

Universidad, gestión municipal e institucionalidad social

Dra. Gloria Edel Mendicao (UNLaM-UBA)

Lic. Nahuel Lizitza (UBA)

Resumen

El trabajo propone como objetivo principal estudiar y describir la relación de la universidad y la gestión de políticas públicas en los niveles de gobiernos municipales. Ambos actores (Universidad – Municipio) articulan múltiples sectores, redes locales y regionales (como el caso de la Red Mercociudades), en pos de una nueva configuración de una institucionalidad social y nuevas formas de interrelaciones que promueven innovadoras modalidades de gestión y de instrumentación de políticas.

Ello se fundamenta en nuevas concepciones y formas de gestión universitaria que no pueden descuidar el estrecho vínculo entre la investigación y la extensión, como espacios unificados que contribuyan a la transferencia de los resultados obtenidos.

Por su parte, se han dado cambios sustantivos en las relaciones entre universidad y comunidad, especialmente en los espacios geográficos en las que muchas nuevas unidades académicas se insertan, situación que coincide con la creación de importantes casas de estudios en los últimos 15 años. Esta situación propició la modificación y ampliación de sus funciones expresadas ellas en líneas de investigación con participación de grupos voluntarios, de gestión de gobierno y más, a fin de dar sentido a campos de interacción entre prácticas de enseñanza, de investigación y de acompañamiento en intervención. Estas acciones han dado lugar al estudio, entre otros del desarrollo local, en el que se reconocen capacidades endógenas, tanto en recursos físicos como de capital social y humano. Por lo tanto, se pueden ubicar en los programas de investigación y extensión procesos de capacitación específicos en procura de experiencias locales para que las mismas alcancen mejor desempeño y sean factibles de alcanzar mejores resultados en los emprendimientos que grupos locales propicien y en los que la universidad tenga posibilidad de relacionarse. El trabajo concluye con la presentación de experiencias recogidas a partir de cursos dictados e investigaciones realizadas en el Programa de Formación de Agentes para el Desarrollo Local (Fadel) ejecutado en una universidad del conurbano bonaerense y que, además, en este caso, se vinculará con los alcances de los procesos de integración regional especialmente desde

Mercociudades y de la Unidad Temática de Desarrollo Social, en su, también proximidad al Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur (IPPDH).

Palabras claves: universidad, gestión municipal, institucionalidad social

Universidad-Municipio su articulación locales y regional en pos de una nueva configuración de una Institucionalidad Social

La Universidad contemporánea afronta nuevos y viejos desafíos caracterizados por la necesidad de gestionar innovadoras acciones de vinculación con el medio, la articulación entre lo público y lo privado, el acceso de sectores vulnerables a la educación formal y no formal universitaria, en contextos que fortalecen y potencian el desarrollo local y al mismo se proyectan a espacios regionales. Este comportamiento puede ser sintetizado por el neologismo “glocal”. Ulrich Beck, ya en 1997 nos presentaba una ciudadanía “glocal”, que se ocupa no solo del compromiso de mantener bajo control lo que sucede a nivel local para reconocer sus causas y denunciar sus riesgos, sino que asume también la visión de una responsabilidad global, que no se circunscribe a seguir los efectos locales de las acciones.

En este contexto, la universidad debe ser pensada de manera integrada con la sociedad y sus miembros para establecer objetivos institucionales que respondan a las necesidades locales para servir a la comunidad y aprender de ella para la construcción de conocimiento de manera integrada. Se presenta por lo tanto, a la universidad como un motor que impulsa al desarrollo de la comunidad en donde ésta se inserta, integrando y relacionando al Estado, Mercado, OSC y redes informales en pos de ampliar la participación ciudadana y su injerencia en las políticas públicas.

Asimismo, las estrategias para el desarrollo local y/o endógeno son vistas como la oportunidad que hoy tienen vecinos y el gobierno para emprender conjuntamente una tarea que revalorice las gestiones políticas y administrativas procedentes tanto del gobierno municipal como provincial (según se trate) y las propias organizaciones comunitarias con las que se vinculan.

Un espacio local fortalecido hará posibles nuevas estructuras, con sentido realista y transformador. En primer lugar es un territorio, que tiene una historia (contexto) y que hoy más que nunca, se materializa en los múltiples debates que los propios ciudadanos eligen para su encuentro. Es también el lugar donde se viabiliza la interacción y saca a la luz los aspectos positivos, como negativos, de los que allí se desenvuelven. También es el ámbito que favorece al desarrollo de lo que se da en llamar el capital social y humano, sobre cuyas hipótesis han surgido abundantes demostraciones.

Alicia Ziccardi (2003) utiliza el concepto de “la profecía de Alexis de Tocqueville”, para hacer referencia a que el gobierno local era la mejor escuela de la democracia, porque supone que a través de la participación en los asuntos locales, el ciudadano

comprende en la práctica sus derechos y responsabilidades, se familiariza con las reglas de juego democrático, y cultiva en sí el respeto por las instituciones. De esta manera, podemos entender desde “lo local” que la práctica de la ciudadanía alcanza mayor viabilidad para ser ejercida. Es desde el barrio, desde el municipio, desde lo territorial que los ciudadanos desarrollan su trabajo, sus relaciones sociales y gestionan los bienes y servicios necesarios para la comunidad.

