



Universidad
Nacional
de Córdoba



2017 - "Año de las Energías Renovables"

CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
GRUPO JUJUY

CATEDRA DE TALLER DE TRABAJO FINAL

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
BARRERAS DEL USO DE TICS QUE INFLUYEN EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Estudio descriptivo transversal según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

- Autores: Bautista, Bárbara Griselda
Ceballos, Cristina Elizabeth
Coria, María Raquel
Cortez, Gabriela Patricia
- Tutor Metodológico: Prof. Esp. Valeria Soria

San Salvador de Jujuy, Diciembre de 2017

DATOS DE LAS AUTORAS

Bautista, Bárbara Griselda

Enfermera egresada de la Escuela de Enfermería Dr. Guillermo Cleland Paterson Filial San Pedro de Jujuy, año 2014.

Actualmente, se desempeña como enfermera en cuidados domiciliarios, dependiente de la empresa Sanity Care.

Ceballos, Cristina Elizabeth

Enfermera egresada de la Escuela de Enfermería Dr. Guillermo Cleland Paterson Filial San Salvador de Jujuy, año 2010.

Enfermera del Hospital Dr. Arturo Zabala de la Ciudad de Perico, Provincia de Jujuy.

Enfermera circulante del servicio de quirófano del Hospital Pablo Soria de la Provincia de Jujuy, periodo 2010- 2012.

Actualmente, enfermera comunitaria del servicio de APS de la Ciudad de Perico

Coria, María Raquel

Enfermera egresada de la Escuela de Enfermería Dr. Guillermo Cleland Paterson, Filial San Salvador de Jujuy, año 2005.

Enfermera del servicio de clínica médica del Hospital Materno Infantil Dr. Héctor Quintana, periodo 2005- 2008.

Actualmente, enfermera del servicio de Terapia Intensiva del Hospital Materno Infantil Dr. Héctor Quintana referente de la Provincia de Jujuy.

Cortez, Gabriela Patricia

Enfermera egresada de la Universidad Isalud de la ciudad de Buenos Aires, año 2010.

Enfermera del servicio de infecciosa del Hospital San Roque de la Provincia de Jujuy, en el periodo 2010- 2011.

Actualmente, enfermera comunitaria en el servicio de APS.

AGRADECIMIENTOS

Este Proyecto incorporo a nuestras vidas un cambio concreto de crecimiento y superación tanto en lo profesional como en lo personal.

Por tal motivo debemos recordar a todas las personas que con sus valiosos aportes ayudaron a que este sueño se concrete.

A nuestras familias por habernos brindado su apoyo, por la paciencia, perseverancia en todo momento, por nunca dejarnos bajar los brazos para que nosotras pudiéramos lograr nuestro máximo objetivo.

A nuestros compañeros por la amistad que se consolido durante los años de cursado, por los momentos compartido, el apoyo mutuo que se fortaleció más allá de la formación.

También debemos agradecer de manera especial y sincera a las docentes de la cátedra de Taller de trabajo final, en especial a la Prof. Esp. Lic. Valeria Soria, que nos guiaron y brindaron el apoyo que necesitábamos durante todo el cursado de la materia y nos enriquecieron día a día con sus conocimientos.

ÍNDICE

Prologo.....pág.01

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

Planteo del Problema.....pág.02

Definición del Problema.....pág.14

Justificación.....pág.14

Marco Teórico.....pág.15

Definición Conceptual de La Variable.....pág.28

Objetivos: General y Específicos.....pág.29

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Estudio.....pág.30

Operacionalización de la Variable.....pág.30

Población y Muestra.....pág.31

Plan de Recolección de Datos.....pág.31

Plan de Procesamiento de Datos.....pág.32

Plan de presentación de Datos.....pág.33

Plan de Análisis de Datos.....pág.37

Cronograma de Actividades y Grafica de Gantt.....pág.37

Presupuesto.....pág.38

Referencias Bibliográficas.....pág.39

Anexos.....pág.42

Anexo 1: Nota de Autorización.....pag.43

Anexo 2: Consentimiento Informado.....pag.44

Anexo 3: Cuestionario.....pag.45

Anexo 4: Tabla Matriz.....pág.48

PROLOGO

Las tecnologías de la información y la comunicación hacen referencia a los últimos desarrollos tecnológicos que se dan en una sociedad, provocando una revolución progresiva en la comunicación, en la información y sobre todo en la educación, accediendo a múltiples recursos, que hacen posible el uso de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El presente estudio descriptivo transversal, hace referencia al tema de barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según opinión de los estudiantes de la Primera cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018, entendiendo por barreras, a dificultades y obstáculos que presenta el estudiante durante el cursado de la carrera.

Entre algunas de las causas que se analizan se mencionan el uso de computadoras, internet, Aula Virtual, foros, wiki, móviles, manejo de internet, programas informáticos, alfabetización digital que repercuten de forma desfavorable en el rendimiento, provocando, en muchos casos, discontinuidad académica.

Tiene como finalidad obtener información para generar reflexiones sobre las prácticas educativas y así llegar a un consenso que permita elaborar estrategias que disminuyan las barreras de las TICS, creando espacios destinados a brindar orientación o alternativas que permitan disminuir dichas barreras y mejorar el rendimiento académico.

El trabajo se encuentra organizado en:

Capítulo I, referido al problema de investigación que incluye planteo del problema, justificación, marco teórico, definición conceptual, objetivo general y específicos.

Capítulo II, constituye el diseño metodológico que incluye el tipo de estudio, Operacionalización de la variable, universo, técnica e instrumento de recolección de datos, plan de recolección, presentación y análisis de datos, cronograma de actividades, presupuesto, bibliografía y por ultimo anexos que incluye notas, consentimiento informado, instrumento de recolección de datos, tabla Matriz.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteo del Problema

Históricamente, el ser humano ha tenido la necesidad de construir y desarrollar nuevos objetos que le faciliten su trabajo y mejoren su calidad de vida. Para ello ha contado con los conocimientos y herramientas propios de su época. Las tecnologías no escaparon a ese avance y tuvieron mayor desarrollo y alcance a partir de las últimas tres décadas del siglo XX, influenciado por los procesos de globalización y neoliberalismo.

Amado (2012) refiere: “La Globalización surge en un contexto de políticas crecientes de apertura en el comercio exterior y en las relaciones económicas internacionales, en un proceso de desarrollo de las telecomunicaciones, fenómeno que trasciende a una velocidad acelerada: tales como el fax, internet, telefonía, computación, entre otros” (pág. 56).

No obstante las tecnologías de la información y la comunicación, generaron cambios, caracterizando la obtención de una mayor libertad civil, justicia y conciencia social e importantes descubrimientos en diferentes campos, tales como el espacio, la genética, la energía nuclear, entre otros.

Con respecto a lo expuesto, Quintanilla (1998) afirma que: “El auge de las comunicaciones entre personas se ha beneficiado en gran medida de los avances tecnológicos experimentados en todos los tiempos” (pág. 5) y Amado (2012) “asevera que la revolución electrónica constituye el punto de partida de la era digital” (pag.54).

A esto, Donahue, (2002) alega que “Las estructuras sociales, políticas y económicas de los países, como los progresos en la ciencia médica, los adelantos tecnológicos en los hospitales y la creciente demanda de los cuidados de salud, provocaron numerosos cambios en la formación y en las actividades de las enfermeras” (pág. 23)

Este entorno cambiante creó la necesidad de una formación rigurosa con el fin de mantenerse al día con el mundo moderno, en la denominada era digital. Las TICS en educación permitieron la inserción de computadoras en las escuelas, el perfeccionamiento y uso de la tecnología por parte de los alumnos de todos los niveles, haciendo común y corriente la búsqueda de informaciones y la realización de múltiples tareas de utilidad en todas las dimensiones de la vida humana.

Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación.

Salinas (2004) determina que: “Las tradicionales instituciones de educación, ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Pasan de ser el centro de la estrella de comunicación educativa a constituir simples nodos de un entramado de redes entre las que el alumno-usuario se mueve en unas coordenadas más flexibles, y que hemos denominado ciberespacio” (pag.1).

Para ello se precisa del uso eficiente de las TICS como recursos educativos que favorecen la creatividad e independencia de los estudiantes, incrementa el papel orientador del profesor o tutor, a la vez que obliga al estudiante a conocer el manejo de la tecnología y en la utilización en la búsqueda de su propio conocimiento.

Salinas (1998) hace referencia a los retos que suponen para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje dependerán en gran medida del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje); es decir, el marco espaciotemporal en el que el usuario desarrolla actividades de aprendizaje.

De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TICS. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y acentuar su papel de orientador y mediador. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Pérez & Gardey (2008) especifican que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que se ha aprendido a lo largo del proceso formativo, también es vinculado con la actitud del alumno.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente. Bajo rendimiento no es sinónimo de poca capacidad.

García (1991) analiza que el rendimiento académico, es un aspecto dinámico que responde al proceso de aprendizaje, ligado a la capacidad y al esfuerzo del alumno.

Si bien estos cambios han generado en la educación, la incorporación de la tecnologías, como un apoyo en el estudiante, Argentina en su art.74 de la Ley N°24.521 autoriza a las instituciones universitarias a adoptar como modalidad la "educación a distancia" exclusiva o complementaria.

Lorenzo (1999), determina que los estudios sobre la educación a distancia, atribuye el desarrollo de la modalidad, a partir de la década del 60, a las crecientes demandas formativas de la sociedad y a la importancia cada vez más presente de la educación permanente o continua, que se concibe como una necesidad en la formación del adulto a lo largo de su vida. Esta demanda excedió los sistemas educativos y sus posibilidades de infraestructura y organización. Fue necesario, entonces, imaginar nuevas formas de enseñar y aprender, que respondieran y satisficieran las nuevas necesidades, relacionadas con la flexibilización de las exigencias espacio-temporales de la educación tradicional (pág. 30).

Es por ello que desde el plano internacional la UNESCO reconoce en el marco de su Agenda Educación 2030 que las TICS tienen un importante potencial para la inclusión Educativa (UNESCO, Declaración de Incheon, 2015).

En la República Argentina se han adoptado iniciativas de integración de computadoras y otros dispositivos, de dotación de conectividad, de capacitación docente y de elaboración de recursos digitales desde los años 90, con distintos alcances y resultados.

