

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA
TALLER DE TRABAJO FINAL



INFORME DE INVESTIGACIÓN “VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.

Estudio descriptivo, transversal, realizado con estudiantes del Segundo Ciclo de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014

Asesor Metodológico:
Lic. Díaz de Coy, Estela

Autor:
Oviedo Zúñiga, Yami M.

Córdoba, 2016

DATOS DEL AUTOR

Oviedo Zúñiga Yami M.-

Enfermera Profesional, egresada de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2013. Actualmente se desempeña como Residente en Cuidados Críticos de Enfermería en Neonatología en el Hospital Provincial Dr. Raúl Felipe Luccini.

AGRADECIMIENTOS

El presente Informe de Investigación es la suma de muchos conocimientos acumulados a lo largo de 5 años en el ámbito universitario, además lleva consigo una carga emocional, una mezcla de sentimientos que ocurrieron en el transcurso.

Por tanto intervinieron múltiples referentes que influyeron en mi persona para la formación estudiantil, profesional y personal.

He visto pasar a muchos docentes desde mi ingreso universitario los cuales he ido admirando y aspirando a ser, y al finalizar este periodo he encontrado a un grupo de profesionales altamente calificados, docentes de la cátedra de Taller de Trabajo Final, a los cuales agradezco mi formación dentro de la Investigación. Supieron escuchar, motivar, corregir, y constantemente contribuir a mis conocimientos.

Finalmente, pero no menos importante, agradecer desde lo más profundo a mis padres y hermano que confiaron en mí y me apoyaron siempre a pesar de la distancia para cumplir mis metas profesionales. A mis amigos y mi compañero por la comprensión y los ánimos recibidos. A todos los nombrados, ¡muchas gracias!

INDICE

Prólogo	1
CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN	2
Planteo del problema	3
Definición del problema	8
Justificación del problema	9
Objetivos	9
Marco teórico	10
Definición de la variable	30
CAPÍTULO II – MATERIAL Y MÉTODOS	32
Tipo de estudio	33
Universo y Muestra	33
Fuente de información	34
Técnica e instrumento de recolección de datos	34
Recolección de datos	34
Procesamiento de datos	34
Definición Operacional de la Variable	34
CAPÍTULO III – RESULTADOS	35
Tablas y Gráficos	36
CAPÍTULO IV – DISCUSIÓN	47
Discusión	48
Recomendaciones	54
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55
ANEXOS	57
Formulario de Recolección de Datos	58
Consentimiento Informado	62
Notas de autorización	63

PRÓLOGO

La sociedad actual en la que estamos inmersos, exige generar cambios en las modalidades y estructuras del proceso enseñanza – aprendizaje, buscando alternativas de solución que estén acordes con las nuevas necesidades que se plantean.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en los procesos de enseñanza, surge como una alternativa necesaria para la contribución, evolución y el avance óptimo de la educación de los alumnos, ya que se considera indudable que éstos, estando en contacto con las Tics, se benefician de varias maneras.

Considerando estos cambios y sus adaptaciones, se llevó a cabo el siguiente informe de investigación de tipo descriptivo que se realizó con una encuesta auto administrada a los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba durante el año 2014.

Este estudio tuvo como propósito revelar y enumerar las ventajas que perciben los alumnos sobre el Aula Virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando a ésta como una herramienta estratégica que contribuye a dinamizar el aprendizaje y se propone como una propuesta mediadora entre los alumnos y profesores.

El informe se encuentra estructurado en cuatro partes:

- CAPITULO I: Introducción.

En este se realizó un análisis de la realidad actual donde se plantea, se define y se justifica el problema; se desarrolla el marco teórico.

- CAPITULO II: Material y Método.

Se desarrolla la metodología utilizada, nombra el tipo de estudio utilizado, la operacionalización de variables, el universo, la muestra, la técnica e instrumento para la recolección de los datos y las fases de procesamiento de los datos obtenidos, y el análisis de los resultados.

- CAPITULO III: Resultado.

Se presentan los resultados mediante tablas y gráficos explicativos.

- CAPITULO IV: Discusión.

Finalmente se llega a la discusión y las conclusiones que resultan de esta investigación.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

En una era de constantes transformaciones, tanto tecnológicas como sociales, en gran parte vinculadas al concepto de globalización la educación también debió adaptarse y asumir los desafíos actuales.

Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, desarrolladas durante la segunda mitad del siglo pasado, junto a los avances de la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones, la optoelectrónica, etc. Se han introducido en todos los ámbitos de la actividad humana (...) y han permitido la formación de una nueva economía, un nuevo sistema de medios de comunicación, una nueva forma de gestión tanto en las empresas como en los servicios públicos, una nueva cultura y, de manera incipiente, la emergencia de nuevas formas de funcionamiento del sistema político, los estados y las administraciones. (Castells, 2001)

Como se mencionó, la educación, se encuentran inmersa en una revolución de cambios, actualizaciones y por supuesto surgen de estas nuevas interrogantes. Es así que se encontró como punto de interés y posible de investigar, el ámbito de la introducción de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Se observó que las instituciones educativas deben adaptarse a la sociedad actual, todo ello exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta.

Como es de público conocimiento, la mayoría de las tradicionales instituciones de educación poseen modalidades presenciales y a distancia. Es aquí, el principal punto a donde se observa la influencia que tiene la aplicación de las TICs en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En las universidades de la Argentina se observó desde hace ya unos años, la implementación de experiencias de enseñanza virtual, aulas virtuales, etc., que contribuyen en esta dinámica de aprendizaje, y se propone como una propuesta mediadora entre alumnos y profesores. Esta implementación refiere un cambio de roles, y posicionamientos que involucra a todos los actores, sean alumnos o profesores; llevando a estos mismos, a flexibilizarse y adquirir las destrezas necesarias para sumarle esta nueva alternativa a la educación presencial.

La educación presencial va acompañada por un complejo contexto que de manera informal refuerza el interés del alumno por la actividad de aprendizaje que despliega; pero, los sistemas de enseñanza deben atender a los cambios sociales, económicos y tecnológicos que se presentan.

Cada época ha tenido a las instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. Los cambios que afectan a las instituciones educativas configuran un nuevo contexto, donde la omnipresencia de las telecomunicaciones en la sociedad, la necesidad de formar profesionales para tiempos de cambio, la continua actualización de estos profesionales, exigen nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje y exigen, también, nuevos modelos adecuados a ellas.

En la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, en un impulso expansivo de la institución se gestaron nuevos proyectos de diferente alcance en materia de educación semipresencial para el ciclo de grado Licenciatura en Enfermería y presencial fuera de la sede central, para el pre grado- ciclo Técnico profesional- han tenido un crecimiento sostenido en el desarrollo de las propuestas y un progresivo incremento de la capacidad tecnológica instalada.

En el año 1986 la Escuela de Enfermería decide impulsar entre las innovaciones educativas la modalidad de estudio Semipresencial para 4º y 5º años de la Carrera, dando origen al primer proyecto de la Licenciatura en Enfermería a distancia, bajo normativas de la UNC (Resolución N° 67/91). Con esta modalidad se ofrece una alternativa de enseñanza-aprendizaje que incorpora estrategias y acciones tendientes a superar las desventajas de quienes -por razones diversas- están imposibilitados de continuar estudios superiores.

Categorizada como estudio a distancia, refleja su complejidad en la diversidad de significados que ésta asume tanto en las prácticas como en la producción teórica. La educación a distancia es entendida como una variante histórica que actualiza los modos de enseñar y aprender que ha desarrollado el sistema educativo en su conjunto.

En tal sentido, la modalidad rompe con los parámetros convencionales, la unidad de tiempo y espacio. La uniformidad de la oferta educativa -que han sido históricamente los pilares fundamentales de la "escuela"- hoy se encuentran en una transformación profunda al quebrarse la homogeneidad para dar cabida a prácticas educativas en tiempos y espacios distintos promoviendo básicamente las prácticas diversificadas en los procesos de construcción de conocimientos.

En 2011, la institución se encuentra en el proceso de incorporación de la plataforma educativa que ampliará las posibilidades de incrementar la demanda y la potencialidad del Programa a Distancia para favorecer la formación de licenciados en cuanto al empleo de las nuevas tecnologías posibilitan una apertura de las universidades a un contexto mayor a la par que pueden abrir alternativas de redefinición de roles tradicionales de la institución y sus docentes en beneficio de aprendizajes diversificados y ampliados.

Con respecto a la modalidad presencial, se ha implementado en el año 2009 la modalidad virtual, utilizándose como apoyo a la modalidad presencial, introduciendo a los alumnos y profesores al mundo de la tecnología haciendo más dinámico el proceso enseñanza – aprendizaje, considerándolo como un espacio típico y especial para generar, transferir e intercambiar conocimientos.

Una consulta efectuada a la Lic. Ludueña, A. (2013), refirió que:

En primer instancia se comenzó a utilizar en una sola cátedra, luego con el transcurso de los años, y sumado a eso la especialización de diferentes profesores y/o alumnos, se logra introducir en más áreas, actualmente bien delimitadas. Se divide en categorías, como por ejemplo:

- Estudios presenciales.
- Estudios a distancia.
- Espacio institucional.

Dentro de las últimas asignaturas se pueden mencionar:

- Filosofía y ética profesional.
- Dietoterapia.
- Laboratorio de prácticas simuladas.
- Psicología de las Personas II.

Se realizó la búsqueda de bibliografía e investigaciones anteriores sobre la temática, se hallaron los siguientes antecedentes:

Se encontró un artículo escrito llamado “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”, de la denominada Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento.

Este refiere que: Es habitual hablar de cambios propiciado por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, como del inicio de una nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información. Podemos destacar cuatro importantes temas que convergen en este momento:

- ✓ La importancia del conocimiento como un factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida.
- ✓ La naturaleza global de nuestra sociedad.
- ✓ La facilidad con la que la tecnología –ordenadores, telecomunicaciones y multimedia–posibilita el rápido intercambio de información.
- ✓ El grado con el que la colaboración informal (sobre todo a través de redes) entre individuos e instituciones está reemplazando a estructuras sociales más formales, como corporaciones, universidades, gobiernos.

Todos ellos afectan directamente a la función que las universidades cumplen en la sociedad. Estos cambios de papel ponen de manifiesto la necesidad del debate público, ya que frecuentemente podemos encontrar posturas de aceptación acrítica de la tecnología. Pero la respuesta de las universidades a estos retos no puede ser estándar: cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee.

Los retos que suponen para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje dependerán en gran medida del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje); es decir, el marco espaciotemporal en el que el usuario desarrolla actividades de aprendizaje.

De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador. (Salinas, J.1998)

En el mismo artículo de Salinas, J da mención de los cambios que se dan en la institución, entre los que podemos estacar el impacto de las TIC, conducen irremediamente a plantear un cambio de rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior. Comience el planteamiento por una reflexión sobre este rol, o comience por la introducción de las TIC en el proceso, habrá que afrontar el binomio rol del profesor y papel de las TIC en la docencia universitaria.

Como resultado, el profesor acusará implicaciones en su preparación profesional, pues se le va a requerir, en su proceso de formación –inicial o de reciclaje–, ser usuario aventajado de recursos de información. Junto a ello, necesitará servicios de apoyo de guías y ayudas profesionales que le permitan participar enteramente en el ejercicio de su actividad.

Los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades.

El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido. Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información.

La institución educativa y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor debe pasar a actuar como guía de los alumnos,

facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.

Un estudio de la universidad de Salamanca, realizado por Área, M; San Nicolás, M y Fariña, E. Llamado Buenas Prácticas de Aulas Virtuales en la Docencia Universitaria Semipresencial. Se narra que, evidentemente, las aulas virtuales de e-learning son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia, y los estudios ofertados por este tipo de instituciones educativas han sido pioneros en el desarrollo del e-learning.

