



2020- "Año del General Manuel Belgrano"

Licenciatura de Enfermería

Taller de Trabajo Final

**Percepción sobre la virtualización del proceso de enseñanza - aprendizaje  
en el contexto de la pandemia por Covid-19**

*Estudio Cualitativo Fenomenológico a realizar a los Estudiantes y docentes de la  
materia Enfermería de Alto Riesgo, de la Escuela de Enfermería - Universidad  
Nacional de Córdoba, desde Julio a Noviembre del 2021.*

**Asesora Metodológica:**

Lic. Sapei, Marcela V

**Autores:**

DEBENEDETTO, Ana Carolina 

WIESNER, Mariana Eugenia 

Córdoba, Marzo de 2021

## **DATOS DE LOS AUTORES**

WIESNER, Mariana Eugenia:

Enfermera profesional, egresada en Julio de 2019 de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas, de la Universidad Nacional de Córdoba.

Actualmente cursando el quinto año de la licenciatura de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas, en la Universidad Nacional de Córdoba.

DEBENEDETTO, Ana Carolina:

Enfermera profesional, egresada en noviembre de 2018 de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Actualmente cursando el quinto año de la Licenciatura en Enfermería, en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba.

Desempeño Profesional actual: Enfermera de Servicio de Perinatología en Sanatorio Allende sede Nueva Córdoba. Turno noche, con antigüedad mayor a 2 años.

## **AGRADECIMIENTOS**

Como autoras de este proyecto de investigación emitimos los siguientes agradecimientos:

A nuestras familias por habernos dado la posibilidad de estudiar y terminar la carrera, por la paciencia, apoyo, perseverancia en todo momento, por nunca dejarnos bajar los brazos para que nosotras pudiéramos lograr nuestro máximo objetivo.

A la Cátedra de Taller de Trabajo final: a todo el equipo docente y en especial a nuestra asesora metodológica, por brindarnos los conocimientos necesarios y ser guía permanente para poder realizar este proyecto de investigación.

## ÍNDICE

<b>Prólogo</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I: Tema de investigación</b>	<b>3</b>
Construcción del objeto de estudio	3
Definición del problema de investigación	15
Justificación	16
Marco Referencial	18
Conceptualización de la Variable	42
Objetivos	48
<b>Capítulo II: Diseño Metodológico</b>	<b>49</b>
Encuadre Metodológico	49
Sujetos	52
Estrategias de entrada al campo	53
Procedimiento del trabajo de campo	55
Organización y procesamiento de la información	55
Plan de presentación de datos	56
Análisis de información	59
Cronograma	61
Presupuesto	62
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>64</b>
<b>Sección Anexo</b>	<b>71</b>

## PRÓLOGO

La situación de salud mundial actual producto de la pandemia por Covid-19, y sus consecuentes medidas de aislamiento social obligatorio; exigieron generar modificaciones repentinas en las modalidades y estructuras del proceso de enseñanza – aprendizaje. Como alternativa de adaptación para la continuidad de dicho proceso, surge su virtualización como medida de emergencia. La misma supone el reconocimiento e implementación de los espacios académicos virtuales, ya utilizados previamente, como la principal herramienta para su desarrollo.

Este contexto produce inevitablemente un gran impacto en el proceso de enseñanza - aprendizaje, el cual puede ser percibido de maneras y en medidas diferentes por los sujetos comprometidos en el mismo, es decir, alumnos y profesores. Por lo cual se desarrollará a continuación un proyecto de investigación cualitativo de tipo fenomenológico, cuya variable de estudio es la “Percepciones sobre la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19”. El cual define como población de estudio, a profesores y alumnos de la Cátedra de Alto Riesgo de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas - Universidad Nacional de Córdoba.

Este proyecto es llevado a cabo con la finalidad de conocer y comprender las visiones de sus participantes respecto de esta transición, siendo de gran interés para la disciplina, específicamente para el área de educación en Enfermería. Con esto se espera aportar a la visibilización de las diferencias y similitudes de un mismo proceso, partiendo desde las percepciones de dos grupos (estudiantes y profesores), cuyos roles dentro de la educación son diferentes, pero complementarios. Posibilitando una visión integral de la situación y reconocer las dificultades así también como las experiencias positivas vivenciadas por los implicados.

Las dimensiones aplicadas en este estudio son las percepciones sobre la comunicación, habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales, métodos de evaluación, organización del dictado de la asignatura, manejo de tiempos y actividades, y factores contextuales y su impacto en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Como técnica de recolección de datos se propone la

entrevista en profundidad y la observación, siendo los instrumentos la guía temática correspondiente y un diario de campo respectivamente.

El proyecto se estructura en capítulos:

Capítulo I, “Introducción”, donde se realiza un análisis de la realidad que conlleva al planteo y definición del problema a investigar, se realiza la justificación correspondiente y mediante la búsqueda de información se confecciona el marco teórico, los objetivos, la conceptualización de la variable y dimensiones de la misma.

Capítulo II, “Diseño metodológico”, donde se indica el diseño utilizado para el desarrollo del mismo. Se expresará la operacionalización de la variable, el tipo de estudio y, la técnica e instrumento utilizados para su realización. Especificando también las herramientas y procesos posibles de aplicar para la recolección, procesamiento, presentación y análisis de los datos obtenidos.

## CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Según Wang, Horby, Hayden y Gao (2020) la capital de la provincia Hebei de China, la ciudad de Wuhan, fue testigo del comienzo, en diciembre de 2019, de la emergencia de una nueva enfermedad respiratoria (p. 470). Se trata del CoVid-19, un virus perteneciente a la familia del coronavirus. Frente a este suceso las autoridades sanitarias chinas realizaron una investigación inmediata para caracterizar y controlar la enfermedad, incluido el aislamiento de las personas sospechosas de padecerla, un estrecho seguimiento de los contactos, la recopilación de datos epidemiológicos y clínicos de los pacientes y el desarrollo de procedimientos de diagnóstico y tratamiento. Para el 7 de enero de 2020, los científicos chinos habían detectado un nuevo coronavirus (CoVid 19) de pacientes en Wuhan (Wang, Horby, Hayden y Gao, 2020, p. 470). Sin embargo, estas medidas no fueron suficientes para contener y mitigar el virus, produciéndose un “aumento en corto tiempo del número de casos y la diseminación hacia diferentes regiones geográficas”. (Correa-Moreno, 2020, p.16)

Al 29 de marzo, el virus se había extendido a más de 177 países e infectado a más de 722.435 pacientes, lo que resultó en más de 33.997 muertes (Johns Hopkins Coronavirus Resource Center, 2020).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) publicó en relación a la conferencia ofrecida por el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS):

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (OPS, 2020, párr.6)

China tomó medidas agresivas y logró reducir los nuevos casos. En lo que respecta al resto de los países, estos optaron por diversas decisiones en cuanto a cómo enfrentar la pandemia, lo cual repercutió en la propagación del virus.

En cuanto a América Latina,

El primer caso se registró en Brasil el 26 de febrero, casi dos meses después de la confirmación de los primeros casos en China. La región de

América Latina y el Caribe representa 13.07% del total de casos reportados a nivel mundial (675,887 casos reportados desde el 26 de febrero de 2020); 36,892 decesos (equivalente a 5.9 muertes por cada 100,000 habitantes). (Hernández, 2020. p.6)

La respuesta de los países de América Latina y el Caribe ha sido muy diferente (...). Por el desfase de la pandemia en la región con respecto a Europa y Asia, algunos países latinoamericanos contaron con más tiempo para preparar sus sistemas sanitarios, lo cual permitió que anticiparan la compra de los equipos de protección personal, ventiladores e insumos médicos, y comenzarán las obras de acondicionamiento y adecuación de la infraestructura hospitalaria para realizar los test y atender los casos de infectados más severos o en estado crítico. Estas medidas encomiables en sí mismas, fueron acompañadas de medidas de contención del brote de la Covid-19, como el auto aislamiento, las cuarentenas, distanciamiento social, cierre de fronteras y declaración de estados de emergencia, de alarma o de excepción. Todo esto se dio cuando el número de infectados era muy bajo (El Salvador, Guatemala) y esto en gran medida, explica que la acción anticipada de algunos países haya servido para contener el crecimiento explosivo. Lo anterior por sí solo fue una medida necesaria pero no suficiente para contener la propagación del brote de la Covid-19. (Hernández, 2020, p.7)

Sin embargo, el efecto económico y social en términos de empleo puede ser muy acentuado en países que ya cuentan con población vulnerable como las personas en pobreza extrema, migrantes, desplazados internos por situaciones de conflicto o violencia interna. Estas son poblaciones que sobreviven en la economía informal y no pueden por su condición de subsistencia adoptar tan fácilmente las campañas del tipo “quédate en casa” o adoptar hábitos de higiene de lavado de manos sin tener acceso a agua en sus hogares. (Hernández, 2020, p.8)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha estimado que en la región, como consecuencia de la pandemia, 11.5 millones de personas han perdido o perderán su empleo, y la tasa de desocupados se elevaría de 8.1% en 2019 a 11.5% en 2020. 4 de cada 10 empleos pertenece a sectores afectados por la pandemia. Asimismo, la tasa de pobreza relativa, definida como la proporción de trabajadores cuyos ingresos mensuales son inferiores al 50 por ciento de la mediana de los ingresos de la población, debería aumentar en al menos 34 puntos porcentuales para los trabajadores informales en el mundo (...) y 56 puntos porcentuales en las economías de ingresos medios-bajos. Es decir, en Latinoamérica, hasta un 90 % de los trabajadores informales (140 de 158 millones) podría caer en situación de pobreza relativa a causa de la crisis de la COVID-19. (Hernández, 2020. pp.14-15)

Los esfuerzos para reducir la propagación del virus COVID-19 entre las poblaciones más jóvenes y adultas han provocado el cierre generalizado de escuelas, colegios, universidades y otras instituciones educativas en muchos países.

