

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y HUMANIDADES
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA

**PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN**

**Estudio de la conducta informativa de los estudiantes de la
Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de
Córdoba. Lineamientos para la adecuación de cursos de
alfabetización informacional**

Alumna: Bibl. Carmen Claudia Candia

Directora: Mgtr. María Carmen Ladrón de Guevara

Tutora institucional: Lic. Tamara Cortés

CÓRDOBA

Año 2022

Agradecimientos

A mis padres, por su eterno apoyo y sacrificio en pos de la educación de todos sus hijos.

A Ceci, mi hija, que debió soportar la eterna expresión “esperá que termine mi PPS para ...” y que me brinda su amorosa compañía.

A mis afectos que son el impulso de lo que hago.

A Tamara Cortés, mi tutora, que me brindó el espacio y todo el apoyo para realizar este trabajo.

A Carlos Facciano, colega que siempre estuvo para ayudarme.

A María Carmen Ladrón de Guevara, por su invaluable dirección, paciencia y excelencia académica y humana.

ÍNDICE

1. RESUMEN	1
2. PALABRAS CLAVE	1
3. INTRODUCCIÓN	2
3.1. Diagnóstico	2
3.1.1. Contextualización de la Institución y el entorno en la que se realizará la PPS	2
3.1.2. Formación de usuarios: observación y análisis de las necesidades Institucionales	4
3.2. Propuesta de intervención	6
3.2.1. Fundamentación	6
3.2.2. Problema	8
3.2.3. Objetivos	8
4. INTERVENCIÓN	8
4.1. Marco Teórico	8
4.1.2. Conducta Informativa	9
4.1.3. Alfabetización Informacional	10
4.1.4. Cursos de AFIN	11
4.1.5. Biblioteca Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri - Cursos-Talleres Alfin	12
4.2. Metodología	12
4.3. Sistematización y análisis de las actividades realizadas	14

4.3.1. Procesos de búsqueda, fuentes, recursos informativos y formato que utilizan los estudiantes con mayor frecuencia para satisfacer sus necesidades de información	15
4.3.1.1. Año de cursado de la carrera	15
4.3.1.2. Lugares y canales a los que acuden por información	16
4.3.1.3. Dificultades que encuentran los usuarios - estudiantes para hallar el material que necesitan en bibliotecas u otros centros de información ...	17
4.3.1.4. Idioma en el que consultan la bibliografía	19
4.3.1.5. Principales fuentes que utilizan habitualmente para sus estudios	20
4.3.1.6. Dificultades que encuentran para hallar el material en Internet	21
4.3.1.7. Bases de datos y fuentes de información que conocen y utilizan	22
4.3.1.8. Requisitos que tienen en cuenta para seleccionar la información, además de responder al tema buscado	24
4.3.2. Comportamiento de los estudiantes en relación a los cursos-talleres de alfabetización en información.....	25
4.3.2.1. Necesidad de capacitación a partir de cursos de búsqueda, recuperación, síntesis y organización de la información adecuada, para lograr un mayor y mejor rendimiento académico	26
4.3.2.2. Consideraciones sobre el desarrollo de habilidades que deben incluir los cursos-talleres dictados por la biblioteca para facilitar los estudio	28
5. RESULTADOS	30
5.1. Perfil informativo de los estudiantes-usuarios de la biblioteca “Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri” perteneciente a la Facultad de Odontología de la Universidad	

Nacional de Córdoba	30
5.2. Lineamientos para la adecuación de cursos-talleres ALFIN	32
6. CONCLUSIONES	35
7. POSIBLES VÍAS DE CONTINUIDAD DEL TRABAJO	36
8. REFLEXIÓN PERSONAL SOBRE LA EXPERIENCIA	36
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
10. INDICE DE TABLAS Y FIGURAS	42
11. ANEXOS	43
Anexo 1. Encuesta para estudiantes de la Carrera de Odontología	43

1. RESUMEN – ABSTRACT

Esta Práctica Profesional Supervisada se desarrolló en la Biblioteca “Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri”, de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba.

A lo largo del desarrollo de la misma se llevó a cabo un estudio de la conducta informativa de sus usuarios estudiantes y, a partir de los resultados del mismo, se elaboraron lineamientos para la adecuación de los cursos-talleres de alfabetización informacional a las necesidades de los usuarios del segmento seleccionado. Con estos lineamientos se pretende brindar a la biblioteca una herramienta útil para responder a las necesidades de capacitación de los estudiantes de segundo a quinto año de la carrera de grado.

En la realización del estudio de la conducta informativa de los alumnos se aplicó un diseño de investigación acción dada la importancia de conocer las prácticas cotidianas que ayudan a detectar problemáticas o situaciones posibles de mejora.

Se recolectaron los datos pertinentes mediante una encuesta enviada a través del correo institucional. Este trabajo se llevó a cabo durante el período de “aislamiento social preventivo y obligatorio” por la pandemia del Covid-19, lo que trajo aparejado inconvenientes que hubo que superar para concluirlo. Al analizar las respuestas se conoció el perfil informativo de los alumnos que guió la toma de decisiones para la formulación de los lineamientos previstos.

Los lineamientos resultantes contemplan las directrices necesarias para que los estudiantes logren gestionar la información requerida a partir de descubrir sus necesidades, saber dónde buscarla, seleccionarla y utilizarla de manera ética para producir conocimiento o dar una nueva perspectiva al saber existente.

La aplicación de estos lineamientos en los programas de cursos-talleres de ALFIN alentará la inscripción de estudiantes debido a que serán adecuados a sus necesidades. En este sentido, la biblioteca asegurará la calidad tanto de la formación impartida a sus usuarios como del apoyo profesional brindado a la institución de la cual forma parte.

2. PALABRAS CLAVE

Conducta informativa; Comportamiento informacional; Alfabetización Informacional; Cursos ALFIN.

3. INTRODUCCIÓN

La presente Práctica Profesional Supervisada fue llevada a cabo en la biblioteca “Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri” perteneciente a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Esta unidad de información requiere adecuar los cursos-talleres que fueron dictados bajo el Programa de Formación de Usuarios en competencias informacionales, para impartirlos bajo la modalidad a distancia. Destaca que los alumnos de segundo a quinto año de la carrera de odontología fueron los que tuvieron menor participación en las capacitaciones pasadas y necesita motivar su inscripción a las futuras formaciones.

En función de la adecuación de los cursos-talleres requerida se plantean los siguientes interrogantes: ¿cuáles son las necesidades de información de los usuarios? y ¿cuál es la conducta informativa de ese segmento?. Para responderlos se diagnóstica tanto la biblioteca como la institución de la que depende, se confecciona el perfil de la conducta informativa de los estudiantes y se realiza un estudio de usuarios que permite conocer sus necesidades de formación.

En el presente informe se da a conocer el perfil objetivo de las conductas informativas de los estudiantes y los lineamientos para la adecuación de la planificación de cursos-talleres de ALFIN a las necesidades de sus usuarios.

De manera que se logre un doble impacto, por un lado beneficiar a los usuarios haciéndolos más independientes, ágiles y certeros en la búsqueda, recuperación y uso de información y por otro lado, y relacionado con lo primero, la institución se ve favorecida debido a que cuenta con instrumentos fidedignos para la toma de decisiones acertadas en relación a la formación de usuarios. Como consecuencia de ambos efectos, la biblioteca estará en condiciones de brindar un mayor apoyo profesional a los estudiantes, la Facultad y a la Universidad en relación a la formación de usuarios y la difusión del conocimiento.

3.1. Diagnóstico

3.1.1. Contextualización de la institución y el entorno en la que se realizará la PPS

Facultad de Odontología y su Biblioteca

La Facultad de Odontología fue creada el 5 de noviembre de 1956 por el Consejo de la Universidad Nacional de Córdoba que ordenó la transformación de la Escuela de Odontología dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas en Facultad.

En sus orígenes funcionó en el Hospital de Clínicas y en la Escuela Práctica hasta que obtuvo su lugar en la Ciudad Universitaria, más precisamente en el Pabellón Argentina, en el año 1958. (Universidad Nacional de Córdoba, 2021)

Como indica Facciano (2019), la biblioteca se ubicaba en el primer piso del Pabellón Argentina, luego fue trasladada a un aula de la Facultad y en el año 2003 se decide otorgarle un edificio propio debido a que el espacio donde funcionaba fue considerado una debilidad por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Finalmente en el año 2006 se produce la mudanza y se inaugura la actual sede de la biblioteca.

La biblioteca "Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri", tuvo, además del nuevo recinto, un gran desarrollo reflejado en la modernización de su mobiliario, aumento de personal, incremento de servicios ofrecidos y en el crecimiento del número de usuarios.

Esta es de carácter universitario, especializado y público, su objetivo principal es ser instrumento de la labor docente, de investigación científica, de preparación profesional y cultural. Para cumplir con este objetivo cuenta con el personal, los servicios y los productos que le permiten gestionar y organizar su funcionamiento.

Su acervo está compuesto por una colección de aproximadamente 9500 libros, 430 títulos de revistas y más de 300 tesis. (Universidad Nacional de Córdoba, 2018)

Ofrece acceso a diferentes productos documentales, entre ellos:

- Bases de datos referenciales: Las mismas solo dan información de localización de la fuente documental que se busca por medio de título, ejemplar, volumen, número de la publicación que contiene el artículo.

Bireme (<http://www.bireme.br/php/index.php?lang=es>)

PubMed (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>)

- Bases de datos de acceso restringido: a través de estas bases de datos se puede acceder al texto completo de los artículos. Las publicaciones aquí incluidas pertenecen a la Biblioteca Electrónica MinCyT (pool de revistas adquiridas por la Subsecretaría de Coordinación Institucional, dependiente de la Secretaría de Articulación Científico Tecnológica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación). Los artículos se

pueden recuperar a través de computadoras que tengan IP de la Universidad Nacional de Córdoba.

Servicios al usuario (Universidad Nacional de Córdoba, 2019):

- Préstamos de material bibliográfico para domicilio o consulta en sala. (Libros, revistas, tesis, libros de literatura recreativa, libros y revistas antiguas, CD).
- Préstamos interbibliotecarios con Bibliotecas Universitarias de toda la provincia de Córdoba a través de ABUC (Acuerdo de Bibliotecas Universitarias de Córdoba).
- Localización externa de documentos en bibliotecas latinoamericanas.
- Servicio de búsqueda y envío de artículos científicos.
- Uso libre de PC en sala de lectura.
- Repositorio digital con la producción científica institucional en Acceso Abierto.
- Servicio de Asesoramiento Editorial para las Publicaciones Científicas.
- Acceso a Bases de datos internacionales.
- Suscripción a revistas internacionales.
- Cursos y Talleres de Formación de usuarios y alfabetización informacional.
- Orientación para la organización de la bibliografía y manejo de herramientas bibliográficas.

Servicios internos:

- Restauración y preservación de libros y revistas.
- Procesamiento documental del material bibliográfico.
- Administración del sistema de gestión bibliotecaria.

Los servicios ofrecidos persiguen la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios. Teniendo en cuenta dichas necesidades es como se logra la mejora de los mismos.

3.1.2. Formación de usuarios: observación y análisis de las necesidades institucionales

Desde finales de la década del 90, en la Biblioteca se han dictado cursos, talleres, charlas y capacitaciones para los usuarios. Siempre dirigidos a satisfacer la necesidad de búsqueda y recuperación de información pertinente.

De acuerdo a Cortés, Cattaneo y Facciano (2012), al principio la modalidad de los cursos era “a la carta”, a pedido de alguna cátedra que solicitaba se le enseñara al equipo docente a buscar en fuentes de información especializadas. Los grupos no excedían las diez personas, y no se les entregaba apuntes ni certificados a los participantes.

Con el correr del tiempo estos cursos fueron más solicitados y se formaban grupos de 30 a 40 docentes e investigadores. En estas instancias ya no se ofrecía un taller con práctica personalizada, eran charlas expositivas sobre el uso de las fuentes de información debido a que la biblioteca no disponía de personal suficiente ni del espacio adecuado para satisfacer la demanda.

La incorporación a la formación de usuarios de las nuevas tecnologías implicó una revisión y nueva planificación de las capacitaciones en lo referente a metodología, modalidad, contenidos y herramientas pedagógicas surgidas a partir de dichas tecnologías.

Habiendo experimentado la importancia de estos cursos, los docentes comenzaron a demandarlos para los alumnos. En consecuencia se trabajó por un lado, con los ingresantes quienes conformaban un grupo de entre 600 a 700 personas. Se los dividía en comisiones de aproximadamente 200 integrantes y se les ofrecía un taller introductorio teórico-práctico. Por otro lado, a los estudiantes del último año se los invitaba a participar de cursos de búsqueda y recuperación de información en temas específicos de investigación como cirugía bucal y maxilofacial. Siendo más de 500 estudiantes a quienes se les daba la capacitación en conjunto.