También se ha sancionado la ley de Educación Nacional N° 26.206 en su art. 88 donde incorpora y determina el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación que forman parte de los contenidos curriculares indispensables para la inclusión en la sociedad, como herramientas para el desarrollo de nuevos conocimientos.

El Programa Conectar Igualdad fue creado en abril de 2010 mediante el Decreto N° 459/10 con el fin de reducir las brechas digitales, educativas y sociales en la Argentina. Es decir,

surge como una iniciativa de política de inclusión digital de alcance federal y es gestionado por la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, y la Jefatura de Gabinete de Ministros. Conectar Igualdad está destinado a garantizar el acceso y uso de las TICS mediante la distribución de computadoras portátiles a todos los alumnos y docentes de las escuelas secundarias, de educación especial y de los institutos de formación docente de gestión estatal.

Si bien fueron importantes para acercar a la comunidad educativa las TICS, significaron un moderado avance con niveles no satisfactorios en cuanto a cobertura, capacitación y recursos educativos.

Por último, cabe señalar que el programa contempla el uso de los notebooks tanto en las escuelas como en los hogares de los alumnos y docentes. En tal sentido, el Programa Conectar Igualdad, como política de Estado, permite orientar y establecer la agenda del conjunto de las instituciones y actores públicos y privados que intervienen. A su vez, el Programa integra el Plan Nacional Argentina Conectada, que articula a las distintas políticas públicas en relación con las TICS que se encuentran en ejecución en la esfera del Poder Ejecutivo Nacional.

En la actualidad, algunas universidades e instituciones similares (Universidad de Belgrano, Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Nacional de Lujan, Universidad Nacional de La Rioja, Universidad Nacional de Cuyo, Universidad Nacional de San Martín, Universidad Nacional de Córdoba), han implementado programas con la modalidad, que cuentan con cursos, diplomas, carreras (especialmente de posgrado en las privadas, y de grado y posgrado en las nacionales) con muy buena repercusión. La regla general es la plataforma virtual donde se imparten los contenidos hipertextuales y se realizan las actividades que, en los últimos años, con la irrupción de la Web 2.0, facilitan el aprendizaje colaborativo y cooperativo. Las plataformas como Moodle permiten la impresión de los materiales presentados en PDF, la anotación y reflexión sobre los contenidos en los mismos materiales presentados en Word, la realización y envío de las actividades por medio del Campus, las evaluaciones virtuales, etc. En ocasiones, la enseñanza virtual se implementa con otro tipo de materiales: impresos, CD, DVD, audios, pero no es la regla común (por ejemplo, la Universidad Blas Pascal de Córdoba).

Todo esto derivó a que las universidades en Argentina implementaran esta nueva metodología en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba creada el 23 de abril de 1956 en virtud de la Ordenanza N° 145 - 229 - 246 y de las Resoluciones N° 358 de la Facultad de Ciencias Médicas y Rectoral N° 138, por gestión de la Mgtr. Enfermera Nydia H. Gordillo Gómez, con la Cooperación Técnica de la OPS-OMS., bajo la asesoría de la Sra. Agnes Chagas (Consultora Regional de Enfermería para las Américas) siendo Rector de la U.N.C. en ese momento el Dr. Agustín Caeiro y Decano de Ciencias Médicas, el Prof. Dr. Calixto Núñez. Comenzó a funcionar como curso dependiente de la Escuela de Capacitación de Profesionales Auxiliares de la Medicina y, en el año 1957 a través de un Convenio entre el Gobierno de la República Argentina, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, se le brindó cooperación y asesoramiento técnico, material y equipo de enseñanza. La Universidad Nacional de Córdoba dotó también de recursos físicos y materiales a la Escuela, a la par que conformó su primer plantel de docentes.

En el mismo año, la Srta. Lorraine Schnebly (Enfermera Consultora de Educación en Enfermería OPS/OMS), se incorpora a la Escuela y es a partir de entonces que conjuntamente estructuran definitivamente la Organización, Administración Docente y Plan de Estudio de la Carrera, modificándose de acuerdo con la Ley Universitaria.

El 27 de Junio de 1957, por Resolución Decanal, la Escuela pasa a formar parte de la Facultad de Ciencias Médicas.

El 2 de Julio de 1958 el entonces Rector Prof. Dr. Pedro León y el Sr. Decano de la FCM Prof. Dr. Juan Martín Allende, hicieron entrega del actual edificio en la Ciudad Universitaria.

En los primeros años fue utilizado para la actividad docente, administrativa y como residencia de estudiantes.

A partir del año 1968 se estableció como carrera de Licenciatura en Enfermería, organizada en dos ciclos: el primero, que incorporaba la estructura curricular de la carrera que se había venido desarrollando hasta entonces, de tres años de duración y que otorgaba el Título Profesional Técnico de Enfermera/o. El Segundo ciclo, de dos años que se incorporaba comenzó a extender el grado de Licenciada/o en Enfermería.

A Partir de 1972, se abrió el Curso Complementario posibilitando la obtención del Grado de Licenciado a egresados de otras Escuelas de Enfermería reconocidas por el Ministerio de Educación de la Nación.

En 1990, se inicia la carrera licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, mediante modalidad a distancia en la provincia de Jujuy por iniciativa de una estudiante con un grupo de 300 Enfermeros.

El plan de estudio constaba de dos trayectos: el de articulación con duración de un semestre y un trayecto de licenciatura con duración de cinco semestres.

La metodología Articulador consignaba de cuatro materias para poder nivelar e ingresar a la carrera. En ese entonces las tutorías se realizaban vía telefónica, siendo la única forma y manera de recibirla, se preparaban, elaboraban y enviaban los trabajos por correo y para poder recibir tutoría presencial de una hora en la ciudad de Córdoba debían solicitar un turno.

Luego de cuatro años los alumnos no continuaron por falta de tiempo, trabajo, traslado, carga familiar y económicas.

Mediante una tutoría en la ciudad de Córdoba una estudiante plantea a la Directora de la Escuela de Enfermería la necesidad de llevar la carrera a la Provincia de Jujuy. En la reunión se proyectó cómo se sustentaría, por lo que se dispuso que sería con el arancel propio de los interesados.

La primera promoción fue en el 2004 con 29 Licenciados, hasta la fecha llevan 12 promociones.

En 2010 se cierra la Modalidad a distancia, dando inicio más tarde con la firma del convenio celebrado el 22 de mayo entre la escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba y la Asociación Civil Contacto Norte de la Provincia de Jujuy a la apertura de la nueva Carrera Licenciatura en Enfermería Ciclo - Modalidad Distancia en la Ciudad de San Salvador de Jujuy.

La firma estuvo a cargo del Sr. Decano de la Facultad de Ciencias Médicas Prof. Dr. Marcelo Yorio y la Lic. Eva Cruz Presidente de la mencionada asociación, acto en el cual se hicieron presentes la Sra. Directora de la Escuela de Enfermería FCM, UNC Prof. Esp. Mirta Piovano, la Sra Directora de la flamante Carrera Prof. Esp. Margarita Abdala y la Coordinadora local de la Carrera Lic. Olga Vilca de Genovese.

Mediante la apertura de la sede en Jujuy, la escuela de enfermería de la UNC restablece la modalidad a distancia jerarquizándola como Carrera aprobada por Resolución N° 398/14 del Ministerio de Educación de la Nación. (Publicado: 03 Julio 2015).

El 19 de Mayo del 2016 y por resolución del HCD N° 2047/2 se da inicio a la primera cohorte de la nueva modalidad (Licenciatura en Enfermería-Ciclo modalidad a distancia semi presencial - Sede Jujuy), cuya estructura del Plan de Estudios se rige mediante (Resol. ME N° 398/14), organizado a través de dos Trayectos:

- Trayecto de Articulación con duración de un semestre y
- Trayecto de Licenciatura con cinco semestres.

El Trayecto de Articulación consta de cuatro asignaturas, tres profesionales, una complementaria y un curso de navegando en el aula virtual, debido a que el uso de las TICS se implementarían durante todo el cursado de la carrera, el Trayecto de Licenciatura comprende diez asignaturas en total, siete de las cuales son profesionales y tres son complementarias. Los egresados de institutos de Enseñanza Superior no Universitaria que ingresan a la Carrera de Licenciatura en Enfermería deben cursar y regularizar las materias de este Trayecto de Articulación para poder cursar las materias del Trayecto de Licenciatura. Los egresados de Escuelas de Enfermería Universitarias que reúnan los requisitos establecidos por la UNC y planes de estudio con carga horaria de 1.600 horas reloj y 3 años de duración, ingresaron de manera directa al Trayecto de Licenciatura de la Carrera.

El trayecto de Articulación, se inició con 200 enfermeros técnicos terciarios que cursaron el ciclo de complementación curricular

La introducción de nuevos modelos de enseñanza como la implementación del aula virtual, han ayudado a transformar las prácticas educativas tradicionales, en cuanto a su modalidad y cambio tecnológico, repercutiendo en la integración y generando resistencia a lo desconocido en algunos en esta nueva dinámica que desplazaba a los antiguos métodos de enseñanza- aprendizaje.

Es por ello que el manejo del aula virtual no fue fácil por muchos cursantes, ya que gran parte utilizaba las TICS con fines recreativos, no así educativos, llevo tiempo interiorizarse sobre el aula virtual, ingresar a los foros, wiki para realizar las tareas que solicitaban los docentes, evaluaciones virtuales, realizar intercambio de información o simplemente para enviar un trabajo de la asignatura. Situación que se vio reflejada en la presencia de algunas postergaciones o deserciones de alumnos.

Según la coordinadora del programa de educación a distancia sede Jujuy, en cuanto a la procedencia geográfica de los estudiantes de la primera cohorte, refiere un alto índice de enfermeros de San Salvador de Jujuy y sus departamentos, como así también menor número de alumnos de la provincia de Salta. Estos últimos no se encuentran alejados de centros tradicionales de educación superior, pero concurren a la provincia por mayor acceso a los encuentros semi presenciales.

La edad de los alumnos oscila entre 24 y 55 años, relativamente joven y con estabilidad familiar y laboral.