Una vez que comenzó, el cierre de las escuelas se buscó reducir la posibilidad de que los estudiantes asintomáticos actúen como vectores de transmisión no identificados. Especialmente porque el COVID-19 exhibe menos síntomas graves entre los jóvenes, la continuación de las prácticas escolares normales introduce una gran incertidumbre. Es en este contexto de mitigación de riesgos, distanciamiento social y la incertidumbre particular del riesgo de transmisión entre la población en edad estudiantil, que debe entenderse el reemplazo de la escolarización cara a cara por la enseñanza virtual (Murphy, 2020, pp. 495-496)

No es la primera vez que los programas de aprendizaje electrónico de emergencia se consideran medidas apropiadas de respuesta ante crisis de este tipo. Una estrategia similar se observó en el otoño de 2009, donde el 67% de los planes de contingencia contra la Gripe A (Influenza A) subtipo Hemaglutinina 1 y Neuraminidasa 1 (H1N1) implicaron la sustitución de clases presenciales por clases en línea (Allen & Seaman, 2010, p. 9). También se extienden a otras formas de desastres naturales. El huracán Katrina en agosto de 2005 dañó físicamente a 27 universidades en la región del Golfo y más en Texas, causando daños que imposibilitaron los cursos en el campus (Meyer y Wilson, 2011). Lo que siguió fue un despliegue rápido de aprendizaje en línea llamado "Semestre Sloan". (Murphy, 2020, pp. 495-496)

Sin embargo la adopción de esta medida, debe considerar varios factores que pueden resultar problemáticos a la hora de su aplicación:

La solución adoptada asume que tanto estudiantes como docentes disponen del equipamiento y de la conectividad requeridas. Las últimas cifras disponibles de la Unión Internacional de Telecomunicaciones ofrecen un panorama sombrío: en América Latina, sólo el 52% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha. Aunque en el caso específico de los estudiantes y docentes de educación superior cabe presuponer que el porcentaje sea más alto, no es descabellado asumir que una parte significativa de estos actores no contaban, de buenas a primeras, con las condiciones tecnológicas

apropiadas para una transición inmediata a la educación a distancia soportada por la tecnología. (Francesc, 2020, p.3)

Con respecto a las competencias docentes y de los estudiantes en materia de educación a distancia;

En el caso de los docentes no hay datos disponibles acerca de estas competencias, pero todo apunta a que se ha generado lo que se ha dado en llamar Coronateaching, que no es otra cosa que la expresión de los esfuerzos docentes por usar los escasos recursos tecnológicos disponibles para dictar sus cursos, como si siguieran en situación de aula.(...) Esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada, puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca antes experimentada sin la correspondiente capacitación para ello. (Francesc, 2020.p.5)

La noción Coronateaching antes mencionada, también es comprendida y utilizada para referirse a:

Un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psicoafectivas, tanto en profesores como en estudiantes. Se trataría de algo parecido a un síndrome experimentado por el docente o el estudiante al sentirse abrumado por recibir información excesiva a través de las plataformas educativas, aplicaciones móviles y correo electrónico. A esto se le puede añadir la frustración e impotencia derivadas de las limitaciones en la conectividad o de la falta de know-how para la operación de plataformas y recursos digitales. (Francesc, 2020.p.5)

Argentina, ante la llegada del Covid-19 al continente americano, tomó de manera temprana varias medidas que incluyeron el distanciamiento social, el autoaislamiento o cuarentena obligatoria; el fortalecimiento de las instalaciones de salud para controlar la enfermedad y el cierre temporal de instituciones educativas. Así fue que el Ministerio de Salud de la Nación Argentina (2020) decidió que,

En virtud de que la situación epidemiológica no es homogénea dentro del territorio nacional, la modalidad de administración de la pandemia debe contemplar el diferente impacto en la dinámica de transmisión del virus y la diversidad geográfica, socioeconómica y demográfica de cada jurisdicción del país.

El objetivo del “distanciamiento social, preventivo y obligatorio” será la recuperación del mayor grado de normalidad posible en cuanto al

funcionamiento económico y social, pero con todos los cuidados y resguardos necesarios, y sosteniendo un constante monitoreo de la evolución epidemiológica para garantizar un control efectivo de la situación.

En función de lo establecido por las autoridades sanitarias nacionales, el Ministerio de Educación de la Nación dispuso suspender las clases presenciales desde el 16 de marzo del 2020. Asimismo, el gobierno de la Provincia de Córdoba, acató las medidas nacionales mencionadas previamente.

En cuanto a la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), y en particular la Escuela de Enfermería, considerando la necesidad de restringir al máximo la realización de actividades presenciales en el ámbito de la Escuela, con el fin de cumplimentar las resoluciones decanales, las cuales resuelven posponer el inicio del dictado de las clases; a fines de continuar realizando las tareas de migración de las actividades áulicas al ámbito virtual. A su vez se suspenden todo tipo de funcionamiento de Extensión de la Facultad de Ciencias Médicas. Para lo cual ha adaptado los sistemas administrativos e informáticos propios de cada área de trabajo. (Decanato Facultad de Ciencias Médicas - Universidad Nacional de Córdoba, 2020, p.1)

Desde el año 2015, la institución ofrece el cursado de la licenciatura en su modalidad a distancia, la cual requiere escasos encuentros presenciales. A su vez cuenta con un portal de aula virtual en la plataforma de teleformación Moodle, el cual se utiliza tanto en la educación a distancia, y como herramienta de apoyo a la modalidad presencial. Esta ofrece un menú organizado por unidad académica, un buscador, acceso a instructivos y enlaces a los servicios de asesoramiento y asistencia.

Como estrategias implementadas por la UNC y la Escuela de Enfermería, para la enseñanza en el ámbito virtual durante el aislamiento social preventivo y obligatorio, se implementaron cambios al aula virtual para ofrecer videoconferencias y la evaluación de los contenidos abordados a través de exámenes virtuales. Se autorizó el juramento de los egresados a través de las plataformas en línea. También el desarrollo del Usuario UNC, que es un identificador institucional personal y único, el cual entre sus funciones permite el acceso a G Suite, una herramienta de Google que incluye Gmail, Documentos,

Chat Corporativo, Videoconferencias, Google Drive y otros (<https://usuarios.unc.edu.ar/#/>). Se aprobó el Programa de Asistencia a la Conectividad, dirigido al personal Docente que se encuentra desarrollando tareas docentes frente alumnos/as y toma de exámenes y al personal No-docente que esté desarrollando tareas esenciales. Además, a nivel nacional, se abrió una convocatoria a la Beca Conectividad, la cual consiste en la adjudicación de un dispositivo que provea de internet durante los meses del año lectivo 2020, durante los cuales continúen las actividades virtuales.

La asignatura de Enfermería de Alto Riesgo tiene como propósito central introducir al estudiante en el conocimiento de las bases conceptuales y realidades que estudian al paciente en estado crítico y su familia, en función de los diferentes trastornos orgánicos, psicológicos y sociales que la propia enfermedad y atención inciden en su estilo de vida y el de su familia y las implicancias con la disciplina de enfermería en particular. El equipo docente, por su parte, fundamentalmente se muestra identificado con el papel de tutor, de guía, que da orientaciones, aperturas teóricas, criterios para el análisis, propone actividades, coordina y reorienta el proceso con las evaluaciones correspondientes. El programa de la asignatura se plantea sobre la base de cinco unidades, en un escenario de búsqueda de aprendizajes significativos en una dialéctica relación práctica - teoría - práctica.

A partir de la situación antes descrita y teniendo en cuenta las características de la asignatura, el colectivo de profesores de la misma, debieron adecuar el dictado y evaluación a una modalidad virtual, afectando particularmente el desarrollo de prácticas profesionales. Al no conocer la duración exacta del aislamiento, ni contar con el tiempo suficiente para una planificación previa; dicho proceso conlleva una mayor carga laboral y consecuentemente mayores niveles de estrés.

