



**FCM**  
Facultad de  
Ciencias Médicas

1877 - 2017  
**140**  
AÑOS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba



2017 - "Año de las Energías Renovables"

## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA - FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**Programa de Educación a Distancia - Grupo Jujuy**

**CATEDRA TALLER DE TRABAJO FINAL**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Factores que intervienen en la deserción de los estudios  
universitarios**

Estudio descriptivo - transversal a realizarse con estudiantes del Grupo Jujuy  
de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) F.C.M.-U.N.C.  
durante el Periodo del segundo semestre del año 2018.

**Autores:**

**Arévalo Humberto Raúl  
Insaurralde Erika Lujan**

**San Salvador de Jujuy, Marzo de 2018**

## DATOS DE LAS AUTORES

**AREVALO HUMBERTO RAUL** *Enfermero Universitario, egresado de la Universidad Isalud de Buenos Aires. Egresado de la Escuela de Enfermería Myriam B. Gloss como Enfermero Auxiliar con orientación en Emergencias. Se desempeñó como enfermero y chofer en servicios privados de emergencias de San Salvador de Jujuy desde el año 2003. Actualmente presta servicio en Borax Argentina SRL - Salta en yacimiento Tincalayu y Sijes ubicados en la localidad de Los Andes a 4130 mts.s.n.m., como enfermero en el sector de Gerencia de Gestión de Riesgo.*

**INSAURRALDE ERIKA LUJAN:** *Enfermera Universitaria, egresada de la Carrera de Enfermería Virgen de los Remedios de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE). Actualmente se desempeña en el Servicio de Asistencia Médica (SAM) como enfermera de turno en el Servicio Penitenciario Federal de la cárcel de Güemes, Salta.*

## **AGRADECIMIENTOS**

El presente proyecto de Tesis es un gran esfuerzo personal en el cual participaron compañeros colegas, familia, amigos y docentes, alentándonos, opinando, corrigiendo, acompañándonos.

Agradecemos a la Licenciada Valeria Soria por su apoyo, por brindarnos los conocimientos necesarios, paciencia y por la dirección de este trabajo, importante su acompañamiento para llegar a esta instancia; a Lic. Olga Vilca de Genovese por su información, consejos, apoyo y el ánimo que nos brindó. A nuestras familias que nos acompañaron en este tramo de nuestra formación, que significó un desafío profesional y que, de forma incondicional, entendieron nuestras ausencias. Son muchas las personas que queremos agradecerles por colaborar con nosotros desinteresadamente, por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

Gracias.

## INDICE

<b>PROLOGO</b>	4
<b>CAPITULO 1- EL PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
Planteo del problema	6
Definición del Problema	12
Justificación	12
Marco Teórico	13
Definición conceptual de la variable	26
Objetivos	29
<b>CAPITULO 2- DISEÑO METODOLOGICO</b>	
Diseño Metodológico. Tipo de estudio	31
Operacionalización de la variable	32
Población – Muestra	34
Técnica e Instrumento de recolección de datos	34
Planes	34
Recolección de Datos	34
Procesamiento de Datos	35
Presentación de Datos	39
Análisis de Datos	39
Cronograma de actividades	39
Presupuesto	40
Referencias Bibliográfica – Bibliografía	41
<b>Anexos</b>	
Nº1 Nota de Autorización	46
Nº2 Nota de Consentimiento Informado	47
Nº3 Instrumento –Encuesta	48
Nº 4 Tabla Matriz	53

## PROLOGO

La deserción universitaria es un fenómeno que preocupa y es objeto de numerosos estudios en América Latina. Su complejidad lleva a los investigadores a buscar conocer los factores que intervienen en la deserción de los estudios universitarios. Dicho conocimiento permitirá reflexionar sobre la realidad y aportar en el diseño de estrategias para la retención de los estudiantes y evitar de ese modo, la deserción. Se realizará un estudio descriptivo - transversal con estudiantes de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) F.C.M.-U.N.C. durante el Periodo del segundo semestre del año 2018.

Se considera necesario conocer los factores que intervienen en la deserción, con el fin de reflexionar sobre las prácticas educativas y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El resultado del estudio se considera relevante desde el punto de vista académico porque posibilitará la rectificación o ratificación de cursos de acción desde lo organizativo y lo pedagógico-didáctico del ciclo de licenciatura. Los interrogantes planteados forman parte de la preocupación de las autoridades y del plantel docente, pues consideran necesario conocer los factores que intervienen en la deserción.

El trabajo se encuentra estructurado en dos capítulos centrales, el primero denominado *El Problema de Investigación*, incluye el planteo y definición del problema, justificación y marco teórico que sustenta el estudio. Asimismo contiene la definición conceptual de la variable y los objetivos de la investigación.

El Segundo Capítulo, contiene el *Diseño Metodológico* con el tipo de estudio, la operacionalización de la variable, la población y la correspondiente muestra. La técnica que se utilizara es la encuesta en modalidad cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas integradas a preguntas cerradas, las que serán aplicadas a los alumnos, siguiendo los protocolos correspondientes. Este capítulo también contiene los planes de recolección, de procesamiento, presentación y análisis de datos, según cronograma y presupuesto. Además se encuentra disponible, toda la bibliografía correspondiente utilizada para su desarrollo.

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

## 1. PLANTEO DEL PROBLEMA Y DEFINICION DEL PROBLEMA

La deserción universitaria es un fenómeno de larga data, pero sólo recientemente y a la luz de la percepción de que la educación universitaria tradicional se encuentra en crisis, comienza a cobrar la relevancia que tiene actualmente en el mundo y en América Latina. El triple desafío que implica la explosión del conocimiento –que se duplica cada cinco años, la explosión de la matrícula –producto de la incorporación al estudio de capas cada vez más amplias a las universidades y de la transformación del aparato productivo, que pasa cada vez más a depender del aumento del conocimiento, plantea cuestiones antes impensadas a las instituciones de educación superior, que habían permanecido idénticas a sí mismas durante siglos (Latiesa, 1992, p.6)

La mencionada autora, refiere lo siguiente *“en países desarrollados, como EEUU la deserción llega al 50 %, mientras que en Francia oscila entre el 36 y el 75 %, y en España entre el 4 y el 72 %, según carreras o centros de estudio. Estas cifras contrastan con las de los países de mejor desempeño como Alemania –20 % o Finlandia – 10 %”* (Latiesa, 1992, p.10)

En este contexto, podemos observar que la deserción universitaria cuestiona la eficiencia del sistema universitario y su capacidad de responder a los desafíos de nuestra época. Y que no solo es únicamente en Argentina donde cobra importancia.

La deserción universitaria es uno de los principales problemas que enfrentan las universidades, en Argentina se pone de manifiesto en el hecho de que cada 100 alumnos que ingresan desertan poco más de ochenta –el valor medio de deserción en el sistema universitario se sitúa en el 82.2 % según el Anuario Estadísticas Universitarias, Ministerio de Cultura y Educación (Secretaría de Políticas Universitarias, 1997, p. 101)

Información más actualizada ofrece el Centro de Estudios de Educación Argentina, CEA (2015) donde refiere que la población universitaria creció el 22,5% en la última década, impulsada en gran parte por el aumento de la matrícula en las universidades privadas, y quienes terminan los estudios

universitarios son apenas tres de cada diez ingresantes. Número que en Brasil asciende a cinco y en Chile, a seis.

*...”apunta que la graduación universitaria argentina avanza más lentamente que la de los países limítrofes mencionados. Si se tiene en cuenta la población de cada país, la Argentina tiene más estudiantes universitarios que Brasil y Chile, pero la alta deserción estudiantil que existe aquí determina que proporcionalmente existan 17 estudiantes por cada graduado a nivel local, mientras que en Chile es 8,4 y en Brasil, 6,7”* (CEA, 2015, p. 9) La evidencia de esta problemática muestra que la alta deserción estudiantil repercute en el número de graduados.