El grupo inició con 200 enfermeros profesionales de los cuales al finalizar trayecto de articulación quedaron 180, es decir que hubo una deserción del 20% de los estudiantes. Al comenzar el primer año de la carrera se incorporaron 30 enfermeros universitarios sumando un total de 210 alumnos, de los cuales al finalizar el primer ciclo se produjo una deserción del 22%. (Según secretaria de la Coordinadora de la carrera sede Jujuy).

Según Fishbein (1975) argumenta que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del individuo y de su persistencia; aspectos que a su vez están influenciados por el auto concepto del estudiante (pág. 10). Otros estudios Bank (1990) concluye que la deserción es más común en los primeros semestres de la carrera universitaria.

Cesar (2000) refiere a la deserción universitaria, como uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades, y que en nuestro país se pone de manifiesto en el hecho de que cada 100 alumnos que ingresan desertan poco más de ochenta, el valor medio de deserción en el sistema universitario se sitúa en el 82.2 %, oscilando entre los setenta alumnos que abandonan en la Universidad de Buenos Aires o los 94 que lo hacen en la Universidad Nacional de Luján, como cifras extremas. (Pág. 1)

En un estudio efectuado por la universidad de Chile (2008), determinó tres motivos relevantes en la deserción universitaria: problemas vocacionales, poseer una precaria situación socio económico familiar y el eficiente rendimiento académico (9 de diciembre de 2010).

De lo observado surgieron los siguientes interrogantes:

¿Qué incidencia tiene el uso de las TICS en el rendimiento académico?

¿Cuáles son las razones de rechazo que se presentan en relación al manejo de la tecnología?

¿El uso de TICS deshumaniza el proceso de enseñanza - aprendizaje?

¿Qué condiciones facilitan el uso de las TICS?

¿Se presentan diferencias significativas en el aprendizaje por parte de los estudiantes que utilizan las TICS en su formación académica, con respecto a lo que no usan?

¿Cuáles son las barreras relacionadas con el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico?

Para dar respuesta a los interrogantes planteados se recurrió a los siguientes antecedentes de investigación:

Con respecto a qué incidencia tiene el uso de las TICS en el rendimiento académico, un estudio realizado por Salgado (2008) sobre El uso de las TICS en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia, realizado en México en Noviembre de 2014, en donde las unidades de estudio, fueron los estudiantes y docentes de dos planteles de EMS (Educación Media Superior), de bachillerato tecnológico rurales del estado de Oaxaca, México. La metodología fue la etnografía, se utilizó la observación participante del trabajo en el aula y entrevistas semiestructuradas y a profundidad a docentes y directivos de las instituciones educativas, además de la aplicación de una encuesta a los alumnos del subsistema de EMS analizado en el estado. Los resultados que se presentan corresponden a la fase exploratoria del estudio, testifica que: El uso de las TICS sí influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad de análisis, ya que según ellos cerca del 64% han mejorado sus notas a través de las TICS. Cerca del 55% de los estudiantes pasan 2 y más horas diarias utilizando la herramienta de internet, lo que indica que no se está usando adecuadamente esta herramienta debido a distractores como las redes sociales, el correo electrónico y los juegos.

En un estudio de investigación que se llevó a cabo por Vaillant (2013) se especifica que en el marco del Programa TICS y Educación Básica que ejecuta el área de Educación de la Oficina de UNICEF en Argentina, la tarea docente ha estado asociada al empleo de tecnologías para enseñar y aprender desde los inicios de la escolarización. Buena parte de ellas ha permanecido prácticamente estable desde hace siglos: el aula, la pizarra, el cuaderno, el libro, el lápiz. Estas tecnologías educativas no son obstáculos agregados a un modelo sino parte sustancial de un modelo de educación escolarizada hegemónico, porque resultan funcionales a los modos de concebir y producir educación. Así la escuela misma puede entenderse como una tecnología. El estudio ofrece una revisión de las experiencias, debates y perspectivas desarrolladas en torno a la integración de las tecnologías de la información y comunicación en los sistemas de formación docente inicial y continua en América Latina.

Mejía realizó una investigación ¿Cómo ven los docentes las TICS? en la Universidad de Antioquia. Facultad de comunicaciones. Pregrado en Comunicaciones. Medellín 2011, ella buscó a través de un estudio interpretativo conocer y entender las percepciones que tienen los docentes del pregrado para proponer desde la comunicación estrategias efectivas que propicien el incremento en el uso de dichas herramientas. Para esto, se empleó un enfoque

mixto, basado en encuestas y entrevistas semiestructuradas a docentes de la Facultad, a través de las cuales se pudo determinar que aunque muchos de los profesores se sienten en desventaja frente a las habilidades tecnológicas de sus estudiantes, existe una gran apertura hacia la integración de TIC y concuerdan en afirmar que estas herramientas son apoyos didácticos de los que el docente se vale para gestionar el proceso educativo de una forma diferente. Además aseguraron que su uso debe surgir de la motivación personal y del reconocimiento de las potencialidades educativas que tienen estas tecnologías, no de la actividad automática por seguir la tendencia.

Se concluye que se requieren estrategias de sensibilización, motivación y acompañamiento por parte de la Universidad y las dependencias académicas para lograr una incorporación efectiva de TIC en la docencia.

Almiron (2014) afirma en su estudio la situación de las TICS en la educación Argentina en dos escuelas bonaerense tras una investigación cualitativa/etnográfica mediante la observación participante y la entrevista abierta, que: Es bien sabido que las relaciones que se han establecido entre el ámbito escolar y las TICS se caracterizan por sucesivos periodos con altibajos, es decir con momentos en donde con gran aceptación se creía que éstas resolverían todos los problemas que atraviesan la escuela hasta periodos de gran rechazo, porque se pensaba que dichas herramientas deshumanizaban la enseñanza y el trabajo docente. A pesar de lo anterior, desde la llegada de las primeras computadoras de escritorio hasta la actualidad, lo que ha caracterizado a dicha relación es la falta de articulación entre ambos mundo. El docente pierde mucho tiempo de clase y en muy pocas ocasiones brindaba una explicación del contenido que los alumnos están viendo, dejando al mismo solo. El docente sufre una reconfiguración ya que lejos de perder autoridad.

Porro en un estudio: Las TIC en la enseñanza: un análisis de casos, en la Universidad Nacional de Quilmes Argentina publicado en el 2014. El objetivo de este trabajo ha sido indagar sobre las concepciones que los docentes tienen sobre las TIC y la manera en que aplican éstas en el salón de clases. Para ello, se realizó un Análisis del Discurso (AD) de las opiniones de tres docentes de Ciencias Exactas y Naturales sobre la importancia que le asignan a las TIC, y los nuevos desafíos de la educación en la sociedad actual. Los resultados del análisis muestran que, si bien desde el discurso se enfatiza la necesidad de las TIC en la escuela, la realidad es que a los docentes les cuesta mucho aplicarlas en el aula.

Los estudiantes han cambiado y ya no son los sujetos para los cuales el sistema educativo fue diseñado, de modo que tienen intereses que responden a una nueva era: la digital o en

red. Estamos frente a una *digitalización de la cultura*, en la que la mayoría de los docentes se comporta como *inmigrante digital* (Piscitelli, 2009), tratando de alcanzar a los estudiantes en el dominio de estas herramientas informáticas. Los docentes no se tienen que centrar en enseñar el manejo de estos recursos, sino que deben servir de guías indagando la manera en que se pueda utilizarlos de forma inteligente.

De la Orden (2003, citado por Colmenares & Delgado, 2008) en su trabajo sobre Efectos negativos de las TICS en la escuela de la era digital. Caso: impacto del cyberbullying en el rendimiento académico, una aproximación conceptual, México, asienta la idea del producto educativo como un fenómeno multidimensional, en donde el rendimiento académico se desarrolla dentro de relaciones complejas, entre las que se destacan la aptitud para aprender, que es influenciada a su vez por diversos aspectos sociales, históricos y culturales.

Por otra parte, Gallardo (2010) en su trabajo sobre Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la educación formativa en la educación, España: relata que el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación reflejan en las instituciones educativas crisis que rodean a la enseñanza en el nivel universitario como los efectos que producen la innovación que se están dando en el terreno tecnológico, en el económico y por supuesto, en el cultural y en la comunicación. Debido a que las instituciones no cuentan con estos recursos para poder satisfacer las necesidades que tenga el sujeto. Y al implementarse se requiere que haya una amplia participación activa y motivación por parte del profesorado y que también se pueda contar con un amplio compromiso por parte de la institución.

Sarmiento en su estudio realizado en la Universidad Antonio Nariño (Colombia) y Tecnológico de Monterrey (México) 2014. Titulado Factores que inciden en la implantación de los procesos de enseñanza aprendizaje en 5 grado de Primaria en Colombia. Los participantes fueron estudiantes y docentes del 5to grado, así como personal directivo de una escuela pública de nivel primaria, quienes brindaron sus opiniones acerca del uso de las TIC en su centro escolar. , utilizo un enfoque cualitativo y recolecto la información mediante entrevistas observaciones y revisión de documentos. Entre los factores que inciden en la aplicación de herramientas tecnológicas en el ámbito escolar, se identificó la capacitación, la disponibilidad de recursos y el apoyo institucional. Como resultado, se encontró que todos los participantes reconocen los beneficios de las TIC, especialmente los estudiantes, sin embargo se necesita reforzar la capacitación y el apoyo de autoridades superiores.

En cuanto, a si se presentan diferencias significativas en el aprendizaje por parte de los estudiantes que utilizan las TICS en su formación académica, con respecto a lo que no están expuestos a estas. Maifi (2014) destaca que las escuelas con recursos suficientes en TICS lograron mejores resultados que los que no están bien equipados. Hay una mejora significativa sobre el desempeño de los alumnos. Adicionalmente, los maestros identifican que los logros educativos de los alumnos se deben al buen uso de las TICS. De hecho, alto porcentaje de docentes en Europa (86%) afirma que los alumnos están más motivados cuando las computadoras e Internet se están utilizando en clase.

