
**PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA
CÁTEDRA DE TALLER DE TRABAJO FINAL
GRUPO - JUJUY**

PROYECTO DE INVESTIGACION

“VENTAJAS Y DIFICULTADES DEL USO DEL AULA VIRTUAL”

Estudio a realizarse con estudiantes del Grupo Jujuy de la Licenciatura de Enfermería
(Modalidad a distancia) U.N.C, durante el segundo Semestre del 2019.

ASESORA METODOLÓGICA:

Lic. Esp. SORIA, Valeria Cecilia.

AUTORES:

CALLAHUANCA, René.

RAMOS, Patricia Liliana.

San Salvador de Jujuy, Diciembre del 2018.

*“No hay
enseñanza sin
investigación,
ni investigación
sin enseñanza”*

Paulo Freire

(1921 - 1997)

DATOS DE LOS AUTORES

- **CALLAHUANCA, René.**

Enfermero profesional, Egresado de la Escuela de Enfermería: “Lic. Miriam Beatriz Gloss” egresado en el año 2011 en la provincia de Jujuy. Actualmente se desempeña como enfermero operativo en el sistema Pre-hospitalario, S.A.M.E 107.

- **RAMOS, Patricia Liliana.**

Enfermera profesional, Egresada Del Instituto Superior Doctor Ramón Carrillo egresada en el año 2007 en la provincia de Salta. Actualmente se desempeña como enfermera operativa en el sistema Pre-hospitalario, S.A.M.E 107.

AGRADECIMIENTOS

Al concluir el presente proyecto de investigación se nos presenta una gran alegría de transitar y cumplir con el objetivo que tenemos por obtener el título de Grado Licenciatura en Enfermería Y ha sido posible gracias a la colaboración y apoyo de las personas que nos acompañaron, destacamos los siguientes agradecimientos:

En primer lugar, a la Licenciada Soria Valeria por ser nuestra orientadora en este proyecto de investigación.

En segundo lugar, a todo el equipo docente de la Licenciatura de Enfermería de la modalidad distancia de la Universidad Nacional de Córdoba por sus aportes en el trayecto de cursado y enriquecieron nuestros saberes. Destacar el apoyo y la comprensión de nuestras familias al acompañarnos en transcurso de este camino.

INDICE

Datos de los Autores	I
Agradecimientos	II
Prólogo	1
CAPÍTULO I: El Problema de Investigación.	
<hr/>	
Planteo y definición del Problema.....	3
Justificación.....	14
Marco Teórico.....	15
Definición conceptual de la variable.....	34
Objetivo General y Específicos.....	37
CAPÍTULO II: Diseño Metodológico.	
<hr/>	
Tipo de Estudio.....	39
Operacionalización de la Variable.....	39
Poblacion y Muestra.....	40
Fuente, Técnica e Instrumento.....	40
Plan de recolección de datos.....	40
Plan de procesamiento de datos.....	41
Plan de presentación de los datos.....	42
Plan de análisis de los datos.....	47
Gráfico de Gantt.....	47
Tabla de presupuestos.....	48
Referencias Bibliográficas.....	49
ANEXOS	
<hr/>	
I. Autorización de autoridades de la institución	56
II. Consentimiento informado	57
III. Cuestionario	58
IV. Tabla Matriz	64

PROLOGO

La sociedad contemporánea vive un periodo de profundas transformaciones que se caracterizan por su velocidad, extensión e intensidad y en cuya dinámica operan múltiples factores entre los cuales se encuentran los avances científicos y tecnológicos que se han acelerado en las últimas décadas del siglo XX. Dichas transformaciones se enmarcan en un proceso socio histórico más amplio que ha sido denominado sociedad de la información o sociedad red (Castells, 2005) centrado en las tecnologías de la información y de la comunicación.

La modalidad de la educación virtual pretende ser valiosa y útil para el colectivo profesional de enfermería, indicando que con estas nuevas tecnologías sobre todo con Internet, se podría poner a disposición de todas las personas, la información sin limitaciones de su lugar de residencia o de su disponibilidad espacial, facilitándose de esta manera, una formación de calidad, es decir apoyada en cantidad y calidad de información, que fuera llevada a lugares más alejados, salvando de esta forma los problemas existentes de la falta de recursos y de la existencia de profesionales de calidad (Cabero, 2004).

El siguiente proyecto de investigación pretende aplicar en la primera y segunda cohorte de la carrera de la licenciatura de modalidad educación distancia de la provincia de Jujuy, con el fin de detectar y enumerar las ventajas y dificultades que aporta la utilización del Aula Virtual, considerándola a ésta como una herramienta estratégica que contribuye a dinamizar el aprendizaje y se propone como una propuesta mediadora entre los alumnos y profesores.

El mismo se organiza en dos capítulos; **Capítulo I:** El problema incluye la descripción de la problemática planteada, la justificación y el marco teórico, la definición conceptual de la variable en estudio, objetivos de la investigación; **Capítulo II:** El diseño metodológico, el tipo de estudio la técnica e instrumento a utilizar la operacionalización de la variable en estudio y las etapas de recolección, procesamiento, presentación y análisis de información a recopilar, cronograma y presupuesto. Además, se encuentra las referencias bibliográficas que se utilizaron como guía y respaldo para la realización de este trabajo. Todo el material anexo, notas, autorizaciones y el instrumento de recolección.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

DE

INVESTIGACIÓN.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actual sociedad del siglo XXI se está manifestando una serie de transformaciones donde el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, son los principales responsables afectando todos los aspectos de la vida social. Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, la educación está cambiando, los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de información y la comunicación (Tics) y así proveer a sus alumnos con nuevas herramientas y conocimientos para este siglo. (Castells, 1998)

Las TICs, están transformando la educación notablemente y ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del profesor y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios. Además, el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos. También esta herramienta ofrece diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información).

De esta manera, la incorporación de las TICs en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. (Salas, 2007)

Por otra parte, en el contexto universitario, se reconocen las posibilidades de las nuevas tecnologías y las formas en que se pueden aprovechar, por lo cual se han incrementado los usos de la tecnología digital como soporte de la enseñanza y el aprendizaje.

Así, la modalidad de estudio a Distancia permite que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica, como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a las

actividades de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a internet por lo que los estudiantes se están convirtiendo cada vez más en los gestores de su propio tiempo. (Fernández Vallejo, 2014)

Hoy en día, en las universidades se observan dos modalidades de trabajo en red. Primero, las propuestas de e-learning puras, en las cuales la formación se lleva a cabo de forma exclusiva a través de los medios digitales, en plataformas de aprendizaje virtual diseñadas y creadas especialmente para ello (Buckingham, 2007) Segundo, las propuestas de aprendizaje híbrido, que se caracterizan por la combinación de distintos medios de formación para conseguir un óptimo programa formativo para una audiencia determinada. En este tipo de propuestas, se combinan tecnologías, actividades y distintas tipologías de situaciones instructivas: tecnología multimedia, vídeos, clases virtuales, correo electrónico, clases presenciales, tutorías individuales, etc. (Rodríguez Illera y Escofet, 2006).

Con respecto al diseño de estos, espacios educativos virtuales y materiales multimedia de contenido, se está provocando la evolución de una modalidad educativa tradicional a una nueva modalidad educativa basado en la tecnología la cual favorece el acceso a variadas fuentes de información, el contacto con más personas y el aprendizaje centrado en el alumno, convirtiéndose de esta forma en la vía esencial del proceso, la gestión del aprendizaje y el estudio virtual a distancia (Cascante y Castro Tato , 2011)

En este nuevo contexto, se precisa del uso eficiente de las aulas virtuales como nuevos espacios de aprendizaje, en donde los recursos educativos favorezcan la creatividad e independencia de los estudiantes, incrementen el papel orientador del profesor o tutor, y a la vez que obliguen al estudiante a conocer el manejo de la tecnología y la utilización en la búsqueda de su propio conocimiento.

En este marco la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba creada el 23 de abril de 1956 en virtud de la Ordenanza N° 145 - 229 - 246 y de las Resoluciones N° 358 de la Facultad de Ciencias Médicas y Rectoral N° 138, Comenzó a funcionar como curso dependiente de la Escuela

de Capacitación de Profesionales Auxiliares de la Medicina y, en el año 1957 a través de un Convenio entre el Gobierno de la República Argentina, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, se le brindó cooperación y asesoramiento técnico, material y equipo de enseñanza. La Universidad Nacional de Córdoba dotó también de recursos físicos y materiales a la Escuela, a la par que conformó su primer plantel de docentes.

Fue a partir del año 1968 que se estableció como carrera de Licenciatura en Enfermería, organizada en dos ciclos: el primero, que incorporaba la estructura curricular de la carrera que se había venido desarrollando hasta entonces, de tres años de duración y que otorgaba el Título Profesional Técnico de Enfermera/o. El Segundo ciclo, de dos años que se incorporaba comenzó a extender el grado de Licenciada/o en Enfermería. Es en noviembre diciembre del año 1992 cuando comienza a funcionar el programa de educación a distancia en la institución extendiendo el ciclo de la licenciatura desde Jujuy hasta Ushuaia.

Pero recién en el año 2015 se firma un convenio entre la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba y la asociación Civil Contacto Norte de la provincia de Jujuy dando apertura a la nueva carrera de licenciatura en enfermería ciclo modalidad a distancia en la ciudad de San Salvador de Jujuy. Mediante la apertura de la sede en Jujuy, la Escuela de Enfermería de la UNC restablece la modalidad a distancia jerarquizándola como Carrera aprobada por Resolución N° 398/14 del Ministerio de Educación de la Nación. Con esta última se ofrece una alternativa de enseñanza-aprendizaje que incorpora estrategias y acciones tendientes a superar las desventajas de quienes por razones diversas están imposibilitados de continuar estudios superiores.

A modo de conocer otra perspectiva de la realidad, se entrevistó a la Licenciada Genovece, actual coordinadora de la carrera en la provincia de Jujuy, y una de las precursoras de que esta modalidad pueda desarrollarse actualmente en la provincia. Ella afirmó que llevar a cabo este fin no fue algo simple, sino que tuvo su proceso y que la modalidad a distancia en un primer

momento se lo hacía de forma telefónica, o por correo electrónico, las tutorías se realizaban de esta forma, pero igualmente se debía pagar el traslado, hacia la provincia de Córdoba, residencia, entre otros gastos. Es a partir de la demanda de muchos enfermeros en la búsqueda de continuar su formación académica y la necesidad de crecer profesionalmente que se logra aprobar la carrera la modalidad de cursado a distancia a través de la implementación de las aulas virtuales.

Comentaba ella que es una gran oportunidad para los enfermeros profesionales de la provincia, ya que pueden continuar su formación con una carrera de grado acomodando sus tiempos y evitando el traslado físico.

Una dificultad que puede percibir la licenciada en el cursado de la modalidad virtual, en esta institución es que “existe un cierto rechazo al manejo de las nuevas tecnologías en los estudiantes de mayor edad, no existe verdaderas competencias adquiridas por su parte y así surgen las distintas dificultades para el manejo del aula virtual”. Insuficiente dominio de las habilidades informáticas en los estudiantes: por la diversificación de los grupos etarios, los estudiantes de las distintas cohortes poseen edades entre los 25 a 50 años, existen personas a quienes les costaría familiarizarse con las computadoras, a otros no les agrada entrar al aula virtual y se resisten a su utilización, prefieren el soporte papel, formación que viene desde la escuela primaria y secundaria.

Esta falta de dominio hace que el alumno se vea aglomerado por ejemplo por distintas ventanas abiertas provocándole estrés. También la falta de información y el no conocer las herramientas y sus usos pedagógicos crean en el alumno incertidumbre e inseguridad por lo que pueda suceder al incorporar alguna innovación de este tipo. La educación a distancia no es liviana, ni fácil, el estudiante debe familiarizarse con una forma de aprendizaje a la que no está acostumbrado. Así mismo, las distintas esferas en la vida cotidiana del estudiante se ven alteradas, siendo una de ellas lo laboral puesto que casi la totalidad trabaja y en ocasiones en más de un lugar, de esta forma el estudiante presenta dificultades para lograr permisos o coberturas en su

trabajo y poder asistir a clases, lo que trata de resolverse con estrategias para lograr la organización y convivencia entre estudio y trabajo.

