



1877 - 2017  
**140**  
AÑOS



2017 - 'Año de las Energías Renovables'

# **Carrera de Licenciatura en Enfermería**

## **Ciclo - Modalidad Distancia**

**Cátedra: TALLER DE TRABAJO FINAL**

**“ Estresores Académicos que afectan el rendimiento de los estudiantes de 4to y 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.**

**Sede San Salvador de Jujuy “**

Asesor Metodológico Profesora Asistente Esp. Estela del Valle Díaz

Autores: Albornoz, Álvaro Julián

Calisaya, María Alicia

Reyes, Romina Paola

San Salvador de Jujuy- Diciembre 2017

### **Datos de los Autores**

**Albornoz, Julián Álvaro:** Enfermero Profesional egresado de la Escuela Cruz Roja Argentina Filial Salta.

Actualmente se desempeña como enfermero operativo, en el Hospital Dr. Oscar Arias. Libertador Gral. San Martín Ledesma. Jujuy; en el servicio Clínica Médica.

**Calisaya, María Alicia:** Enfermera Universitaria egresada de la Universidad Nacional de Salta.

Actualmente se desempeña como enfermero operativo, en el Sanatorio San Roque de Salta Capital, en el Servicio de Unidad Coronaria.

**Reyes, Romina Paola:** Enfermera Profesional egresada de la Escuela Cruz Roja Argentina Filial Salta.

Actualmente se desempeña como enfermera operativa en el Hospital Niño Jesús de Praga de Salta Capital, en el servicio de Neonatología.

### **Agradecimientos**

Les damos las gracias a nuestras familias por acompañarnos y comprender, por estar ahí y contribuir que este proyecto sea realidad.

A nuestras Docentes Lic. Mirta Piovano, Lic. Valeria Soria y Lic. Estela Díaz, por ser el soporte principal, guía y asesoría en nuestros pasos hacia nuestro proyecto, por su excelencia profesional, su coordinación y su calidad humana.

A nuestros compañeros de trabajo y compañero de estudio que fueron nuestros pilares fundamentales que nos acompañaron y dieron fuerzas para seguir adelante con éxito.

### **Reconocimientos**

A nuestros compañeros de estudio, por los distintos aportes en cuanto a la experiencia transcurrida durante el cursado de la carrera.

Al equipo docentes de la cátedra Taller de Trabajo Final de la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, por el aporte valioso del material que nos facilitaron.

## **INDICE**

Prologo.....	5
<b>Capítulo I</b>	
Plante del Problema.....	6
Definición del problema.....	10
Justificación del problema.....	10
Marco teórico.....	11
Definición conceptual de la variable.....	15
Objetivos.....	16
<b>Capítulo II</b>	
Tipo de estudio.....	17
Operacionalización de la variable.....	17
Población y muestra.....	18
Fuente, Técnica e instrumento para la Recolección y Procesamiento de datos.....	20
Presentación de los Datos.....	21
Cronograma y presupuesto.....	23
Alcance e impactos.....	24
Referencias bibliografía.....	25
Anexos.....	26

## **Prologo**

El presente trabajo es un esfuerzo por conocer cuáles son los estresores académicos que afectan el rendimiento según la opinión de los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede San Salvador de Jujuy, durante el año 2018.

El ambiente universitario representa un conjunto de situaciones que son altamente estresantes para el estudiante debido a que puede experimentar, aunque sea de manera transitoria, una falta de control sobre el ambiente mencionado. Las investigaciones realizadas concuerdan en que existen una variedad de estresores académicos que pueden ocasionar altos índices de estrés en los estudiantes universitarios.

Los jóvenes que comienzan una carrera superior se enfrentan a una responsabilidad mayor, la necesidad de mantener un rendimiento académico adecuado, considerado como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en la asignatura que cursan, docentes que les exigen y asignan diversas actividades, como sustentar trabajos grupales, presentar informes, llevar a cabo prácticas, trabajos de investigación y exámenes con una exigencia elevada.

La propuesta metodológica en la que se sustenta el trabajo es de tipo descriptiva, y transversal ya que la intención se centra en caracterizar en un momento dado, los estresores académicos según la población estudiantil.

Se estudiarán tres dimensiones Instancia de Evaluaciones que incluyen: tiempo para la realización y presentación de trabajos prácticos, exámenes con alto nivel de exigencias. Metodología de Enseñanza que incluyen: inadecuación del plan de estudio, carga horaria, solapamiento de programas, escasa participación, tutorías presenciales, relación docente-estudiante. Cumplimiento de las Exigencias Académicas que incluyen: tareas no presenciales, presentación de trabajos prácticos, mayor dedicación de horas de estudios, desarrollo laboral personal, tiempo libre.

Aunque existen estudios sobre estresores académicos, aún no se le da la importancia necesaria, a pesar de que puede llegar a ser causante de problemas de salud física y mental en los estudiantes.

La presente investigación pretende estudiar cuales son los estresores académicos y proponer medidas que capaciten a los estudiantes a afrontarlas con éxito y mejorar así su bienestar.

### **Planteo del problema**

La Carrera de Licenciatura en Enfermería - Ciclo Modalidad Distancia de la Escuela de Enfermería de la UNC, tiene como objetivo generar una oferta académica que dé continuidad y actualice la formación de los profesionales de Enfermería egresados de otras Escuelas de Enfermería Universitarias, y Escuelas de Enfermería No Universitarias del país.

