



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE TRABAJO FINAL

Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 del Personal de Enfermería

Estudio Cuantitativo descriptivo, a realizarse con Enfermeros/as del Área de Obstetricia, en el Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo, en el segundo semestre del año 2022.

Asesora Metodológica:

Prof. Lic. Marcela Sapei

Autoras:

BonaventuraAmsler, Alejandra Gisela

Zanchi, Nanci Del Valle

Córdoba, Febrero de 2022



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

DATOS DE LAS AUTORAS

BONAVENTURA AMSLER, ALEJANDRA GISELA

Enfermera Profesional, egresada de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2005. Actualmente estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la misma facultad. Se desempeña como enfermera de nivel operativo del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo, desde el año 2008.

ZANCHI, NANCI DEL VALLE

Enfermera Profesional, egresada del Instituto Superior San Nicolás de Córdoba en el año 2013. Actualmente estudiante de la Licenciatura en Enfermería de la misma facultad. Se desempeña como enfermera de nivel operativo del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo, desde el año 2013.



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

AGRADECIMIENTOS

Queremos dirigir nuestros agradecimientos a:

Licenciada Sapei Marcela, por su acompañamiento, paciencia y respeto en la producción de este proyecto.

Al cuerpo docente de la Escuela de Enfermería por el apoyo en nuestro proceso de aprendizaje.

Licenciada Polito Pamela y Moreno Érica, por sus aportes desinteresados y el tiempo brindado.

Nuestras familias por habernos apoyado incondicionalmente para el logro de esta meta.



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

DEDICATORIAS

A mi hija Martina y a mi madre Liliana por su acompañamiento incondicional.

A mis familiares, amigas/os, compañeras/os de trabajo por brindarme contención y motivación para continuar.

A mis abuelos maternos que desde el lugar donde se encuentran me ayudaron.

A aquellas personas que estuvieron presentes en diferentes momentos durante el transcurso de estos cinco años.

A mi compañera de Tesina por su comprensión y paciencia.

Alejandra.

A Dios por haberme dado la oportunidad de estudiar esta carrera que es mi vocación.

A la Escuela de Enfermería de la U.N.C. y a todos mis profesores por darme esta formación académica.

A mi compañera de Tesina por confiar en mí.

A mi familia, amigos y compañeros de trabajo por el apoyo recibido.

Nanci.

ÍNDICE

PRÓLOGO	1
CAPÍTULO I: El Problema de Investigación	2
PLANTEO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	3
JUSTIFICACIÓN	11
MARCO TEÓRICO	12
DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	22
OBJETIVO GENERAL	24
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
CAPÍTULO II: Diseño Metodológico	25
TIPO DE ESTUDIO	26
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	27
POBLACIÓN Y MUESTRA	28
FUENTE, TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS	30
PLAN DE PRESENTACIÓN DE DATOS	30
PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS	37
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	37
PRESUPUESTO	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXO	45
NOTA DE AUTORIZACIÓN	46
CONSENTIMIENTO INFORMADO	47
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
TABLA MATRIZ	49

PRÓLOGO

Actualmente se vive una crisis sanitaria de alcance global, catalogada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia. La misma afectó a numerosos ámbitos, particularmente al sector hospitalario y sus trabajadores de salud, entre los que se encuentra el personal de enfermería, exacerbando las problemáticas e intensificando los estresores laborales ya existentes.

Con los nuevos desafíos en contexto de Covid-19, dichos profesionales perciben limitaciones, por lo tanto, para lograr combatir estos sucesos se ven ante la obligación de recurrir a su capacidad de tolerancia y resistencia.

La presente investigación surge de la necesidad de ahondar sobre los factores causales del estrés laboral en contexto de pandemia de Covid-19, buscando conocer el nivel de afectación de los estresores físicos, psíquicos y sociales para proporcionar información útil a la disciplina de Enfermería, concientizando sobre el entorno hostil al que está expuesto este personal de salud.

El objetivo general será conocer la presencia de situaciones generadoras de estrés laboral que prevalecen en el Personal de Enfermería, durante el desempeño de su jornada laboral en contexto de Covid-19, en el Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre de 2022.

Los objetivos específicos serán describir las situaciones generadoras de estrés laboral del Personal de Enfermería en contexto de Covid-19, considerando las dimensiones físicas, psíquicas y sociales que afectan al profesional de Enfermería.

Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Los datos serán recolectados mediante un cuestionario de simple resolución a una muestra aleatoria de 50 enfermeras/os del Área de Obstetricia. Se utilizarán gráficos de torta para los datos socio-demográficos y cuadros de contenidos para las dimensiones e indicadores abordados.

CAPÍTULO I

El Problema de Investigación

PLANTEO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente se vive una crisis sanitaria de alcance global, catalogada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia. Según Medina y Canales (2020) por las características de la misma el personal de salud se enfrenta a estresores laborales intensos, tales como largas jornadas de trabajo, sobrecarga laboral, necesidad permanente de concentración y escasez de equipamientos de protección, entre otros.

A nivel Mundial, Paredes Pino (2021) refiere que “los trabajadores de la salud, incluidos los enfermeros, se han visto afectados por las consecuencias psicológicas que implica trabajar bajo presión, debido a los desafíos y riesgos laborales asociados al Covid-19” (p. 3).

Existen diversos posicionamientos respecto al estrés en contexto de pandemias; el mismo, es considerado una alteración que afecta cada vez más a las personas. Amemiya-Hoshi et al.(2018) refiere en su trabajo que la OMS define al estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción” (p. 308).

Los estudios realizados por la Organización Panamericana de la Salud (OPS,2016), demuestran que el estrés laboral se genera en el mundo del trabajo por sus avances industriales, la globalización, el desarrollo tecnológico y las comunicaciones virtuales; imponiendo retos y condiciones que con frecuencia exceden los límites de nuestras habilidades y capacidades. Su resultado es el estrés, que puede conducirnos a disfunciones físicas, mentales y sociales; incluso dañar nuestra salud, mermar nuestra productividad y afectar nuestros círculos familiares y sociales.

A nivel Latinoamericano, más específicamente en El Salvador, el estrés laboral constituye, según un estudio realizado por González Rivas y Rosa (2016), uno de los

principales riesgos a causa del daño a nivel psicológico, físico y social, con un promedio diario de 250 atenciones. En Ecuador, Paredes Pino (2021) afirma que el 43 % de los estudios realizados según la evidencia científica, entre los factores relacionados con el estrés laboral se destacan la tensión, la ansiedad, el cansancio y la depresión.

A nivel Nacional, Melendi (2021) plantea que la pandemia acelera muchos cambios, pero también deja en evidencia otras cuestiones. Resulta destacable la labor del personal de salud que pese a las limitaciones existentes asisten a los pacientes sospechados o confirmados de Covid-19, debiendo sortear distintos obstáculos que ponen en peligro su salud, su vida y la de sus seres queridos. No obstante a pesar de esto y a la falta de provisión de los elementos de protección personal, de la discriminación y/o estigmatización padecida, de los diversos conflictos salariales, de la extensiva cantidad de horas de trabajo, de la carga física y emocional que conlleva la crisis sanitaria; se continúa trabajando para cuidar la salud y la vida de las personas que asisten a las instituciones hospitalarias.

A nivel Provincial con el crecimiento de la desocupación, gran cantidad de personas quedaron sin cobertura de salud recurriendo al sector público para su atención. Los efectores de salud no cuentan con estructura, insumos y recursos humanos para absorber el aumento de la demanda. Así el trabajo y sus condiciones se modificaron sustancialmente, produciendo efectos en la subjetividad de los mismos.

Según un estudio realizado por Rivarola Montejano et al. (2021) demuestra que los/as trabajadores/as de la salud que se desempeñan en instituciones receptoras de casos sospechosos o confirmados de Covid-19 presentan una prevalencia notable de problemas de sueño, síntomas de depresión, ansiedad, estrés, impacto de evento estresante y consumo de medicamentos no recetados. A su vez, los/as trabajadores/as que experimentan eventos de discriminación y desprecio por parte de su círculo más cercano, poseen mayor riesgo de presentar problemas severos a moderados de insomnio y estrés.