Otra cuestión que demanda el estudiante es la reorganización de su vida familiar, puesto que la mayoría de ellos de las distintas cohortes conviven con parejas e hijos.

Otras de las observaciones que se realizan son:

- Obstáculos para el ingreso al aula virtual: por caída del sistema de red y eléctrica, por fallas en la plataforma de los cursos o bibliotecas digitales.
- Falta de acceso a internet: No todos los alumnos están en condiciones de acceder internet por los gastos económicos que implica el mismo, ya sea por la falta de una computadora y/o de una buena red de conexión a internet en el hogar (cantidad de megas para ser ligero o rápido el acceso a la información).

Teniendo en cuenta todo lo previamente expuesto, surgen los siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son los principales obstáculos para el ingreso al aula virtual?
2. ¿Las características de tipo técnico del aula virtual son dificultades para los estudiantes?
3. ¿Todos los alumnos tienen los suficientes conocimientos con el uso del aula virtual?
4. ¿Cuáles son los beneficios del aula virtual?
5. ¿La interacción y la posibilidad de contactos en el aula virtual con muchas personas es un beneficio?
6. ¿Cuáles son las experiencias de los estudiantes en el uso del aula virtual?

En búsqueda de respuesta a los interrogantes se recurrió a la búsqueda exhaustiva de antecedentes de investigación, consulta a expertos y referentes claves.

Con respecto a los dos primeros interrogantes sobre las dificultades del uso del aula virtual por parte de los estudiantes. Se encontró un estudio realizado por (Oyes, 2017) sobre la Tutoría virtual en la U.N.Sa. cuyo objetivo fue reflexionar en torno a la experiencia vivida como alumno tutor del Curso de

Ingreso a la Facultad de Ciencias de la Salud en el año 2013 en el marco de la modalidad combinada (Blended Learning). Los autores destacaron como resultado que, para la mayoría de los estudiantes fue su primera experiencia como “alumnos virtuales”, siendo las consultas más frecuentes, aquellas relacionadas al uso del aula virtual: cómo acceder a secciones, cómo participar en los foros o enviar trabajos a través de la plataforma, información respecto a plazos de entrega y consultas sobre consignas de trabajo. Las dificultades que presentaban los estudiantes estuvieron vinculadas, especialmente, a cuestiones de tipo técnico en relación al acceso y uso de las herramientas del aula virtual, por ejemplo, imposibilidad de matriculación o acceso al servidor que alojaba el aula virtual, generalmente como justificación en la presentación fuera de tiempo y forma de los trabajos solicitados o participación en los foros.

Además, se observó la desmotivación y falta de interés, en algunos casos, en este hecho quizás la falta de conocimientos previos en relación al modo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación y por su falta de experiencia como usuarios de un aula virtual.

Con respecto al tercer interrogante planteado sobre si los estudiantes cuentan con los conocimientos suficientes para el manejo del aula virtual. Se encontró un estudio realizado por Pérez Cervantes & Saker (2013) “Un estudio sobre la importancia del uso de las plataforma virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las tics ;Estudio de caso :Universidad del Magdalena ,Colombia” Cuyo propósito fue analizar el cambio actitudinal en los estudiantes de pregrado acerca del uso de la plataforma virtual como apoyo al desarrollo de un curso de formación disciplinar impartido en la modalidad presencial considerando los aportes de (Vygotsky,1998), (Ausubel,1983) y (Marques, 2001) Se elaboró un estudio de caso, enmarcado en el paradigma cualitativo, que utilizó como técnicas el grupo focal y dos encuestas que permitieron apreciar la opinión de los estudiantes del dominio de las tics y la actitud por el uso de la plataforma virtual como apoyo a la clase presencial o Aprendizaje Semipresencial. Conto con la participación de 35 estudiantes de Licenciatura en Preescolar en la Universidad de Magdalena en Santa Marta Colombia en el periodo académico 2012.

Los autores destacaron que la mayoría de los estudiantes encuentran dificultad al utilizar la plataforma virtual, obedecen a la de familiaridad con ella (55%), mientras lo que la han utilizado consideran que resulta complicado el uso (16%), respecto a un 12% de los estudiantes cuya dificultades radican en la falta de claves o del navegador para acceder a la plataforma y entre las herramientas de la plataforma virtual que les presento mayor grado de dificultad a los estudiantes fue la realización de exámenes y el envíos de trabajos. Al finalizar el curso, se aprecia un cambio en los estudiantes, el 100% de los estudiantes utilizo plataforma virtual Blackboard, de los cuales el 88% no presentan dificultad alguna en su manejo, quedando referido a solo 12% lo que aún tiene algún grado de dificultad .de esta manera. Todos los estudiantes consideran que les resulta de utilidad en el desarrollo del curso, facilita la comunicación con los compañeros y el docente y contribuye a su rendimiento académico. Sin embargo, han tenido algunas dificultades.

Y para responder el cuarto y quinto interrogante del cual son los beneficios del aula virtual y su característica de interacción. Se encontró un estudio realizado por Benavides, (2010) “el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales” (universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD) realizadas finales 2010. Relaciona el desarrollo de los trabajos colaborativos al interior del aula virtual en el curso Herramientas Informáticas, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia. Para conocer la percepción de los estudiantes, se presenta el cuestionario CAWA de trabajo colaborativo, el cual fue diseñado para esta investigación y, por último, se muestran algunas recomendaciones a tener en cuenta a la hora de realizar actividades colaborativas en ambientes virtuales.

Para que el proceso tutorial funcione adecuadamente, la cercanía y eficiencia del equipo docente de la institución involucrada serán primordiales. La labor docente se llevará a cabo en forma colaborativa para, a su vez, guiar y apoyar el proceso educativo de cada uno de los alumnos del programa de estudios que se ofrece bajo esta modalidad. En vista de que el papel del tutor en las distintas etapas de esta experiencia docente es esencial para el desarrollo y éxito del programa digital a distancia, el presente artículo se

propone analizar ese papel en las distintas etapas de esta experiencia en conjunto con las características y funciones más importantes del tutor. Por último, se mencionan las distintas formas de interacción, síncronas y asíncronas, entre el tutor y el estudiante usadas en el aula virtual.

Los cambios en la forma, cantidad y calidad de la interacción entre docentes y alumnos o entre alumnos han sido un factor fundamental en el cambio de los papeles y las funciones del tutor en la EaD. Al respecto, Pastor (2005) sugiere que la función del tutor en la EaD es la de unir los procesos de construcción del alumno con el saber culturalmente organizado. En otras palabras, el tutor ayuda al alumno a aprender y a pensar sobre los contenidos que sean significativos para él en su entorno social. La separación física entre el tutor y los alumnos no implica que los objetivos del programa a distancia no se logren. Por el contrario, en esta modalidad de enseñanza se promueve el desarrollo de la autonomía y la experiencia propia del estudiante, por medio de una comunicación bidireccional frecuente con el tutor. De ahí el énfasis que Holmberg (1985), citado por García (2006), da a la importancia de la interacción frecuente entre tutores y estudiantes. De hecho, Holmberg llama a esta interacción “conversación didáctica guiada” para lo cual propone siete postulados. El primero dice que en una relación entre profesor y estudiante se crea un sentimiento de motivación que es favorable en el proceso de aprendizaje. El segundo indica que la autoinstrucción se ve beneficiada por la retroalimentación del tutor, ya que el alumno puede mejorar los aspectos de su proceso de aprendizaje con mayor eficiencia. El tercer postulado se relaciona con el anterior e indica que, cuando existe una interacción y retroalimentación constantes, el alumno desarrolla un “placer intelectual” por los logros alcanzados en su aprendizaje. El cuarto postulado señala que cuando existe la interacción tutor-alumno se crea una atmósfera y lenguaje propios de una conversación amistosa más cercana a una relación personal. Esto lleva a su vez a lo enunciado en el quinto postulado: los mensajes y las ideas en forma de diálogo se recuerdan mejor y por tanto producen mayor facilidad en la adquisición de conocimientos. El sexto postulado habla de la riqueza de medios o herramientas tecnológicas de las que disponen tutores y estudiantes para

poder “conversar” en la EaD. Por último, el sétimo postulado reafirma la necesidad de la planificación y la organización para que esta interacción pueda darse en los programas de estudio a distancia.

Asimismo, García (2006) indica que el diálogo virtual entre un profesor y un alumno puede ser síncrono cuando se realiza en tiempo real, o en forma simultánea. En este caso, el estudiante pregunta y responde por medio del teléfono, de la videoconferencia o del chat. El diálogo a su vez puede ser asíncrono cuando se produce de forma diferida en el tiempo. En este caso, el estudiante se comunica con el alumno por medios como el correo electrónico o los foros virtuales. García (2006) señala, además, que como miembro de un equipo de expertos y con la importante tarea de guiar el aprendizaje de los alumnos, el tutor debe tener una disposición permanente de formación, entender la naturaleza de la educación a distancia para desarrollar cursos interactivos que se adapten a las nuevas tecnologías, identificar las características de los estudiantes para poder adaptar las estrategias de enseñanza a sus necesidades particulares, y evaluar los logros de los alumnos. Estas son las funciones más relevantes de un tutor a distancia.

El tutor a su vez debe señalar aspectos puntuales para que el alumno a distancia cumpla con sus objetivos de aprendizaje. Así, y gracias a los medios tecnológicos, el alumno a distancia ya no es un ser aislado. En este marco de aprendizaje, las interacciones orales y escritas, sincrónicas y asincrónicas posibilitan interacciones entre el tutor y el estudiante a distancia que antes eran impensables. Así mismo, aunque el tutor y el estudiante estén separados físicamente, es posible por medio de herramientas como el chat, el video y audio conferencias, el correo electrónico y las redes sociales, tener comunicación digital cara a cara y en tiempo real.

Ante esta responsabilidad, el tutor a distancia debe ser un especialista en su área y un experto en pedagogía. Le corresponde manejar las herramientas tecnológicas necesarias para que su gestión como docente en línea sea exitosa. Por lo tanto, en términos de relaciones interpersonales el tutor debe ser sensible a distintas personalidades y culturas, ya que muchos de los estudiantes en esta modalidad provienen de diferentes países. Ante estos

retos, el tutor tiene un papel de facilitador, guía y supervisor eficiente de cada actividad realizada en el programa a distancia. Este papel es fundamental, dado que, en ocasiones, para el estudiante la continuidad de su aprendizaje se hace difícil debido a aspectos como la carga de trabajo y la atención a la familia. Por lo tanto, la constante comunicación con el tutor y el uso efectivo de los medios electrónicos actuales facilitarán la permanencia y la exitosa conclusión del programa de estudios a distancia.

Y para responder el último interrogante sobre la experiencia y el uso del aula virtual por parte de los estudiantes. Se encontró un estudio Salgado García (2015) “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología” Universidad católica de costa rica Anselmo Llorente y Lafuente.

