



Facultad de Psicología
Universidad Nacional de Córdoba



**IV Congreso Internacional y
VII Congreso Nacional de Psicología**

CIENCIA Y PROFESIÓN

Editado por:

**Flavia Galaverna, Lucía Montero, Luciano Lo Presti,
María Belén Delbazi Paz, Iván Laurenci Roca, Sofía Arjol,
María Laura Del Boca y Cecilia Ferrero**

HABILIDADES COMUNICACIONALES AL MOMENTO DE BRINDAR UN INFORME MÉDICO EN ETAPA TERMINAL

Ponencia. ID262

María Delfina Salvatierra

Resumen

El presente trabajo corresponde a la sistematización de Prácticas Pre-Profesionales, realizada en el Sala de Internación "Irma Carrica" del Hospital Nacional de Clínicas (HNC). El objetivo principal reside en construir un espacio de reflexión sobre habilidades comunicacionales destinada al equipo profesional a la hora de brindar informes médicos, tanto a familiares como usuarias/os en etapa terminal, de Sala de Internación del HNC. Para el objetivo general de intervención se indaga sobre las habilidades comunicacionales del equipo de salud en la relación con las/os usuarias/os y familiares, como también se busca describir el impacto y las emociones que se movilizan en los diversos actores al momento de brindar y recibir un informe médico. Mediante un encuadre metodológico de enfoque cualitativo, la recolección de datos se efectúa gracias a la observación participante y entrevistas de tipo semi-estructuradas al equipo profesional y a familiares de usuarias/os que se encuentran atravesando una internación. El acompañamiento en el proceso Salud/Enfermedad/Muerte (S/E/M), tanto al equipo profesional como a usuarias/os y familiares, y la participación de las/os profesionales en el taller de habilidades comunicacionales permitió reflexionar y promover el intercambio de emociones que se viven en el día a día, produciendo nuevos conocimientos en la resignificación de situaciones movilizantes. Habilitar un espacio de escucha y diálogo generando un intercambio en el equipo médico posibilita, por un lado, velar por la salud de los profesionales y por otro lado, mejorar la calidad asistencial de las/os usuarias/os.

Palabras claves: HABILIDADES COMUNICACIONALES; ETAPA TERMINAL; INFORME MÉDICO; ACOMPAÑAMIENTO

Abstract

The present work corresponds to the systematization of Pre-Professional Practices, carried out in the "Irma Carrica" Inpatient Room of the Hospital Nacional de Clínicas (HNC). The main objective is to build a space for reflection on communication skills for the professional team when providing medical reports, both to family members and terminal patients of the HNC Inpatient Room. The general objective of the intervention is to investigate the communication skills of the health team in their relationship with patients and family members, as well as to describe the impact and emotions that are mobilized in the various actors when providing and receiving a medical report. Through a methodological framework with a qualitative approach, data collection is carried out through participant observation and semi-structured interviews with the professional team and family members of patients who are undergoing hospitalization. The accompaniment in the process of Health/Disease/Death (H/D/D), both to the professional team and to patients and family members, and the participation of professionals in the communication skills workshop allows reflection and promotes the exchange of emotions that are experienced on a day-to-day basis, producing new insights and the resignification of mobilizing situations. Enabling a space for listening and dialogue, generating an exchange within the medical team makes it possible, on the one hand, to watch over the health of the professionals and, on the other hand, to improve the quality of care provided to the patients.

Key words: COMMUNICATION SKILLS; TERMINAL STAGE; MEDICAL REPORTS; ACCOMPANIMENT