A nivel Institucional, con los nuevos desafíos en contexto pandémico, los profesionales de la salud perciben limitaciones a nivel de recursos tanto humano como material, por lo tanto, para lograr combatir la situación problemática se ven ante la necesidad de recurrir a su capacidad de tolerancia y resistencia.

Lo relatado también sucede en el Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo. El mismo es una de las principales maternidades de carácter público que se encuentra en Barrio La France de la ciudad de Córdoba. Allí se trabaja a diario para implementar nuevos procedimientos que permitan elevar los estándares de calidad en salud maternal y neonatal. Una de sus principales metas institucionales es la de colaborar con la reducción de la mortalidad de recién nacidos y materna, durante el parto o embarazo. El área de Neonatología del Hospital es una de las más reconocidas de la ciudad.

La comunidad que acude al Hospital proviene en su mayoría de la ciudad de Córdoba y minoritariamente de zonas periféricas, en ocasiones del interior de la provincia. A las personas que concurren se les suministra tanto prevención como atención de salud de acuerdo a los requerimientos de las mismas en las siguientes especialidades: Neonatología, Adolescencia, Ginecología y Obstetricia.

El personal de salud que integra dicha institución está capacitado para atender y cuidar a madre e hijo durante todo el proceso de embarazo, parto y puerperio.

El Personal de Enfermería forma parte del plantel mencionado, siendo en su totalidad la cantidad de 246 personas, de las cuales 114 laboran en el Servicio de Obstetricia. El nivel académico de los últimos es de 46 licenciados/as y 68 técnicos/as.

Teniendo en cuenta lo expuesto, se realizaron las siguientes observaciones:

Durante la pandemia de Covid- 19 se vieron exacerbadas las problemáticas ya existentes en diferentes ámbitos, uno de los más golpeados es el hospitalario y dentro del equipo de salud, el personal de enfermería, ya que se encuentra en atención continua y directa del paciente.

En dicho espacio se observa que las condiciones y medio ambiente de trabajo de este personal de salud, se encuentran condicionadas por la vinculación laboral mediante las formas de contratación no permanentes que afecta a una parte importante del total de enfermeras/os.

Es por eso que los mismos se ven obligados a trabajar en otra institución ya que no cuentan con estabilidad laboral, lo que trae aparejado el pluriempleo. Cabe aclarar que esta problemática también afecta al personal con contratación permanente debido a los bajos salarios.

Simultáneamente y como consecuencia de lo expuesto se evidencian diversas manifestaciones negativas a nivel emocional y fisiológico en el personal de salud, las mismas se ven reflejadas en la alteración del sueño y de la alimentación, conflictos interpersonales, agotamiento laboral afectando la salud mental y física, lo que conlleva a la solicitud de carpetas médicas.

La solicitud de licencias por salud es un factor causal, entre otros, de exigencia por parte del personal de mandos medios hacia el operativo, las mismas se visibilizan mediante llamados y mensajes “invasivos” en el lapso de dicha licencia con la “intención” de saber cuándo se reincorpora el agente a sus tareas laborales. Esta disposición aumenta el nivel de estrés al ya existente por el contexto de Covid-19.

Otro aspecto observado es la desvalorización hacia el Personal de Enfermería por parte de algunos profesionales del equipo de salud, donde prevalece el modelo médico hegemónico, lo que obstaculiza el accionar de los mismos desde una perspectiva interdisciplinaria.

A su vez la situación contradictoria de la comunidad, que por un lado estigmatiza al profesional de enfermería, debido a la exposición de personas infectadas (por el virus SARS-CoV-2), y que por otro lado lo reconoce por su labor diaria.

Las circunstancias mencionadas con anterioridad abarcan diferentes y múltiples situaciones generadoras de estrés laboral que padece el personal de enfermería, las mismas se encuentran incrementadas por el contexto de pandemia Covid-19.

En relación a las observaciones realizadas surgen una serie de interrogantes:

- ¿Cuáles son las consecuencias para el Personal de Enfermería cuando las condiciones y medio ambiente de trabajo son desfavorables?
- ¿De qué manera se presentan las manifestaciones negativas a nivel emocional y físico de las enfermeras/os?
- ¿La relación con el personal de mandos medios influye en el estrés del trabajador/a de enfermería?
- ¿Cuál es la representación social del profesional de enfermería y cómo afecta a su identidad?
- ¿Cuáles son las situaciones generadoras de estrés, en contexto de Covid-19, del Personal de Enfermería?

Con respecto a las consecuencias que implican las condiciones y medioambiente de trabajo desfavorables para dicho personal de salud, Canales-Vergara et al. (2016) en su investigación titulada “*Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile*”, sostienen que:

El contexto laboral de los profesionales de Enfermería evidencia principalmente problemáticas relacionadas con: condiciones laborales marcadas por la presencia de riesgos de tipo psicosocial, sobrecarga de trabajo, jornadas extensas, turnos rotativos, trabajo nocturno, frecuentes cambios de servicios y carga psicológica por manejo de situaciones críticas. Dicha situación se torna crítica si se considera que los efectos de estos ambientes laborales sobre la salud del personal de enfermería han sido escasamente estudiados. (p.180)

En relación al modo de presentación de las manifestaciones negativas a nivel emocional y físico del personal de enfermería, Campero et al. (2013) en su estudio titulado “*Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo*” realizada en la provincia de Mendoza, detallan las siguientes:

Manifestaciones a nivel emocional:

Ansiedad: Necesidad de pasar a la acción, inquietud, nerviosismo. Necesidad de que “algo” suceda, que acabe la “espera”.

Angustia: Sensación de que la persona será superada por la situación. Opresión en el pecho. Deseos de llorar. Nudo en la garganta.

Enojo/ira: Irritabilidad, furia descontrolada. Deseos de gritar, golpear, insultar etc.

Temor: Miedo, deseo de partir y dejar todo. Pánico, “parálisis”.

Manifestaciones a nivel fisiológico:

Mirada híper alerta: Puede ocurrir dificultad para leer (enfocar de cerca), mareos, cefaleas.

Espalda tensa: Dolores, contracturas, tensión muscular.

Sistema digestivo: náuseas, vómitos, diarrea, dolor de estómago, sequedad de boca, entre otros.

Sistema endócrino: aumento de azúcares y grasas en sangre, entre otros. (p.18-20)

Con respecto a la influencia del personal de mandos medios en el estrés del trabajador de enfermería, Monges et al. (2017) en su tesina titulada **“Estrés en el Personal de Enfermería y las Relaciones Interpersonales entre Equipo de Salud”** refieren que la figura del supervisor y en concreto el apoyo social que ofrece a los miembros del equipo cuando atraviesan por conflictos, es fundamental en la inhibición del estrés generado por estos. Según estudios recientes en equipos donde notaron el apoyo del líder o supervisor en sentido emocional o técnico el estrés disminuyó significativamente.

Así mismo la falta de apoyo en el trabajo por parte de compañeros, supervisores o directores también aumentan los sentimientos de quemarse en el trabajo. En esto los Jefes de Servicio de Enfermería poseen un rol fundamental, ya que ellos desde su lugar tienen la

posibilidad de defender a su personal a cargo (los enfermeros) frente al médico y/u otros miembros del equipo de salud, en búsqueda de un ambiente positivo que apoye la autonomía de los enfermeros y donde todas las disciplinas se complementen para beneficio del paciente.