El objetivo de esta investigación consistió en explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. El trabajo de campo se llevó a cabo con estudiantes y profesores de las maestrías en Administración de Empresas y Gerencia de Proyectos, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), ubicada en San José, Costa Rica, durante el tercer trimestre de 2014. Se planteó un estudio exploratorio, de tipo cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos se obtuvieron mediante grupos focales, entrevistas y el análisis de un cuestionario institucional de evaluación de los cursos respondido por los estudiantes. Participaron 16 estudiantes en dos grupos focales, así como 10 profesores que tuvieron a cargo los cursos virtuales. El análisis de los cuestionarios de evaluación incluyó todas las asignaturas de modalidad virtual en el periodo indicado, cuyo número fue de 25 cursos. El análisis de datos se realizó con ayuda del programa informático Atlas Ti versión 7. Los resultados se organizaron de acuerdo con seis categorías de análisis para los estudiantes, a saber: diálogo; interacción con los profesores; interacción con compañeros;

formas de aprender; aprendizaje percibido; y necesidades de apoyo. En el caso de los docentes, se analizó la información a partir de las siguientes categorías: experiencia como docentes virtuales; papel como facilitadores; interacción con los estudiantes; actitudes hacia el aprendizaje virtual; uso de herramientas tecnológicas; y necesidades de apoyo. Se encontró que los estudiantes demostraron en general un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a los cursos presenciales de la Facultad y de la Universidad como un todo. Al separar el análisis entre los cursos mejor valorados por los estudiantes en el cuestionario institucional, y aquellos con valoración más baja, se determinó que en los cursos con más alta valoración los estudiantes apuntaron a 17 varios factores claves: el orden o estructura con que el profesor implementa el curso; la retroalimentación que ofrece el docente; la “cordialidad” del profesor, o grado en que motiva, orienta y se identifica con el grupo; así como un nivel óptimo de exigencia académica. En términos de la metodología, los estudios de casos y la oportunidad de intercambiar opiniones y experiencias con los compañeros fueron valorados como las estrategias de enseñanza y aprendizaje más productivas para el aprendizaje. Los cursos con valoración más baja obtuvieron, por parte de los estudiantes, una mayor frecuencia de menciones de aspectos relacionados con la falta de orden y estructura del profesor; escasa retroalimentación por parte del docente; sobrecarga de trabajos, relacionada con la falta de estructura; y un poco aprovechamiento de las potencialidades de la plataforma virtual.

Por lo antes expuesto es que adquirió relevancia realizar este estudio desde las perspectivas de los alumnos teniendo en cuenta los beneficios y limitaciones del aula virtual dando lugar a la siguiente pregunta problema.

DEFINICION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las ventajas y dificultades del uso del Aula Virtual, que manifiestan los estudiantes modalidad a Distancia de la 1ra y 2da cohorte de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede en la Provincia de Jujuy periodo Julio – diciembre 2019?

JUSTIFICACION

La implementación de un Sistema de Educación a Distancia, de la carrera de Licenciatura en Enfermería, de la UNC, en la ciudad de San Salvador de Jujuy, surgió a partir de una necesidad de carácter prioritario ya que brindo una alternativa de enseñanza aprendizaje que incorpore estrategias (aula virtual) y acciones tendientes a superar las desventajas de quienes por razones diversas se vieron imposibilitados de continuar estudios superiores.

Se realizara este estudio, porque los investigadores observaron que la implementación del manejo de aulas virtuales en los estudios a distancia, es una innovación académica sin antecedentes en los estudiantes de enfermería de la provincia de Jujuy para la finalización de una carrera de grado, y que a partir del 2015, en la primer cohorte, iniciando con la aplicación virtual, se empezó a ver las dificultades con respecto al manejo e interiorización de la misma, más aun en aquellos que no tienen un buen conocimiento, ni actualización informática.

De este modo, el trabajo también pretende conocer las dificultades y ventajas en el uso del aula virtual, mostrar la información de los sujetos implicados y luego dar un conocimiento estadístico al cuerpo docente e informático de la Universidad Nacional de Córdoba.

Este trabajo facilitara el desarrollo de estrategias y una apropiación más significativa por parte de un departamento informático de la Universidad, sobre el uso y optimización de la tecnología para el manejo adecuado a aquellos estudiantes con dificultad informática.

Permitirá a las autoridades institucional, exigir a los estudiantes y/o aspirantes a la carrera, con las actualizaciones informáticas. De cierta manera, dará a conocer a aquellos interesados, el beneficio e importancia del uso del aula virtual:

- La flexibilidad de horaria
- Flexibilidad económica.

MARCO TEORICO

La sociedad está atravesando un momento de cambio e incertidumbre motivado por el impacto de las nuevas tecnologías, agilizando, optimizando y perfeccionando algunas actividades de la vida cotidiana. La comunicación en la actualidad es algo que ha avanzado mucho, una comunicación que es mucho más rápida que antes. Un ejemplo de comunicación actual, en concreto a través de Internet, es el caso de transmitir mensajes, imágenes, vídeos etc. de forma inmediata.

Cabero (2007), afirma que se está en un nuevo espacio, el ciberespacio, una nueva sociedad, las cibersociedad, una nueva cultura, la cibercultura.

Virilio (1995) por su parte, indica que el ciberespacio es una nueva forma de perspectiva. Una perspectiva completamente nueva, libre de cualquier referencia previa: es una perspectiva táctil. Ver a distancia, oír a distancia: ésa era la esencia de la antigua perspectiva audiovisual. Pero tocar a distancia, sentir a distancia, esto equivale a un cambio de perspectiva hacia un dominio que todavía no se abarca: el del contacto, el contacto a distancia, la tele contacto.

Este nuevo contexto de transformaciones, llega al campo educativo y comienza a vislumbrarse en las formas de conocer y de aprender. La educación llega tarde a una revolución que comenzó en las comunicaciones y está cambiando la forma de vivir de las personas; las instituciones educativas que hoy tratan de responder al cambio, deben prepararse para proveerlo y retomar la posición de liderazgo en la formación como corresponde a su misión a la sociedad (Scagnoli 2004). Las nuevas tecnologías tienen claras repercusiones sobre la educación dado que inciden en la conformación del ser humano y específicamente sobre los procesos cognitivos al amplificar los recursos mentales se incrementa nuestra capacidad para codificar, almacenar, procesar y transmitir todo tipo de formación y están cambiando nuestra forma de conocer. (Adell, 1997; Bartolomé, 1999; Beltrán, 2001)

La introducción de la tecnología en el ámbito educativo ha proporcionado un giro radical a la educación y a la realizada a distancia fundamentalmente Y

en este cambio, internet se ha convertido en la vía más efectiva y económica para la educación a distancia.

De esta manera, la educación ha visto en la enseñanza virtual una oportunidad para ampliar su oferta educativa al llegar a poblaciones que no hubieran podido acceder de otra manera, brindando el servicio de educación Superior a más personas sin tener que construir más escuelas. Esto se presenta como una solución para instituciones que necesitan más alumnos y también para instituciones cuya oferta educativa no alcanza cubrir la demanda.

En ambos casos internet se ha visto como una respuesta positiva, pues la creación de aulas virtuales ha permitido a las instituciones con pocos alumnos a traer poblaciones de puntos geográficos muy distantes; y en las instituciones cuyo espacio físico limita la oferta educativa, las aulas virtuales les permite llegar a una población que de otra manera se hubiera quedado sin acceso a Educación Superior (Scagnoli,2004) Por su parte Fernández (2014) indica que la educación superior virtual rompe las fronteras nacionales y establece un nivel de cobertura amplio a través de la red; entonces, más allá de ser un modelo pedagógico, es el escenario de la sociedad del acceso.

Por lo anterior, conviene contemplar una definición más precisa sobre a lo que se está refiriendo cuando se habla de educación a distancia.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

Según Garduño Vera (2005), considera que la conceptualización de educación a distancia es complicada en los últimos años, ya que con la implementación de las tecnologías recientes existe una amplia gama de conceptos orientados a explicar y fundamentar las características relacionadas con la separación de los sujetos del acto educativo, la entrega de material didáctico y el proceso de la comunicación. Algunos autores prefieren llamarla educación virtual a distancia (Silvio, 2003; Unigarro, 2004), formación basada en la red (Cabero, 2006), otros le denominan tele-aprendizaje (Tiffin & Rajasingham, 1997) y otros han adoptado por nombrarla e-learning (Aguilar, 2008). De esta manera no existe consenso con respecto al uso de este término.

Sin embargo, se verá algunas definiciones que refieren a educación a distancia.

Peña Borrero (1983), afirma que esta es una metodología de enseñanza que se caracteriza por la interposición de formas mediadoras entre docentes y estudiantes, para trascender las limitaciones de tiempo y espacio propios de la enseñanza directa o presencial y abrir así el ámbito de influencia de la educación”

Por su parte Cabero (2006), se refiere a la formación basada en la red como una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinada herramienta sincrónica y asincrónica de la comunicación.

Por su lado Farcas (2010), refiere a la educación a distancia como aquella que ha flexibilizado las posibilidades de acceso a la formación y capacitación a mas segmento sociales, permitiendo que las personas que tienen impedimentos por razones de tiempo y distancia tenga la oportunidad de estudiar atendiendo a la circunstancia de su contexto, así mismo ha favorecido la concepción del aprendizaje a lo largo de la vida, a través de la formación de profesionales con deseos de actualizarse constantemente, por tanto la educación virtual es considerada como una modalidad de estudio que ofrece posibilidades de desarrollo a la población. Así, la educación a distancia es percibida como una oportunidad para acceder a la educación superior porque abre las posibilidades de satisfacer la necesidad de educación con flexibilidad de espacio y tiempo, además que permite obtener aprendizajes y desarrollar habilidades.

Según lo recién visto, las definiciones señaladas hacen referencia a una nueva modalidad en materia educativa, donde la característica principal es la distancia, es decir no contar de forma personalizada en el acto educativo tanto a profesores y alumnos. Sin embargo, se presenta un mediador, la conexión virtual que hace que la interacción se lleve a cabo de manera diferente. De esta manera, Se está configurando una nueva metodología de enseñanza, con otros procesos, otras estrategias.

Según la regulación normativa de nuestro país en materia de educación universitaria establece: el artículo N°3 de la ley 24.521 de educación superior, la Educación Superior tiene por finalidad proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica en el más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático

Por otra parte, la Ley N° 26206 (artículo 34), señala que la Educación Superior comprende Universidades e institutos Universitarios, estatales o privados en concordancia con la modificación ley Nro. 24521, b) Instituto de jurisdicción nacional, provincial o de la ciudad Autónoma de Buenos Aires, de gestión estatal o privada. Mientras que su art 88 establece “El acceso y dominio de las tecnologías de la información y la comunicación formarán parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad del conocimiento”.

La UNESCO (Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura) por su parte, establece dentro de sus objetivos, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. De esta manera, proporciona apoyo técnico a los Estados Miembros a fin de que puedan examinar sus estrategias y políticas relativas a la educación superior en áreas de mejorar el acceso equitativo a una enseñanza superior de calidad y de reforzar la movilidad académica y la responsabilidad. Siguiendo con esta misma línea Katiuska (2014) señala y alerta que son las instituciones de educación superior las principales proveedoras de usuarios de TIC en América Latina, lo que hace tan apremiante la creación de las políticas públicas que regulen la educación a distancia en educación superior, tanto en lo que se refiere a la investigación de área a la organización de la modalidad, la gestión y diversificación de la oferta educativa,

la utilización y requerimiento de las tecnologías de información y comunicación, la ampliación de la cobertura de internet en lugares de difícil acceso, el manejo de entornos virtuales, la producción de contenido, la formación y actualización de formadores, las metodologías de desarrollo de cursos, el incremento de recursos financieros para los proyectos de educación superior virtual, así como establecer la normatividad que regule a las instituciones que ofrecen programas en esta modalidad educativa, entre otros aspectos.

Si se hace una cronología de los momentos importantes por los que atravesó la educación a distancia, esta tiene sus primeros orígenes en la década del 50, correspondiendo fundamentalmente a la enseñanza por correspondencia, gracias al auge tecnológico, alcanzado hasta el momento. En ese tiempo la teledifusión comenzó a formar parte de la educación a distancia continuando su desarrollo en la medida en que fueron surgiendo nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) utilizándose, además, para disminuir los costos de la enseñanza. (UNESCO, 1993)

A partir de 1990 se hace cada vez más patente la emergencia de un nuevo modelo de educación, que muchos creen que va a hacer converger la educación presencial o tradicional y la educación a distancia influido directamente por la NTIC basada en la comunicación de doble vía o interacción. De esta manera, con la progresiva difusión de las tecnologías de la información y la comunicación junto con la proliferación de las redes satelitales, la modalidad incorpora otros recursos técnicos. Así la utilización de internet, la integración del correo electrónico, la creación de “campus virtuales” y los programas especialmente diseñados para los soportes informáticos, contribuyen al surgimiento de la “educación virtual. la incorporación de tecnología digital colabora con la creación y el enriquecimiento de las propuestas de educación a distancia, en tanto permite generar nuevas formas de encuentro entre docentes y alumnos donde la interactividad es el elemento primordial”. (Guido & Versino, 2012)

DOS MODALIDADES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: E-LEARNING / B-LEARNING.