Asimismo, los alumnos se encontraron repentinamente con dicho cambio de modalidad de enseñanza, la incertidumbre y dificultad para organizar sus estudios en cuanto al acceso a recursos informáticos, planificación a largo plazo, la pérdida de condición de promoción en varias materias, y los cambios en las modalidades de calificación obtenida.

Tanto para profesores como para estudiantes, se evidencian desafíos en común tales como el uso y adaptación de nuevas herramientas tecnológicas,

lograr una comunicación efectiva ante la posible ambigüedad que se puede presentar en los medios informáticos y en la comunicación escrita, superar la ansiedad que puede causar el actual panorama de salud, llevar a cabo el trabajo y estudio desde casa sin separación de la vida personal. Todos estos cambios, probablemente implicarán un empleo de mayor tiempo para adaptarse a los mismos, lo que a su vez puede conllevar mayores niveles de estrés y sobrecarga horaria, y laboral en el caso de los docentes, agravado por el panorama general de salud.

A través de analizar la realidad observada, surgieron los siguientes interrogantes: ¿Las evaluaciones virtuales son consideradas efectivas para todas las asignaturas?, ¿Se observó un aumento en el índice de abandono de las asignaturas durante el periodo de aislamiento obligatorio?, ¿Surgieron dificultades en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas de los espacios virtuales académicos? ¿Consideran que la modalidad virtual es efectiva para la enseñanza-aprendizaje?, ¿Cómo afecta en la carga laboral de los profesores el paso a una instancia virtual de manera imprevista?, ¿Cómo se percibe que afectaron los cambios de la modalidad de enseñanza en el desempeño estudiantil?, ¿Cómo se sustituirán las instancias de prácticas hospitalarias y el nivel de aprendizaje que las experiencia ofrece? y ¿Cómo perciben los alumnos y profesores la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19?

Se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica exhaustiva de los antecedentes de investigación previa sobre los interrogantes planteados, obteniendo los siguientes puntos claves:

Con respecto al interrogante referido a las evaluaciones virtuales y su efectividad, un estudio realizado por **Sahu Pradeep**, titulado ***Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff en el año 2020***, refiere:

Varias universidades ya han suspendido los exámenes finales de semestre, mientras que la evaluación continua permanecerá junto con las clases en línea. La transición de la enseñanza presencial a la modalidad virtual tiene un grave impacto en las evaluaciones. Aunque la tecnología se ha utilizado anteriormente

para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, su implementación está poco desarrollada. Aplicar evaluaciones virtuales en esos cursos diseñados para el aprendizaje presencial es una tarea difícil. Tanto los estudiantes como la facultad, se muestran inseguros con respecto a cómo se procederá para administrar tareas, proyectos y otras evaluaciones pendientes. Las facultades deben cambiar los tipos de evaluación para que se ajusten a la modalidad virtual. Es difícil controlar la interpretación y asegurarse de que los estudiantes no hagan trampa durante las evaluaciones virtuales. Una vez más, las pruebas de laboratorio, prácticas y pruebas de rendimiento no son posibles de realizar en línea. Además, los estudiantes que no tienen una instalación de Internet sufrirán una clara desventaja mientras participan en el proceso de evaluación, lo que afectaría negativamente sus promedios de calificaciones. (Sahu, 2020)

En lo que respecta al cuestionamiento sobre el aumento en el índice de abandono debido al aislamiento obligatorio, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en un artículo denominado *consecuencias adversas del cierre de escuelas* del año 2020, refiere:

“Aumento de las tasas de deserción: es un desafío garantizar que los niños y jóvenes regresen y permanezcan en la escuela cuando las escuelas vuelvan a abrir después del cierre. Esto es especialmente cierto en el caso de cierres prolongados y cuando las crisis económicas presionan a los niños a trabajar y generan ingresos para las familias con dificultades financieras.”

En referencia al interrogante sobre los desafíos que implican la virtualización de emergencia y al manejo de las herramientas tecnológicas en los espacios virtuales académicos, la Magister Gisela Schwartzman del Departamento de Educación del Instituto Universitario Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina, en un estudio denominado *Formación docente para "virtualizar de emergencia": aportes a la respuesta universitaria ante la pandemia COVID-19* del año 2020, expresa:

“Virtualizar de emergencia” no es lo mismo que preparar con tiempo una universidad para la educación virtual, así como operar de emergencia no es lo mismo que hacerlo en el contexto de un procedimiento programado. Implica otros riesgos y aspectos que no se pueden anticipar. Como antecedente, el Departamento de Educación cuenta con especialistas en educación en línea con experiencia en formar docentes

para este campo y el IUHI [Instituto Universitario Hospital Italiano] con un Campus Virtual desde hace más de 15 años donde se desarrollan diversas actividades académicas, desde jornadas hasta actividades de doctorado. Sin embargo, se observaba un importante número de docentes refractarios a la inclusión de tecnologías y otros que avanzaban en esta incorporación, pero reforzando prácticas educativas tradicionales basadas principalmente en la transmisión de información.” (Schwartzman, 2020, p. 49)

En relación a la cuarta interrogación planteada sobre la efectividad de la modalidad virtual para el aprendizaje, un estudio de análisis bibliográfico realizado por Tavares, Silva Leite, Andrade Silveira, Dias dos Santos, Andrade Pereira de Brito y Conceição Leite Funchal Camacho; denominado *Análisis de las publicaciones nacionales sobre educación a distancia en enfermería: revisión integradora*, expone:

El uso de entornos virtuales en la educación permite flexibilidad en la enseñanza, haciéndolo más moderno y dinámico, permeable a las demandas y necesidades del contexto en el que se insertan los estudiantes. (Tavares, Silva Leite, Andrade Silveira, Dias dos Santos, Andrade Pereira de Brito e Conceição Leite Funchal Camacho, 2018)

Existen algunos desafíos al elegir educación a distancia. Una de ellas se refiere al hecho de que no hay un maestro a cargo y haciendo demandas, como en el modelo convencional, sino una gestión participativa del proceso educativo. En este caso, el interés y el compromiso del alumno son cruciales para la eficiencia y los beneficios de la enseñanza. (Tavares y otros, 2018)

Es un método que permite enseñar en diferentes escenarios de salud y actualmente atiende la necesidad de buscar constantemente información. Sin embargo, para que este modelo de educación se considere verdaderamente eficiente, es esencial considerar algunos factores fundamentales: la calidad de los contenidos ofrecidos y el establecimiento de un ambiente de enseñanza activo que permita la interacción entre los participantes. (Tavares y otros, 2018)

A su vez en relación al interrogante previo, una investigación llevada a cabo en Georgia, Estados Unidos por Basilaia, Dgebuadze, Kantaria y Chokhonelidze denominada *Replacing the Classic Learning Form at Universities as an Immediate Response to the COVID-19 Virus Infection in Georgia*, (2020);

refiere que, en caso de mal funcionamiento de software o hardware, la clase se detendrá, lo que puede interrumpir el proceso de aprendizaje. Además, las dificultades propias de la tecnología utilizada en educación virtual a distancia, limita el aprendizaje a los alumnos que cuentan con conocimientos sobre informática.

Continuando en la misma línea interrogativa, un estudio realizado por Francesc Pedró, titulado *Covid-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas* del año 2020, refiere:

“Los estudiantes han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento. La mayor parte de los estudiantes desplazados lejos de sus familias, pero dentro del mismo país, han vuelto a casa; pero en el caso de los estudiantes en el extranjero la situación sigue siendo muy variable, con decenas de miles varados en los países de destino, esperando a que se reempresen las actividades presenciales o imposibilitados de regresar a sus países debido al cierre de aeropuertos y fronteras.” (Francesc, 2020, p.6)

La UNESCO, en la publicación denominada *Consecuencias adversas del cierre de escuelas*, del año 2020, expresa:

“Cuando las escuelas cierran, especialmente de manera inesperada y por períodos desconocidos, los maestros a menudo no están seguros de sus obligaciones y de cómo mantener conexiones con los estudiantes para apoyar el aprendizaje. Las transiciones a plataformas de aprendizaje a distancia tienden a ser desordenadas y frustrantes, incluso en las mejores circunstancias.”

“Las escuelas son centros de actividad social e interacción humana. Cuando las escuelas cierran, muchos niños y jóvenes pierden el contacto social que es esencial para el aprendizaje y el desarrollo.”

“Desafíos para medir y validar el aprendizaje: las evaluaciones calendarizadas, en particular los exámenes de alto riesgo que determinan la admisión o el avance a nuevos niveles e instituciones educativas, se ven desarmados cuando las escuelas cierran. Las estrategias para posponer, omitir o administrar exámenes a distancia suscitan serias preocupaciones sobre la equidad, especialmente cuando el acceso al aprendizaje se vuelve variable. Las interrupciones en las evaluaciones generan estrés para los estudiantes y sus familias y pueden desencadenar la desconexión.”