Tal como menciona la Licenciada Ana Quiroga un verdadero líder “tiene un espíritu de lucha incesante, con el fin de lograr un bien común o meta en la vida”. Un verdadero líder ejerce influencia sobre los demás, la cual motivará el cambio de perspectiva que se tiene de los cuidados enfermeros entre profesionales de la salud (p. 25)

En cuanto a la representación social del profesional de enfermería y cómo afecta en su identidad, Chuaqui-Kettlun et al.(2013) en el estudio titulado “*La identidad profesional de la enfermería un análisis cualitativo de la enfermería en Valparaíso (1933-2010)*”afirman que:

El estado del arte de las investigaciones que trabajan con este tipo de problemáticas como los valores y las actitudes de la profesión de enfermería y su desarrollo histórico, mantienen una prevalencia de una identidad profesional "débil" a pesar de los cambios acontecidos en las últimas décadas. Otros autores han identificado que predominan una serie de tensiones y conflictos, porque se mantiene un sistema de creencias basado en la subordinación y "el ser para otro" que vuelve compleja su interpretación sobre el rol y las expectativas, y que junto a numerosos factores, como la feminización del cuidado y la tendencia al respeto de las institucionalidades vigentes, volvería "invisible" a la profesión.

También se ha reflexionado sobre las características tradicionales que ha tenido la profesión en el transcurso del tiempo, tales como la subyugación al poder médico, a la Iglesia y las discriminaciones de género, y por último, se ha trabajado el desarrollo teórico de la identidad en enfermería reconociendo una baja autonomía y autodeterminación, una débil apropiación del acervo teórico y poco compromiso gremial, lo que plantea la necesidad urgente de asumir desde la academia un rol más protagónico en los programas de formación que fortalezcan la identidad de los egresados, permitiendo así la vinculación de la enfermería con las ciencias humanas y la existencia de una masa crítica de enfermeras/os para su desarrollo(p.56).

Por todo lo mencionado se considera relevante contemplar que las condiciones y medio ambiente de trabajo en contexto de Covid-19 son aún más desfavorables, esto implica un mayor riesgo mental y físico para el personal de enfermería, es por ello que es de gran importancia poder detectar oportunamente las manifestaciones negativas a nivel emocional y fisiológico para detener el desarrollo de las mismas y prevenir enfermedades que prevalecen en dichos trabajadores.

Además es primordial reflexionar sobre las relaciones interpersonales en el equipo de salud, ya que las mismas pueden generar un entorno conflictivo o en caso contrario favorecer un ambiente saludable.

Asimismo es fundamental pensar en la representación social de la enfermería que con sus cambios históricos, es testigo de la identidad de la profesión y del rol que juega en la sociedad. Y también de la desvalorización de la misma y de la obstaculización del cuidado del paciente desde una perspectiva interdisciplinaria condicionada por el modelo hegemónico.

Luego de que las autoras acudieran al Comité de Formación y Docencia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carriloe indagaran acerca de antecedentes teóricos, visualizaron que si bien existen bastantes investigaciones de estrés laboral, los mismos no son analizados en contexto de pandemia en la población local, por lo que se define el problema de investigación de la siguiente manera:

¿Cuáles son las situaciones generadoras de estrés laboral en contexto Covid-19, del Personal de Enfermería, del Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022?

JUSTIFICACIÓN

El estrés según Ávila et al. (2014) es una causa de enfermedad profesional. Diversos estudios muestran que uno de los grupos más afectados por el estrés en su trabajo diario es el de los profesionales de enfermería. El incremento de la carga laboral, la falta de suministros para la prestación de servicios, los bajos salarios y la falta de recurso humano de enfermería, son factores que generan sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico-mental en este grupo de trabajadores.

Entidades internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han reconocido la importancia de la labor de enfermería en el campo de la salud, al tiempo que han identificado condiciones de trabajo inadecuadas que afectan a esta población (p.35).

La relevancia social de esta investigación se evidencia al analizar los problemas de una realidad compleja y busca soluciones frente a los factores psicosociales, que han impactado en el desempeño de los profesionales de la salud, al estar en primera línea para atender a los pacientes que se han contagiado por el virus SARS-CoV-2. Estos factores desencadenan alteraciones psicológicas y dentro de ellas se encuentra el estrés, constituyendo a una de las principales causas de incapacidad laboral transitoria.

La presente investigación surge de la necesidad de profundizar sobre los factores causales del estrés laboral en contexto de pandemia de Covid-19. La finalidad será conocer cuáles son las diversas situaciones generadoras de dicho estrés para proporcionar información útil a la disciplina de enfermería, concientizando sobre el entorno hostil al que está expuesto dicho personal de salud.

A través de la visibilización de la problemática se busca dar a conocer herramientas de prevención y así poder generar mecanismos que favorezcan condiciones y medioambiente de trabajo saludables. Los mismos beneficiarán al personal de enfermería, la institución y la comunidad.

MARCO TEÓRICO

China notificó a la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 31 de diciembre de 2019, según una investigación realizada por Stein y Valencia (2020), varios casos de neumonía de origen desconocido en Wuhan, en la provincia de Hubei. Una semana después se determinó que estos casos fueron causados por un nuevo coronavirus. Éste se propagó muy rápidamente, primero dentro de Wuhan y la provincia de Hubei, luego al resto del país. A finales de enero, China ya tenía casi 10.000 casos confirmados de Covid-19. En los últimos días de febrero, tenía casi 80.000 casos (parr.1).

La enfermedad causada por un nuevo coronavirus, SARS-CoV-2, se diseminó rápidamente a nivel mundial, afirma Stein y Valencia (2020). El primer caso se confirmó en Tailandia el 13 de enero y otros casos fueron notificados poco después en Corea y Taiwán. En las Américas, el coronavirus llegó a los EE.UU. el 15 de enero de 2020, cuando un hombre que había visitado Wuhan regresó a su hogar en el estado de Washington. En Europa, el coronavirus llegó a través de Francia, cuyos dos primeros casos fueron confirmados el 22 de enero. Italia, el país más afectado en lo que respecta a pérdida de vidas, informó su primer caso el 31 de enero (párr.2).

Debido a los elevados contagios y a la alarmante velocidad de propagación, es que la OMS (2020) el 11 de marzo de 2020, declara oficialmente la pandemia a nivel mundial por Covid-19.

A nivel mundial, la OMS y OPS (2020) afirman que al comienzo de la pandemia, los suministros de equipo de protección personal eran escasos. Los trabajadores de la salud se vieron obligados a reutilizar mascarillas y batas, buscar alternativas o renunciar por completo a la protección para cuidar a los necesitados.

A medida que aumentaban los pacientes, la OMS y OPS (2020) señalan que los hospitales se abarrotaban y muchos fueron demasiado lentos para implementar protocolos de clasificación (triaje) de pacientes. Esto significó que los pacientes con Covid-19 estuvieran

expuestos a otras personas que podrían haber estado buscando atención por diferentes afecciones, y pronto todos corrieron el riesgo de infección, lo que dejó a los trabajadores de salud más vulnerables.

Posteriormente la OMS (2021) trabajó siguiendo el rastro de la pandemia, ofreciendo asesoramiento sobre las intervenciones más importantes, distribuyendo suministros médicos esenciales a los más necesitados, y por último lanzándose en la carrera de encontrar una vacuna. En la actualidad, hay al menos siete vacunas distintas que los países han empezado a administrar, concediendo prioridad en todos los casos a las personas vulnerables.

A nivel latinoamericano, el estrés del personal de salud en contexto de Covid-19, según la investigación realizada por García García et al. (2020) en la ciudad de México, confirma que en la actualidad la pandemia por Covid-19 ha traído consigo un aumento importante de la demanda de cuidados de salud, por lo cual el rol de dicho personal es crucial, porque brinda cuidados directos, soporte emocional y educación a pacientes.

A nivel nacional, la pandemia, el aislamiento preventivo y la declaración de la emergencia sanitaria trastocaron las formas en que se ejecuta y organiza el trabajo. Según un estudio llevado a cabo por la Universidad Nacional de La Plata (UNLP, 2020):

Los equipos de salud experimentaron con mayor crudeza las modificaciones en su entorno laboral, puesto que su trabajo se orientó esencialmente al abordaje de problemáticas ligadas al Covid-19. De esta forma, en el escenario actual, además de los riesgos del medio ambiente de trabajo también emergen otras problemáticas asociadas a los cambios en la organización, los tiempos y los ritmos laborales, las transformaciones en los equipos de trabajo y las elevadas exigencias emocionales que supone la atención de pacientes durante la pandemia (p.12).

