



**ENCUENTRO NACIONAL Y LATINOAMERICANO DE  
PSICOLOGIA COMUNITARIA:**

*"Procesos comunitarios y prácticas transformadoras:  
produciendo arte, política y subjetividades".*

**III ENCUENTRO NACIONAL de  
PSICOLOGIA COMUNITARIA**

**VII FORO DE TRABAJO COMUNITARIO**

**7, 8 y 9 de Noviembre de 2013.**

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba.



VII Foro de Trabajo  
Comunitario

)

<b>Datos de Contacto</b>	
<b>Nombre y Apellido:</b>	Dra. Olga Páez Lic. En Trabajo Social Leonor Lattanzi
<b>Dirección:</b>	Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba Valparaíso s/n Ciudad Universitaria Córdoba
<b>Código postal:</b>	5000
<b>País:</b>	Argentina Ciudad de Córdoba
<b>Teléfono:</b>	0351-4334114
<b>Correo electrónico:</b>	leonorll@hotmail.com

<b>Título:</b>
<b>Estrategias de Intervención Social y comunidades de aprendizaje</b>
<b>Nombre/s de autor/es:</b>
Dra. En Trabajo Social Olga Páez y Lic. en Trabajo Social Leonor Lattanzi
<b>Pertenencia institucional / organizacional / comunitaria:</b>
Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba
<b>Tipo de trabajo:</b>
Relato de Experiencia
<b>Eje temático:</b>
<b>Nº 6: Estrategias de Intervención. Formas organizativas y alternativas de intervención</b>

### **Introducción:**

#### **Introducción**

Las reflexiones que aquí se exponen son fruto de la experiencia de Intervención del Trabajo Social con familias en comunidad, en el marco de las prácticas académicas. Se trata de una experiencia realizada por estudiantes y docentes de cuarto año de la Carrera de Grado de Licenciatura en Trabajo Social de la Cátedra "Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención" III de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba. (Área de práctica) y el Centro Integrador Comunitario (CIC) "Villa La Tela, Barrio San Roque y Villa Martínez", vinculados a la Mesa de Gestión Local y el Programa Nacional Desarrollo Infantil Primeros Años.

En conjunto con este Centro Comunitario se organizó un plan de trabajo cuyos lineamientos se ajustaron a los requisitos académicos de la práctica de Intervención en familia y al de las instituciones estatales y organizaciones participantes. Se establecieron y regularon responsabilidades entre las partes involucradas: docentes, estudiantes y profesionales en el ejercicio; se consideraron períodos, modalidades de inserción, objetivos, productos esperados y criterios de evaluación. Asimismo, se relevaron los recursos y se ponderaron las actividades asociadas a este quehacer y por cierto, se identificaron y trazaron las competencias a desarrollar como parte del proceso formativo, de acuerdo al Plan de Estudios vigente en la Escuela de Trabajo Social.

#### **Objetivos:**

Comprender el lugar de las familias en los procesos de reproducción social, formas de resolución y satisfacción de necesidades y obstáculos

Contribuir a la formación de profesionales para intervenir en las problemáticas sociales que se manifiestan en la reproducción cotidiana a nivel de los espacios domésticos.

#### **Desarrollo:**

#### **La construcción del territorio desde un lenguaje comunitario**

El Centro está ubicado en el sector oeste de la ciudad de Córdoba, adyacente a la Avenida Fuerza Aérea Argentina, considerándose una unidad de acción cuyas fronteras sociales y demarcación territorial son de imprecisos límites físicos y administrativos y una de las comunidades más pobres de la zona. La población se caracteriza por carencias que

expresan necesidades en relación a la salud, al trabajo, a la educación, a la vivienda y donde se han verificado episodios frecuentes de violencia doméstica y maltrato a los niños. La planificación y posterior ejecución de la experiencia tuvo como propósito el de fortalecer las condiciones de vida de la Niñez y la Familia.

Los sectores sociales que participan en las Mesas de Gestión enuncian su identidad local como fenómeno cultural, marcando sus singularidades desde la pertenencia territorial, predominando las lealtades identitarias hacia los grupos primarios de pertenencia. Estas diferencias se mantienen en el trabajo, siendo la cooperación comunitaria y la consecuente solidaridad colectiva, muy débil todavía.