La Universidad Nacional de Córdoba-Facultad de Ciencias Médicas y sus escuelas no se encuentra exenta del fenómeno de la deserción ni de ser objeto de análisis. La Escuela de Enfermería, que a partir del año 1968 se estableció como carrera de Licenciatura en Enfermería, destinada a la formación del recurso humano y organizada en dos ciclos: el Primer Ciclo, de tres años de duración y que otorgaba el Título Profesional Técnico de Enfermera/o y el Segundo Ciclo, de dos años que otorga el grado de Licenciada/o en Enfermería. Debido a la necesidad y demanda de formación, en noviembre-diciembre del año 1992 comienza a funcionar el Programa de Educación a Distancia en la institución extendiendo el ciclo de la licenciatura desde Jujuy hasta Ushuaia.

En el año 1998 se inaugura una sede en San Salvador de Jujuy, con un número de 120 alumnos, de los cuales egresaron 18 licenciados en el año 2004. Esta fue una cohorte de mucha movilidad en su desempeño y continuidad. La modalidad de cursado era de un encuentro por mes, presencial y obligatorio, con consultas telefónicas. Los trabajos se enviaban a través de correo postal.

En el año 2010, se suspende el dictado de la Licenciatura en razón de que las exigencias ministeriales exigían el cambio de la currícula y otros requerimientos. En Abril del año 2014, mediante la Resolución N° 398, el Ministerio de Educación de la Nación otorgó reconocimiento oficial y validez en

el orden nacional a la Licenciatura en Enfermería con modalidad a distancia cuya primera cohorte inicia sus estudios en la ciudad de San Salvador de Jujuy en el año 2015, con 180 alumnos matriculados. La modalidad del cursado implicaba con tres o seis encuentros presenciales mensuales y utilización del aula virtual. De los 180 matriculados quedaron 123 estudiantes en condición de alumnos regulares en condiciones de continuar cursado la 1° cohorte, según lo informado por Olga Vilca de Genovese (Coordinadora de la carrera de la de Licenciatura en Enfermería a distancia de la FCM-UNC) Al mes de Noviembre 2017, solamente se encuentran 40 estudiantes en condiciones de regularidad. Lo que implicaría aproximadamente un 67,47 % de estudiantes que no poseen la regularidad necesaria para graduarse.

En entrevistas grupales los estudiantes de la 1° cohorte manifestaron disconformidad con la modalidad del cursado (ritmos y tiempos) preocupación por no poder cumplir con los trabajos prácticos y la exigencia docente, temor a tener problemas en su ámbito laboral debido al cambio imprevisto de fechas del cursado. Todo esto se traduce en desánimo, desorientación, desesperación, situaciones que fueron verbalizadas por los alumnos entrevistados

En conversaciones informales y entrevistas, los compañeros aducen que entre las posibles causas de deserción son las inasistencias y las impuntualidades, situación que generó que quedaron libres por inasistencias. El manejo de la tecnología informática, también emerge como un obstáculo para la continuidad de los estudios universitarios, debido a la edad de los estudiantes (entre 35 y 50 años)

Otro aspecto que consideran como factor que incide en la deserción es que muchos de los estudiantes retomaron sus estudios, luego de muchos años sin estudiar y dedicarse solamente a trabajar. Volver a estudiar, implica tensiones en la vida laboral y familiar.

Otra particularidad a tener en cuenta en este grupo es la distancia que los alumnos deben cubrir para asistir al cursado, pues muchos residen en el interior de la Provincia de Jujuy y Salta, lo que genera gastos en pasaje, estadía y viáticos.

Esta mirada y reflexión de la realidad vivenciada, lleva a la formulación de numerosos interrogantes respecto a la deserción e interrupción universitaria en particular de la Carrera.

*-¿Cómo influye la característica de los alumnos en el manejo de la tecnología?*

*-¿Cómo influye en la adaptación al ritmo y tiempos universitarios retomar los estudios a avanzada edad y luego de varios años de abandono?*

*-¿El trabajo y la familia, influyen en continuidad de sus estudios universitarios?*

*-¿Cuáles son los factores que intervienen más en éste grupo para que abandonen o interrumpan los estudios universitarios?*

*-¿Existen estrategias institucionales de retención de los alumnos, para evitar la deserción? Para el caso que existan estrategias, ¿Cuáles son?*

En cuanto a los antecedentes encontrados, Santos Sharpe, A. (2010) en las IX Jornadas de Estudios de Población, presenta un estudio titulado “*Un análisis histórico del abordaje sobre el Abandono Universitario en Argentina*”, cuáles fueron las condiciones de emergencia de las investigaciones sobre el fenómeno. Para ello no solo se trató de una revisión de antecedentes bibliográficos, sino que también se identificó las diferentes perspectivas de análisis. Dichas perspectivas realizaban sus estudios de manera aislada sin posibilidad de intercambio entre las mismas. Tales análisis también ponen el acento en cuestiones institucionales y el sistema, más que en las características o comportamientos de sus protagonistas. Por ello se concluye que resultan necesarios, estudios que contemplen las experiencias estudiantiles, es decir de tipo cualitativos.

Lopera Oquendo (2009) realiza una investigación sobre: *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía Universidad del Rosario*

Donde analiza el problema de la deserción estudiantil en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario, a través del estudio de los factores individuales, académicos y socioeconómicos sobre el riesgo de desertar. Para

esto se utiliza el análisis de modelos de duración. Específicamente, se estima un modelo de riesgo proporcional de tiempo discreto con y sin heterogeneidad observada. Los resultados muestran que los estudiantes de sexo masculino, la vinculación de los estudiantes al mercado laboral y los estudiantes provenientes de otras regiones, tienen mayor riesgo de deserción. Además, la edad del estudiante incrementa el riesgo, sin embargo su efecto decrece marginalmente al aumentar la edad.

En el estudio *“Duración real de los estudios universitarios desgranamiento y egreso”*, Graciela Ríos (2007) (Facultad de Derecho/UNC. IX Jornadas Argentinas de estudios de población. Asociación de estudios de población de la Argentina, Huerta Grande, Córdoba) analiza la duración real de los estudios universitarios -circunscribiéndose a la carrera de Abogacía - Universidad Nacional de Córdoba - con la hipótesis de que en la prolongación de los estudios se entrecruzan factores sociodemográficos, institucionales e historias de vida y no solamente causas individuales. Fueron utilizadas metodologías cuantitativas y cualitativas: análisis de comportamiento de cohortes de ingresantes - 1991 /1999; ajustes logísticos para obtener estimaciones de cuántos estudiantes de una cohorte, se reciben efectivamente y en cuánto tiempo lo hacen; construcción de tipologías de estudiantes y entrevistas en profundidad a quienes presentan casos testigos para cada tipología. Se utilizaron estadísticas oficiales del Ministerio de Educación de la Nación y la UNC y fuentes primarias de planillas de evaluaciones parciales. Los ajustes logísticos permiten estimar que alrededor de un 30 % de los estudiantes se reciben efectivamente a partir del sexto año de estudios, el flujo de egresados es evidente entre los siete y nueve años, a partir de los quince años matemáticamente no es perceptible que haya más egresados. Las entrevistas en profundidad integran variables sociales, demográficas e institucionales conjugando un complejo cuadro de causales y consecuencias, e identifican rasgos que definen un perfil estudiantil para cada una tipología de alumnos. Los datos de egreso y la elaboración de tipologías son potencialmente ricos para orientar acciones institucionales que eleven la cifra del 30 % y precisen en qué momento deben iniciarse medidas de asistencia estudiantil en estudiantes activos para el acortamiento de los tiempos de duración de la carrera.