En otro estudio realizado por Vargas Y Valdivieso (2010), sobre Influencia del uso de las TICS en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado Madre de Dios 2009, Perú, quienes efectuaron una investigación de tipo descriptivo correlacional, es decir que se trata de conocer si una determinada variable está asociada con otra; cuyo diseño de investigación aplicado, es el cuasi-experimental; con dos grupos en estudio: un Grupo de Control (sin aplicación de las TICS y un Grupo Experimental sometido al tratamiento (con aplicación de las TICS), para la obtención de resultados se evaluó las calificaciones promedios de notas en ambos grupos, mediciones que nos permitió comparar los resultados obtenidos en la post prueba. Los resultados arrojados fueron:

Un nivel de confianza del 95%, que si existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos del grupo experimental (con aplicación de las TICS) y el grupo control (sin aplicación de las TICS).

Afirmando que la tecnologías de información y Comunicación si influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto año del nivel secundario de la antes mencionada Institución Educativa.

Luego de una exhaustiva búsqueda bibliográfica, no se encontraron antecedentes de investigación que precisamente hagan referencia a las barreras relacionadas con el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, por lo tanto se define el problema de la siguiente manera:

Definición del Problema

Barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

Justificación

Cruz (2011) se refiere a las TICS como un fenómeno que ha invadido todos los sectores de la vida, desde el trabajo hasta el ocio, los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en los diferentes niveles de educación y la economía, permitiendo generar riqueza a distancia y en red, superando las fronteras geográficas y políticas. Han impuesto también un cambio en las relaciones laborales, económicas, culturales y sociales, y un cambio en la forma de pensar de los propios individuos.

El estudio del uso de las TICS permitirá elevar el interés de los estudiantes en la alfabetización informacional de la enseñanza superior, en función de elevar la cultura general integral, mejorando el autoaprendizaje, el aprendizaje colaborativo, la socialización del conocimiento y la posibilidad de pasar de espectadores a productores de conocimiento, además de desarrollar habilidades académicas y personales, creando una vía de comunicación virtual entre compañeros y docentes de distintas regiones geográficas, favoreciendo en la presentación de los trabajos, constituyendo un medio flexible, dinámico y seguro.

Por lo tanto, considerando lo expuesto, la elaboración de este proyecto resulta de vital importancia ya que permitirá adquirir información que puede ser utilizada para disminuir las barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico que caracterizan a los estudiantes de la Primera cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

A nivel institucional, proveerá información para generar reflexiones sobre las prácticas educativas y así llegar a un consenso que permita elaborar estrategias que disminuyan las barreras de las TICS que influyen en el rendimiento académico.

A nivel docente, crear espacios destinados a brindar orientación o alternativas que permitan disminuir las barreras y mejorar en el rendimiento académico lo que accederá a elaborar una planificación educativa estratégica acorde a la realidad sobre el uso de las TICS, destinada a los alumnos.

A nivel del alumno permitirá dar a conocer a los futuros estudiantes de la carrera las posibles barreras de las TICS con las que se podrían encontrar durante el cursado.

Marco Teórico

Nuevas Tecnologías o Tecnologías de la Información y la Comunicación (NT o TIC).

(Pérez, 2004). Las nuevas tecnologías o tecnologías de la información y la comunicación hacen referencia a los últimos desarrollos tecnológicos que se dan en una sociedad. Estas nuevas tecnologías han supuesto una revolución en la comunicación y en la información. Estos desarrollos tecnológicos hacen posible la transmisión de datos, imágenes y voz.

(Chóliz & Marco, 2012). Con las nuevas tecnologías se consigue la transmisión y manejo de la información sin límites y con rapidez. Estas sencillas características hacen que se hayan instalado en la vida cotidiana de los hogares y familias.

En esta misma línea, para una definición más clara de las nuevas tecnologías, Echeburúa, Labrador & Becoña (2009) afirman: "Las nuevas tecnologías son una variada gama de instrumentos, herramientas, canales y soportes dedicados esencialmente al uso, manejo, presentación, comunicación, almacenamiento y recuperación de información, tanto analógica como digital" (Pág. 45).

Podemos pues, asociar las nuevas tecnologías o tecnologías de la información y la comunicación con el ordenador, teléfono móvil, videojuegos, televisión, etc. Aunque sin duda la tecnología más influyente ha sido la televisión (AIMC, 2015) en los últimos años otro tipo de tecnologías están siendo más relevantes: internet y móvil.

Está claro que hoy en día nuestra sociedad está inmersa en un desarrollo tecnológico que por lo menos en los países desarrollados está vigente.

Echeburúa & Requesens (2012) aluden a los cambios tan grandes que han supuesto las TICS en la sociedad, las cuales son "capaces de simplificar los quehaceres de la vida diaria el modo habitual de trabajar y la forma de relacionarnos". (Pág. 21).

Loscertales & Núñez, (2009) Las TICS elaboran nuevos estilos de vida y distintos modos de pensamiento, con una complejidad instrumental y de manejo y con capacidad de contribuir al crecimiento intelectual y cultural de las/los jóvenes.

Tejedor y Valcárcel, (1996) refieren que aunque muchos ven estos desarrollos como una posibilidad de alcanzar otros parámetros en la educación, a la hora de enseñar y aprender en el sistema educativo otros, como Echeburúa, Labrador y Becoña, (2009) ven un posible problema en el uso de las mismas en la vida de nuestros adolescentes

Características de las Nuevas Tecnologías o Tecnologías de la Información y la Comunicación (NT o TIC)

Las Nuevas Tecnologías o las Tecnologías de la Información y de la Comunicación conforman determinadas características generales.

Entre las más importantes se encuentra la innovación y la diversidad. Las nuevas tecnologías están en constante desarrollo tal y como afirman Tejedor & Valcárcel (1996) "Son cuerpos dinámicos que se desarrollan y evolucionan ampliando su cuerpo teórico y práctico" (Pág. 217)

Para Cabero (1994), la interactividad es otra de las características que distinguen a las nuevas tecnologías; el usuario es el protagonista que maneja la información que desee. La inmaterialidad (capacidad de almacenar información sin necesidad de soportes materiales), digitalización (imágenes en movimiento, sonidos, datos) y la interconexión (con otro tipo de tecnología, por ejemplo, televisión por cable), son otras de las características generales que establece el autor con respecto a las NT o TIC (pp. 15-18).

Para Echeburúa, Labrador & Becoña (2009), también existen características de índole personal, que afectan a quienes utilizan las nuevas tecnologías, como pueden ser: la atención y dedicación casi en exclusiva que conlleva su utilización y la exigencia de períodos importantes de tiempo diario. Hay que tener en cuenta que al estar instaladas en casi todos los hogares y usarse permanentemente en acciones cotidianas (llamar por teléfono, consultar información) algunas tecnologías acompañan en todo momento a la persona, funcionando como un apéndice físico externo de su actividad comunicacional e informacional.

Las Nuevas Tecnologías o las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen infinidad de parámetros positivos y negativos. Por un lado, las ventajas que ofrecen son muy beneficiosas para las personas e instituciones. A continuación, se indican aquellas presentadas por el Instituto Canario de Evaluación y Calidad Educativa (2004):

- Fácil acceso a todo tipo de información sobre cualquier tema.

- Instrumentos para todo tipo de procesamiento de datos de manera rápida y fiable.
- Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica que hacen posible difundir información y contactar con cualquier persona o institución.
- Interactividad: Los ordenadores nos permiten "dialogar" con programas de gestión, videojuegos, materiales formativos multimedia, etc.
- Almacenaje de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte.

Por otro lado, el punto negativo de las NT o TIC lo establece Soler (2008), con respecto a su uso y utilización:

- Dispersión de la información debido a la ingente cantidad de contenidos que encontramos en la red.
- Provocan distracción con respecto a otras labores de mayor importancia (hacer los deberes, realizar las tareas del hogar, etc.).
- La información que se puede encontrar no es del todo fiable o incluso puede ser juzgada inmoral o antipedagógica. Hay muchas páginas donde el contenido no es científico o resulta meramente opinable pero se presenta con atributos formales de supuesta científicidad.

TICS y Educación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

El uso de las TICS no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TICS siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes. No obstante, los profesores que deseen guiar los aprendizajes de sus alumnos, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo siguiendo los postulados del constructivismo social de Vygostsky o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, tienen

en las TIC un fuerte aliado, fundamentalmente en los diferentes recursos y servicios que ofrece Internet.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas.

Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

Estamos pasando de un paradigma de educación presencial a un paradigma de educación mediado por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Se produce una transformación

a. En los contenidos educativos, desde el tradicional material impreso al material digital y multimedia. Si bien el papel es el material más utilizado, los libros digitales ofrecen información más actualizada, solo hay que accederlos a través de alguna biblioteca virtual y copiarlos a nuestra PC desde Internet; para luego ser leídos con computadoras portátiles, Palm Pilot, o simplemente ser visualizado online.

b. En el método de enseñanza, desde la clase presencial tradicional donde el docente es el emisor de conocimientos y el alumno el receptor pasivo; a la clase virtual donde se implementan metodologías de trabajo en cooperación, tales como la grabación de videos explicativos, la presencia de ejercicios interactivos, la producción de diapositivas, la instauración de espacios de discusión, el aprovechamiento de espacios de colaboración, etc., que permiten al alumno construir su propio aprendizaje.

c. En el acceso a la información, donde el alumno incorpora conocimientos solo en el horario de clase y cuya única fuente de información es el docente, ya sea en forma oral o escrita, al acceso a través de dispositivos electrónicos, utilizando Internet o la Intranet escolar, donde el docente deja de ser la única fuente de conocimientos para compartir éste lugar con las nuevas tecnologías.

Las TICs, están cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender. De modo sutil también están cambiando nuestra forma de pensar.

Rendimiento académico

Con base en el trabajo de investigación de Hernández (2012) a continuación se presenta un resumen de los principales enfoques sobre el concepto de rendimiento académico y fracaso escolar:

Le Gall (1972), citado por Mafokozi, (1991) afirma que la combinación de la incompreensión social, familiar y escolar es la causa fundamental del fracaso escolar, considera que existen causas intrínsecas al alumno o personales (físicas, afectivas, de lenguaje, intelectuales, motivacionales y sensoriales), y causas extrínsecas del alumno o ambientales (sociales, culturales, familiares y escolares).