Los primeros esfuerzos estuvieron orientados a lograr instalar la presencia del grupo en el territorio, mediante una estrategia multidisciplinaria e interinstitucional. La idea fue poner el debate y la mirada sobre la complejidad de articulaciones que se une en un sentido compartido, como los aspectos políticos, los académicos, los sociales y los comunitarios.

Los estudiantes de Trabajo Social se integraron a la mesa de gestión local, conformadas por organizaciones, vecinos, vecinas de la zona, equipo de coordinación del programa CIC, representantes de los equipos de salud, y con los funcionarios pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Social y Empleo y del Estado Nacional, a los que se sumaron referentes del Programa Primeros Años.

La mesa de gestión constituye un espacio multi-actoral y asociativo, que asegura prestaciones sociales y permite que las comunidades cuenten con un lugar de encuentro para discutir acerca de sus problemas, establecer prioridades y decidir acciones a llevar a cabo en búsqueda del bienestar comunitario.

El equipo trabajó desde una concepción de Estado integrador, desde una propuesta en movimiento, donde las acciones fueron puestas en prácticas desde la premisa de ser co-constructores de las políticas públicas y con el objetivo de generar inclusión social. Fue una estrategia interdisciplinaria y un medio para la inserción social de esos grupos familiares, examinando simultáneamente las distintas -y comunes- situaciones de la vida cotidiana. Las acciones se constituyeron como procesos orientados a la educación y empoderamiento del capital humano, al fortalecimiento de las comunidades en sus capacidades, subrayando los valores de solidaridad, respeto mutuo, tolerancia y cooperación.

La experiencia implicó la puesta en hecho de un modelo de gestión constructivo desde la visión de una nueva institucionalidad, orientada a contribuir a la aplicación de políticas

sociales en el lugar y a promover la participación e integración barrial, favoreciendo a la democratización y a la organización popular con miras a la concreción de objetivos colectivos, cuya mayor aspiración es el bienestar de la comunidad.

Nos referimos al sentido de *construcción de poder o "empoderamiento"* de los sujetos participantes (familias de la comunidad, organizaciones sociales, equipos técnicos, beneficiarios de programas estatales, estudiantes y docentes de trabajo social) como un proceso de toma de consciencia de su condición ciudadana y de conocimiento, defensa y resguardo de sus derechos. En los encuentros se problematiza el rol y la posición de la Universidad y el de los estudiantes y docentes como parte del proyecto. Se debatió y analizó el concepto de *pertenencia territorial* de actores que viven y se mueven en el escenario de sus carencias y potencialidades, configurando comunidades de aprendizaje.

Se auspició el acercamiento del conocimiento profesional a pobladores y familias de las comunidades, produciendo un intenso y rico intercambio de saberes; se apoyaron y valorizaron las iniciativas locales, y su capacidad productiva; se indujo y fomentó la participación comunitaria como fuerza creadora y sustentadora de estos procesos, cuyos resultados a la distancia es el fortalecimiento de la sociedad civil,

### **El Programa Nacional de Desarrollo Infantil Primeros Años**

Este programa nacional es impulsado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales con el propósito de instalar como política pública el abordaje integral del desarrollo de niños y niñas de 0 a 4 años, teniendo en cuenta el contexto familiar y comunitario, a fin de propiciar la integración social, institucional y territorial de las acciones de gobierno.<sup>1</sup>

Este programa tiene la fortaleza de ser interministerial, es decir que para que su objetivo se logre, existen acciones integradoras entre las acciones de cinco Ministerios (Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos).

El programa busca sensibilizar a nivel político, organizacional, institucional y comunitario la importancia del desarrollo integral de la infancia, promoviendo el acompañamiento de la familia para fortalecer su rol protagónico en la atención y cuidado de niños y niñas en sus comunidades.