Respecto al interrogante sobre la carga laboral de los profesores en el paso a una instancia virtual de manera imprevista, se llevó a cabo una investigación cualitativa en Chile, llevada a cabo por Ramos Huenteo, V.,

García-Vásquez H., Olea-González C., Lobos-Peña K. y Sáez-Delgado F.; titulada *Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la Covid-19*, del año 2020, la cual refiere lo siguiente:

“Cuando el proceso de enseñanza se produce a distancia, el profesor requerirá de un mayor y mejor uso de herramientas tecnológicas, sociales y de contención emocional, en comparación con ambientes en los que los estudiantes cuenten con apoyo de tipo presencial” (p.4)

“Los profesores chilenos han debido, durante estos cuatro meses de suspensión de clases presenciales (marzo a julio 2020), mantener la continuidad del trabajo pedagógico y, además, ir en apoyo de los estudiantes que se encuentran confinados en sus casas (...). Su rol no se ha limitado solamente al aspecto pedagógico, sino que también, se han transformado en la principal figura que proporciona herramientas de contención emocional a los estudiantes y a sus familias. Para este proceso, nadie estaba preparado, sin embargo, los profesores han debido recorrer este desconocido escenario, en muchas ocasiones, de manera autodidacta, pues la respuesta institucional ha tardado en llegar. El cansancio, frente a todas estas nuevas y desconocidas exigencias, ya se ha comenzado a evidenciar” (p. 4)

“Respecto de las emociones de los profesores, la mayoría declara pena, angustia y estrés. Estos hallazgos son similares a la evidencia de estudios del área de la salud, que han encontrado que ante la pandemia las personas experimentan incertidumbre y miedo, por tanto, su salud mental y estado emocional está afectado.” (p.13)

“Respecto de las demandas y/o exigencias, los hallazgos dan cuenta que los profesores perciben un alto nivel de demanda, especialmente aquellos que tiene [sic.] el rol de profesores jefes de cursos. (...) La pandemia ha implicado para los sistemas educativos un cambio abrupto sin ningún aviso, consecuentemente, no estar preparado para ello devela falencias donde los profesores no están libres de sus consecuencias, por esto como se ha denunciado en varios países, se declara una alta carga de trabajo que ocurrió con el cambio ante la emergencia sanitaria.” (p.13)

Considerando lo expuesto resultado de la búsqueda bibliográfica realizada se puede concluir con respecto a cada interrogante:

¿Las evaluaciones virtuales son consideradas efectivas para todas las asignaturas? La modalidad virtual tiene un gran impacto en las evaluaciones, aplicar estas de forma online para cursos que fueron diseñados para el

aprendizaje presencial es complejo. Además es esencial contar con conexión a internet para poder llevar a cabo los mismos.

¿Se observó un aumento en el índice de abandono de las asignaturas durante el periodo de aislamiento obligatorio? Se considera un desafío garantizar la permanencia de los jóvenes en las asignaturas, especialmente durante periodos prolongados y contextos económicos desfavorables.

¿Surgieron dificultades en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas de los espacios virtuales académicos? La virtualización de emergencia no es lo mismo que preparar con tiempo la educación virtual, a su vez hay un importante número de docentes reacios a la inclusión de tecnologías y otros que avanzaban en esta incorporación, pero reforzando prácticas educativas tradicionales

¿Consideran que la modalidad virtual es efectiva para la enseñanza-aprendizaje? El uso de entornos virtuales ofrece flexibilidad y dinamismo a la enseñanza, siendo permeable a las demandas contextuales. Sin embargo, las transiciones a plataformas de aprendizaje a distancia tienden a ser desordenadas y frustrantes; ya que a diferencia del modelo convencional, el virtual no cuenta con un docente haciendo demandas y un seguimiento estricto para asegurar el mantenimiento del compromiso del estudiante. A su vez, las dificultades propias de la tecnología, limitan el aprendizaje a los alumnos que tienen acceso a ella y conocimiento sobre su uso. Asimismo las escuelas son centros de actividad social e interacción, cuando estas cierran, muchos jóvenes pierden el contacto social que es esencial para el aprendizaje y el desarrollo. Algunos factores a tener en cuenta para lograr la efectividad, son la calidad de los contenidos ofrecidos y el establecimiento de un ambiente de enseñanza activo que permita la interacción entre los participantes.

¿Cómo afecta en la carga laboral de los profesores el paso a una instancia virtual de manera imprevista? Para virtualizar el proceso de enseñanza los profesores requieren mayor y mejor uso de herramientas tecnológicas, sociales y de contención emocional, en comparación con la modalidad presencial. Los profesores perciben altos niveles de demanda, lo cual sumado al contexto de pandemia, son causantes de sentimientos de angustia y estrés.

De los interrogantes planteados quedaron sin responder los siguientes:  
¿Cómo se percibe que afectaron los cambios de la modalidad de enseñanza en el

desempeño estudiantil?, ¿Cómo se sustituirán las instancias de prácticas hospitalarias y el nivel de aprendizaje que la experiencia ofrece? y ¿Cómo perciben los alumnos y profesores la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19? Por lo que las autoras decidieron estudiar las percepciones de los profesores y alumnos en la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que en la misma se puede dar respuesta a las tres preguntas inconclusas nombradas anteriormente, teniendo en cuenta el contexto particular de la institución.

Por consiguiente esta investigación se plantea responder al siguiente interrogante: ***¿Cuáles son las percepciones sobre la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19, de profesores y estudiantes de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC, en el segundo semestre de 2021?***

## JUSTIFICACIÓN

La situación de emergencia sanitaria por el COVID-19 y el consecuente aislamiento obligatorio significaron, tanto para profesores como para los alumnos un cambio repentino en la dinámica académica. Por lo cual, será de gran importancia e interés para la disciplina, específicamente para el área de educación en Enfermería, conocer las percepciones de estudiantes y docentes, en el marco de la pandemia, que supone dicha transición repentina a un modelo de enseñanza completamente virtual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación constituye un método de enseñanza a partir de las experiencias, vivencias y de los significados que cada individuo da a su vida y a la sociedad; por lo que abordar esta problemática permitirá visibilizar las diferencias y similitudes de un mismo proceso, partiendo desde las percepciones de dos grupos (estudiantes y profesores), cuyos roles dentro de la educación son diferentes, aunque complementarios. Lo cual posibilitará obtener una visión integral de la situación y reconocer las principales dificultades así también como las experiencias positivas vivenciadas por los implicados, facilitando así la búsqueda de posibles soluciones y mejoras conjuntas a esta modalidad de enseñanza.

Estudiar las percepciones sobre la virtualización de emergencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de una pandemia, posibilita el análisis de dicha experiencia que luego podrá ser considerada como base para llevar a cabo un plan de contingencia aplicable a situaciones futuras similares a la actual. Permitiendo una toma de decisiones orientada a la realidad percibida en este contexto.

A su vez se destaca el aporte significativo de dicho trabajo de investigación para la cátedra de Enfermería de Alto Riesgo, ya que constituye el contexto de la población seleccionada para el desarrollo del mismo, el cual consiste en la comprensión de la percepción de los involucrados en esta modalidad de enseñanza. Con el fin de poder evaluar la necesidad de reprogramar las prácticas, o definir si la implementación de un plan alternativo para las mismas es percibida como suficiente y eficaz. Pudiendo extender su aporte a otras asignaturas que cuenten con espacios de práctica hospitalaria y/o comunitaria.

Implementar una metodología cualitativa aportará al cuerpo de conocimientos de nuestra disciplina desde una perspectiva social. Brindando así,

respaldo desde la investigación al cambio de paradigma, hacia una perspectiva más social y no tan biologicista, por el cual está transitando nuestra disciplina. El estudio es también un análisis de las representaciones sociales que tiene el colectivo de entrevistados sobre los temas referidos en el mismo.

Con respecto al beneficio que aportará a los estudiantes y docentes partícipes de dicha investigación, puede mencionarse que sus percepciones sobre la experiencia serán estudiadas a lo largo de todo el proceso de trabajo de campo y en el posterior análisis. La misma podrá ofrecer un punto de partida para la realización de nuevos estudios que permitan teorizar o generalizar datos que puedan ser utilizados como referencia en futuros escenarios similares.