Hoy en día, en las universidades se observan dos modalidades de trabajo en red. Primero, las propuestas de e-learning puras, en las cuales la formación se lleva a cabo de forma exclusiva a través de los medios digitales, en plataformas de aprendizaje virtual diseñadas y creadas especialmente para ello. (Buckingham, 2007)

Segundo, las propuestas de aprendizaje híbrido b-learning, que se caracterizan por la combinación de distintos medios de formación para conseguir un óptimo programa formativo para una audiencia determinada. En este tipo de propuestas, se combinan tecnologías, actividades y distintas tipologías de situaciones instructivas: tecnología multimedia, vídeos, clases virtuales, correo electrónico, clases presenciales, tutorías individuales, etc. (Illera & Escofet, 2006)

Con respecto a b-learning (blended learning) (blend significa “mezcla”), combina la enseñanza presencial con lo virtual; y el término viene del mundo empresarial. Volfzon (2015). Por su parte García Aretio (2011) también propone hablar “integración”, en lugar de “mezcla” o “blend”. Es decir, que no es suficiente la suma de dos formas de enseñar para que su ventaja se potencie.

En esta modalidad didáctica es necesario tener en cuenta como:

- Población a la que va dirigida.
- Temática abordada. No cualquier contenido puede darse a través de esta modalidad.
- Una planificación didáctica diseñada por un fin específico.
- Recursos humanos y tecnológicos disponibles para cada instancia tanto presencial como virtual.

Volfzon (2015), denomina que e-learning (electronic learning), conocido también como “aprendizaje a distancia”, es una forma de enseñanza que utiliza la tecnología para abordar los contenidos curriculares fuera de las aulas.

En esta modalidad didáctica es necesario tener elementos como:

- Una computadora.
- Conexión a la red, ancho de banda y velocidad suficiente.

- Docentes que planifiquen y acompañen el proceso en forma tutorial.

Por su parte Barberá (2008), se refiere e-learning al proceso de aprendizaje a distancia que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Esta nueva forma de enseñanza modalidad virtual mediada por la nueva tecnología de información y comunicación presenta determinadas características que merecen ser desarrolladas.

CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Loiza Álvarez, (2002), en su obra “Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina” describe las características de educación virtual de la siguiente forma:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- Es eficiente, porque mensajes, conferencias, etc. en forma simultánea para los centros de influencia.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Soluciona dificultad del experto, a que viaje largos trayectos.
- Es compatible con la educación presencial en cumplimiento del programa académico.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información

Por otro lado, María E. Reyes (2002) describe las dimensiones de la educación virtual:

- Ubicación relativa entre el educador – educando.
- Es instantáneo en el tiempo, pero en diferente lugar.
- El aprendizaje es a distancia, con offline u On-line en tiempo real.

- Es aprendizaje es interactivo, tanto de redes y materiales de estudio.
- Es auto educativo en ambientes multimedia o por módulos impresos, todos ellos centralizados en un mismo lugar, se le denomina sistemas de autoaprendizaje.
- El educando no requiere concurrir al centro de estudio, pero se puede realizar trabajos y debates en comunidades virtuales.
- El educando puede estar en su hogar en capacitación virtual electrónica, la cual puede tomar, según el medio que se utilice, las acepciones sobre "Internet", "Intranet" o "Extranet" (Capacitación virtual electrónica global).

Es decir, la educación virtual brinda la posibilidad de:

- La utilización de redes de enseñanza.
- Aprender desde su casa y en el trabajo.
- Acceder a una serie de materiales y servicios mediante las telecomunicaciones.
- Tener a disposición materiales standard como base de datos.
- El educando se comunica e interactúa con el tutor.
- El educando interactúa y se comunica con otros. Crea ambientes de compañerismo.
- Crea irrelevante el lugar y el tiempo de acceso.

Hasta ahora se vino desarrollando las distintas características, cualidades y complejidad de lo que significa la educación a distancia, pero no se debe dejar de lado la importancia del aula virtual en el proceso de aprendizaje. A continuación, se desarrollará las ventajas y dificultades del uso del aula virtual.

DEFINIENDO AULA VIRTUAL

El aula virtual es un entorno de enseñanza-aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación), dicho entorno, enmarca el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares que ellos definen mediante una red de computadoras, estableciendo una comunicación entre los alumnos, y profesores, entre una clase y comunidades académicas o no académicas. (Rodriguez Illera, 2006)

COMO VENTAJAS DEL USO DEL AULA VIRTUAL

- **Accesibilidad a la información**

Cabero (2006) afirma que las nuevas tecnologías permiten realizar cosas completamente diferentes a las efectuadas con las tecnologías tradicionales, una de ellas es acceder a las cosas de forma más rápida, automática y fiable.

Una de las principales características de Los avances tecnológicos es que han permitido crear entornos de comunicación totalmente nuevos, que no están sujetos a un medio físico y en los que la información se sitúa en un espacio no real (cibespacio o espacio virtual), de modo que se puede transmitir la información de modo instantáneo y a nivel mundial. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, están produciendo una auténtica revolución, con cambios importantísimos en nuestra sociedad, que se concretan en una denominación: la sociedad de la información. Se está viviendo un nuevo contexto en el que Las redes informáticas permiten a los usuarios participar de nuevas de formas de interacción social. Así se crean esas comunidades virtuales, grupos de personas que comparten un interés y que utilizan las redes informáticas como canal de comunicación entre individuos espacialmente dispersos y temporalmente no sincronizados. La interactividad, junto con la deslocalización posee implicaciones cruciales en todos los ámbitos de la experiencia. Así, por ejemplo, Internet puede soportar modelos pedagógicamente tradicionales de educación a distancia, pero están emergiendo nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje basados no sólo en formas de comunicación en tiempo real (videoconferencia, por ejemplo), sino también en técnicas didácticas de aprendizaje cooperativo y colaborativo (Salinas, 1995). Estos entornos rompen la unidad de tiempo, espacio y actividad de enseñanza presencial, creando "aulas virtuales". Las aulas virtuales permiten que el estudiante, independientemente de lugar que se encuentre, pueda acceder a grandes bases y fuentes informativas. Como se trata de un aprendizaje en línea, los estudiantes y profesores no tienen barrera geográfica. Se ahorra tiempo y dinero. (Cabero, 2007 Martínez & Prendes, 2006; Sanmamed, 2007)

Por su parte Scagnoli (2004), afirma que internet se ha visto como una respuesta positiva, pues las creaciones de aulas virtuales han permitido a las instituciones con pocos alumnos atraer poblaciones de puntos geográficos muy distantes y en las instituciones cuyo espacio físico limita la oferta educativa, las aulas virtuales les permiten llegar a una población que de otra manera se hubiera quedado sin acceso a educación superior.

Sin embargo, Salinas (2003), caracteriza al aula virtual como un medio de comunicación, y afirma que facilita la comunicación entre personas de diferentes espacios geográficos, la transferencia de conocimiento a velocidades hasta hace poco tiempo no pensadas. De esta manera los estudiantes ven el uso del aula virtual como una facilidad de acceso. La información publicada en la web, está disponible las 24 horas del día, se pueden hacer cursos a distancia en cualquier lugar y en cualquier momento. Los estudiantes pueden ver la información sin tener que ponerse en contacto con el instructor. (Jason, 2001)

Scagnoli (2000), siguiendo con la misma línea, señala la accesibilidad a la información desde la distribución del material en línea en el aula virtual, es decir que debe estar al alcance de los alumnos en formato estándar para imprimir editar o guardar. Por lo tanto, al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.

La modalidad educativa en línea presenta una nueva forma de comunicación, interacción denominada interactividad, la cual consta de medios comunicativos que hace que la relación a distancia existente, no sea un impedimento para la concreción del proceso de enseñanza-aprendizaje

Es decir, la educación a distancia propone un modelo cuyos medios didácticos subordinan la comunicación entre los actores del aprendizaje y el plan de estudio; constituye una metodología que incide en propuestas educativas en cualquier nivel y facilita la entrega de contenidos a poblaciones ubicadas en diversos entornos geográficos, cuando se dificulta la relación presencial entre tutores-alumnos. (Garduño Vera, 2005).

En este sentido es necesario diferenciar cuales son los tipos de comunicación que se establecen en el aula virtual. Estos son:

- **Comunicación sincrónica:** Es en la que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en ese mismo momento.

Estos recursos sincrónicos se hacen verdaderamente necesario como agente socializador, imprescindible para que el alumno que estudia en la modalidad virtual no se sienta aislado. Son: videoconferencias, audio, chat, chat de voz, socializador virtual Etc. (Lara ,2002)

- **Comunicación asincrónica:** Transmite mensaje sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea. Requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje. Son más valiosos para su utilización en la modalidad de educación a distancia, ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesario por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempo, cuestiones familiares y laborales, etc.) ejemplos: E-mail, foros de discusión, textos, gráficos animados, audio, CD interactivos, videos, etc.

García (2005) resume en el siguiente gráfico las herramientas con las que cuenta un aula virtual para acceder a la información:

HERRAMIENTA	ACTIVIDAD
Correo electrónico.	Permite enviar y recepcionar mensajes mayor comunicación de clase.
Chat.	Chat Permite mantener conversaciones en tiempo real docentes y alumnos.
Foros.	Medio que permite mantener discusiones en tema propuesto.
Blog.	Recopila las opiniones y comentarios de los alumnos y profesores.
Cuestionario.	Permite realizar exámenes, encuestas, autoevaluaciones de tipo test, respuestas de texto cortas o largas alumnos.
Calendario.	Los profesores pueden publicar los acontecimientos y actividades que van a desarrollarse a fin de que los alumno se mantengan informados.
Repositorio de datos.	Permite publicar y descargar archivos de elecciones de aprendizaje u otros intereses de conocimiento.

Desde un punto de vista institucional y organizativo, Morata & Insa (1998) destacan aspectos del acceso a la información tales como:

- Proporcionar información inmediata y actualizada a los alumnos sobre horarios, programa de estudios, catálogo de curso, profesorado, formulario de inscripción, materiales curriculares, recursos bibliográficos, materiales audiovisuales, etc.
- Reducir los costos económicos y de tiempo en cuanto al envío de material, formulario de inscripción etc.; ya que no es necesaria su impresión, pues el usuario puede visualizarlo y “descargarlo” desde su domicilio, así como cumplimentar formulario y enviarlo por la red.
- Ofrecer enlaces dentro de la red sobre punto de información relacionado con las distintas áreas de conocimiento, así como establecer foros de discusión que faciliten el intercambio de opiniones y experiencias.

- **Interactividad: interacción docente, alumno y contenidos.**

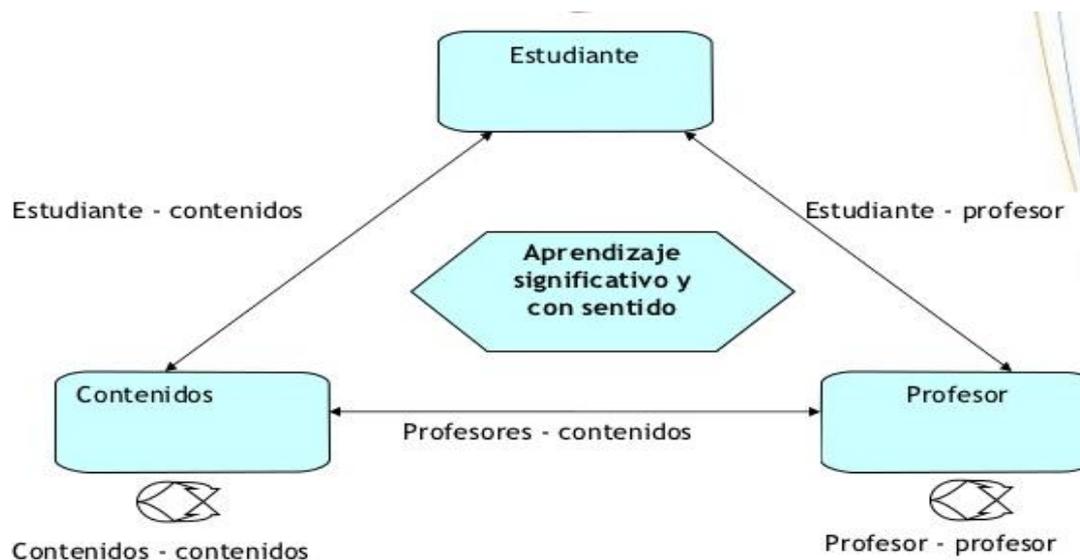
Como se viene exponiendo, la interactividad es una de las características más significativas de los entornos de la formación virtual porque ofrecen diferentes posibilidades para que el alumno interactúe con el entorno y pueda construir su propio itinerario formativo, adaptándolo a sus necesidades.