Esta participación ciudadana queda reflejada en las actividades de extensión, que se detallarán más adelante, realizadas por el Programa de Formación de Agentes para el Desarrollo Local implementado por la Universidad Nacional de la Matanza. Tales acciones son procesos de consolidación del Desarrollo Local en pos del bienestar social, encaminadas a fomentar la participación ciudadana, que a diferencia de otras formas de participación, hace que los propios ciudadanos creen espacios de cooperación e intervención como agentes capaces de generar y aprehender de sus propios saberes, a partir de sus experiencias prácticas. Tal praxis es potenciada por las habilidades y herramientas que brinda la universidad a través de cursos o seminarios, para afrontar y/o resolver las propias necesidades de estos actores, mejorando su calidad de vida; en palabras de Vallaeys Francois: empoderamiento y creación de “sinergias de saberes”.

La gestión de políticas públicas en los niveles de gobiernos municipales

Precisamente hablar hoy de políticas públicas, en este caso aplicadas al gobierno local, implica considerar que es mucho más que administrar recursos municipales y prestar servicios: los procesos de descentralización han convertido a los municipios en actores protagónicos del desarrollo local, con el propósito de presentar a sus gobiernos como propulsores de la evolución de los espacios locales hacia territorios competitivos y generadores de cohesión social.

La búsqueda de una transformadora institucionalidad municipal y nuevos debates son traducidas en programas y/o proyectos que conduzcan a dilucidar aspectos de las política pública y discernir sobre sus procesos, diseño e implementación.

Una política con sentido estratégico significa asumir las restricciones enquistadas, como la ausencia de un sentido del bien común, el exacerbado individualismo, la crónica desconexión entre el decididor y las prácticas institucionales, y la distancia entre la planificación y la instrumentalización. Un cambio en tal sentido no será fácil pero tampoco imposible.

El desafío que nos podemos plantear tiene que ver con el nuevo modelo de Estado, en este caso el que en el futuro se perfila: un Estado en red. Es un espacio de relación, en el cual el tradicional enfoque sistémico de jurisdicciones diferentes relacionadas entre sí en una misma geografía y /o los sectores público, privado, voluntariado y comunidad, adquieren tal significación, que las redes entre ellos toman una dinámica que trasciende cualquier encasillamiento. El propósito es hacer visible políticas activas que tengan como perspectiva una masa crítica de beneficiarios vinculados entre sí en geografías locales.

Tal como dice Martínez Nogueira (1995): *“Cuanto más densa sea la trama de redes sociales, cuanto más articuladas estén, la sociedad tendrá mayor capacidad de respetar las diferencias, para acceder al reconocimiento mutuo, para desplegar la solidaridad y para evitar la acumulación disruptiva de problemas. Es por lo tanto estratégica para la sociedad y para la estabilización de la convivencia”*.

Nuevas concepciones aparecen en el horizonte y en ellas la gestación de otro paradigma, que esta vez las organizaciones y el sistema político institucional no pueden ignorar, proponiéndose una planificación estratégica que no se asiente sólo en los niveles macro institucionales. Ello conduce al vacío de contenido. Las estrategias que se articulen con el espacio local serán más “eficaces, equitativas y sostenibles”, para usar consignas de una innovadora organización. La búsqueda de un modelo relacional es lo aspirado, que suma la cooperación, la confianza y el compromiso.

Experiencias recogidas. Estudio de caso: Programa de Formación de Agentes para el Desarrollo Local (Fadel)

El “Programa de Formación de Agentes para el Desarrollo Local” (FADEL) funciona dentro del Proyecto Observatorio Social Región Oeste, dependiente de la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM). Este observatorio funciona desde el año 2005, como área especializada en Desarrollo Local y Social que promueve la interacción entre distintos niveles, estimulando nuevas formas de pensar, comprender y actuar con criterios de equidad social.

La UNLaM se encuentra localizada en el municipio de La Matanza (provincia de Buenos Aires) el cual se diferencia del resto de los municipios argentinos por ser el de

mayor extensión del Conurbano Bonaerense (325,71 Km²) y cuenta con una población de 1.775.816 habitantes,(Indec.2010).

El Observatorio Social se pone al servicio de la comunidad a través de actividades tendientes a identificar el potencial del distrito y de su zona de influencia, generando medios que involucren a agentes sociales activos para que viabilicen espacios relacionados con el asociativismo, la cooperación y la solidaridad, destacando las identidades comunitarias.

Estas acciones buscan desarrollar capacitación y asesoramiento en la gestión sobre temas que vinculen los contenidos de las políticas públicas con la comunidad y los sectores socioproductivos junto con los diversos actores que aquí viven. La meta final es contribuir a una inserción competitiva de la sociedad local en el contexto nacional y regional.