Como resultado de las acciones desarrolladas en torno a las capacitaciones se decidió sistematizar la formación de usuarios y en el año 2011, el Consejo Directivo de la Facultad aprobó el Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales. Este incluía seis talleres anuales, tres por cuatrimestre. Los mismos se dictaban en modalidad blended learning (enseñanza semi-presencial), se creó un aula virtual de biblioteca dentro de la plataforma de la facultad, y estaban dirigidos a todos los miembros de la Facultad. Se logró también el aval de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Facultad quien certificaría cada año a los asistentes y a los capacitadores con 20 horas de asistencia y/o aprobación.

Dichos cursos-talleres ofrecían una capacitación en el uso de la biblioteca y búsquedas bibliográficas en sus bases de datos internas y externas. Los mismos se dictaron de manera semi-presencial con un apoyo en línea desde la plataforma virtual de la Biblioteca. Esta formación especializada permitía a los miembros de la comunidad universitaria conocer el uso y funcionamiento de la biblioteca y los recursos disponibles para el estudio y la

investigación, tanto de los que se encontraban localmente como de aquellos en soporte electrónico accesibles a través de Internet.

Según Cortés, Cattaneo y Facciano (2012) los cursos se desarrollaban en tres niveles de complejidad, uno básico introductorio cuyo objetivo era que los usuarios aprendieran a buscar y utilizar los fondos documentales propios de la biblioteca, a conocer cómo estaban organizados (clasificaciones y signaturas), también a buscar en el catálogo automatizado (OPAC), usar sus cuentas de usuario, generar sugerencias de compra de bibliografía, historial de lecturas, etc. El segundo nivel intentaba introducir a los usuarios en la búsqueda en bases de datos externas referenciales y de libre acceso en idioma español. Se planteaba la utilización del portal Bireme y la biblioteca electrónica Scielo. El tercer nivel se adentraba en la búsqueda especializada en idioma inglés en el portal de PubMed y buscadores de bases de datos de acceso restringido en el ámbito de la Universidad Nacional de Córdoba como son Science Direct y Wiley Blackwell.

Todas estas actividades se complementaban con guías de estudio, tutoriales impresos y en video elaborados por la biblioteca, además de enlaces a documentos/sitios existentes en la Web relacionados con el uso de recursos de información.

Los cursos-talleres se dictaron desde el año 2011. De los introductorios participaron principalmente alumnos de primer año de la carrera de grado. Los avanzados estuvieron dirigidos a los estudiantes de posgrado de la Facultad de Odontología (UNC), docentes, no docentes e investigadores de la Casa.

Actualmente se está planteando la revisión y readaptación de los mismos para la modalidad a distancia, con el objetivo de incrementar oportunidades de formación a los usuarios. Razón por la cual la necesidad de la biblioteca en este sentido, tiene relación directa con la determinación de las conductas informativas de sus usuarios y contar con lineamientos que permitan la adecuación de la planificación de sus cursos y talleres de ALFIN para satisfacción de sus usuarios.

3.2. Propuesta de intervención

3.2.1. Fundamentación

La motivación para realizar esta Práctica Profesional Supervisada surge de la biblioteca de la Facultad de Odontología debido a que tras un estudio preliminar, se observa la necesidad de planificar cursos-talleres de alfabetización informacional (ALFIN) para los alumnos de segundo a quinto año de la carrera de grado de dicha facultad.

El objetivo de esta Práctica es conocer la conducta informativa del segmento a estudiar a partir de la cual elaborar lineamientos para la adecuación de los cursos-talleres de alfabetización informacional a las necesidades de sus usuarios.

El Programa de Formación de Usuarios en competencias informacionales, hasta el momento, fue aprovechado mayormente por alumnos ingresantes y de posgrado, docentes e investigadores; el segmento comprendido por los alumnos de segundo a quinto año no ha tenido participación significativa en estas capacitaciones y por ello se requiere indagar tanto sus necesidades como su conducta informativa.

De acuerdo a Calva González (2004), si se observa el comportamiento informativo del usuario, es decir, la forma en que manifiesta su necesidad de información al utilizar una fuente primaria o secundaria de información, servicio o recurso informativo, etc., se pueden tener elementos para identificar la presencia de necesidades de información en el sujeto.

Por su parte González Teruel (2005), considera a la conducta informativa como el comportamiento de los usuarios con relación a la información y más concretamente, a la búsqueda de información.

Consecuentemente con lo expresado por estos autores se considera que investigar las conductas informativas de los usuarios de la biblioteca de la Facultad de Odontología, de la comunidad conformada por el segmento estudiado, permitirá brindar un aporte significativo a dicha institución acerca de una realidad que hasta el momento se desconoce, y servirá para tomar decisiones informadas en relación a la revisión y adecuación de los lineamientos de las capacitaciones de alfabetización informacional que se brindan en esta institución.

La formación será más significativa en la medida que los contenidos impartidos contemplen las carencias informativas de los beneficiarios. En este sentido, como se expresó en párrafos anteriores, es indispensable conocer las conductas informativas de esos estudiantes, de manera de saber cuáles son los conocimientos previos, las necesidades y los procesos de búsqueda y recuperación de los que se parte, para entonces poder planificar cursos-talleres más provechosos para estos.

La biblioteca ofrece a la Facultad y a la Universidad servicios profesionales para la formación y difusión del conocimiento. Si los servicios son diseñados en base al conocimiento objetivo de las necesidades de los usuarios y sus conductas informativas los beneficios de los mismos alcanzarán a un mayor número de usuarios.

Hasta el momento, este tipo de estudio no ha sido implementado en la biblioteca. Razón por la cual es necesario su desarrollo, para que los resultados obtenidos posibiliten tomar

decisiones adecuadas en relación a la formación de usuarios y la alfabetización en información.

3.2.2. Problema

Los cursos-talleres de Formación de Usuarios en competencias informacionales impartidos por la biblioteca fueron aprovechados por alumnos de primer año de la carrera y de posgrado, los estudiantes de segundo a quinto año no tuvieron participación significativa. Para brindar un buen servicio de formación de Usuarios/ALFIN se requiere indagar acerca de ¿cuáles son sus necesidades de información? y ¿cuál es la conducta informativa de ese segmento para planificar los cursos-talleres que ellos requieren?

3.2.3. Objetivos

Objetivo General:

- Determinar la conducta informativa, que surge de la necesidad de información de los alumnos de segundo a quinto año de la carrera de grado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba.

Objetivos Específicos:

- Conocer los procesos de búsqueda, las fuentes, los recursos informativos y el formato que utilizan los estudiantes con mayor frecuencia para satisfacer sus necesidades de información.
- Determinar el comportamiento de los estudiantes en relación a los cursos-talleres de alfabetización en información.
- Formular los lineamientos de los cursos-talleres de alfabetización informacional que impartirá la Biblioteca.

4. INTERVENCIÓN

4.1. Marco Teórico

Teniendo en cuenta el tema y objetivos de esta PPS, se abordarán aquí las cuestiones fundamentales incluidas en la misma. La conducta informativa y el paradigma que la enmarca; la Alfabetización informacional y cursos de ALFIN. Se tratará además la ALFIN en la biblioteca

de la Facultad de Odontología y se expondrán las características de dicha biblioteca y de sus usuarios.

4.1.2 Conducta Informativa

De acuerdo a González Teruel (2005), en un principio las investigaciones sobre necesidades y usos de la información eran planificadas desde la perspectiva del sistema, poniendo énfasis en los aspectos técnicos. Se dejaba de lado los requerimientos del usuario y los aspectos que influían en su conducta al realizar la búsqueda. Seguían el paradigma basado en el sistema.

Con el tiempo surge un nuevo paradigma, este saca del foco de atención al sistema y se concentra en el usuario. Se comienza a comparar ambos modelos, realizándose numerosas investigaciones, entre ellas la de Dervin y Nilan (1986) que estudia las obras de diferentes investigadores acerca del comportamiento informacional donde se plantea el tema del paradigma existente o tradicional, orientado al sistema y el nuevo paradigma alternativo, orientado al usuario.

González Teruel, A. (2005) afirma que en el nuevo paradigma se considera al usuario con un rol activo en el proceso de búsqueda de información y se tienen en cuenta los aspectos que pueden influenciar su conducta durante ese proceso, junto con sus características sociodemográficas.

Surge así el estudio de la conducta informativa y, como afirman Núñez Paula y Zayas Caballero (2012), varios autores la han tratado como temática y le han otorgado diferentes denominaciones y alcances. Algunos la denominan comportamiento informacional, como en los casos de Wilson (1981) y Calva González (2004). Otros la llaman conducta informativa, como Romanos de Tiratel (2008), o utilizan ambas denominaciones como Hernández Salazar, Ibáñez Marmolejo y Vilches Malagón (2007). Mientras que Krikelas (1983, como se citó en Nuñez Paula y Zayas Caballero, 2012) utiliza comportamiento en la búsqueda de información, y Kuhlthau (1991) proceso de búsqueda de información. Por su parte Wilson (2000), amplía su propio estudio y distingue el comportamiento en el uso de la información y el comportamiento en la búsqueda de información.

En relación a los conceptos y alcances encontrados en la extensa bibliografía que existe sobre el tema, se puede inferir una definición de conducta informativa para enmarcar este trabajo. La misma se plantea desde el punto de vista de la búsqueda de información:

Es el comportamiento que presenta una persona dirigido a satisfacer su necesidad de información ante el desconocimiento de algo. Se refiere a sus actos y al empleo de habilidades y destrezas antes y durante la búsqueda y selección de la información contenida en documentos de cualquier formato, para su posterior utilización.

4.1.3. Alfabetización Informacional

El uso creciente de las nuevas tecnologías ha facilitado tanto la diseminación de la información como su crecimiento exponencial. En consecuencia se ha potenciado la necesidad de tener habilidades y destrezas que permitan abordarla, independientemente de su formato, para gestionarla de manera satisfactoria. Quien disponga de esas competencias será una persona alfabetizada informacionalmente. De acuerdo a Unesco, US National Comision on Library and Information Sciencie y National Forum on Information Literacy (2003):

La Alfabetización Informacional engloba el conocimiento de las propias necesidades de información y la habilidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información con tal de afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerequisite para participar de forma eficaz en la Sociedad de la Información y, a la vez, es una parte del derecho humano básico del aprendizaje a lo largo de la vida. (párr. 3)

Organizaciones como CILIP (2018) consideran que, además de las mencionadas, es necesario adquirir otras competencias, entre las que se incluyen comprensión de las cuestiones éticas y legales en la utilización de la información, abarcando la privacidad, la protección de datos, la libertad de información, el acceso abierto / datos de libre acceso y la propiedad intelectual.

La ALFIN es necesaria para el desarrollo de la persona en cualquier ámbito y durante toda su vida. El ser humano requiere las competencias que le proporciona esta para tomar conciencia de sus carencias y necesidades, buscar la información dentro del universo existente, seleccionar aquella que resulte pertinente, utilizarla en forma ética, legal y generar un conocimiento útil que le permita subsanar la carencia que originó su necesidad.

4.1.4. Cursos de ALFIN

Ante el panorama de proliferación de la información referido al principio del punto anterior, las bibliotecas y demás unidades de información debieron adaptarse y adoptar el uso de las nuevas tecnologías para facilitar y mejorar su trabajo. Se crearon nuevos servicios, se perfeccionaron recursos pero se continuó con el paradigma tradicional de pensar en el sistema.

Los profesionales de la información debemos capacitarnos permanentemente para hacer frente a los cambios, sin olvidar a quien está del otro lado, la persona a la que va dirigido todo el esfuerzo de nuestro trabajo, el usuario.

La formación de usuarios de acuerdo a Campal García (2010) es:

El conjunto de programas, actividades o acciones que permiten a los usuarios:

- Conocer la biblioteca y las fuentes de información.
- Convertirlos en independientes y autónomos en su manejo. (p. 11)

Actualmente es imposible que toda la información pueda ser localizada en un solo lugar físico. El usuario no solo debe aprender el uso de las herramientas que le brinda la biblioteca para poder acceder a su colección sino que además debe estar preparado para buscar física y virtualmente la información más allá de la biblioteca.

Es aquí donde entran en juego los cursos-talleres de ALFIN, según Gómez Hernández y Benito Morales (2001) se deben enseñar tanto las habilidades de búsqueda y ubicación de la información como las necesarias para su comprensión, uso y comunicación. Enseñanza en la que deben participar tanto el sistema educativo como las unidades de información.

Su finalidad es que los estudiantes logren autonomía al momento de buscar, acceder y usar información pertinente, verídica, actual y fiable proveniente de cualquier fuente y/o en cualquier formato, desarrollando las competencias que les servirán no solo en todo lo atinente a la carrera si no que podrá utilizarlas en todo momento y lugar a lo largo de sus vidas. Se dice que la información es poder porque permite tomar las mejores decisiones pero para ello es menester saber acceder, recuperarla y utilizarla eficaz y éticamente.