## MARCO REFERENCIAL

Los Coronavirus son una extensa familia de virus (de ARN monocatenarios positivos) que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. Existen cuatro subfamilias, los coronavirus alfa, beta, gamma y delta. Mientras que los coronavirus alfa y beta aparentemente se originan en mamíferos, en particular de murciélagos, los virus gamma y delta se originan en cerdos y aves. Entre los siete subtipos de coronavirus que pueden infectar a los humanos, los beta-coronavirus pueden causar enfermedades graves y muertes, mientras que los alfa-coronavirus causan infecciones asintomáticas o levemente sintomáticas. (Thirumalaisamy y Meyer, 2020)

El COVID-19 (*coronavirus disease 2019*) también conocida como enfermedad por nuevo coronavirus es causada por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) (Pérez Abreu, Gómez Tejeda y Dieguez Guach, 2020), pertenece al linaje B de los beta-coronavirus y está estrechamente relacionado con el virus del SARS-CoV. El SARS-CoV-2 aparentemente logró hacer su transición de animales a humanos en el mercado de Huanan en Wuhan, China. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote. (Thirumalaisamy y Meyer, 2020)

En los humanos, se sabe que varios Coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). (Pérez Abreu, Gómez Tejeda y Dieguez Guach, 2020)

Produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga. También se ha observado la pérdida súbita del olfato y el gusto (sin que la mucosidad fuese la causa). En casos graves se caracteriza por producir neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico que conduce a alrededor del 3 % de los infectados a la muerte, aunque la tasa de mortalidad se encuentra en 4,48 % y sigue ascendiendo. (Pérez Abreu, Gómez Tejeda y Dieguez Guach, 2020)

Informes más recientes también describen síntomas gastrointestinales e infecciones asintomáticas, especialmente en niños pequeños. La neumonía ocurre principalmente en la segunda o tercera semana de una infección sintomática. Los signos prominentes de neumonía viral incluyen disminución de la saturación de oxígeno, desviaciones de los gases en sangre, cambios visibles a través de radiografías de tórax y otras técnicas de imagen. (Thirumalaisamy y Meyer, 2020)

Investigaciones recientes de 425 casos confirmados demuestran que la epidemia puede duplicar el número de personas afectadas cada siete días y que cada paciente propaga la infección a otras 2,2 personas en promedio. (Thirumalaisamy y Meyer, 2020) Un brote epidémico, es conceptualizado como la propagación rápida de una enfermedad contagiosa dentro de una población determinada, durante un periodo de tiempo concreto (Médicos Sin Fronteras, 2020). Para que este se declare como pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria. Por lo que el estado de pandemia por el virus de CoVid19 fue declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) tras multiplicarse por 13 el número de casos fuera de China y triplicarse el número de países afectados (Pulido, 2020).

Ante el panorama mundial descrito anteriormente, el Gobierno de la Nación Argentina declaró estado de emergencia, esto implicó cambios en las dinámicas cotidianas destacando el aislamiento preventivo obligatorio (ASPO). Este dispone que todas las personas que habitan, o se encuentren temporalmente, en las jurisdicciones donde rige esta normativa deban permanecer en sus domicilios habituales, sólo pudiendo realizar desplazamientos mínimos e indispensables para aprovisionarse de artículos de limpieza, medicamentos y alimentos. (Ministerio de Salud Argentina, 2020) Este se planificó para ser aplicado en fases (ver Anexo 1), dependiendo del nivel de riesgo en que se encuentre cada región geográfica.

Como medidas preventivas se determinaron:

El confinamiento voluntario, para personas de alto riesgo, como son las personas mayores, pacientes con enfermedades crónicas o con alguna

inmunodeficiencia, la cual debe aplicarse durante toda la pandemia. En segundo lugar, está el confinamiento obligatorio, para personas que hayan estado en países con brotes o hayan tenido contacto con un caso confirmado de coronavirus (...). También se aplica esta categoría a personas que viven en un área geográfica que haya sido declarada de alto riesgo (...) Éstas son restricciones en la reunión de grupos de personas (escuelas, universidades), cancelación de eventos públicos (partidos de fútbol, conciertos), suspensión de reuniones públicas y cierre de lugares públicos (...) cierre de sistemas de tránsito masivos o mayores restricciones en el transporte aéreo, ferroviario y marítimo. Asimismo, se incluyen los cordones sanitarios, que es la restricción de ingreso o salida de una localidad, comuna o región. (Instituto de Ciencias de la Innovación en Medicina, 2020)

Resultado del aislamiento social, el paso a la educación a distancia,

lejos de ser una solución planificada previamente y para la que existían las capacidades requeridas en los distintos actores y en el conjunto de los sistemas, ha sido, en realidad, la única solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica. Por esta razón, es frecuente referirse a esta continuidad pedagógica como educación a distancia de emergencia, contraponiéndola así a las capacidades y recursos que habría exigido una educación superior a distancia óptima. (Francesc, 2020, p.3)

Dicho autor refiere además, que:

Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. A los estudiantes más vulnerables que participan en programas de nivelación y apoyo, el aislamiento les golpea aún más fuerte. Indicativamente, una encuesta realizada durante la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos reveló que un 75% afirma haber

experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis. (Francesc, 2020, p.6)

Como consecuencia del brote que se desarrolla a nivel mundial, la seguridad y el bienestar de los estudiantes y los miembros del personal deben ser la máxima prioridad. Las universidades deberían hacer hincapié en el apoyo a la salud mental actualizando las pautas de salud y brindando orientación y conferencias en línea para ofrecer estrategias para controlar el estrés al enfrentar la pandemia. (Sahu, 2020).

En cuanto a la virtualización de la enseñanza en el ciclo superior, se pretenderá enfocarse en las percepciones por parte de estudiantes y profesores en este proceso.

Entendiéndose percepción, según Carterette y Friedman (1982), como una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto. (Castilla y Aura, 2006, p. 10)

Dice Barthey (1982) que según el diccionario "La percepción es cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea mediante la experiencia sensorial o por el pensamiento; es una conciencia de los objetos, un conocimiento." (Castilla y Aura, 2006, p. 10)

La percepción no depende solo de la naturaleza y de las características de la estimulación, sino que resulta afectada por el aprendizaje, la motivación, la emoción; por los estados momentáneos o permanentes de los sujetos, el contexto en el cual se realiza el proceso y por las expectativas respecto al mismo. (Santoro, 2012, pp. 78-79)

Santoro (2012) en "Influencias de los factores socioculturales sobre los procesos perceptuales":

Recientemente Moos (1973), Insel y Moos (1974), han presentado una clasificación de los ambientes humanos; podemos suponer que cada uno de ellos ejerce algún tipo de influencia sobre los procesos perceptuales y cognoscitivos. Ellos distinguen 6 tipos de ambientes:

- Ecológicos: Características geográficas, meteorológicas, físicas y arquitectónicas en las cuales se desenvuelven los hombres. Suponen influencias relativamente permanentes.
- Organizacional: Las organizaciones con sus estructuras y sus funciones determinan tipos de ambientes que afectan de un modo u otro la conducta.
- Características personales: Los miembros de una determinada comunidad o cultura poseen ciertas características predominantes tanto en su apariencia física como en sus rasgos de tipo demográfico, y en sus habilidades, organizaciones o grupos, etc.
- Conductuales: en su relación con otros individuos y con los objetos del medio ambiente, se generan determinados patrones de comportamiento que pueden ser típicos para un determinado contexto social, afectando a sus miembros. estas conductas se pueden considerar como unidades ecológicas que afectan los procesos cognitivos.
- Propiedades reforzantes: en cada medio predominan determinadas contingencias reforzantes, sistemas de premios y castigos que generan un mecanismo de discriminación selectiva frente a la realidad.
- Características psicosociales y "clima" organizacional: trata de las dimensiones predominantes en la cultura que generan sistemas de información y expectativas frente a la realidad. Afectando la interacción entre los individuos y su relación con el medio.