El Observatorio Social está integrado por investigadores, docentes, graduados y alumnos, con diferentes formaciones académicas generando un saber interdisciplinario y de diferentes procedencias institucionales. Parte de los integrantes son investigadores acreditados por la UNLaM, mediante el Programa de Incentivos para docentes lo que hace posible el trabajo de campo y la continuidad del mismo, o participan como investigadores en el Grupo de Estudio Institucionalidad Social y Mercosur del IIGG-UBA.

Cabe destacar la relevancia que alcanzan los programas de investigación-acción, en relación a la capacitación, con la extensión que puede generarse entre las Universidades, las comunidades donde se asientan y los diversos actores que se inserten y participen para el logro de resultados eficaces, equitativos y sustentables. Pueden aportar experiencias, recursos humanos y sentida vocación de servicio para prestarse a la elaboración de nuevos procesos de políticas públicas.

En cuanto a los objetivos que persiguió las acciones llevadas a cabo por el FADEL podemos identificar los siguientes:

- Favorecer una reflexión compartida y un intercambio de ideas sobre marcos conceptuales apropiados para el análisis y la enseñanza en programas de capacitación en políticas y administración pública y el diseño de políticas y programas de desarrollo local/endógeno.
- Revisar las perspectivas pretendidas sobre las reformas de la administración pública y los tratamientos que se han realizado en tal sentido en el gobierno municipal.

- Propiciar el aprendizaje de técnicas e instrumentos capaces de poner en práctica una estrategia de desarrollo local.
- Estimular el desarrollo de destrezas de “liderazgo transformador” a fin de involucrarse con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para propiciar intervenciones socialmente productivas.
- Componer espacios de debate y reflexión para estimular el conocimiento de los participantes en tanto miembros de un grupo, como individualmente, respecto una matriz de intervención institucional, que como operador “coordine” los proyectos institucionales y soluciones estratégicas donde actúa.

En consecuencia, los vínculos con las organizaciones comunitarias consolidan la inserción de la Universidad en su espacio local y la proyección formativa favorece la construcción de líderes comunitarios y cuadros políticos transformadores.

La implementación del proyecto toma la capacitación como estrategia para lograr los resultados de incumbencia con el desarrollo local, como una puerta de entrada a las acciones compartidas y a la identificación de ventajas y obstáculos que aquél pueda tener. Ello se afianza en que el destinatario final es la comunidad, por lo que es válido suponer que el capital social existente se haga extensivo a nuevos grupos asociativos o a sujetos individuales que pueden incorporarse al proceso. Puede dar lugar a la afirmación que entrenar y capacitar a dirigentes de organizaciones locales existentes aparece como un nivel del desarrollo local y social de total resonancia en aquél, dando lugar a que la Universidad se comprometa a demostrar que la misión de enseñar, no es mero ejercicio de otorgar instrucción, sino que se extiende para que, con el necesario equilibrio, sea partícipe de contribuir en el capital social de la región en la que se desempeña y desarrolla.

Bibliografía

Beck, Ulrich. (1997). *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización*. Barcelona: Paidós.

Castells, M. (1999). "La era de la información". *La sociedad en red*, vol. I. Siglo XXI.

Herrera Gómez, M y Castón Boyer P. (2003) *Las políticas Sociales en las sociedades complejas*. Barcelona: Ariel Sociología.

Latorre, A. (2007) *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Editorial Graó. Disponible en línea: http://books.google.es/books/about/La_investigaci%C3%B3n_acci%C3%B3n.html?id=e1PLxGcRf8gC

Latour, B. (2008). *Reensamblar lo social: una introducción a la teoría del actor-red*. Buenos Aires: Ed. Manantial.

Lizitza, Nahuel, (2008). La universidad como actor reticular y promotor de derechos humanos. *Cuestiones prácticas de los derechos humanos*. Universidad Nacional de la Matanza, Buenos Aires.

Martínez Nogueira, R. (1995). "Redes sociales: más allá del individualismo y del comunitarismo". *Redes: el lenguaje de los vínculos: hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil*. Buenos Aires: Paidós.

Mendicoa, G. (2006). *La Evaluación Social. La fase ausente de la agenda pública*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Mendicoa, G. (Comp.) (2010). *Desarrollo local y Territorialidad integrada*. Buenos Aires: UNLaM/Prometeo.

Mendicoa, G. (Comp.) (2011). *La comunidad y sus actores. Hacia un proyecto de mejor ciudadanía, intensidad participativa y fortalecimiento de los valores sociales*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Mendicoa, G. (Coord.) (2014). *La Formación de Agentes para el Desarrollo Local. Bases teóricas y orientaciones propositivas para la consolidación de nuevos liderazgos*. UNLaM. Buenos Aires.

Wolfgang Schluchter. (2011). "Ferdinand Tönnies: comunidad y sociedad". *Signos filosóficos*, vol.13: n°26.,6, pp. 1-19.

Ziccardi, Alicia (2001). *Las ciudades y la cuestión social Título; en Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO, Editorial