El equipo de salud a causa de las características de su actividad y el lugar que ocupan, tal como lo expresan en un estudio Malleville et al. (2020), se encuentran más expuestos que otros colectivos a la transmisión de Covid-19. En los espacios de trabajo se registra una gran

preocupación por la disponibilidad de equipos de protección personal, los mismos son necesarios a fin de garantizar las normas de bioseguridad para la prevención en la transmisión del virus entre los trabajadores de la salud. Asimismo, esta situación de excepcionalidad puso en evidencia una serie de problemáticas de larga data relacionadas con la provisión de insumos, elementos de trabajo, condiciones edilicias y medioambientales.

En el escenario actual, se confirma en el trabajo producido por la UNLP (2020):

Que además de los riesgos tradicionales (físicos, químicos y biológicos), pueden emerger otras complicaciones, menos visibilizadas, que afectan con igual contundencia a la salud en un sentido integral. Por ejemplo, las elevadas exigencias emocionales implicadas en la atención y el cuidado de pacientes en situaciones de gran angustia pueden derivar en episodios de burnout, estrés e incluso somatizarse hasta desencadenar problemas de salud físicos (p.52).

El jueves 17 de septiembre de 2020, se expone en la investigación ejecutada por la UNLP (2020) que se reglamentó la Ley Nacional N° 27.548 “Programa de Protección al Personal de Salud ante la pandemia de Coronavirus Covid-19” que declara prioritario el resguardo de la vida y la salud de los/as trabajadores/as que se desempeñan en establecimientos de salud de gestión pública o privada. La ley que contiene el programa fue denominada "Ley Silvio" en homenaje a Silvio Cufre, enfermero que falleció a causa del virus (p.49).

A nivel provincial según un estudio realizado por Malleville et al. (2020) exponen que debido a la emergencia sanitaria el Ministerio incorporó agentes de salud, entre estos se encuentran incluidos enfermeras/os, a través de contratos temporales por contingencia con el objetivo de reforzar el sistema público provincial. Consecuentemente, si bien, se soluciona la falta de recursos humanos, también se acentúa la precarización laboral mediante las formas de contratación temporal.

Así pues, Malleville et al. (2020) argumenta que la intensificación del trabajo sin el debido acompañamiento social y técnico, puede repercutir en la fragmentación de los equipos de salud y la degradación del clima laboral. Es importante considerar que en la situación de trabajo la persona no sólo moviliza su dimensión física sino también cognitiva, psíquica, emocional, afectiva y relacional (p.52).

A nivel institucional Jiménez Fdez-Ahuja et al. (2019) reflexiona en su estudio que tanto las instituciones como el personal de enfermería, son en algunos casos los propios creadores del estrés. La falta de intervenciones y revisiones continuadas de prevención del estrés laboral hace que en la mayoría de los casos esta afección no se pueda prevenir, siendo necesaria la actuación sobre el problema cuando ya se encuentra en una fase avanzada.

Definir el concepto *de estrés* y su comprensión en el pensamiento científico, no es tarea fácil, afirma Dutto Florio (2019) debido a que “no existe una definición unánime aceptada por la comunidad científica y en muchas investigaciones se usan diferentes definiciones en función de las perspectivas de las cuales se partan”(p.23).

Martín (2015) conceptualiza el estrés como una respuesta natural y automática de nuestro organismo ante situaciones que pueden ser amenazadoras o desafiantes; cuando esta situación es constante, sobrepasa las capacidades del individuo y llega a representar un problema de salud. Los estresores son eventos de tipo ambiental que provocan un ajuste en el organismo y hacen que se manifieste la respuesta fisiológica del estrés (p. 10).

Según la OIT (2016) “el estrés es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias advertidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias”

A lo que la teorista Roy Callista refiere según Barros Macías y Ramos Herrera (2021) que “La situación de estrés es un proceso que se origina frente a un grupo de contextos ambientales que percibe el sujeto, por los cuales deberá ofrecer una respuesta apropiada, desarrollando su habilidad de afrontamiento” (p.21).

Hernández (2020) en su investigación define al estrés (del latín *stringere* 'apretar' a través de su derivado en inglés *stress* 'fatiga de material') como una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada (p. 18).

Siguiendo esta línea de investigación, según Hernández (2020) son tantos los estresores diarios que sufre Enfermería, todos ellos inherentes al desarrollo de su actividad, que no sólo es una de las profesiones con mayor estrés laboral, sino la profesión con mayor índice de deserción y abandono profesional (p.19).

El ser humano tiene una gran capacidad de adaptación, que ante ciertas circunstancias lo obliga a realizar un gran esfuerzo para lo que el sujeto no está preparado, como en el caso del Síndrome de adaptación al estrés, en el que Hernández (2020), en su análisis, define 3 etapas o fases:

1) Fase de alarma: el organismo reconoce el stress y se prepara para luchar o huir.

2) Fase de resistencia: el organismo se vuelve rígido para recibir el ataque y rechazarlo. Supone la fase de adaptación a la situación estresante. Se desarrollan un conjunto de procesos fisiológicos, cognitivos, emocionales y de comportamientos, destinados a “negociar” la situación de stress de la manera menos lesiva para la persona.

3) Fase de agotamiento: El organismo entra en colapso como defensa a las agresiones, si la fase de resistencia fracasa, es decir si los medios de adaptación ambiental no son eficientes, se entra en la fase de agotamiento donde los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles (p.18).

En cuanto al estrés laboral Patlán Pérez (2019) en su investigación expone que es definido por la OIT como la reacción que puede tener un trabajador ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba estas últimas para afrontar las situaciones de trabajo. Éstas se agravan cuando el trabajador siente que no recibe el suficiente apoyo de sus supervisores, de sus compañeros de trabajo, así

como también, cuando tiene un control limitado sobre su tarea o cuando la forma en que puede hacer frente a las exigencias y presiones laborales se encuentra condicionada.

Por lo tanto, Carrillo García et al. (2018) expresan que:

El estrés laboral es el resultado del desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo, por un lado, y sus conocimientos y capacidades, por otro. Dentro de este contexto, se puede hablar de factores psicosociales del entorno laboral definiéndolos como aquellas características de las condiciones de trabajo y su organización que pueden constituir un riesgo para la salud de los trabajadores, cuando estos experimentan estrés laboral de forma prolongada (p.305).

En resumen, Patlán Pérez (2019) interpreta en su análisis “que el estrés laboral es un estado psicológico, caracterizado por reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento” (p.162).

García García et al. (2020) afirman que el estrés laboral en el personal de enfermería se refleja cuando los mismos actúan día a día en el cuidado de la salud de sus pacientes, evidenciándose allí los estresores físicos, psicológicos y sociales afectando directamente el desarrollo de sus actividades. Las presiones diarias en el trabajo, la sobrecarga laboral, tienen una incidencia especial como fuente de estrés crónico en dicho personal de salud.

Entre los profesionales sanitarios, el personal de enfermería, afirman Carrillo García et al. (2018):

Que los mismos han sido objeto de numerosos estudios demostrándose que son múltiples los estresores laborales a los que se hallan sometidos y que, mantenidos de forma crónica pueden propiciar la aparición del denominado Síndrome de Burnout. Diferentes investigaciones han tratado de encontrar y clasificar los principales estresores que afectan al personal de enfermería y que, en esencia, pueden estar relacionados con la génesis y desarrollo de este fenómeno de desgaste profesional y sus consecuencias (p.306).

En un estudio realizado por Gray-Toft et al. (como se citó en Carrillo García et al. 2018), enumeraron estresores fundamentales que están presentes en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería: muerte y sufrimiento de los pacientes, conflictos de rol, inadecuada preparación, falta de apoyo social y sobrecarga de trabajo, entre otros.

En resumen, se podría decir que existen estresores laborales propiamente implícitos en la profesión descrita, ratifica Carrillo García et al. (2018) como “el contacto continuo con el dolor y el sufrimiento de los pacientes, y otros factores de estrés más vinculados a la organización del trabajo, como son la sobrecarga laboral o la falta de recursos”(p.306).