Esta tarea se lleva a cabo mediante un equipo técnico interdisciplinario (en el caso de Córdoba está integrado por trabajadores sociales y psicólogos) y por facilitadores, que son

<sup>1</sup> Buenas Prácticas. Programa Nacional de Desarrollo Infantil Primeros Años. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Presidencia de la Nación. 2010

actores comunitarios, mujeres en su mayoría pertenecientes a la comunidad, que se interesan por el trabajo comunitario y por tener un fuerte compromiso social con la primera infancia.

El equipo técnico propicia espacios de intercambio de conocimientos, experiencias y vivencias con las facilitadoras, vigorizando el rol que deben desempeñar en la comunidad, promoviendo y posicionándose desde los derechos de los niños y las niñas.

### **La Propuesta Académica**

El proyecto de formación e intervención del Trabajo Social con familias, tuvo como eje apoyar a las facilitadoras del Programa Primeros Años en las acciones de *“acompañamiento de las familias en apoyo a la crianza de los niños y las niñas, al fortalecimiento de redes de sostén entre las mismas y movilización social en torno a iniciativas locales de promoción del desarrollo infantil de niños y niñas de 0 a 4 años”*<sup>2</sup>.

Se organizaron talleres dirigidos al mantenimiento y conservación de la salud, cuyas temáticas surgieron de las necesidades de los protagonistas, algunas de las cuales fueron: educación sexual, enfermedades de transmisión sexual, violencia doméstica. Configurando un territorio nuevo donde los múltiples actores familias, niños, adolescentes, docentes y estudiantes universitarios producen reconocimiento de solidaridades, conflictos, vivencias y aprendizajes reorientando el desarrollo y definición de los proyectos de vida.

Este proceso de articulación pudo ser analizado desde el Paradigma de la Complejidad, que tiene como sustento epistemológico concebir los problemas desde una política integral, donde sus elementos no pueden ser descompuestos en aspectos aislados para ser abordarlos independientemente, sino que deben ser considerados a partir de las relaciones que los inter-definen, como dimensiones de un mismo problema”<sup>3</sup>.

Se trató por tanto, de una totalidad concreta en movimiento y en proceso de estructuración permanente. Entendida la producción y reproducción de las relaciones sociales

<sup>2</sup> Tercer Informe Periódico de la CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO en virtud de su artículo 44. AÑO 2008. Republica Argentina.

<sup>3</sup> Rodríguez y Tabora (2007), Estrategias de exigibilidad del derecho al Hábitat: Práctica, conocimiento y formación, ponencia XIII. Encuentro de la RED ULACAV

<sup>4</sup> Módulo de instrumentos de intervención comunitaria de la Carrera de Especialización “Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en Ámbito Comunitario”. UNLA- MDS (año 2011).

<sup>5</sup> Según María Eleonora Murga y María Griselda Anzola (2011) *“Cuando hablamos de actores hablamos de personas, grupos, organizaciones institucionales o sectores identificados objetiva o subjetivamente con conciencia de su identidad, aunque adopten distintas formas de consolidación en la estructura socio-territorial”*.

en relación a la trayectoria social e histórica de los sujetos.<sup>4</sup>

Desde esta perspectiva la experiencia integró una pluralidad de instancias complementarias, permitió estudiar y repensar el contexto de Intervención desde una modalidad creativa y crítica, poner en tensión las categorías de análisis de Intervención con familias desde el Trabajo Social, en el que confluyeron diversas perspectivas teóricas y disciplinas. Estuvo acompañado por herramientas metodológicas de indagación y reflexión de la práctica, mediatizando los recursos de las políticas sociales para provocar el reconocimiento del escenario y de los actores<sup>5</sup>, de sus propias potencialidades, en un sentido de interacción con la profesión, con propuestas que tendieron a mejorar dos aspectos sustancialmente relevantes: la integración comunitaria y la calidad de vida.

La perspectiva utilizada evita una práctica académica aislada y cientificista, proporcionando un interesante abordaje al sujeto- familia, entendiendo este concepto como espacio social en el que conviven personas durante un lapso prolongado, unidos o no por lazos consanguíneos y que se asisten recíprocamente en el cuidado de sus vidas, comprendiendo distintas dimensiones de la vida social, ya sean, económicas (proveer recursos); cuidado físico (seguridad, salud, descanso); afectividad (proveer cariño, amor, estima, contención); educación (proveer oportunidades de aprendizaje, socialización, autodefinición) y orientación (proveer referencias).