Sin embargo hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web-bien abiertos y públicos, bien en espacios cerrados Virtuales- también son empleados en diversidad de situaciones presenciales.

De este modo, podemos identificar tres grandes modelos de utilización de los recursos de Internet, en general, y de las aulas virtuales de forma más específica en la docencia en función del grado de presencialidad o distancia en la interacción entre profesor y alumnado (Area, M; Adell, J. 2009).

Estos tres grandes modelos a los que nos referimos son los siguientes:

- ❖ Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo.
- ❖ Modelo de docencia Semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o blended learning.
- ❖ Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo.

En base a lo expuesto anteriormente se definió el problema de estudio como:

- ✚ ¿Cuáles son las ventajas que aporta el uso del Aula Virtual en el proceso de aprendizaje según la opinión de los alumnos del segundo ciclo de la Licenciatura en Enfermería con modalidad presencial de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, durante el año 2014?

Este estudio se justificó porque se consideró que el Aula Virtual es una herramienta estratégica, dinámica, y ajustada a las demandas actuales tanto para alumnos y docentes. Es utilizada en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje y contribuye tanto para la educación presencial como para la de distancia. Este espacio social-virtual además contribuye con la transmisión e intercambio de conocimiento a través de las redes modernas de comunicación posibilitando nuevos procesos de aprendizaje.

Esta investigación radicó fundamentalmente en la necesidad de demostrar la importancia de la implementación del Aula Virtual como una estrategia de Enseñanza – Aprendizaje, dejando de manifiesto cuales fueron las ventajas que aportó la utilización de esta herramienta en los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Actualmente el Aula Virtual dentro del cursado presencial toma cada día más preponderancia, hasta el punto que se llegó a utilizar como medida de evaluación calificada como parcial semestral en varias materias troncales de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Es por tal motivo que se hizo más urgente la necesidad de llevar a cabo este informe de investigación, contribuyendo al alumnado y equipo docente.

Se hizo hincapié en demostrar cuál es el interés que manifiestan los alumnos respecto de la implementación del Aula Virtual como apoyo a la actividad presencial, y finalmente visualizó el grado de comprensión y ganancia de conocimiento que los alumnos perciben en torno a su utilización, como también los conocimientos que ésta misma les proporcionó.

Se determinó como objetivo general de la investigación identificar cuáles son las ventajas que aporta el uso del Aula Virtual en el proceso de aprendizaje según la opinión de los alumnos del segundo ciclo de la Licenciatura en Enfermería, de modalidad presencial de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Como objetivos específicos se propusieron: Conocer las ventajas que proporciona el aula virtual en relación a la distribución de la información, identificar las ventajas que proporciona el aula virtual en relación a el intercambio de conocimientos y experiencias, conocer las ventajas que proporciona el aula virtual en relación a las actividades de transferencia de conocimiento.

Marco Teórico:

Un elemento imprescindible en el nuevo modelo educativo integrando las nuevas tecnologías es el aula virtual, concepto que se ha venido desarrollando a partir de la década de los ochenta, se la define como el empleo de comunicaciones mediadas por computadoras para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional.

Entonces, como expresa el aula virtual es un entorno de enseñanza-aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación), dicho entorno, soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares que ellos escojan, mediante una red de computadoras, estableciendo una comunicación entre los alumnos, alumnos y profesores, entre una clase y comunidades académicas o no académicas.

El conjunto de aplicaciones informáticas disponibles actualmente en Internet integradas adecuadamente, nos permite crear un entorno muy rico en formas de interacción y, por lo tanto, muy flexible en estrategias didácticas.

Particularmente las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación) son las que ofrecen nuevas perspectivas y despiertan inquietudes para el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde la interactividad que proporciona Internet es determinante, para llevar a la práctica el aula virtual.

El aula virtual es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

Los elementos esenciales del Aula Virtual que deben estar presentes en el Proceso Enseñanza –Aprendizaje, surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos.

Básicamente el aula virtual debe contener herramientas que permitan:

1. Distribución de la información, es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.

El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos estándar para la imprimir, editar o guardar.

Los contenidos de una clase que se distribuye por la WWW deben ser especialmente diseñados para tal fin. Los autores debe adecuar el contenido para un medio adonde se nuclean diferentes posibilidades de interacción de multimedios y adonde la lectura lineal no es la norma. El usuario que lee páginas de internet no lo hace como la lectura de un libro, sino que es más impaciente y “escanea” en el texto. Busca títulos, texto enfatizado en negrita o utilizado, enlaces a otras páginas, e imágenes o mostraciones. Si la información en la primera página implica “scrolling” o moverse hacia abajo o hacia los lados dentro de la página, porque no cabe en una pantalla, o si las primeras páginas no capturan la atención, es muy probable que el usuario se sienta desilusionado desde el comienzo del curso. Por ello es que uno de los principios fundamentales para la organización del contenido para clases en la WWW sea la división de la información en piezas o “chunking”, que permitan a los alumnos recibir información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluarse, compartir experiencias, y comunicarse.

Los materiales para la clase que de por si son extensos deberán ser puestos al alcance del alumno en otros formatos que le permitan:

- I. Salvarlo en su disco para evitar largos periodos de conexión.
- II. Imprimirlo con claridad para leerlo.
- III. Sugerir libros de texto que acompañaran al curso en línea.
- IV. Si el curso va a incluir elementos multimediales como vídeo, sonido o gráficos de alta resolución que se demoraran al bajar de Internet es aconsejable que esos elementos se distribuyan también en un CDRom que acompañe a la clase, y que los alumnos pueden recibir cuando reciben todo el material o los documentos administrativos que certifican su inscripción en el curso.

2. Intercambio de ideas y experiencias.

Recibir los contenidos por medio de Internet es solo parte del proceso, también debe existir un mecanismo que permita la interacción y el intercambio, la comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción. Especialmente en la educación a distancia adonde el riesgo de deserción es muy alto y una de las maneras de evitarlo es haciendo que los alumnos se sientan involucrados en la clase que están tomando, y acompañados por pares o por el instructor.

El monitoreo de la presencia del alumno en la clase, es importante para poder conocer si el alumno visita regularmente las páginas, si participa o cuando el instructor detecta lentitud o ve señales que pueden poner en peligro la continuidad del alumno en el curso.

La interacción se da más fácilmente en cursos que se componen por alumnos que empiezan y terminan al mismo tiempo, “cohortes”, porque se pueden diseñar actividades que alientan a la participación y comunicación de los pares. En el caso de cursos que tienen inscripciones abiertas en cualquier momento, la comunicación y/o monitoreo por parte de los instructores o responsables es importante que llegue al alumno en diferentes instancias para demostrarle que está acompañado en el proceso y que tiene adonde recurrir por ayuda o instrucciones si las necesita en el transcurso de la clase.

La comunicación en el aula virtual se realiza de distintas maneras. Una de ellos es el correo electrónico, el cual se ha convertido en sistema standard de comunicación para los usuarios de Internet, pero que en los casos de aulas virtuales no siempre es lo más aconsejable. Comunicarse por correo electrónico es aceptable para comunicación con el profesor en privado, y suele ser el único medio de comunicación en el caso de clases a distancia de inscripción abierta.

En los casos en clases a distancia para grupos que toman la clase al mismo tiempo, o cuando el aula virtual es complemento de una clase presencial, el sistema más usado es el tipo foros de discusión adonde los alumnos puede ver la participación de sus compañeros de clase y el profesor puede enriquecer con comentarios a medida que el dialogo progresa. Este método no es externo a la

clase como sería el correo electrónico sino que es parte del aula virtual, se debe acceder como una más de sus opciones. Los mensajes que forman parte del foro de discusión son como las discusiones que se realizan en clase, frente a los alumnos, entonces enriquecen y contribuyen al desarrollo de los distintos temas. Esto hace que la clase tome vida y se extienda más allá de los contenidos previstos por el profesor inicialmente. El foro de discusión dentro del aula virtual es fundamental para mantener la interacción, pero necesita ser alentado e introducido a la clase por el profesor y reglamentado su uso, de modo que constituya un espacio más dentro del aula, adonde la comunicación se realiza con respeto y dentro de los temas previstos.

Algunos cursos a distancia usan también el chateo o comunicación sincrónica para la discusión de clase o para las consultas. Este medio es sumamente rico en el sentido de velocidad en la comunicación, habilidad para compartir archivos, y facilidad para discutir en grupos distintos temas de la clase. Pero al ser en tiempo real, esto limita a aquellos que no pueden cumplir con horarios determinados. También esto está previsto ya que muchos de los programas de chateo permiten archivar la conversación y poner este archivo a disposición de la clase para consultas posteriores.

Aun con todas estas posibilidades, no todos los cursos que usan aulas virtuales hacen uso del chateo como actividad de clase, pero sí como herramienta de comunicación para consultas al profesor.

El profesor o los ayudantes que van a asistir en el dictado de la clase deben publicar y cumplir con horarios para atender el aula virtual y hacerlos conocer para que los alumnos sepan que las comunicaciones serán respondidas dentro de esos términos, porque a veces los alumnos esperan respuestas de sus mensajes de correo electrónico inmediatamente. El mismo trato debe ser dado a los que realizan soporte técnico de las clases, deben figurar nombres y modos de contactarlos y de horarios en que se deben esperar respuestas, a menos que se trate de impedimentos que recaen sobre el progreso en la clase, en cuyo caso la respuesta deberá ser pronta.

3. Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.

La teoría de una clase no es suficiente para decir que el tema ha sido aprendido. Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. Por el solo hecho de experimentar, no para que la experiencia sea objeto de una calificación o examen. En el mundo virtual esto es posible a través de diferentes métodos como ejercitaciones que se autocorrijen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el instructor para que el mismo juzgue su performance. Y en otros casos hasta es posible que el alumno pueda experimentar con aplicaciones o simulaciones que en la vida real involucrarían riesgo personal del educando, como experimentos químicos, simuladores de vuelo, y otros. Estos ejemplos de experimentación son opciones que ocurren casi exclusivamente en el ámbito virtual.

4. Evaluación de los conocimientos

Además de la respuesta inmediata que el alumno logra en la ejercitación, el aula virtual debe proveer un espacio adonde el alumno es evaluado en relación a su progreso y a sus logros. Ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir la performance de los estudiantes, es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y con qué nivel de éxito en cada caso. El estudiante debe también ser capaz de recibir comentarios acerca de la exactitud de las respuestas obtenidas, al final de una unidad, modulo o al final de un curso. Y esta evaluación debe estar revestida de la seriedad y privacidad en el trato que cada evaluación requiere. El aula virtual debe proveer el espacio para que los alumnos reciban y/o envíen sus evaluaciones al instructor y que luego este pueda leer, corregir y devolver por el mismo medio.

5. “Safe heaven”, Seguridad y confiabilidad en el sistema.

Un aula virtual debe ser el espacio adonde el alumno puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado está el profesor, instructor o responsable de esa clase, que le permite aprender en una atmósfera confiable, segura y libre de riesgos.

Para que la clase se lleva a cabo en el aula virtual bajo condiciones ideales, el profesor debe garantizar que antes de comenzar todos alcanzan los requisitos básicos para poder participar del curso, publicar y hacer conocer esos requisitos y el modo de lograrlos para aquellos que no los tienen, asegurar igual acceso a los materiales del curso, brindando distintas opciones para atender los estilos de aprendizaje de los educandos y sus limitaciones tecnológicas, alentar a la comunicación y participación de los alumnos en los foros de discusión, o sistemas alternativos de comunicación, mediar para que la comunicación se realice dentro de las reglas de etiqueta y con respeto y consideración, respetar los horarios y fechas publicadas en el calendario de la clase, hacer conocer los cambios a todos los alumnos y mantener coherencia en el modo de comunicación, y ofrecer en la medida de lo posible sesiones extra cruciales, antes o durante el curso para que los alumnos tengan la oportunidad de resolver problemas técnicos relacionados con el dictado del curso que les impide continuar, evitando así que la clase se distraiga con conversaciones ligadas a la parte técnica.