Edel (2003) comenta que “si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo”.

De la Orden (2003), citado por Colmenares & Delgado, (2008) asienta la idea del producto educativo como un fenómeno multidimensional, en donde el rendimiento académico se desarrolla dentro de relaciones complejas, entre las que destacan la aptitud para aprender, que es influenciada a su vez por diversos aspectos sociales, históricos y culturales.

De acuerdo con Reinozo, Guzmán, Barbosa, & Benavides (2011), diversos investigadores en el tema coinciden en señalar que el rendimiento académico está constituido por varias propiedades medibles y observables, es decir, propiedades objetivas, cuantitativas, y que por lo tanto el rendimiento académico tiene en las calificaciones (o notas) su correspondencia numérica.

Para medir el rendimiento académico en la investigación realizada Ramos, López, & Serrano (2010), el rendimiento académico fue considerado como el promedio general del estudiante al primer año.

En la investigación de Oloriz, Lucchini, & Ferrero (2007) se asentó que el rendimiento académico es determinado por el resultado que el estudiante haya alcanzado en las asignaturas que curso en determinado periodo.

Como conclusión de esta parte, Barraza (2010) asume que el rendimiento académico es una consecuencia de una serie de factores que se interrelacionan en el estudiante, por lo que se adoptará como indicador del rendimiento académico, el promedio de las calificaciones obtenidas por el estudiante en un determinado periodo.

Según Pallares, (2000) El bajo rendimiento escolar no es exclusivo de una época determinada; aunque en otros tiempos el no tener un resultado positivo en los estudios no tenían las consecuencias negativas que hoy tiene. “Las cifras del bajo rendimiento escolar hoy suelen referir a la alta tasa de sustento, repeticiones y abandonos, pero hace unos lustros el sistema educativo era mucho más elitista y excluía el acceso de muchos.” (pag.3).

El rendimiento está presente en tres dimensiones esenciales del alumno: El poder (APTITUDES) el querer (ACTITUDES) y el saber hacer (METODOLOGÍA).

La respuesta al bajo rendimiento académico es compleja, la mayoría de estudios intentan explicar el fracaso escolar partiendo de las variables que intervienen en los tres principales elementos que influyen en la educación:

- Determinantes personales. Los factores que se originan en el interior de los propios alumnos.
- Determinantes socio familiares. Básicamente la influencia de los padres y del entorno.
- Determinantes académicos. Sistema educativo, maestros y profesores.

Determinantes Personales

Los principales factores de carácter personal que influyen en el aprendizaje son la motivación y el autoconcepto. Existiendo otros elementos que también pueden influir en una situación de fracaso escolar, como por ejemplo los trastornos del aprendizaje (dislexia, dislalia, discalculia) especialmente sino se detectan y tratan a tiempo.

La motivación es el principal elemento propiciador de la implicación del sujeto. Cuando un alumno está suficientemente motivado, todo su esfuerzo, personalidad y potencial personal se orienta hacia el logro de una determinada meta, en este caso la consecución de unos buenos resultados académicos. La cuestión es que la motivación no puede considerarse ni tratarse como un hecho aislado, puesto que investigaciones recientes han puesto de manifiesto que ésta tiene una relación circular con el nivel personal de procesamiento de la información y de rendimiento.

El autoconcepto tiene que ver con la interiorización que cada niño o niña hace de su imagen social, la cual se va construyendo desde la etapa infantil, conformando la base del posterior rendimiento académico.

Determinantes socio familiares

Cuestiones como el nivel cultural de los padres y su situación económica, especialmente, el apoyo e implicación en la educación de los hijos tienen un notable nivel de influencia en el rendimiento académico, detectándose un porcentaje mayor de fracaso escolar en los barrios o zonas más desfavorecido.

Determinantes académicos

La calidad del sistema educativo, la metodología empleada y la competencia de los profesores tienen también una gran influencia en el fracaso escolar, aunque obviamente está influenciada por el entorno social cultural del alumno y sus aptitudes previas.

Para tener una visión objetiva y completa de las causas de fracaso escolar es muy importante analizar la situación de forma integral, estudiando las relaciones de los distintos factores y cómo influyen unos a otros, en ocasiones retroalimentándose. Un enfoque centrado exclusivamente en un único grupo de factores muy probablemente nos ofrecerá una visión parcial y sesgada del problema, reduciéndose las oportunidades de abordar eficazmente el fracaso escolar en España y conseguir reducirlo a los niveles de los países más desarrollados.

La deserción estudiantil

No existe una única definición de deserción que pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. De acuerdo con Tinto (1989) la definición de la deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: individual, institucional y estatal o nacional.

La deserción definida desde una perspectiva individual implica reconocer que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento de abandono pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento. Desertar

significa entonces el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada institución de educación superior. Según Tinto, (1989) Debido a la complejidad de la definición individual de fracaso, el término deserción puede estar mejor utilizado cuando integra una comunidad de intereses.

Esta última comprende al individuo que ingresa a la institución y los observadores externos que tienen como propósito disminuir la deserción estudiantil, como es el caso de los funcionarios de la institución. Desde la perspectiva de éstos, la deserción del individuo representa el fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la institución de educación superior.

Una forma de lograr un concepto de deserción que integre diversos intereses es realizar el estudio desde una perspectiva institucional, la cual comprende la comunidad de intereses involucrados en un proceso de deserción.

ICFES, (2002). Menciona que una medida de la deserción puede ser el número de estudiantes que abandonan una institución de educación superior en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

Tinto, (1989); & Castaño (2004) desde esta perspectiva permiten un marco conceptual donde todos los sujetos que se retiran de una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones del abandono, ser clasificados como desertores.

Para ICFES, (2002). La perspectiva estatal o nacional de la definición de deserción tiene como base la organización educativa del país.

En este caso, el concepto de deserción comprende el abandono del estudiante de sistema educativo en general. Por lo tanto, no todos los abandonos instituciones corresponden a deserciones del sistema, sino que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema.

Por consiguiente, Castaño (2004) & Tinto (1989) sólo aquellas formas de abandono estudiantil que significan a la vez abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas como deserción y las transferencias entre instituciones corresponderían a movilidad dentro del sistema. Esta definición enmarca las acciones de política pública en la vigilancia y armonización de los flujos internos de alumnos, así como en la reducción, si es posible, de la pérdida de estudiantes de las instituciones educativas del sistema nacional de educación superior.

Conforme con una de las conclusiones del Foro E-learning, que realizó la Facultad Politécnica de la UNA, el uso de las tecnologías de la información y comunicación integra e enriquece el aprendizaje, y fundamentalmente se convierte en estímulo para permanecer en la escuela de manera sostenida, evitando el grave problema de deserción escolar.

Es por ello que la educación actual necesita ser más personalizada y centrarse en el aprendizaje de los estudiantes y las TICS son una excelente herramienta para lograr esto. Además, todas aquellas organizaciones, incluidas las universidades, que no vislumbren y preparen cambios drásticos en la didáctica del aprendizaje y en los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar rezagadas.

Peñaloza (2011) desarrolla el estudio de la influencia de las TICS en la educación formativa de la siguiente manera:

Factores institucionales:

- Infraestructura tecnológica
- Capacitación de profesores en TICS
- Políticas de computación
- Presupuestos

Factores escolares:

- Actitud de los profesores hacia las TICS
- Recurso para TICS (software, hardware, apoyo técnico y pedagógico)
- Características globales de las aulas

Factores en los estudiantes

- Edad
- Genero
- Habilidad
- Interacción con los compañeros
- Actitud hacia la tecnología
- Equipamiento tecnológico
- Aspiraciones
- Motivaciones
- Actitud hacia el aprendizaje

Factor familiar

- Extracto socio económico
- Estructura familiar
- Actitud hacia la tecnología
- Equipamiento tecnológico

Barreras que limitan la expansión de las Tics

Las TICS, fruto del desarrollo científico, influyen a su vez en su evolución, contribuyendo al desarrollo socioeconómico y modificando el sistema de valores vigentes. Aunque, como dice Sáez Vacas (1995), la tecnología cambia rápidamente hasta la forma como vivimos, pero en cambio nuestras propias concepciones del mundo se modifican con pereza.

Por otra parte, aún queda camino por recorrer hasta que las TICS constituyan un instrumento "convivencial" en el sentido que lo enuncia Ivan Illich: instrumento que se puede manipular sin dificultad, no constituye el monopolio de una única clase de profesionales, respeta la autonomía personal y no degrada el entorno físico.

La expansión de las TICS en todos los ámbitos y estratos de nuestra sociedad se han producido a gran velocidad, y es un proceso que continúa ya que van apareciendo sin cesar nuevos elementos tecnológicos. La progresiva disminución de los costes de la mayoría de los productos tecnológicos, fruto del incremento de los volúmenes de producción y de la optimización de los procesos fabriles, se deja sentir en los precios y nos permite disponer de más prestaciones por el mismo dinero, facilitando la introducción de estas potentes tecnologías en todas las actividades humanas y en todos los ámbitos socioeconómicos.

No obstante, a pesar de estas magníficas credenciales que hacen de las TICS instrumentos altamente útiles para cualquier persona, y por supuesto imprescindibles para toda empresa, existen diversas circunstancias que dificultan su más amplia difusión entre todas las actividades y capas sociales:

Problemáticas técnicas: Incompatibilidades entre diversos tipos de ordenador y sistemas operativos, el ancho de banda disponible para Internet (insuficiente aún para navegar con rapidez y visualizar vídeo de calidad on-line), la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas (reconocimiento de voz perfeccionado, traductores automáticos).

Falta de formación: La necesidad de unos conocimientos teóricos y prácticos que todas las personas deben aprender, la necesidad de aptitudes y actitudes favorables a la utilización de estas nuevas herramientas (alfabetización en TICS).

Problemas de seguridad: Circunstancias como el riesgo de que se produzcan accesos no autorizados a los ordenadores de las empresas que están conectados a internet y el posible robo de los códigos de las tarjetas de crédito al comprar en las tiendas virtuales, frena la expansión del comercio electrónico y de un mayor aprovechamiento de las posibilidades de la Red.