Para responder algunos de estos interrogantes se recurrió a antecedentes científicos y consultas a referentes claves sobre el tema. La Lic. Borgatta, Secretaria Académica de la carrera Licenciatura en Enfermería, del Ciclo Educación a Distancia (Sede Jujuy) expresó durante una entrevista, que *“existen políticas universitarias que desde de las Secretarías Académicas, y establecen un seguimiento académico a los alumnos”*. En el caso particular de la Licenciatura modalidad a distancia, según la entrevistada; se elaboró un plan de correlatividades estricto, con el objetivo de que el alumno lleve la carrera al día y no extienda la cursada sin graduarse. Existiendo una reglamentación en el régimen de distancia donde se normatiza el cursado y la regularidad. Hay otras normativas donde el alumno puede llevar la carrera al día y no permanecer más del doble de la duración del primer ciclo y no más de 4 años para el segundo, todo esto hace que los alumnos permanezcan un determinado tiempo cursando.

Habiendo analizado los antecedentes encontrados, se observan estrategias para evitar el cursado extenso y la deserción (Caso UNC/Lic. Enf. Programa de Educación a Distancia) a través de un régimen estricto de cursado, regularidad y correlatividades para los alumnos, que deberían favorecer la graduación.

También en dicho recorrido, se identificaron diferentes perspectivas de análisis del abandono universitario en Argentina, la duración real de los estudios universitarios (Caso de abogacía) y la posibilidad de planificar estrategias para evitar la deserción estudiantil. También se identifican en dichos estudios, factores socio-demográficos, institucionales, historias de vida como obstáculos en la continuidad de los estudios universitarios, no solo atribuible a factores individuales,

Los antecedentes analizados realizan importantes aportes al tema de la deserción universitaria en general, no así en lo particular, sobre la deserción universitaria en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, Grupo Jujuy-Modalidad a distancia (UNC), cuyas características más relevantes son las individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales, como ejemplo la edad que oscila entre los 35 y 50 años, sumado a esto el hecho de tener que trabajar, estudiar y tener familia a cargo a la vez. Otro aspecto a destacar es

distancia ya que muchos estudiantes residen en el interior de la provincia de Jujuy y Salta.

Tratándose de una problemática de gran preocupación en los claustros académicos.

Los investigadores se preguntan.

*¿Cuáles son los factores que intervienen en la deserción de los estudios de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) que manifiestan los estudiantes de la Primera Cohorte (Grupo Jujuy) durante el segundo semestre del año 2018?*

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso se considera que la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones.

El actual Ciclo de Licenciatura en Enfermería a Distancia dictado por la Universidad de Córdoba, de reconocida trayectoria y prestigio significa un avance importante en la formación profesional de grado para los enfermeros de la Provincia de Jujuy. La significativa matrícula (180 inscriptos) resulta interesante y deja entrever que los enfermeros jujeños se ven muy beneficiados con el Ciclo de Licenciatura a Distancia- 1ra. Cohorte. Dichos beneficios se hacen tangibles en el acceso a estudios superiores en la Provincia, cerca de nuestros lugares de residencia, un esfuerzo económico accesible, lo que estimula nuestro desarrollo profesional y personal, sin afectar la vida laboral y familiar.

La experiencia vivida durante la cursada o recorrido académico y luego de ser testigos del abandono progresivo de los estudiantes, lleva a plantearse

interrogantes ya expuestos en el planteamiento del problema, sobre los factores que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios del Ciclo de Licenciatura en Enfermería.

Dichos interrogantes, también forman parte de la preocupación de las autoridades y del plantel docente, pues consideran necesario conocer los factores que intervienen en la deserción, con el fin de reflexionar sobre las prácticas educativas y los procesos de enseñanza y aprendizaje. El resultado del estudio es considerado relevante desde el punto de vista académico porque facilitará la rectificación o ratificación de cursos de acción desde lo organizativo y lo pedagógico-didáctico del ciclo de licenciatura.

En síntesis, si bien el porcentaje de deserción no supera lo estipulado, conocer los factores se convierte en un insumo importante para evitar que en el futuro, estos valores aumenten.

---

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **Educación Superior**

La Educación Superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuyendo a la preservación de la cultura nacional y promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas. También busca desarrollar las actividades y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexiva, crítica, capaz de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático.

La estructura del Sistema Educativo Nacional comprende cuatro (04) niveles

-Educación Inicial

-Educación Primaria

-Educación Secundaria

-Educación Superior

En su Art. 34 de la Ley 26026 señala que la Educación Superior comprende a) Universidades e Institutos Universitarios, estatales o privados autorizados, en concordancia con la denominación establecida en la Ley Nro. 24521, b) Institutos de Educación Superior de Jurisdicción nacional, provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de gestión estatal o privada.

### **Sobre la Educación a Distancia**

A partir de la década del 60, y debido a las crecientes demandas formativas de la sociedad y a la importancia cada vez más presente de la educación permanente o continua, se concibe como una necesidad en la formación del adulto a lo largo de su vida, la creación de modalidades alternativas. Esta demanda excedió los sistemas educativos y sus posibilidades de infraestructura y organización. Fue necesario, entonces, imaginar nuevas formas de enseñar y aprender, que respondieran a las nuevas necesidades, relacionadas con la flexibilización de las exigencias espacio-temporales de la educación tradicional (García Aretio, 1999, pp. 11-40)

Aceptar como alternativa que enseñar algo a alguien que está separado espacial y/o temporalmente es posible, se profundiza a través del tiempo por el desarrollo de la imprenta y la educación por correspondencia. El concepto de que la educación debe eliminar privilegios y contribuir a la democratización, el crecimiento y perfeccionamiento de los medios de comunicación y las llamadas TICs como así también, la expansión de las teorías de la enseñanza programada: el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, teorías de la Psicología que se aplican en las Ciencias de la Educación.

El surgimiento, desarrollo y crecimiento de la educación a distancia permite la preparación para un nuevo modo de conocer que se inscribe en el escenario de la globalización y que se ha dado en llamar sociedad del conocimiento, o sea, la evolución de la sociedad industrial a la sociedad de la información y de la comunicación. La información acumulada por la humanidad creció a un ritmo

lento, pero en los últimos siglos el volumen de conocimientos se ha incrementado de tal forma que es necesario para la educación, diseñar y utilizar nuevos modos de organizar y acceder a la información. Conocer es algo más que reproducir nombres, hechos y conceptos; es desarrollar destrezas en el acceso de la información.

Estos son los retos de la sociedad del conocimiento y la educación a distancia y la aplicación de la Tecnología Educativa pueden convertirse en facilitadoras para el alcance de estos objetivos.

### **Definiendo la Deserción**

El concepto de deserción no es tan fácil de definir y muchas veces se asocia a fenómenos como, el retiro forzado, la repetición y el retraso escolar. También nos encontramos con el dilema de si contabilizar o no como deserción aquellos episodios donde un estudiante se retira por uno o más semestres de la universidad y luego retornan. O aquellos casos en que se cambia de universidad, de facultad o de carrera.

*“Deberá entenderse por deserción estudiantil, el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios.”* (Paramo y Correa Maya, 1999, p.67)

Siguiendo el mismo concepto, exponen dichos autores las clases o tipos de Deserción.