Hasta aquí se mencionaron los elementos esenciales del aula virtual visto desde los ojos del alumno, ahora analizaremos los elementos que el profesor debe considerar para asegurar el fácil manejo de su clase dictada vía Internet. Entre los puntos a considerar están los que se refieren a:

1. Acceso al aula virtual: El curso puede ser de acceso limitado o abierto. Cuando es de acceso limitado solo a aquellos que se han inscripto en la clase, se debe dejar en claro quién tendrá a cargo la limitación de ese acceso. En algunos casos puede ser la institución o departamento que ofrece el curso, y esto hace que el profesor no tenga que preocuparse por el acceso de los

alumnos, ya que los que sean admitidos a su clase habrán recibido explicación de cómo acceder al sistema. En otros casos, las instituciones inscriben a los estudiantes, pero el profesor debe registrarlos en su clase para que la lista y status de los alumnos aparezca en el aula virtual como lista de alumnos de la clase. En este caso algunos sistemas de aulas virtuales permiten que el profesor habilite a los alumnos para que ellos se “auto-inscriban” en el aula, y solo es tarea del instructor darles el alta en el sistema. En otros casos debe ser el instructor quien entre la información de cada uno de los alumnos, para que estos figuren en su lista. Esto es un punto a considerar cuando se trata de clases muy numerosas. También se debe considerar que tipo de acceso va a tener el instructor, y si este acceso le dará ventajas sobre el acceso general de los alumnos.

Los sistemas de aulas virtuales que se ofrecen en el mercado llaman acceso administrativo al que le permite al instructor acceder y cargar la información para la clase mediante una página de Internet y toda esta información es almacenada en una base de datos y puesta al alcance del alumno. También los docentes pueden monitorear la asistencia de los alumnos al aula virtual, conocer los resultados de las ejercitaciones y acceder a los archivos de evaluación que el alumno envía al sistema. Puede también manejar las comunicaciones y agregar, editar o modificar contenidos, actividades o ejercitaciones de la clase.

En los sistemas más sofisticados el administrador puede otorgar un tipo de acceso a los asistentes de su clase que será diferente al de los alumnos en general. En los casos de clases abiertas, el acceso no es restringido y el sistema de ejercitaciones y evaluación es de auto-corrección lo que hace que la participación del instructor se limite a monitorear la asistencia de los alumnos y sirva de recurso en el caso que los alumnos requieran ayuda.

En todos los casos es importante que el personal técnico que administra el aula virtual conozca las necesidades de la clase para que pueda definir y aplicar los sistemas de acceso.

2. Actualización y monitoreo del sitio: Los instructores deberán decidir también con qué frecuencia y quien estará a cargo de la actualización de las páginas del curso. También alguien deberá visitar el curso para probar que los enlaces

sigan conectando a páginas existentes, y que todos los agregados multimediales sigan funcionando y abriéndose en la página del curso como planeado originalmente.

Esto lleva tiempo y debe ser planeado de antemano, para evitar que el aula virtual se desactualice con el tiempo.

Si el aula virtual es dinámica la actualización de páginas tiene que ser posible a través del mismo sistema que se incorporaron contenidos. En algunos casos, el aula virtual está realizada en HTML y la única forma de actualizarla será modificando las páginas originales, para lo cual el instructor tendrá que conocer cómo hacerlo, o contar con un asistente que lo haga.

No solo hay que considerar una actualización en el contenido, sino también la actualización en el diseño indica a los usuarios que el aula virtual es un espacio vivo y constantemente revisado.

3. Archivo de materiales: El instructor debe mantener copias del material presentado en el aula virtual para seguridad. Dependiendo de la duración de la clase, algunos instructores realizan una copia al comienzo, y otras en el transcurso del curso, lo que permite recurrir a la última copia realizada si inconvenientes técnicos provocan la pérdida de materiales.

Algunos sistemas de aulas virtuales ofrecen el archivo diario de materiales, para que el instructor pueda acceder si los necesita.

4. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso. Algunos cursos son ofrecidos periódicamente pero los materiales están disponibles para los alumnos ilimitadamente. Otros, sin embargo, cortan la disponibilidad del curso ni bien se ha completado el ciclo. Es importante que los alumnos sepan cuánto tiempo tendrán acceso al curso, y también que el instructor sea el que decida que pasara con los materiales de curso una vez completado. Hay sistemas de aulas virtuales que guardan el contenido y este puede ser reciclado para una futura clase usando el mismo sistema, otros advierten al instructor que guarde copias del curso, porque será borrado del sistema al terminar el ciclo. En el caso de cursos publicados en páginas HTML es más fácil para los instructores guardar el curso o dejarlo disponible para el público, inhabilitando partes del mismo, como sería el área de las comunicaciones o de

las evaluaciones. Si el curso permanecerá abierto se debe planificar la actualización periódica del mismo con más énfasis que en el caso de cursos que serán cerrados al terminar el ciclo. (Scagnoli, N. 2000).

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones; instituciones que, no olvidemos, tienen una importante función educativa. Debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las TIC en los procesos de la enseñanza superior; también, que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos). La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen. Desde este enfoque, el cambio se genera en determinadas esferas y luego es diseminado al resto del sistema.

Desde otra perspectiva menos reduccionista, podemos considerar la innovación como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales; forma ésta, nueva y propia, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcados. Estamos hablando,

pues, de cambios que producen mejora, cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos ni de propuestas visionarias. Como proceso que es, supone la conjunción de hechos, personas, situaciones e instituciones, actuando en un período de tiempo en el que se dan una serie de acciones para lograr el objetivo propuesto (Havelock, R y Zlotolow, S. 1995).

Este proceso se caracteriza por la complejidad derivada del hecho de introducir cambios sustanciales en los sistemas educativos, ya que implican nuevas formas de comportamiento y una consideración diferente de los alumnos.

Requiere, por lo tanto, un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación. El cambio en las organizaciones es un proceso que ha sido descrito con frecuencia, al igual que las etapas o fases del mismo.

Muchos autores se han ocupado del tema, Curry, B (1992), por ejemplo, habla de tres etapas fundamentales: movilización, por la que el sistema es preparado para el cambio; implantación, en la cual el cambio es introducido; e institucionalización, cuando el sistema se estabiliza en la nueva situación. La incorporación de nuevos materiales, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones, etc., son cambios que están relacionados, de acuerdo con Fullan, M y Stiegelbauer, S (1991), con los procesos de innovación en cuanto a mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para estos autores, el uso de nuevos materiales y la introducción de planteamientos curriculares innovadores o de las últimas tecnologías sólo es la punta del iceberg: las dificultades están relacionadas con el desarrollo por parte de los profesores de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas al cambio, así como con la adquisición de nuevas creencias y concepciones vinculadas al mismo.

De esta manera, consideramos la organización de sistemas de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica basado en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse, tanto de las organizaciones como de los individuos, y desde esta perspectiva podemos entender la innovación como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión y que responde a las necesidades de transformación de la prácticas para un mejor

logro de los objetivos. Cuando Morin, J y Seurat, R (1998) definen innovación como «el arte de aplicar, en condiciones nuevas, en un contexto concreto y con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas, etc.», están considerando que la innovación no es solamente el fruto de la investigación, sino también de la asimilación por parte de la organización de una tecnología desarrollada, dominada y aplicada eventualmente en otros campos de actividad, pero cuya puesta en práctica en su contexto organizativo, cultural, técnico o comercial constituye una novedad. Así pues, cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, etc., constituye una innovación. Y desde esta perspectiva consideramos que debe abordarse su estudio.

Al mismo tiempo, la innovación educativa, como cambio de representaciones individuales y colectivas y de prácticas que es, no resulta ni es espontánea ni casual, sino intencional, deliberada e impulsada voluntariamente, comprometiendo la acción consciente y pensada de los sujetos involucrados, tanto en su gestación como en su implementación. Ni las estrategias arriba-abajo, ni las abajo-arriba (centro-periferia y periferia-centro en la nomenclatura de Stenhouse) funcionan por sí solas, sino que se requiere una combinación adecuada de ambas (Fullan, M. 1994). Estos cambios ponen de manifiesto, también, la necesidad del debate público en relación con las consecuencias positivas y negativas que conllevan las nuevas tecnologías. La reflexión en este tema se hace más necesaria entre los que hablamos de las tecnologías de la información y la comunicación y las posibilidades que las mismas ofrecen en el mundo global.

Frecuentemente podemos encontrar posturas de aceptación acrítica de la tecnología, pero la respuesta de las instituciones a estos retos no puede ser estándar. Cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee. Para responder a estos desafíos, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. En este terreno las universidades

convencionales se enfrentan a dificultades asociadas a la capacidad de flexibilización de sus estructuras (Salinas, J. 2002).

Aplicado al tema que nos ocupa, las palabras clave para los cambios futuros que ponen en relación las tecnologías de la información y la comunicación y los nuevos enfoques respecto al aprendizaje son, de acuerdo con Fullan, M y Smith, G (1999) : significado, coherencia, conectividad, sinergia, alineamiento y capacidad para la mejora continua. Y esto contrasta con los modelos lineales de cambio. Así, la innovación, si bien está próxima a la práctica, está relacionada con todo el proceso, con perspectivas de globalidad, e implica cambios en el currículo, en las formas de ver y pensar las disciplinas, en las estrategias desplegadas, en la forma de organizar y vincular cada disciplina con otra, etc.

La aplicación de las TIC en acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible abre diversos frentes de cambio y renovación a considerar:

- Cambios en las concepciones (cómo funciona en el aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.).
- Cambios en los recursos básicos: contenidos (materiales, etc.), infraestructuras (acceso a redes, etc.), uso abierto de estos recursos (manipulables por el profesor, por el alumno...).
- Cambios en las prácticas de los profesores y de los alumnos.

Para ello deben ponerse en juego una variedad de tecnologías de la comunicación que proporcione la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos y conseguir la interacción profesor-alumno.

La reflexión sobre todo ello debe hacerse, como es lógico, por medio del análisis de la disponibilidad tecnológica, del mercado de la oferta formativa y del estudio de costes. Es decir, desde la viabilidad económica y tecnológica, pero, sobre todo, desde la óptica de la viabilidad didáctica, centrada en la calidad de los materiales y de los sistemas de enseñanza y en las posibilidades comunicativas que ofrecen dichos sistemas.

Ya dijimos anteriormente que ni las estrategias centro-periferia ni las periferia-centro funcionan por sí solas, sino que se requiere una combinación adecuada de ambas. Las estrategias centro-periferia, aun disponiendo de una buena plataforma de difusión, no suelen tener el impacto deseado. En sentido opuesto, como señalan Fullan y Smith (1999), un buen desarrollo profesional por sí solo no es efectivo, la cultura organizacional debe cambiar. Para ellos esto implica desarrollar culturas de trabajo colaborativo o «comunidades de aprendizaje profesional».

La innovación provoca cambios en los sujetos y en el contexto. Por ello, podemos reconocer dos ámbitos necesariamente interrelacionados para que se produzcan auténticas innovaciones: el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación.

La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere este tipo de transformaciones. Como se ha dicho ya, de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se producen otros cambios en el sistema de enseñanza. Cualquier proceso de incorporación en este ámbito debe ser analizado y estudiado como una innovación, ya que presenta cambios y transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico.