En la modalidad educativa virtual, los elementos interactivos, la dimensión social y el diálogo comienzan a adquirir un gran valor. Esta interacción permite pasar de modelos basados en un aprendizaje individual a modelos de aprendizaje basado en la adquisición de conocimiento a partir de la interacción de los profesores y los pares. (Holmberg, 1989). Se trata de la interacción del estudiante con el profesor y con los materiales, en este caso electrónicos, pero también podríamos considerar la interface que soporta estas dos interacciones. De tal forma se promueve un acercamiento comunicativo entre profesor y estudiante que obvie al máximo la distancia física real. (Moore, 1991)

Al respecto Adell (1997), refiere que los entornos virtuales se caracterizan por la interactividad, la colaboración y las actividades a desarrollar. De esta manera, el aula como un espacio de acción educativa comienza a convivir con estos nuevos espacios, provocando cambios en los distintos niveles involucrando: los roles del profesor y el alumno, los materiales de soporte y las actividades del estudiante.

Por su parte (Moore, 1989) propone tres tipos de interacción: interacción entre material y estudiante, donde el alumno obtiene información intelectual del material en estudio; interacción estudiante y el profesor, que proporciona motivación, feedback y diálogo con el profesor y el estudiante; interacción entre los estudiantes, que proporciona un intercambio de información, ideas y diálogos entre los estudiantes pudiendo ser o no ser estructurada.

Entonces en esta relación de interacción de ida y vuelta, se está construyendo el conocimiento, se está proponiendo modos de participación en la elaboración de actividades, por consiguiente, se va estableciendo una nueva forma de aprendizaje, el aprendizaje colaborativo o también llamado aprendizaje en red.



Modelo de interacción (Garrison y Anderson, 2005, p.68)

- **Aprendizaje colaborativo.**

Johnson (1990), define al aprendizaje colaborativo como el conjunto de métodos de instrucción o entrenamiento para uso en grupos, así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social). En el aprendizaje colaborativo cada miembro del grupo es responsable de su propio aprendizaje, así como los restantes miembros del grupo

Barberá & Badía (2004), aportan el concepto de dialogo en la interacción que posibilita la construcción de conocimiento, la interacción presencial y la virtual provienen de la participación en trabajos o realización de actividades propuestas por el profesor. De esta manera se está introduciendo la característica del uso colaborativo de la red. Presenta oportunidades de aprender cooperando. Interactuando con los pares y con el profesor, que se convierte no en el dador del conocimiento sino en una guía e interlocutor. (Gándara, 2004)

Por su parte Garrison & Anderson (2005) sostienen que el termino participación e interacción son dos formas complementarias de la presencia virtual donde los participantes comparten recursos, es decir un espacio para la

participación y para la interacción como debate y discusiones, y lo que se espera es la construcción social de conocimiento producto de la interacción.

Entonces desde un enfoque educativo, el aula virtual como un nuevo espacio de acción educativa comienza a convivir con estos, provocando cambios en los distintos niveles involucrados: los roles del profesor y el alumno, los materiales de soporte y las actividades del estudiante (Adell, 1997).

Considerando este último enfoque se puede definir la interactividad desde cuatro tipos de interacción en un ambiente de aprendizaje mediado por tecnología:

- **Interacciones estudiante - entorno**, esto es cómo se maneja en un entorno virtual, es decir, si encuentra fácilmente la información y si puede hacer uso de las herramientas de comunicación y de los distintos espacios y secciones.
- **Interacción estudiante – docente**, se deben contemplar distintas formas de contacto entre ambas partes, y en particular estipular orientaciones y pautas desde el docente para el desarrollo de las competencias esperadas.
- **Interacción estudiante – contenidos**, es necesario hacer foco en la forma de presentación de los contenidos de manera que los estudiantes puedan abordarlos siguiendo un hilo argumental y fundamentado.
- **Interacción estudiante – estudiante**, de manera de estimular las interacciones horizontales para que los estudiantes puedan percibir que están participando en un entorno o aula virtual.

COMO DIFICULTADES DEL USO DEL AULA VIRTUAL

- **Dificultades de tipo técnicas**

Esta refiere a que no todos tienen acceso a la red, y por tanto a la conexión de internet, ya sea por la zona geográfica, o bien por que las infraestructuras no son suficientes. El factor geográfico es una causa de la brecha digital, de modo que los residentes de zonas urbanas tienen un mejor acceso a los servicios de TIC que los habitantes de localidades rurales. (Rodríguez Gallardo, 2006) La investigación de Sunkel (2011), es consistente con la de (Rodríguez Gallardo, 2006) pues ambos sostienen que existe un mayor déficit de

equipamiento TIC en los hogares de los individuos que viven en zonas rurales que en los hogares de aquellos que residen en las zonas urbanas debido a la escasa infraestructura y cobertura de los servicios de telecomunicaciones.

Al respecto Cabero (2006), prefiere hablar de brecha digital y señala que se denomina así a la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las nn.tt. Siendo en consecuencia, muchas personas marginadas de las posibilidades de comunicación, formación, impulso económico, etc., que la red permite. En otras palabras, esta brecha se refiere a la ausencia de acceso a la red, y a las diversas herramientas que en ella se encuentran, y a las diferencias que ella origina.

Evelio Martínez & Arturo Serrano (2003), coinciden en que no solo se trata del grado de penetración de Internet en la población, y la dotación de equipos, sino también tener en cuenta, por ejemplo, la calidad del servicio (se implantan muchas conexiones, pero de baja calidad que resta acceso a los mejores servicios).

En este sentido, la calidad no es la misma en todos los países, Cabero (2006) afirma que existen fuertes diferencias entre varios países y zonas en cuanto a la utilización de las redes, y ello puede estar propiciando lo que se comienza a denominar como brecha digital; es decir a la separación de pueblos y a las personas por falta de acceso a estas nuevas tecnologías. Sin embargo hablar de brecha digital también significa a las desigualdades económicas para la adquisición de recursos tecnológicos.

- **En el acceso a recursos tecnológicos.**

Esta consiste en que no todos poseen la capacidad económica para la adquisición de recursos tecnológicos. Es decir, capacidad de compra de dispositivos y la posibilidad de abonar un servicio de internet. Al respecto Sunkel (2011) comenta que el punto de partida de la brecha digital son los hogares, dado que las diferencias de acceso a TIC surgen en este nivel debido a desigualdades socioeconómicas, geográficas y demográficas, de manera que la disponibilidad de TIC en los hogares de estrato socioeconómico alto y medio es mayor que en los hogares de estrato socioeconómico bajo, pues la reducida

capacidad adquisitiva y el bajo nivel educativo dificultan la compra y el uso de estas tecnologías

Por su parte Cabero (2006), indica que no todo el mundo está conectado a internet y a demás no todo mundo tendrá posibilidades de conectarse a medio plazo. Lo cual puede suponer, que, en vez de desfavorecer una democratización, extensión de la educación, se esté propiciando una discriminación de las personas que, por sus recursos económicos o por zonas donde vivan, no pueden tener acceso a estas herramientas.

Márquez & Volkow (2003), resaltan que la brecha económica significa no tener dinero para comprar una computadora, no tener dinero para tener conexión a internet, no tener oportunidades de las TIC para poder participar en actividades, comercio electrónico, sociedad de la información, gobierno electrónico, entre otros.

Por otro lado, en las escuelas la falta de equipos y de conexiones es frecuente afirma Cabello (2009) y aparece este problema entre los reclamos más sistemáticos de los docentes. En algunos casos los directivos del establecimiento aducen a cierto temor a factores extraescolares (robos, rotura etc.) como excusa o la falta de instalación y conexión de los equipos con los que cuentan.

En definitiva, brecha digital comprende no solo la adquisición de internet, si no que va más allá del acceso tecnológico económico, es decir comprende al acceso socio-cognitivo. Se podría decir que nos encontramos con una brecha digital que podríamos denominar tecnológica-económica, y por otra, nos hallamos también con una brecha digital socio-cognitiva; refiriéndonos con ésta a la competencia al utilizar los Espacios virtuales, sus herramientas. No referida por tanto al uso o no uso, sino a los usos diferentes de las tecnologías que pueden hacer las personas. Por lo tanto, al hablar de la brecha digital, no se trata de pensarla exclusivamente en términos de las obvias diferencias que se producen entre los que tienen acceso de los que no lo tienen. La nueva brecha se relaciona con las diferencias entre quienes están siendo capaces de utilizar sus destrezas digitales para incrementar sus oportunidades de aprender y de

comunicarse con los demás y de quienes no son capaces de hacerlo. (Jiménez, 2015)

- **En la adquisición de habilidades y competencias digitales.**

La convivencia con las nuevas tecnologías hace que se deba adquirir nuevas competencias, ya no es suficiente saber leer y escribir. Los alumnos del futuro deberán mostrar competencia diferente a la que actualmente desempeñan de saber leer y de codificar únicamente de forma lineal si no también hipertextual e hipermedia y por tanto para pasar de lector al lector autor, y evaluar la información discriminando la válida y útil para su proyecto educativo, comunicativo o de acción (Cabero, 2000).

De esta manera estas otras competencias aluden al desarrollo de nuevas capacidades que los estudiantes deberían tener para desempeñarse en el actual mundo multimediado, algunos autores lo denominan alfabetización digital. Hablar de alfabetización permite referirse a la necesidad de aprender lenguajes, y estos lenguajes no son solamente ni deben serlo, los de lenguaje oral o escrito. Buckingham (2008) señala que la alfabetización hace referencia a la posibilidad de acceder a un código de lenguaje y también de comprenderlo y usarlo creativamente.

Área, Gros & Marzal (2008); Cabero, Marín & Llorente (2012), sugieren que la alfabetización debe facilitar la creación de personas competentes al menos en cuatro aspectos básicos: competente en manejar instrumentalmente la tecnología, tener actitud positiva y realistas para su utilización, saber evaluar su mensaje, y poseer actitud ética hacia su consumo y utilización.

En este sentido Santoyo & Martínez (2003) indican que la brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como una parte de su rutina diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que, aunque las tengan no saben cómo utilizarlas.

Por otro lado, Cassany & Hernández (2012) desmitifican que los jóvenes nativos digitales, ya se encuentran tecnológicamente preparados y autosuficientes, solo porque han crecido familiarizado con el internet. La metáfora de los nativos y migrantes digitales visualiza este cambio tecnológico

relevante, pero acaba simplificando las cosas. Lo que hacen los chicos en la red es ciertamente novedoso y particular, además de tremendamente dinámico, pero estos chicos continúan teniendo déficit de comprensión y dificultades para generar comportamiento más estratégico en la lectura digital que es muy diferente de la de papel.

