

EL DESGASTE PROFESIONAL CRÓNICO (BURNOUT) EN PROFESIONALES DEL EQUIPO DE SALUD DE CATAMARCA.

Tapia CA., carrizo NE., Benitez EA., Cobos DA., Fazio L., Gandini BJ. Hospital Nacional de Clínicas

INTRODUCCIÓN: Con el objeto de evaluar a profesionales del Equipo de Salud asistentes a Jornadas de Educación Médica, se llevó a cabo la presente investigación.

MATERIAL Y MÉTODO: Diseño transversal comparativo, mediante encuesta, de auto-reporte "Maslach Burnout Inventory", instrumento validado. Recolección de datos entre los asistentes a evento científico en julio de 2012. Análisis estadístico descriptivo y multivariado. Se usaron programas SPSS 17.0 y Primer.

RESULTADOS: Encuestados 56 integrantes tasa respuesta 100%, dos excluidos, respuestas no valorables. Femeninos 84,0%. Edad promedio 38,79 años+ 12,15DE. Estado civil: 48,1% soltero y 38,9% casados, 15,29 años +11,89DE con pareja; promedio hijos 0,58+0,49. Situación laboral 67,3% trabajo fijo y 9,6% contratados, antigüedad laboral 10,10+10,38DE, horas de trabajo semanales 44,47+23,96DE; la antigüedad promedio en la profesión 10,68+11,07. Cansancio emocional (CE) 23,96+11,12, despersonalización (DP) 9,28+5,588; falta de realización personal (RP) 37,20+6,54. El cansancio emocional fue intenso en 39,6%, la despersonalización 42,6%, falta de realización personal 24,1%. El 9,3% del personal con Burnout clásico, 20,4% sin falta de realización personal, 25,9% incompleto alto-moderado. Autopercepción de gran desgaste y Burnout en el 25,0%, percepción subestimada 48,07%. El 60,0% no los relacionaban. Análisis multivariado con regresión logística. Años con pareja, hijos, horas semanales de trabajo y nivel de desgaste autopercebido serían variables predictoras. Confiabilidad de escala (alfa de Cronbach), respectivamente 0,87 CE, 0,62 DP y 0,69 RP.

CONCLUSIÓN: Burnout clásico: 9,3%; Burnout sin falta de RP 20,4%, 1 de cada 3 con "cabeza quemada". Burnout incompleto 25,9%. Un cuarto restantes, sin Burnout, tienen componentes aislados del síndrome. Con bajos niveles de desgaste profesional 44,4%. Autopercepción exactitud de 25%.