Los cambios que se dan en las instituciones de educación superior presentan cuatro manifestaciones que podemos considerar como respuestas desde la práctica, de gran interés para comprender el fenómeno, todas ellas interrelacionadas dentro de los procesos de innovación: Los cambios que se dan en el rol del profesor dentro de la institución, entre los que podemos destacar el impacto de las TIC, conducen irremediabilmente a plantear un cambio de rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior.

Comience el planteamiento por una reflexión sobre este rol, o comience por la introducción de las TIC en el proceso, habrá que afrontar el binomio rol del profesor y papel de las TIC en la docencia universitaria.

Hay diversos autores que se han ocupado de las funciones que debe desarrollar el profesor en los ambientes de aprendizaje que explotan las posibilidades de la comunicación mediada por ordenador. Mason, R (1991), al igual que Heeren, E y Collis, B (1993), habla de tres roles: rol organizacional, rol social y rol intelectual. Se suele aceptar que el rol del profesor cambia de la transmisión del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento por parte de estos. Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en la que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo. Adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el alumno significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la «distancia» de los alumnos distantes. El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido. Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información. Al igual que el profesor, el alumno ya se encuentra en el contexto de la sociedad de la información, y su papel es diferente al que tradicionalmente se le ha adjudicado. Los modelos educativos se ajustan con dificultad a los procesos de aprendizaje que se desarrollan mediante la comunicación mediada por ordenador. Hasta ahora, el enfoque tradicional ha consistido en acumular la mayor cantidad de conocimientos posible, pero en un mundo rápidamente cambiante esto no es eficiente, al no saber si lo que se está aprendiendo será relevante.

Es indudable que los alumnos en contacto con las TIC se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación. Esto requiere acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el alumno vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica, son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en esta nueva situación; pero, en cualquier caso, se requiere flexibilidad para pasar de ser un alumno presencial a serlo a distancia, y a la inversa, al mismo tiempo que flexibilidad para utilizar autónomamente una variedad de materiales.

Con respecto a los cambios metodológicos se observa que muchos de los conceptos asociados con el aprendizaje en la clase tradicional, pero ausentes cuando se utilizan sistemas convencionales de educación a distancia, pueden reacomodarse en la utilización de redes para la enseñanza, dando lugar a una nueva configuración formativa que puede superar las deficiencias de los sistemas convencionales, ya sean presenciales o a distancia. Lo que frecuentemente se ha procurado es reproducir los modelos de enseñanza-aprendizaje dominantes, y así encontramos muchos cursos y experiencias que se basan fundamentalmente en el modelo clásico de enseñanza-aprendizaje. Las posibilidades de las TIC permiten reproducir de alguna forma estos modelos, y en algunos casos puede entenderse que ésta sea la opción «adecuada» (la oportuna combinación de elementos tecnológicos, pedagógicos y organizativos).

Para Mason, R (1998), no se inventan nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial, pero que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato virtual.

Así, por una parte, las decisiones ligadas al diseño de la enseñanza vienen delimitadas por aspectos relacionados con el tipo de institución (si es presencial o a distancia, el tipo de certificación que ofrece, cuál es la relación de la institución con el profesorado, de qué espacios físicos dispone, etc.); con el diseño de la enseñanza en sí (metodología de enseñanza, estrategias didácticas, rol del profesor, rol del alumno, materiales y recursos para el aprendizaje, forma de evaluación); con aspectos relacionados con el alumno, usuario del sistema; y con el aprendizaje (motivación, necesidades de formación específicas, recursos y equipamiento disponibles...). Por otra, las decisiones relacionadas con la tecnología en sí implican la selección del sistema de comunicación a través del ordenador o de herramientas de comunicación que resulten más adecuadas para soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas decisiones parten del conocimiento de los avances tecnológicos en cuanto a las posibilidades de la tecnología para la distribución de los contenidos, el acceso a la información, la interacción entre

profesores y alumnos, la gestión del curso, la capacidad de control de los usuarios durante el desarrollo del curso, etc.

En definitiva, diseñar un entorno de formación supone participar de un conjunto de decisiones a modo de juego de equilibrio entre el modelo pedagógico, los usuarios –según el rol de profesores y alumnos– y las posibilidades de la tecnología desde la perspectiva de la formación flexible.

Se observan diversas implicancias institucionales éstas indican que, al margen de la metodología utilizada, se está dando una transición desde la convencional clase en el campus a la clase en el ciberespacio. Profesores y alumnos actúan de distinta manera en los dos tipos de clase. Los productos de aprendizaje son diferentes también. Los cursos y programas de comunicación mediada por ordenador han aparecido tan rápidamente que, ni educativa ni socialmente, se ha desarrollado un pensamiento sobre el posible impacto de este método de distribución. Ni tampoco hay mucha ideología sobre la necesidad de modificar el enfoque educativo: lo corriente es ensayar con los métodos tradicionales de enseñanza en entornos no tradicionales.

En este contexto, las instituciones educativas necesitan involucrarse en procesos de innovación docente apoyada en las TIC, presionadas, entre otros factores, por el enorme impacto de la era de la información, que hace que la compartimentación de los sectores profesionales, de ocio y educativo sea superada de tal forma que, al mismo tiempo que se han generado nuevos mercados para la universidad, ésta también pierde el monopolio de la producción y la transmisión del saber; por la comercialización del conocimiento, que genera simultáneamente oportunidades para nuevos mercados y competencias nuevas en el sector; y por una demanda generalizada de que los estudiantes reciban la competencias necesarias para el aprendizaje continuo.

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso. Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase. Las aulas virtuales de e-learning son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia, y los estudios ofertados por este tipo de instituciones educativas han sido pioneros en el desarrollo del e-learning. Sin embargo hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web- bien abiertos y públicos, bien en espacios cerrados virtuales- también son empleados en diversidad de situaciones presenciales. De este modo, podemos identificar tres grandes modelos de utilización de los recursos de Internet, en general, y de las aulas virtuales de forma más específica en la docencia en función del grado de presencialidad o distancia en la interacción entre profesor y alumnado (Area, M y Adell, J 2009).

Estos tres grandes modelos a los que nos referimos son los siguientes:

1.- Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo.

Este modelo representa el primer nivel o ámbito inicial y básico de uso de las aulas virtuales por la mayor parte del profesorado que comienza a explorar el uso de Internet en su docencia. Consiste en plantear el aula virtual como un apéndice o anexo de la actividad docente tradicional. Es decir, el profesor no cambia ni los espacios de enseñanza que habitualmente utiliza, ni el tipo de actividades que plantea a sus estudiantes ni las formas que emplea de comunicación con los mismos. El aula virtual en este modelo se convierte en un recurso más que tiene el profesor a su alcance junto con los de que ya dispone: pizarra, laboratorio, seminario o cañón de proyección multimedia.

Normalmente el uso de estas aulas virtuales son para transmitir información: es decir, colgar los apuntes y otros documentos de estudio de la asignatura, el programa de las mismas, los horarios de tutorías en el despacho o las

calificaciones de los trabajos y exámenes de los estudiantes. El aula virtual en este modelo es un híbrido entre la fotocopiadora y el tablón de anuncios ya que lo que prima es la información. Por otra parte, apenas existe comunicación entre los estudiantes y entre éstos y el docente. Asimismo no es habitual el plantear tareas o actividad es para que sean cumplimentadas a través del aula virtual.

En síntesis, en este modelo de uso de aula virtual lo relevante sigue siendo el proceso de enseñanza presencial del aula física (exposiciones magistrales, debates, prácticas de laboratorio...). El profesor sigue haciendo lo de siempre, pero apoyado en un recurso tecnológico.

2.- Modelo de docencia Semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o blended learning.

Este segundo modelo se caracteriza por la yuxtaposición o mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales con otros que se desarrollan a distancia mediante el uso del ordenador. Es denominado como blended learning (b-learning), enseñanza Semipresencial o docencia mixta. El aula virtual no sólo es un recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino también un espacio en el que el docente genera y desarrolla acciones diversas para que sus alumnos aprendan: formula preguntas, abre debates, plantea trabajos. En este modelo se produce una innovación notoria de las formas de trabajo, comunicación, autorización y procesos de interacción entre profesor y alumnos. La enseñanza Semipresencial o b-learning requiere que el docente planifique y desarrolle procesos educativos en los que se superponen tiempo y tareas que acontecen bien en el aula física, bien en el aula virtual sin que necesariamente existan interferencias entre unas y otras. Asimismo el profesor debe elaborar materiales y actividades para que el estudiante las desarrolle autónomamente fuera del contexto clase tradicional. Evidentemente dentro de este modelo existen variantes o grados en función del peso temporal y de trabajo distribuido entre situaciones presenciales y virtuales.

3.- Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo.

El tercer modelo representa la actualización de la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. Apenas se produce contacto físico o presencial entre profesor y estudiantes ya que la mayor parte de las acciones docentes, comunicativas y de evaluación tienen lugar en el marco del aula virtual.

Este modelo es el que tradicionalmente se conoce como e-learning, aunque las distinciones entre el b-learning y el e-learning son cada vez más difusas.

En esta modalidad educativa el material o recursos didácticos multimedia cobran una especial relevancia ya que el proceso de aprendizaje de los estudiantes estará guiado, en su mayor parte, por los mismos. Asimismo la interacción comunicativa dentro del aula virtual es un factor clave y sustantivo para el éxito del estudiante.

Requiere, para su desarrollo pleno, una organización institucional fuerte y con relevancia que oferte titulaciones on-line (asignaturas, cursos, máster, doctorado) a través de campus virtuales gestionados por un equipo de expertos y administradores.

Según la teoría constructivista de Piaget, existen dos principios en el proceso de enseñanza y aprendizaje: el aprendizaje como un proceso activo, y el aprendizaje completo, auténtico y real (Piaget, J. 1978). En el proceso de alojamiento y asimilación de la información, resultan vitales, la experiencia directa, las equivocaciones y la búsqueda de soluciones. La manera en la que se presenta la información es de suma importancia. Cuando la información es introducida como una forma de respuesta para solucionar un problema, funciona como una herramienta, no como un hecho arbitrario y solitario. El significado es construido en la manera en que el individuo interactúa de forma significativa con el mundo que le rodea. Esto significa que se debe enfatizar en menor grado los ejercicios de habilidades solitarias, que intentan enseñar una lección. Los estudiantes que se encuentren en aulas diseñadas con este método llegan aprender estas lecciones, pero les resulta más fácil el aprendizaje si al mismo tiempo se encuentran comprometidos con actividades significativas que ejemplifiquen lo que se desea aprender.

Según esta teoría, a los estudiantes se les debe hacer hincapié en el aula en las actividades completas, en detrimento de los ejercicios individuales de habilidades; actividades auténticas que resulten intrínsecamente interesantes y significativas para el alumno, y actividades reales que den como resultado algo de más valor que una puntuación en un examen.

En los últimos diez años, muchos investigadores han explorado el papel que puede desempeñar la tecnología en el aprendizaje constructivista, demostrando que los ordenadores proporcionan un apropiado medio creativo para que los estudiantes se expresen y demuestren que han adquirido nuevos conocimientos. Los proyectos de colaboración en línea y publicaciones web también han demostrado ser una manera nueva y emocionante para que los profesores comprometan a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje. Algunas investigaciones han demostrado que los profesores constructivistas, a diferencia de los profesores tradicionales, fomentan entre sus alumnos el uso del ordenador para realizar actividades escolares. En contraste, los profesores tradicionales promueven, como sistema de aprendizaje, situarse frente a la clase a impartir la lección, limitando a que los alumnos tengan la oportunidad de pensar libremente y usar su creatividad, al mismo tiempo que tampoco promueven el uso de la tecnología en clase.