Barreras económicas: A pesar del progresivo abaratamiento de los equipos y programas informáticos, su precio aún resulta prohibitivo para muchas familias. Además, su rápido proceso de obsolescencia aconseja la renovación de los equipos y programas cada cuatro o cinco años.

Barreras culturales: El idioma dominante, el inglés, en el que vienen muchas referencias e informaciones de Internet (hay muchas personas no lo conocen); la tradición en el uso de instrumentos tecnológicos avanzados (inexistente en muchos países poco desarrollados), etc.

Efecto de las TICS el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina

Selwyn (2004) Menciona que la investigación a nivel internacional evidencia que para mejorar los logros educativos de los estudiantes, no basta con que el centro escolar provea el acceso a las TICS, sino que este debe ser capaz de entregar oportunidades reales de uso y adecuada calidad en el acceso a ellas. La oportunidad de uso se refiere a la posibilidad real de contacto de los estudiantes con la tecnología, lo que depende de la cantidad de computadoras disponibles y con acceso a Internet, entre otras cuestiones. Por una parte, la calidad del acceso se relaciona con la facilidad, velocidad y fluidez para operar la tecnología disponible.

Se mide con indicadores como la velocidad real de la conexión a Internet, la facilidad para realizar operaciones de encendido, el intercambio de información y respaldo de datos personales, entre otros.

Hargittai, (2002); Robinson, DiMaggio & Hargittai, (2003). Por otra parte, el aprovechamiento de las TICS por un estudiante no solo depende de las oportunidades disponibles, sino también del tipo de actividad realizada mediante las nuevas tecnologías en el centro escolar. Se deben crear e implementar modelos de aprendizaje que desarrollen habilidades cognitivas y permitan un uso educativamente relevante. Esto conduce a la segunda brecha digital que no se refiere a las diferencias de acceso, sino a las diferencias en el uso de las TICS y la capacidad de beneficiarse de ellas.

Según Menéndez (2012) Podemos encontrar diferentes tipos de barreras:

A nivel exógeno:

- El uso de las Tics no está todo lo extendido que debería, lo que hace que la educación a distancia no está extendida entre ciudadanos para que éstos puedan aprovechar los servicios ofrecidos por las instituciones educativas.
- A nivel de macro externo la carestía en tecnología y a nivel de conectividad de diferentes países pero no sólo en países en vías de desarrollo, a nivel europeo, por ejemplo, en informes como el informe “España” se puede constatar que existen todavía notables

diferencias entre países miembros de la Unión Europea. España estaría en una posición media respecto a otros países como pueda ser Luxemburgo.

- Tercer aspecto a nivel exógeno las restricciones financieras y el tipo de políticas gubernamentales que se estén implementando en los diversos países.
- En cuarto lugar, dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación, por lo tanto, dificultades de índole tecnológica, como la lentitud de la transmisión de la información, digamos que es especialmente observable en la recepción de documentos multimedia comprimidos o en tiempo real. Otras dificultades de índole tecnológico que suponen una barrera a la incorporación de las TICS serían también las interrupciones inesperadas de las telecomunicaciones, también los elevados costes en determinadas tarifas de proveedores de internet, el retardo en las comunicaciones audiovisuales en tiempo real, posibles averías en servidores de información, y en países en vías de desarrollo incluso interrupciones en el suministro eléctrico.

A nivel endógeno las principales barreras que podemos señalar serían las siguientes:

- Trasladar las TICS desde iniciativa individuales hasta llegar a ser un ingrediente docente básico.
- Desconocimiento por parte de la mayoría del profesorado del potencial ofrecido por las TICS y por las nuevas formas de utilizarlas y que requerirá un importante esfuerzo en el desarrollo de acciones formativas y de crear plataformas de apoyo y de asesoramiento al profesorado. De hecho muchos profesores optan por tomar un papel de “Llanero solitario”. Son ellos mismos los que tratan de realizar este proceso de diseño formativo, pero, evidentemente, no todos los profesores están capacitados para ello, principalmente, aquellos con cierta edad
- Escasez de material de buena calidad relacionado con la utilización de las TICS en la docencia debido, en cierta medida, al status embrionario de esta nueva área.
- Ante el desarrollo de materiales educativos multimedia, no cabe duda, que existe la necesidad de redefinir las leyes de propiedad intelectual y los sistemas de licencias y esto va a suponer un reto para los valores tradicionales relacionados con la libertad de cátedra e investigación. Podemos citar en este caso, pues, las licencias Creative Commons que están suponiendo un empuje importante para el hecho de que determinados materiales docentes puedan distribuirse de forma libre entre profesorado, alumnado, etc.
- Falta de una estrategia institucional clara que diseñe un sistema de implementación integral en las nuevas tecnologías en ámbitos de gestión, formación e investigación.
- Fuerte resistencia del personal tanto académico como administrativo a la introducción de las TICS en el modelo pedagógico.
- Escasez de recursos financieros a nivel institucional ya que, si bien es cierto que las nuevas tecnologías abaratan los costes de funcionamiento en las instituciones educativas ya que abaratan lo que podemos llamar el “gasto corriente” es preciso realizar, inicialmente, un

esfuerzo de inversión importante y este gasto inicial está sometido a una obsolescencia muy rápida lo cual, genera, evidentemente, un alto nivel de riesgo.

Barreras derivadas de la calidad tecnológico-educativas de la información:

- Obsesión por la generación de contenido literario, es decir, hay que establecer diferencias entre lo que es la educación a distancia de la educación cara a cara. No podemos extrapolar la educación tradicional al 100% con educación de tipo virtual, por lo tanto hay que evitar la realización de contenido de tipo literario y textual y utilizar otra serie de estrategias multimedia dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Descuido de la calidad estética, del diseño gráfico y multimedia en los materiales: excesiva presencia del texto lineal, la escasa presencia de actividad y descuido semántico en los textos visuales y muy especialmente en fotografías. La existencia de “ruido” comunicativo, es decir, déficit de interacción entre figura y fondo. Vocabulario inadecuado, textos visuales borrosos, problemas de recepción acústica, etc.
- Dificultades derivadas del diseño metodológico y organizativo de la acción formativa, que serían entre otros aspectos, la obsesión por la transmisión del contenido, la tendencia al uso de metodologías de naturaleza conductista, la obsesión por la eficiencia en la adquisición de conocimientos, la tendencia a la evaluación de resultados olvidando, en muchos casos, del análisis de procesos de construcción del conocimiento, la excesiva tendencia hacia el uso de sistemas de seguimiento, evaluación y tutorización de forma automática.
- Descuido en el diseño de estrategias instructivas basadas en el diseño de actividades de intercomunicación destinadas al fomento de la creación de conocimiento compartido.
- Desmotivación progresiva y ocasional abandono del proceso de aprendizaje en aquellos casos en los que los diseños instruccionales, metodológicos y organizativos no favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales o convivenciales on-line de alumnos y profesores y de alumnos entre sí.

Definición conceptual de la Variable

El presente proyecto aborda la temática referida a las barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, donde Barrantes, Casas, & Luengo. (2011), expresan que las barreras son dificultades, conocidas como obstáculos, entendiendo por tales, en su sentido más general, cualquier condición que haga difícil avanzar o lograr un objetivo.

Y Oloriz, Lucchini, & Ferrero (2007) asentaron que el rendimiento académico es determinado por el resultado que el estudiante haya alcanzado en las asignaturas que curso en un determinado periodo.

Para esto nos posicionamos en los siguientes autores: Sáez Vacas (1995), Peñaloza (2011) & Selwyn (2004) identificando las siguientes barreras:

Barreras Técnicas: Están relacionadas con estabilidad de la conexión a la red de Internet, la velocidad en la conexión a las aplicaciones o al aula virtual, el equipamiento digital y móvil que se requiere (computadora, Notebook, tabletas, celular e impresora).

Barreras de Formación: Se determina si posee manejo de programas básicos (Word, Excel), manejo de internet.

Barreras de Seguridad Informática: Se considera la sustracción de claves personales, olvido de contraseñas y presencia de virus informáticos.

Barreras Económicas: Hace referencia a la necesidad de contar con Soporte tecnológico propio, alquilado o prestado. Recursos para actualización del equipo software y tecnológico, impresión en cyber o ayuda de expertos en tecnología. Medios necesarios para la formación en informática.

Barreras Culturales: Se relaciona con vocabulario del soporte tecnológico o Aula Virtual, manejo de inglés u otros idiomas, manejo de las estructuras y pautas del Aula Virtual, adaptaciones a las actualizaciones del Aula Virtual.

Objetivos

Objetivo General

Conocer las barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

Objetivos Específicos

- Identificar las barreras Técnicas del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes.
- Describir las barreras de Formación del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes.
- Mencionar las barreras de Seguridad informática del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes.
- Detallar las barreras Económicas del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes.
- Determinar las barreras Culturales del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes.

Capítulo II: DISEÑO METODOLÓGICO.

Tipo de estudio

Se enmarca dentro de una investigación cuantitativa ya que se utilizará el pensamiento deductivo, para obtener variadas conclusiones mediante la utilización de técnicas y herramientas de medición numérica, con el fin de establecer con exactitud las barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico. Por lo tanto, según el tipo de análisis y alcance de los resultados el estudio será Descriptivo, ya que se tratará de establecer la situación de las variables en estudio. En base al registro de los hechos será Transversal porque se estudia la variable en un determinado momento haciendo un corte en el tiempo.

Operacionalización de la variable:

La variable en estudio será las barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad a Distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018, las dimensiones que se utilizarán y sus respectivos indicadores, son los siguientes:

Variable	Dimensiones	Indicadores
Barreras relacionadas con el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico	Técnicas	Estabilidad de la conexión a la red de Internet. Velocidad en la conexión a las aplicaciones o aula virtual. Equipamiento digital y móvil que se requiere (computadora, Notebook, tablets, celular móvil).
	Formación	Manejo de programas básicos (Word, Excel). Manejo de internet. Almacenamiento de archivos.
	Seguridad Informática	Sustracción de claves personales. Olvido de contraseñas. Presencia de Virus informáticos.
	Económicas	Soporte tecnológico propio, alquilado, prestado. Actualización del equipo software tecnológico. Impresión en cyber o ayuda de expertos en tecnología.
	Culturales	Vocabulario del soporte tecnológico o Aula Virtual. Manejo de inglés u otros idiomas. Estructura y pautas del Aula Virtual. Adaptaciones a las actualizaciones del Aula Virtual.