Durante la actual pandemia, de acuerdo con Barros Macías y Ramos Herrera (2021) en su trabajo afirman que el personal de enfermería se ha visto afectado, además de la carga laboral ya existente, por la incertidumbre de la nueva enfermedad denominada Covid- 19.

En este marco, las situaciones generadoras de estrés laboral en el personal de enfermería en contexto de Covid-19, son producto del ambiente laboral hostil en el que se encuentra inmerso dicho personal y de los múltiples estresores laborales agravados por la pandemia Covid-19 a los que está expuesto. Sobrellevar estas situaciones dependerá de la capacidad de tolerancia, resistencia y adaptación que posea cada profesional. Por consiguiente el resultado de estas capacidades repercutirá en el colectivo enfermero.

No todos los trabajadores de enfermería experimentan el mismo impacto emocional, aseguran Barros Macías y Ramos Herrera (2021):

Lo que implica que existen factores de riesgo, o protectores, para contender con el estrés psicológico de la pandemia. Es importante también poder discernir dicha problemática desde un enfoque de género, Betancourt et al. (Como se citó en Barros Macías y Ramos Herrera, 2021) argumentan en su investigación “que existe mayor índice de estrés laboral en el género femenino” (p.33).

Las situaciones generadoras de estrés laboral del personal de enfermería en contexto de Covid-19 tienen como efectos negativos diversos trastornos; como argumentan Barros Macías y Ramos Herrera (2021):

Entre los efectos negativos que el estrés laboral genera en dicho personal pueden citarse diversos trastornos, tanto físicos como psíquicos o conductuales dentro de los cuales cabe mencionar las enfermedades cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos y las enfermedades mentales que a su vez pueden dar lugar a efectos secundarios a nivel colectivo como aumento del ausentismo laboral, disminución de la calidad del trabajo realizado y de la productividad (p.21).

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

En base al marco teórico desarrollado, para definir conceptualmente la variable en estudio “**Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto Covid-19**”, las autoras se posicionan en García García et al. (2020), Hernández (2020), Ley Nacional N° 27.548 “Programa de Protección al Personal de Salud ante la pandemia de Coronavirus Covid-19”, quienes la definen como:

Circunstancias que se producen en el entorno laboral, caracterizadas por emociones negativas que impactan en la salud mental y física del personal de enfermería, las que se encuentran exacerbadas en el contexto de pandemia Covid-19. Cuando se prolongan en el tiempo originan sentimientos de ira, frustración, ansiedad y angustia, entre otros. Los mismos pueden desencadenar trastornos psicosociales destructivos tanto para los trabajadores como para el ambiente laboral.

Dependiendo del nivel de adaptación de las/os efectores de salud a la emergencia sanitaria, será como se adecúen y transcurran dichas circunstancias producidas en el ambiente laboral. El contexto es la causa y a la vez la consecuencia de la problemática analizada, un círculo complejo del que se dificultará salir si no se concientizan los estresores físicos, psíquicos y sociales a los que se expone día a día el personal de enfermería.

Por lo tanto, se definen las siguientes **dimensiones e indicadores** de estudio:

Antes de definir cada dimensión, se precisará el concepto de estresor entendiéndolo como el estímulo que provoca una respuesta en el individuo. El estresor se manifiesta de manera interna (físico o psíquico) o externa (social) a la persona, cuando la misma percibe una circunstancia de amenaza o cuando supera su capacidad de respuesta. El estresor constituye el elemento que activa al sujeto para enfrentar una determinada situación.

- ***Estresores Físicos:*** son los que actúan a nivel corporal.
 - Edad
 - Género
 - Trastornos del descanso y sueño
 - Hábitos alimentarios no saludables

- ***Estresores Psíquicos:*** son los que actúan a nivel mental.
 - Incremento del contacto con el sufrimiento y la muerte
 - Miedos relacionados con la pandemia
 - Escasez de recurso humano y material
 - Sobrecarga laboral

- ***Estresores Sociales:*** son los que actúan a nivel conductual.
 - Presencia de discriminación
 - Incremento de la hostilidad en el ámbito laboral



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

- Conflictos interpersonales
- Aumento del estrés por la gestión del personal de mandos medios

OBJETIVO GENERAL

- Conocer la presencia de situaciones generadoras de estrés laboral que prevalecen en el Personal de Enfermería, durante el desempeño de su jornada laboral en contexto de Covid-19, en el Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre de 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detectar los estresores físicos relacionados a las situaciones generadoras de estrés laboral del Personal de Enfermería en contexto de Covid-19.
- Mencionar los estresores psíquicos asociados con las situaciones generadoras de estrés laboral del Personal de Enfermería en contexto de Covid-19.
- Describir los estresores sociales vinculados a las situaciones generadoras de estrés laboral del Personal de Enfermería en contexto de Covid-19.

CAPÍTULO II:

Diseño Metodológico

TIPO DE ESTUDIO

El estudio se llevará a cabo con metodología cuantitativa, utilizando el método descriptivo de corte transversal.

Se denomina cuantitativo porque se recogerán datos de información numérica, con razonamiento deductivo y atributos cuantificables de la experiencia humana.

Se designa el término descriptivo porque apuntará a realizar una descripción del fenómeno bajo estudio, mediante la caracterización de sus rasgos generales. Su finalidad es describir la naturaleza de la variable que se investigará a través de los atributos.

El diseño es transversal por ser un procedimiento de investigación sin continuidad en el eje del tiempo; se estudiará una muestra representativa de la población o universo en un momento y lugar determinado.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable en Estudio	Dimensiones	Indicadores
Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19	Estresores Físicos	<ul style="list-style-type: none"> - Edad - Género - Trastornos del descanso y sueño - Hábitos alimentarios no saludables
	Estresores Psíquicos	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del contacto con el sufrimiento y la muerte - Miedos relacionados con la pandemia - Escasez de recurso humano y material - Sobrecarga laboral
	Estresores Sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia de discriminación - Incremento de hostilidad en el ámbito laboral. - Conflictos interpersonales - Aumento de estrés por la gestión del personal de mandos medios

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estará conformada por el Personal de Enfermería del Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo, en el segundo semestre del año 2022. La misma se estima que es de 114 profesionales de esta disciplina. El tamaño de la muestra será de 50 efectores de salud.

Criterios de inclusión:

- Personal de Enfermería que ejerza su profesión en el Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo.
- Que se desempeñen en el Servicio de Obstetricia.
- Enfermeras/os que realicen funciones operativas.
- Que acepten participar del estudio.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que no ejerza su profesión en el Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo.
- Que no pertenezca al Servicio de Obstetricia.
- Enfermeras/os que ocupen funciones jerárquicas.
- Que no acepten participar del estudio.

FUENTE, TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La fuente a utilizar para este estudio será primaria, ya que la información se obtendrá directamente del Personal de Enfermería del Servicio de Obstetricia, del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo.

La técnica que se empleará para la recolección de datos, será la encuesta de modalidad de cuestionario auto administrado, con el fin de obtener la mayor información posible, facilitar la recolección de datos y profundizar en las opiniones de los encuestados.

El instrumento a utilizar será un cuestionario, con preguntas semi-estructuradas y abiertas, para obtener información de manera precisa.

Prueba Piloto

Con el fin de determinar la validez del instrumento de recolección de datos se realizó una prueba piloto a 10 profesionales no pertenecientes a la muestra que se estudiará. La misma permitió visualizar errores en la formulación de las preguntas, a partir de los cuales se realizaron las correcciones. Los datos recabados no serán incluidos en la muestra posteriormente.

PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Inicialmente, se solicitará la autorización correspondiente para llevar a cabo el proyecto a las autoridades del Comité de Formación y Docencia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo.

Una vez obtenida dicha autorización, se concurrirá en los distintos turnos. Se brindará información sobre las características del estudio, se facilitará el consentimiento informado y se proporcionará el instrumento de recolección de datos, a quienes accedan responder.