Esta investigación también expone que esta relación (constructivismo/ordenador) es ideal, probablemente debido al hecho de que la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar y examinar sus vidas. Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real, más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista— (Becker,H. 1998). Otras investigaciones proponen que la disponibilidad de informática a bajo coste en la cultura existente debería cambiar las ideas básicas, según las cuales el contenido del conocimiento debería constituir completamente lo que es la esencia de la educación, y fomentar que la tecnología debe ir más allá de modificar y mejorar la forma cómo enseñan los educadores, así como el contenido de lo que enseñan.

Argumentan que la enseñanza se ha visto condicionada en gran parte por las herramientas educativas que se encontraban disponibles: lápiz, papel, pizarra. Los sistemas informáticos, adecuadamente configurados, son mucho más poderosos que estos materiales que pueden ser utilizados para proporcionar representaciones del conocimiento tradicional que no sólo se diferencia simplemente de aquellos normalmente presentados pero más accesibles y significativos para los estudiantes (Papert, S. 1993).

DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

- ❖ En base a las teorías desarrolladas, los autores que más se adaptaron a los lineamientos conceptuales del problema planteado y el que las autoras del proyecto se adhirieron son la teoría de Scagnoli N. (2000) y las autoras Cabañas, J; Ojeda, Y. (2009). , la cuales coinciden que:

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase. (Scagnoli N.)

Para dicha autora los elementos que deben estar presentes en el aula virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje son:

1.- Distribución de la información.

Es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.

El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos standard para la imprimir, editar o guardar.

Los contenidos de una clase que se distribuye por la WWW deben ser especialmente diseñados para tal fin. Los autores debe adecuar el contenido para un medio adonde se nuclean diferentes posibilidades de interacción de multimedios y adonde la lectura lineal no es la norma.

2.- Intercambio de ideas y experiencias.

Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción.

Especialmente en la educación a distancia adonde el riesgo de deserción es muy alto y una de las maneras de evitarlo es haciendo que los alumnos se sientan involucrados en la clase que están tomando, y acompañados por pares o por el instructor.

3- Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración con otras disciplinas.

La teoría de una clase no es suficiente para decir que el tema ha sido aprendido. Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. (Scagnoli N, 2000)

CAPITULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación llevada a cabo fue un estudio descriptivo- según el tipo de análisis y el alcance de los resultados- puesto que se utilizó información de las ventajas que tiene el uso del aula-virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del segundo ciclo de la Licenciatura en Enfermería; y transversal porque estudió las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo.

La variable “Ventajas en el proceso de aprendizaje mediante el uso del aula virtual” fue definida operacionalmente en base a las dimensiones e indicadores de la siguiente forma:

❖ **Distribución de la Información:**

Disponibilidad de materiales en línea a tiempo; Disponibilidad del material en formato y contenido óptimo.

❖ **Intercambio de ideas y experiencias:**

Modalidad de intercambio: correo electrónico, foro de consulta u otra opción; Agilidad en el intercambio; Intercambio con frecuencia; Claridad de las respuestas individuales.

❖ **Transferencia del conocimiento:**

Claridad en las consignas; Relación con el contenido; Posibilidad de consultas frecuentes; Corrección y devolución rápida.

La investigación tuvo como universo de estudio los alumnos en modalidad presencial que utilizan el Aula Virtual como herramienta para el cursado del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería del Ciclo Lectivo 2014. Teniendo en cuenta un total aproximado de 180 estudiantes (dato demográfico brindado por la oficina del Despacho de Alumnos en el listado de inscriptos a través del Sistema Informático Guaraní) se consideró como una población finita por lo que no se tomó muestra para dicho estudio.

El lugar de realización fue en la Universidad Nacional de Córdoba donde se recolectó la información durante Septiembre-Octubre del 2014.

Se encontraron 172 estudiantes de los cuales 158 accedieron a responder las encuestas auto administradas.

La fuente utilizada para la recolección de datos fue primaria, ya que se obtuvo directamente de los sujetos en estudio, en este caso los estudiantes del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería.

La técnica que se empleó para recolectar la información fue una encuesta, en su modalidad de cuestionario auto-administrado, debido a que fue entregado y desarrollado por los propios estudiantes sin la asistencia del investigador.

Como instrumento se utilizó un cuestionario de opinión semiestructurado, anónimo, con preguntas abiertas y cerradas, poseía además un texto introductorio explicativo y el consentimiento informado. Se realizó previamente una prueba piloto con el objeto de consolidar este cuestionario, comprobando su confiabilidad y validez para esta investigación.

La recolección de datos, se realizó previa autorización de la Directora de la Escuela de Enfermería y a la secretaria de Ciencia y Técnica mediante notas de autorización. Además, se solicitó el Consentimiento Informado a los sujetos investigados para participar en el estudio.

Los datos fueron recolectados durante los meses de septiembre y octubre, en el campus de Ciudad Universitaria, en las distintas aulas donde se realizaba el cursado de materias del Segundo Ciclo pero sin interrumpir el dictado regular de clases.

Al finalizar el recogido los datos, estos fueron ordenados y volcados en una tabla maestra, se realizó su posterior tabulación y se conocieron así las frecuencias absolutas y relativas, obteniendo los porcentajes.

En la tabla mencionada se consignó cada uno de los sujetos y se los identifico por edad, sexo, año de cursado y utilización de una computadora con conexión a internet para el uso del Aula Virtual. Además los datos que se obtuvieron de las preguntas abiertas se agruparon y asociaron por patrones similares a las dimensiones de la variable, contribuyendo además para la realización de conclusiones complementarias y brindar recomendaciones del investigador basadas en necesidades reales que los propios encuestados manifestaron.

CAPITULO III

RESULTADOS

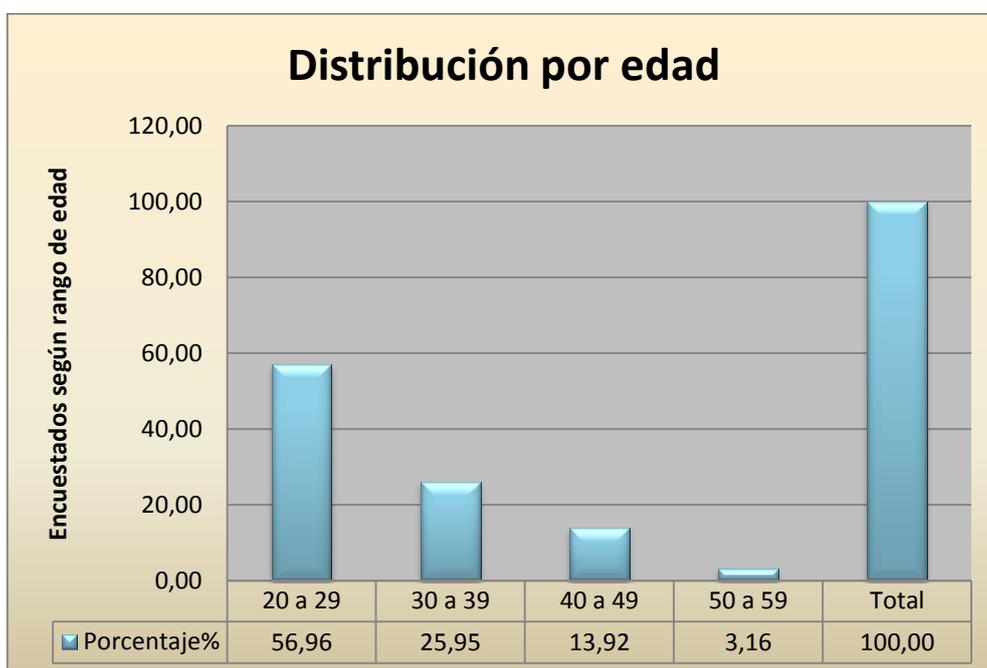
TABLA "A"

Edad de los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014.

EDAD	F	%
20 a 29	90	56,96
30 a 39	41	25,95
40 a 49	22	13,92
50 a 59	5	3,16
Total	158	100,00

Fuente: Cuestionario Autoadministrado

GRÁFICO "A"



Fuente: Tabla "A"

Comentarios:

En referencia a la edad de los encuestados, la mayoría correspondió a la franja etaria de 20 a 29 años con un 56,96%, lo que determina una mayoría de población joven cursando el Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería le siguen los encuestados de 30-39 años con un 25,95%, de 40 a 49 años al 13,92%, y finalmente la franja de 50 a 59 años que representa el 3,16%, cabe resaltar este último dato que corresponde a 5 personas encuestadas de más de 50 años que son usuarios activos en el uso del aula virtual.

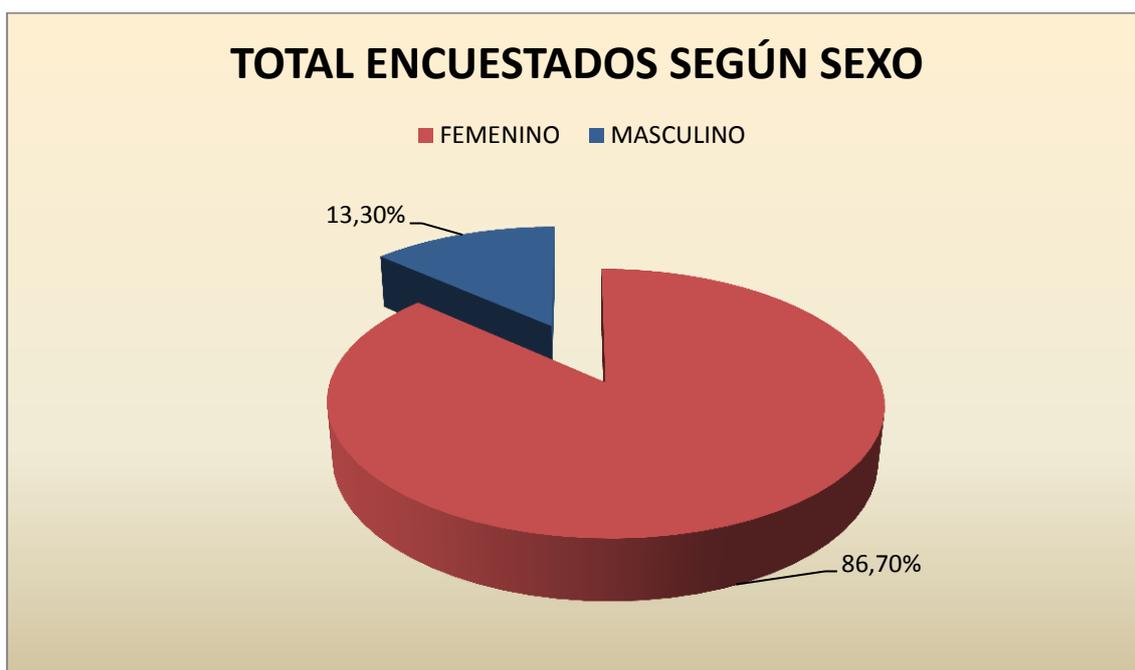
TABLA "B"

Sexo de los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014.

		F	%
Alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura	FEMENINO	137	86,70
	MASCULINO	21	13,30
	Total	158	100,00

Fuente: Cuestionario Autoadministrado

GRÁFICO "B"



Fuente: Tabla "B"

Comentario: Se puede observar que de la totalidad de los estudiantes del segundo ciclo de la Licenciatura en Enfermería predomina el sexo femenino sobrepasando ampliamente el 50%.

TABLA "C"

Año académico de los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014.

	F	%
Alumnos 4to	91	57,60
Alumnos 5to	67	42,40
TOTAL	158	100,00

Fuente: Cuestionario Autoadministrado

GRÁFICO "C"



Fuente: Tabla "C"

Comentario: Se valora que la mayoría de encuestados corresponden al 4to año de la Licenciatura en Enfermería y que al pasar al último año de la carrera tiene una disminución aproximada del 30% del alumnado en el ciclo lectivo 2014.