Población

El Universo estará conformado por 230 estudiantes de la Primera Cohorte, que usan las TICS como apoyo a la Modalidad a Distancia, de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

Muestra

Por ser una población finita y factible de acceder no se tomara muestra.

Fuente y obtención de la información

La Fuente será primaria, ya que se obtendrá por las investigadoras, directamente de los sujetos en estudio: en este caso, 230 alumnos de la Primera Cohorte, que utilizan las TICS como apoyo a la Modalidad Distancia.

Técnica e instrumento

Se utilizará como **técnica**, la Encuesta, en su modalidad de cuestionario auto administrado. Ya que se tratará de obtener información acerca de la población proporcionada por ellos mismos sobre opiniones acerca de la variable en cuestión.

El **instrumento** será un cuestionario que estará elaborado por las propias investigadoras con preguntas semiestructuradas y abiertas referidas a las dimensiones de las variables en estudio.

Se realizó una prueba piloto que permitió revisar y adaptar el instrumento.

Plan de Recolección de los Datos

- a) Los datos se recolectaran previa autorización de las autoridades de la institución, mediante una nota de autorización (Anexo N°1).
- b) Se procederá a la recolección de la información previo consentimiento informado (Anexo N°2).
- c) Se distribuirá el cuestionario auto administrado (Anexo N° 3), a las personas integrantes de la población en día y horarios acordados con la coordinadora local.

Plan de Procesamiento de los Datos

Una vez que se haya recogido la información se efectuará su ordenamiento y se volcarán los datos recogidos en la Tabla Maestra (procesados en Excel). En ella se registrarán las respuestas obtenidas de cada una de las preguntas efectuadas a los estudiantes.

El cuestionario auto administrado cuenta con preguntas semiestructuradas y abiertas en donde se descubrirá la presencia de las barreras en el proceso de aprendizaje mediante el uso de las TICS, según los indicadores presentados en las dimensiones de estudio.

Por lo tanto, para determinar las barreras que se presentan, en el uso de las TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes, en relación a:

1. La distribución de la información Técnica, se tomará el siguiente criterio:
 - Si de los tres indicadores están presentes dos o más ----- Se considera como barrera que **SI** Influye en el rendimiento académico.
 - Si de los tres indicadores están presentes uno o menos ----- Se considera como barrera que **No** Influye en el rendimiento académico.
2. Al intercambio de Formación de conocimientos y experiencias:
 - Si de los tres indicadores están presentes dos o más ----- Se considera como barrera que **SI** Influye en el rendimiento académico.
 - Si de los tres indicadores están presentes uno o menos ----- Se considera como barrera que **No** Influye en el rendimiento académico.
3. Las actividades de transferencia de conocimiento sobre Seguridad Informática.
 - Si de los tres indicadores están presentes dos o más ----- Se considera como barrera que **SI** Influye en el rendimiento académico.
 - Si de los tres indicadores están presentes uno o menos ----- Se considera como barrera que **No** Influye en el rendimiento académico.

4. Las condiciones Económicas.

- Si de los tres indicadores están presentes dos o más ----- Se considera como barrera que **Si** Influye en el rendimiento académico.
- Si de los tres indicadores están presentes uno o menos ----- Se considera como barrera que **No** Influye en el rendimiento académico.

5. Los aspectos Culturales.

- Si de los cuatro indicadores están presentes tres o más ----- Se considera como barrera que **Si** Influye en el rendimiento académico.
- Si de los cuatro indicadores están presentes dos o menos ----- Se considera como barrera que **No** Influye en el rendimiento académico.

Con respecto a las preguntas abiertas se categorizaran por similitud de respuesta y tienen como finalidad ampliar la descripción.

Plan de Presentación de Datos

Para la presentación de los datos se realizarán tablas de entrada simple donde se consignarán las frecuencias absolutas y porcentajes.

Las tablas estarán en relación a los objetivos del estudio.

Se utilizara comentarios para ampliar la descripción del objeto en estudio.

La respuesta a las preguntas abiertas se expondrá en cuadro de contenidos, esquemas o comentarios, según se considere pertinente al momento del procesamiento.

Tabla Nº 1

Barreras Técnicas, que se presentan en el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, modalidad a distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Estabilidad de la conexión a la red de Internet.		
Velocidad en la conexión a las aplicaciones o aula virtual.		
Equipamiento digital utilizado (computadora, Notebook, tabletas, celular móvil).		
Total		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado.

Tabla Nº 2

Barreras de Formación, que se presentan en el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, modalidad a distancia, San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Manejo de programas básicos (Word, Excel).		
Manejo de internet.		
Almacenamiento de archivos.		
Total		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado.

Tabla Nº 3

Barreras de Seguridad, que se presentan en el uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, modalidad a distancia San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Sustracción de claves personales.		
Olvido de contraseñas.		
Presencia de Virus informáticos.		
Total		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado

Tabla Nº 4

Barreras Económicas que se presentan en el uso de las TICS que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FMC, UNC, modalidad a distancia San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Soporte tecnológicos propios, alquilado, prestado.		
Actualización del equipo software tecnológico.		
Impresiones en Cyber o ayuda de experto en tecnología.		
Total		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado.

Tabla Nº 5

Barreras Culturales en el uso de TICS en que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte, Licenciatura en Enfermería, FMC, UNC, modalidad distancia San Salvador de Jujuy, Julio- Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Vocabulario del soporte tecnológico o Aula Virtual.		
Manejo de inglés u otros idiomas.		
Estructura y pautas del Aula Virtual.		
Adaptación a las actualizaciones del Aula Virtual.		
Total de respuestas		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado.

Tabla General Nº 6

A continuación se unifican, en una tabla general los datos obtenidos de las dimensiones de la variable en estudio: Sobre las Barreras del uso de TICS que influyen en el rendimiento académico, según opinión de los estudiantes de la Primera Cohorte de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, FCM, UNC, Modalidad distancia, San Salvador de Jujuy, Julio-Diciembre, Año 2018.

BARRERAS	FREC	%
Técnicas		
Formación		
Seguridad Informática		
Económicas		
Culturales		
Total de Respuestas		

Fuente: Instrumento, cuestionario auto administrado.

Plan de Análisis de los Datos

El análisis de los datos se realizará utilizando la estadística descriptiva, ya que brinda la posibilidad de ordenar los datos dejando a la luz las características principales del tema investigado.

Cronograma de actividades

Aquí, se utiliza la “Gráfica de Gantt”, calendario utilizado para especificar cada una de las etapas del proyecto, describiendo el tiempo en meses que llevara desarrollar cada una de las etapas propuestas para ejecutar dicho proyecto.

Gráfica de Gantt.

ETAPAS	Segundo semestre 2018						
	J	J	A	S	O	N	D
Revisión del Proyecto	■						
Recolección de datos		■	■				
Procesamiento de los datos			■	■			
Análisis de los Resultados					■	■	
Construcción Informe Final							■
Publicación.							■

PRESUPUESTO

ETAPA	RUBRO	CANTIDAD	PRECIO TOTAL
Plan de recolección de datos.	Cuadernos.	1	\$45
	Bolígrafos.	4	\$40
	Resaltadores	4	\$100
	Carpetas.	2	\$ 60
	Folios	10	\$30
	Fotocopias.	10	\$30
	Impresione	27	\$ 180
	Encuadernado	3	\$ 285
	Viáticos	8	\$1600
	Pendrive	1	\$180
Plan de presentación y análisis de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadernillo. • CD • Internet 2hs por semana. • Imprevistos 10 % 	1	\$35
		2	\$30
		6meses	\$500
			\$311,50
Total.			\$ 3.426,50

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Siria Padilla P, Moreno C.I. & Hernández Castañeda R. (2015, 15,12). Barreras para la integración de buenas prácticas con TIC. Estudio de caso. Innoeduca. Recuperado de: <http://www.revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/1044/1178>

Alderete, M.V. & Formichella, M. M. (2016,06). Efecto de las TIC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. Revista Cepal. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40404/1/RVE119_Formichella.pdf

Pérez, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación- Influencia en el Rendimiento Escolar de los jóvenes. (Tesis de Grado). Universidad de la Laguna. España. Recuperado de:

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/981/TECNOLOGIAS%20DE%20LA%20INFORMACION%20Y%20DE%20LA%20COMUNICACION%20-%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR%20DE%20LOS%20JOVENES.pdf?sequence=1>

Vázquez, C. M; Cavallo, M. A; Aparicio, S. N; Muñoz, B. L; Robson, C. M. Ruiz, L.I..... Escobar, M. E. (2012,11). Factores de Impacto en el rendimiento académico universitario. Un estudio a partir de la percepción de los estudiantes. Paraguay. Recuperado de:

https://www.fcecon.unr.edu.ar/webnueva/sites/default/files/u16/Decimocuarta/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf

Izar Landeta, J. M; Ynzunza Cortés, C. B; López Gama, H. (2011). Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121721005>

Rodríguez Ayán, M. N; Ruíz Díaz, M. A. (2011). Revista de Educación. Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Psicología. Madrid, España. Indicadores de rendimiento de estudiantes universitarios: calificaciones versus créditos acumulados. Recuperado de:

http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355_20.pdf

Fernández Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigacion educativa*. (Vol. 15). Recuperado de:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf

Bobell, L.M. (2008, 07, 10). Bajo rendimiento académico. *Bajo Rendimiento Académico*. Perú. Blog. Dirección de URL:

<http://bajorendimientoacademico.blogspot.com.ar/2008/07/anlisis-de-las-causas.html>

Hernández, L.; Acevedo, J.A.S.; Martínez, C. Cruz, & B.C. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Recuperado de:

<file:///C:/Users/HOME/Downloads/523.pdf>

Botello Peñaloza, H.; López Alba, A. (2011). Las influencias de las Tics en el desempeño Académico. *Revista Académica y Virtualidad*. (Vol. 7). Recuperado de:

[file:///C:/Users/HOME/Downloads/DialnetLaInfluenciaDeLasTICEnElDesempenoAcademico-5061044%20\(11\).pdf](file:///C:/Users/HOME/Downloads/DialnetLaInfluenciaDeLasTICEnElDesempenoAcademico-5061044%20(11).pdf)

Valentín, A.; Mateos, P.; Rodríguez, M. M. & Sánchez Pérez L. (2010, 05). Discover the world's research. Universidad de Salamanca. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/236118062_USO_DE_LAS_TIC_Y_RENDIMIENTO_ACADEMICO_EL_PAPEL_DE_LAS_MOTIVACIONES_Y ESTRATEGIAS_DE APRENDIZAJE

Navarro, N. E. (2015). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/551/55110208/>

Decoud, C. & Demattei, L. (2014, 20, 09). Las TIC evitan deserción escolar, dicen. Paraguay. ABC Color. Dirección de URL: <http://www.abc.com.py/edicion-impresalocales/las-tic-evitan-desercion-escolar-dicen-1287741.html>

RODRÍGUEZ SALAS, K. & BARBOZA JIMÉNEZ, L. Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en Bibliotecología. Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de:

<http://iibi.unam.mx/publicaciones/280/tic%20educacion%20bibliotecologica%20las%20TICs%20Karla%20Rodriguez%20Salas.html>

Perey Yactayo, M. & Zurita Tantavilca, F. J. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación y rendimiento académico de los estudiantes del área de inglés del sexto grado de la I. E. Libertador San Martín-2014. (Tesis de Grado). Escuela de Postgrado, Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <http://es.calameo.com/read/0046172739937bf13d182>

ANEXOS

ANEXO N° 1



FCM
Facultad de
Ciencias Médicas

1877 - 2017
140
AÑOS



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba



Reforma
1918 - 2018

2017 - "Año de las Energías Renovables"

CATEDRA DE TALLER DE TRABAJO FINAL

San Salvador de Jujuy,.....

A LA COORDINADORA

DE LA CARRERA DE LICENCIATURA

EN ENFERMERIA SEDE JUJUY

LICENCIADA. OLGA VILCA

S_____ / _____ D

Los abajo firmantes, tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio ante quien corresponda, a fin de poner en conocimiento que somos ex alumnas de la Cátedra de Taller de Trabajo Final, de la carrera de Licenciatura en Enfermería Modalidad a Distancia de la Universidad Nacional de Córdoba y estamos elaborando un estudio de investigación sobre el tema de "BARRERAS DE LAS TICS, EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE".

Por tal motivo solicitamos su colaboración, que consiste en facilitar la información y/o permitir la consulta de documentación y encuestas que requerimos para realizar nuestro trabajo de investigación.

Sin otro particular y agradeciendo su intervención, aprovechamos para saludarla muy atte.

CORTEZ GABRIELA

CEBALLOS CRISTINA

BAUTISTA BARBARA,

CORIA RAQUEL

ANEXO N° 2: Consentimiento Informado



2017 - "Año de las Energías Renovables"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El siguiente estudio de investigación, será realizado por ex alumnas, de la Cátedra de Taller de Trabajo Final de la Carrera de Licenciatura en Enfermería a distancia, de la Universidad Nacional de Córdoba, afines de concretar, el requisito de la cátedra se desea obtener información sobre las Barreras del uso de las TICS que influyen en el rendimiento académico según la opinión de los estudiantes de la 1ra cohorte, dicha institución, durante el periodo de Julio – Diciembre de 2018.

“Si acepto participar en este estudio, se me realizara una breve encuesta con respuestas simples a contestar sobre el tema a investigar. La participación en esta indagación no posee riesgo, ya que mis datos serán preservados en el anonimato. Como resultado de mi contribución en este proyecto no obtendré ningún beneficio directo, sin embargo es posible que los investigadores aprendan más acerca de las barreras de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje y este conocimiento me beneficie, así como también a otra persona en el futuro.” Antes de dar su autorización para este estudio usted debe haber hablado con los investigadores anteriormente mencionados y ellos deben haber contestado satisfactoriamente sus inquietudes e interrogantes.

“Mi participación en este estudio es confidencial y los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en una reunión científica pero de una manera anónima”.

Consentimiento:

He leído y se me ha explicado toda la información descriptiva en este formulario antes de firmarlo, se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada a mis requerimientos. Por lo tanto accedo a participar como sujeto de investigación.

.....

Firma

ANEXO N° 3 Cuestionario



2017 - "Año de las Energías Renovables"

Cuestionario:

El objetivo del cuestionario es indagar, respecto a las dificultades que se presentan en la utilización de las TICS en los estudiantes de la 1° cohorte, Licenciatura en Enfermería, Modalidad a Distancia, Sede Jujuy, para dejarlas de manifiesto en la institución y generar nuevos conocimientos en quienes la utilizan.

Se garantiza confidencialidad y anonimato de los datos. Agradecemos ampliamente su colaboración.

Datos Personales:

Edad:..... Género:.....

Lea atentamente y responda el siguiente cuestionario:

1-¿Porque eligió esta modalidad de cursado?

.....
.....

2-¿Con qué dificultades se encontró durante el cursado de la carrera?

.....
.....
.....

3-¿Qué barreras se le presentaron con el uso de TICS (Tecnología de la Información y Comunicación) a lo largo de la Carrera?

.....
.....
.....

4-¿Cuándo ingresó en la Carrera, con qué equipo tecnológico contaba?

- a) Computadora.....
- b) Notebook.....
- c) Celular.....
- d) Otros.....

5. Con respecto a cuestiones Técnicas del uso de TICS, ¿Cuáles de las siguientes considera que actuó como una condicionante para avanzar en la carrera?

- a) Estabilidad de la conexión a la red de internet.....

- b) Velocidad en la conexión a las aplicaciones o aula virtual.....
- c) Otros, mencione

5.1 ¿Supone usted que algunas de estas barreras, mencionadas anteriormente influyeron en su rendimiento académico?

- a) Si.....
- b) No.....
- c) ¿De qué manera se vio influenciado su rendimiento académico?

.....

6. ¿De los siguientes puntos detallados a continuación, piensa que fueron obstáculos durante el cursado en su rendimiento académico?

- a) Manejo de programas básicos (Word, Excel).....
- b) Manejo de internet.....
- c) Almacenamiento de archivos.....
- d) Otros.....

6.1 ¿En qué influyo?

- a) Calificación.....
- b) Condición.....
- c) Cumplimiento de los tiempos.....
- d) Otros.....
- e) Fundamente.....

7. De lo nombrado a continuación indique si se le presentó algunas de estas situaciones:

- a) Sustracción de su clave personal
- b) Olvido de contraseña del aula virtual.....
- c) Virus informático en el equipo.....
- d) Otros.....

7.1 ¿Perjudico su rendimiento académico?.....Justifique su respuesta

.....

8. En relación a su situación económica, el equipo tecnológico que posee es, marque con una X.

- a) Propio.....
- b) Alquilado.....
- c) Prestado.....

8.1 ¿Según su respuesta, de qué manera la disponibilidad del recurso influyo en el cursado de la carrera?

.....

9-¿El no actualizar su equipo tecnológico le provocó algún inconveniente para la elaboración y presentación de trabajos?

- a) Si.....
- b) No.....
- c) ¿Por qué ?.....

10. De los instrumentos de apoyo que a continuación se exponen para respaldar el manejo del Aula Virtual ¿Cual utilizó?

- a) Impresiones en cyber.....
- b) Ayuda de expertos en tecnología.....
- c) Otros.....

10.1 Según la opción elegida, justifique

.....
.....

11. Se le presentó algunas dificultades con respecto a:

- a) Comprensión del Vocabulario del soporte tecnológico.....
- b) Manejo de inglés u otras idiomas.....
- c) Estructura y pautas del aula virtual.....
- d) Adaptaciones a las actualizaciones del Aula Virtual.....
- e) Otros.....

11.1 De la/las opción/nes elegidas ¿Piensa usted que fueron una barrera durante el cursado?

- a) ¿Por qué?.....
.....

12- ¿Cómo impactó en su rendimiento académico la incorporación de las TICS y la plataforma virtual en la modalidad de educación a distancia?

.....
.....

Muchas Gracias

ANEXO N ° 4

TABLA MAESTRA

Nº de Sujetos	PREGUNTAS									
	Pregunta 4				Pregunta 5					
	COMPUTADORA	NOTEBOOK	CELULAR	OTROS	Estabilidad de la conexión a la red de internet	Velocidad en la conexión	Otros, mencione	Si	No	¿De qué manera?
Nº 1										
Nº 2										
Nº 3										
Nº 4										
Nº 5										
Nº 6										
Nº 7										
Nº 8										
Nº 9										
Nº NN										

TABLA MAESTRA

Nº de Sujetos	PREGUNTAS								
	Pregunta 6								
	Manejo de Programas Word Excel	Manejo de Internet	Almacena miento De archivos	Otros	¿En qué Influyo?				
					Calificación	Condición	Cumplimiento de Tiempos	Otros	Fundamente
Nº 1									
Nº 2									
Nº 3									
Nº 4									
Nº 5									
Nº 6									
Nº 7									
Nº 8									
Nº 9									
Nº NN									

TABLA MAESTRA

Nº de Sujetos	PREGUNTAS												
	Pregunta 7						Pregunta 8				Pregunta 9		
	A	B	C	D	Perjudico su rendimiento académico	Justifique su Respuesta	Alquilado	Propio	Prestado	¿De qué manera la disponibilidad del recurso influyo en el cursado de la carrera?	SI	NO	¿Por qué?
Nº 1													
Nº 2													
Nº 3													
Nº 4													
Nº 5													
Nº 6													
Nº 7													
Nº 8													
Nº 9													
Nº NN													

TABLA MAESTRA

Nº de Sujetos	PREGUNTAS											
	Pregunta 10				Pregunta 11						Pregunta 12	
	A	B	C	Justifique	A	B	C	D	E	Ud. piensa que fueron una barrera para el cursado	¿Por qué?	¿Cómo impacto en su rendimiento Académico la incorporación de las TICS y la plataforma virtual en la modalidad de educación a distancia?
Nº 1												
Nº 2												
Nº 3												
Nº 4												
Nº 5												
Nº 6												
Nº 7												
Nº 8												
Nº 9												
Nº NN												