(pp. 81-82)

Según Vialart Vidal, M. N. (2017) en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje convergen las tendencias actuales de la educación y la tecnología; donde las teorías y métodos de enseñanza centran el proceso en el estudiante. Esto permite construir el conocimiento, basado en sus expectativas y necesidades, facilitado por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.Cs.) y el trabajo colaborativo en red. Otro fenómeno, es la

presencia de comunidades virtuales y las redes sociales, se observa una rápida evolución de aplicaciones que permite nuevas formas de interacción y comunicación más horizontal, que cobran mayor importancia y aportan grandes posibilidades a la formación. (p. 2)

En la intersección de ambos fenómenos se pueden situar los entornos personales de aprendizaje, que se presentan como un sistema en el que se articula el entorno virtual institucional, formal, y otro entorno más informal que ofrecen las redes sociales. (Vialart Vidal, 2017, pp. 2-3)

La Enfermería por su parte ha evolucionado de forma notable, su desarrollo permite alcanzar niveles superiores en la comprensión de los valores humanistas de la profesión, por tanto, no puede estar ajena al adelanto tecnológico. (Vialart Vidal, 2017, p. 4)

Según Vialart Vidal, (2017):

En el año 2009 durante la reunión celebrada en Helsinki, Finlandia, se acepta como definición de Enfermería Informática: “la integración de ciencia y práctica de enfermería, su información y conocimiento y su gestión con tecnologías de la información y comunicación para promover la salud de las personas, familias y comunidades a nivel mundial”. (p. 4)

A partir de este concepto de referencia se considera que se requiere de un enfermero/a con preparación para incursionar en el análisis y desarrollo científico de la informática, por constituir, una herramienta importante en la práctica. El proceso de enseñanza aprendizaje apoyado en las tecnologías facilita la gestión del conocimiento y la investigación científica, lo que produce una transformación de la cultura y desempeño profesional. (Vialart Vidal, 2017, p. 4)

A causa de lo expuesto, el docente se ve inducido a romper con el pasado modelo de enseñanza, para concebir estrategias y acciones educativas reorganizadas; seleccionar métodos, procedimientos, medios y formas organizativas de enseñanza que promuevan, en mayor medida, la enseñanza desarrolladora, así como buscar recursos para estimular el aprendizaje independiente y el trabajo colaborativo como fenómeno educativo. (Vialart Vidal, 2017, pp. 38-39)

Existe una gran cantidad de literatura sobre teorías del aprendizaje. A medida que las nuevas tecnologías y los nuevos modos de enseñanza, tales como el aprendizaje en línea, la enseñanza basada en la tecnología y las redes digitales informales de estudiantes, han evolucionado; comienzan a surgir nuevas teorías del aprendizaje. La elección o preferencia de un enfoque teórico o epistemología particular, tendrá implicaciones importantes en la forma en que se utiliza la tecnología para apoyar la enseñanza. (Bates, 2019, p. 68)

Para la referencia teórica de esta investigación se parte desde los conceptos de enseñanza y aprendizaje expuestos por Paulo Freire, y se relacionarán con los de la teoría del conectivismo de Siemens.

El pensamiento de Freire presenta un amplio acervo teórico, reflexiones que apuntan hacia la importancia de una educación que inicie de las necesidades populares y no desde categorías abstractas. Para él, la educación requiere, permanentemente: el cultivo de la curiosidad; las prácticas horizontales mediadas por el diálogo; los actos de lectura del mundo; la problematización de este mundo; la ampliación del conocimiento poseído sobre el mundo problematizado; la interconexión de los contenidos aprendidos; la acción de compartir el mundo conocido a partir de los procesos de construcción y reconstrucción del conocimiento. (Gómez Arelalo y Martins Cabral, 2017)

Según dicho autor la educación no debería temer el debate sobre sus contradicciones, ya que la realidad existente requiere un análisis continuo que considere su coyuntura y estructura. (Gómez Arelalo y Martins Cabral, 2017)

La educación constituye un método de enseñanza a partir de las experiencias, vivencias y de los significados que cada individuo da a su vida y a la sociedad. Se sirve del conocimiento y se realiza a través de la problematización de los contenidos, posibilitando una visión crítica del mundo. Esto se construye con un proceso educativo de concientización. Es una educación de “carácter auténticamente reflexivo, que implica actos permanentes de exposición a la realidad”. (Freire, 1970, p. 71). Es decir, el hombre que se integra en su contexto, reflexiona sobre él y se compromete consigo mismo y con el ambiente en el cual está inserto, tornándose sujeto de su vida. (Gómez Arelalo y Martins Cabra, 2017)

El conocimiento de unos estimulará la creación del conocimiento de otros. “Lo que se pretende con el diálogo, en cualquier hipótesis [...] es la problematización del propio conocimiento en su indiscutible relación con la realidad concreta en la cual se genera y sobre la cual incide, para mejor comprenderla, explicarla, transformarla” (Freire, 1985, p. 52). (Gómez Arelalo y Martins Cabral, 2017)

La teoría del conectivismo, impulsada por George Siemens, es el primer esfuerzo teórico en estudiar y analizar radicalmente las implicaciones de Internet y la explosión de las nuevas tecnologías de comunicación, en el proceso de aprendizaje. (Bates, 2019, p.88)

El conectivismo resalta la importancia de la interacción entre los involucrados en el proceso de aprendizaje, donde todos participan como nodos de información y como una ecología. Brinda también un gran aporte a la instrucción en las tecnologías, con la concepción de redes y ecologías de aprendizaje, en donde todo gira alrededor de conexiones de información con lo cual se genera el aprendizaje. El conectivismo no detalla aspectos específicos para el diseño instruccional de Materiales Didácticos Informáticos, sin embargo, resalta la importancia de tener una estructura abierta, adecuada al flujo del conocimiento, donde cualquiera pueda participar de este proceso y todos puedan aportar sin jerarquías. (Guerrero, Tivisay, Flores y Hazel, 2009. p. 326)

Siemens (2004) sostiene que el conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los cambios en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual, sino que puede residir fuera de nosotros y enfocarse en las conexiones que permite la era digital. El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios que las mismas suponen en la forma en la cual trabajan las personas. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias en la nueva concepción de lo que significa aprender. (p. 7)

De los principios básicos que propone Siemens (2004) en la teoría del Conectivismo, se destacan los siguientes:

- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializadas.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe actualmente.

- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

Particularmente, la Asignatura de Enfermería de Alto Riesgo impartida en la Escuela de Enfermería de la UNC aborda los contenidos desde el modelo pedagógico de la problematización a partir de la premisa de que el principal protagonista es el estudiante, quien asume la responsabilidad, en un escenario de búsqueda de aprendizajes significativos en una dialéctica relación entre la práctica y la teoría. El programa implementado tiene como objetivos:

- Aprender a planificar, ejecutar y evaluar la atención de enfermería que demandan las personas en situación de vulnerabilidad o daño a su salud en los distintos niveles de prevención.
- Dar cuidado y ayuda a personas enfermas que requieren atención de alta complejidad mediante una asistencia integral e individualizada y delegar tareas en otros miembros del equipo de enfermería, según corresponda.
- Participar activamente en el proceso de aprendizaje estableciendo con el grupo de estudio y el equipo de salud una relación interpersonal auténtica.
- Perfeccionar su propia formación para contribuir eficazmente al progreso de la Enfermería.
- Reconocer la necesidad de la integración docente-servicio para asegurar el crecimiento profesional del equipo de salud en su conjunto.
- Reconocer la responsabilidad ética y legal del profesional de Enfermería ante las múltiples y variadas circunstancias que presenta el cuidado del paciente en estado crítico. (Cátedra de Enfermería de Alto Riesgo, 2020)

En el cursado, los contenidos se desarrollan con un enfoque transversal de los Determinantes Sociales de la Salud, en adultos con trastornos metabólicos, renales, cardíacos y respiratorios; que requieren de una atención específica y organizada en unidades de cuidados críticos. Llevando a cabo además, una integración pediátrica, que complementa el tratamiento de cada insuficiencia.

En cuanto a la organización del contenido curricular, se divide en cinco unidades, las cuales ofrecen la posibilidad de adquirir conocimientos y habilidades para aplicar el Proceso de Atención de Enfermería en el marco del Alto Riesgo.

La Unidad I, denominada "El Hombre Sano y la Probabilidad de Enfermar", desarrolla el enfoque de Determinantes Sociales de la Salud. Avanzando desde una concepción cuantitativa basada en los criterios de presencia o ausencia de enfermedad, hacia otra cualitativa centrada en el contexto donde interactúa el individuo. Esta unidad orienta el aprendizaje hacia el cuidado y atención de enfermería a personas con probabilidades de necesitar una internación en Unidades de Cuidados Críticos. Se trabaja en torno a las siguientes problemáticas: determinantes sociales, historia natural de la enfermedad, criterio epidemiológico y atención de enfermería considerando los niveles de prevención y los servicios de internación de terapia intensiva. (Ávila, Gómez y Manitto, 2020)

La Unidad II, llamada "Cuidado a Pacientes con Disfuncionalidad Metabólica" propone conocer la interrelación entre los elementos ácido base del organismo, como el control de los electrolitos más importantes. (Ávila, Gómez y Manitto, 2020)

La Unidad III, "Cuidados a Pacientes con Disfuncionalidad Renal", tiene como eje de estudio programar y ejecutar el cuidado de enfermería al paciente afectado de insuficiencia renal aguda y crónica y a su familia. (Ávila, Gómez y Manitto, 2020)

La Unidad IV, referida a la Disfuncionalidad Respiratoria, aborda el estudio de los aspectos fundamentales del paciente con insuficiencia respiratoria, incluyendo la Asistencia Ventilatoria Mecánica como un conocimiento necesario para el cuidado enfermero. (Cátedra de Enfermería de Alto Riesgo, 2020)

La Unidad V, "Cuidado a Pacientes con Disfuncionalidad Cardíaca", intenta brindar conocimientos y posibilidad de adquirir habilidades y destrezas para el reconocimiento de signos, síntomas, necesidades y/o problemas de pacientes con afecciones cardíacas, como también aplicar el proceso de atención de enfermería en pacientes internados y elaborar propuestas de solución. (Ávila, Gómez y Manitto, 2020)

Esta asignatura cuenta con un espacio de prácticas profesionales, el cual se lleva a cabo en Unidades de Terapia Intensiva de diversos hospitales públicos de la provincia de Córdoba, para la problematización de los conocimientos teóricos, concluyendo en el desarrollo de Procesos de Atención de Enfermería (P.A.E.). Debido al contexto de pandemia actual no es posible llevarlas a cabo, por lo que se decide implementar como método de sustitución, el desarrollo de Trabajos Prácticos, los cuales implican el análisis de casos clínicos de adultos y pediátricos; para la aplicación del P.A.E.