#### **Conclusiones, resultados o reflexiones:**

##### **Para concluir**

Como se dijera, la propuesta contó con la participación de instituciones públicas de dependencia nacional, municipal y de la sociedad civil con miras a generar acciones instituyentes, multiplicando esfuerzos y recursos y fortaleciendo redes comunitarias desde un enfoque de Derechos.

Esta experiencia planteó comprender a las familias no como *un caso problemático* a intervenir, ni como objeto de estudio o asistencia, sino que las familias de la comunidad constituyeron *“un otro”* que interactúa, que está presente y es significado en esa relación que construye y se reconstruye. En esta dirección, se tuvieron en cuenta las relaciones de poder, las asimetrías sociales que existen en esta construcción de saberes en conjunto, convencidos que la intervención profesional es un medio y no un fin, un mediador en la recomposición de los lazos sociales.

El enfoque permitió desde lo profesional mirar los aspectos singulares y particulares de las familias, sus dinámicas, su organización cotidiana, sus matrices de aprendizaje, la circulación del poder, las condiciones materiales, sociales, culturales, simbólicas y sus efectos en acciones concretas. El eje fue propiciar un espacio que promoviera la autonomía, reforzara la identidad, fortaleciera los vínculos y las capacidades para la construcción del propio proyecto de vida.

Se promovió, además, la participación de otros diferentes actores en el funcionamiento de las redes intersectoriales -en los niveles locales- cuyas formas de representación fueron adquiriendo expresión pública<sup>6</sup>, propiciando el ejercicio de una ciudadanía democrática, legitimando formas institucionales tales como las mesas de gestión locales. De este modo, todos y todas lograron participar, pensar, elaborar e implementar las políticas sociales potenciando una construcción desde abajo hacia arriba, entendiendo la realidad como totalidad.

Por último, y a modo de reflexión, esta experiencia desafió e interpeló nuestra intervención profesional y el proceso de nuestra formación académica. Creemos que respetando y entendiendo las particularidades de cada comunidad posibilitará a trabajar con un sujeto colectivo enmarcado en un proyecto societal, el entorno donde crecen y se desarrollan los niños y las niñas, permitiendo de esta forma escucharlos, reconocerlos como protagonistas y situarlos en el centro de nuestra intervención como ciudadanos con derechos.

### **Bibliografía:**

#### **Bibliografía**

- Belmartino, S., Levin, S., Repetto F. Políticas Sociales y Derechos Sociales en la Argentina: breve historia de un retroceso. Socialis. Buenos Aires. Noviembre 2001.
- Buenas Prácticas. Programa Nacional de Desarrollo Infantil Primeros Años. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Presidencia de la Nación

<sup>6</sup> Entendiéndose aquí a lo público, no ya como un sinónimo de lo gubernamental, sino como el resultado de una articulación –obviamente no desprovista de conflictos- entre gobierno y sociedad civil.

- Carvalleda Alfredo. La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. Documento Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata.
- Castel, Robert. Las Metamorfosis de la Cuestión Social: una crónica del salario, Paidós, Bs. As. 1997.
- Castel, Robert. Las trampas de la exclusión. Trabajo y utilidad social. Colección Fichas del siglo XXI. Topia Editorial, Buenos Aires, 2004.
- Gagneten, María Mercedes. La familia y sus valores en los sectores populares, en Familia(s), estallido, puente y diversidad, una mirada transdisciplinaria de derechos humanos. Ed. Espacio. 2006
- Módulo de instrumentos de intervención comunitaria de la Carrera de Especialización “Abordaje Integral de Problemáticas Sociales en Ámbito Comunitario”. UNLA- MDS. Año 2011
- Murga, María Eleonora y Anzola, María Griselda. Cuadernillo N°: 2 Desarrollo de Sistemas de Protección Integral de Derechos en el Ámbito Local. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y FTS Entre Ríos. 2011