Responde a la filosofía y principios fundamentales de la Escuela de Enfermería de la UNC enunciados en el Marco Conceptual de su currículum que..."toman en cuenta los valores básicos de nuestra cultura y de la profesión de enfermería y los preceptos pedagógicos esenciales. Atiende a la naturaleza de los estudiantes y a la realidad social y sanitaria de la comunidad argentina y considera sus requerimientos tanto para el presente como para el futuro".

Estudiantes Universitarios se enfrentan cada vez más a retos y exigencias del medio profesional que demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diversa índole. En tanto que los jóvenes que comienzan una carrera superior se enfrentan a una responsabilidad mayor, la necesidad de mantener un rendimiento académico adecuado, considerado como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos según asignaturas que cursan, docentes que les exigen y asignan diversas actividades. Como sustentar trabajos grupales, presentar informes, llevar a cabo prácticas profesionales, trabajos de investigación y exámenes con una exigencia elevada, estos elementos constituyen situaciones que pueden considerarse como estresores académicos. Concepto vinculado fuertemente con el rendimiento académico.

El mismo ha sido estudiado y analizado desde un enfoque multidimensional, integrando factores como clase social, entorno familiar, relación docente-estudiante e interacciones entre estudiantes, docentes y aspectos didácticos. El rendimiento académico es un indicador de EFICACIA y CALIDAD educativa. Por su parte, la palabra estrés "es un derivado del latín *stringere*" que significa presionar, comprimir, oprimir" (Hernández, Bertha 2011: pag.27). Otro autor refiere que "el termino original proviene del francés antiguo "destresse" que significaba ser colgado bajo estrechez u opresión" (Mendiola, 2010: 9). El estrés se puede "definir como el mecanismo general del organismo para adaptarse a todas las influencias, cambios, exigencias y tensiones a los que podría estar

expuesta la persona, siendo común en todos estos procesos la forman en como el cuerpo trata de adaptarse”.( Bedoya, S., Perea, M y Ormeño, R, 2006: 1). Para sintetizar se puede decir que el “estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva” (Barraza: 2005:23). En tanto que la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir sobre su bienestar físico y psicológico.

Por otro lado, durante el cursado de la vida universitaria, se experimentan y observan diversas situaciones ante las exigencias y demandas de las diferentes áreas de trabajos:

1. La falta de tiempo para realizar el trabajo académico, debido a que los estudiantes tienen múltiples actividades laborales, familiares y personales.
2. Los exámenes de los profesores, requieren un alto nivel de exigencia.
3. La realización de trabajos obligatorios, deben ser presentados en tiempo y forma simultáneas con otras materias y lo que resulta la superposición de evaluaciones y trabajos prácticos.
4. La sobrecarga de tareas académicas, dada por trabajos grupales de diferentes cátedras.

En vista de lo citado arriba, nos planteamos los siguientes interrogantes:

1. ¿Las múltiples actividades de los estudiantes interfieren en el desarrollo adecuado de los trabajos que se les proponen?
2. ¿Cómo influye la exigencia universitaria docente en el rendimiento académico?
3. ¿El tiempo estimado para la entrega de trabajos obligatorios genera presión en los estudiantes?
4. ¿La sobrecarga académica de los trabajos generan excesiva demanda de tiempo a los estudiantes?

A partir de los interrogantes planteados se inicia la búsqueda de antecedentes:

- Referido a las múltiples actividades de los estudiantes, seleccionamos un estudio realizado por Yari Rodríguez Santamaría, titulado “Factores Generadores de Estrés en Estudiantes de Enfermería”, el mismo fue llevado a cabo durante el año 2011 y presentado en la Revista Desarrollo Científico en Enfermería. El objetivo del trabajo fue determinar los factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería específicamente en el desarrollo de sus prácticas clínicas. Para realizar el mismo se utilizó un estudio que fue de tipo descriptivo, observacional y

transversal, el muestreo fue aleatorio estratificado, conformado por seis estratos, la muestra fue de 179 participantes con un nivel de confianza de 95%. Los resultados obtenidos: del 77.1% fueron mujeres, la media de edad fue de 20.94 años (DE=5.29), el 32.4% trabaja, el 12.3% lo hace en algo relacionado con su carrera. Las puntuaciones de estrés se encuentran por arriba de la media correspondiente, así como las subescalas: falta de competencia (18.92), impotencia e incertidumbre (19.26), dañarse la relación con el enfermo (8.27), el enfermo busca relación íntima (4.23) y sobrecarga (8.26). Respecto al semestre, se observa un mayor estrés en quienes cursan cuarto, segundo y tercer semestre.

De acuerdo a las opiniones recibidas por nuestros compañeros, manifiestan que la falta de tiempo para cumplir con las obligaciones de estudio, trabajo y familia; (muchas de ellas madres de niños menores de 5 años), disminuyen la calidad en el rendimiento académico.