PLAN DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Una vez recolectados los datos serán codificados, numerados, ordenados y controlados. Los resultados de cada cuestionario serán volcados en una tabla matriz, para realizar su tabulación con el fin de conocer las frecuencias de respuestas, obteniendo diferentes porcentajes de los datos que se desean saber. Las preguntas cerradas serán clasificadas en tablas de frecuencia y las preguntas abiertas se agruparán por similitud de respuestas y se utilizarán en comentarios ampliatorios.

Categorización de los datos:

- ***Estresores Físicos:*** (4 indicadores)
 - Edad
 - Género
 - Trastornos del descanso y sueño
 - Hábitos alimentarios no saludables

Si del total de cuatro indicadores están presentes tres o más, se considerará la presencia de estresores físicos, si hay uno o menos no se considerará presente.

- ***Estresores Psíquicos:*** (4 indicadores)
 - Incremento del contacto con el sufrimiento y la muerte
 - Miedos relacionados con la pandemia
 - Escasez de recurso humano y material
 - Sobrecarga laboral.

Si del total de cuatro indicadores están presentes tres o más, se considerará la presencia de estresores psíquicos, si hay uno o menos no se considerará presente.

- ***Estresores Sociales:*** (4 indicadores)

- Presencia de discriminación
- Incremento de hostilidad en el ámbito laboral
- Conflictos interpersonales
- Aumento de estrés por la gestión del personal de mandos medios

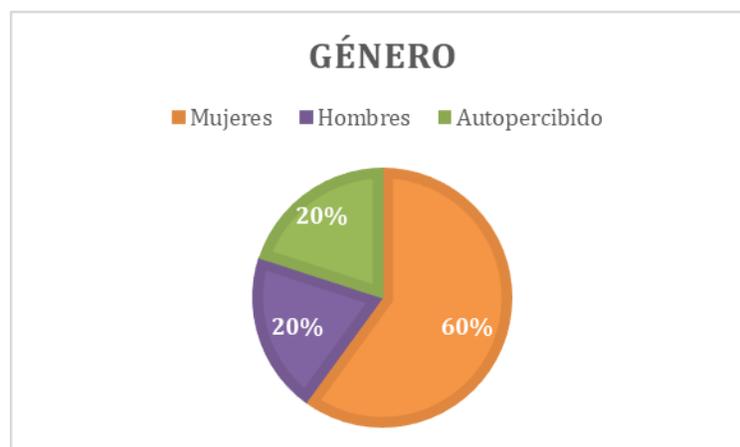
Si del total de cuatro indicadores están presentes tres o más, se considerará la presencia de estresores sociales, si hay uno o menos no se considerará presente.

Si del total de doce indicadores están presentes siete o más, se considerará que existen situaciones generadoras de estrés, si están presentes seis o menos, no se considerarán presentes las situaciones de estrés.

PLAN DE PRESENTACIÓN DE DATOS

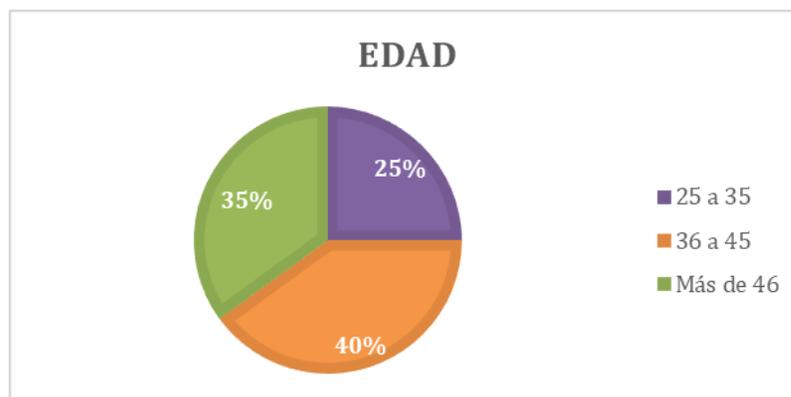
Los datos socio-demográficos serán presentados en gráficos de tortas, mientras que las dimensiones en tablas.

GRÁFICO A: Distribución porcentual según el género de los enfermeros/as del Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el año 2022.



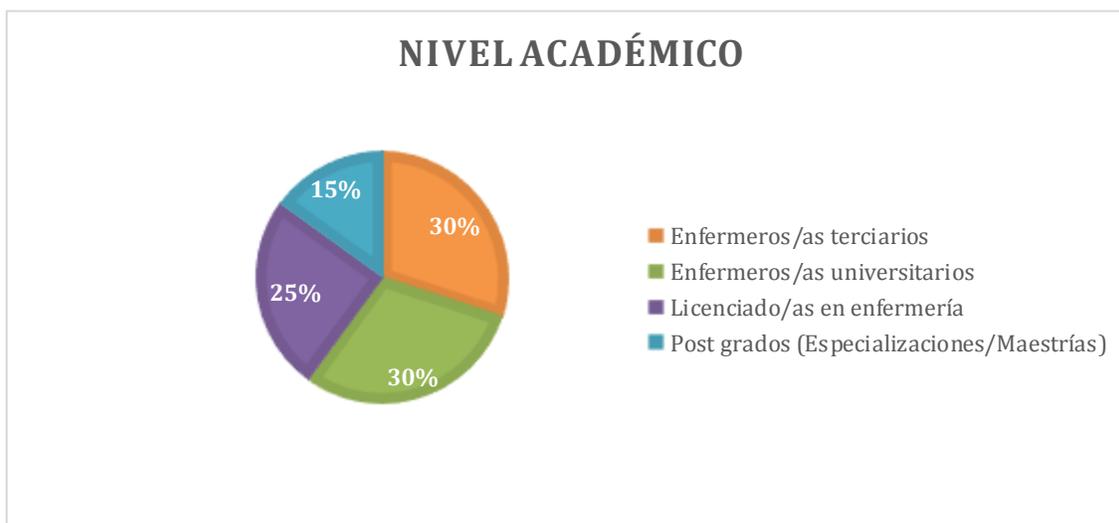
Fuente: Primaria, Cuestionario auto-administrado.

GRÁFICO B: Distribución porcentual según la edad de los enfermeros/as del Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el año 2022.



Fuente: Primaria. Cuestionario auto-administrado.

GRÁFICO C: Distribución porcentual según nivel académico de los enfermeros/as del Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el año 2022.



Fuente: Primaria. Cuestionario auto-administrado

TABLA I: Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 *relacionadas con los estresores físicos* del personal de enfermería pertenecientes al Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022.

DIMENSIÓN: Estresores Físicos	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
Edad				
Género				
Trastornos del descanso y sueño				
Hábitos alimentarios no saludables				
Otros				
TOTAL DE RESPUESTAS				

Fuente: Primaria, Cuestionario auto-administrado

TABLA II: Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 asociadas con los *estresores psíquicos* del Personal de Enfermería pertenecientes al Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022.

DIMENSIÓN: <i>Estresores Psíquicos</i>	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
Incremento del contacto con el sufrimiento y la muerte				

Miedos relacionados con la pandemia				
Escasez de recurso humano y material				
Sobrecarga laboral				
Otros				
TOTAL DE RESPUESTAS				

Fuente: Primaria, Cuestionario auto-administrado

TABLA III: Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 vinculadas con los *estresores sociales* del Personal de Enfermería pertenecientes al Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022.

DIMENSIÓN: <i>Estresores Sociales</i>	Si		No	
	Fa	%	Fa	%
Presencia de discriminación				
Incremento de hostilidad en el ámbito laboral				
Conflictos interpersonales				
Aumento de estrés por la gestión del personal de mandos medios				
Otros				
TOTAL DE RESPUESTAS				

Fuente: Primaria. Cuestionario auto-administrado

TABLA IV: Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 del Personal de Enfermería pertenecientes al Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022.