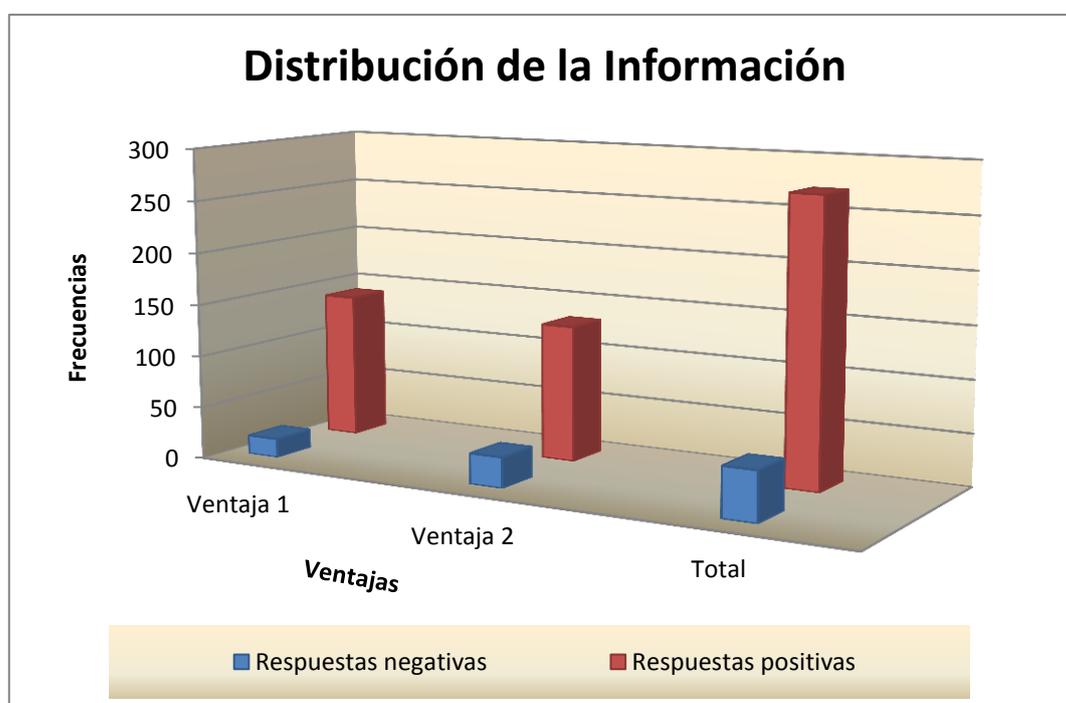
TABLA N° 1

Ventajas que proporciona el Aula Virtual en relación a “Distribución de la Información” en los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014

VENTAJA	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
1.- Disponibilidad de materiales en línea	140	88,60	18	11,40	158
2.- Materiales en formato y contenido óptimos	131	82,91	27	17,09	158
TOTAL DE RESPUESTAS	271	85,76	45	14,24	316

Fuente: Cuestionario Autoadministrado

GRÁFICO N° 1



Fuente: Tabla N°1

Comentario:

Para el primer indicador el 88,60% de encuestados respondió que si encuentra material disponible en línea. Mientras que para el segundo indicador el 82,91% de los encuestados encuentra que el formato y el contenido del material que se encuentra en el aula virtual son óptimos, se observó en los comentarios positivos como una forma económica obtener el material bibliográfico vía virtual.

En consecuencia se observa que en esta dimensión los alumnos tienen bajas respuestas negativas llegando solamente al 14%.

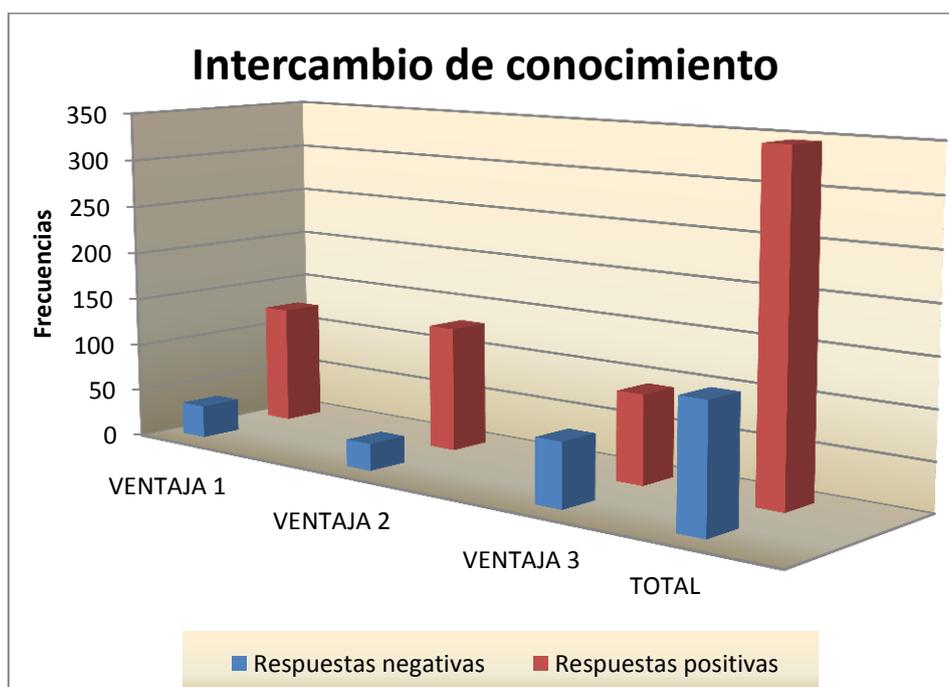
TABLA N°2

Ventajas que proporciona el Aula Virtual en relación a “Intercambio de Conocimiento y Experiencias” en los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014

VENTAJA	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Agilidad en el intercambio de información	124	78,50	34	21,50	158
Frecuencia de intercambio	130	82,30	28	17,70	158
Claridad de las respuestas individuales	92	58,20	66	41,80	158
TOTAL DE RESPUESTAS	346	73,00	128	27,00	474

Fuente: Cuestionario Autoadministrado

GRÁFICO N°2



Fuente: Tabla N°1

Comentario:

Al observar esta dimensión referida al Intercambio de Conocimiento, se determina que en la primera sub-dimensión el 78,50% de los alumnos encuentra que el Aula Virtual agiliza el intercambio de información, los comentarios se enfocan entre otras cosas a la posibilidad de ver todas las preguntas y respuestas del foro de consultas utilizado en el aula virtual. En la segunda sub-dimensión el 82,3% considera que si debe haber un intercambio de ideas tanto semanal o mensual en el ámbito virtual. Y en la tercera sub-dimensión el 58,2% encuentra que las respuestas individuales de los maestros son claras, como se apenas excede el 50% de respuestas positivas, con comentarios como interpretaciones ambiguas de parte de docentes y alumnos o respuestas no tan sintetizadas que distraen la duda original del alumno.

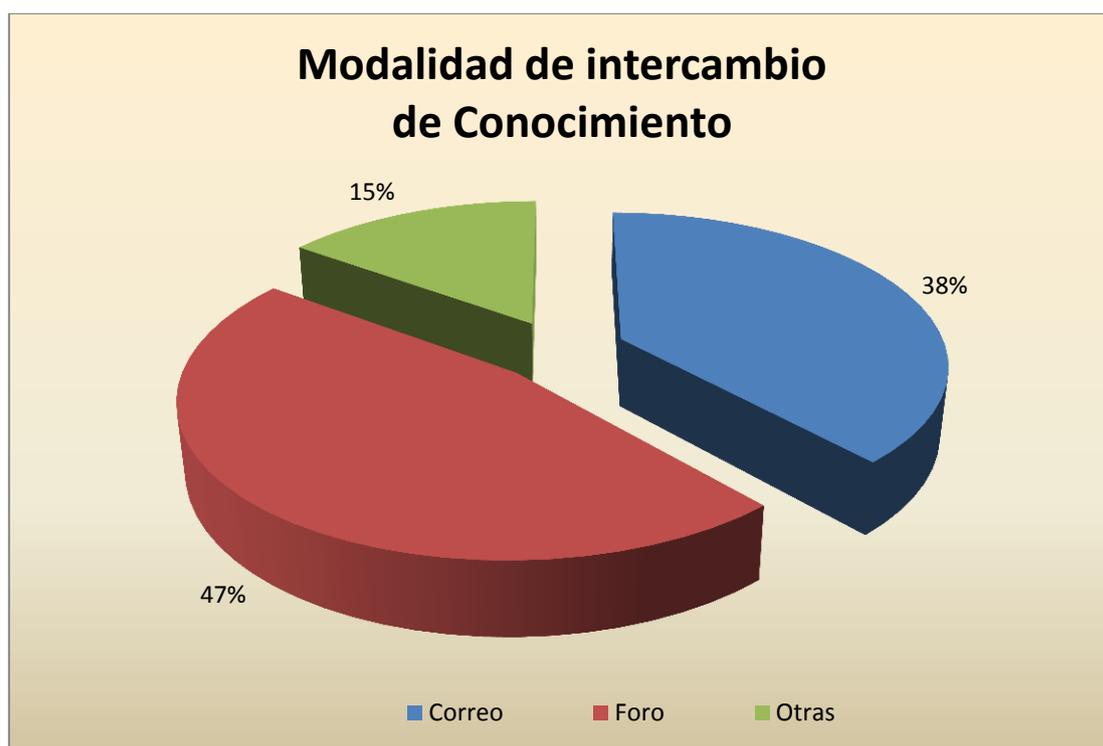
Tabla “2.1”

Tipo de Modalidad de Intercambio de Conocimiento y Experiencias que prefieren los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014

		F	%
Modalidad de intercambio	Correo	69	38,3
	Foro	84	46,7
	Otras	27	15,0
	Total	180	100

Fuente: Cuestionario Auto administrado

Gráfico “2.1”



Fuente: Tabla 2.1

Comentario:

Se valoró la preferencia en tres indicadores. Obteniendo mayoría de respuestas positivas el foro de consultas con un 46,7% , lo que es positivo ya que actualmente se usa este medio, en segundo lugar y no tan alejado quedó la opción del correo electrónico una preferencia de 38,3%, y como otras alternativas el 15% , con comentarios de los encuestados coincidiendo en la implementación de nuevos recursos interactivos dentro del Aula Virtual.