Por último, Carlos & Ramírez (2017), afirman que existen una multiplicidad de términos; las competencias digitales son también referidas algunas veces como competencias informacionales, alfabetismo digital, competencia tecnológica competencia TIC y como la combinación de competencias digitales –informacionales, entre otras. Estos autores se sirven de un instrumento propuesto por la dirección general cómputo y de tecnologías de la información y comunicación (DGTIC) de la UNAM (2014). Es una matriz en la que se visualiza habilidades digitales la cual consta, de ocho temas principales:

1. Acceso a la información
2. Comunicación y colaboración en línea
3. Seguridad de la información;
4. Procesamiento y administración de la información
5. Manejo de medios;
6. Características de la computadora
7. Ambientes virtuales
8. Recursos y herramientas tecnológicas de apoyo a la enseñanza.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

A modo de delimitar las variables en estudio “Las Ventajas y Dificultades frente al uso del Aula virtual” se toma como referencia a los siguientes autores Scagnoli (2004), Adell, (1997), Rodríguez Gallardo (2006) y Evelio Martínez & Arturo Serrano (2003).

En referencia a las ventajas del uso del aula virtual se toma a Scagnoli (2004), Adell, (1997)

ACCESIBILIDAD A LA INFORMACION:

Se refiere a la disponibilidad de la información en el aula virtual y fácil acceso a esta, en cualquier momento que el estudiante lo necesite.

- Acceso rápido a la información y material: Se puede acceder de forma instantánea a las distintas fuentes de información y material bibliográfico.
- Acceso rápido para la organizativa de la cátedra: La información de cada cátedra está estructurada, de modo tal que permite a los estudiantes acceder de manera más rápida y comprensiva.

MAYOR INTERACCIÓN ENTRE DOCENTES, ALUMNOS Y CONTENIDOS:

Se relaciona con la comunicación, participación existente entre los que ingresan y forman parte del aula virtual y lo que pueden lograr a pesar de que no se encuentran cercanos físicamente. Refiere a la, comunicación, de las actividades a desarrollar dentro del aula, la interacción del alumno con el material de estudio, el profesor y con sus pares.

- Posibilidad de intercambio entre docente y estudiante: Refiere a la comunicación que el estudiante puede establecer con el docente para las distintas actividades que tenga que elaborar, por ejemplos: prácticos, exámenes, dudas etc.
- Intercambio entre pares: Refiere a la comunicación que el estudiante puede establecer con sus pares, para elaborar distintas actividades por ejemplos: prácticos, exámenes, o intercambio de información.
- Interacción entre alumno y contenido: Refiere a la interacción que el estudiante hace con el material bibliográfico, atendiendo a su forma de presentación, lo que aporta a su comprensión.

APRENDIZAJE COLABORATIVO:

Refiere a la construcción del conocimiento en el aula virtual, de los estudiantes en la interacción con sus pares y docentes participando en foros, chat, discusiones.etc

- Participación activa en foros, chats y discusiones: refiere a si la participación de los estudiantes en los medios de comunicación como chats, foros y discusiones le brinda la posibilidad de construir aprendizajes en red colaborativa.
- Elaboración de trabajos grupales: Refiere a si la elaboración de trabajos en grupo dentro del aula virtual, le aporta la posibilidad de construir aprendizajes con sus compañeros y docentes.

En referencia a las dificultades del uso del aula virtual, se aborda a Rodríguez Gallardo (2006) y Evelio Martínez & Arturo Serrano (2003).

DIFICULTAD DE TIPO TECNICAS:

Refiere a la imposibilidad de contar con el servicio de internet, por algunas zonas geográficas de difícil acceso o falta de infraestructuras.

- Caída de internet.
- Tiempo de conexión.
- Velocidad de internet.

DIFICULTAD EN ACCESO A RECURSOS TECNOLÓGICOS:

Hace referencia a la limitación económica para la accesibilidad a la tenencia de recursos tecnológicos, tanto a dispositivos (instrumental tecnológico) como a la contratación de servicio de internet.

- Acceso a dispositivo tecnológico: (Pc, notebook, Tablet.etc)
- Acceso a internet.: posibilidad económica de abonar un servicio de internet.

DIFICULTAD EN LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS DIGITALES:

Hace referencia a la restricción en la posesión de ciertos conocimientos que el usuario debe alcanzar para el dominio del aula virtual.

Se considerará para el estudio, la matriz de habilidades digitales de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM (2014);

1. Acceso a la información (Búsqueda bibliográfica): Refiere a la búsqueda, identificación y selección de documentos de información relevante como dentro de sus actividades de aprendizaje, dentro de un entorno cambiante y complejo como puede ser internet.
2. Administración de la información: refiere a como se trabaja con documentos en procesadores de textos, con hojas de cálculo como crear, abrir documentos.
3. Comunicación y colaboración (Edición y descarga de documentos y mensajería interna) Los estudiantes necesitan dominar las habilidades de comunicación para que el proceso se pueda llevar a cabo sin problemas. Ejemplo: publico y comparto archivos (audio, video, imagen y documentos) en redes sociales Facebook, WhatsApp. Etc.
4. Conocimiento del ambiente virtual (Envío de actividades): Los estudiantes necesitan saber del espacio virtual en el que interactúan, como enviar tareas, revisar los comentarios del docente en la plataforma, colocar un tema en discusión en un foro etc.
5. Manejo de medios (manejo de software): refiere a la capacidad de instalar hardware o software, en este último para edición de imágenes o creación de secuencias de animación.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las Ventajas y Dificultades en el uso del aula virtual que manifiestan los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede de la Provincia de Jujuy durante el periodo Julio – Diciembre 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las ventajas en el uso del aula virtual en relación a la accesibilidad a la información, interacción entre docente, estudiante y contenidos y al aprendizaje colaborativo
- Determinar las dificultades en el uso del aula virtual en relación a aspectos técnicos, acceso a recursos tecnológicos y competencias digitales.

CAPITULO II

DISEÑO

METODOLÓGICO.

TIPO DE ESTUDIO

En este estudio se visualizarán las ventajas y dificultades que manifiestan los estudiantes en el uso del aula virtual. Tal proyecto de investigación será de tipo **descriptivo** y de corte **transversal**, ya que se tratará de establecer la situación de las variables en estudio en un determinado momento, haciendo un corte de tiempo. Este corte corresponde al periodo comprendido entre Julio- Diciembre 2019.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VENTAJAS	ACCESIBILIDAD A LA INFORMACION.	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso rápido a la información y recurso material. • Acceso rápido y actualizado a la información y organizativa de la catedra.
	INTERACCION ENTRE DOCENTE, ESTUDIANTE Y CONTENIDOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad intercambio entre docente y estudiante. • Intercambio entre pares. • Interacción entre alumno y el contenido.
	APRENDIZAJE COLABORATIVO.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa en foros, chats y discusiones teóricas. • Elaboración de trabajos grupales.
DIFICULTADES	TECNICAS.	<ul style="list-style-type: none"> • Caída de internet. • Inestabilidad de la red o Wi-fi. • Velocidad de internet.
	ACCESO A RECURSO TECNOLOGICOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de dispositivo. tecnológico. • Acceso a internet.
	COMPETENCIAS DIGITALES.	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Software y programas. • Búsqueda bibliográfica. • Edición y descarga de documentos • Envíos de actividades. • Uso de mensajería internos y comentarios.

POBLACION Y MUESTRA

La población estará constituida por 180 estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de la Licenciatura en Enfermería a distancia de la Universidad de Córdoba, sede de la provincia de Jujuy. Por ser una población finita y factible de abarcar no se trabajará con muestra por lo que se trabajará con el universo en su totalidad.

Fuente

La fuente de recolección de datos será primaria ya que se recurrirá directamente con los sujetos de estudio en este caso los 180 estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de la licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, modalidad a distancia en la provincia de Jujuy.

Técnica e instrumento de recolección de datos

El instrumento a utilizar será la encuesta en modalidad de cuestionario, la misma tendrá una serie de preguntas semiestructuradas, entre otras abiertas. Se elige esta técnica a modo de obtener información confiable ya que es proveniente de los sujetos en estudio.

Se realizará una prueba piloto para verificar la validez y confiabilidad de los datos y se realizaron los ajustes necesarios,

PLANES

I. Recolección de datos:

1. En primer lugar, se solicitará autorización previa a la coordinadora de la carrera de la Licenciatura en Enfermería de la FCM-UNC, sede Jujuy. Para llevar a cabo el presente proyecto. *(Ver anexo I)*
2. Se identificará a los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de licenciatura en enfermería, por medio de correo electrónico, aula virtual y de forma personalizada.
3. Para la convocatoria de los sujetos en estudio, se seguirá las siguientes estrategias.
 - a) Contacto telefónico: Se tendrá contacto con los estudiantes por medio de la aplicación WhatsApp, ya que este medio es el más utilizado por el grupo de los estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería y se

coordinara con referentes de la primera y segunda cohorte, a modo de tener mayor posibilidad de contacto con los sujetos en estudio.

En primera instancia se les explicara el motivo de contacto que es la realización de este proyecto de investigación, por otro lado, también se les comunicara los objetivos perseguidos. Una vez dada su aprobación se les enviara el Pdf de la encuesta, esperando su respuesta.

b) Aula virtual: Este es un medio que se utilizará como segunda alternativa teniendo en cuenta, la accesibilidad a todos los contactos y que en el aula se puede visualizar los estudiantes que estén en línea, de esta manera se hará uso de la mensajería que tiene el aula virtual. Si se usa como segunda alternativa es porque no todos ingresan al aula o no todos están conectados.

c) Correo electrónico: Como tercera y última alternativa se tendrá contacto con los estudiantes por medio del correo electrónico este medio se les pedirá a los referentes de la primera y segunda cohorte de los estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería. Esta estrategia se aplicará a aquellos sujetos que no cumplimentaron con las otras dos vías anteriores.

Cabe aclarar que se comunicara los motivos y objetivos de la encuesta. Se realizará la encuesta en las tres estrategias de recolección de datos, respetando la confiabilidad en el manejo de información proporcionada por ellos. Para esto se les hará el envío del consentimiento informado compitiéndose el equipo investigador al resguardo de los datos y agradeciéndoles su participación. (*Ver anexo II*).

Se procederá a la aplicación del instrumento. (*Ver anexo III*).

II. Procesamiento de datos:

En el procesamiento de información se procederá a:

- Se enumerará la encuesta del 1 al 180.
- Una vez finalizado el proceso de recolección de datos, se procederá al ordenamiento de los datos.
- Se transcribirá la información en una tabla matriz. (*Ver anexo IV*).

- Categorizar los datos de acuerdo a las variables y sus dimensiones.
- Para las preguntas abiertas, se categorizará de acuerdo a la similitud de respuestas.

III. Presentación de datos:

Se realizará a través de las tablas de frecuencia y porcentaje, de entrada, simple, que mostrarán la información obtenida. Las tablas se diferenciarán según los datos personales de los encuestados, tales como edad, formación, residencia; (TABLAS A, B y C). Las preguntas abiertas se mostrarán en cuadros de contenidos (1 a 6).

DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO

TABLA A: Edad de los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. En Enfermería de la UNC, modalidad a distancia Jujuy 2019.

EDAD	FRECUENCIA	%
20-30		
31-40		
41-50		
Mas de 50		
TOTAL	180	100%

Fuente: Cuestionario.

TABLA B: Sexo de los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. En Enfermería de la UNC, modalidad a distancia Jujuy 2019.

SEXO	FRECUENCIA	%
Femenino.		
Masculino.		

TOTAL	180	100%
--------------	------------	-------------

Fuente: Cuestionario.

TABLA C: Residencia de los Estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. En Enfermería de la UNC, modalidad a distancia Sede Jujuy 2019.

RESIDENCIA	FRECUENCIA	%
Interior.		
Local.		
TOTAL	180	100%

Fuente: Cuestionario.

TABLA D: Formación de los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. En Enfermería de la UNC, modalidad a distancia Sede Jujuy 2019.

FORMACION PRE GRADO	FRECUENCIA	%
Universitario.		
Tecnico o terciario.		
TOTAL	180	100%

Fuente: Cuestionario.

TABLA E: Cohorte de los estudiantes de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

COHORTE	FRECUENCIA	%
Primera.		
Segunda.		

TOTAL	180	100%
--------------	------------	-------------

Fuente: Cuestionario.