4.1.5. Biblioteca Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri - Cursos-Talleres Alfin

La biblioteca de la Facultad de Odontología es una biblioteca universitaria. Como tal, posee un rol actual, que de acuerdo a Fushimi (2011) es el de tener una participación esencial durante la generación, producción y difusión del conocimiento científico en la institución a la que sirve, además de brindar el acceso a los recursos y servicios de información. También tiene el papel de participar en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la formación de usuarios. Logrando su capacitación para ser individuos independientes, capaces de seleccionar y utilizar las herramientas y recursos de información disponibles tanto en la biblioteca como fuera de la misma.

De acuerdo a esto se puede decir que los cursos y/o talleres de ALFIN se encuentran dentro de la formación que la biblioteca debe brindar, para que sus usuarios puedan adquirir las competencias necesarias que le permitirán obtener autonomía para acceder, aprovechar efectivamente la información y así poder desempeñarse satisfactoriamente.

4.2. Metodología

Con esta Práctica Profesional se pretendió explorar el tema y recabar la información necesaria que guíe posteriormente a la toma de decisiones para la formulación de los lineamientos de los cursos-talleres de alfabetización informacional que se impartirán desde la biblioteca.

Se empleó un diseño de investigación acción dado que era importante conocer las prácticas cotidianas para detectar problemáticas o situaciones con posibilidades de mejora, que al ser analizadas aportarían la información.

Los datos recogidos permitieron identificar el contexto institucional (Facultad y biblioteca), con la finalidad de conocer el entorno donde se realizaría la intervención, los antecedentes de los cursos-talleres ALFIN llevados a cabo y se diseñó un instrumento para la recolección de datos a fin de describir las conductas informativas de los estudiantes y, a partir de esta información, poder redactar los lineamientos para la adecuación de cursos de alfabetización informacional.

La población analizada estuvo integrada, según datos extraídos del Área de Estadística e Indicadores Institucionales UNC (2020), por 3.275 estudiantes que cursan la carrera de odontología entre segundo y quinto año. De dicho total, 843 alumnos son socios activos de

la biblioteca. En este sentido sólo un 25,7 % del total son usuarios reales de la Biblioteca, el resto (74,3%) representa a usuarios potenciales.

La muestra comprendió al 10 % del universo, es decir, 84 estudiantes que representaron proporcionalmente a la población seleccionada para esta investigación.

El instrumento de recolección de datos empleado fue un cuestionario estructurado utilizando un Formulario de Google al que los encuestados pudieron acceder desde el siguiente enlace <https://forms.gle/fgL3DU8gxESWC98E6> (ver Anexo 1. Encuesta para estudiantes de la Carrera de Odontología), enviado por correo electrónico.

Se planificó realizar una prueba piloto del mismo, aplicada a quince alumnos que se encontraran en la biblioteca y pertenecieran al universo en cuestión, con el objetivo de eliminar posibles errores en la comprensión del cuestionario, por ejemplo, la utilización de preguntas ambiguas y confusas, vocabulario técnico o demasiadas preguntas por lo que el encuestado desistiría de responder. Fue entonces cuando sobrevino la pandemia y hubo que responder al Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) del gobierno nacional que estableció la medida de “aislamiento social, preventivo y obligatorio” desde el 20 al 31 de marzo de 2020. Medida que se continuó en el tiempo, con posteriores DNU. Tal decreto fue implementado como medida sanitaria debido a que el brote de Covid-19 fue declarado por la Organización Mundial de la Salud como pandemia. Ante esta situación, la misma, no se pudo realizar en forma presencial, llevándose a cabo mediante correo electrónico. Una vez realizadas las correcciones correspondientes se aplicó a la muestra seleccionada.

A partir del diagnóstico de la biblioteca y de las actividades de formación implementadas hasta el momento se construyó el cuestionario definitivo para obtener la información necesaria que permitió conocer la conducta informativa de los socios activos.

El 11 de mayo del 2020 se envía la encuesta a través del correo electrónico institucional a los 84 estudiantes de Odontología, socios de la biblioteca, pero surgen inconvenientes para obtener las respuestas. La incertidumbre que provoca la pandemia, en todo aspecto, afecta el interés de las personas por las cuestiones académicas volcando su atención a cuestiones de supervivencia.

Como no se obtiene la cantidad de respuestas que representan la muestra, se realizan posteriormente dos envíos más. A partir del segundo envío, se realizan sucesivos recordatorios a los estudiantes que ya la habían recibido y que no la respondieron. En la Tabla 1 se detallan las fechas, envíos, cantidad de encuestas y recordatorios.

Tabla 1

Encuestas y recordatorios enviados

Envío de encuestas	Rango de fecha Año 2020	Cantidad de encuestas enviadas	Recordatorio	Cantidad de respuestas
1º	11 al 26/05	84	-	3
2º	26/05 al 12/06	20	si	4
3º	12 al 24/06	739	si	34
-	24/06 al 28/08*	-	si	10
Total		843		51

Nota. *Durante ese rango de fecha no se enviaron encuestas, se realizó un recordatorio y se obtuvieron 10 respuestas.

Se considera que la situación de aislamiento social preventivo y obligatorio que se está viviendo, podría contribuir al desinterés de los estudiantes para contestar el cuestionario. Además, se debe tener presente que al ser realizada en este contexto social atravesado por la pandemia del Covid-19, las respuestas evidencian los hábitos y necesidades actuales de los estudiantes, que pueden coincidir o no con las que tenían antes de esta situación y que pueden guiarnos a lo que necesitarán en la llamada “nueva normalidad”.

El 28 de agosto se decide cerrar la encuesta y comenzar a analizar las 51 respuestas alcanzadas de las 84 previstas. Determinación adoptada considerando el tiempo transcurrido desde el inicio de la misma y la dificultad para obtener el número establecido para la muestra dada la continuidad del aislamiento social preventivo.

4.3. Sistematización y análisis de las actividades realizadas

El Análisis de las respuestas se realizó en función de cada uno de los objetivos de la PPS y se presenta a continuación.

4.3.1. Procesos de búsqueda, fuentes, recursos informativos y formato que utilizan los estudiantes con mayor frecuencia para satisfacer sus necesidades de información

Se recogió información referida al año de cursado; lugares y canales a los que acuden para buscar la información; dificultades encontradas para hallar el material en las bibliotecas y otros centros de información; idioma en el que consultan la bibliografía; principales fuentes que utilizan para sus estudios; dificultades para hallar el material en Internet; bases de datos y fuentes de información que conocen y utilizan. Finalmente, los requisitos que tienen en cuenta para seleccionar la información.

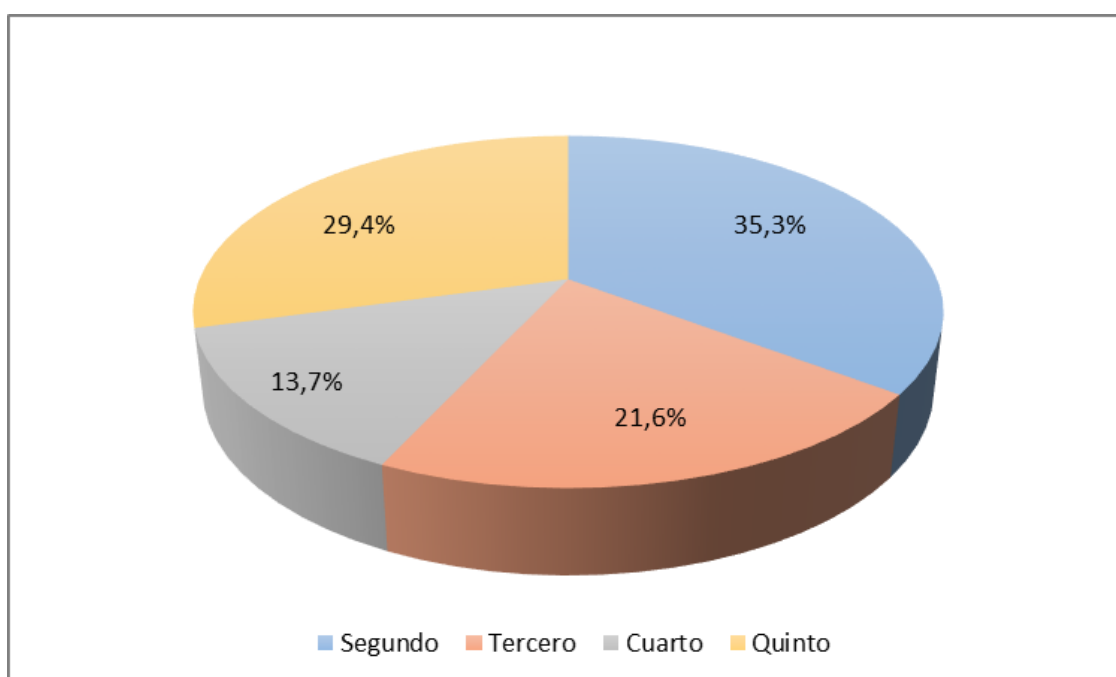
4.3.1.1. Año de cursado de la carrera

La información obtenida permite conocer si los alumnos, según el año de cursado, requieren diferentes fuentes, recursos, conocimiento de otro idioma o habilidades tecnológicas específicas para realizar las búsquedas.

Se considera que los estudiantes de segundo y de quinto año, de quienes se obtuvo la mayor cantidad de respuestas, como se muestra en la Figura 1, serán quienes marcarán tendencia en los resultados de la encuesta.

Figura 1

Año de cursado de la carrera



4.3.1.2. Lugares y canales a los que acuden por información

De acuerdo a González Teruel (2011, p. 35), una característica general que tienen los distintos modelos teóricos en la investigación del comportamiento informacional es que observan en forma global el proceso de búsqueda de información, no se limitan al momento en que el usuario requiere la información a un sistema formal. Podemos interpretar que pueden acudir a una biblioteca o utilizar canales alternativos como Internet o colecciones bibliográficas propias o de profesionales de su confianza.

En este sentido, una vez que los usuarios determinan su necesidad de información y desde la unidad de información se conozca a dónde acuden para recuperarla, se los podrá guiar a otras alternativas válidas y complementarias a través de los cursos-talleres de alfabetización informacional.

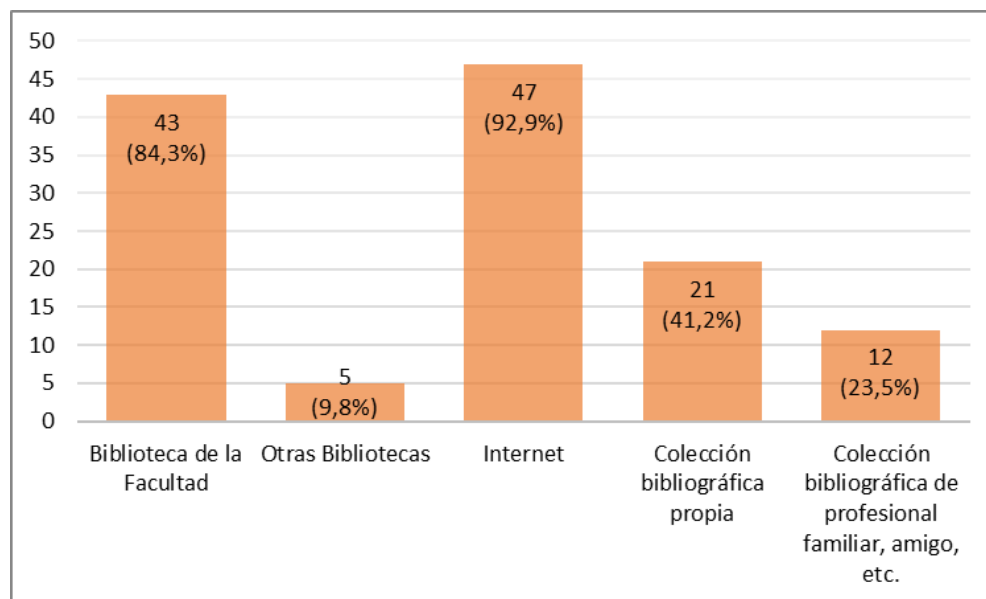
En relación a lo anterior, teniendo en cuenta los datos recogidos, y reflejados en la Figura 2, los estudiantes buscan información en Internet y en la biblioteca de la Facultad. Menos de la mitad consulta libros de su propiedad, un bajo porcentaje utiliza la colección bibliográfica de un profesional familiar, amigo, etc. y unos pocos buscan bibliografía en otras bibliotecas.

La biblioteca de la Facultad de Odontología, por ser universitaria, tiene su especialidad bien definida y una colección muy completa en relación a las necesidades bibliográficas de la carrera de grado, aunque hay otras bibliotecas como la "Prof. Dr. Juan Martín Allende" de la Facultad de Ciencias Médicas; la "María Suárez de Hunicken" de la Escuela de Enfermería; la "Lic. Teresa Martínez de García" de la Escuela de Nutrición, la biblioteca del Colegio Odontológico de la Provincia de Córdoba (a la que pueden acceder alumnos de cuarto y quinto año), en donde es posible conseguir bibliografía obligatoria y complementaria.

Según los datos obtenidos, la mayoría de los encuestados acuden a sitios de internet que proveen información especializada de su interés y a la biblioteca a través de la web. Debido a la pandemia se sigue atendiendo a sus usuarios de forma remota por medio del teletrabajo de su personal, quien en consecuencia está logrando sumar y potenciar servicios a través de la virtualidad. Por ejemplo se pueden mencionar el de referencia, la adquisición y préstamo de libros electrónicos, el asesoramiento bibliográfico personalizado por videollamada, etc. Todo esto ha influido para que un alto porcentaje de los alumnos acudan a la biblioteca a través de Internet.

Figura 2

Lugares y canales a los que acuden por la información



4.3.1.3. Dificultades que encuentran los usuarios-estudiantes para hallar el material que necesitan en bibliotecas u otros centros de información

El conocer los problemas que tienen los estudiantes para la recuperación de información pertinente en los centros de información, permitirá planificar estrategias para superarlos a través de los cursos-talleres de alfabetización informacional.

Habitualmente los bibliotecarios perciben dificultades en los estudiantes al buscar material, muchas veces no tienen definido el tema que buscan y desconocen cómo realizar la recuperación de los textos en el catálogo, por ejemplo mediante palabras claves que vayan de lo general a lo particular. Usualmente consultan por un tema muy amplio o al contrario, demasiado específico sin leer previamente la bibliografía de la cátedra que los guiaría para comenzar a indagar.

Además se observa que presentan confusión con respecto a la función del catálogo y de la biblioteca digital, no logran diferenciarlos. Inconveniente que se ha advertido en mayor medida durante la atención virtual de esta unidad de información, en el período de aislamiento/distanciamiento social por la pandemia de Covid-19. Esto ha llevado a tener que responder a numerosas consultas y a la realización de tutoriales al respecto.

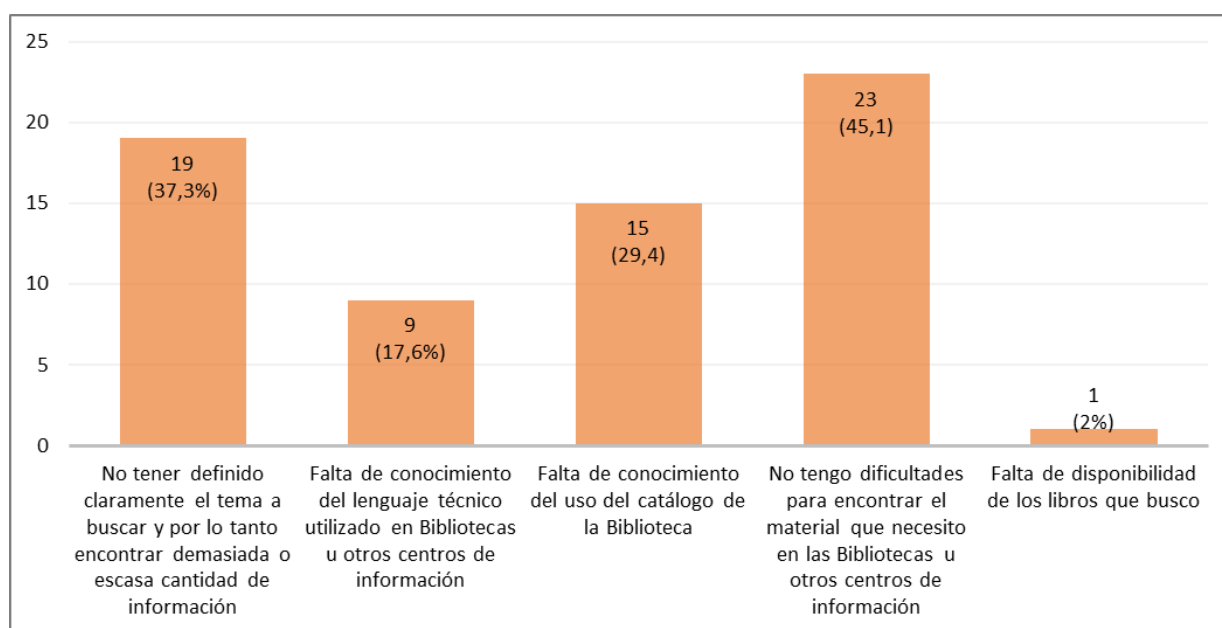
Pese a estas dificultades el personal de la institución advierte que por lo regular, sobre todo en la biblioteca presencial, los alumnos no son conscientes de las dificultades que poseen debido a que son asistidos y guiados continuamente por los bibliotecarios tanto para solicitar cómo para conseguir el material pertinente.

Según los datos recabados y expuestos en la Figura 3, el 45,1% de los encuestados no tiene dificultades para encontrar el material que necesita en las bibliotecas u otros centros de información. El 37,3% de los datos recogidos demuestran que los estudiantes no poseen definido claramente el tema a buscar y por lo tanto encuentran demasiada o escasa cantidad de información. Un 29,4% presenta falta de conocimiento del uso del catálogo de la biblioteca y el 17,6% ignora el lenguaje técnico utilizado en los mismos. Un mínimo porcentaje respondió que los libros que buscan no se encuentran disponibles.

Se puede afirmar que más de la mitad de los encuestados presenta dificultades para encontrar el material en las bibliotecas y centros de información, esto se debe en gran medida a no tener definido claramente el tema a buscar y a desconocer los procesos de búsqueda y recuperación de la información.

Figura 3

Dificultades que encuentran para hallar el material que necesitan en bibliotecas u otros centros de información



4.3.1.4. Idioma en el que consultan la bibliografía

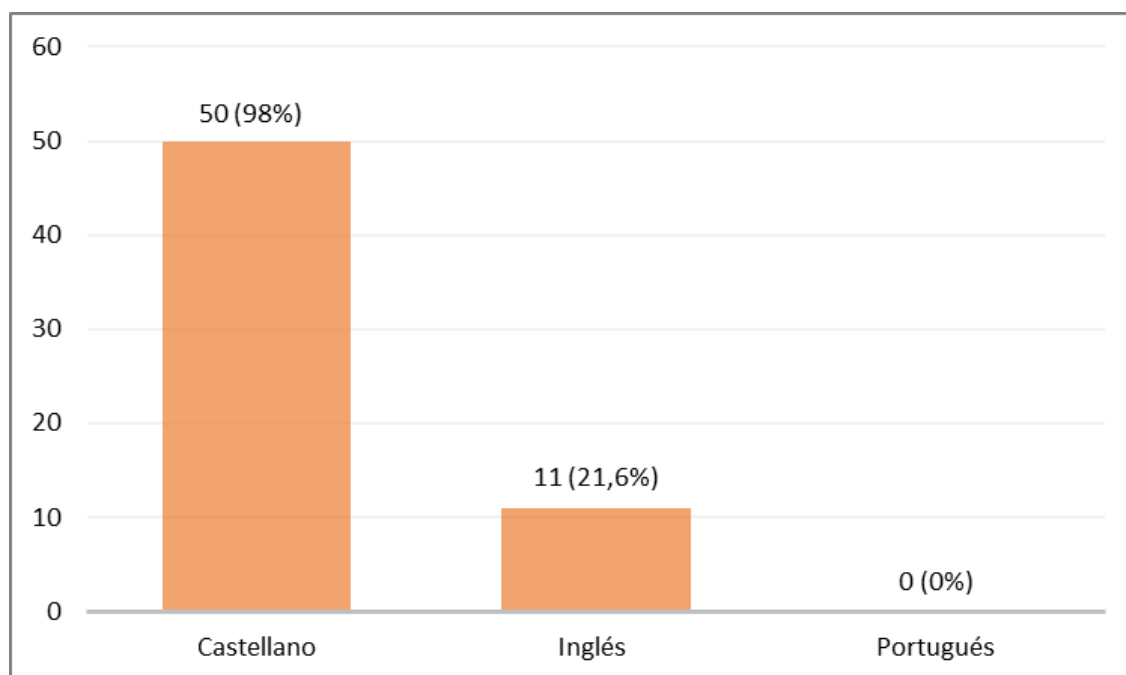
En esta sección, se pretendió conocer en qué idioma los alumnos consultan la bibliografía. Esto permite saber si en los cursos de alfabetización informacional, se puede programar la enseñanza de búsquedas en bases de datos en otros idiomas para ampliar, de esta manera, la obtención de documentos.

Existen bases de datos de la especialidad en inglés, algunas accesibles desde la Biblioteca y otras fuera de ella. Cuentan con abundante bibliografía actualizada, comandos de búsqueda en dicho idioma y la posibilidad de recuperar material en distintas lenguas incluida la nuestra. Aunque los estudiantes no dominen el idioma, conociendo los términos técnicos que utilizan estas bases de datos se pueden recuperar textos pertinentes, por lo que se podría implementar un curso de inglés técnico para la recuperación de información especializada y actualizada.

Los datos recolectados y presentados en la Figura 4 dan cuenta que la mayoría de los estudiantes encuestados realiza las consultas en castellano, solo un pequeño porcentaje las plantea en inglés. El portugués no es utilizado.

Figura 4

Idioma en el que consultan la bibliografía



4.3.1.5. Principales fuentes que utilizan habitualmente para sus estudios

Conocer lo que consultan frecuentemente ayudará a discernir acerca de si necesitan que se los capacite a partir de los cursos y talleres en el uso de otras fuentes de información pertinentes existentes que desconocen.

La biblioteca ha trabajado para la incorporación de nuevos servicios y recursos además de potenciar algunos existentes como los siguientes:

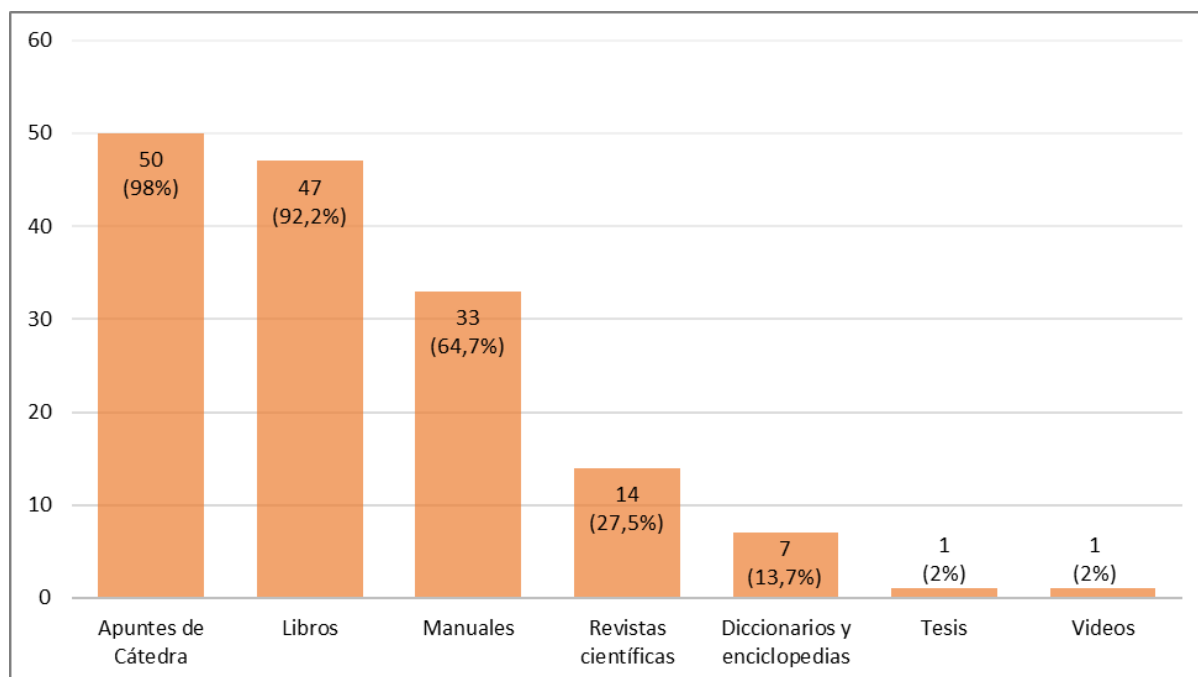
- Búsqueda y envío de artículos científicos.
- “Asesoramiento bibliográfico personalizado por videollamada” donde se programa una reunión con el usuario para la cual se le envía un enlace. Tiene el objetivo de orientar las búsquedas en diferentes bases de datos y sitios web, quedando la videoconferencia grabada con el consentimiento del alumno a quien luego se le envía la copia para que la repase si le quedaron dudas.
- Biblioteca Digital BIDI, de autogestión, con algunos de los libros más utilizados en la carrera.
- “Colección de libros electrónicos”, la cual trata de una recopilación de libros electrónicos especializados en odontología, de la biblioteca electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación (MinCyT).

Todos ellos son una gran alternativa a la consulta de material impreso de los centros de información y, aunque poseen guías o tutoriales, los cursos de alfabetización informacional permitirán aclarar dudas relacionadas con su funcionamiento o manejo además de darles una mayor difusión y mejorar el desarrollo de las competencias informacionales.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta y que se pueden observar en la Figura 5, la mayoría utiliza los apuntes de cátedra y los libros. Un alto porcentaje usa manuales y en menor proporción, revistas científicas. El resto de las fuentes son aprovechadas mínimamente.

Figura 5

Principales fuentes que utilizan habitualmente para sus estudios



4.3.1.6. Dificultades que encuentran para hallar el material en Internet

Para González Teruel (2011), es necesario conocer las características del comportamiento informativo de los usuarios para comenzar a planificar un sistema, recurso o servicio de información. Para lograrlo se debe estar al tanto de los aspectos que se relacionan con el proceso de búsqueda de información. Entre estos aspectos se encuentra la probabilidad de hallar barreras para obtener la información como lo es la falta de destreza en el uso de recursos informativos.

Conforme a lo anterior advertir las dificultades que presentan los alumnos al realizar las búsquedas en línea pondrá en evidencia las habilidades que poseen en el manejo de Internet y se logrará conocer si la red es usada actualmente como una alternativa para el rastreo de información pertinente.

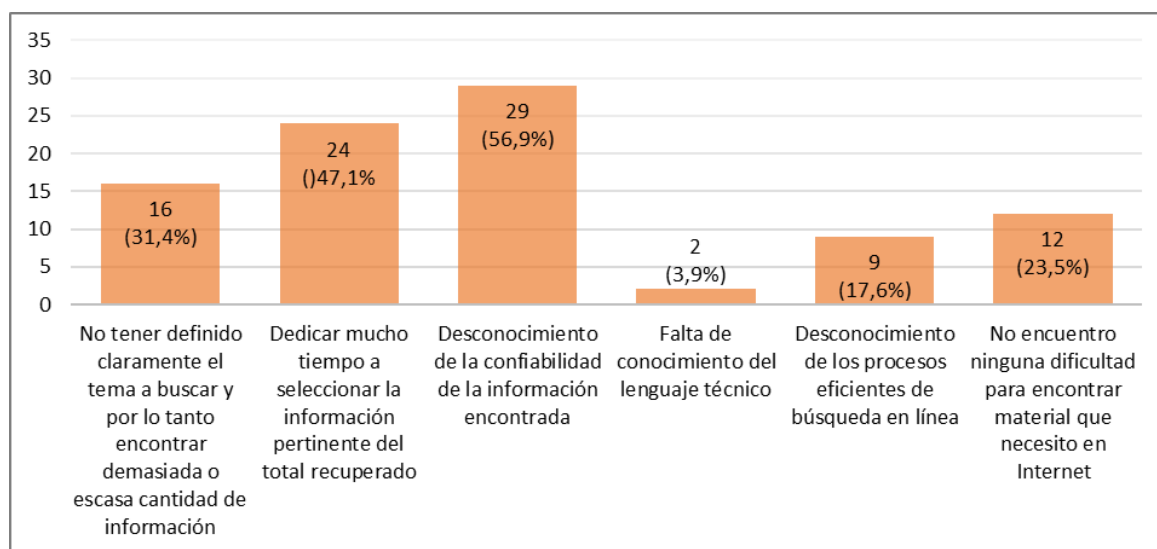
De acuerdo a los resultados de la encuesta expuestos en la Figura 6, el 76.5% de los participantes presenta dificultad para encontrar y recuperar el material que necesita en Internet.

Entre los inconvenientes hallados los más frecuentes tienen relación con poder determinar la confiabilidad de la información encontrada. El 47,1% indica dedicar mucho tiempo a seleccionar la información pertinente del total recuperado. Como se observa, se repite la dificultad que tienen para definir el tema a buscar, tanto en los centros de información como en internet. Como se había mencionado anteriormente, en la presencialidad era común que el bibliotecario le brindara la información pertinente, sin esfuerzo por parte del estudiante e incluso sin tomar conciencia de su problema. Este inconveniente se traslada a las búsquedas en internet, pero ahora sin la ayuda del bibliotecario el estudiante no puede avanzar o al menos lo hace más lentamente. Esto se agrava si se le suma la ineficacia de sus búsquedas y la falta de conocimiento del lenguaje técnico.

Los resultados indican que requieren desarrollar competencias para determinar su necesidad de información, buscar, localizar y seleccionar la información adecuada.

Figura 6

Dificultades para hallar el material en Internet



4.3.1.7. Bases de datos y fuentes de información que conocen y utilizan

Los alumnos tienen la posibilidad de ingresar a diferentes bases de datos de acceso libre y/o restringido que responden a la temática específica de la carrera, en este sentido sería importante que las conocieran y supieran utilizarlas. A través de ellas pueden obtener la referencia de la bibliografía que requieren para llevar adelante el estudio o la investigación,

el texto completo o un enlace hacia el mismo. En algunos casos es necesario utilizar una computadora con IP de la UNC para poder acceder al documento.

La práctica nos ha enseñado que el estudiante es más receptivo y dispuesto a realizar capacitaciones cuando se encuentra en un momento de su carrera en que, para lograr aprendizajes de calidad, es ineludible emplear las habilidades y destrezas obtenidas en las instancias formativas ofrecidas por la biblioteca. Por consiguiente es necesario el contacto con los docentes y programas de las cátedras para planificar los cursos-talleres teniendo en cuenta que los ejemplos y la práctica giren en torno a la temática estudiada por los alumnos, de manera que los aprendizajes sean significativos. En este sentido, en un estudio realizado sobre la alfabetización informacional en bibliotecas universitarias, Repanovici, A. y Landoy, A. (2007) afirman que:

Uno de nuestros descubrimientos en las respuestas de los estudiantes es que la enseñanza de la materia, además de tener lugar exactamente cuando los estudiantes la necesitan, será visto como más relevante por los estudiantes, si pueden encontrar sus tareas como punto de partida. (p. 18)

Podrían planificarse diferentes cursos a lo largo del año, coordinando con la currícula de la carrera y el contacto con el docente. La enseñanza del manejo de las bases de datos en los cursos-talleres, debe ser programada para la etapa más oportuna del cursado de la materia de modo que pueda obtenerse un mayor provecho de las mismas. Las respuestas de la encuesta permiten visibilizar las bases de datos que deberán utilizar los estudiantes a fin de incluirlas en los temarios de las capacitaciones a implementar.

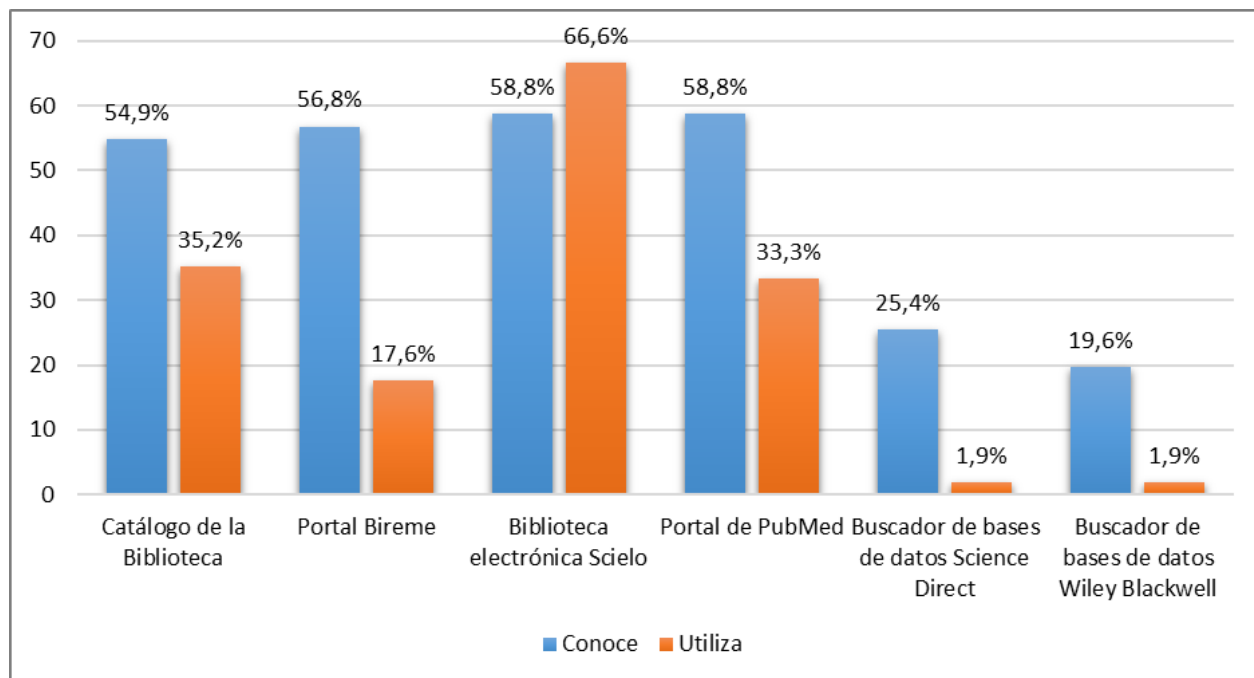
Según los datos recogidos en la encuesta e indicados en la Figura 7, aproximadamente la mitad de los encuestados conoce el Catálogo de la biblioteca, el Portal Bireme, la Biblioteca electrónica Scielo y el Portal PubMed.

La Biblioteca electrónica Scielo es la más utilizada (66%), un tercio usa el Catálogo de la biblioteca y el Portal PubMed. Menos del 20% emplea el Portal Bireme.

Los buscadores de bases de datos Science Direct y Wiley Blackwell son los menos conocidos y aprovechados.

Figura 7

Bases de datos y fuentes de información conocidas y utilizadas



4.3.1.8. Requisitos que tienen en cuenta para seleccionar la información, además de responder al tema buscado

Una vez encontrada la información es necesario valorar si cumple con una serie de requisitos para recién entonces poder hacer uso de ella o no. En este sentido, Ladrón de Guevara (2017, p.61-63) señala los siguientes criterios para evaluar la calidad de la información recuperada, tanto impresa como electrónica: autoridad, actualidad, veracidad, fiabilidad, contenido, estilo, organización, recursos, idioma y propósito.

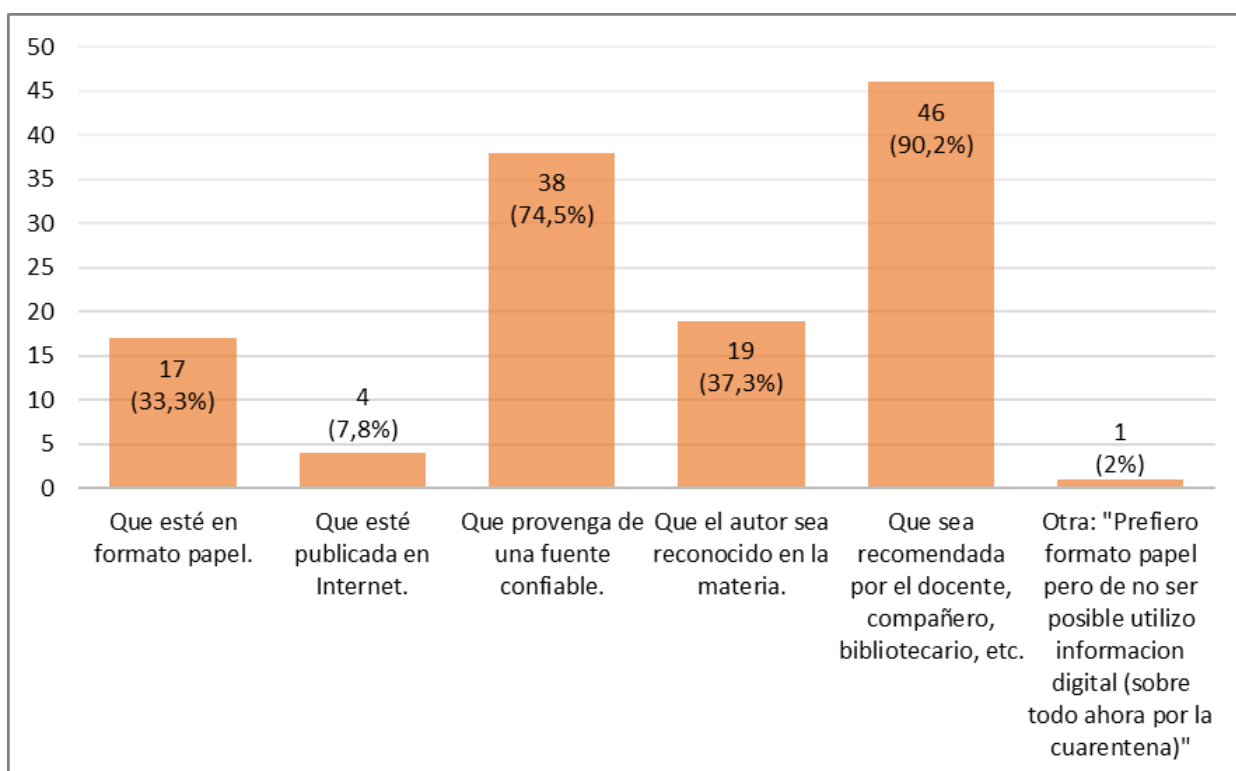
El uso de estos criterios le permitirá al alumno seleccionar la información pertinente tanto para los requerimientos de su carrera como para cualquier otro tema de su interés. A partir de las respuestas recogidas advertimos los criterios utilizados por los estudiantes al seleccionar información y obtenemos información fidedigna para decidir si es necesario enseñarles a reconocer cuando la misma es confiable.

Según los datos obtenidos e indicados en la Figura 8, el 90,2% de los encuestados tiene en cuenta que sea recomendada por el docente, compañero, bibliotecario, etc. El 74,5% requieren que provenga de una fuente confiable. El 37,3% necesita que el autor sea reconocido en la materia. El 33,3% tiene en cuenta que esté en formato papel. El 7,8% precisa

que esté publicada en Internet. El 2% señala que prefiere formato papel, pero de no ser posible utiliza digital.

Figura 8

Requisitos tenidos en cuenta para seleccionar la información, además de responder al tema buscado.



4.3.2. Comportamiento de los estudiantes en relación a los cursos-talleres de alfabetización en información

Se recogió información referida a la necesidad de capacitación a partir de cursos de búsqueda, recuperación, síntesis y organización de la información adecuada, para lograr un mayor y mejor rendimiento académico. Se procedió de la misma manera con respecto a las consideraciones sobre el desarrollo de habilidades que deben incluir los cursos-talleres dictados por la biblioteca para facilitar los estudios.

4.3.2.1. Necesidad de capacitación a partir de cursos de búsqueda, recuperación, síntesis y organización de la información adecuada, para lograr un mayor y mejor rendimiento académico

El exceso de información disponible, principalmente en Internet, hace necesario la incorporación de habilidades y destrezas que faciliten el acceso a información pertinente, que permitan distinguir la información oportuna y su utilización en función de satisfacer las necesidades académicas.

Pineda y Spertino (2016), ponen el acento en:

... la importante premisa de educar en la “alfabetización informacional” a los lectores y usuarios, para que puedan hacerse de más herramientas para gestionar volúmenes crecientes de información sin sentirse tan desbordados, teniendo la posibilidad de seleccionar y discriminar fuentes confiables, o simplemente para poder lidiar con tal exceso de contenidos. (Infoxicación, Tics y el rol de los profesionales de la información y documentación, párrafo 2).

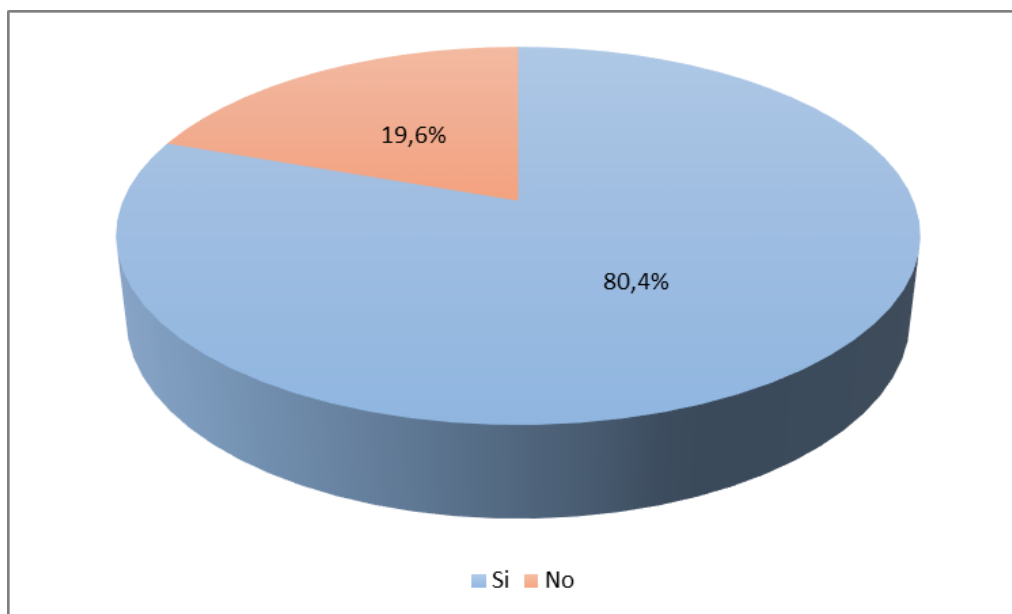
El manejo eficiente de la información es necesario para poder desarrollarnos plenamente. En este sentido, la Declaración de Alejandría sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida (2005) afirma que la alfabetización informacional “capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas” (párr. 2).

De acuerdo a las respuestas obtenidas se tiene certezas acerca del reconocimiento de la necesidad y aceptación que tendrán los cursos-talleres de ALFIN a impartir.

Según los resultados recabados y expuestos en la Figura 9, el 80,4% considera que los cursos de capacitación son necesarios. El 19.6% opina lo contrario.

Figura 9

Necesidad de capacitación a partir de cursos de alfabetización informacional



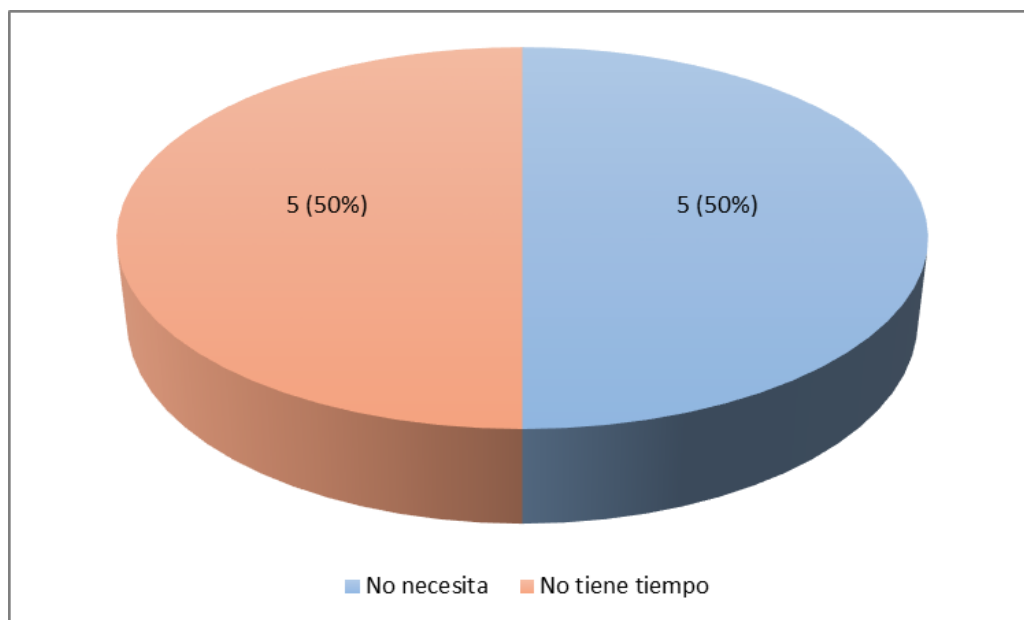
Los datos indicados en la Figura 10 dan cuenta que del 19,6% de los encuestados que considera que los cursos de capacitación no son necesarios, la mitad alega que no los necesita y la otra mitad que no tiene tiempo.

Es posible que los alumnos que dicen no necesitar de los cursos, hayan realizado alguna capacitación de ALFIN, o que hasta el momento no tuvieran ninguna dificultad en el aspecto académico en relación a la necesidad y búsqueda de información. Otra opción es que estos usuarios no sean conscientes de sus dificultades porque el personal de la Biblioteca los asiste y guía continuamente hasta la obtención de los documentos pertinentes.

Los alumnos que afirman no tener tiempo para realizar los cursos y talleres probablemente tienen otras ocupaciones aparte de su estudio, o, las materias de la carrera son tan demandantes y absorbentes que no les permiten considerar una capacitación que los beneficiaría, en el sentido de adquirir competencias para gestionar la información, de manera eficaz y eficiente para su carrera.

Figura 10

Por qué no se requieren los cursos de alfabetización informacional



4.3.2.2. Consideraciones sobre el desarrollo de habilidades que deben incluir los cursos-talleres dictados por la biblioteca para facilitar los estudios

El Council of Australian University Librarians (2000) afirma que una persona con competencias informacionales es capaz de:

- Reconocer una necesidad de información.
- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a ella con eficiencia.
- Evaluar la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas
- Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información.
- Acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

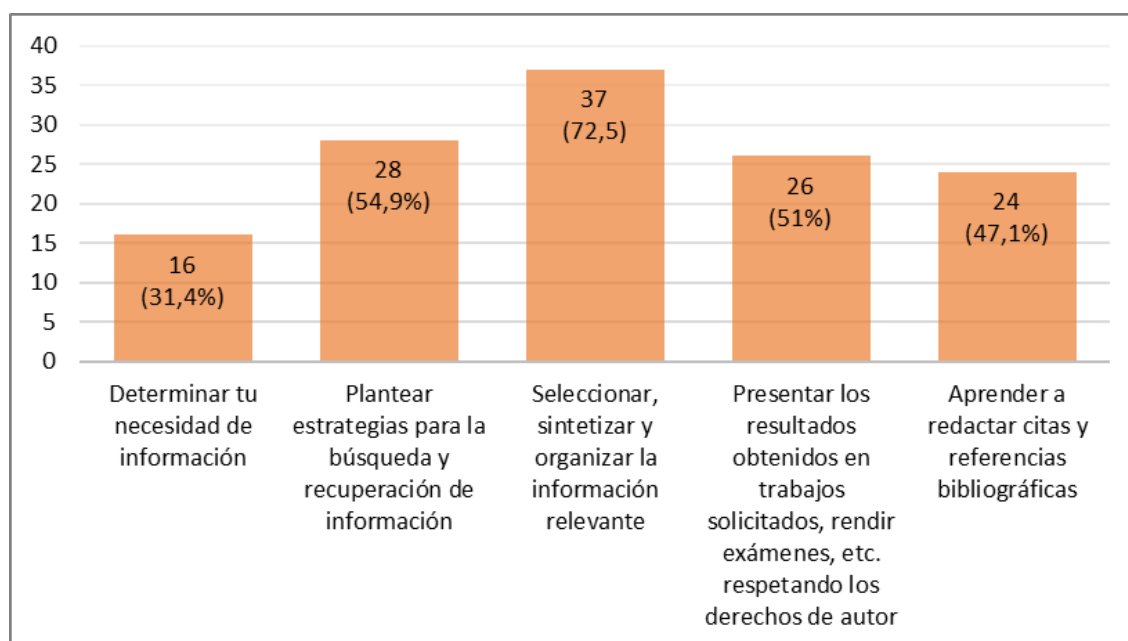
- Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada.
- Reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida. (p. 69)

Para adquirir estas competencias y hacer frente al incremento de la información, tanto impresa como digital, se requiere formación y práctica en alfabetización informacional. Es un vasto campo para recorrer por lo que debería ser incorporado a la currícula de toda carrera universitaria.

De acuerdo a los datos obtenidos, en la Figura 11 se puede observar que el 72,5 % de los encuestados respondió que los cursos-talleres deberían abarcar el desarrollo de habilidades para seleccionar, sintetizar y organizar la información relevante. El 54,9% piensa que deberían incluir el planteo de estrategias para la búsqueda y recuperación de información; desarrollo de habilidades para presentar los resultados obtenidos en trabajos solicitados, rendir exámenes, etc. respetando los derechos de autor y requiere el aprendizaje para redactar citas y referencias bibliográficas. Un porcentaje menor necesita desarrollar habilidades para determinar su necesidad de información.

Figura 11

Desarrollo de habilidades que deberán incluir los cursos-talleres



5. RESULTADOS

Los datos recogidos a través de la encuesta y su análisis han permitido conocer el comportamiento informativo de los alumnos–usuarios de la biblioteca y su necesidad de realizar cursos de alfabetización informacional.

Como resultado del análisis de los datos recabados, se elaboró un informe que contiene los lineamientos que servirán de base para la programación de de los futuros cursos-talleres sobre ALFIN.

5.1. Perfil informativo de los estudiantes-usuarios de la biblioteca “Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri” perteneciente a la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba

En correspondencia a los objetivos propuestos en este trabajo, en la Tabla 2 se puede observar el perfil de la conducta informativa de los alumnos, de acuerdo a las respuestas obtenidas y analizadas. A los fines de una presentación organizada, se ha distinguido dentro del perfil que responde a cada objetivo, una subdivisión que lo discrimina de acuerdo a la proporción de respuestas.

Tabla 2

Perfil de la conducta informativa de los estudiantes de segundo a quinto año

Perfil en relación a los procesos de búsqueda, los recursos utilizados, su formato y su frecuencia	
Objetivo 1	<p>La mayoría de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Acude en búsqueda de información a Internet y a la biblioteca.● Realiza las consultas bibliográficas en castellano.● Utiliza los apuntes de cátedra y los libros como fuentes principales para sus estudios.● Para seleccionar la información tiene en cuenta su pertinencia, que sea recomendada por el docente, compañero, bibliotecario, etc. y que provenga de una fuente confiable.

Perfil en relación a los procesos de búsqueda, los recursos utilizados, su formato y su frecuencia

Aproximadamente la mitad de los estudiantes:

- Ignora la confiabilidad de la información encontrada y dedica mucho tiempo a seleccionar la apropiada del total recuperado de internet.
- Conoce y utiliza el Catálogo de la biblioteca, el Portal Bireme, la Biblioteca electrónica Scielo y el Portal PubMed.

Una menor fracción de estudiantes:

- Busca información en la colección bibliográfica de un profesional familiar, amigo, etc.
- No tiene definido claramente el tema a buscar y por lo tanto encuentra demasiada o escasa cantidad de información independientemente del lugar o canal a donde acude.
- Utiliza revistas científicas como fuente principal para sus estudios.
- Conocen pero no utilizan los buscadores de bases de datos Science Direct y Wiley Blackwell.
- Tiene en cuenta para seleccionar la información, además de su pertinencia, que el autor sea reconocido en la materia y que esté en formato papel.

Objetivo 1

Una mínima porción de estudiantes:

- Presenta falta de conocimiento del lenguaje técnico utilizado en bibliotecas u otros centros de información.
- Desconoce los procesos eficientes de búsqueda en línea.
- Realiza las consultas de bibliografía en inglés.
- Utiliza diccionarios y enciclopedias, tesis y videos como fuentes principales para sus estudios.
- Afirma que los libros que busca no se encuentran disponibles en la biblioteca.
- Conoce y utiliza los buscadores de bases de datos Science Direct y Wiley Blackwell.
- Tiene en cuenta al seleccionar la información, que sea pertinente y que esté publicada en Internet.

Ningún estudiante:

- Utiliza el idioma portugués para realizar búsquedas bibliográficas.

Perfil vinculado al comportamiento de los estudiantes en relación a los talleres de alfabetización en información

La mayoría de los estudiantes:

- Considera que los cursos de capacitación de búsqueda, recuperación, síntesis y organización de la información adecuada, son necesarios para lograr un mayor y mejor rendimiento académico.
- Afirma que los cursos-talleres deberían incluir el desarrollo de habilidades para seleccionar, sintetizar y organizar la información relevante.

Objetivo 2

Aproximadamente la mitad de los estudiantes:

- Piensa que los cursos-talleres deberían incluir el plantear estrategias para la búsqueda y recuperación de información; desarrollar habilidades para presentar los resultados obtenidos en trabajos solicitados, rendir exámenes, etc. respetando los derechos de autor e incorporar el aprender a redactar citas y referencias bibliográficas.

Una menor fracción de estudiantes:

- Expresa que necesita desarrollar habilidades para determinar su necesidad de información.

Una mínima porción de estudiantes:

- Considera innecesarios los cursos ALFIN. La mitad de ellos alega que no los necesita y la otra mitad, que no tiene tiempo.
-

Lograr determinar el perfil de la conducta informativa de los estudiantes-usuarios de la biblioteca en la que se llevó a cabo la presente PPS, constituye un valioso aporte al momento de planificar los cursos y talleres que se dictaran. En virtud a los diferentes perfiles informativos encontrados, es recomendable tener en cuenta tres niveles de profundidad en la programación de las capacitaciones para poder dar respuesta a todos los usuarios.

5.2 Lineamientos para la adecuación de cursos-talleres ALFIN

Según lo planteado en este trabajo los cursos impartidos por la Biblioteca, en sus diferentes niveles, fueron seguidos en gran medida por los estudiantes de primer año y los alumnos de

posgrado. El segmento comprendido por los alumnos de segundo a quinto año tuvo escasa participación. Debido a esto se requiere adecuar los cursos-talleres de ALFIN a las necesidades de dichos estudiantes.

Conociendo las características informativas de estos, los lineamientos que aquí se presentan contemplan las directrices necesarias para que los alumnos logren gestionar la información. Descubrir sus necesidades, saber dónde buscarla, seleccionarla y utilizarla de manera ética para producir conocimiento o dar una nueva perspectiva al saber existente.

Aplicando estos lineamientos se logrará, además de actualizar los cursos-talleres ALFIN, alentar a los alumnos del segmento de estudio a inscribirse en las capacitaciones debido a que estarán planificadas de acuerdo sus necesidades.

En este sentido, la biblioteca se verá favorecida debido a que los lineamientos son instrumentos confiables en función del proceso minucioso llevado a cabo en su construcción, para la toma de decisiones acertadas en relación a la formación de usuarios. Ellos aseguran la calidad de las capacitaciones a impartir, logrando alumnos más independientes, ágiles y certeros en la búsqueda, recuperación y uso de información. En consecuencia, la biblioteca brindará mayor apoyo profesional a la Facultad y a la Universidad en relación a la formación de usuarios y la difusión del conocimiento.

A continuación se puede observar en la Tabla 3 las debilidades advertidas durante el desarrollo de esta PPS y las necesidades correspondientes a tener en cuenta para planificar los cursos y talleres de ALFIN.

Tabla 3

Necesidades que surgen a partir de las debilidades observadas

Debilidad	Necesidad de
No definen claramente el tema a buscar. Encuentran demasiada o escasa cantidad de información en internet, bibliotecas u otros centros de información.	- Enseñar habilidades para reconocer y delimitar las necesidades de información en relación al tema a investigar/estudiar.

Debilidad	Necesidad de
No reconocen la confiabilidad de la información encontrada en internet.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar y ejercitar los criterios necesarios para reconocer la confiabilidad de la información hallada en Internet. - Brindar estrategias para localizar información académica en Internet.
No saben seleccionar la información pertinente del total recuperado.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentar los criterios para evaluar la calidad de la información recuperada. - Ejercitar las habilidades para evaluar y seleccionar la información.
Evidencian falta de conocimiento sobre el uso y contenido del catálogo.	<ul style="list-style-type: none"> - Instruir sobre el uso del catálogo, la información que se encuentra en él, el uso de palabras claves y los datos a extraer para solicitar el documento.
Desconocen el lenguaje técnico para realizar las búsquedas.	<ul style="list-style-type: none"> - Exponer el lenguaje técnico utilizado para las búsquedas en catálogos y bases de datos.
Confunden el catálogo con la biblioteca digital y viceversa.	<ul style="list-style-type: none"> - Indicar las similitudes y diferencias entre catálogo y biblioteca digital. Practicar búsquedas en ambos recursos observando los resultados para su fijación.
Realizan escasas búsquedas bibliográficas en inglés.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar la búsqueda en bases de datos de la especialidad en inglés, mediante la utilización de términos técnicos en ese idioma para posibilitar la recuperación de abundante material actualizado en distintas lenguas incluida la nuestra.
Efectúan pocas consultas en bibliotecas de temática afín.	<ul style="list-style-type: none"> - Recomendar la realización de búsqueda en otras bibliotecas que aporten bibliografía adicional o más ejemplares de los libros requeridos cuando no encuentren el material en la biblioteca de la Facultad o en internet. Proporcionar los enlaces de bibliotecas con temática afín para que puedan consultar sus catálogos, servicios, contactos, horarios, etc.
Presentan inconvenientes para buscar, obtener y organizar la información.	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer y practicar estrategias de búsqueda, recuperación, selección, síntesis y organización de la información adecuada.

Debilidad	Necesidad de
Manifiestan problemas para exponer la información requerida	- Desarrollar habilidades para presentar los resultados obtenidos en trabajos solicitados, rendir exámenes, etc.
Tienen dificultades para citar y referenciar las fuentes consultadas.	- Capacitar sobre redacción de citas y referencias bibliográficas.
No utilizan los servicios de formación de usuarios/ALFIN ofrecidos por la Biblioteca.	- Fomentar el uso de los servicios de formación de usuarios/ALFIN potenciados durante el trabajo en la virtualidad del personal de la Biblioteca y de los nuevos servicios surgidos en esa modalidad
Evidencian desconocimiento y/o falta de utilización de bases de datos de la especialidad.	- Coordinar con los docentes el momento adecuado para el uso de las diferentes Bases de Datos especializadas e implementar su enseñanza, logrando así un mayor interés por parte de los estudiantes.

6. CONCLUSIONES

En este trabajo se pretendió conocer la conducta informativa de los estudiantes – socios de la Biblioteca de la Facultad de Odontología “Prof. Dr. Agustín Enrique Larrauri”, se aplicó un diseño de investigación acción dado que era importante conocer las prácticas cotidianas que ayudarían a detectar problemáticas o situaciones posibles de mejora y que al ser analizadas aportaron la información que guió a la toma de decisiones para la formulación de los lineamientos de los cursos y talleres de alfabetización informacional que impartirá la Biblioteca.

A partir del estudio realizado se pudieron observar los puntos débiles de los estudiantes en relación a su gestión de la información tanto impresa como digital, entre los que destacan: la falta de precisión en el enunciado del tema a investigar; sus dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas a la hora de las búsquedas bibliográficas y sus carencias en la interpretación y reelaboración del conocimiento para su presentación.

En relación a lo anterior, se puede resaltar que a pesar de las flaquezas descubiertas se halló una fortaleza a destacar y que acompaña positivamente a toda intervención que podamos realizar y es la necesidad, aceptación y voluntad de los estudiantes de tener capacitaciones en ALFIN.

Los lineamientos surgidos a partir de las debilidades halladas en el análisis de la encuesta, observaciones e investigaciones realizadas en esta PPS harán posible la actualización de los cursos - talleres de ALFIN. Los temas a tratar en ellos serán de interés para los estudiantes de segundo a quinto año de la carrera de Odontología porque surgieron de su realidad, lo que favorecerá su participación.

Esta experiencia, con las debidas modificaciones, podrá ser repetida a través del tiempo para actualizar los cursos-talleres periódicamente.

7. POSIBLES VÍAS DE CONTINUIDAD DEL TRABAJO

De acuerdo a los lineamientos sugeridos, será factible realizar la adecuación de los cursos-talleres dictados por la Biblioteca y destinados a los alumnos de segundo a quinto año de la Facultad de Odontología de la UNC.

Por otro lado, en un futuro, partiendo de este trabajo, se podrá realizar un estudio similar para aplicarlo a los usuarios potenciales de la Biblioteca con el fin de implementar cursos de alfabetización informacional destinados especialmente a ellos. Además, sería una forma de promover el uso de la Biblioteca atrayendo a más estudiantes.

También el presente estudio de la conducta informativa puede ser el punto de partida para el estudio de otros servicios, sea para la creación o actualización de los mismos e incluso para saber cuál/es deberían dejar de prestarse.

En el mismo sentido es un tipo de estudio que puede ser conveniente para aplicar al desarrollo de colecciones, tanto para la adquisición como para el expurgo o la cancelación de títulos suscritos, teniendo en cuenta las conductas informativas de los estudiantes.

Otras bibliotecas universitarias podrían aprovechar este trabajo y llevarlo a la práctica con sus usuarios, observando el contexto y las características de cada una de ellas.

8. REFLEXIÓN PERSONAL SOBRE LA EXPERIENCIA

Realizar esta PPS me permitió aplicar conocimientos aprendidos durante la carrera, actualizando y profundizando temas. El estudio de usuarios fue de mi interés en los primeros años de la tecnicatura, pasando posteriormente a ser atraída por el uso de las nuevas tecnologías y la ALFIN, por lo que la temática de este trabajo ha estado acorde a mis afinidades.

A lo largo del desarrollo de la PPS surgieron algunos inconvenientes relacionados con la pandemia producida por el Covid-19 que no permitieron seguir el proyecto original. El más importante fue la escasa respuesta que se tuvo de los alumnos designados como parte de la muestra, lo que provocó aumentar progresivamente la cantidad de cuestionarios enviados y prolongar el tiempo de espera para cerrar la encuesta. Sin embargo el motivo de esa falta de respuestas no fue común sino algo que tomó por sorpresa al mundo entero. Representó todo un desafío aplicar la encuesta durante los primeros meses del aislamiento social obligatorio. Hubo un estado de incertidumbre y desconcierto, que creo fue la causa de que los estudiantes no respondieron en tiempo y forma. Tenían su atención puesta, como nos pasó a la mayoría, en la situación social y sanitaria de riesgo del momento.

A pesar de la problemática descrita, así como otras cuestiones del ámbito personal vividas a lo largo del transcurso de este trabajo y que pueden considerarse como obstáculos, se pudo llevar adelante la tarea, analizar los resultados y formular los lineamientos necesarios para la programación de los cursos-talleres de ALFIN. Queda el aprendizaje de que debemos esforzarnos y perseverar siempre para alcanzar nuestras metas.

Finalmente se puede decir que la presente PPS ha contribuido para continuar en el camino hacia el paradigma alternativo ya referido en este trabajo, enfocando el interés en el usuario y buscando su beneficio.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área de Estadística e Indicadores Institucionales UNC (2020). Anuario Estadístico 2019. Universidad Nacional de Córdoba. <https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/ANUARIO%20UNC%202019%20para%20Web.pdf>
- Calva González, J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Campal García, F. (29 de septiembre de 2010). ALFIN en bibliotecas públicas: la dificultad de ver lo obvio en *Jornada académica: La alfabetización informacional, aprendizaje para la vida. Memorias*. (pp. 11-46). Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría de Educación del Distrito Capital - Red Capital de Bibliotecas Públicas BiblioRed. https://repositorios.educacionbogota.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/001/1101/Alfabetizacion_informacional_memorias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CILIP (2018). *CILIP Definition of information Literacy 2018*. Information Literacy Group <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>
- Cortéz, T., Cattaneo, R. y Facciano, C. (8-9 de junio de 2012). *Experiencia de enseñanza-aprendizaje semipresencial aplicada a los talleres que conforman el Programa de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales de la Biblioteca de la Facultad de Odontología*. [Presentación en papel]. VI Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba. Actualización y reflexión de una profesión en constante evolución, Río Ceballos, Córdoba. <http://eprints.rclis.org/17401/1/Ponencia%20ABC%202012%20completa.pdf>
- Council of Australian University Librarians (2002). Normas sobre alfabetización en información (1ª Edición) (Trad. C. Pasadas Ureña). Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, (68), 67-90. <http://eprints.rclis.org/5944/1/68a4.pdf>

Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida. (2005). IFLA <https://www.ifla.org/node/7275>

Dervin, B. & Nilan, M. (1986). *Information needs and uses.*
http://www2.hawaii.edu/~donnab/lis670/dervin_nilan.pdf

Facciano, C. (2019). Análisis e implementación del modelo CRAI en la Biblioteca Dr. Prof. Agustín Larrauri Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba” Práctica Profesional Supervisada para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación (Practica profesional supervisada). Recuperado de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/11588/PPS%20-%20Carlos%20Facciano%20-%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez Hernández, J. A. y Benito Morales, F. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización internacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. *Scire: Representación Y Organización Del Conocimiento*, 7(2), 53-83.
<https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150>

González Teruel, A. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información.* Gijón: Ediciones Trea.

González Teruel A. (2011). *La perspectiva del usuario y del sistema en el estudio del comportamiento informacional.* En Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 12 (1), pp. 28-46. Recuperado el 5 de octubre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201021400003.pdf>

Hernández Salazar, P., Ibáñez Marmolejo, M., Yuriko Valdez, A. y Vilches Malagón, C. (2007). *Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información.* Ciência da Informação, 36(1). <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-19652007000100010>

Kuhlthau, C. (1991). Inside the search process: information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science*, 42(5), 361-371.

Ladrón de Guevara, M. (2017). *Estudio e investigación: buscar, encontrar y usar*. Brujas

Núñez Paula, I. A. y Zayas Caballero, I. (2012). Perspectiva histórica y metodológica del sistema conceptual relativo al comportamiento informacional. *Artículos Científicos*, 8-9(8-9), 50-75. <http://eprints.rclis.org/25285/1/05-Art%C3%ADculo%2004.pdf>

Pineda, J. M. y Spertino, J. G. (2016). Aproximación a la infoxicación, ansiedad y sobrecarga informativa: una problemática que atraviesa a nuestros profesionales bibliotecarios y su entorno laboral. *Infotecarios*. <https://www.infotecarios.com/aproximacion-la-infoxicacion-ansiedad-sobrecarga-informativa-una-problematica-atravesia-profesionales-bibliotecarios-entorno-laboral/#.XqiKZghKhPY>

Repanovici, A. y Landoy, A. (19-23 de Agosto de 2007). *La Alfabetización informativa aplicada a los recursos electrónicos - Experiencias de Brasov, Rumania y Bergen, Noruega*. World Library And Information Congress: 73rd Ifla General Conference and Council, Durban, South Africa. https://archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/158-Repanovici_Landoy-trans-es.pdf

Romanos de Tiratel, S. (2008). *Estudios de usuarios: investigación y competencia profesional* [presentación powerpoint]. Recuperado el 15 de agosto de 2019, de www.abgra.org.ar/documentos/ppt/romanosusuarios.ppt

Unesco, US National Comision on Library and Information Sciencie y National Forum on Information Literacy (20-23 de septiembre de 2003). *Declaración de Praga: Hacia una Sociedad Informacionalmente Alfabetizada*. Reunión de Expertos en Alfabetización Internacional. Praga, República Checa. [Archivo PDF]. Recuperado el 19 de julio de 2021, de <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>

Universidad Nacional de Córdoba. *Reseña Histórica Facultad de Odontología*

. (2021) Recuperado de <https://www.odo.unc.edu.ar/component/content/article?id=99:resoluciones-y-ordenanzas>

Universidad Nacional de Córdoba. *Facultad de Odontología*. (2018) Reseña Histórica Facultad de Odontología. Recuperado de <http://www.odo.unc.edu.ar/sitioanterior/institucional/historia-de-la-facultad>

Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Odontología. *Área Biblioteca* (2019). Recuperado de <https://www.odo.unc.edu.ar/administrativa/areas/area-biblioteca>

Wilson, T. D. (1981). On user studies and information needs. *Journal of Documentation*, 62(6), 658-670. Recuperado el 7 de mayo de 2019, de <https://pdfs.semanticscholar.org/c402/314407034f3670ce1db0a41d07cee0349a1e.pdf>

Wilson, T. D (2000). Human Information Behavior. *Informing Science*, (3)2, 49-55. <http://www.inform.nu/Articles/Vol3/v3n2p49-56.pdf>

10. ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Índice de Tablas

Tabla 1. Encuestas y recordatorios enviados	14
Tabla 2. Perfil de la conducta informativa de los estudiantes de segundo a quinto año	30
Tabla 3. Necesidades que surgen a partir de las debilidades observadas	33

Índice de Figuras

Figura 1. Año de cursado de la carrera	15
Figura 2. Lugares y canales a los que acuden por la información	17
Figura 3. Dificultades que encuentran para hallar el material que necesitan en bibliotecas u otros centros de información	18
Figura 4. Idioma en el que consultan la bibliografía	19
Figura 5. Principales fuentes que utilizan habitualmente para sus estudios	21
Figura 6. Dificultades para hallar el material en Internet	22
Figura 7. Bases de datos y fuentes de información conocidas y utilizadas	24
Figura 10. Por qué no se requieren los cursos de alfabetización informativa	28
Figura 11. Desarrollo de habilidades que deberán incluir los cursos-talleres	29

11. ANEXOS

Anexo 1

Encuesta para estudiantes de la Carrera de Odontología

Encuesta para estudiantes de la Carrera de Odontología

Te invitamos a completar este breve cuestionario a fin de actualizar los cursos dictados por la Biblioteca, con el objetivo de brindar herramientas para facilitar tu aprendizaje.

Agradecemos tu colaboración, la información que nos proporcionas es muy importante, contribuirá a mejorar tus oportunidades educativas.

Esta consulta es parte de una Práctica Profesional Supervisada para optar al título de Licenciada en Bibliotecología y Documentación, carrera de grado de la Universidad Nacional de Córdoba.

Lee detenidamente cada pregunta y sigue las indicaciones para responder cada una de ellas. Muchas Gracias.

***Obligatorio**

1. ¿Qué año de la carrera estás cursando?(corresponde a la materia del año superior que estés cursando. Ej. si estás haciendo tres materias de 2do. año y una de 3ro., el año de cursado es 3ro.). *

Selecciona la opción que consideres correspondiente.

Elegir



2. ¿Cuándo buscas información acudes a...? *

Marca las más consultadas, puedes elegir más de una pero solo hasta cuatro opciones.

- Biblioteca de la Facultad
- Otras Bibliotecas
- Internet
- Colección bibliográfica propia
- Colección bibliográfica de profesional familiar, amigo, etc.
- Otros: _____

3. ¿Qué dificultades encuentras para hallar el material que necesitas en Bibliotecas u otros centros de información? *

Marca la opción que consideres correspondiente, puedes marcar más de una opción.

- No tener definido claramente el tema a buscar y por lo tanto encontrar demasiada o escasa cantidad de información
- Falta de conocimiento del lenguaje técnico utilizado en Bibliotecas u otros centros de información
- Falta de conocimiento del uso del catálogo de la Biblioteca
- No tengo dificultades para encontrar el material que necesito en las Bibliotecas u otros centros de información
- Otros: _____

4. ¿Cuál es el idioma en el que más consultas la bibliografía? *

Puedes seleccionar hasta dos opciones.

- Castellano.
- Inglés.
- Portugués.
- Otros: _____

5. ¿Cuáles son las principales fuentes que utilizas habitualmente para tus estudios? *

Marca las más consultadas, puedes elegir más de una pero solo hasta cuatro opciones.

- Apuntes de Cátedra
- Libros
- Manuales
- Revistas científicas
- Diccionarios y enciclopedias
- Tesis
- Otros: _____

6. Cuando consultas Internet para la búsqueda de información requerida para tu carrera, ¿qué dificultades encuentras para hallar el material que necesitas? *

Marca la opción que consideres correspondiente, puedes elegir más de una opción.

- No tener definido claramente el tema a buscar y por lo tanto encontrar demasiada o escasa cantidad de información.
- Dedicar mucho tiempo a seleccionar la información pertinente del total recuperado.
- Desconocimiento de la confiabilidad de la información encontrada.
- Falta de conocimiento del lenguaje técnico.
- Desconocimiento de los procesos eficientes de búsqueda en línea.
- No encuentro ninguna dificultad para encontrar material que necesito en Internet.
- Otros: _____

7. De las siguientes bases de datos y fuentes de información, ¿cuáles conoces (es decir que sabes que existen) y cuáles utilizas?

Marca la/s opción/es que consideres correspondientes.

	Conoces	Utilizas
Catálogo de la Biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portal Bireme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteca electrónica Scielo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portal de PubMed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buscador de bases de datos Science Direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buscador de bases de datos Wiley Blackwell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Para seleccionar la información que utilizarás, además de que responda al tema que necesitas, ¿qué tienes en cuenta? *

Señala la opción que consideras conveniente (pueden ser más de una).

- Que esté en formato papel.
- Que esté publicada en Internet.
- Que provenga de una fuente confiable.
- Que el autor sea reconocido en la materia.
- Que sea recomendada por el docente, compañero, bibliotecario, etc.
- Otros: _____

9-¿Consideras necesario capacitarte a partir de cursos de búsqueda, recuperación, síntesis y organización de la información adecuada, para lograr un mayor y mejor rendimiento a lo largo de tu carrera? *

Señala la opción que consideras conveniente

- Si
- No

10. Si tu respuesta a la pregunta anterior es "No", ¿por qué?:

Señala la opción que consideras conveniente, puedes elegir más de una opción.

- No necesitas.
- No tienes tiempo.
- Otros: _____

11. Los cursos-talleres dictados por la Biblioteca para facilitar tus estudios, consideras que deberían incluir el desarrollo de habilidades para: *

Marca la opción que consideres correspondiente, puedes elegir más de una opción.

- Determinar tu necesidad de información.
- Plantear estrategias para la búsqueda y recuperación de información.
- Seleccionar, sintetizar y organizar la información relevante.
- Presentar los resultados obtenidos en trabajos solicitados, rendir exámenes, etc. respetando los derechos de autor.
- Aprender a redactar citas y referencias bibliográficas
- Otros: _____

Enviar