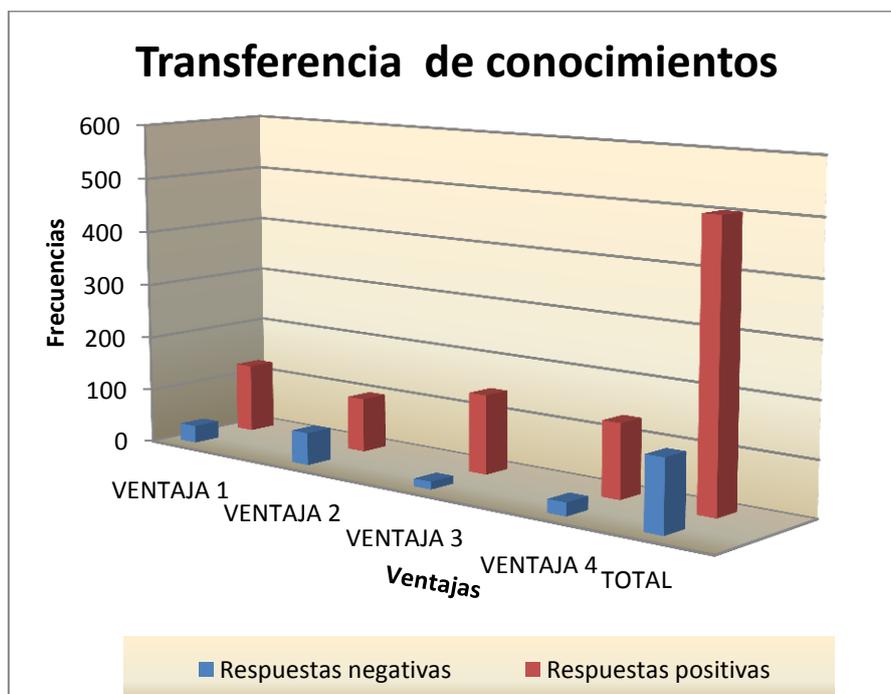
TABLA N°3

Ventajas que proporciona el Aula Virtual en relación a las actividades de “Transferencia de Conocimiento”, en los alumnos del Segundo Ciclo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba en el año 2014

VENTAJA	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Corrección y devolución de trabajos	126	79,70	32	20,30	158
Claridad de las consignas	99	62,70	59	37,30	158
Relación con el contenido	144	91,10	14	8,90	158
Posibilidad de consultas frecuentes	134	84,80	24	15,20	158
TOTAL DE RESPUESTAS	503	79,60	129	20,40	632

Fuente: Cuestionario Auto administrado

GRÁFICO N°3



Fuente: Tabla N°3

Comentario:

En cuanto a la dimensión de Transferencia de Conocimiento se encontró que el 79,70% considera un beneficio o ventaja que el docente realice una devolución de los trabajos, muchos encuentran esto como un indicador de su aprendizaje; el 62,70% encuentra claridad en la consigna de las tareas; 91,1% del alumnado encontró que existe una relación entre las clases y el contenido del aula virtual, viendo el material como complementario y continuación del espacio áulico; y finalmente el 84,8% de los encuestados considera una ventaja poder realizar consultas frecuentes con los docentes mediante el Aula Virtual.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

El objetivo de este Informe de Investigación fue analizar los datos obtenidos y poner en evidencia las ventajas que representa la implementación de esta herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos del Segundo Ciclo de la carrera de Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Al observar las características de la población en estudio se determinó en cuanto a los diferentes grupos etarios que existe una mayoría de población joven ya que predomina el rango de edad de 20 a 29 años, y que además hay un 3% correspondiente a personas de más de 50 años que realizan un uso activo del aula virtual y poseen un buen manejo de un ordenador y la internet. Además resultó que prevalece el sexo femenino en el cursado de la carrera abarcando al 86,70% de la población total. De los estudiantes que se encuentran cursando el Segundo Ciclo de la Licenciatura se obtuvo un mayor número de alumnos de cuarto año con 57,60%. Además como datos adicionales se obtuvo que el 93% de los encuestados tienen una computadora en su hogar, que es una herramienta indispensable para utilizar el aula virtual; otro dato importante es que el 79% de los alumnos goza de conexión a internet desde su casa que es la vía de acceso obligada para interactuar dentro de este recurso virtual manifestando en algunas respuestas abiertas la adaptación casi obligada como profesionales a herramientas informáticas tal como se expresa en el artículo “Innovación Docente y Uso de las TIC en la Enseñanza Universitaria” indicando que:

Es habitual hablar de cambios propiciados por los avances de las tecnologías de información y comunicación como del inicio de la nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información. Salinas, J. (2004).

Aun así el 17% manifestó que requiere ayuda de terceros para navegar en internet y el aula virtual.

Se realizaron dos preguntas concisas a modo introductorio que tratan de dar una primera impresión de los encuestados sobre el aula virtual; en la primera pregunta el 86% manifestó que encuentran ventajas con respecto al uso del aula virtual describiendo diferentes atributos de este medio como su practicidad, el alcance de algún modo facilitado para la mayoría del alumnado y

que es económico. En la otra pregunta el 76% expresó que esta herramienta facilita el proceso enseñanza-aprendizaje entre las opiniones positivas lo mencionan como una extensión del aula física y su capacidad de continuar la interacción con el docente y entre alumnos, además mencionan la gran ayuda de encontrar material bibliográfico...

La facilidad con la que la tecnología -ordenadores, telecomunicaciones y multimedia- posibilita el rápido intercambio de comunicación. El grado con el que la colaboración informal (sobre todo a través de redes) entre individuos e instituciones está reemplazando a estructuras sociales más formales, como corporaciones, universidades, gobiernos. Salinas J. (2004).

... por el contrario entre los comentarios negativos mencionan que no influye directamente en el proceso de enseñanza del alumno sino que es una herramienta más y que no tiene el impacto de una clase áulica en un espacio físico con el docente presente.

Comenzando con las dimensiones en cuanto a la Distribución de la información en el aula virtual el 88.60% encuentra ventajas en el hecho que el material se encuentre disponible en la web para su consulta dentro de los comentarios positivos manifestaron que encuentran práctico y muy útil que todo el material esté listo para poder imprimirlo en cualquier ocasión o poder visualizarlo en un ordenador, además del fácil acceso al material en caso de no poder haber asistido a clases. Por otro lado el 82.91% considera que todo este material bibliográfico disponible se encuentra en un formato óptimo para la presentación del texto y mencionan que la mayoría de veces emplean formatos pdf. o diapositivas que son sencillos en el manejo y en la descarga del archivo, además que valoran el hecho de encontrar bibliografía complementaria.

Los materiales para la clase que de por sí son extensos deberán ser puestos al alcance del alumno en otros formatos que les permitan: Salvarlo en su disco para evitar largo periodos de conexión; Imprimirlo con claridad para leerlo; sugerir libros de textos que acompañaran el curso en línea; Si el curso va a incluir elementos multimediales como video, sonido o gráficos de alta resolución que se demoraran al bajar de internet es aconsejable que esos elementos se distribuyan también en un CD-ROM que acompañe la clase y que

los alumnos pueden recibir cuando reciben todo el material o los documentos administrativos que certifican su inscripción en el curso. Scagnoli, N. (2000)

En cuanto a las respuestas negativas los comentarios no se refieren tanto al material existente sino que estos reclaman implementar nuevos formatos y materiales que exploten los beneficios virtuales que brinda la informática esto coincide con lo que se encuentra en el texto “The new meaning of educational change”:

La incorporación de nuevos materiales, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones, etc., son cambios que están relacionados con los procesos de innovación en cuanto a la mejora de procesos de enseñanza y del aprendizaje. Fullan, M.; Stiegelbauer, S. (1991)

Resultando un 85,76% de respuestas totales positivas de parte del alumnado aceptando la manera en la que se desarrolla actualmente esta dimensión coincide y cumple con la primera herramienta que debe contener básicamente el aula virtual según la siguiente autora:

Al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y acceder. El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos estándar imprimir, editar o guardar. Scagnoli, N. (2000).

Con respecto a la dimensión de Intercambio de conocimientos y experiencias el 78.50% de alumnado consideró que el aula virtual agiliza el intercambio de comunicación atribuyendo que la mayoría participa del foro de consultas lo que favorece a despejar dudas, además nombran la importancia de la opción de mandar mensajes personales a los docentes.

También aseguró el 82,30% que es ventajoso tener un intercambio de conocimientos con frecuencia tanto semanal como mensual entre las opiniones mencionaron la practicidad de poder leer las preguntas del foro de otros compañeros y las respectivas respuestas del docente ya que muchas veces dudas son comunes.

Esta investigación también expone que esta relación (constructivismo/ordenador) es ideal, probablemente debido al hecho de que la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar y examinar sus vidas. Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real, más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista. Becker, H. (1998).

Solo el 58,20% de encuestados determinó que las respuestas de los docentes en el intercambio de conocimientos son lo suficientemente claras, cabe recalcar que en esta pregunta se manifestaron opiniones negativas en cuanto a la ambigüedad de las respuestas, otras opiniones mencionan que algunos docentes demoran mucho en su respuesta y otros que las respuestas son tan amplias que dispersan la verdadera duda del estudiante. Aceptaron las ventajas de esta dimensión con el 73% de respuestas totales positivas que afirman que se logra un buen intercambio de conocimientos en el aula virtual.

...También debe existir un mecanismo que permita la interacción y el intercambio, la comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción. Scagnoli, N. (2000)

Dentro de esta dimensión también se analizó la modalidad de preferencia del alumnado, resultando el foro mayormente aceptado con un 46,7% , entre las opiniones mencionaron sus beneficios como poder leer las preguntas de otros compañeros y las respuestas de los docentes, y por la posibilidad de poder participar expresando los diferentes comentarios de todo el grupo...

El sistema más usado es el tipo de foros de discusión adonde los alumnos pueden ver la participación de sus compañeros de clase y el profesor puede enriquecer con comentarios a medida que el dialogo progresa. Los mensajes que forman parte del foro de discusión son como las discusiones que se realizan en clase, frente a los alumnos, entonces enriquecen y contribuyen al desarrollo de los distintos temas. Scagnoli, N. (2000)

Del 15% que marcó otras modalidades se mencionó la gran inquietud de poder implementar un “chateo” o mensajes instantáneos sincronizados ya sea con docentes y otros compañeros así como también la posibilidad de vinculación con algunas redes sociales de mayor uso entre los encuestados como Facebook o WhatsApp mencionaron formar grupos y ayuda de tener las notificaciones o recordatorios en su teléfono móvil.

Algunos cursos a distancia usan también el chateo o comunicación sincrónica para la discusión de clase o para consultas. Este medio es sumamente rico en el sentido de velocidad, en la comunicación, habilidad para compartir archivos, y facilidad para discutir en grupos distintos temas de la clase. Scagnoli, N. (2000).

En la última dimensión Transferencia de conocimiento el 79,7% consideró una ventaja obtener una devolución de los trabajos por parte de los docentes entre las justificaciones mencionaron que es bueno saber cómo van en el avance de su aprendizaje, otros mencionaron la importancia de cuáles son sus errores más comunes y la necesidad de ser evaluados ya sea mediante trabajos o exámenes virtuales.

Cuando la información es introducida como una forma de respuesta para solucionar un problema funciona como una herramienta, no como un techo arbitrario y solitario. El significado de construido en la manera en que el individuo interactúa de forma significativa con el mundo que lo rodea...pero les resulta más fácil el aprendizaje si al mismo tiempo se encuentran comprometidos con actividades significativas que ejemplifique lo que se desea aprender. Piaget, J. (1978)

El 62,70% considera que las consignas dispuestas poseen claridad entre las respuestas negativas se encontró que varias veces son consignas extensas que confunden al estudiante. Y del grupo total de encuestados el 91,10% encuentra relación entre los contenidos expuestos en el aula virtual y el dictado de clases manifestaron que mayormente este material es un extensión y profundización en la bibliografía del tema actual. De los encuestados el 84,80% afirmo como una ventaja poder realizar consultas permanentes a los docentes mencionaron en sus respuestas que consideran importante que el docente se

encuentre para ayudarlos a despejar dudas y guiarlos durante la búsqueda de información o resolución de tareas, estas respuestas coinciden con las características del rol del personal docente en ambiente rico en TIC según menciona:

El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y acentuar su papel de orientador y mediador. Salinas, J. (1998)

En esta dimensión se obtuvo un 79,60% de respuestas totales positivas que determinó que existe una ventaja en cuanto a las actividades de transferencia de conocimiento.

Aprendizaje involucra aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de practica de conocimiento...En el mundo virtual esto es ´ posible a través de diferentes métodos como ejercitaciones que se autocorrigen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta correcta o sugerida por el instructor para que el mismo juzgue su performance. Scagnoli, N. (2000)

Para finalizar la discusión se concluyó que en las tres dimensiones se obtuvo ventajas para el proceso de enseñanza-aprendizaje obteniendo todas más del 70% de aceptación en los encuestados.

