

LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS LOCALES EN UN FUTURO GLOBAL

El mundo está cambiando: “.. están ocurriendo cosas nuevas en el mundo, no son meramente cambios, intervienen varias tendencias que se superponen: 1º revolución mundial de las comunicaciones, 2º la llegada de la economía intangible, 3º la caída del comunismo soviético y 4º transformaciones en la vida cotidiana (tendencia de los últimos 30 años de la igualdad creciente entre hombres y mujeres) esta evolución está relacionada con los cambios en la familia y en la vida emocional en general. Si se combinan estos cuatro tipos de influencias, la transformación mundial que anuncian es espectacular.” Tomado del libro “En el límite, la vida en el capitalismo global” de Anthony Giddens y Will Hutton.

La globalización puede ser una oportunidad para todos **“pero”** también representa grandes amenazas (antes no imaginadas). En los últimos años de la década pasada (según el informe del PNUD) la disminución de la demanda global se tradujo en una disminución de las inversiones en América Latina, por consiguiente un efecto cascada de retracción en todos los sectores de la economía latinoamericana.

Nos centremos en el Municipio, entonces la pregunta que nos hacemos es como vivimos la “Globalización” desde lo local, como se responde a la gran cantidad de demandas a que son sometidas las Administraciones (antes no eran los municipios los que debían responderlas), demandas nuevas como: problemas de desocupación, necesidades de empleo con mas capacitación, de características tan complejas que son de muy difícil solución en el ámbito municipal.

Hoy la sociedad requiere que la gestión de los servicios esté orientada al ciudadano como usuario, revalorizándolo e incluso su participación en la evaluación. Los presupuestos participativos cada vez mas desarrollados son líneas que se deben profundizar.

La Globalización es un proceso que integra no solo la economía sino también la cultura, la tecnología y la “governance” (para usar una palabra global), podemos entender esto como un equilibrio entre todos los actores sociales.

Es un problema complejo, los Municipios deben buscar la solución en este marco multidimensional, deben buscar un equilibrio dinámico (no estático) en una compleja interrelación de variables y restricciones como son: el marco institucional, el mercado, las administraciones públicas y el ámbito privado.

El accionar del estado en los últimos años ha demostrado resultados importantes, la reducción de las desigualdades sociales en países como España, Francia, México y Chile pero también la intervención del Estado en otros países de África o Centro América ha tenido consecuencias socialmente negativas.

De todas maneras, aún en los países donde la actuación del Estado ha sido buena, es posible, que con la misión y visión de las Administraciones actuales no puedan adaptarse a las exigencias de la economía global, nos sumamos a un replanteo del papel de Estado especialmente el Local.

Es indiscutible los cambios, incluyamos también en estos cambios a nuestros conceptos sobre el papel del estado local en el desarrollo económico social, podremos afrontar así los inconvenientes y aprovechar las circunstancias beneficiosas.

En el mundo por efecto de la globalización (favorecido o para minimizar su consecuencia) las regiones se integran, (la UE ya con un proceso de muchos años, moneda única, hoy avanza debatiendo una constitución Europea), EEUU, México y Canadá con el NAFTA, el proyecto del ALCA para Latinoamérica o el Mercosur para Brasil, Argentina, Uruguay, Paraguay y Chile.

Tengo la impresión que en este camino de Globalización inexorable, algunos pueblos impulsan mecanismos que acompañan y disfrutan de la Globalización y los dirigentes a veces los lideran o simplemente lo acompañan, pero en otros casos los mismos dirigentes son un freno al proceso perjudicando a la misma sociedad, hay casos en que los líderes políticos ayudan muy poco a darle sentido a la vida cotidiana en estos últimos muchos ciudadanos se hacen la pregunta ¿Qué me aporta?, y como respuesta escuchamos “no me da empleo”, Esto es muy peligroso en jóvenes democracias. Como la mayoría de Latinoamérica.

Hay un interesante comentario de [Phillippe Sollers](#), que creo puede ilustrar la dificultad de la toma de decisión de que camino seguir en el mundo Global:

“Dos mas dos son seis, dice el Tirano, dos mas dos son cinco dice el Tirano moderado en cambio el ciudadano afirma que dos mas dos son cuatro, mientras

que el guardián le dice al ciudadano “Ud. no querrá que volvamos a la época del dos mas dos igual a seis.”

Ud. no querrá que regresemos al tiempo de la dictadura, dicen los políticos, ni desean retornar a los años de la hiperinflación advierten los economistas, mientras tanto seguimos sin saber cuanto pueden sumar dos mas dos en el nuevo orden mundial.