**Deserción Total:** Abandono definitivo de la formación académica individual.

**Deserción discriminada por causas:** Según la causa de la decisión.

**Deserción por facultad** (Escuela o Departamento): Cambio facultad – facultad.

**Deserción por programa:** Cambio de programa en una misma facultad.

**Deserción a primer semestre de carrera:** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.

**Deserción acumulada:** sumatoria de deserciones en una institución.

### **Estudiantes en riesgo de deserción.**

Ante el fenómeno de la deserción y las consecuencias que este tiene para la sociedad, se hace importante identificar en forma oportuna aquellos estudiantes que están más propensos a desertar del sistema. Por tal razón se ha definido un conjunto de situaciones que se consideran de riesgo para el tema de la deserción a saber; *aquéllos estudiantes que han dejado en el semestre o año académico más de tres asignaturas, los que regularmente cometen ausentismo por razones laborales, principalmente.*

### **La deserción desde la perspectiva institucional.**

Actualmente, a pesar de que la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional.

Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además, una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

Desde el *punto de vista institucional*; todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores. Es así como varios autores asocian la deserción con los fenómenos de “*mortalidad*” académica y retiro forzoso. En este sentido, Tinto (1989, p. 5) expresa que

cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones produciendo inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución, siendo ésta la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas.

El conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil universitaria.

### ***Definición teórica y práctica de la deserción.***

Tinto (1982, p.4) define deserción como “*una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo*”. Es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución universitaria no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones a este comportamiento se le denomina “*primera deserción*” (*first drop-out*) ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

### ***La deserción a través de la trayectoria académica.***

Refiere Tinto (1989) existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletería, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida

institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución.

La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Ello pone en movimiento una serie de interacciones que lleven a la deserción. Por lo tanto, es fundamental que la institución, a través de los distintos canales de comunicación o medios publicitarios, genere expectativas realistas y precisas acerca de las características de la vida institucional en los estudiantes que ingresan.

Una segunda etapa crítica en la trayectoria académica del estudiante es la de transición entre la enseñanza media y la universidad, inmediatamente después del ingreso a la universidad (Montes, 2002) En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, porque los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente. La sensación de estar “*perdido*” o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución, expresa en parte, la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes.

El problema de la transición y adaptación a la universidad es común para una diversidad de estudiantes, no sólo para aquellos que pasan desde la enseñanza media a una institución de educación terciaria, con grandes espacios para la vida académica, sino que, también, es una cuestión no menos importante, en aquellas instituciones con gran cantidad de estudiantes de generaciones anteriores. Para el estudiante que ingresa a la universidad y lleva más de un año fuera del sistema educativo, puede resultar traumática la transición entre el entorno del hogar o del trabajo y el ambiente juvenil de la institución (Tinto, 1989)

Los problemas originados en la transición pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunas rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen condiciones económica y sociales- en términos relativos- desventajosas al ingresar a una universidad o carrera que posee mayoritariamente estudiantes pertenecientes a los estratos superiores.

Durante el periodo de transición el abandono es más frecuente en la última fase del primer año de estudios y antes del comienzo del segundo (Tinto, 1989) Mientras algunos de estos abandonos se originan debido a la incapacidad de satisfacer exigencias académicas, la mayor parte son deserciones voluntarias. En tal situación, es más frecuente que los estudiantes se inscriban en otras instituciones a que abandonen en forma permanente la formación superior.

*“Algunos estudiantes deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses y preferencias; otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad, y aun hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales; en tanto que cierto número de sujetos son incapaces de tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos, otros llegan a la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable” (Tinto, 1989)*

### **Modelos de análisis de la deserción estudiantil.**

La deserción se puede explicar cómo el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se mantendrá, por estar relacionado a procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general. A continuación, se describen algunas teorías sobre la deserción que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

**Modelos psicológicos.** Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen (1975) proponen la *Teoría de la Acción Razonada* que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la “*intención de tomar la acción*” es determinada por dos factores: primero; “*actitud hacia tomar la acción*”, y segundo la “*norma subjetiva*”. La norma subjetiva se refiere a ¿cómo se espera? que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las *intenciones iniciales*.

Asimismo, Ethington (1990) examinó la validez del *Modelo de Elección Académica (MEA)* de Eccles *et al.* (1984) el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

Otro modelo propuesto es el de Bean y Eaton (2001) cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social.

Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo:

(a) *Teoría de actitud y comportamiento*, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) *Teoría del comportamiento de copia*, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) *Teoría de auto eficacia*, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) *Teoría de*

atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

**Modelos sociológicos.** Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady (1970) se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Spady encontró seis predictores de la deserción estudiantil: 1) *integración académica*, 2) *integración social*, 3) *estado socioeconómico*, 4) *género*, 5) *calidad de la carrera* y 6) *el promedio de notas en cada semestre*.

**Modelo Organizacional.** Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. En este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante.

**Modelo de interacción.** Tinto (1975) explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración) La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de

que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Tinto (1975) afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución.

En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

Posteriormente, Tinto (1989, 1993) profundiza el análisis del modelo inicial del año 1975 y en esta oportunidad se observa que a medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación universitaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como los valores que ésta sustenta, además de sus atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Todos estos aspectos relevantes se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta, que es la graduación o titulación.

Los estudios que han empleado el modelo de Tinto confirman la capacidad predictiva directa de la integración social sobre la deserción, sobre todo en las universidades tradicionales. Sin embargo, algunos estudios han puesto en duda si el modelo del Tinto es aplicable a todos los estudiantes e instituciones de educación superior. Estos estudios indican que si bien la integración social y académica son factores importantes para predecir la persistencia, no tienen la misma importancia en todos los estudiantes.

Bean (1980) incorpora al modelo de Tinto (1975) las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior, de tal forma que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores: (1) *Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico;* (2) *Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes;* (3) *Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas;* (4) *Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.*

En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) diseñaron un modelo para explicar el proceso de la persistencia en los *college's* norteamericanos que se basa, predominantemente, en factores externos a la institución. Las variables consideradas se relacionan con la institución, la persona o el ambiente; es decir, el ámbito exterior a la institución. Consideraron que estos factores también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

***E-learning y la deserción estudiantil.*** Si bien las investigaciones acerca de la deserción estudiantil en la educación a distancia no son algo nuevo, el estudio de la retención de aprendizaje electrónico es un ámbito relativamente nuevo para la investigación. Como se analizó anteriormente, los modelos existentes de permanencia o deserción se basan en investigaciones basadas en campos tradicionales de los procesos de enseñanza y aprendizaje que desarrollan los profesores y estudiantes, respectivamente.

Al respecto, Bean y Metzner (1985) desarrollaron un modelo de deserción estudiantil para estudiantes cuyo régimen de formación es a través de la enseñanza vía electrónica (*e-learning*) Dado que estos estudiantes no presenciales no tienen la posibilidad de ser socialmente integrados en la institución, se buscó explicar el fenómeno a través de otros factores. Este modelo reconoce el bajo aporte que presenta la integración social de la eliminación natural de los estudiantes explicando que la decisión de abandono

del estudiante se basa principalmente en cuatro conjuntos de variables: (a) del rendimiento académico medido por el valor promedio de notas (*Grade Point Average, GPA*); (b) la intención de abandonar influenciada principalmente por los resultados psicológicos y variables académicas; (c) experiencia académica previa, sobre todo de rendimiento escolar y metas educativas, y (d) las variables ambientales, que se espera que tengan importantes efectos directos en las decisiones de abandono.

Los factores externos, la motivación y las percepciones de la enseñanza a distancia muestran relaciones en los estudiantes al tomar las decisiones de abandono o de permanencia, presentando los estudiantes adultos mayor compromiso con las metas. Sin embargo, Frankola (2001) encontró que la falta de supervisión, motivación, problemas con la tecnología, falta de apoyo a los estudiantes, las preferencias de aprendizaje, diseño inadecuado de los cursos e instructores inexpertos, son las principales causas que explica la deserción.