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase. Scagnoli, N. (2000)

Se cumplieron con los objetivos que fueron determinar las ventajas que proporciona el aula virtual en relación a la distribución de la información, el intercambio de conocimientos- experiencias y las actividades de transferencia

de conocimiento. Destacando con mayor aceptación la forma en la que se brinda la distribución de la información.

RECOMENDACIONES

El aula virtual como una nueva herramienta para contribuir en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje es sin lugar a duda una innovación que implementan las TIC en los sistemas de Educación de diferentes Centros de enseñanza del mundo, como ser parte de la red implica adoptar y abrazar estas nuevas metodologías también es parte de este proceso evaluar las ventajas que contribuye para medir su contribución en la enseñanza del alumnado.

Tras concluir esta investigación y basado en los resultados se sugieren las siguientes recomendaciones generales para enriquecer el aula virtual y obtener mayor aceptación y ventajas de esta herramienta:

- Brindar material bibliográfico en formatos nuevos, atractivos visualmente que exploten las herramientas audiovisuales de la informática como videos interactivos, audios y películas.
- Implementar el mensaje instantáneo o “chat” como nueva modalidad de intercambio de conocimientos.
- En lo que concierne a las consignas de los diferentes ejercicios que sean explicados en clase además de ser expuestos virtualmente.
- Que se implementen desde la Escuela de Enfermería espacios físicos para utilizar el aula virtual en la misma Universidad para alumnos que no posean un computador o internet en su hogar, lo que se propuso fue como alternativa el aprovechamiento de las Aulas Informáticas Comunes de las Baterías D.
- Que el aula virtual tenga vinculación con las redes sociales más utilizadas por los alumnos para tener notificaciones y recordatorios de fechas importantes en su teléfono móvil.

Referencias Bibliográficas

- Área, M; San Nicolás, M y Fariña, E. (2010). Buenas Prácticas de Aulas Virtuales en la Docencia Universitaria Semipresencial. Revista electrónica Educación y Cultura en la sociedad de la información. 11(1), p.4-6. Recuperado de: <http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/view/5787>
- Area, M; Adell, J. (2009). E-learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. Málaga. p.391- 424. Recuperado de: <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Becker, H. (1999). Teaching, learning and computing: A national survey of schools and teachers. Recuperado de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED429564.pdf>
- Cabañas, J; Ojeda, Y. (2009). Aulas Virtuales Como Apoyo En La Educación De La Universidad Nacional De San Marcos. Lima, Perú. Recuperado de: http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_43/nr_479/a_6424/6424.pdf
- Castells, M. (2001): Internet y la Sociedad Red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento.
- Curry, B. (1992) Instituting enduring innovations: achieving continuity of change in higher education. Washington, DC: ASHE-ERIC Higher Education Reports.
- Universidad Nacional de Córdoba. Resolución N° 67/91 (2007) HCS. Sobre: Educación a distancia. Córdoba, Argentina: Facultad de Ciencias Médicas.
- Ludueña, A. (2013) Coordinadora del programa Educación a Distancia. Administradora del aula virtual. Escuela de Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Córdoba
- Salinas, J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 1(1). p.1-16. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Fullan, M.; Stiegelbauer, S. (1991). The New Meaning of Educational Change. Londres, Springer Netherlands
- Fullan, M. (1994) "Coordinating top-down and bottom-up strategies for educational reform". En: R.J. Anson (comp.). Systemic Reform: Perspectives on Personalizing Education. Recuperado de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED376557.pdf#page=12>
- Fullan, M.; Smith, G. (1999). Technology and the Problem of Change. Recuperado de: <http://www.michaelfullan.ca/media/13396041050.pdf>
- Havelok, R.; Zlotolow, S. (1995) The change agent's guide to innovation in education. 2° edición: Educational Technology Publications.

- Heeren, E.; Collis, B. (1993) "Design considerations for telecommunications-supported cooperative learning environments: concept mapping as a teleoperation support tool". Journal of Educational Multimedia and Hypermedia. 4(2). p.107-127.
- Mason, R. (1991) "Moderating educational computer conferencing". Deosnews. 1(19).
- Mason, R. (1998) "Models of online courses". Recuperado de: http://www.networkedlearningconference.org.uk/past/nlc1998/Proceedings/Mason_1.72-1.80.pdf
- Morin, J.; Seurat, R. (1998) Gestión de los recursos tecnológicos. Madrid: Cotec.
- Papert, S. (1993). Mindstorms: Children, computers and powerful ideas. Nueva York: Basic Books. Nueva York.
- Piaget, j. (1978) La representación del mundo en el niño. Madrid, Morata.
- Salinas, J. (2002) Modelos flexibles como respuesta de las universidades a la sociedad de la información. Revista Acción Pedagógica. 11(1). Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0010.pdf>
- Scagnoli, N. (2000) "El aula virtual: usos y elementos que la componen.". p.2-7. Recuperado de: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/?sequence=2>

ANEXOS

ANEXO N°1

Cuestionario:

Soy alumna de la Escuela de Enfermería de quinto año, desarrollando actualmente el informe de investigación relacionado con la utilización de las tecnologías de la información y comunicación aplicado al proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, de 4to y 5to año que estén utilizando el Aula Virtual como apoyo a las clases presenciales. El objetivo es indagar respecto a las ventajas que proporciona la utilización de esta herramienta en dicho proceso para dejarlas de manifiesto en la institución en la que se aborda la investigación y generar nuevos conocimientos en quienes la utilizan.

Se Garantiza confidencialidad de los datos. Agradezco ampliamente su colaboración.

Se ruega que respondan las preguntas donde deben indicar los “porqué y/o cuáles” ya que éstos son los datos que facilitarán mayor información para el definitivo análisis de los datos.

❖ Datos Personales:

1. Edad:

2. Sexo:

F M

3. Año académico que cursa actualmente:

4. ¿Posee usted computadora en su hogar?

Sí No

5. ¿Tiene acceso a internet en su hogar?

Sí No

En caso de que la respuesta sea afirmativa. ¿Considera usted que posee los conocimientos necesarios para utilizarlo por sí mismo?

Sí No

¿Por qué?

6. ¿Actualmente cursa alguna materia que utilice el aula virtual como apoyo a la presencialidad?

Sí No

De ser afirmativa la pregunta, especifique en que materia/as la utiliza:

7. ¿Encuentra alguna ventaja con respecto a la utilización del aula virtual?

Sí No

¿Cuáles?

8. ¿Considera usted, que esta herramienta le facilita el proceso enseñanza-aprendizaje?

Sí No

¿Por qué?

9. ¿Para usted, significa una ventaja el hecho de que el material se encuentre disponible en la web para consulta cada vez que lo necesite?

Sí No

Enumere las ventajas

10. Considera que los contenidos disponibles y el formato utilizado para la presentación de la información, ¿Son óptimos?

Sí No

¿Por qué?

11. ¿Cree usted que es una ventaja tener el apoyo del profesor vía web?

Sí No

¿Por qué?

12. ¿Cuál es la modalidad de intercambio de conocimientos más ventajosa para usted?

Correo electrónico

Foros de consulta

Otros

¿Cuáles?

13. Según su opinión, ¿El Aula Virtual agiliza el intercambio de información?

Sí

No

¿Por qué?

14. ¿Considera usted una ventaja, poder realizar el intercambio de los conocimientos con frecuencia tanto semanal como mensual?

Sí

No

¿Por qué?

15. ¿Según su opinión, las respuestas de los profesores en el intercambio de conocimientos, son lo suficientemente claras?

Sí

No

¿Por qué?

16. ¿Considera como ventaja que el profesor o instructor le ofrezca a usted una devolución de sus trabajos vía Aula Virtual?

Sí

No

¿Por qué?

17. ¿Considera que las consignas dispuestas en el Aula Virtual, poseen la claridad necesaria para su comprensión?

Sí No

¿Por qué?

18. ¿Encuentra usted relación entre los contenidos expuestos en el Aula Virtual con los conocimientos adquiridos en las clases presenciales?

Sí No

¿Por qué?

19. ¿Desde su apreciación, considera como una ventaja a la posibilidad de realizar consultas permanentes?

Sí No

¿Por qué?

20. ¿Qué sugerencia brindaría con respecto al funcionamiento del Aula Virtual? Por Favor detállelas a continuación.

Muchas Gracias.

ANEXO N°2



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Le hacemos una cordial invitación para que participe en el presente estudio, que se lleva a cabo con el objetivo de recabar datos relacionados con la utilización de las tecnologías de la información y comunicación aplicado al proceso de enseñanza – aprendizaje.

El mismo se llevara a cabo en la escuela de enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba, con los alumnos de 4to y 5to año que estén utilizando el Aula Virtual como apoyo a las clases presenciales.

Estará a cargo de la alumna Oviedo Zúñiga Yami DNI 94354355, de la materia Taller de Trabajo Final, correspondiente a quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Córdoba.

Se garantiza la confidencialidad de su identidad.

Desde ya muchas gracias por su colaboración y su valioso aporte.

Declaratoria de voluntad:

He comprendido el propósito de esta investigación y acepto voluntariamente participar como parte de la población de estudio.

.....

Firma del participante

.....

Firma del investigador

ANEXO N°3

Córdoba, Septiembre del 2014

AL SR. DIRECTOR
ESCUELA DE ENFERMERIA
LICENCIADA GLORIA BONELLI
S_____ / _____ D

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de poner en conocimiento que la enfermera OVIEDO ZÚÑIGA Yami M., es alumna regular de la Cátedra de Taller de Trabajo Final y está elaborando un estudio de investigación sobre el tema de “VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL, EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.

Por tal motivo se solicita su inapreciable colaboración, que consiste en facilitar la información que requieran y/o permitir la consulta de documentación.

Sin otro particular y agradeciendo su intervención, la saluda atte.

PROF. LIC. MIRTA PIOVANO

ANEXO N°4

Córdoba, Octubre de 2014

Universidad Nacional de Córdoba
Escuela de Enfermería
Cátedra de Investigación en Enfermería

Al jefe de Cátedra
Lic. Mirta Piovano

S_____ / _____ D

Me dirijo usted a fin de poner en conocimiento que Oviedo Zúñiga, Yami M., es alumna de la Cátedra de Taller de trabajo final, y solicitar autorización para que la misma pueda ingresar a encuestar a sus alumnos en el horario de cursado con el fin de obtener información para la elaboración del estudio de investigación requerido por la Cátedra, el mismo consiste en “Las ventajas del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

El estudio y sus procedimientos han sido aprobados por las personas apropiadas y los consejos de revisión de la Universidad Nacional de Córdoba y la Cátedra de Taller de Trabajo final de la Escuela de Enfermería, dependiente de la Universidad Nacional de Córdoba.

Sin otro particular y quedando a la espera de una favorable respuesta, saluda a usted muy atentamente.

Solicitante

Jefe de Cátedra

ANEXO N°5

Córdoba, Octubre de 2014

Universidad Nacional de Córdoba
Escuela de Enfermería
Cátedra de Administración en Enfermería

Al jefe de Cátedra
Mgr. Lic. Juana Sigampa

S _____ / _____ D

Me dirijo usted a fin de poner en conocimiento que Oviedo Zúñiga, Yami M., es alumna de la Cátedra de Taller de trabajo final, y solicitar autorización para que la misma pueda ingresar a encuestar a sus alumnos en el horario de cursado con el fin de obtener información para la elaboración del estudio de investigación requerido por la Cátedra, el mismo consiste en "Las ventajas del uso del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje".

El estudio y sus procedimientos han sido aprobados por las personas apropiadas y los consejos de revisión de la Universidad Nacional de Córdoba y la Cátedra de Taller de Trabajo final de la Escuela de Enfermería, dependiente de la Universidad Nacional de Córdoba.

Sin otro particular y quedando a la espera de una favorable respuesta, saluda a usted muy atentamente.

Solicitante

Jefe de Cátedra