- Referido a la sobrecarga académica se encontró una investigación; sobre Estresores Académicos Percibidos Por Estudiantes Pertenecientes a la Escuela de Enfermería de Ávila, Centro Adscrito a la Universidad De Salamanca, España. Los propósitos de esta investigación fueron, por un lado, identificar qué situaciones del contexto académico eran percibidas como estresantes por los alumnos y por otro, analizar estas situaciones en relación con diferentes variables personales. Esta investigación se realizó usando como población a los alumnos del Grado en Enfermería de la Escuela de Enfermería de Ávila en el mes de febrero de 2014. Los resultados de este trabajo revelan que los estresores más afectantes en esta población son en el siguiente orden: las deficiencias metodológicas del profesorado, los exámenes y las intervenciones en público.
- Para conocer si la exigencia docente influye en el rendimiento académico se encontró una investigación sobre “El Estrés en Estudiantes de Enfermería: una revisión sistemática” de Diana Carolina Silva Sánchez, presentando en la Revista científica “Ciencia y Cuidado”, ene-jun. 2015, Cúcuta, de Colombia, tuvo como conclusión que, las estrategias que utilizan los alumnos de la licenciatura en enfermería para hacer frente al estrés académico se relacionan a la planificación o la elaboración de un plan de trabajo. El objeto de estudio señala la población a la cual se desea intervenir antes de hacer señalamientos de estrés académico. Teniendo en cuenta que cada programa y cada contexto resultan diferentes y pueden ser muchas las causas que originan este problema.

- Además en El Programa de Estadísticas Universitarias de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Córdoba, con el apoyo de profesionales de la Secretaria de Asuntos Estudiantiles realizo en 2013 una encuesta de factores de riesgo y calidad de vida de los estudiantes de la Casa de Trejo, fue realizada de manera online. El estudio de referencia se propuso describir la población estudiantil en aspectos que no suelen ser relevados por las fuentes regulares de producción de datos y que hacen a la calidad de vida, salud, y los riesgos a que están expuestos los estudiantes universitarios, arrojó los siguientes datos; Estrés por cursar la carrera universitaria: No he pasado o muy poco 11% Mucho 46% Moderado 43%. Pero este estudio no incluyó a la Carrera de enfermería, como así tampoco se encontraron datos estadísticos oficiales.
- El tiempo estimado para la entrega de trabajos obligatorios genera sobrecarga en los estudiantes. En cuanto a qué es el estrés académico se encontró una investigación Mexicana del año 2014, del Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente, donde estudia el caso de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Michoacán. El estrés académico se produce en el ámbito educativo por ende; por lo tanto afecta a profesores en la realización de sus tareas docentes, así como a estudiantes en cualquier nivel educativo, en especial a los universitarios. Estos están sometidos a un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que suelen experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y al que continuamente se enfrentan y que en muchas ocasiones pueden llegar a deteriorar el funcionamiento del organismo, ocasionándoles problemas de salud.

Los estresores académicos son aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (acontecimientos, demandas, etcétera) que presionan, fuerzan o sobrecargan de algún modo al estudiante. El estudiante se enfrenta a algunas fuentes de estrés como: los exámenes, el rendimiento académico, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, la metodología docente o la falta de control sobre el propio entorno educativo.

Teniendo en cuenta que cada programa y cada contexto resultan diferentes y pueden ser muchas las causas que originan este problema.

En particular las investigaciones realizadas pueden aportar a nuestro marco teórico sobre estrategias de abordajes frente al estrés, concluyendo que:

- La falta de tiempo para realizar el trabajo académico, es debido a que los estudiantes tienen múltiples actividades laborales, familiares y personales, generando situaciones de estrés.
- Los exámenes y evaluaciones de los profesores, requieren un alto nivel de exigencia universitaria, creando presión al estudiante.
- La realización de trabajos obligatorios, la superposición de evaluaciones y trabajos prácticos, deben ser presentados en tiempo y forma de manera simultánea con otras materias, donde el estudiante utiliza diversas estrategias para cumplir con dichas demandas.
- La sobrecarga de tareas académicas dada por trabajos grupales de las diferentes cátedras, que enfrentan continuamente, puede en algunas ocasiones llegar a deteriorar el funcionamiento del organismo generando problemas de salud.

Analizando el estado actual del tema en cuestión no se obtuvo respuesta de los diferentes estresores académicos en los estudiantes que cursan el 4to y 5to año de la carrera Licenciatura en Enfermería. Razón por la cual se define el problema de la siguiente manera:

### **Definición del problema**

¿Cuáles son los estresores académicos en el cursado que afectan el rendimiento según la opinión de los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede San Salvador de Jujuy, durante el año 2018?

### **Justificación del problema**

Podemos decir que la falta de tiempo para realizar el trabajo académico, las evaluaciones de los profesores, la realización de trabajos obligatorios y la sobrecarga de tareas académicas, son aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo que enfrenta el estudiante.

Como se observa hay pocas investigaciones sobre el tema o se necesitó mucho más tiempo para seguir en la pesquisa. Más allá de esto, esta situación convierte al problema de investigación planteado en una posible fuente de referencia para conocer diferentes aspectos de estresores académicos, tanto a nivel teórico, como práctico. De allí, la

importancia de conocer y describir las diferentes dimensiones de los factores estresantes, como así también las diferentes formas que los estudiantes se enfrentan a esta problemática.

Con el trabajo se pretende conseguir una propuesta transformadora y superadora que ayude a comprender que la salud puede ser afectada por factores sobre los cuales tenemos poco o casi ningún control; que la salud es vista normalmente sin presentar cambios bruscos, solo bajo circunstancias especiales como la edad o enfermedades graves. En este sentido, determinar cuáles son los estresores académicos, nos permitirá contribuir y profundizar conceptos de una problemática emergente en nuestra sociedad.