DIMENSIONES	SI		NO		TOTAL	
	FA	%	FA	%	FA	%
Estresores físicos					50	100
Estresores psíquicos					50	100
Estresores sociales					50	100

Fuente: Primaria. Cuestionario auto-administrado

PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

Luego del procesamiento de datos, se realizará el análisis e interpretación descriptiva de la información correspondiente a los objetivos específicos orientados a: detectar los estresores físicos, psíquicos y sociales vinculados a las situaciones generadoras de estrés laboral en contexto de Covid-19 del Personal de Enfermería perteneciente al Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre del año 2022.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Meses	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Revisión del proyecto						
Recolección de datos						
Procesamiento de datos						
Presentación de resultados						
Análisis de resultados						
Redacción del Informe final						

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE JULIO A DICIEMBRE 2022			
RUBRO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Recurso humano:			
• Investigadoras	2	-	-
Recursos materiales:			
• Computadoras	2	-	-
• Red Wi Fi	2	\$1000	\$2000
• Fotocopias	522	\$3	\$1566
• Impresiones	9	\$10	\$90
• Combustible	-	\$3000	\$3000
• Transporte	10	\$50	\$500
• Imprevistos	-	\$1000	\$1000
TOTAL		\$5063	\$8156

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, I. Y. C., Llanos, N. T., Gómez, A. A., Tapias, K. C., & Castro, S. L. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Cartagena (Colombia). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730850005.pdf>
- Barahona Meza, L., AmemiyaHoshi, I., Sánchez-Tejada, E., Oliveros-Donohue, M., Pinto-Salinas, M. y Cuadros-Tairo, R. (2018). Asociación entre violencia, estrés y rendimiento académico en alumnos de medicina del primer y sexto años de una universidad pública, 2017. Facultad de Medicina, 79(4), 307-311. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/15635>
- Barros Macías, H. D. y Ramos Herrera, A. C. (2020). Afrontamiento al estrés laboral en los internos de enfermería en el contexto Covid-19 (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas, Carrera de Enfermería). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53726>
- Campero, L., De Montis, J., y González, R. (2013). Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/aqui.2014.14.1.5>

- Canales-Vergara, M., Valenzuela-Suazo, S., y Paravic-Klijn, T. (2016). Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería universitaria*, 13(3), 178-186. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.05.004>
- Carrillo García, C., Ríos Rísquez, M. I., Escudero Fernández, L., & Martínez Roche, M. E. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(2), 304–324. Recuperado de: <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- Cedeño, N. J. V., Cuenca, M. F. V., Mojica, Á. A. D., y Portillo, M. T. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería investiga*, 5(3), 63-70. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913>
- Chang Carbajo, M. E. (2016). Cuidado de enfermería basado en el modelo de adaptación de Callista Roy disminuye el Síndrome de Burnout en las enfermeras de emergencia del Hospital IV Augusto Hernández Mendoza-EsSalud. Ica 2014. Recuperado de: <http://190.119.145.154/handle/UNSA/5485>
- Chuaqui-Kettlun, J. R.; Bettancourt-Ortega, L. P.; Leal-Román, V. J y Aguirre-González, C. A. (2013). La identidad profesional de la enfermería un análisis cualitativo de la enfermería en Valparaíso (1933-2010). Valparaíso. Chile. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/aqui.2014.14.1.5>
- Dutto Florio, M. A. (2019). Proyecto de aplicación profesional: Taller de prevención del Síndrome de Burnout dirigido al personal de enfermería del Geriátrico Rincón Feliz de Mina Clavero. Tesis de Grado. Universidad Empresarial Siglo XXI. Archivo Digital. Recuperado de: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18264/TESIS%20FINAL%20-%20Agustina%20Dutto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fidel, C (2021) Tiempos de Pandemia en Argentina: Algunos asuntos del Sistema Sanitario. Recuperado de: <https://www.clacso.org/tiempos-de-pandemia-en-argentina-algunos-asuntos-del-sistema-sanitario/>
- García García, P. G., Martínez, A. A. J., García, L. H., Castillo, G. N. G., Fajardo, L. E. C., y Zúñiga, R. A. A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Revista de Salud Pública, 65-73. Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revahhttp://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/articloe/view/31332>.
- Hernández, V (2020) Condición y medio ambiente de trabajo – CYMAT. Instituto de Formación Superior. Neuquén, Argentina Recuperado de: <http://ifssa.ddns.net/biblioteca/files/original/56c45bd895d9b84780cb4e19a3a2a7c2.pdf>
- Jiménez Fdez-Ahuja, N., Freire Seguí, V. Barrera Arias, N. y Espeso García, A.B (2019). “El estrés laboral en la profesión de enfermería”. Revista Electrónica de PortalesMedicos.com, Volumen XIV, Agosto 2019. Recuperado de: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/el-estres-laboral-en-la-profesion-de-enfermeria/>
- Martín, R. (2015, Julio – Agosto). Carga laboral percibida: principal factor estresante de la crisis económica actual en enfermería. Ciber Revista, recuperado de <http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/julio2015/pagina10.html>
- Naranjo Hernández, Pacheco, J. (2018). Definición e historia de la Enfermería de Práctica Avanzada. Revista Cubana de Enfermería, 34(1), e1303. Publicación electrónica 01 de marzo de 2018. Recuperado en 14 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100017&lng=es&tlng=en

Medina Espinoza, A.L (2017)Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Tesis de Grado. Facultad de Ciencias Medica, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Archivo Digital. Recuperado de: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>

Melendi, J. (2021). Esbozos sobre los trastornos mentales relacionados con el estrés del personal de salud durante la pandemia COVID-19 en Argentina. Mercosur de políticas sociales. Recuperado de: <http://revista.ismercosur.org/index.php/revista/article/view/130/76>

Micha, A. (2015). Las condiciones de trabajo de la enfermería en Argentina: algunos determinantes político-institucionales. Estudios Del Trabajo. Revista De La Asociación Argentina De Especialistas En Estudios Del Trabajo (ASET), (49). Recuperado a partir de <https://ojs.aset.org.ar/revista/article/view/>

Monges, E. Ribaudó, A. y Tunqui, B. (2017) “Estrés en el Personal de Enfermería y las Relaciones Interpersonales entre Equipo de Salud”. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería. Mendoza. Argentina. Recuperado de: https://bdigital.uncuyo.edu.ar/objetos_digitales/8628/monges-elizabeth.pdf

Muñoz Sánchez, J., del Amor Martínez, N., Lázaro Sahuquillo, M., Carranza Román, A. y Martínez Cantó, M. 2017. Análisis de impacto de la crisis económica sobre el síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de enfermería. Enfermería Global. 16, 2 (mar. 2017), 315–335. DOI. Recuperado de:<https://doi.org/10.6018/eglobal.16.2.2.39681>.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021).Vacunas contra la Covid-1. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016). Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Recuperado de: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es

Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016) Actualización Epidemiológica: Enfermedad por coronavirus (COVID-19) - 21 de agosto de 2021. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-21-agosto-2021>

Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) Cerca de 570.000 trabajadores de la salud se han infectado y 2.500 han muerto por COVID-19 en las Américas. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/noticias/2-9-2020-cerca-570000-trabajadores-salud-se-han-infectado-2500-han-muerto-por-covid-19>

Ospina Stepanian, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo. Tesis de Maestría. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS%20DE%20MAESTR%C3%8DA%20%20Andr%C3%A9s%20Ospina%20Stepanian.pdf>

Paredes Pinos, H. C. (2021). El estrés laboral en los profesionales de la salud en el contexto del covid-19: una revisión sistemática exploratoria. Tesis. Universidad Internacional SEK. Facultad de Ciencias del Trabajo y Comportamiento Humano. Quito, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4178>

Platan Pérez, J. (2019). ¿ Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156

Universidad Católica de Córdoba (UCC, 2021) Covid-19: lecciones aprendidas y deudas por saldar a un año del primer caso. Recuperado de: https://www.ucc.edu.ar/seguimiento-medios/covid19_lecciones_aprendidas_y_deudas_por_saldar_a_un_a%C3%B1o_del_primer_caso-7657.html

Universidad Nacional de la Plata (UNLP, 2020) Los trabajadores y las trabajadoras de la salud en tiempos de pandemia (Covid-19) Recuperado de: www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/resultados_de_la_investigacion_la_situacion_de_los_trabajadores_y_las_trabajadoras_de_la_salud_en_tiempos_de_pandemia_covid_19_relevamiento_en_la_plata_berisso_y_ensenada_.%20Relevamiento%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20en%20La%20Plata,%20Berisso%20y%20Ensenada.pdf