Wylie (2005) propone que la deserción es un proceso cíclico de decisiones de corto plazo, donde el estudiante permanentemente está realizando ajustes académicos y sociales, a partir de los resultados de las evaluaciones académicas. De manera continua los conceptos asociados a la integración académica y social están afectados negativamente, el estudiante reevalúa su permanencia en función del incremento de separación de las pautas de comportamiento, por ejemplo, la asistencia esporádica. Este proceso es teorizado como una espiral natural y continua hasta la separación del compromiso con sus estudios.

### **Otra Clasificación. Factores exógenos y endógenos**

También es posible clasificar a los factores que inciden en el proceso de deserción en dos grandes categorías: *factores exógenos* y *factores endógenos al sistema educativo*. A su vez, cada una de estas dos grandes categorías es posible de desagregar en tres conjuntos de factores, en función de la naturaleza de los mismos.

Así, tenemos aquellos de carácter material estructural, un segundo grupo de factores relacionados a cuestiones políticas y organizativas, y por último,

factores de índole cultural. Resulta así un esquema de análisis que propone un ordenamiento de la multiplicidad de factores que permiten entender las diferencias en las trayectorias educativas de estudiantes de estratos sociales distintos, así como también analizar los efectos y consecuencias relativas de las diferentes dimensiones y factores implicados al momento de identificar las principales causas del fracaso escolar.

La condición material estructural alude por un lado, a factores relativos a la disponibilidad de recursos o insumos materiales y humanos y en otro plano, al tipo de organización y estructura social. Así en *“Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada en Conjunto”* Román (2013) expresa que la condición socioeconómica, la composición familiar, características de la vivienda, condiciones de salud o el trabajo, son factores materiales exógenos, en tanto que el equipamiento e infraestructura escolar o la planta docente constituyen ejemplos de variables materiales estructurales endógenas al sistema.

El ámbito político organizativo refiere a variables que tienen que ver con el diseño o la ingeniería organizacional, tanto de los gobiernos como de autoridades de niveles locales que se proponen metas relacionadas con las condiciones de su población y que se relacionan directa e indirectamente con los indicadores educativos del estudio. Así, son factores exógenos del tipo político organizativo, la estructura del gasto público, por cuanto refleja la prioridad y recursos entregados al sistema educativo en relación con otros sectores, el tipo de organizaciones y redes comunitarias incentivadas a través de lineamientos y programas públicos y/o de la sociedad civil, o las políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas (tenencia de tierras, acceso al crédito, financiamiento de proyectos productivos, etc.). Ejemplos de factores endógenos del tipo político organizativo serían la modalidad de financiamiento para la educación, la estructura del sistema educativo, su articulación entre los diferentes niveles de gobierno, y el grado de descentralización del sistema, entre otros.

Los factores culturales constituyen un importante conjunto de variables que refieren a modos de interpretar la realidad, al acceso, disponibilidad y uso de

recursos lingüísticos, sociales, religiosos, y/o materiales, así como a las dinámicas y tipo de relaciones en el ámbito familiar, comunitario, social y político.

Esto es, el universo de significaciones culturales que enmarcan la vida cotidiana y la trama de decisiones de los sujetos sociales. Son factores exógenos culturales, la actitud, valoración y expectativas hacia la educación, las pautas de crianza y los consumos culturales. En tanto aparecen como factores culturales endógenos, el capital cultural de los docentes, estilos y prácticas pedagógicas, su valoración y expectativas respecto de los alumnos y su rol de mediación en el aprendizaje.

#### 4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

Siguiendo los aportes de Román (2013) los investigadores consideran que la deserción, el abandono definitivo de las aulas y la no continuidad en la formación académica se deben a diferentes factores: exógenos y endógenos del sistema educativo.

Los factores exógenos son aquellos que se generan fuera de la institución educativa y escapan al control de la misma. En tanto que los endógenos, emergen del interior de la institución educativa pueden ser controlados y transformados por la misma.

Los Factores Exógenos contienen tres aspectos importantes:

- **Material-Estructural:** que se relacionan con la disponibilidad de recursos materiales y condiciones que influyen en el estudiante para su continuidad en los estudios.
  1. Recursos tecnológicos (si el estudiante tienen acceso a red de internet, tiene disponibilidad del software necesario y actualizado).
  2. Condiciones económicas que influyen en la deserción: el nivel de ingreso, los imprevistos económicos.

3. Condición de salud como la presencia de enfermedad crónica en el estudiante o si posee un familiar enfermo a cargo.
  4. Condiciones de trabajo podemos conocer los tipos de trabajo: estable, contratado; y los horarios de trabajo: rígidos, flexibles, rotativos, otros.
  5. Composición familiar tendrá que ver con los tipos de familia que integra el estudiante.
- **Organizativos:** En este aspecto, se considerarán las modalidades que utiliza el estudiante en la:
    1. organización del estudio; horas que dedica al estudio, lugar donde estudia, estudia solo o en grupos.
    2. organización del tiempo laboral: flexibilidad horaria, horas extras, recargos.
  - **Culturales:** Incluyen la actitud del estudiante frente al estudio como así también la valoración de los mismos.
    1. La actitud frente al estudio que guarda relación con: si asume sus estudios con compromiso y dedicación, manifiesta interés.
    2. Valoración de los estudios que cursa (los considera necesarios, contribuyen a jerarquización de la profesión).

Los Factores Endógenos contienen similares aspectos pero relacionados con lo institucional:

- **Material - Estructural:** en este aspecto se caracterizará la infraestructura, condiciones edilicias y recursos materiales a disposición de los estudiantes
  1. Disponibilidad de aulas,
  2. Climatización: calefacción y acondicionador de aire,

3. Iluminación
  4. Equipamiento posee proyector y audio.
  5. Plantel docente: profesores suficientes, estrategias didácticas que utiliza, tipos de relación docente-alumno que se establece.
- **Organizativos:** Se trata de conocer aspecto organizativos de los encuentros como:
    1. Cumplimiento de lo planificado
    2. La implementación de espacios de consultas: tutorías, foros, entrevistas individuales y grupales.
  - **Culturales:** En este sentido se tendrá en cuenta:
    1. Los estilos y prácticas pedagógicas se tendrá en cuenta: nivel de exigencia, cantidad de docentes, didáctica utilizada, complejidad de las evaluaciones, de los trabajos prácticos.
    2. Los plazos evaluativos.
    3. En el rol del docente frente al estudiante se identificará si se asume como: facilitador, mediador, acompañante.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. General**

- Conocer los factores que intervienen en la deserción de los estudios que manifiestan los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia-Grupo Jujuy) F.C.M.-U.N.C., durante el segundo semestre del año 2018.

### **5.2. Específicos**

- Describir los factores exógenos a la institución (materiales, organizativos, culturales) que intervienen en la deserción de los estudios de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería
- Identificar los factores endógenos de la institución (material, organizativo, cultural) que intervienen en la deserción de los estudios de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería.

# **CAPITULO II**

# **DISEÑO METODOLOGICO**

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

- 6.1. **Tipo de Estudio:** Se realizará un estudio ***descriptivo*** pues apunta a realizar una descripción del fenómeno bajo estudio, mediante la caracterización de sus rasgos generales. De corte ***Transversal*** ya que se estudian las variables simultáneamente en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo.

## 6.2. Operacionalización de Variable:

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>FACTORES EXÓGENOS:</b> Factores que se generan fuera de la institución educativa y escapan al control de la misma y son de carácter: Material-Estructural, Político-Organizativo y Cultural: Factores que se generan fuera de la institución educativa y escapan al control de la misma y son de carácter: Material-Estructural, Político-Organizativo y Cultural</p>	<b>Material-Estructural</b>	<b>Disponibilidad de Recursos Materiales</b>	Recursos tecnológicos
			Accesibilidad a red de Internet
			Disponibilidad de Software necesario y actualizado
		<b>Condiciones económicas</b>	Nivel de ingreso que posee
			Imprevistos Económicos
		<b>Condición de salud</b>	Presencia de Enfermedad crónica en el estudiante
			Familiar enfermo a cargo
		<b>Condiciones de trabajo</b>	Tipos de Trabajo
			Horario de Trabajo (rígido, flexible, rotativos)
		<b>Composición familiar</b>	Tipo de Familia
	<b>Organizativo</b>	<b>Organización del estudio</b>	Horas que dedica al estudio,
			Lugar donde estudia
			Estudia solo o en grupo
		<b>Organización del tiempo laboral</b>	Flexibilidad horaria,
			Horas extras,
			Recargo laboral
	<b>Culturales</b>	<b>Actitud frente al estudio</b>	Asume sus estudios con Compromiso y Dedicación,
			Manifiesta interés
		<b>Valoración de los estudios que cursa</b>	Los considera necesarios
			Contribuye a la jerarquización de la profesión

Variable	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores
<b>FACTORES ENDÓGENOS:</b> Emergen del interior de la institución educativa, pueden ser controlados y transformados por la misma. Son de carácter: Material-Estructural, Político-Organizativo y Cultural	<b>Material-Estructural</b>	<b>Infraestructura</b>	Disponibilidad de las Aulas
			Estructuras de las aulas
			Climatización (calefacción o acondicionador de aire)
			Iluminación
		<b>Equipamiento</b>	Disponibilidad de Proyector
			Disponibilidad de Audio
			Cantidad de docentes
	<b>La planta docente</b>	Estrategias didácticas que utilizan	
		Tipo de relación docente-alumno que se establece	
	<b>Organizativo</b>	<b>Programación de los encuentros</b>	Cumplimiento de lo planificado con anterioridad
			Implementación de los espacios de consulta como: tutorías, foros, entrevistas individuales y grupales.
	<b>Culturales</b>	<b>Estilos y prácticas pedagógicas</b>	Desarrolla niveles de exigencia,
			Aplica didácticas utilizadas
			Complejidad de las evaluaciones, de los trabajos prácticos
Plazos evaluativos.			
<b>Rol del docente frente al estudiante</b>		Facilitador	
		Mediador	
		Acompañamiento	

#### **6.4. Población y Muestra**

La población estará constituida por 30 alumnos matriculados de la Primera Cohorte que abandonaron sus estudios en la Licenciatura en Enfermería a Distancia (UNC- Grupo Jujuy).

#### **6.5. Técnica e Instrumento de recolección de datos**

##### **Técnica:**

Encuesta en modalidad de cuestionario (correo electrónico) para lo cual se utilizará el mismo con preguntas semiestructuradas y abiertas.

#### **6.6. Planes**

##### **Recolección de datos:**

Para realizar la recolección de datos se solicitará autorización mediante Nota de Estilos a la Coordinación de la Carrera Licenciatura en Enfermería. (Anexo 1)

Se identificará a los integrantes que desertaron (correos electrónicos, teléfonos)

Se comunicará y acordará días, modo y horarios con los sujetos para la realización de la encuesta.

El día del encuentro se informará a los entrevistados sobre objetivos y características del estudio y de esa manera se facilitará el secreto profesional en el manejo de la información (Firma del Consentimiento Informado)-(Anexo 2)

Posteriormente se procederá a la entrega y realización de la encuesta. (Anexo 3)

## **Procesamiento de datos:**

Para procesar la información se recurrirá a:

- Enumerar las encuestas del 1 al 30, descargar
- Volcar los datos en una tabla matriz. (Programa Excel)( Anexo 4)
- Categorizar los datos de acuerdo a las variables y sus dimensiones
- En el caso de preguntas abiertas la categorización se realizará por similitud de respuestas.

Para preguntas semi-estructuradas:

### **Con respecto a los Factores Exógenos:**

Si de 3 indicadores de la sub dimensión Disponibilidad de Recursos Materiales, responde positivamente a 2 o más se considerará que intervienen en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión Disponibilidad de Recursos material estructural, responde negativamente a 1 o menos se considerará que no intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión Condiciones económicas, responde positivamente a 1 o más, se considerará que intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión Condiciones económicas, responde negativamente a 1 o 2 se considerará que no intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión Condiciones de salud, responde positivamente a 1 o más se considerará que intervienen en la deserción factor de deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión Condiciones de salud, responde negativamente a 1 o 2 se considerará que no intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión condiciones de trabajo, responden positivamente a 1 o más, se considerará que interviene en la deserción

Si de 2 indicadores de la sub dimensión condiciones de trabajo, responden negativamente a 1 o 2 se considerará que no interviene en la deserción.

Si de 1 indicador de la sub dimensión composición familiar responden positivamente a 1 se considerará que intervienen en la deserción.

Si de 1 indicador de la sub dimensión composición familiar responden negativamente 1, se considerará que no interviene en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión organización de estudio responden positivamente a 2 o más, se considerará que intervienen en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión organización de estudio responden negativamente a 1 o menos, se considerará que no interviene en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión organización del tiempo laboral responden positivamente a 2 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión organización del tiempo laboral responden negativamente a 1 o menos, se considerará que no interviene en la deserción

Si de 2 indicadores de la sub dimensión actitud frente al estudio responden positivamente a 1 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión actitud frente al estudio responden negativamente a 1 o 2, se considerara que no interviene en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión valoración de los estudios responden positivamente a 1 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión valoración de los estudios responden negativamente a 1 o 2, se considerara que no intervienen en la deserción.

- **Con respecto a los Factores Endógenos:**

Si de 4 indicadores de la sub dimensión infraestructura responden positivamente a 3 o más, se considerará que intervienen en la deserción.

Si de 4 indicadores de la sub dimensión infraestructura responden negativamente a 2 o menos, se considerará que no interviene en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión equipamiento responden positivamente a 1 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión equipamiento responden negativamente a 1 o 2, se considerará que no interviene en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión planta docente responden positivamente a 2 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión planta docente responden negativamente a 1 o menos, se considerara que no interviene en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión programación de los encuentros responden positivamente a 1 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 2 indicadores de la sub dimensión programación de los encuentros responden negativamente a 1 o 2, se considerara que no interviene en la deserción.

Si de 4 indicadores de la sub dimensión estilos y prácticas pedagógicas responden positivamente a 2 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 4 indicadores de la sub dimensión estilos y prácticas pedagógicas responden negativamente a 1 o menos, se considerara que no interviene en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión actitud del docente frente al alumno responden positivamente a 2 o más, se considerara que intervienen en la deserción.

Si de 3 indicadores de la sub dimensión actitud del docente frente al alumno responden negativamente a 1 o menos, se considerara que no interviene en la deserción.

Para definir qué factores intervienen en la deserción tanto Endógenos como Exógenos nos plantearemos que:

- Si de las 3 dimensiones se presentan 2 o más, se dirá que el factor interviene.
- Si de las 3 dimensiones se presentan 1 o menos, se dirá que el factor no interviene.

### Presentación de datos:

Los datos serán presentados de manera descriptiva, y a través de tablas simples de acuerdo a los objetivos del estudio. Las preguntas abiertas se mostrarán en cuadro-esquema y/o comentarios.

### Análisis de datos.

Se realizará análisis e interpretación descriptiva de los datos correspondientes a los objetivos, buscando conocer los factores que intervienen en la deserción universitaria en los alumnos del Ciclo a Distancia de la Licenciatura en Enfermería (Grupo Jujuy) de la Universidad Nacional de Córdoba.

### 7-CRONOGRAMA

ETAPAS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8
Revisión del Proyecto	XXXX							
Recolección de Datos		XXXX	XXXX					
Tabulación y Procesamiento de Datos				XXXX	XXXX			
Análisis e Interpretación de Datos						XXXX		
Presentación de Resultados							XXXX	
Elaboración de Informe Final								XX
Elaboración de Artículo de Publicación								XX

Referencia: Una X representa una semana

## 8-PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACION			
RUBRO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
<b>Recursos <u>Humanos</u></b>			
Investigadores	2	Sin Costo	
<b>Recursos <u>Materiales</u></b>			
Art. De Librería	Varios	\$ 2.000	\$ 2.000
Fotocopias	600	\$1 x fotocopia	\$ 600
Impresiones	350	\$200 x juego de 150 hojas	\$ 600
Cartuchos de Impresoras	2	\$700 x 1	\$ 1.400
Pen Drive	2	200 x 1	\$ 400
Resma de Hojas	4	100 x 1	\$ 400
<b>Comunicación</b>			
Crédito de Tarjetas telefónicas		\$ 700	\$ 700
<b>Transporte</b>			
Tarjetas Sube Crédito	2	\$ 300 x c/u	\$ 600
<b>Imprevistos</b>	10%		\$ 670
<b>Total</b>			<b>\$ 7.370</b>

**COSTO TOTAL: \$ 7370.**

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bean, J. P y Eaton, S (2001). *The psychology underlying successful retention practices*. New York: Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice
- Bean, J. P. y Vesper, N. (1990). "Qualitative approaches to grounding theory in data: Using LISREL to develop a local model and theory of student attrition". Boston: Ponencia presentada en la reunión anual de la American Educational Research Association.
- CEA. (2015). *Nuestra graduación universitaria es menor que la de nuestros vecinos Brasil y Chile*. Buenos Aires: Centro de Estudios de la Educación, Año 4, n°34.
- Díaz Peralta, C. (2008). *Modelo Conceptual para la deserción estudiantil-Universidad Chilena*. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Ethington, C. (1990). *A psychological model of student persistence*. London: Research in Higher Education. N° 31, Vol. 31.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. MA: Addison-Wesley: Reading
- Frankola, K. (2001). *Why online learners dropout*. EEUU: Workforce Management. Vol. 80
- García Aretio, L. (1999). *Historia de la educación a distancia*. Santiago: En RIED; Revista Iberoamericana de Educación a Distancia- Año 1, N°1, Vol.2
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior, éxitos y fracasos*. Granada: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Lopera Oquendo, C. (2009). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía*. Universidad de Rosario, N°95.
- Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior, Retención y movilidad estudiantil en la educación superior: calidad en la educación*. Santiago: Publicación del Consejo Superior de Educación. Santiago.
- Páramo. J.G y Correa, C.A. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit.
- Ríos, G. (2007). *Duración de los estudios universitarios. Desgranamiento y egreso*. Córdoba: IX Jornada Argentina de Estudios de Población, Asociación de estudios de población de la Argentina.

- Román, M. (2013). *Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada de Conjunto*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación
- Sharpe, A.S (2010). *Un análisis histórico de abordaje sobre el abandono universitario en Argentina*. Ciudad Autónoma de Bs.As: Recuperado de: [www.scielo.org.ar](http://www.scielo.org.ar)
- Tinto, V. (1989). *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES-SEP.
- Tinto, V. (1993). *Los límites de la Teoría-Práctica en estudiantes que abandonan sus estudios*". Journal of Higher Education, New York
- UNC (2010) Universidad Nacional de Córdoba. *Reseña Historia de la Escuela de Enfermería*. Recuperado de: <http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/index.php/resenahistorica>

## BIBLIOGRAFIA

- Bean, J. P y Eaton, S (2001). *The psychology underlying successful retention practices*. New York: Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice
- Bean, J. P. y Vesper, N. (1990). "Qualitative approaches to grounding theory in data: Using LISREL to develop a local model and theory of student attrition". Boston: Ponencia presentada en la reunión anual de la American Educational Research Association.
- CEA. (2015). *Nuestra graduación universitaria es menor que la de nuestros vecinos Brasil y Chile*. Buenos Aires: Centro de Estudios de la Educación, Año 4, n°34.
- Díaz Peralta, C. (2008). *Modelo Conceptual para la deserción estudiantil-Universidad Chilena*. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Ethington, C. (1990). *A psychological model of student persistence*. London: Research in Higher Education. N° 31, Vol. 31.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. MA: Addison-Wesley: Reading
- Frankola, K. (2001). *Why online learners dropout*. EEUU: Workforce Management. Vol. 80
- García Aretio, L. (1999). *Historia de la educación a distancia*. Santiago: En RIED; Revista Iberoamericana de Educación a Distancia- Año 1, N°1, Vol.2
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria, desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior, éxitos y fracasos*. Granada: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Lopera Oquendo, C. (2009). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía*. Universidad de Rosario, N°95.
- Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior, Retención y movilidad estudiantil en la educación superior: calidad en la educación*. Santiago: Publicación del Consejo Superior de Educación. Santiago.
- Páramo. J.G y Correa, C.A. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit.
- Piovano, M. (2014) *Escritura Científica. Un desafío para investigadores en formación*. Córdoba: Copy Rápido.

- Ríos, G. (2007). *Duración de los estudios universitarios. Desgranamiento y egreso*. Córdoba: IX Jornada Argentina de Estudios de Población, Asociación de estudios de población de la Argentina.
- Román, M. (2013). *Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada de Conjunto*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación
- Sampieri, R, Fernandez Callado, C y Baptista, L (2010) *Metodología de la Investigación*. México: Ed. Mc Graw-Hill. 2da Ed.
- Sharpe, A.S (2010). *Un análisis histórico de abordaje sobre el abandono universitario en Argentina*. Ciudad Autónoma de Bs.As: Recuperado de: [www.scielo.org.ar](http://www.scielo.org.ar)
- Tinto, V. (1989). *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES-SEP.
- Tinto, V. (1993). *Los límites de la Teoría-Práctica en estudiantes que abandonan sus estudios*". Journal of Higher Education, New York
- UNC (2010) Universidad Nacional de Córdoba. *Reseña Historia de la Escuela de Enfermería*. Recuperado de: <http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/index.php/resenahistorica>.
- Yuni, J y Urbano, C. (2006) *Técnicas para Investigar III*. Argentina: Editorial Brujas, 1ra Ed.

# Anexos

**Anexo N° 1**

**Nota de autorización**

**A la Coord.**

**Lic. en Enfermería**

**Su despacho**

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud., con el objetivo de solicitarle autorización para desarrollar el Trabajo de Campo correspondiente al Proyecto *Factores que intervienen en la deserción de los estudios en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) F.C.M.-U.N.C. durante el Periodo Marzo 2015-Diciembre 2017. Grupo Jujuy*, para lo cual debemos acceder a la información (correos electrónicos y/o teléfonos) a los efectos de realizar las encuestas previstas en el presente estudio. Por tal motivo se solicita su inapreciable colaboración, que consiste en facilitar la información que requieran. A saber: en dicha institución.

Atte.

.....

.....

.....

**Anexo Nº 2**

**Consentimiento Informado**

Lo invitamos a participar en la investigación sobre *Factores que intervienen en la deserción de los estudios en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) F.C.M.-U.N.C. durante el Periodo Marzo 2015-Diciembre 2017. Grupo Jujuy*

Si acepta participar en esta investigación, se le solicitará completar el instrumento que le proporcionaremos para tal fin. Tenga en cuenta que todos los datos ofrecidos para este trabajo únicamente serán utilizados con los fines de la investigación, serán confidenciales, y en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho al resguardo de la identidad.

Si ha leído este documento y ha decidido participar, por favor entienda que su participación es completamente voluntaria y que usted tiene derecho a abstenerse de participar.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con.....

Su firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído y comprendido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

.....

Firma y Aclaración de Entrevistado e Investigador

### Anexo 3

#### Cuestionario

Cátedra de Taller de Trabajo Final

#### **“Factores que intervienen en la deserción de los estudios universitarios”**

La presente entrevista tiene como finalidad recabar información sobre los factores que intervienen en la deserción de los estudios universitarios del Grupo Jujuy de la Licenciatura en Enfermería (Modalidad a Distancia) 1º Cohorte F.C.M.-U.N.C.

Posee preguntas que usted debe responder de manera libre, las respuestas son solo con un fin descriptivo-transversal de la realidad. Resguardando su confidencialidad, sin riesgo real ni potencial.

#### **1. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO**

N y A (Sigla) \_\_\_\_\_

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Estado Civil: Casado \_\_\_\_\_ Soltero \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Hijos: **SI** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

**Edad:**

<b>Entre 20 y 25 años</b>	
<b>Entre 26 y 31 años</b>	
<b>Entre 32 y 37 años</b>	
<b>Mayor de 38 años</b>	

¿Por qué dejaste de estudiar? \_\_\_\_\_

¿Cuáles fueron los motivos del abandono? \_\_\_\_\_

---

**De acuerdo a la disponibilidad de recursos materiales del Estudiante:**

1) ¿Cuenta Ud., con recursos tecnológicos? **SI** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_

2) ¿Tiene acceso a la red de internet? **SI** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_

3) ¿Dispone de software necesario y actualizado? **SI** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_

**Las condiciones económicas que pueden influir en la deserción:**

4) ¿Cuál es su ingreso mensual? \_\_\_\_\_

5) ¿Le surgió algún imprevisto económico que afectó la continuidad de sus estudios? ¿Cuál? .....

¿Influyeron su nivel de ingreso y los imprevistos económicos en sus estudios?  
**SI**\_\_\_\_ **NO**\_\_\_\_\_

**En referencia a las condición de salud del estudiante y familia**

6) ¿Cuál es su situación de salud? ¿Posee alguna enfermedad?  
**SI**\_\_\_\_ **NO**\_\_\_\_\_

7) ¿Convive con Ud. algún familiar que padezca una enfermedad crónica?  
**SI**\_\_\_\_ **NO**\_\_\_\_\_

¿Considera que sus condiciones de salud o las de un familiar a cargo intervinieron en la deserción de sus estudios?  
**SI**\_\_\_\_ **NO**\_\_\_\_\_

**Con respecto a su condiciones de trabajo**

8) ¿Qué tipo de trabajo posee Ud.?

Estable \_\_\_\_\_

Contratado \_\_\_\_\_

Independiente \_\_\_\_\_

9) ¿Cuáles son sus horarios de Trabajo?

Rígidos: \_\_\_\_\_ Flexibles: \_\_\_\_\_ Rotativos: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

¿Cree que el tipo y horarios de trabajo, afectaron la continuidad de sus estudios?  
**SI**\_\_\_\_ **NO**\_\_\_\_\_

¿De qué manera?

\_\_\_\_\_

**Para continuar su composición familiar**

10) ¿Cómo está integrada tu familia? \_\_\_\_\_

Para Ud., su tipo de familia, ¿fue un factor por el cual abandonó sus estudios?  
**SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**Siguiendo con la Organización del estudio:**

11) ¿Cuántas horas le dedica al estudio? \_\_\_\_\_

12) ¿Qué lugar utiliza para estudiar? \_\_\_\_\_

13) ¿Estudia solo o en grupos? \_\_\_\_\_

¿Considera Ud. que alguno de estos factores podría haber influido en la deserción de sus estudios?

¿Cuál/es? \_\_\_\_\_

**Conociendo la organización del tiempo laboral:**

14) ¿Dispone de flexibilidad horaria en su trabajo? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

15) ¿Realiza horas extras? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

16) ¿Tiene recargos laborales por falta de personal?  
**SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

¿Considera que alguno de estos factores podría haber influido en la deserción de sus estudios?  
**SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

¿Cuál/es? \_\_\_\_\_

**En cuanto a su actitud frente al estudio**

17) ¿Asume sus estudios con compromiso y dedicación?

- ¿Cumplía con la asistencia a clases? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

- ¿Te integrabas en la dinámica de las clases? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

- ¿Entregabas los Trabajos Prácticos y exámenes de acuerdo a los plazos?  
**SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

18) ¿Cómo cree Ud. que manifestó su interés por el estudio?  
.....

**Sobre la Valoración de los estudios que cursa**

19) ¿Considera usted necesarios los estudios que cursa?

**SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

20) ¿Contribuye a la jerarquización de su profesión?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Considera Ud. que la manera de valorar alguno de estos factores influye en la deserción de sus estudios?  
¿Cuál/es? \_\_\_\_\_

**En cuanto a la Infraestructura de la institución:**

21) ¿Existe disponibilidad de aulas? SI \_\_\_ NO \_\_\_

22) ¿Posee una estructura adecuada en las aulas? SI \_\_\_ NO \_\_\_

23) ¿Posee iluminación adecuada? SI \_\_\_ NO \_\_\_

24) ¿Se dispone de calefacción y acondicionador de aire? SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Considera Ud. que alguno de estos factores influyó en la deserción de sus estudios?

¿Cuál/es? \_\_\_\_\_

**El equipamiento en las jornadas presenciales:**

25) ¿Se disponía de sistema de audio en los encuentros presenciales?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

26) ¿Se disponía de Proyector? SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Algunos de estos factores influyeron en la deserción de sus estudios?

¿Cual/es? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**En referencia al plantel docente:**

27) ¿El número de docentes fue suficiente para cumplir con las expectativas de enseñanza que Ud. esperaba para el normal desarrollo de clases?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_

28) ¿El tipo de estrategia didáctica utilizada por los docentes de la carrera ha influido en la deserción de sus estudios? SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Porque? \_\_\_\_\_

29) ¿El tipo de relación docente –alumno que se establece en la institución influyó en la deserción de sus estudios? SI \_\_\_ NO \_\_\_

Si su respuesta es SI, ¿De qué manera? \_\_\_\_\_

**Destacando la programación de los encuentros:**

**30)** ¿La programación de los encuentros pactados con anterioridad eran respetados por parte de las cátedras? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

**31)** ¿Los espacios de consulta a los docentes son suficientes y regulares como para influir en el abandono de sus estudios?

- Tutorías **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

- Foros **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

- Entrevistas individuales o grupales **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_ **A veces** \_\_\_

¿Alguno de estos aspectos, influyó en el abandono de sus estudios?

¿De qué manera? \_\_\_\_\_

### **En Referencia a estilos y prácticas pedagógicas**

Indique cuales de los siguientes estilos y prácticas pedagógicas considera usted que pudo haber influido en el abandono de sus estudios.

**32)** Nivel de exigencia **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**33)** Las didácticas utilizadas **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**34)** La complejidad de las evaluaciones, los trabajos prácticos **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**35)** Plazos evaluativos **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

### **Para finalizar le consultamos sobre el rol docente frente al alumno**

¿Cómo considera que es el rol docente frente a los alumnos?

**36)** Facilitador **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**37)** Mediador **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**38)** Acompañante **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

¿Cuál/es de ellas pudieron haber influido en la deserción de sus estudios. Por qué?

\_\_\_\_\_

**¡! MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!!**