Como decíamos antes la Globalización es un fenómeno en marcha, no tiene sentido negarlo. El tema es como podemos gobernar esta globalización, como la conducimos en nuestros municipios, como le ponemos reglas, en definitiva como la regulamos desde el nivel local y regional.

Creemos que no se pueden elaborar recetas y proponer “la solución”, el municipio que las aplique precisamente, por el carácter dinámico, estaría resolviendo problemas del pasado, que ya ocurrieron, debemos pensar en Organizaciones inteligentes, que se desarrollen y mejoren a sí mismas.

Para responder a los nuevos desafíos de las Administraciones Locales en el futuro Global, creemos que debemos abordar una serie de puntos críticos:

Municipios con personal capacitado que pueda interpretar las nuevas demandas, transformaciones profundas en las organizaciones que permita sostener y consolidar el desarrollo con un alto nivel de cohesión e integración, en torno a valores que resulten esenciales para el logro de la eficacia, en este marco los Municipios deben diseñar un plan de capacitación que no se trata solamente de incorporar nuevos saberes, sino desarrollar nuevas actitudes en relación al propio trabajo, a los objetivos de la Organización y a las interacciones sociales que se den en su seno, el personal debe compartir la visión estratégica de la Administración y acompañar las actitudes que garanticen la profesionalidad en las decisiones y acciones.

Municipios con Directivos Profesionales e independientes, en las democracias modernas el rol del Sector Político es imprescindible, su rol es el de canalizar las decisiones de los ciudadanos y marcar el rumbo de las Administraciones Públicas Locales pero la gestión deber ser realizada por expertos, los desafíos de las nuevas demandas así lo requieren, esta situación la podemos ver con la figura del Secretario General en las Administraciones Públicas Locales de Países como Italia, España, Francia e Inglaterra, también podemos incluir a todos los países de la ex Europa del Este, la lista continua con EEUU, India y Sudáfrica donde en estos últimos años se denominan City Manager, en

definitiva a excepción de Argentina y de algunos países latinoamericanos, la gestión de los Municipios es ejercida por Profesionales fuera de la estructura de la Administración Pública, acceden por concurso y tienen la responsabilidad de aplicar las políticas definidas por los mecanismos políticos democráticos, tienen que incorporar la habilidad de planificar, organizar y controlar las tareas, con gestión participativa y de colaboración con otras organizaciones. La gestión se independiza de los vaivenes coyunturales políticos “se profesionaliza”.

Municipios que se desempeñen en Red, es necesario la complementariedad entre la gestión pública y la privada, La Administración Pública Local debe ser capaz de aglutinar varias lógicas y diversos sujetos sociales, una localidad que pueda hacer programas que incluya, canalice y potencie la actividad privada transitará el camino del desarrollo mucho más rápido. Los proyectos privados enlazados en proyectos públicos locales y regionales tienen un efecto de apalancamiento, sin duda que esto es muy complejo, básicamente requiere de Recursos Humanos profesionales, altamente capacitados y comprometidos.

Municipios con programas permeables a la participación de los ciudadanos-usuarios en la decisión de la gestión y el control de los servicios públicos, Las Administraciones Públicas que adecuen exactamente el diseño y la gestión de los Servicios Públicos a los requerimientos de los usuarios, evitarán prestar servicios sobre – dimensionados o insuficientes, el ajuste adecuado es un proceso que no puede realizarse desde las oficinas de la Administración y con funcionarios de la Organización es necesario incorporar el punto de vista del ciudadano – usuario.

La regionalización, Municipios que compartan el diseño de las políticas públicas, (un ejemplo claro es la gestión y el control de los servicios en áreas metropolitanas), producirá un aumento de la calidad y una disminución de costos, un valor agregado a la región (favorablemente desequilibrante en situaciones de competencia global).

La transparencia, en el comienzo comentamos que la globalización nos trajo cambios en nuestra vida cotidiana, cambio emocional y cultural, hay nuevas demandas relacionadas con esto, el Municipio debe estar preparado para diseñar políticas públicas donde se incluya, desde el propio diseño, la mejor manera de participación del ciudadano – usuario y la forma más conveniente de que conozca los detalles (costos y beneficios sociales, actores, coberturas, planes de expansión, etc.)

Municipios comprometidos con el Ambiente, los municipios no solo deben diseñar sus programas en este marco, sino que deben promover políticas activas de cuidado del medio ambiente.

Los temas Incluidos en esta publicación se estructuraron en cuatro módulos: Las Administraciones locales en un futuro Global, Servicios públicos y municipios, Los municipios y la Regionalización, y Los municipios y el medio ambiente.

Finalmente, es un tema a debatir y considerar todas las experiencias del de gestión Municipio y Servicios Públicos son relevantes.

Nos queda el firme propósito de seguir trabajando en la temática y promover los medios para una próxima reunión.