Rivarola Montejano G., Micheliniy., Leonangeli S. y Luna Dominica M.B. (2021). Salud Mental, Pandemia y Políticas Públicas. Capítulo III. Recuperado de: <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/19785/Cap%20III.%20Salud%20mental%20en%20trabajadores%20y%20trabajadoras%20de%20la%20salud%20de%20la%20ciudad%20de%20C%C3%B3rdoba%20durante%20la%20pandemia%20de%20COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stein, E. H., y Valencia, C. (2020). La propagación del nuevo coronavirus fuera de China. Ideas que cuentan. Recuperado de: <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/la-propagacion-del-nuevo-coronavirus-fuera-de-china/>

Ybaseta-Medina J, Becerra-Canales B. El personal de salud en la pandemia por COVI-19. Rev méd panacea. 2020;(2):72-73. Recuperado de [DOI:https://doi.org/10.35563/rmp.v9i2.322](https://doi.org/10.35563/rmp.v9i2.322)

ANEXOS

ANEXO I

NOTA DE AUTORIZACIÓN

Córdoba ____ de _____ de 2022

Hospital Materno Neonatal Dr. Ramón Carrillo

Comité de Formación y Docencia

Coordinadora Dra. Gómez Flores, Martha

S / D

Las que suscriben, Alejandra Gisela Bonaventura Amsler DNI: 28656526 y Nanci del Valle Zanchi DNI: 17629118, en calidad de alumnas de la Cátedra de Taller de Trabajo Final de la Escuela de Enfermería perteneciente a la Universidad Nacional de Córdoba y de enfermeras del Área de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal, nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, con el fin expresado seguidamente.

El mismo es solicitar el permiso para realizar una encuesta anónima al Personal de Enfermería del Área de Obstetricia, con el fin de llevar a cabo el Proyecto de Investigación necesario para aprobar dicha asignatura, última materia de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Sin otro particular asunto y esperando una respuesta favorable saludamos a Ud. atentamente.

.....

Firma y aclaración

.....

Firma y aclaración

ANEXO II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante este documento solicitamos su consentimiento para participar de manera voluntaria, anónima y confidencial en el siguiente estudio de investigación que tiene como objetivo, detectar la presencia de situaciones generadoras de estrés laboral que prevalecen en el personal de enfermería, durante el desempeño de su jornada de trabajo en contexto de Covid-19, en el Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre de 2022.

El siguiente Proyecto de Investigación será realizado por alumnas regulares de la Cátedra de Taller de Trabajo Final, última materia de la carrera de Licenciatura de Enfermería, de la Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Córdoba.

Si acepta participar se le realizará una breve encuesta simple de resolver mediante un cuestionario. Como resultado de su colaboración no obtendrá ningún beneficio directo, sin embargo, es posible que las investigadoras conozcan más acerca del tema y este conocimiento beneficie a usted y a otras personas en un futuro.

Antes de dar su autorización para este estudio usted debe haber hablado con las investigadoras y ellas deben haber contestado satisfactoriamente sus inquietudes e interrogantes.

Consentimiento: “He leído y se me ha explicado toda la información descripta en este formulario antes de firmarlo y mis preguntas fueron respondidas de manera adecuada y clara por lo que accedo a participar del Proyecto de Investigación”

.....

Firma y aclaración

ANEXO III

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este cuestionario tiene por finalidad conocer la presencia de situaciones generadoras de estrés laboral que prevalecen en el Personal de Enfermería, durante el desempeño de su jornada laboral en contexto de Covid-19, en el Servicio de Obstetricia del Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo en el segundo semestre de 2022. Su aporte será de tipo confidencial y anónimo.

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

DATOS PERSONALES

1) Edad:

2) Género:

a) Femenino

b) Masculino

c) Auto-percibido

3) Estado Civil:

a) Casada/o b) Soltera/o c) Otros: ¿Cuál?.....

4) Hijas/os

a) Si Cuantos? b) No

5) Condición laboral:

a) Monotributo

b) Contratado temporal

d) Contrato indefinido

d) Planta permanente

e) Otros: ¿Cuál?

6) Nivel académico:

- a) Enfermero terciario b) Enfermero universitario
c) Licenciatura d) Post grado (especialidad, maestría)

INTRODUCCIÓN AL TEMA

¿Usted cree que se han incrementado las situaciones que generan estrés laboral en el hospital donde ejerce su profesión desde que comenzó la pandemia Covid-19?

- Si
No

A) En cuanto a Estresores Físicos, entendidos como el estímulo que provoca una respuesta en la persona a nivel corporal:

1) ¿Cree que la edad es un estresor físico?

- Si
No

2) ¿Cree que el género de una persona incrementa su nivel de estrés?

- Si
No

3) ¿Ha detectado trastornos del descanso y sueño desde que comenzó la pandemia?

- Si
No

4) Desde que comenzó la pandemia ¿ha identificado hábitos alimentarios no saludables?

Si

No

B) En cuanto a Estresores Psíquicos, entendidos como el estímulo que provoca una respuesta en la persona a nivel mental:

1) ¿Se ha incrementado su contacto con el sufrimiento y la muerte en contexto de Covid-19?

Si

No

2) ¿Ha experimentado miedos relacionados con la pandemia?

Si

No

Si su respuesta fue afirmativa ¿Cuáles?

3) ¿Ha tenido problemas para que le provean recurso material, entre éstos el EPP, desde que comenzó la pandemia?

Si

No

Si su respuesta fue afirmativa ¿Cuáles?

4) ¿Detecta que se ha acrecentado la carga laboral en contexto de Covid-19?

Si

No

C) En cuanto a Estresores Sociales, entendidos como el estímulo que provoca una respuesta en la persona a nivel conductual.

1) ¿Ha reconocido circunstancias de discriminación por ser personal de salud durante la pandemia?

Si ¿Cuáles?

No

2) ¿Ha registrado un incremento de hostilidad en el ambiente laboral donde desempeña su profesión desde que comenzó la pandemia?

Si

No

3) ¿Se han acentuado los conflictos interpersonales en contexto de pandemia?

Si

No

4) ¿Ha observado que la gestión del personal de mandos medios puede ser la causa de diversas situaciones de estrés laboral en contexto de Covid-19?

Si

No

De acuerdo a lo respondido a lo largo del cuestionario ¿Cuál de los siguientes estresores percibe que prevalece?

- Estresores Físicos
- Estresores Psíquicos
- Estresores Sociales
- Otros ¿Cuáles?

¿Quisiera expresar información extra sobre la problemática planteada?

.....

.....

.....

¿Qué recomendación haría para afrontar la problemática?

.....

.....

.....

Muchas gracias.

ANEXO IV

TABLA MATRIZ I

E N F E R M E R Í A	DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS																				
	EDAD			GÉNERO			ESTADO CIVIL			HIJOS/ AS			CONDICIÓN LABORAL				NIVEL ACADÉMICO				
	25 A 35	36 A 45	Más de 46	Femenino	Masculino	Auto Percibido	Casado/a	Soltero/a	Otros	No	Si	No	Monotributo	Contrato	Contrato	Planta	Otros	Enfermero	Enfermero	Licenciatura	Post Grado
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
(...)																					
50																					



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Fuente: Primaria - Cuestionario Auto-administrado

TABLA MATRIZ II

Situaciones generadoras de estrés laboral en contexto Covid-19 del Personal de Enfermería del Área de Obstetricia, en el Hospital Materno Neonatal Ministro Dr. Ramón Carrillo, en el segundo semestre del año 2022.

DIMENSIONES	Estresores Físicos								Estresores Psíquicas								Estresores Sociales							
	1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4	
Indicadores																								
Respuestas																								
Sujetos	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
....																								
50																								
TOTAL																								

Fuente: Primaria - Cuestionario Auto-administrado



2021 - Año del homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein