; como una forma de potenciar las capacidades individuales (calificaciones y aptitudes) para ponerlas al servicio de los que carecen de ellas, bajo formas de convocatoria y acciones más organizadas que permiten mejorar los resultados del denominado "trabajo voluntario", como una fuerza que contribuye solidariamente a potenciar la sensibilidad formando parte e involucrando a las personas en el espacio de las necesidades básicas para mejorar los estándares de la vida cotidiana (p. 18).

Si bien el recorrido histórico es pormenorizado, es de suma importancia tratar de dilucidar algunos conceptos teóricos sobre el voluntariado. Por ejemplo, Macañero en 2006 (citado en Larroca, 2012) manifestó que el voluntariado es un movimiento amplio de cooperación global, que estaría dando paso a la aparición de un nuevo sistema social diferenciado funcionalmente y capaz de operar bajo sus propias lógicas, a la vez que impone

sus criterios de autonomía, estructuras y semánticas, aun cuando no logre constituirse del todo como un sistema autopoyético.

Por otro lado, la autora Cammarota en 2006, (citada en Larroca, 2012) también define el voluntariado como un espacio de participación ciudadana, caracterizado por el sentido de responsabilidad, compromiso social y acción concreta, que no persigue una retribución económica, sino la construcción de ideales vinculados a la noción de la participación colectiva, el sentido de pertenencia a una sociedad y la posibilidad del cambio a través del compromiso concreto. Es una forma de interactuar de forma horizontal y desinteresada en conjunto con otras personas que sueñan, creen y quieren construir un país más justo e inclusivo.

Además, se lo concibe como un espacio global, secular y humanista que aún no ha recorrido todas sus posibilidades, sobre todo en nuestro continente. De ahí su oportunidad de levantarse como el nuevo escenario capaz de articular espiritualidad y transformación social y lograr un cambio duradero (interno y externo) de las formas de relación que mantienen la reproducción de la dominación y el sufrimiento. Pero es necesario generar una institucionalidad y pedagogía al respecto que dé cuenta de la profundidad y riqueza que subyacen al fenómeno del voluntariado. Mientras las instituciones que lo fomentan se mantengan al margen de estas posibilidades, y quieran situarse sólo en el plano de la discusión socio política, se diluye la posibilidad de la transformación interna de quienes lo ejercen, banalizando la posibilidad de fundar un colectivo orientado por otras lógicas (Kliksberg, 2006).

En consonancia con esta conceptualización Vecina Jiménez, M., Chacón Fuertes, F. y Sueiro Abad, M. (2009) definen al voluntariado como un espacio de interacción social que nace de una motivación libre y desinteresada de compartir y darse a un otro que se sitúa por lo general en una situación de marginación o exclusión. Naciendo así un vínculo no instrumentalizado ni egoísta (gratuito), en la medida de que quién lo realiza no lo hace con un cálculo especulativo de sus beneficios, sino más bien por una profunda convicción ética y solidaria.

En el caso específico de los estudiantes voluntarios, Ríos (2004) señala que el voluntariado de los estudiantes

debe ser considerado no sólo como parte de su formación personal sino también de la preparación profesional por las universidades. En consecuencia, deben procurar oportunidades, recursos y reconocimiento académico a este tipo de actividad. Sin embargo, este mayor énfasis profesional debe hacerse enfatizando la donación de sí mismo, la caridad, por lo que la formación calórica no sólo no debería descuidarse, sino, al contrario, reforzarse. (p. 114)

Desde el Observatorio del Tercer Sector se plantea que la mayoría de los casos el trabajo conjunto de los voluntariados provenía de la voluntad de las mismas personas implicadas, del sentimiento de fraternidad con otros, de la corresponsabilidad o del mero hecho de compartir una realidad concreta y querer mejorarla. Tal es así que

El voluntariado contribuye a la construcción de cohesión y capital social. Por ello es importante que las organizaciones garanticen la máxima eficiencia y eficacia en el funcionamiento de sus actividades, su gestión y su desarrollo en la organización, para alcanzar el máximo valor de esta aportación a la sociedad, a la organización y para las propias personas voluntarias. Teniendo como objetivo la ferviente idea de lograr cambios a nivel social, mediante una co-ayuda colectiva que lleve al consecuente empoderamiento generalizado (p. 18, 2009).

La propia actividad de voluntariado significa relacionarse con otros miembros de la organización, de modo que se establece continuamente una comunicación directa entre ellos. En principio, la persona responsable de voluntariado suele canalizar la comunicación entre el voluntariado y el equipo remunerado, así como con la persona responsable de la actividad y el grupo en el que participa la persona voluntaria (Observatorio del Tercer Sector, 2009). Uno de los aspectos de mayor relevancia en la fase de desarrollo de un voluntariado es la comunicación. A través de ella se hace posible una mejor integración de las personas voluntarias en la organización, se llevan a cabo muchas de las acciones de seguimiento, se canaliza la participación, etc. En todas las organizaciones existe mucha comunicación informal y también se establecen canales formalizados. Sin embargo, no siempre se aprovechan o se potencian los posibles canales disponibles y es recomendable reflexionar periódicamente para avanzar en este sentido.

En el plano de las políticas públicas, teniendo como estímulos la celebración del Año Internacional del Voluntariado (2001), los numerosos llamamientos de la ONU y de otros organismos multilaterales a promover el voluntariado, además de la emergencia de un voluntariado bullente y consciente de sí, los estados latinoamericanos han comenzado, a veces tímidamente, a impulsar políticas públicas de promoción y reconocimiento (Observatorio del Tercer Sector, 2011). Las acciones son diversas y varían de país en país. Una de las iniciativas empleadas ha sido la creación de organismos públicos que, con mayor o menor acierto, abordan directa o indirectamente este tipo de materias. Con todo, estos organismos han implementado iniciativas en los ámbitos del reconocimiento, capacitación, promoción, facilitación y financiamiento del voluntariado.

Entre otras iniciativas impulsadas están premios nacionales, programas de formación para líderes voluntarios, cruzadas de convocatoria y movilización, así como variadas formas de transferencias de recursos (fondos concursables, subsidios, becas, etc.). Estas iniciativas han sido celebradas por las entidades voluntarias, aun cuando la sensación de que son insuficientes es extendida.

Caso interesante, según el Observatorio, lo constituyen las políticas de servicio cívico. Considerando que muchos países ven la necesidad de educar cívicamente a los jóvenes mediante programas aplicados y tangibles, en la región se ha innovado significativamente en relación al servicio cívico juvenil. Las formas usuales incluyen la construcción de viviendas sustentables, el esclarecimiento acerca del VIH/SIDA, la mejora de los índices de alfabetización a través de programas de tutorías, la protección de parques nacionales, la eliminación de viviendas de emergencia urbanas y la colaboración con hogares de personas mayores. Al respecto, una investigación desarrollada en el año 2004 registraba 13 países latinoamericanos con políticas nacionales de servicio juvenil. Esta labor, que no es vista por todos como voluntariado “puro”, tiene entre sus características establecer lazos colaborativos entre la institucionalidad pública y organizaciones de la sociedad civil, especialmente las juveniles. A modo de ejemplo, el Programa de Voluntariado Universitario, dependiente del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación (Argentina), año a año convoca a estudiantes en la realización de proyectos de voluntariado estudiantil. En ello promueve la vinculación de las universidades con la comunidad, a través de propuestas orientadas a mejorar la calidad de vida de la población. En paralelo, el mismo ministerio ha impulsado un plan de

voluntariado para jóvenes de escuelas medias, además de un Premio Presidencial “Escuelas Solidarias”, similar al galardón que el gobierno de Chile instauró con ocasión de la celebración de su Bicentenario.

Por su parte, las experiencias en voluntariados desarrolladas por estudiantes universitarios, han logrado asegurar un conjunto de logros académicamente significativos (Mato, 2013). Entre los logros más destacados se pueden mencionar la mejora en la formación de los estudiantes, identificar aspectos de la “realidad” no previstos en los programas de formación, y que sería conveniente incluir en los programas de las asignaturas y/o planes de estudio para lograr resultados más efectivos, comprender la complejidad de problemas que no pueden resolverse desde perspectivas unidisciplinarias, desarrollar capacidades para el trabajo interdisciplinario, adquirir nuevos conocimientos y destrezas útiles, identificar la existencia y valoración de saberes no académicos que permiten enriquecer la formación profesional.

En este sentido las acciones de voluntariado universitario se transforman en un espacio de aprendizaje para los alumnos, lo que les permite complementar su formación teórica proporcionada por la universidad, con la puesta en práctica de sus habilidades al servicio de la comunidad para intentar producir un cambio social, paralelamente con un aumento de su propia conciencia ciudadana y social respecto de su entorno (Gaete Quesada, 2015).

Asimismo, los procesos de voluntariado otorgan a la universidades la oportunidad de formar a sus estudiantes en valores tan importantes como el respeto, la tolerancia o la empatía con el otro, lo que les permitirá asegurarse de que sus estudiantes han adquirido la sensibilidad suficiente para que valoren la dimensión humana que acompaña cada problema y así poder entender mejor para poder decidir mejor y más justamente. Otros beneficios importantes para los estudiantes que destinan tiempo al desarrollo de actividades de voluntariado universitario es que cambian su perspectiva y sensibilidad sobre su responsabilidad cívica (Gaeta Quesada, 2015)

Por su parte, Lester (citado por Gaete Quesada, 2015) plantea qué otros beneficios importantes para los estudiantes que destinan tiempo al desarrollo de actividades de voluntariado universitario es que cambian su perspectiva y sensibilidad sobre su responsabilidad cívica.

Entra la perspectiva y la sensibilidad que un voluntariado ejerce sobre los estudiante esta el aumento de su autoestima. El valor de logro, o simplemente la importancia, alude a la relevancia que tiene para el sujeto ejecutar determinadas actividades y la importancia de llevarlas a cabo con éxito (Ortiz, 2013). Este concepto refiere a la relación entre las tareas y las propias preferencias e identidades individuales. A medida que el sujeto crece, forma una imagen de lo que es y de lo que le gustaría ser. Esta imagen incluye las concepciones de la personalidad y capacidades propias, los planes y metas a futuro, los esquemas sobre el rol del género en la cultura, los valores instrumentales, las imágenes idealizadas de aquello que debería ser, los intereses personales estables, y los mandatos sociales sobre la conducta adecuada que debe adoptarse en una variedad de situaciones En otras palabras, el valor otorgado a la tarea será mayor si ésta le permite confirmar, realzar o demostrar aspectos esenciales de su persona. Para algunos estudiantes, su autoestima académica podrá resultar más importante y por ello optará por dedicarse a la realización de las tareas de la facultad, a las cuales otorgará un mayor valor, en relación con otro tipo de actividades extracurriculares como bien pueden ser las deportivas. Las tareas tendrán un valor más elevado en la medida que permitan confirmar los aspectos más destacados de la autoestima y de la identidad del sujeto. darles a los jóvenes la oportunidad de participar más profundamente en la comunidad, por medio de los voluntariados, los ayuda a desarrollar un sentido de responsabilidad y solvencia personal, alienta su autoestima y liderazgo y, sobre todo, permite el crecimiento de la creatividad, la iniciativa y la empatía.

Asimismo el voluntariado en general y sobre todo el voluntariado universitario busca alcanzar una conciencia activa y responsable de los problemas sociales para llegar a cambios reales y concretos que conlleven al empoderamiento del otro (Universidad Nacional del Litoral, 2017).

Dicha participación debe ser implementada a través de proyectos que vayan de la mano con su marco teórico para que los aportes e impactos sean mayores, direccionados y pertinentes. En este sentido, se genera un binomio que permite sensibilizar a la comunidad universitaria de la realidad social; las acciones de voluntariado amplían el diálogo con otros contextos sociales. El rol de los jóvenes es el de ser personas y agentes de cambio. Por ello, se busca canalizar ideas, deseos y participación en un lenguaje institucional que pueda abonar a las agendas públicas, evidenciar las necesidades e incluso, reconocer las metas directas de referentes

internacionales como pueden ser los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se reconocen las ideas con un fin claro, dando origen a proyectos auténticamente formativos (Zárate, Flores y Saorín, 2020). Para estos autores, el voluntariado se convierte entonces, en una herramienta de acercamiento de la universidad a la sociedad y entre universidades que refuerza la naturaleza y fundamento de la acción solidaria; vivero de interrelaciones entre beneficiarios, voluntarios, organizaciones no gubernamentales e instituciones en donde los papeles sean deseablemente intercambiados. Abordaje sin duda de un voluntariado que lejos de caer en clasismos analiza y asume distintas dimensiones de su realidad desde la complementariedad y la retroalimentación de los distintos agentes que en el mismo confluyen.

En nuestra provincia la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), basa y desarrolla sus actividades a través de tres funciones sustantivas fundamentales; docencia, investigación y extensión. Pilares de un modelo de Universidad que caracteriza al Sistema Universitario Nacional. La función extensionista que desarrolla la universidad consiste en intercambiar adquirir y construir nuevos saberes dentro de un proceso de retroalimentación e interacción continua con la comunidad a fin de “Promover la actuación del universitario en el seno del pueblo al que pertenece, destacando su sensibilidad para los problemas de su época y las soluciones de los mismos” (Establecido en el art.2; inc.D del Estatuto de la UNC). Según el Plan Estratégico Universitario (2012-2015):

La extensión es una función sustantiva que integrada con la docencia y la investigación forman parte de un modelo de universidad que caracteriza al sistema universitario nacional. La extensión desde su dimensión académica, dialógica, pedagógica y transformadora le confiere a la propia universidad la posibilidad de "mirar" de manera crítica y permanente sus propias prácticas académicas y repensar sus políticas institucionales. Las políticas de Extensión ubican a la Universidad en diálogo permanente con las organizaciones de la sociedad civil y el Estado, contribuyendo a partir del conocimiento y el pensamiento crítico, al estudio, diseño, formulación, monitoreo y evaluación de políticas públicas en la búsqueda de una mayor y mejor calidad de vida para todos sus habitantes (p. 3).

Es así como el voluntariado universitario constituye un ámbito interesante para fortalecer los procesos integrales de formación universitaria, lo cual repercute positivamente en la comunidad académica y, al mismo tiempo, en el conjunto de la sociedad.

La Secretaría Extensión Universitaria (SEU), desarrolla proyectos y programas destinados a las problemáticas sociales, éticas y culturales de la región a través de la inclusión de todos los actores sociales. Con el objetivo de fortalecer y lograr una mayor vinculación de la universidad con la comunidad, diseñando acciones que fortalezcan la articulación con organizaciones sociales, barriales, políticos territoriales, de manera de asumir el desafío de la inclusión social como un compromiso integral y público.

Otra secretaria importante, es la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE), destacándose en la misma el desarrollo de los siguientes programas: Salud (PASOS, Programas de Salud Sexual, Programa de Lucha contra el VIH/Sida e ITS), Ciudadanía Estudiantil (Ciudadanía Estudiantil y Comunicación, Estudiantes Comprometidos, Consultorio Jurídico Universitario, Inclusión Social y Educativa) Dirección de Inclusión Social (Acompañamiento a las Trayectorias Académicas, Orientación Vocacional, Personas en Situación de Discapacidad, Identidad de Género, Becas), UNC Saludable, Voluntariado UNC, Deportes, Transporte y Turismo y Comedor Universitario.

Ambas secretarías trabajan y desarrollan conjuntamente el Programa Compromiso Social Estudiantil, destinado a incorporar en la formación de todos los estudiantes de la UNC en acciones, proyectos y tareas o vinculados con la extensión universitaria que consistan en acciones socialmente relevantes.

El Programa busca vincular a todos los miembros de la Comunidad Universitaria con los actores relevantes de la sociedad y los ciudadanos en general. En este sentido la Ordenanza HCS N° 4/16 y su Reglamentación establece que todos los estudiantes que hayan ingresado a la universidad en el año 2015 y posteriormente deben cumplimentar con la participación en el PCSE como requisito para la obtención del título. Asimismo, participaron en los proyectos de extensión docentes y no docentes de la universidad y organizaciones sociales.

Para cumplimentar con el programa, los estudiantes se inscribieron en proyectos de extensión que contaron con un director docente y debieron acreditar al menos 30 horas de extensión efectivas en territorio (no se computaron los tiempos de traslado, formación, reuniones u otro tipo de actividad que no se refiera al objeto fundamental del proyecto). La carga horaria efectiva, cuyo módulo mínimo por proyecto no podía ser inferior a 15 horas ni

podrá superar las 60 horas en total, se distribuyó en función de los requerimientos propios del proyecto, pudiendo realizarse en cualquier momento de la carrera universitaria.

Este programa buscó promover la participación activa de nuestra comunidad universitaria en el análisis y en la intervención en problemáticas de interés social que puedan recibir respuestas de escala y permitió formarlos como estudiantes críticos, solidarios, transformadores y comprometidos con la realidad.

En el marco del Programa de Compromiso Social, se desarrolló el Programa de Voluntariado de la UNC, su objetivo fue formar de manera integral a los estudiantes, generando conciencia social y mediante la educación subsanar las desigualdades, buscando la inclusión, para lo cual se requirió que los participantes tengan ganas de ayudar.

Se consultó a la autoridad coordinadora del mismo, informo que en el 2008 participaron 150 voluntarios, de los cuales 120 se incorporaron ese año, el rango etario era desde los 17 a 25 años, siendo las mujeres en un 70% las que más participaban, remarcando que las facultades de mayor participación eran: Trabajo Social, Derecho, Psicología, Ciencias de la Información, Ciencias Médicas (Enfermería) y Ciencias Exactas.

La organización de las actividades del programa, dependió del organigrama propuesto por el Rector de la UNC y los lineamientos de gestión de esa política. Podían y actualmente pueden participar todos los estudiantes que ingresaron a alguna carrera de la UNC a partir del año 2015. El Programa de Voluntariado se complementa con el Programa de Compromiso Social, el cual es necesario que cumplan todos los estudiantes.

Cabe destacar que el coordinador definió al voluntario “como un pilar educativo de la sociedad, con una nueva universidad que genera conocimiento hacia una sociedad más justa”.

En el ámbito de la Facultad de Ciencias Médicas (FCM), la Escuela de Enfermería (EE), desarrollo su formación académica a través del Plan de Estudios aprobado por el Honorable Consejo Superior de la Universidad Nacional de Córdoba, según Res. 144/86 y por Resolución N° 1082/94 del Ministerio de Cultura y Educación de la Nación.

El perfil que plantea el plan de estudios, es el siguiente:

- a) Es la persona que ha adquirido competencia científica y técnicas para dar cuidado y ayuda profesional al individuo, familia y comunidad;
- b) Satisfaciendo sus necesidades fundamentales cuando tiene limitaciones para hacerlo por sí mismo en circunstancia de daño o riesgo de su salud;
- c) Promoviendo su autocuidado o independencia precoz a través de la aplicación de la ciencia y técnica de la enfermería y establecimiento de una relación Interpersonal significativa que asegure el respeto por la individualidad y dignidad personal de aquéllos bajo su cuidado;
- d) Ejerciendo la profesión en el marco de los principios éticos propios de la enfermería, así como de los valores esenciales de la cultura argentina; y
- e) Por la naturaleza de las funciones que le son propias, está capacitado para enseñar, administrar e investigar en el campo de la enfermería.

Sin embargo, a raíz de los cambios sociales que se registraron desde la institución se trabajó en un nuevo plan de estudio, que se implementó en el año 2020. El mismo considera que los profesionales de Enfermería deben adquirir una preparación que les permita brindar una atención integral, humanizada y ética con un sólido sustento de conocimientos científicos para ejercer un rol profesional responsable y comprometido con la demanda social, propiciando una serie de debates y análisis, cuyos resultados respondan de un modo dinámico a la realidad social, política, económica, científica y tecnológica, como así también a los diversos problemas éticos que se plantean.

La nueva propuesta educativa de la reforma curricular basó sus bases en el modelo pedagógico crítico y las teorías constructivistas del aprendizaje, dirigidas a la formación de enfermeros conscientes de su rol profesional, replanteando el significado de los procesos educativos y del trabajo.

Según manifestado por la resolución 785/18 el Honorable Consejo Directivo de la facultad de Ciencias Médicas aprueba la propuesta de reforma curricular de la Licenciatura en Enfermería, teniendo como objetivo formar profesionales capaces de:

- Interactuar desde el pensamiento crítico sobre bases filosóficas, epistemológicas y ontológicas sustentadas en las ciencias sociales y humanas.

- Referenciar el método de intervención disciplinar desde marcos teóricos de cuidado enfermero, según distintas situaciones de salud y de vida de las personas y colectivos sociales.
- Transferir del conocimiento científico a la práctica del cuidado humano en los distintos ámbitos del ejercicio profesional.
- Demostrar actitudes ético-legales para actuar con autonomía en entornos complejos, diversos y cambiantes.
- Construir relaciones interpersonales significativas que garanticen el trabajo en equipo multidisciplinario e interdisciplinario, respeto por los derechos humanos, entendido como la dignidad de las personas, el disenso, las diferencias individuales y la creatividad.
- Ejercer la administración, docencia e investigación del cuidado contemplando la diversidad cultural de los colectivos sociales.
- Investigar en todas las áreas del campo disciplinar para producir nuevos conocimientos que contribuyan al crecimiento y desarrollo profesional.
- valorar la importancia y fortaleza de la participación profesional en entidades sociales.

Y como perfil del graduado/a y el egresado/a:

Licenciado/a en Enfermería

Es el graduado/a que está preparado en el área disciplinar con conocimientos científicos, humanistas, éticos, legales y políticos para proporcionar atención de enfermería a las personas, familia y grupos de la comunidad, con compromiso social y político, se encuentra capacitado/a para gestionar, educar, investigar y liderar en el área de enfermería en forma autónoma con equipos inter o multidisciplinarios e intersectoriales en el área de salud, para ejercer la profesión dentro de marcos legales y deontológicos vigentes, con un alto concepto de valores éticos que le permitan abordar con eficacia eficiencia los desafíos presentes y futuros en distintos escenarios socio-sanitarios.

El enfermero/a es el egresado/a capacitado/a para brindar cuidados enfermeros integrales, a sujetos y colectivos sociales en niveles de complejidad mínima e intermedia, en distintos escenarios socio-sanitarios, con actitud ética y responsabilidad legal, social y política.

Teniendo como fin que los estudiantes amplíen su visión del mundo, considerando la alteridad para aprender con el otro mediante trabajos colaborativos, que enriquezcan su acervo cultural propiciando el debate en el campo académico, social y laboral.

Dicho plan incluyó dentro de sus contenidos:

- Proyectos de atención de salud interinstitucionales e intersectoriales.
- Proyectos y estrategias de intervención comunitaria.
- El rol de la enfermera comunitaria.
- Modelo de la maternidad segura y centrada en la familia.
- Derechos Sexuales y Reproductivos.
- Consejería.
- Control prenatal.
- La adolescente embarazada, entre otros.

Con el objetivo de dar particular relevancia a las actividades extensionistas, como una herramienta y oportunidad para que los estudiantes tomen contacto con la sociedad durante el cursado de la carrera, y antes del ingreso a la Práctica Final Integrada (PFI).

Por lo expuesto anteriormente, Cammarota (2006), plantea al voluntario como una persona plenamente consciente de la capacidad transformadora de la acción concreta, crítica y reflexiva; es un ciudadano consciente de la importancia del aprendizaje derivado del conocimiento de la realidad en la cual se quiere incidir, y la inseparable vinculación dialéctica de la teoría y la práctica, para alcanzar un proceso de aprendizaje y desaprendizaje- duradero y profundo. Un voluntario es un idealista innovador que presenta nuevas formas y espacios de vincularse con lo público, buscar incidir en política desde una visión de la participación desinteresada, organizada y bajo banderas guiadas por la ética y el compromiso, fomentando la participación de los ciudadanos por igual, caracterizado por la riqueza del conocimiento colectivo. El ser voluntario es un proceso de desarrollo personal, vinculado especialmente a la capacidad transformadora de la realidad en sí misma, la capacidad de ir rompiendo prejuicios, paradigmas y modelos mentales preconcebidos, con el objetivo último de internalizar la responsabilidad, de ser parte y vivir en una sociedad de pertenencia, construible y modificable en el día a día.

Otra definición de voluntario que destacaremos, es la de ser una persona que, por elección propia, ofrece libremente su tiempo, sus conocimientos, su experiencia, sin recibir remuneración a cambio de la acción solidaria desde el conocimiento que su esfuerzo contribuye a la creación de un mundo mejor (Anónimo, s.f).

Ser voluntario consiste en adquirir un compromiso libre y altruista. La Fundación Canfranc y la obra social “La Caixa” (s.f) plantearon como objetivo desarrollar actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los diferentes grupos de personas a los que va dirigido el voluntariado. Normalmente se une a los proyectos que lleva a cabo una entidad no lucrativa.

Siguiendo los lineamientos propuestos por esta institución, el voluntario se perfila, elige de forma libre y desinteresada a realizar acciones en favor de otros, sin embargo, la tarea en sí le va formando y enriqueciendo.

Todo voluntario cuenta con características que le son propias destacándose las siguientes:

- **Voluntariedad:** es una acción voluntaria, de libre elección, demuestra con ella que quiere y ama a los demás, que se interesa y preocupa por su bienestar y felicidad, crea oportunidades para mejorar la sociedad.
- **Solidaridad:** porque alguien me necesita. Se descubre la reciprocidad entre las personas, observar la carencia de esta reciprocidad lleva a la acción por hacerla vida, que sea una realidad y se viva en el mundo.
- **Gratuidad/Altruista:** significa todo lo contrario de egoísta, da su tiempo y su trabajo, no por obligación, sino como fruto de una exigencia interior y de compromiso personal, no recibe remuneración alguna, actúa desinteresadamente, busca dar respuesta a las necesidades, problemas e intereses sociales.
- **Promueve la justicia y rechaza toda injusticia,** trabaja por transformar la realidad injusta, luchando contra las causas que la crean, en la medida de sus posibilidades, y promoviéndola desde la paz y la concordia.
- **Respeto la dignidad de todo hombre y sus derechos.** reconoce el valor de la vida humana, de cada hombre por ser persona.
- **Trabaja en una acción y en un movimiento organizado,** en el seno de una asociación.

Es importante señalar que el voluntario sin darse cuenta es el que sale más beneficiado de toda su actividad. Hace mucho bien a su alrededor, se da, pero recibe mucho más, aprende, entabla nuevas relaciones más humanas, se enriquece como persona al crecer en valores. Es un proceso interactivo.

Pudiendo destacar algunos de estos beneficios intangibles:

- Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado.
- Permite comprender mejor la realidad de quienes viven o los problemas que existen en ese lugar, ya que quizás de otra forma no las vería o ni siquiera se imaginaría que exista esta realidad.
- Permite desarrollar la sensibilidad social y colaborar en sacar las mejores actitudes de las personas.
- Aprende y siente la necesidad de comprometerse con la realidad actual.
- Desarrolla, integra o práctica la diversidad, solidaridad, comprensión, inclusión social, sensibilidad, derechos humanos, justicia, agradecimiento, entre otros.
- Mejora la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntario, debido a que el contacto directo con personas diferentes a él, les permite apreciar y valorar su situación laboral, familiar, económica, física, cultural, ambiental, etc.
- Deja de lado la individualidad y el egoísmo tan frecuente para ser más humanos y generosos.
- Es protagonista y agente de cambio social, colabora en mejorar la vida en el mundo.
- Ayuda a personas, familias como a proteger o cuidar el medio ambiente.

Según Leininger (1999) defiende y promueve una teoría nueva y diferente, y no la teoría tradicional de la enfermería, que normalmente se define como un conjunto de conceptos relacionados entre sí de forma lógica y proposiciones hipotéticas que se pueden probar a fin de explicar o predecir un hecho, fenómeno o situación. En cambio, defiende la teoría como el descubrimiento sistemático y creativo del conocimiento de un campo de interés o de un fenómeno que parecen relevantes para entender o explicar fenómenos desconocidos.

La teoría está enfocada para que las enfermeras descubran y adquieran el conocimiento acerca del mundo del paciente, y para que hagan uso de sus puntos de vista internos, conocimientos, y práctica.

En relación a lo analizado en el marco teórico, los autores adhirieron a lo planteado por la Fundación Canfranc, Gaete Quezada (2015), el Plan de formación de la Carrera de la Licenciatura en Enfermería, ejes y principios del grupo E.V.E. quienes sostuvieron que los **aportes de la participación en voluntariado a la formación enfermero**, son focalizados en cambiar perspectivas e incorporar sensibilidad sobre la responsabilidad cívica. Generando como valor máximo el aporte a la sociedad, a la organización y a las propias personas voluntarias, con la intención de generar cambios a nivel social, a través de la coayuda colectiva.

En el ámbito de la Educación Superior, el voluntariado da la posibilidad de formar a sus estudiantes en valores, enseñando y demostrando una forma de solidaridad organizada, pudiendo generar una intervención en la comunidad para la resolución de sus problemas de manera colectiva.

Por lo tanto, la participación en estos espacios permitió la contribución y adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, generando en los voluntarios un mayor fortalecimiento de sus valores y principios personales, mejorando las interrelaciones sociales, afianzando la empatía hacia los demás con una perspectiva transcultural, logrando el involucramiento y resolución de problemáticas sociales ante situaciones adversas.

Por lo tanto, se estudió la variable según las siguientes **dimensiones**:

Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado: Permite comprender mejor la realidad de quienes viven o los problemas que existen en ese lugar, considerando su cultura, la forma de interrelacionarse, por lo que se verá si la participación aporta a:

- Mejorar la forma de interrelacionarse con el otro.
- Considerar creencias, ideas y costumbres.
- Involucrarse con las personas y su realidad.
- Desarrollar habilidad de escucha activa.
- Valorar la importancia de retroalimentación con la comunidad.

- Incorporar estrategias de comunicación efectiva.

Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad: se aprende y siente la necesidad de comprometerse con la realidad actual. Desarrolla, integra o práctica la diversidad, solidaridad, comprensión, inclusión social, sensibilidad, derechos humanos, justicia, agradecimiento, entre otros.

Considerando que la participación en estos espacios aporta a:

- Valorar el trabajo con otros.
- Incorporación de actitud servicial.
- Cumplimiento de objetivos consensuados.
- Afianzar valores y principios personales.
- Implementar estrategias de intervención interdisciplinarias
- implementar estrategias para el abordaje a la comunidad.
- Adquirir competencias para el trabajo en equipo.

Mejora la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntario, debido a que el contacto directo con personas diferentes a él, les permite apreciar y valorar su situación laboral, familiar, económica, física, cultural, ambiental, etc. Se deja de lado la individualidad y el egoísmo para ser más humanos y generosos. La participación permite incorporar habilidades, destrezas y aprendizajes, como así también obtener una visión más objetiva e inclusiva que influye en el desarrollo de las acciones exteriores hacia las personas.

La participación en espacios de voluntariado aporta a:

- Autoconocimiento (Conocimiento de uno mismo).
- Autorregulación (Persona ejerce control sobre sus propias respuestas)
- Manejo tareas simultáneas.

- Solidaridad.
- Considerar al otro desde su lugar (empatía).
- Trabajo en equipo.
- Incorporación de habilidad para el ejercicio profesional.
- Adquirir estrategias para una comunicación más efectiva con otros.
- Proactivo al ejecutar actividades.
- Adquisición de estrategias para la resolución de problemas.
- Incorporar o adquirir aptitudes y habilidades para liderar.
- Adquisición de nuevos saberes.
- Posibilidad de transmisión de conocimientos a otros.
- Autoestima (Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.)
- Impulsa y promueve la defensa de los derechos humanos.
- Interacción con el entorno.

Protagonista y agente en el cambio social, El voluntario colabora en mejorar la vida en el mundo, tanto por ayudar a personas, familias como a proteger o cuidar el medio ambiente. La Acción social es parte del cumplimiento de expectativas individuales o sociales, respondiendo a ciertas conductas o para conseguir respuestas.

La participación en espacios de voluntariado aporta a:

- Construcción de una sociedad más cooperativa.
- Compromiso social.
- Involucramiento en problemáticas sociales.



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

- Cambio de actitud frente a las problemáticas sociales.
- Mirada de la comunidad como actores sociales de transformación.
- Incorporar estrategias para manejar situaciones/negociar.

MATERIAL Y MÉTODO

El tipo de estudio realizado fue descriptivo ya que permitió determinar la frecuencia con la que se presentaron las características de una determinada población y describir cuáles fueron los aportes de la participación en grupo de Estudiantes y egresados de Enfermería, por lo cual se realizó la recolección de datos necesarios del fenómeno a estudiar; y transversal cuantitativo donde las variables se estudiaron simultáneamente en un único momento determinado, mediante la aplicación de un instrumento. Los datos fueron recogidos en un periodo preciso por medio de un corte en el tiempo, comprendido en el periodo del segundo semestre del 2021. Se definió operacionalmente en 4 dimensiones:

Dimensión: Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado.

Indicador:

- Mejorar la forma de interrelacionarse con el otro.
- Considerar creencias, ideas y costumbres.
- Involucrarse con las personas y su realidad.
- Desarrollar habilidad de escucha activa.
- Valorar la importancia de retroalimentación con la comunidad.
- Incorporar estrategias de comunicación efectiva.

Dimensión: Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad.

Indicador:

- Valorar el trabajo con otros.
- Incorporación de actitud servicial.
- Cumplimiento de objetivos consensuados.
- Afianzar valores y principios personales.
- Implementar estrategias de intervención interdisciplinaria.
- Implementar estrategias para el abordaje a la comunidad.
- Adquirir competencias para el trabajo en equipo.

Dimensión: Mejora la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado.

Indicador:

- Autoconocimiento.
- Autorregulación.
- Manejo tareas simultáneas.
- Solidaridad.
- Considerar al otro desde su lugar (empatía).
- Trabajo en equipo.
- Adquirir estrategias para comunicación más efectiva con otros.
- Proactivo al ejecutar actividades.
- Adquisición de estrategias para la resolución de problemas.
- Incorporar o adquirir aptitudes y habilidades para liderar.
- Adquisición de nuevos saberes.
- Posibilidad de transmisión de conocimiento a otros.
- Autoestima.
- Impulsa y promueve la defensa de los derechos humanos.
- Interacción con el entorno.

Dimensión: Protagonista y agente en el cambio social.

Indicador:

- Construcción de una sociedad más cooperativa.
- Compromiso social.
- Involucramiento en problemáticas sociales.
- Cambio de actitudes frente a las problemáticas sociales.
- Mirada de la comunidad como actores sociales de transformación.
- Incorporar estrategias para manejar situaciones/negociar.

Debido a las dificultades que se presentaron para exceder a la población de estudio se decidió una convocatoria masiva enfocada a estudiantes y egresados que hayan participado de un voluntariado comunitario y/o universitario; la totalidad fue de 49 sujetos.

La fuente fue primaria, ya que la técnica que se utilizó fue una encuesta autoadministrada en modalidad virtual con preguntas semi-estructuradas y abiertas, mediante el uso de un formulario en línea (ver anexo 1) el mismo admitió datos válidos y fehacientes dando respuesta a los objetivos formulados; fue aplicable a toda persona.

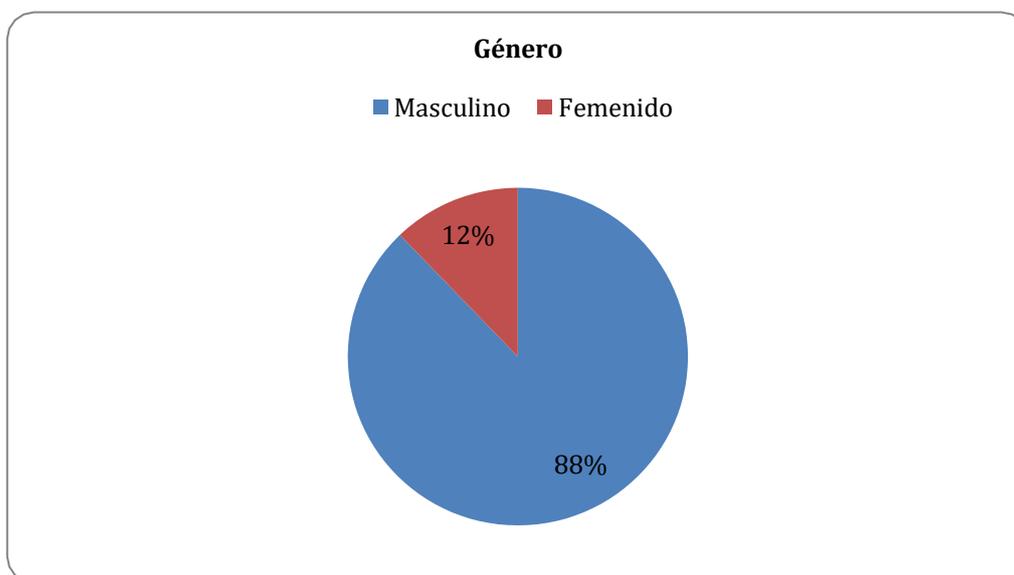
El instrumento fue diseñado por los investigadores. Para su construcción se tuvo en cuenta la variable en estudio, con sus respectivas dimensiones e indicadores. La misma estuvo conformada por un total de 12 preguntas, separadas en 4 momentos caracterización de la población detallando edad, género, estado civil, situación laboral y si es egresado o estudiante; preguntas de apertura al tema, un tercer momento de preguntas en relación a la variable y por último preguntas de cierre sobre la temática.

Los datos obtenidos fueron procesados en formato Excel, ordenándose por número de respuesta, descargando los datos de la tabla matriz, luego haciendo un análisis de frecuencias y porcentajes de los mismos, con tablas y gráficos según si las variables eran dicotómicas o tenían más de dos respuestas posibles, para así facilitar su comprensión y análisis los datos de caracterización de la población fueron presentados en gráficos de torta, y los resultados de las variables fueron exhibidos en tablas de contenidos, con sus respectivos comentarios.

RESULTADO

A continuación se presentan los datos cuantitativos de esta investigación. El mismo consta de datos sociodemográficos como de las cuatro dimensiones anteriormente mencionadas.

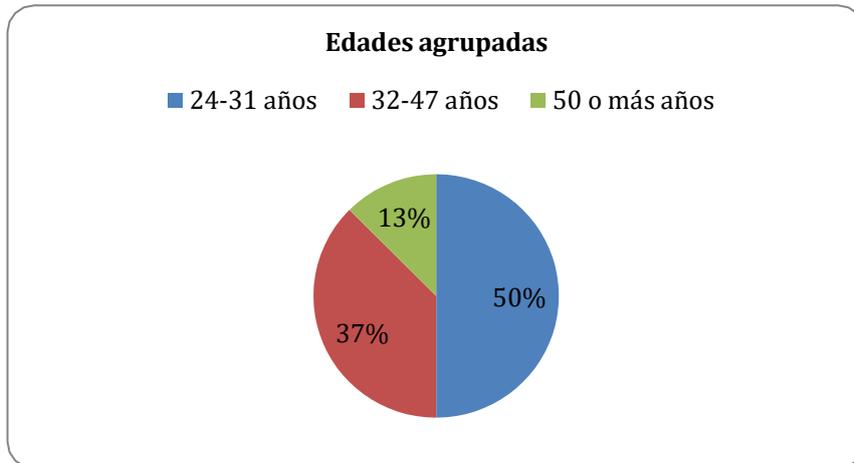
Gráfico A: Género de los estudiantes y egresados que han participado de voluntariados comunitarios y/o universitarios en el año 2021.



Fuente: formulario en línea

Comentario: Como datos generales en relación al género de los encuestados, el 12%, es decir 6 sujetos, fue género masculino, mientras que el 88%, 43 sujetos fueron de género femenino.

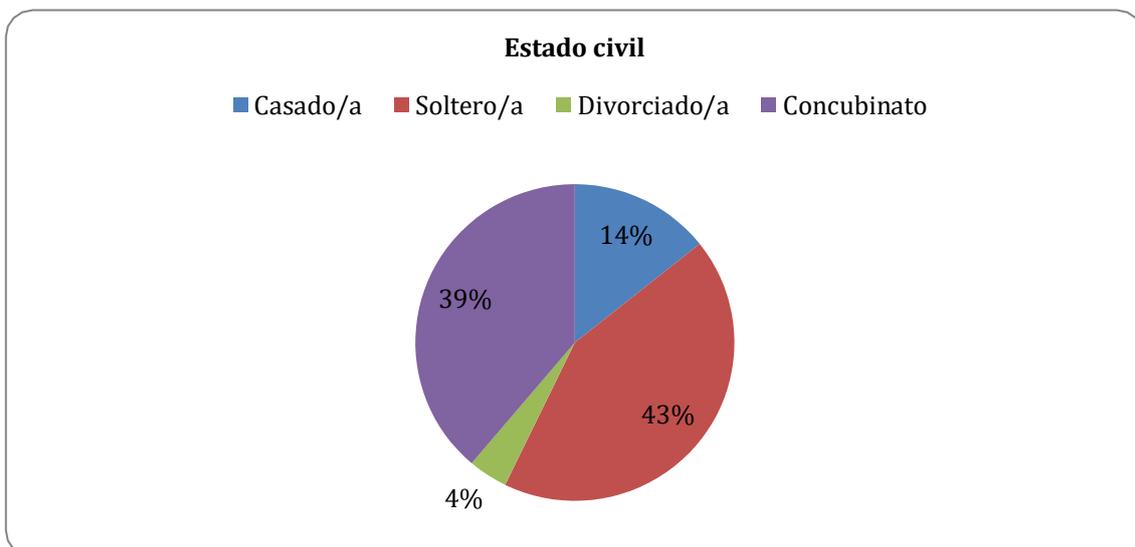
Gráfico B: Edad de los estudiantes y egresados que han participado en voluntariados comunitarios y/o universitarios en el año 2021.



Fuente: formulario en línea.

Comentario: Como datos generales en relación a las edades un 50%, 25 sujetos corresponde a grupos de 24-31 años, con un 37%, es decir 18 sujetos corresponde a grupos de 32-47 años y por último con un 13%, 6 sujetos son del grupo de más de 50 años.

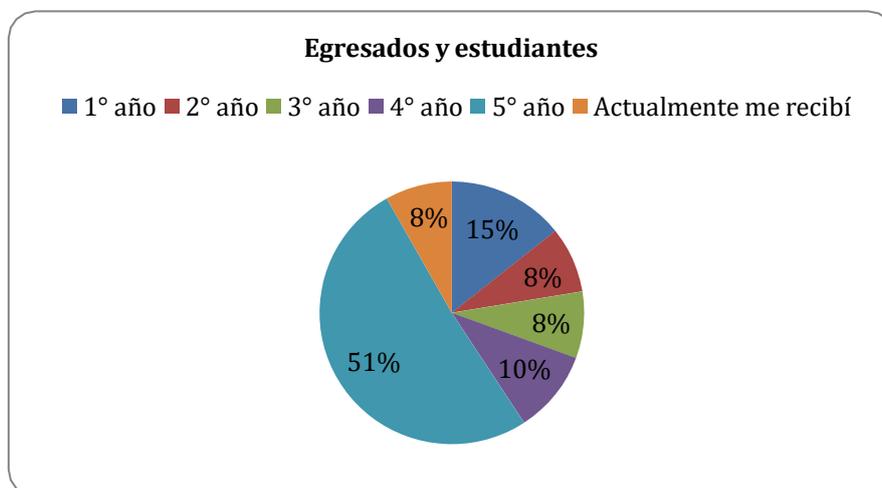
Gráfico C: Estado civil de los estudiantes y egresados que han participado en voluntariados comunitarios y/o universitarios en el año 2021.



Fuente: formulario en línea.

Comentario: Como datos generales en relación al estado civil respecto al estado civil fueron: solteros con el 43% serían 21 sujetos, con un 39% es decir 19 sujetos con concubinato, 14% un valor de 7 sujetos eran casados/as y con un 4% es decir 2 sujetos divorciados/as.

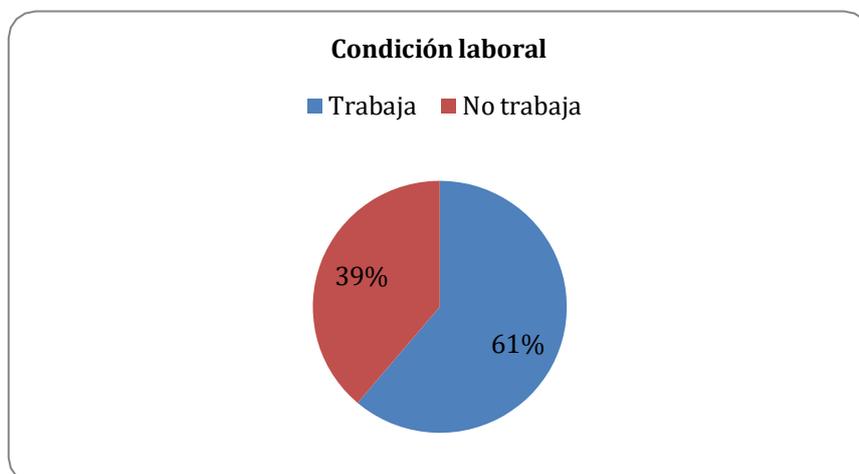
Gráfico D: Egresados y año cursado de estudiantes que han participado en voluntariados comunitarios y/o universitarios en el año 2021.



Fuente: formulario en línea,

Comentario: Como datos generales en relación a egresados y año de cursado de los estudiantes el 51% es decir 25 sujetos de ellos fueron estudiantes de 5° año, seguido de un 15% un valor de 7 sujetos de alumnos de 1° año, un 10% es decir 5 sujetos de 4° año, un 8% es decir 4 sujetos en cada año de 3° y 2° año con el mismo porcentaje, y por último un 8% un valor de 4 sujetos ya egresados de su carrera.

Gráfico E: Condición laboral de estudiantes y egresados que han participado en voluntariados comunitarios y/o universitarios en el año 2021.



Fuente: formulario en línea.

Comentarios: Como datos generales en relación a la condición laboral el 61% es decir 30 sujetos se encontró trabajando y el 39% un valor de 19 sujetos no trabajo.

Tabla N°1: **Aporta a reforzar o crear un lazo con la comunidad** según manifiestan los egresados y estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, año 2021.

Aporta a reforzar o crear un lazo con la comunidad	f	%
A- Mejorar la forma de interrelacionarse con el otro.	31	18
B- Creencias, ideas y costumbres.	16	9
C- Involucrarse con las personas y su realidad.	40	20
D- Desarrollar actividad de escucha activa.	33	19
E- Valorar la importancia de retroalimentación con la comunidad.	28	16
F- Incorporar estrategias de comunicación afectiva.	24	14
G- Fortalecer la comunicación interdisciplinaria.	1	1
H- Ayudar a sobrellevar lo cotidiano de sus necesidades.	1	1
Total de respuestas	174	100

Fuente: formulario en línea

Comentario: En la variable aportes de la participación en espacios de voluntariados comunitario/universitario a la formación enfermero se resalta de la primera dimensión “Refuerza o crea un lazo con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, el indicador que se destaca es “Involucrarse con las personas y su realidad” con un 2% (11 sujetos), seguido de “Desarrollar actividad de escucha activa” en un 19% (9 sujetos), y de “Valorar la importancia de retroalimentación con la comunidad” en un 16% (8 sujetos).

Tabla N°2: **Aporta a desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad**, según manifiestan los egresados y estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, año 2021.

Aporta a desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherentes con la realidad.	f	%
A- Valorar el trabajo con otros.	31	16
B- Incorporación de actitud servicial.	20	10
C- Cumplimientos de objetivos consensuados.	11	6
D- Afianzar principios y valores personales.	29	15
E- Implementar estrategias de intervención interdisciplinarias.	28	15
F- Implementar estrategias para el abordaje a la comunidad.	26	14
G-Adquirir competencias para el trabajo en equipo.	28	15
H- Fortalecer la comunicación interdisciplinaria.	18	9
Total de respuestas	191	100

Fuente: formulario en línea

Comentario: En cuanto a la segunda dimensión “Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad” se recalca el indicador “Valorar el trabajo con otros” que obtuvo un 16% (8 sujetos), seguido de “Afianzar principios y valores personales” en un 15% (9 sujetos) y de “Implementar estrategias de intervención interdisciplinaria” en un 15%(7 sujetos).

Tabla N°3: **Aporta a mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado** según manifiestan los egresados y estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2021.

Aporta a mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado	f	%
A- Autoconocimiento	23	7
B- Autorregulación.	4	1
C- Manejo tareas simultáneas.	25	7
D- Solidaridad.	31	9
E- Considerar al otro desde su lugar (empatía)	34	10
F- Trabajo en equipo.	41	12
G- Adquirir estrategias para una comunicación más efectiva con otros.	23	7
H- Proactivo para ejecutar actividades.	14	4
I- Adquisición de estrategias para la resolución de problemas.	17	5
J- incorporar o adquirir aptitudes y habilidades para liderar.	17	5
K- Adquisición de nuevos saberes.	32	9
L- Posibilidad de transmisión de conocimientos a otros.	22	6
M- Autoestima.	20	6
N- Impulsa y promueve la defensa de los derechos humanos.	16	5
O- Interacción con el entorno.	22	6
Total de respuestas	341	100

Fuente: formulario en línea

Comentario: La tercera dimensión “Mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado” obtuvo un mayor porcentaje el indicador “Trabajo en equipo” en un 12% (6 sujetos), seguido del indicador “Considerar al otro desde su lugar (empatía)” con un 10% (5 sujetos) y “Adquisición de nuevos saberes” en un 9% (5 sujetos).

Tabla N°4: **Aporta a constituirse en protagonista y agente en el cambio social** según manifiestan los egresados y estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2021.

Aporta a constituirse en protagonista y agente en el cambio social	f	%
A- Construcción de una comunidad más cooperativa.	14	9
B- Compromiso social.	44	29

C- Involucramiento en problemáticas sociales.	29	19
D- Cambio de actitud frente a problemáticas sociales.	18	12
E- Mirada de la comunidad como actores sociales de transformación.	24	16
F- Incorporar estrategias para manejar situaciones/negociar.	20	13
Total de respuestas	149	100

Fuente: formulario en línea

Comentario: La cuarta dimensión “Protagonista y agente en el cambio social”, su indicador de mayor porcentaje fue “Compromiso social” con un 29% (14 sujetos), seguido de “Involucramiento en problemáticas sociales” con un 19% (10 sujetos) y “Mirada de la comunidad como actores sociales de transformación” en un 16% (8 sujetos).

Por otra parte, el voluntariado en el que participan o participaron los sujetos encuestados fueron el EVE y el Voluntariado covid-19. La razón por la cual decidieron participar del mismo fue en poder brindar un servicio a la comunidad, adquirir experiencia, capacitación y conocimientos en la profesión. Por otra parte, también manifestaron que las razones del voluntariado pasaron por el interés de brindar prevención y promoción de la salud en la población y generar impacto social.

Se destaca además, con los datos cualitativos, en los encuestados que la idea previa del voluntariado consistió en poder colaborar en proyecto, hacer un trabajo asistencial en algún área específica y poder incentivar o fomentar a estudiantes a formar parte de equipos, brindando estrategias o herramientas para implementar en la población de mayor necesidad. Por otro lado, también la idea previa fue asistir, ayudar y orientar a la comunidad en la salud integral, con una impronta de solidaridad hacia la población en general. En relación a ello, los aspectos que destacaron los voluntarios fue la participación en el área de promoción de la salud, como también el valor del trabajo en equipo, la empatía o ponerse en el lugar del otro. Asimismo, se destacó el aprendizaje intersectorial, la comunicación y comprensión de la comunidad como aspectos a desarrollar para orientar el trabajo comunitario.

En su gran mayoría, los encuestados vivieron muy buenas experiencias en su voluntariado, destacando el crecimiento personal y profesional en sus prácticas, en el cual adquirieron herramientas para mejorar las formas de relacionarse con los pacientes y la comunidad en general. Del mismo modo, se acentuó de la experiencia un crecimiento en

materia de conocimientos y autoconocimiento de los sujetos participantes, viendo realidades “crudas” en los barrios y las necesidades de los vecinos.

DISCUSIÓN

El objetivo general de este estudio fue conocer los aportes que resultan de la participación en espacios de voluntariados comunitarios y/o universitarios según lo que manifiestan los estudiantes y/o egresados de la Lic. en enfermería, durante el segundo semestre del 2021.

En relación a la edad de los encuestados (N=49), 25 sujetos se encuentra entre las edades de 24 a 31 años, mientras que el 44 de los sujetos es de género femenino. El estado civil de los sujetos eran solteros de 21 sujetos y 30 sujetos se encontraban trabajando. Por su parte, 25 sujetos fueron estudiantes de 5º, seguido de un valor de 4 sujetos que ya se han recibido como enfermeros.

En referencia a la dimensión “Aporta a reforzar o ayuda a crear lazos con la comunidad en la que está realizando el voluntariado”, se observó durante la ejecución del instrumento, que el 20% de los entrevistados, es decir 40 sujetos, tienen como prioridad involucrarse con las personas y su realidad, como también 9 de los sujetos encuestados ha manifestado desarrollar habilidades de escucha activa. Sin embargo, entre los indicadores que no alcanzaron puntuación alta fueron fortalecer la comunicación interdisciplinaria y ayudar a sobrellevar lo cotidiano de sus necesidades con solo un 1% para ambos.

Los datos con mayor puntuación concuerdan con los del Observatorio del Tercer Sector (2009), donde las políticas nacionales de servicios juveniles han podido establecer lazos colaborativos entre las instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, como por ejemplo la vinculación de las universidades con la comunidad. De acuerdo a los resultados se concluyó que los estudiantes y egresados que participan en voluntariados tienen como prioridad involucrarse con las personas y su realidad pero no tienen en cuenta las creencias, ideas y costumbres de la comunidad, siendo esto un factor de mayor relevancia. Según la

teoría de Leininger (1999) tener presente estos aspectos a la hora de prestar servicios de cuidados, permitirá al futuro profesional a realizar una atención de manera efectiva y holística. Además es Gaeta Quesada (2015) quien en su estudio nos revela que el involucramiento de estudiantes universitarios en acciones de voluntariado, consideran a la ayuda a terceros (filantropía), distintos tipos de participación: en asociaciones de interés (centros de alumnos y federaciones de estudiantes), en actividades culturales, en causas y campañas y en movimientos o partidos políticos.

También el estudio de Ortiz (2013) destacó que el involucramiento de los estudiantes universitarios en los voluntariados es de estudiantes más jóvenes y de género femenino, al igual que los resultados de esta investigación, existiendo una predisposición de las mujeres para involucrarse en este tipo de actividades sólo porque son más bondadosas y a una mayor aversión por parte de los hombres para su participación.

En alusión a la dimensión “Desarrollar la sensibilidad social y colaborar en incorporar actitudes de trabajo coherente con la realidad”, resultó de la aplicación del instrumento, que el 16% (8 sujetos) de los entrevistados señalaron valorar el trabajo con otros, mientras que el 15% (7 sujetos) remarcaron afianzar principios y valores personales, y por último implementar estrategias de intervención interdisciplinaria con un 15% (7 sujetos). Por su parte, los indicadores con resultados más bajos fueron cumplimientos de objetivos consensuados con solo un 6% (3 sujetos), fortalecer la comunicación interdisciplinaria con un 9% (5 sujetos) y por último implementar estrategias para el abordaje a la comunidad con un 14% (7 sujetos). Si tomamos en cuenta las puntuaciones más altas de este estudio se puede observar una concordancia con lo expuesto con Gaeta Quesada (2015), el cual manifestó en sus estudios que entre los beneficios que otorga realizar un voluntariado está en que los alumnos cambian su perspectiva y sensibilidad sobre la responsabilidad social y cívica. El valorar el trabajo en equipo, cómo y afianzar principios y valores personales son característicos de los voluntarios que realizan alguna actividad. Hevia y Vergara-Lope (2019) hallaron en sus estudios que los voluntarios estudiados en la ciudad de México, mayormente estudiantes, poseen mayores valores personales como la honestidad, la responsabilidad y la integridad, y valores sociales como la justicia e igualdad social, compromiso social y prosocialidad, que valores individualistas como el hedonismo y el reconocimiento social. En este estudio, la mayoría de los participantes puntuaron más alto en la dimensión “honestidad”.

En cuanto a estos resultados de menor valor podemos acotar que al igual que la primera variable los encuestados no le dan la importancia adecuada a la comunicación entre pares, no tener en cuenta algo tan importante como la comunicación puede desembocar en algo que afecte de manera negativa la salud de las personas, ya que esto afecta directamente a la hora de brindar atención a la comunidad de manera integral. Los estudios en el Observatorio del Tercer Sector (2009) manifiesta que uno de los aspectos de mayor relevancia en la fase de desarrollo de un voluntariado es la comunicación; en todas las organizaciones existe mucha comunicación informal y también se establecen canales formalizados, aunque no siempre se aprovechan o se potencian los posibles canales disponibles y es recomendable reflexionar periódicamente para avanzar en este sentido.

Al considerar la dimensión “Mejora la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado”, luego de la toma de los instrumento se obtuvo que el 12% (6 sujetos) señaló como importante el trabajo en equipo trabajo, considerar al otro desde su lugar (empatía) con un 10% (5 sujetos), y el indicador solidaridad con 10% (5 sujetos). Los indicadores de menor puntaje son, autorregulación con un 1% (1 sujeto), proactivo para ejecutar actividades un 4% (2 sujetos) y adquisición de estrategias para la resolución de problemas con un 5% (3 sujetos).

Ante estos resultados se puede observar que las personas encuestadas consideran que es de gran importancia a la hora de ayudar a la comunidad poder trabajar en equipo, tener empatía hacia las demás personas y ser solidarios con el fin de llevar a cabo nuestro objetivo como profesionales de salud que es el cuidado. En todo voluntariado se destacan la solidaridad y el trabajo en equipo, y por supuesto la voluntariedad, ya que se detecta que alguien necesita la ayuda de otro, observándose la reciprocidad entre las personas, ver la carencia de esta reciprocidad lleva a la acción de hacer algo por la vida, que se haga una realidad y se viva en el mundo.

En relación con la dimensión “Protagonista y agente en el cambio social”, se obtuvo como resultado que el 29% (14 sujetos) respondieron al indicador compromiso social consiguió, involucramiento en problemáticas sociales con un 19% (10 sujetos) y el indicador mirada de la comunidad como actores sociales de transformación con un 16% (8 sujetos) de respuestas. Sin embargo, los indicadores con menor puntaje construcción de una comunidad

más cooperativa obtuvo un 9% (5 sujetos) e incorporar estrategias para manejar situaciones/negociar un 13% (6 sujetos).

De acuerdo con los resultados en relación a la cuarta variable podemos concluir que voluntarios manifiestan comprometerse con las problemáticas de la sociedad en general, siendo actores activos en la resolución de las problemáticas presentes a nivel grupal. En este sentido, Lossio (2018) manifestó que los programas de voluntariados universitarios fortalecen las experiencias de abordaje profesional a problemáticas sociales complejas, donde las universidades pusieron a disposición su trabajo y su conocimiento con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de las comunidades en las que se insertan.

Se destaca además, con los datos cualitativos, en los encuestados que la idea previa del voluntariado consistió en poder colaborar en proyecto, hacer un trabajo asistencial en algún área específica y poder incentivar o fomentar a estudiantes a formar parte de equipos, brindando estrategias o herramientas para implementar en la población de mayor necesidad. Por otro lado, también la idea previa fue asistir, ayudar y orientar a la comunidad en la salud integral, con una impronta de solidaridad hacia la población en general. En relación a ello, los aspectos que destacaron los voluntarios fue la participación en el área de promoción de la salud, como también el valor del trabajo en equipo, la empatía o ponerse en el lugar del otro. Asimismo, se destacó el aprendizaje intersectorial, la comunicación y comprensión de la comunidad como aspectos a desarrollar para orientar el trabajo comunitario.

En su gran mayoría, los encuestados vivieron muy buenas experiencias en su voluntariado, destacando el crecimiento personal y profesional en sus prácticas, en el cual adquirieron herramientas para mejorar las formas de relacionarse con los pacientes y la comunidad en general. Del mismo modo, se acentuó de la experiencia un crecimiento en materia de conocimientos y autoconocimiento de los sujetos participantes, viendo realidades “crudas” en los barrios y las necesidades de los vecinos.

CONCLUSIÓN

Esta investigación representó un interés y una posibilidad de transmitir datos fácticos sobre las características y aportes de diversos voluntariados donde los estudiantes universitarios participan. En primer lugar se constató que más del 50% de los voluntarios son personas jóvenes de entre 24 y 31 años y en su mayoría pertenecen al género femenino. En segundo lugar que los lazos que se crean en los voluntariados tiene que ver principalmente con involucrarse con las personas que asisten y sus realidades, aunque el indicador que menos se tuvo en cuenta en la respuesta de los encuestados fue fortalecer la comunicación interdisciplinaria y ayudar a sobrellevar lo cotidiano de sus necesidades. Por otra parte, en materia de desarrollo en la sensibilidad social, los estudiantes manifestaron valorar el trabajo en equipo. Sin embargo, el indicador menos presente en esta dimensión fue fortalecer la comunicación interdisciplinaria.

En tercer lugar, en lo que respecta a aporta a mejorar la autoestima y perspectiva de la propia vida del voluntariado también los encuestados valoraron el trabajo en equipo, como también el considerar al otro de manera empática, aunque cabe destacar que el indicador menos contestado fue la autorregulación de los voluntarios. Por su parte, el voluntario como protagonista del cambio social manifestó en su gran mayoría que lo hace a través del compromiso social y en menor medida por medio de la construcción de una comunidad más cooperativa.

Sin embargo, en las preguntas abiertas del cuestionario, los voluntarios manifestaron vivir muy buenas experiencias, destacando el crecimiento personal y profesional en sus prácticas, en el cual adquirieron herramientas para mejorar las formas de relacionarse con los pacientes y la comunidad en general. Del mismo modo, se acentuó de la experiencia un crecimiento en materia de conocimientos y autoconocimiento de los sujetos participantes, viendo realidades “crudas” en los barrios y las necesidades de los vecinos.

Recomendaciones

- Difundir los resultados obtenidos en encuentros institucionales.
- Refuncionalizar el equipo de EVE u otro a nivel institucional, considerando las realidades que ha tocado vivir en los últimos dos años de pandemia.
- Acreditar un reconocimiento institucional por parte de las universidades en lo relativo a su consideración como actividad de vinculación con el medio.
- Fomentar y revisar la comunicación interdisciplinar en los programas de voluntariados universitarios para ayudar a la integración y motivación dentro de los programas, difundiendo información en la revista o en la página de la esc. De enfermería, como así también entregando folletos y colocando afiches informativos en pasillos de la institución.
- Ofrecer a los voluntarios y voluntarias una atención personal y un trato directo, organizando encuentros interactivos tanto presenciales como virtuales, y de esta forma, se sienten uno/a más en la organización, miembros de un único equipo.

Referencia Bibliográfica

Agüero, G. L. y Fernández, M. A. F. (2020). Aportes de la Participación en Espacios de Voluntariado a la Formación Enfermero, [Tesis de grado, Universidad Nacional de Córdoba]

Ballester Alarcón, V. (2021). El voluntariado universitario visto por las entidades del voluntariado, pp. 273-284. En Márquez, C. (editor). Transformación universitaria. Retos y oportunidades. Ediciones Universidad de Salamanca. España

Borel, M., Iriarte, L., Dominella, V., Seitz, A. y Simón, C. (2009). El Voluntariado Universitario como forma de extensión y su lugar en la formación profesional, en la Universidad Nacional del Sur. En Cernadas, M. y Marcilese, J (Editores). Política, sociedad y cultura en el Sudoeste Bonaerense (Actas de las V Jornadas Interdisciplinarias del Sudoeste Bonaerense). EdiUNS: Bahía Blanca. ISBN 978- 987-25102-4-4.

Carrasco Falcó, E., Fernández Ortiz, L., García Sáez del Burgo, R., Guerrero Espejo, M. Polo Gaitán, G., Quiles Blasco, M., Quintero, I. y Turrión Borrillo, L. (2015). Voluntariado en salud mental. Cuadernos formativos. Fundación Juan Ciudad, Madrid.

Clérico, G., Bonelli, M y Ingüi, P. (2019). El voluntariado como espacio formativo en competencias interculturales. Un aporte para la integralidad de la formación universitaria. Revista de Extensión Universitaria, 9(11), 110-129. <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/Extension/article/view/8717/12271>

Gaete Quezada, R. (2015). El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Un estudio de caso. Última Década, (43), 235-260. [fecha de Consulta 26 de Enero de 2022]. ISSN: 0717-4691. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19544220009>

Hevia, F. J., & Vergara-Lope, S. (2019). Características, satisfacción vital y valores entre voluntarios en México. Evidencias de un proyecto educativo. Espiral (Guadalajara), 26(76), 135-182. <https://doi.org/10.32870/ees.v26i76.7093>

<https://normas-apa.org/citas/>

Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán (2022). Voluntariado. México. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y nutrición Salvador Zubiran. Recuperado de: <http://www.innsz.mx/opencms/contenido/voluntariado.html>

Kliksberg, B. (2006). El voluntariado en Latinoamérica, siete tesis para la discusión. Disponible en: [http:// voluntariadofce.com.ar/wp-content/uploads/2011/07/siete-tesis-voluntariado.pdf](http://voluntariadofce.com.ar/wp-content/uploads/2011/07/siete-tesis-voluntariado.pdf)

Ley Nacional de Voluntariado Social N^o 25.855 (2014). Ley Nacional del VOLUNTARIADO SOCIAL– Argentina. PP 1. Recuperado de: <http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar/recursosWEB/recursos2/leynacionaldevoluntariadosocial.pdf>

Leininger, M. (1999). Cuidar a los que son de culturas diferentes requiere el conocimiento y las aptitudes de la enfermería transcultural. *Cultura de los cuidados*, Año III, n. 6 (2. semestre 1999); pp. 5-12.

Lossio, O. J. M. (2018). Experiencias de voluntarios universitarios en un proyecto de inclusión educativa en la escuela secundaria. *Revista Conexão UEPG*, 14(3), 322-328.

Mato, D. (2013) Contribución de experiencias de vinculación social de las universidades al mejoramiento de la calidad académica y factores que limitan su desarrollo y valoración institucional. *Revista da Avaliação da Educação Superior*(18)1. <https://www.scielo.br/j/aval/a/kjvsgjzkvHnYwrRFrMmrWgK/?lang=es>

Mato, D. A. (2013). Aprendizajes de equipos universitarios en experiencias de colaboración con comunidades y organizaciones sociales realizadas con apoyo del Programa de Voluntariado Universitario de Argentina, 2008.

Médicos y enfermeras voluntarios: 4 formas de ser cooperante este verano. (2019, April 14). *Enfermería - Nursing*. <https://asistenciasanitaria.com.ar/2019/04/14/medicos-y-enfermeras-voluntarios-4-formas-de-ser-cooperante-este-verano/>

Miguel, M. R., Juliá-Sanchis, R., Esquerdo, Á. P., Esquerdo, V. P., & Pastor-Bernabeu, M. V. (2019). Experiencia de voluntariado de salud mental en estudiantes de enfermería. Una aproximación cualitativa. *Revista Española de Enfermería de Salud Mental*, (6).

Mínguez Covacho, A., Jiménez de Miguel, B., Polo Gaitán, G. y Escorihuela Lahoz, S (2017). Cuaderno de formación básica voluntariado San Juan de Dios. Fundación Juan Ciudad. Madrid

Modelos y Teorías en Enfermería, (8 de Mayo de 2010). Blogspot. <http://teoriasalud.blogspot.com/p/madeleine-leininger.html>

Observatorio del Tercer Sector (2009). Manual de gestión del voluntariado. Fundación “la Caixa”. España

Ortiz, A. Y. (2013). Creencias Motivacionales y Actitudes frente al Voluntariado: Un estudio con jóvenes universitarios en Portugal.

Pastores de la Gente (2013). El ejército de salvación. Recuperado de: <https://www.cordialmentepxg.com/2013/07/08/el-ejercito-de-salvacion/>

Resolución 785 de 2018 [Honorable Consejo Directivo de la Facultad de CS. Médicas] Propuesta de reforma curricular de la carrera de Licenciatura en Enfermería. 27 de noviembre de 2018. <https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/15/2020/08/Resolucion-785-Propuesta-de-Reforma.pdf>

Ríos, R. (2004). Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas de los Alumnos de la PUC. *Psykhe*, 13(2),99-115.[fecha de Consulta 29 de Enero de 2022]. ISSN: 0717-0297. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96713208>

UNC (2018). Soy ESTUDIANTE VOLUNTARIO de la UNC. Vida estudiantil- ciudadanía estudiantil- Ciudadanía estudiantil y comunicación. Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/soy-estudiante-voluntario-de-la-unc>

Universidad Nacional de Córdoba (2022). Voluntariado Covid 19– Facultad de Ciencias Médicas. Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/programa-compromiso-social-estudiantil/voluntariado-covid-19%E2%80%93facultad-de-ciencias-m%C3%A9dicas>

Universidad Nacional de Córdoba (2022). Voluntariado Covid 19– Facultad de Ciencias Médicas. Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/programa-compromiso-social-estudiantil/voluntariado-covid-19%E2%80%93facultad-de-ciencias-m%C3%A9dicas>

Universidad Nacional del Litoral (2016). Régimen del Voluntariado Universitario. PP 2. Recuperado de: <https://www.fiq.unl.edu.ar/extension/wp-content/uploads/sites/9/2020/12/R%C3%A9gimen-de-Voluntariado-Universitario.pdf>

Vecina Jiménez, M., Chacón Fuertes, F., y Sueiro Abad, M. (2009). Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*, 21(1),112-117.[fecha de Consulta 29 de Enero de 2022]. ISSN: 0214-9915. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711818018>

Voluntariado (2020) Hospital de clínicas “José de San Martín. Recuperado de: <http://www.hospitaldeclinicas.uba.ar/2020/10/06/voluntariado/>

Zárate, M. Á. M., Flores, S. E. G., & Saorín, J. T. (2020) Capítulo 16. El voluntariado universitario en la gestión y atención de estudiantes con discapacidad en Universidades e Instituciones de Educación Superior (ies) de Iberoamérica. Una aproximación para su estudio. *La Institucionalización del Voluntariado Universitario en México e Iberoamérica: Experiencias de Investigación*, pp. 101.

Anexos

“CONSENTIMIENTO INFORMADO”

Mediante el presente documento estamos solicitando su consentimiento para brindar información que será utilizada en el marco de un estudio de investigación de la cátedra de Taller Trabajo Final. El estudio es de carácter voluntario. Para realizar este tipo de estudio, se requerirá de su colaboración, brindando información que brindará a la profesión avances y futuras investigaciones. Se guardará anonimato de los datos, las únicas personas a ver los datos que se obtengan son los investigadores del estudio. Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento, también puede comunicarse con los investigadores. Desde ya le agradecemos su participación y colaboración en nuestro informe de tesis. ¿Está de acuerdo?.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FORMULARIO DE GOOGLE:

https://docs.google.com/forms/d/1qCVpOslA7HigJnLcg_QyOiOn7B4Bn3czK5Pm0Z5HiIo/e/dit

Datos demográficos:

- masculino
- femenino
- Otro.....

Edad:

.....

Estado civil:

- Casado/a

- Soltero/a
- Divorciado/a
- Concubinato

Lugar donde se domicilia actualmente?

- Córdoba Capital
- Interior de Córdoba
- Otra provincia
- Otro país

Año en que se encuentra cursando la Licenciatura en Enfermería?

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año
- Cuarto año
- Quinto año
- Actualmente me recibí
- Abandone la carrera por motivos personales

Condición laboral:

- Si trabajo
- No trabajo

¿Cómo se llama el voluntariado en el que usted participa o participó?

.....

¿Cuál fue la razón por la que decidió participar en el voluntariado?

.....

¿Cuál era su idea previa sobre lo que consistía el voluntario?

.....

¿Qué aspectos destacaría de su participación en el voluntariado?

.....

¿Cuál de las siguientes opciones considera como aporte que refuerza o ayude a crear lazos con la comunidad? (puede señalar más de una opción).

- A. Mejorar la forma de interrelacionarse con el otro.
- B. Creencias, ideas y costumbres.
- C. Involucrarse con las personas y su realidad.
- D. Desarrollar habilidad de escucha activa.
- E. Valorar la importancia de retroalimentación con la comunidad.
- F. Incorporar estrategias de comunicación efectiva
- Otra.....

De las siguientes opciones, ¿Qué aportes identificaría que haya contribuido a desarrollar la sensibilidad social e incorporar actitudes coherentes con la realidad actual? (Puede señalar más de una opción).

- A. Valorar el trabajo con otros.
- B. Incorporación de actitud servicial.
- C. Cumplimiento de objetivos consensuados.
- D. Afianzar valores y principios personales.
- E. Implementar estrategias de intervención interdisciplinaria.
- F. Implementar estrategias para el abordaje a la comunidad.
- G. Adquirir competencias para el trabajo en equipo.
- H. Fortalecer la comunicación interdisciplinaria
- Otra.....

De las siguientes opciones ¿Qué aportes identificaría que le brindó a su autoestima y actitudes como persona la participación en el voluntariado (puede señalar más de una opción).

- A. Autoconocimiento.
- B. Autorregulación.
- C. Manejo tareas simultáneas.
- D. Solidaridad.
- E. Considerar al otro desde su lugar (empatía).
- F. Trabajo en equipo.
- G. Adquirir estrategias para una comunicación más efectiva con otros
- H. Proactivo al ejecutar actividades.
- I. Adquisición de estrategias para la resolución de problemas.
- J. Incorporar o adquirir aptitudes y habilidades para liderar.
- K. Adquisición de nuevos saberes.
- L. Posibilidad de transmisión de conocimientos a otros.
- M. Autoestima.
- N. Impulsa y promueve la defensa de los derechos humanos.
- O. Interacción con el entorno.
- Otra.....

¿Cuál de las siguientes opciones considera, como aporte que haya contribuido a tu papel como protagonista y agente del cambio social? (puede señalar más de una opción).

- A.Construcción de una sociedad más cooperativa.
- B.Compromiso social.
- C.Involucramiento en problemáticas sociales.
- D.Cambio de actitud frente a las problemáticas sociales.
- E. Mirada de la comunidad como actores sociales de transformación.
- F.Incorporar estrategias para manejar situaciones/ negociar.
- Otra.....

¿Cómo definirías tu experiencia de participación en el voluntariado?

.....

¿En qué actividades y proyectos de índole de voluntariado ha participado?

.....

¿Qué conocimientos incorporó o pudo transferir durante su participación en el voluntariado?

.....

¿Cuál fue el rol o función que asumió cuando participó en el voluntariado?

.....

¿Qué aportes podría mencionar, además de los planteados más arriba, que le otorgó la participación en el voluntariado?

.....

“NOTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN”

Córdoba, septiembre de 2020

Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias Médicas Escuela
de Enfermería
A la Sra. Directora
D...../.....D

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes y por su intermedio a quien corresponda, a fin de poner en su conocimiento que los estudiantes Aguilar Luis Eduardo, Morales Fabiana Guadalupe y Oliva Abigail egresados de la Escuela de Enfermería, los cuales se encuentran ejecutando un proyecto sobre los “Aportes de la participación en espacios de voluntariados a la formación enfermero”. Por tal motivo, se solicita autorización para realizar encuestas en línea a estudiantes y/o egresados que hayan participado en voluntariados comunitarios/universitarios.

Sin otro particular se agradece su intervención y saluda atentamente.

..... /