### **Marco teórico**

Se han llevado a cabo investigaciones que intentan determinar de forma más o menos sistemáticas cuales son los estresores académicos más importantes que afectan a los estudiantes, principalmente universitarios.

La Carrera de Licenciatura en Enfermería - Ciclo Modalidad Distancia de la Escuela de Enfermería de la UNC, tiene como objetivo generar una oferta académica que dé continuidad y actualice la formación de los profesionales de Enfermería egresados de otras Escuelas de Enfermería Universitarias, y Escuelas de Enfermería No Universitarias del país.

Responde a la filosofía y principios fundamentales de la Escuela de Enfermería de la UNC enunciados en el Marco Conceptual de su currículum que..."toman en cuenta los valores básicos de nuestra cultura y de la profesión de enfermería y los preceptos pedagógicos esenciales. Atiende a la naturaleza de los estudiantes y a la realidad social y sanitaria de la comunidad argentina y considera sus requerimientos tanto para el presente como para el futuro".

El currículum define el perfil del Licenciado en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, como "la persona que ha adquirido competencia científica y técnica para dar cuidado y ayuda profesional al individuo, familia y comunidad.

Alcances del título (Resol. ME N° 398/14).

- Planificar, organizar y evaluar servicios de Enfermería Realizar estudios e investigaciones referidas a las formas de cuidado y control de los pacientes en los niveles de prevención, tratamientos y rehabilitación de la salud.
- Participar en programas de mejoramiento sanitario y educación para la salud.

### **Estructura del Plan de Estudios**

Cuenta con:

Una curricular de catorce materias redistribuidas en dos importantes trayectos de cursado;

- **Trayecto de Articulación** (con duración de un semestre): destinado a enfermeros egresados de escuelas terciarias y otras universidades. consta de cuatro asignaturas, tres profesionales y una complementaria y un curso de navegando el aula. Los egresados de institutos de Enseñanza Superior no Universitaria que ingresan a la Carrera de Licenciatura en Enfermería deben cursar y regularizar las materias de este Trayecto de Articulación para poder cursar las materias del Trayecto de Licenciatura. El mismo se encuentra conformado por cuatro materias:

- Curso Navegando el Aula.
- Bases conceptuales de la Enfermería.
- Estadística en Salud.
- Introducción a los Estudios Universitarios.
- Metodología del Aprendizaje.

Carga horaria total: 300 hs.

- **Trayecto de Licenciatura** (con duración cinco semestres): en tanto este comprende diez asignaturas en total, siete de las cuales son profesionales y tres son complementarias. Se encuentra conformado por:

4to año;

- Enfermería de Alto Riesgo.
- Enfermería Comunitaria.
- Investigación en Enfermería.
- Antropología Cultural.
- Estadística en Salud II.

Carga horaria total: 800 hs

5to Año;

- Enseñanza en Enfermería.
- Administración en Enfermería.
- Deontología y Problemática.
- Sociología.
- Taller de Trabajo Final.

Carga horaria total: 880 hs

En cuanto al surgimiento del término estrés tiene su origen en el estudio de la física en los albores del siglo XVII. Posteriormente el inglés Thomas Young definió el término estrés como la respuesta intrínseca del objeto propio a su estructura, provocada por la fuerza concurrente. A partir de este momento y debido al impacto notable de la física sobre otras áreas del conocimiento, comienza la exportación de la terminología científica de esta ciencia en otras áreas como la medicina, la biología y la química. Los primeros reportes del concepto de estrés aplicado a otras ciencias como la medicina pertenecen al médico y fisiólogo francés Claude Bernard, a principios del siglo XIX. A comienzos del siglo XX el investigador norteamericano Walter Bradford Cannon realizó una serie de investigaciones y se refiere al término de estrés como un estado o reacción del organismo describiendo los mecanismos fisiológicos que intervienen en el mantenimiento de un equilibrio físico-químico esencial, para lo que propuso el nombre de homeostasis.

A mediados del siglo XX comienza a reconocerse la implicación del estrés en la vida del ser humano como posible generador de enfermedades a mediano y largo plazo. A partir de este momento se potencia el estudio del estrés con una metodología científica y un enfoque positivista siendo Hans Selye el pionero en este campo. Este autor redefinió el estrés desde varias posiciones: inicialmente como estímulo y más adelante como respuesta, incluyendo conceptos claves como agente estresante. Diversos investigadores que han contribuido al enriquecimiento teórico a partir de la integración biopsicosocial en el estudio del estrés. Uno de los más importantes es Richard Lazarus. Este investigador incorpora elementos estructurales y funcionales importantes en el concepto del estrés: la evaluación cognitiva y las estrategias de afrontamiento del individuo (Román, C y Hernández, Y 2011).

El estrés, se ha definido como el conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales que se presenta ante situaciones, que significan una exigencia de adaptación mayor de lo habitual para el organismo y que el individuo percibe como amenazas o peligros para su integridad ya sea biológica o psicológica (Trucco, 2002). Para la Organización Mundial para la Salud (OMS, 2004), el estrés a nivel mundial se ha convertido en un problema de salud pública que afecta a millones de personas, no importando las condiciones laborales, económicas o culturales en la que se desenvuelven las personas. En esta sociedad tan competitiva la presencia del estrés es mayor en todos los grupos etarios al enfrentarse a nuevas situaciones que les provocan mayores exigencias. Es así como los jóvenes que ingresan a la educación superior sufren un cambio en sus vidas, puesto que el contexto de educación secundaria es

diferente al universitario y las nuevas exigencias le imponen una mayor carga académica y nuevas responsabilidades.

Por otro lado, el “estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva” (Barraza: 2005:23). En tanto que la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir sobre su bienestar físico/psicológico (Arancela, Perea & Ordeño, 2006; Guarno, Gaviria, Antor & Caballero, 2000), su salud, y el despliegue de conductas saludables (Sari, Hanson, Yare & Margarita, 2004); igualmente, causa un efecto sobre su rendimiento (De Pablo, Subirá, Martín, de Flores & Valdés, 1990; Martín, 2007).

Por otra parte, podemos decir que se produce en el ámbito educativo afecta a profesores en la realización de sus tareas docentes, así como a estudiantes en cualquier nivel educativo, en especial a los universitarios. Estos están sometidos a un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que suelen experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y al que continuamente se enfrentan y que en muchas ocasiones pueden llegar a deteriorar el funcionamiento del organismo, ocasionándoles problemas de salud.)

Gracia Muños (2004), entiende por estresores académicos a todos aquellos factores o estímulos del ámbito académico educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de diferente modo al estudiante. Y menciona que a partir de la década de los años setenta diferentes investigaciones comienzan a destacar la importancia de los estresores académicos y la incidencia de estos sobre el bienestar de los estudiantes.

Por lo general, las investigaciones que tratan de identificar de forma exhaustiva los estresores académicos que afectan a poblaciones de estudiantes universitarios han recogido los datos mediante técnicas de autoinforme, donde los sujetos deben indicar que aspectos, situaciones, etc., de su vida académica les resulta estresantes, aversivas o amenazantes (Casuso J., 2011).

Según indica Barraza (2007), los estudios relacionados con los estresores se dividen en dos rubros: aquellos que abordan estresores generales, incluidos en estos los académicos. En el caso de los estresores exclusivamente académicos, los estudios refieren dos tipos de estresores: generales, que no son privativos de una carrera o nivel y específicos, que corresponden a los estudiantes de una carrera en particular.

Los estresores académicos son todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (acontecimientos, demandas, etcétera.) que presionan, fuerzan o sobrecargan de algún modo al estudiante. Es decir, el estudiante se enfrenta a algunas fuentes de estrés como: los exámenes y evaluaciones, el rendimiento académico, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, metodología docente o la falta de control sobre el propio entorno educativo. El modo como el individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de la disposición personal de dicho individuo como de la situación en que presentan los acontecimientos. Al hablar de los efectos y consecuencias del estrés académico nos referimos a una amplia variedad de efectos fisiológicos, psicológicos, sociales y comportamentales que se presentan en los estudiantes (Casusa, 2011).

Según reportes de adolescentes y adultos, los síntomas más frecuentes del estrés elevado y continuo son: “taquicardia, manos y pies fríos, insomnio, frío y/o mariposas en el estómago, sudor en las manos, temblor de manos y piernas, dolor de cabeza y piernas, gastritis, colitis, dermatitis, falta de concentración, resequedad en la boca, problemas respiratorios, falta de apetito, ingestión excesiva de alimentos, diarrea, estreñimiento y dolor de nuca” (Rivas Acuña, 2014).

### **Definición conceptual de la variable**

El equipo de investigación adhiere a la definición de Casusa, MEDISAN (Santiago de Cuba ene. 2011) quien refiere que “los estresores académicos son todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (acontecimientos, demandas, etcétera) que presionan, fuerzan o sobrecargan de algún modo al estudiante”. Es decir, el estudiante se enfrenta a algunas fuentes de estrés cómo: los exámenes y evaluaciones, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, metodología docente o la falta de control sobre el propio entorno educativo. El modo como el individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de la disposición personal, como así también a las situaciones en que presentan los acontecimientos.

De allí que se exponen a continuación cuales son las variables a considerar:

- ❖ **Instancia de evaluaciones:** corresponden a diferentes situaciones académicas que puede presentar un alumno de la Universidad y su visualización por las diferentes instancias académicas como ser; Elaboración de trabajos prácticos con escaso

tiempo para su realización y presentación, instancia de exámenes con alto nivel de exigencias.

- ❖ **Metodología de enseñanza:** diversos componentes organizacionales (inadecuación de planes de estudios, problemas de horario, solapamiento de programas, escasa participación del estudiante en la gestión y en la toma de decisiones, tutorías, relación docente- estudiante, modalidad de dictado).
- ❖ **Cumplimiento de las exigencias académicas:** tareas no presenciales, trabajos individuales y grupales, necesidad de muchas horas de estudio, dificultad para conciliar la vida personal, ausencia de tiempo libre, la exigencia de mantener niveles de atención y concentración durante muchas horas, competencia en el rendimiento académico entre pares.

### **Objetivo General**

- ❖ Conocer cuáles son los estresores académicos que afectan al rendimiento según la opinión de los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede San Salvador de Jujuy, durante el año 2018.

### **Objetivos Específicos**

- ❖ Identificar la instancia de evaluación que afectan el rendimiento en los alumnos que cursan 4to y 5to año de la carrera Lic. en Enfermería.
- ❖ Describir los diversos componentes organizacionales de la enseñanza que afectan el rendimiento en los estudiantes universitarios.
- ❖ Conocer como las exigencias académicas influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

## **Capítulo II**

### **Tipo de estudio**

El presente trabajo aborda el tema de los estresores académicos en estudiantes de la licenciatura en Enfermería. Dentro de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba se encuentra la carrera de Licenciatura en Enfermería modalidad distancia, Sede Jujuy, en la cual los estudiantes que concurren son oriundos de dicha provincia como así también de la provincia de Salta. La provincia de Jujuy se encuentra al norte de la Argentina. Es una zona de frontera. El departamento capital donde está la sede académica se llama: Doctor Manuel Belgrano y tiene 238.012 habitantes.

El estudio será descriptivo porque describirá la variable “estresores académicos” en los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Transversal por que se estudiara la variable por única vez en un solo momento, haciendo un corte en el tiempo durante el año 2018.

### **Operacionalización de variable:**

Las dimensiones que se utilizaran y sus respectivos indicadores son los siguientes:

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Estresores Académicos (Variable independiente)</b>	<b>Instancia de evaluaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Tiempo para la realización y presentación de TP.</li><li>● Exámenes con alto nivel de exigencias.</li></ul>
	<b>Metodología de enseñanza.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Inadecuación del plan de estudio.</li><li>● Carga horaria.</li><li>● Solapamiento de programas.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Escasa participación del estudiante.</li> <li>● Tutorías presenciales.</li> <li>● Relación docente-estudiante.</li> </ul>
	<b>Cumplimiento de las exigencias académica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tareas no presenciales.</li> <li>● Presentación de TP.</li> <li>● Mayor dedicación de horas de estudio.</li> <li>● Desarrollo laboral personal.</li> <li>● Tiempo libre.</li> <li>● Concentración y atención.</li> <li>● Competitividad.</li> </ul>

### **Población y muestra**

**Universo:** Serán los estudiantes que cursan 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede San Salvador de Jujuy.

La fórmula utilizada para determinar la cantidad de unidades a seleccionar, teniendo en cuenta el parámetro que se va a estimar (proporción poblacional: P) es:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{e^2}$$

Considerando que:

- n: Tamaño muestral.
- Z: Valor de Distribución Normal.
- P: Proporción Poblacional.
- Q: Complemento de la proporción Poblacional

- e: Error tolerable máximo

Por medio de la utilización de esta fórmula aplicada al universo en estudio, se llegó a la muestra representativa:

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot (1 - 0,5)}{0,05^2}$$

$$n = \frac{3,8416 \cdot 0,25}{0,0025}$$

$$n = 384,16$$

$$n = 384$$

Como se conoce el tamaño de la población en estudio (N=213 estudiantes), la fórmula aplicada corresponde al paso previo ( $n_0$ ) de la definición muestral.

El tamaño muestral definitivo se calcula de la siguiente manera:

$$n = \frac{n_0 \cdot N}{(N - 1) + n_0}$$

Considerando que:

- n: Tamaño muestral definitivo.
- $n_0$ : Tamaño muestral (Calculado)
- N: Población.

$$n = \frac{384 \cdot 213}{(213 - 1) + 384}$$

$$n = \frac{81792}{596}$$

$$n = 137 \text{ Estudiantes}$$

Para saber cómo se seleccionará a los individuos de la muestra, se utilizará el método de muestreo probabilístico. Dentro de éste el muestreo estratificado, donde se buscará subgrupos naturales que sean homogéneos de la población total. Estos subgrupos, se denominan “estratos” (asignaturas: estadística I, Alto Riesgo, Taller de Trabajo Final.). La muestra representativa está constituida por estudiantes de las tres asignaturas mencionadas anteriormente, los cuales son un total de 137 estudiantes.

Los estudiantes que forman parte de la muestra son aquellos que tienen la condición de alumno regular y promocional.

### **Fuente, Técnica e instrumento para la Recolección y Procesamiento de datos**

La fuente será primaria ya que la información se recogerá directamente de los estudiantes de 4to y 5to año de la Licenciatura en enfermería.

La técnica se realizara por medio de una encuesta en su modalidad de cuestionario auto administrado, anónimo.

El instrumento será un cuestionario que tiene el objetivo de identificar los estresores académicos según la opinión de los estudiantes y consta de la siguiente estructura: presentación e instrucciones: semi estructurado, con preguntas abiertas y cerradas, con alternativas; para los estudiantes, las cuales serán claras, precisas y de fácil comprensión.

**Recolección de datos:** Antes de dar inicio a la recolección de datos mediante las encuestas, se solicitará la autorización correspondiente, para la aplicación del presente proyecto a la directora de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba: Espec. Lic. **MIRTA PIOVANO**. Donde se solicitará la colaboración de los docentes, para la entrega del respectivo cuestionario auto administrado a la población en estudio, esperando el tiempo pertinente hasta que el mismo sea completado, una vez finalizada la encuesta se procederá a retirar la misma.

**Procesamiento de datos:** Una vez obtenida la información serán codificados, numerados, ordenados y controlados para descartar cualquier error humano. Luego para los datos cuantitativos, los mismos serán ordenados y volcados en una tabla maestra (matriz) para realizar su posterior tabulación, obteniendo los diferentes parámetros que se desean conocer. En dichas tablas se consignará a cada uno de los sujetos, identificándolos por sexo, edad, estado civil y condición laboral.

### Presentación de los datos

**TABLA 1. Instancias de evaluaciones que afectan al rendimiento según la opinión de los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de la Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba- Sede San Salvador de Jujuy durante el año 2018.**

Instancias de evaluaciones	SI		NO	
	f	%	f	%
Tiempo para la realización y presentación de Trabajos Prácticos.				
Exámenes con alto nivel de exigencias.				
Exámenes escritos				
Exámenes orales				
Exámenes virtuales				
<b>TOTAL</b>		100		100

**TABLA 2. Metodología de enseñanza que afecta el rendimiento según la opinión de los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba- Sede San Salvador de Jujuy durante el año 2018.**

Metodología de Enseñanza	SI		NO	
	f	%	f	%
Inadecuación del estudiante al plan de estudio.				
Carga horaria				
Solapamiento de programas.				
Escasa participación del estudiante.				
Tutorías presenciales.				
Relación docente- estudiante.				
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>		<b>100</b>

**TABLA 3. Exigencias académicas que afectan el rendimiento según la opinión de los estudiantes 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba- Sede San Salvador de Jujuy durante el año 2018.**

Exigencias Académicas	SI		NO	
	f	%	f	%
Tareas no presenciales.				
Presentación de Trabajos Prácticos.				
Mayor dedicación de horas de estudio.				
Desarrollo laboral personal				
Tiempo libre.				
Concentración y atención				
Competitividad.				
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>		<b>100</b>

**Tabla 4. Estresores académicos que afectan al rendimiento según la opinión de los estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, sede San Salvador de Jujuy, durante el año 2018.**

Estresores Académicos	SI		NO	
	f	%	f	%
<b>Instancia de evaluaciones</b>				
<b>Metodología de enseñanza.</b>				
<b>Cumplimiento de las exigencias académica</b>				
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>		<b>100</b>

## Cronograma

Actividades / meses	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planificación de la investigación																				
Revisión bibliográfica																				
Recolección de datos																				
Procesamiento de datos																				
Presentación de resultados																				
Análisis de resultados																				
Redacción de informe																				
Presentación y defensa del trabajo																				

## PRESUPUESTO

ARTICULOS	DE	Costo unitario	Costo total
LIBRERÍA			
Útiles: resma (2)		\$150	\$300
Útiles: lapiceras (5)		\$ 20	\$ 100
PC (1)		\$ 10000	\$ 10000
Impresora (1)		\$ 5500	\$ 5500
Transportes		-----	\$ 1000
Viáticos		-----	\$ 1000
Total			\$ 17900

Los mismos se encuentran sujetos a modificaciones según inflación presente en el momento de realizar dicho trabajo, considerando como máximo un porcentaje del 25%, siendo mayor este valor se considera inviable el trabajo.

## **Alcance**

Con el desarrollo del presente trabajo se espera:

- \* Ampliar la información sobre la problemática existente entre los estresores a nivel educativo.
- \* Lograr un conocimiento acabado de la temática tratada y etapas críticas que presenta el mismo, mejorando el rendimiento académico de los alumnos posteriores.
- \* Brindar asistencia a los profesores y alumnos con información confiable y accesible respecto a cuáles son los estresores académicos.

## **Formación de recursos humanos**

En el desarrollo del trabajo permitirá al grupo de trabajo ampliar los conocimientos sobre la problemática que se plantea, tratando a través del conocimiento adquirido transmitirlo a personas relacionadas en el área, mejorando de alguna manera su accionar en el campo de análisis permitiendo aumentar su capacidad crítica.

## **Impactos**

- \* Proporciona información que se podrá plasmar específicamente en el área de estudio contribuyendo a mejorar los rendimientos académicos.
- \* Abordar alternativas de trabajo con un panorama claro y transparente sobre la manera de encarar y solucionar la problemática en discusión.
- \* Promover la aplicación de técnicas de monitores apropiadas para aumentar la efectividad en los rendimientos académicos que se observan en la carrera.

## **Bibliografía**

- a. BARAZA MACÍAS, Arturo. (2005): “Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico”. En la Biblioteca Virtual de Psicología Científica.com, disponible en <http://www.psicologiacientifica.com> y en la Revista Electrónica de Psicología Iztacala Vol. 9, No. 3, pp. 110-129 (on line).
- b. BARRAZA MACÍAS ARTURO (2007): “Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico”. En la Biblioteca Virtual de Psicología Científica.com, disponible en <http://www.psicologiacientifica.com>
- c. BEDOYA, S.A., Perea M y ORMEÑO R. (2006): “Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología”. Recuperado el 28 de enero de 2014 desde [revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S1019-43552006000100004&script=sci\\_arttext](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?pid=S1019-43552006000100004&script=sci_arttext)
- d. CASUSO, M. J. (2011): “Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la salud”. Tesis doctoral. Extraído el 07 de mayo de 2014 desde [uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1](http://uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1) ometricas-del-inventario-sisco-del-estrs-ac.html
- e. HERNÁNDEZ, B. (2011): “Influencia del estrés sobre el rendimiento académico en los alumnos del colegio de bachilleres de la comunidad de Anahuan”. Tesis que para obtener el título de licenciada en pedagogía. Recuperado el 26 de enero de 2014 desde: <http://132.248.9.195/ptb2011/mayo/0669338/Index.html> Loureiro
- f. MALDONADO, M. D.; HIDALGO, M. J., y OTERO, M. D. (2000): “Programa de intervención cognitivo-conductual y de técnicas de relajación como método para prevenir la ansiedad y el estrés en alumnos universitarios de Enfermería y mejorar el rendimiento académico”, en: Cuadernos de Medicina Psicosomática.
- g. MENDIOLA, J. (2010): “El manejo del estrés académico en estudiantes universitarios: una propuesta de intervención. Tesis que para obtener el título de licenciada en psicología”. Recuperado el 26 de enero desde: [http://p8080132.248.9.195.pbidi.unam.mx:8080/tesdig/Procesados\\_tesis\\_2011/septiembre/0673462/Index.htm](http://p8080132.248.9.195.pbidi.unam.mx:8080/tesdig/Procesados_tesis_2011/septiembre/0673462/Index.htm)
- h. ROMÁN, C., y HERNÁNDEZ, Y. (2005): “Variables psicosociales y su relación con el desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina”, en: Revista Iberoamericana de Educación, 37, 2, disponible en: [http://www.campus-oei.org/revista/boletin37\\_2.htm](http://www.campus-oei.org/revista/boletin37_2.htm) [Consulta: nov. 2007].

# ANEXO

## INSTRUMENTO

Mediante el presente instrumento se recolectará la información para reconocer los estresores académicos según la opinión de estudiantes de 4to y 5to año, de la carrera de Lic. En Enfermería. Por lo tanto, necesitamos su colaboración completando lo siguiente, la misma tendrá carácter anónimo.

1- Factores socio demográficos- laboral:

a.- Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

b.- Edad: \_\_\_\_\_ años

c.- Números de hijos: \_\_\_\_

d.- Estado civil: Soltero \_\_\_\_ Casado \_\_\_\_ Separado \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_

e.- Trabaja: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

f.- Carga horaria semanal: \_\_\_\_\_ Hs

g.- Antigüedad: \_\_\_\_\_

2.- ¿En el transcurso del cursado de la carrera pudiste cumplimentar la entrega de los trabajos prácticos?

SI     NO

3.- Durante el transcurso del cursado de la carrera: ¿El tiempo para la realización y presentación de Trabajos Prácticos les han generado estrés?

SI     NO

Porque.....

3. a- ¿Usted considera que los exámenes requieren un alto nivel de exigencia en su elaboración?

SI     NO

Porque.....

4- Según tu opinión esa exigencia ¿podría generar estrés?

---

SI     NO

---

5.- Usted como estudiante ¿se adecua al plan de estudio?

SI     NO

6.-La inadecuación al plan de estudio produce un estresor?

SI     NO

Porque.....

7.- En referencia a la carga horaria de cada materia;

7. a Esta de acuerdo con el dictado de las clases teóricas

SI     NO

7. b- ¿Usted cree que al dictarse de manera reducida las clases teóricas genera estrés?

SI     NO

Porque.....

7. c ¿Está satisfecho con el horario académico que presenta?

SI     NO

Porque.....

7. d- El horario académico establecido ¿le produce estrés?

SI     NO

8.- ¿Cree usted que el dictado de los temas de cada cátedra es de fácil comprensión?

SI     NO

9.-Las dificultades al no entender los temas de cada cátedra le produce estrés?

SI     NO

Porque.....

10.- MARQUE CON UNA X: si las siguientes situaciones generan estrés:

FACTOR	SI	NO
Participación en clases (responder a preguntas, exposiciones, etc.)		
Relación Docente- estudiante(la personalidad y el carácter del profesor)		
Presentación de trabajos prácticos (el tipo de trabajo que te piden los profesores)		
Mayor dedicación de horas de estudios.(sobrecarga de tareas, trabajos académicos y exámenes)		
Desarrollo laboral personal( responsabilidades financieras)		
Falta de tiempo para relajarse		
Las competencias con los compañeros del grupos		

11.-. En relación a las tutorías presenciales y no presenciales:

11. a.- ¿Está de acuerdo con las fechas establecidas para el desarrollo de las materias?

SI  NO

11. b ¿Cree Ud. que el cambio de las fechas ya pactadas le genera estrés?

SI  NO

porque.....

12.- ¿El tiempo programado para las clases presenciales cumplen con los objetivos propuestos?

SI     NO

13.- ¿La falta de tiempo para cumplir los objetivos propuestos le genera estrés?

SI     NO

**NOTA de AUTORIZACION**

San salvador de Jujuy.18 de diciembre de 2017

A la Directora de la Escuela de Enfermería

Espec. Lic. MIRTA PIOVANO

S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D:

De nuestra mayor consideración, tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el motivo de solicitar autorización para la aplicación del presente proyecto: **`` Estresores Académicos que afectan el rendimiento de los estudiantes de 4to y 5to año de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba. Sede San Salvador de Jujuy ``**.

La ejecución de la investigación estará a cargo de quienes suscriben: Albornoz Julian Álvaro, Calisaya, María Alicia, Reyes, Romina Paola.

Sin otro particular y a la espera de una respuesta favorable, saludamos a Ud. muy Atte.

.....

Albornoz Julian Álvaro

.....

Calisaya, María Alicia

.....

Reyes, Romina Paola.