TABLA 1: Características según la accesibilidad a la información de los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

ACCESIBILIDAD A LA INFORMACION	FRECUENCIA	%
Acceso rápido a la información y recurso material.		
Acceso rápido y actualizado a la información.		
Organización de la cátedra.		
Otros.		
TOTAL DE RESPUESTAS		

Fuente: Cuestionario.

TABLA 2: Características según interacción entre el docente, estudiante y contenido en los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

INTERACCIÓN ENTRE DOCENTE, ESTUDIANTE Y CONTENIDO	FRECUENCIA	%
Posibilidad intercambio entre docente y estudiante.		
Intercambio entre pares.		
Interacción entre alumno y el contenido.		
Otros.		

TOTAL DE RESPUESTAS		
----------------------------	--	--

Fuente: Cuestionario.

TABLA 3: Características según aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

APRENDIZAJE COLABORATIVO	FRECUENCIA	%
Participaciones activas en foros, chats y discusiones teóricas.		
Elaboración de trabajos grupales.		
Otros.		
TOTAL DE RESPUESTAS		

Fuente: Cuestionario.

TABLA 4: Según parte técnica del aula virtual en los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

TECNICA	FRECUENCIA	%
Caída de internet.		
Inestabilidad de la red o Wi-fi.		
Velocidad de internet		
Otros.		
TOTAL DE RESPUESTAS		

Fuente: Cuestionario.

TABLA 5: Según el acceso a los recursos tecnológicos en los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

ACCESO A RECURSO TECNOLÓGICOS	FRECUENCIA	%
Adquisición de dispositivo tecnológico.		
Acceso a internet.		
Otros.		
TOTAL DE RESPUESTAS		

Fuente: Cuestionario.

TABLA 6: Según competencias digitales los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de Lic. en Enfermería de la UNC, modalidad a distancia, sede Jujuy 2019.

COMPETENCIAS DIGITALES	FRECUENCIA	%
Manejo de Software y programas.		
Búsqueda bibliográfica.		
Edición y descarga de documentos.		
Envíos de actividades.		
Uso de mensajería internos y comentarios.		
Otros.		
Ninguno de los anteriores.		
TOTAL DE RESPUESTAS		

Fuente: Cuestionario.

IV. Análisis de datos:

Se realizará por medio de la estadística descriptiva recogidos de la recolección de datos de la investigación, persiguiendo los objetivos propuestos en el estudio que es conocer las ventajas y dificultades en el uso del aula virtual en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede Jujuy.

CRONOGRAMA

GRAFICA DE GANNT

PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACION			
RUBRO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Recursos Humanos			
Investigadores	2	0	0
Recursos materiales			
Articulos de librería	Varios	1000	\$ 1.000
Fotocopias	3	250	\$ 750
Impresiones	2	360	\$ 720
Tinta de cartuchos	3	200	\$ 600
CDS	2	50	\$ 100
Comunicación			
Tarjeta telefono - celular		500	\$ 500
Internet		100	\$ 100
Transporte			
Taxi	2	200	\$ 400
Tarjeta magnetica	2	100	\$ 200
Imprevistos (*)	10%		\$ 427
Total			\$ 4.807

PRESUPUESTO

ACTIVIDAD	MESES																							
	JUL.				AGO.				SEP.				OCT.				NOV.				DIC.			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión de proyecto de investigación.	X																							
Recolección de datos.		X	X	X	X	X	X	X																
Procesamiento de resultados.									X	X	X	X												
Presentación de resultados.													X	X	X	X								
Análisis de resultados.													X	X	X	X								
Redacción de informe.																	X	X	X	X				
Publicación de los resultados.																					X	X	X	X

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA

- ADELL (1997). *La interactividad en los entornos virtuales*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado en: http://aplicacionesenentornosvirtuales.blogspot.com/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html
- ADELL, J. (1997) "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información", *EduTec*, 7. Recuperado en: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>
- BELTRÁN, J. (2001) "La nueva pedagogía a través de Internet, en I Congreso Nacional de Educared". Recuperado de: <http://www.educared.net/htm/congreso-i/documentacion.htm>
- BARTOLOMÉ, A. R. (1999) Las nuevas tecnologías y la educación, en MARINA, J. A. et. al. Educación e Internet. Documentos del 1º Congreso Educación e Internet. Educnet 99. Madrid, Ed. Santillana.
- BUCKINGHAM, D.E. (2008) "Las nuevas tecnologías en el contexto universitario" Buenos aires: Polity Press, Ltd., Cambridge.
- CABAÑAS, J. E, Valdiviezo, & Ojeda Fernández, Y. M. (2003) *Aula virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la universidad nacional mayor de san Marcos*. (Tesis pregrado) Facultad de ingeniería en informática universidad Mayor de San Marcos. Lima Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2534/1/cabanass_vj.pdf
- CARLOS & RAMÍREZ (01-11-2017) *Evaluación de la habilidad digital de los estudiantes universitarios: estado de ingreso y potencial educativo*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Vol 1.
- CABERO, J (2007) "Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: Oportunidades, riesgos y necesidades. Tecnología y Comunicación Educativa". Recuperado de: <http://cursa.ihmc.us/rid=1M92QYFT5-2BBGPTG-1QT0/julio%20cabero.pdf>
- CABERO, J. (2004). *Reflexiones sobre la brecha digital y la educación*. Universidad de Sevilla. España.
- CASCANTE ADOLIO & Castro Tato, J. (2011). Leyes, normas y reglamentos que regulan la educación superior a distancia y en línea en Costa Rica. En: J. Barbosa, M. Morochoy A. Camacho (Eds.).
- DNYANESHWAR Shirode. el uso del aula virtual en la enseñanza a través de la modalidad a distancia. Goldin Daniel, Kriscautzy Marina y Perelman Flora. Los tics en la escuela nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas.p.119. Ed. Oceano.Mexico. (2012)
- OYES, JULIO (2017) "La Tutoría virtual en la U.N. Sa: Experiencia" *Facultad de Ciencias de la Salud- Universidad Nacional de Salta*. Recuperado de: http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_21_OYES_JULIO_-_La_Tutoria_virtual_en_la_UNSa-Experiencia.pdf
- SANTOVEÑA, María (2011) "Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red" Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona. Recuperado de: www.raco.cat/index.php/Rusc/article/download/225627/306983
- TESIS DE GRADO: Alba Lucía Saavedra Abadía, 2011. *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de*

química para estudiantes de grado 11 de la institución educativa José Asunción Silva municipio de Palmira, corregimiento la Torre. Recuperado en:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>

RODRÍGUEZ & ESCOFET, (2006). *Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. Revista de universidad y sociedad del conocimiento universitario And Knowledge Society Journal*. Vol. (9). Recuperado de: http://www.ungs.edu.ar/ms_idh/wp-

UNESCO (2004) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Organización de las naciones unidas*

TESIS: Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres. Mg. Mónica Aguilar valle Lima Peru. Año 2014. La interactividad en entornos virtuales. Recuperado de:

http://aplicacionesenentornosvirtuales.blogspot.com.ar/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html

TESIS DE POS-GRADO: Abadía, Alba Lucía Saavedra 2011. *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de química para estudiantes de grado 11 de la institución educativa José Asunción Silva municipio de Palmira, corregimiento la Torre*. Recuperado en:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>

TESIS: Universidad de Guayaquil facultad de ciencias administrativas carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados guayaquil, febrero 2013. Ecuador: *tesis de grado "Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados de la facultad de ciencias administrativas en la universidad de guayaquil"*. Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10764/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA%20A%20TRAV%C3%89S%20DE%20AULAS%20VIRTUALES%20PARA%20LA%20CARRERA%20DE%20INGENIER%C3%8DA%20EN%20SIS.pdf>

BARBERÀ Gregori & Badia Garganté (2005) "El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior" Barcelona. Recuperado de:

http://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/file.php/513/Biblioteca/El_uso_educ_de_las_aulas_virtuales_emergentes_en_la_educ_supE_Barbera.pdf

KATIUSKA Fernández Morales & Alma Vallejo Casarín (2014) "La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países" Veracruz, México. Recuperado de:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf

SCAGNOLI, Norma (2004) "De lo presencial a lo virtual" Universidad Autónoma de Aguascalientes. Recuperado de:

<https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2329/UAA1.pdf?sequence=3>

GUIDO, Luciana & Versino, Mariana (2012) "La educación virtual en las universidades argentinas"
Ciudad Autónoma Buenos Aires. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/iec-conadu/20130228015857/Cuadernillo-Educacion-Virtual.pdf>

GÓMEZ (2004) " *Uso del aula Virtual en la enseñanza y aprendizaje de metodología de la investigación en tecnología de la salud*". Ciudad Habana, CUBA. Recuperado de:

<http://files.sld.cu/uvs/files/2016/05/T102.pdf>

GHISAURA & Morata (1998) *multimedia e internet*. Editorial paraninfo, España.

BIBLIOGRAFÍA

- ADELL (1997). *La interactividad en los entornos virtuales*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado en: http://aplicacionesenentornosvirtuales.blogspot.com/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html
- AGUILAR (2008). et al. "Guía de innovación metodológica en e-learning. Programa EVA." Recuperado de: <http://www.portaleva.es/>
- ADELL, J. (1997) "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información", Edutec, 7 Recuperado: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>
- BELTRÁN, J. (2001) "La nueva pedagogía a través de Internet, en I Congreso Nacional de Educared". Recuperado de: <http://www.educared.net/htm/congreso-i/documentacion.htm>
- BARTOLOMÉ, A. R. (1999) Las nuevas tecnologías y la educación, en MARINA, J. A. et. al. Educación e Internet. Documentos del 1º Congreso Educación e Internet. Educnet 99. Madrid, Ed. Santillana.
- BUCKINGHAM, D.E. (2008) "Las nuevas tecnologías en el contexto universitario" Buenos aires: Polity Press, Ltd., Cambridge.
- BARBERÀ GREGORI & BADIA GARGANTÉ (2005) "El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior" Barcelona. Recuperado de: http://campusmoodle.proed.unc.edu.ar/file.php/513/Biblioteca/El_uso_educ_de_las_aulas_virtuales_emergentes_en_la_educ_supE_Barbera.pdf
- CABELLO (2010) Los procesos de participación en la comunicación para el desarrollo productivo. Bs.As. R thorton y G Cimadevills. P.143-160.
- CASTELLS, M. (1998). *En La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura Vol. 3 El Poder de la Identidad*. Entender nuestro mundo (369-393) Madrid: Alianza Editorial S.A. Recuperado de: <http://www.uca.edu.sv/facultad/clases/maestrias/made/m230059/03Entender%20nuestro%20mundo.pdf>
- GIMÉNEZ, Palomino, Luque De la Rosa & Canosa (2015). *La brecha digital*. Universidad de Sevilla. España. Recuperado en: <https://www.researchgate.net/publication/286928681>
- CABAÑAS, J. E, Valdiviezo, & Ojeda Fernández, Y. M. (2003) *Aula virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la universidad nacional mayor de san Marcos*. (Tesis pregrado) Facultad de ingeniería en informática universidad Mayor de San Marcos. Lima Perú. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2534/1/cabanass_vj.pdf
- CARLOS & RAMÍREZ (01-11-2017) *Evaluación de la habilidad digital de los estudiantes universitarios: estado de ingreso y potencial educativo*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Vol 1.
- CABERO, JULIO (2007). *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: Oportunidades, riesgos y necesidades*. Tecnología y Comunicación Educativa, (Nº45), p 1-16. Recuperado de: <http://cursa.ihmc.us/rid=1M92QYFT5-2BBGPTG-1QT0/julio%20cabero.pdf>
- CABERO, J. (2004). *Reflexiones sobre la brecha digital y la educación*. Universidad de Sevilla. España. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/brecha.pdf>.

- CASCANTE Adolio & Castro Tato, J. (2011). Leyes, normas y reglamentos que regulan la educación superior a distancia y en línea en Costa Rica. En: J. Barbosa, M. Morochoy A. Camacho (Eds.). DNYANESHWAR SHIRODE (200).” El uso del aula virtual en la enseñanza a través de la modalidad a distancia”
- GUIDO, Luciana & Versino, Mariana (2012) “La educación virtual en las universidades argentinas” Ciudad Autónoma Buenos Aires. Recuperado de:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/iec-conadu/20130228015857/Cuadernillo-Educacion-Virtual.pdf>
- GÓMEZ (2004)” *Uso del aula Virtual en la enseñanza y aprendizaje de metodología de la investigación en tecnología de la salud*”. Ciudad Habana, CUBA. Recuperado de:
<http://files.sld.cu/uvs/files/2016/05/T102.pdf>
- GHISAURA & MORATA (1998) *multimedia e internet. Editorial paraninfo, España.*
- GONZÁLEZ LIZETTE, (2017). “*Recursos Educativos Multimedia*” recuperado de:
http://aplicacionesentornosvirtuales.blogspot.com.ar/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html
- GOLDIN DANIEL, Kriscautzky Marina y Perelman Flora. Los tics en la escuela nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas.p.119. Ed. Oceano.Mexico. (2012)
- LIZETTE GONZÁLEZ Pérez, Patricia “Recursos Educativos Multimedia” Consultor en tecnología educativa. (2017).
- LOJA, Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja. Alfonso Paradisi, A.J. (2011). Caracterización de algunas dimensiones de la interacción didáctica en la modalidad de educación a distancia.
- M.L. PÉREZ Cervantes & A.F. Saker (2013) “*En la Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC*. Colombia. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3847>
- OYES, JULIO (2017) “La Tutoría virtual en la U.N. Sa: Experiencia” *Facultad de Ciencias de la Salud- Universidad Nacional de Salta*. Recuperado de:
http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_21_OYES_JULIO_-_La_Tutoria_virtual_en_la_UNSa-Experiencia.pdf
- RODRÍGUEZ & ESCOFET, (2006). *Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. Revista de universidad y sociedad del conocimiento universitario And Knowledge Society Journal*. Vol. (9). Recuperado de: http://www.ungs.edu.ar/ms_idh/wp-
- SANTOVEÑA, MARÍA (2011) “*Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red*” Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona. Recuperado de: www.raco.cat/index.php/Rusc/article/download/225627/306983
- SCAGNOLI, NORMA (2004) “*De lo presencial a lo virtual*” Universidad Autónoma de Aguascalientes.

TESIS DE GRADO: Alba Lucía Saavedra Abadía, 2011. *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de química para estudiantes de grado 11 de la institución educativa José Asunción Silva municipio de Palmira, corregimiento la Torre*. Recuperado en:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>

UNESCO (2004) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Organización de las naciones unidas

TESIS: Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de san Martín de Porres. Mg. Mónica Aguilar valle Lima Peru. Año 2014 b. La interactividad en entornos virtuales: Recuperado de:

http://aplicacionesenentornosvirtuales.blogspot.com.ar/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html

TESIS DE POS-GRADO: Abadía, Alba Lucía Saavedra 2011. *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de química para estudiantes de grado 11 de la institución educativa José Asunción Silva municipio de Palmira, corregimiento la Torre*. Recuperado en:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/6129/1/albaluciasaavedraabadia.2011.pdf>

TESIS: Universidad de Guayaquil facultad de ciencias administrativas carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados guayaquil, febrero 2013. Ecuador: tesis de grado "Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados de la facultad de ciencias administrativas en la universidad de guayaquil" Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10764/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA%20A%20TRAV%C3%89S%20DE%20AULAS%20SIS.pdf>

KATIUSKA, Morales & Alma Vallejo Casarín (2014) "La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países" Veracruz, México. Recuperado de:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf

WILMER, Benavides (2010) "El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales" Colombia. Recuperado de:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/download/2888/2814>

VOLFZON, Graciela (2015), "Escuela y conectividad" propuesta didáctica para incluir las nuevas tecnologías en el aula /Mirta Mosches y Graciela Volfzon. 1ª ed.-Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Bonum, 2015.

ANEXOS.

ANEXO I. NOTA DE AUTORIZACIÓN.



2018 - "Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

San Salvador de Jujuy, Julio del 2019.

A la Coordinadora

Lic.Genovese Vilca Olga

S...../.....D:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted con el objetivo de solicitarle autorización para desarrollar la ejecución del Proyecto "Ventajas y dificultades en el uso del aula virtual" de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, modalidad distancia Sede Jujuy, durante el segundo cuatrimestre de año 2019.

Por tal motivo se solicita su colaboración, para que se les permita a los mencionados acceder a la información (correo electrónico, teléfono etc.) y realizar encuestas a modo presencial y virtual a los estudiantes de la 1era. y 2da. cohorte de la carrera de la Licenciatura en Enfermería en los horarios de actividad académica, que usted designe.

Sin otro particular y agradeciendo su intervención, la saludamos a Ud. muy atte.

.....

CALLAHUANCA, René.

DNI 33.656.948

.....

RAMOS, Patricia Liliana

DNI 27.954.495

ANEXO II. CONSENTIMIENTO INFORMADO.



2018 - *Año del Centenario de la Reforma Universitaria*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lo invitamos a participar en la investigación sobre Ventajas y dificultades del uso del aula virtual de los estudiantes de la 1ra y 2da cohorte de la carrera Licenciatura en Enfermería, grupo Jujuy (Modalidad a Distancia) F.C.M.-U.N.C. durante el Periodo Julio - Diciembre 2019.

Si acepta participar en esta investigación, se le solicitará completar el instrumento que le proporcionaremos para tal fin. Tenga en cuenta que todos los datos ofrecidos para este trabajo únicamente serán utilizados con los fines de la investigación, serán confidenciales, y en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho al resguardo de la identidad.

Si ha leído este documento y ha decidido participar, por favor entienda que su participación es completamente voluntaria y que usted tiene derecho a abstenerse de participar.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con.....

Su firma en este documento significa que ha decidido participar después de haber leído y comprendido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

.....
Firma del participante.

.....
Firma y sello de los investigadores.

ANEXO III. ENCUESTA.



2018 - 'Año del Centenario de la Reforma Universitaria'

“VENTAJAS Y DIFICULTADES DEL USO DEL AULA VIRTUAL”

El siguiente cuestionario tiene como fin recabar información acerca de la ventajas y dificultades del uso del aula virtual por parte de los estudiantes de la primera y segunda cohorte de la carrera de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba modalidad distancia sede Jujuy segundo cuatrimestre año 2019.

Se solicita que al responder las preguntas lo haga de manera libre ya que su opinión es importante para llevar a cabo este trabajo de investigación, se agradece su predisposición.

DATOS PERSONALES

A. EDAD

- 20 a 30 años.
- 31 a 40 años.
- 41 a 50 años.
- Más de 50 años.

B. SEXO

- Femenino.
- Masculino.

C. RESIDENCIA

- Interior.
- Local.

D. FORMACION PRE GRADO

- Terciario.
- Universitaria.

E. COHORTE

- Primera.
- Segunda.

1.a. ¿Es la primera vez que Ud. experimenta la enseñanza por medio del aula virtual?

- Si.
- No.

b. ¿Cómo te fue con el uso?

2. Según su experiencia como usuario del aula virtual ¿Cuáles serían para Ud. las ventajas del uso del aula virtual?

- Accesibilidad a la información.
- Interacción entre docente, estudiante y contenidos.
- Aprendizaje colaborativo.
- Otras.

Cuales? _____

3. Con respecto a la accesibilidad a la información para Ud. es una ventaja porque tiene:

- Acceso rápido a la información y recurso material.
- Acceso rápido a la información.
- Mayor organización de la catedra.
- Otras.

4. ¿Considera que es una ventaja el hecho que cada catedra tenga disponible el material de estudio (bibliografías, videos, programas, link, etc.)?

- Si.
- No.
- A veces.

¿Porqué? _____

5. Con respecto al uso del aula virtual consideras como ventaja a:

- La posibilidad intercambio entre docente y estudiante.
- El Intercambio entre pares.
- La Interacción entre alumno y el contenido.
- Otras.

¿Cuales? _____

6. ¿Considera Ud. cómo una ventaja la posibilidad de comunicarte con su profesor cada vez que lo necesite dentro del aula virtual?

- Si.
- No.
- A veces.

Porque? _____

7. ¿Consideras como una ventaja que los contenidos (bibliografías, trabajos, exámenes, videos etc.) estén disponibles en el aula virtual cada vez que lo necesitas?

- Si.
- No.
- A veces.

Porque? _____

8. Con respecto al aprendizaje colaborativo, la consideras como una ventaja porque te permite:

- Participación activa en foros.
- Participación activa en chats.
- Participación en discusiones teóricas.
- Elaboración de trabajos grupales.
- Otras.

9. ¿Considera Ud., una mejoría el intercambio de conocimientos que se establece entre profesores y estudiantes por medio de foros, chats, mensajería etc. en el aula virtual?

- Si.
- No.
- A veces.

¿Porque? _____

10. ¿Consideras que elaborar trabajos de forma grupal en foros, chats, discusiones etc. son un beneficio para tu aprendizaje y el de tus compañeros?

- Si.
- No.
- A veces.

Porque? _____

11. Según tu experiencia como usuario del aula virtual, ¿Cuáles de estos ítems se te han presentado como dificultad?

- Dificultades de tipo Técnicas.
- Dificultades de Acceso a recursos tecnológicos.
- Dificultad en conocimiento y dominio de herramientas tecnológicas.
- Otros ¿Cuáles? _____
- Ninguno de los anteriores.

12. Se te ha presentado como dificultad de tipo técnica en el uso del aula virtual las siguientes situaciones:

- La caída de internet.
- La inestabilidad de la red para acceder al uso del aula virtual.
- Velocidad de internet.
- Otras.

¿Cuales? _____

13. Con respecto al acceso a recursos tecnológicos para el uso del aula virtual, se te presento como dificultad no contar con:

- Dispositivo tecnológico propio.
- Servicio de internet.
- Ninguno de los anteriores.

14. Con respecto a las competencias digitales, se le presento a Ud., en el uso del aula virtual como dificultad:

- Manejo de software y programas.
- Búsqueda bibliográfica.
- Edición y descarga de documentos.
- Envío de actividades.
- Uso de mensajería internos y comentarios.
- Otros.
- ¿Cuales? _____
- Ninguno de los anteriores.

15. Para Ud. ¿Fue una dificultad de no precisar de habilidades tecnológicas para el uso del aula virtual?

- Si.
- No.
- A veces.

Porque? _____

Si tendría, que mejorar el aula virtual, ¿Qué recomendarías?

¿Qué modificarías? _____

DATOS IDENTIFICATORIOS		VENTAJAS				DIFICULTADES			
		ACCESIBILIDAD A LA INFORMACION	INTERACCION DOCENTE, ESTUDIANTE Y CONTENIDO	APRENDIZAJE COLABORATIVO	TECNICAS	COMPETENCIAS DIGITALES	ACCESO A RECURSO TECNOLOGICO	TECNICAS	TECNICAS
EDAD	RESIDENCIA	Acceso rápido a la información y recurso material.	Acceso rápido, actualizado a la información y organizativa de la cátedra.	Elaboración de trabajo grupales.	Mensajería interno y comentarios.	Acceso a Internet.	Inestabilidad de la red de WI-FI.	Inestabilidad de la red de WI-FI.	
	FORMACION	Provincia.	Possibilidad de intercambio entre docente y estudiante.	Participación activa en foros, chats y discusiones teóricas.	Envíos de actividades.	Acceso a Internet.	Caída de Internet.	Caída de Internet.	
		Localidad.		Intercambio entre pares.	Edición y descarga de documentos.	Adquisición de dispositivo tecnológico.			
		Universitario.			Búsqueda de bibliografía.	Velocidad de Internet.			
		Técnico o terciario.			Manejo de software y programas.				
	Más de 50.								
	41-50								
	31-40								
	20-30								
SUJETOS									
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
(..)									
180									

ANEXO IV. TABLA MATRIZ