En relación a dicha modificación y adaptación de las prácticas clínicas, en el ámbito internacional, es poca la información al respecto. El análisis en un estudio de revisión sistemática y metaanálisis de artículos sobre cual método de aprendizaje funciona mejor, en línea o presencial, expone: Aunque el hallazgo general indicó que el aprendizaje en línea funcionaba tan bien como el aprendizaje presencial, no implicaba que el aprendizaje en línea sea un método de enseñanza eficaz para todos los estudiantes en todos los contextos de aprendizaje. (Pei y Wu, 2019, p.6) Se debe enfatizar que los metaanálisis no diferenciaron los resultados del conocimiento de los resultados de las habilidades, pero consideraron estas dos categorías de resultados como iguales. (p.12)

Pueden mencionarse diferentes posturas, como la del Colegio Oficial de Enfermería de Madrid que junto a otras sociedades científicas (2020) de Enfermería, en un documento titulado "Posicionamiento de Sociedades Científicas sobre la incorporación de las/os estudiantes de grado a los centros sanitarios en el curso 2020/21", en referencia a la suspensión de las prácticas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería a causa de la pandemia por Covid-19, exponen en su Artículo N<sup>o</sup> 4:

Es importante tener en cuenta que la presencia de estudiantes en los centros sanitarios puede suponer un riesgo de contagio y convertirse en una fuente de transmisión (aun contando con formación específica en materia de prevención y adaptándose a estas durante las prácticas). Dicho riesgo de contagio sería similar al de profesionales sanitarios y no sanitarios, incluso al de usuarios y acompañantes. Sin embargo, el número de estudiantes que realizan los prácticum por servicio y profesional es reducido y controlado. Por ello creemos que deben estar, con las debidas garantías, donde adquieran competencias esenciales para su ejercicio profesional futuro. (p. 1)

Pinedo-Sori y Albitres-Flores (2020) refieren en una carta al editor de la revista de la Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma, a la situación en Perú:

Aún se tiene que definir cómo se incluirán las prácticas clínicas de la carrera; si se optará por softwares y maquetas de simulación clínica o si se postergará estas prácticas para un futuro. Todo esto guiado a que se asegure la buena calidad educativa sabiendo que ni la mejor tecnología sustituirá la interacción con el paciente real.

Otra opción para sustituir las prácticas, mencionada por Aquino-Canchari y Medina-Quispe (2020), refiere al uso de la telemedicina en el panorama actual:

Una opción es el uso de la telemedicina en los estudiantes, uno de los enfoques implica que los pacientes pueden recibir una tableta y aislarse en una sala de examen. A su vez, tanto los estudiantes como los médicos pueden comunicarse con ellos sin correr el riesgo de exponerse al SARS-CoV-2 y desperdiciar equipo de protección personal. Esto no solo ayudaría a los estudiantes de asignaturas clínicas a mantener y refinar su proceso de pensamiento diagnóstico, sino que también podría permitirles ayudar a los sistemas de salud al reducir la carga de la COVID-19 a través del triaje de pacientes. Sin embargo, esta opción podría aplicarse en universidades u hospitales que cuenten con los recursos necesarios, situación muy diferente en algunas universidades u hospitales de América Latina debido a las carencias propias de la región.

La interrupción en la educación en estudiantes (...) es inevitable en todo el mundo, por tal razón se deben desarrollar estrategias educativas a fin de que los estudiantes puedan retener destrezas, habilidades y conocimientos clínicos. La enseñanza virtual surge como una opción para sustituir a la enseñanza presencial, particularmente durante esta pandemia. (p.2)

Bates (2019) expone que la tecnología se ha utilizado principalmente para apoyar la enseñanza regular en el aula, u operada en forma de educación a distancia, para una minoría de estudiantes o en departamentos especializados (a menudo en educación continua o extensión). Sin embargo, en los últimos diez a quince años, la tecnología ha influido cada vez más en las actividades docentes centrales, incluso de las universidades (p. 51). Siendo, en el marco de la situación actual de distanciamiento físico, el aprendizaje online, un componente clave de los sistemas de educación.

En el libro “Teaching in a Digital Age” (“Enseñando en una era digital”), se propone un marco referencial para el proceso de enseñanza - aprendizaje referido específicamente a la educación virtual. De este se seleccionará la información relevante para la investigación, y se organizará por las autoras en puntos que se consideran claves para valorar la percepción del proceso, desde las perspectivas del educador y el educando.

- Habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales

Bates (2019) En la mayoría de los casos, el uso de la tecnología en la enseñanza es un medio, no un fin. Por lo tanto, es importante que los estudiantes y los docentes no tengan que dedicar una gran cantidad de tiempo a aprender a utilizar las tecnologías educativas o a hacer que las tecnologías funcionen. Si los estudiantes y los maestros deben dedicar una gran cantidad de tiempo a aprender a utilizar, por ejemplo, software para el desarrollo o la entrega de material del curso, esto distrae el aprendizaje y la enseñanza. Será más fácil tanto para maestros como para estudiantes si una institución tiene estrategias para apoyar el uso de los medios digitales. (p. 469)

Un estándar o criterio útil para la selección de los medios o el software del curso es que los estudiantes "novatos" (estudiantes que nunca antes han usado el software) deberían necesitar aproximadamente 20 minutos posteriores a la conexión para resolver algunas de las funciones clave del software que pueden ser desconocidas, o para determinar cómo se organiza y navega el sitio web del curso. Sin embargo, esto es más un período de orientación, que aprender nuevas habilidades de computación. Si es necesario introducir un nuevo software que pueda tomar un poco de tiempo para aprender, debe introducirse en el momento

en que sea necesario. Sin embargo, es importante proporcionar tiempo dentro del curso para que los estudiantes aprendan a hacer esto. (p. 471)

Las habilidades requeridas en una sociedad del conocimiento incluyen lo siguiente (adaptado de Conference Board of Canada, 2014):

- Habilidades de comunicación: además de las habilidades de comunicación tradicionales de leer, hablar y escribir de manera coherente y clara, necesitamos agregar habilidades de comunicación en las redes sociales. Estos pueden incluir la capacidad de crear un video corto de YouTube, la capacidad de llegar a través de Internet a una amplia comunidad de personas con sus propias ideas, recibir e incorporar comentarios, para compartir información de manera apropiada e identificar tendencias e ideas de otros lugares.
- Capacidad de aprender de forma independiente: esto significa asumir la responsabilidad de resolver lo que necesita saber y dónde encontrar ese conocimiento. La base del conocimiento cambia constantemente, esto se refiere no solo al académico, sino también al aprendizaje sobre nuevos equipos o nuevas formas de hacer las cosas.
- Trabajo en equipo y flexibilidad: Dependen en gran medida de la colaboración y el intercambio de conocimientos con otros. En particular, necesitan saber cómo trabajar en colaboración, virtualmente y a distancia, con colegas. La "combinación" de conocimiento colectivo, resolución de problemas e implementación requiere un buen trabajo en equipo y flexibilidad para asumir tareas o resolver problemas.
- Habilidades de pensamiento (pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad, originalidad, estrategias): de todas las habilidades necesarias en una sociedad basada en el conocimiento, estas son algunas de las más importantes. Las universidades en particular siempre se han enorgullecido de enseñar tales habilidades intelectuales, pero el paso a clases más grandes y una mayor transmisión de información, especialmente a nivel de pregrado, desafía esta suposición.

- Habilidades digitales: la mayoría de las actividades basadas en el conocimiento dependen en gran medida del uso de la tecnología. Sin embargo, la cuestión clave es que estas habilidades deben integrarse en el dominio del conocimiento en el que se desarrolla la actividad. Por lo tanto, el uso de la tecnología digital debe integrarse y evaluarse a través de la base de conocimientos del área temática.
- Gestión del conocimiento: esta es quizás la más amplia de todas las habilidades. El conocimiento no solo está cambiando rápidamente con nuevas investigaciones, nuevos desarrollos y una rápida difusión de ideas y prácticas a través de Internet, sino que las fuentes de información están aumentando, con una gran variabilidad en la confiabilidad o validez de la información. Hay tanta información ahora en el área de la salud que es imposible para un estudiante de medicina dominar todos los tratamientos con medicamentos, procedimientos médicos y ciencias emergentes como la ingeniería genética, incluso dentro de un programa de ocho años. La habilidad clave en una sociedad basada en el conocimiento es la gestión del conocimiento: cómo encontrar, evaluar, analizar, aplicar y difundir información, dentro de un contexto particular.

- Comunicación

Bates, (2015) propone tres formas de interacción según Moore (1989), que pueden desarrollarse durante el estudio

- Interacción entre alumnos y profesor

A menudo se necesita la interacción estudiante-maestro para desarrollar muchos de los resultados de aprendizaje de orden superior, como el análisis, la síntesis y el pensamiento crítico. Esto es particularmente importante para desarrollar el aprendizaje académico, donde los estudiantes tienen el desafío de cuestionar ideas y adquirir una comprensión profunda. Esto puede requerir diálogo y conversación, ya sea uno a uno entre el instructor y los estudiantes, o entre un instructor y un grupo de estudiantes. Por lo tanto, el papel del profesor, por ejemplo, en seminarios presenciales o en aprendizaje colaborativo en línea es fundamental. (p. 318)

Algunas tecnologías, como los foros de discusión en línea, permiten o alientan ese diálogo o discurso entre estudiantes e instructores a distancia. La principal limitación de la interacción estudiante-maestro es que puede requerir mucho tiempo para el maestro y, por lo tanto, no se escala fácilmente. (p. 318)

- Interacción estudiante - estudiante

Los foros de discusión asíncronos en línea integrados en los sistemas de gestión de aprendizaje pueden permitir este tipo de interacción. El simple hecho de reunir a los estudiantes en un grupo, ya sea en línea o cara a cara, no es probable que conduzca a altos niveles de participación o aprendizaje de alta calidad sin una cuidadosa consideración de los objetivos educativos de discusión dentro de un curso, los temas para discusión y su relación con la evaluación y los resultados del aprendizaje, y sin una fuerte preparación de los estudiantes por parte del instructor para discusiones autodirigidas. (p. 320)

- Interacción con materiales de aprendizaje

La tecnología computacional puede facilitar enormemente la interacción de los alumnos con los recursos de aprendizaje. En otras palabras, con un buen diseño y recursos adecuados, la instrucción basada en tecnología puede proporcionar altos niveles de interacción. Existen fuertes ventajas en la explotación de las posibilidades de interacción de los alumnos con los materiales de aprendizaje, porque la interacción intensa aumenta el tiempo que le dedican al estudio (Means y otros, 2010). (p. 319)

En un entorno de aprendizaje tecnológico, una decisión clave para un maestro o diseñador de cursos es elegir la mejor combinación de estos tres tipos diferentes de interacción, teniendo en cuenta el enfoque epistemológico, la cantidad de tiempo disponible tanto para los estudiantes como para el instructor, y los resultados de aprendizaje deseados. La tecnología puede permitir los tres tipos de interacción. (p. 319)

- Evaluaciones

Anthony W. Bates, (2019) propone:

La forma que toma la evaluación, así como el propósito, serán influenciados por la epistemología subyacente de los instructores o examinadores: lo que creen que constituye conocimiento y, por lo tanto, cómo los estudiantes

necesitan demostrar su conocimiento. La forma de evaluación también debe estar influenciada por el conocimiento y las habilidades que los estudiantes necesitan en una era digital, lo que significa centrarse tanto en la evaluación de las habilidades como en el conocimiento del contenido. Por lo tanto, la evaluación continua o formativa será tan importante como la evaluación sumativa o de "fin de curso". Existe una amplia gama de posibles métodos de evaluación. (p. 300)

- Pruebas de opción múltiple basadas en computadora

Este método es bueno para evaluar el conocimiento "objetivo" de hechos, ideas, principios, leyes y procedimientos cuantitativos y es rentable para estos fines. Sin embargo, esta forma de prueba tiende a ser limitada para evaluar habilidades intelectuales de alto nivel, como la resolución de problemas complejos, la creatividad y la evaluación, y por lo tanto es menos probable que sea útil para desarrollar o evaluar muchas de las habilidades necesarias en una era digital. (p.301)

- Ensayos escritos o respuestas cortas.

Este método es bueno para evaluar la comprensión y algunas de las habilidades intelectuales más avanzadas, como el pensamiento crítico, pero requiere mucha mano de obra, está abierto a la subjetividad y no es bueno para evaluar las habilidades prácticas. (p. 301)

- Proyecto de trabajo

El proyecto de trabajo fomenta el desarrollo de habilidades auténticas que requieren la comprensión del contenido, la gestión del conocimiento, la resolución de problemas, el aprendizaje colaborativo, la evaluación, la creatividad y los resultados prácticos. Diseñar un proyecto de trabajo válido y práctico necesita un alto nivel de habilidad e imaginación del instructor. (p.302)

- Portafolios electrónicos (un compendio en línea del trabajo de los estudiantes)

Los portafolios electrónicos permiten la autoevaluación a través de la reflexión, la gestión del conocimiento, el registro y la evaluación de actividades de aprendizaje, como la práctica docente o de enfermería, y el registro de la contribución de un individuo al trabajo del proyecto; generalmente son

autogestionados por el alumno, pero pueden estar disponibles o ser adaptados para fines de evaluación formal o entrevistas de trabajo. (p.302)

- Simulaciones, juegos educativos (generalmente en línea) y mundos virtuales.

Estos facilitan la práctica de habilidades, tales como:

- Toma de decisiones complejas y en tiempo real
- Operación de equipos complejos (simulados o remotos)
- Desarrollo de procedimientos de seguridad y conciencia
- Toma de riesgos y toma de decisiones en un ambiente seguro, actividades que requieren una combinación de habilidades manuales y cognitivas. (pp.302-303)

- Evaluación por pares

Hay tres ventajas principales de la evaluación por pares:

- Si se realiza correctamente, puede ser un excelente beneficio pedagógico para el aprendizaje de los alumnos, ya que requiere que los mismos piensen críticamente sobre lo que han aprendido para juzgar el trabajo de otros alumnos. Les permite ver las perspectivas de otros estudiantes sobre los conceptos e ideas, ampliando y profundizando así su comprensión.
- Permite ampliar el apoyo al alumno, permitiendo a los instructores manejar un mayor número de estudiantes
- Desarrolla una habilidad central de evaluación por pares que será crítica cuando trabaje en una sociedad digital.

Sin embargo, si no se realiza correctamente, la evaluación por pares puede tener consecuencias desastrosas. Por lo que se debe tener en cuenta:

- Debe haber un beneficio intrínseco para los estudiantes que realizan la evaluación. Deben ver cómo esto será útil para su propio aprendizaje.
- El instructor debe dar criterios claros o rúbricas para la evaluación, preferiblemente con ejemplos de respuestas buenas o malas.
- El instructor debe reconocer a los estudiantes que logran evaluar adecuadamente a sus pares.
- Los estudiantes deben saber que el instructor no solo supervisará las evaluaciones de los compañeros, sino que también se responsabilizará

de las decisiones finales sobre las calificaciones otorgadas por los estudiantes y anulará las malas evaluaciones.

- Es aconsejable tener un método de evaluación paralelo o independiente, como pruebas de opción múltiple o que la mitad de la evaluación total del curso se realice de manera más tradicional. (pp. 301-302)

- Ninguna evaluación

Una cuestión a considerar es si es necesario evaluar el aprendizaje en primer lugar. Puede haber contextos, como una comunidad de práctica, donde el aprendizaje es informal, y los propios alumnos deciden lo que desean aprender y si están satisfechos con lo que han aprendido. En otros casos, es posible que los alumnos no quieran o necesiten ser evaluados o calificados formalmente, pero sí quieren o necesitan comentarios sobre cómo les está yendo con su aprendizaje. "¿Realmente entiendo esto?" O "¿Cómo lo estoy haciendo en comparación con otros alumnos?" Sin embargo, incluso en estos contextos, algunos métodos informales de evaluación por parte de expertos, especialistas o participantes más experimentados podrían ayudar a otros participantes a extender su aprendizaje al proporcionar retroalimentación e indicando el nivel de competencia o comprensión que un participante ha logrado o aún no ha logrado. (pp. 300-301).

- Organización de dictado de asignaturas

La mayoría de los instructores mezclarán y combinarán diferentes métodos, dependiendo de las necesidades de la materia y las necesidades de sus estudiantes en un momento particular. Es probable que ningún método único cumpla con todos los requisitos que enfrentan los maestros en una era digital. En particular, los métodos que se centran en el desarrollo conceptual, como el diálogo y la discusión, y la gestión del conocimiento, en lugar de la transmisión de información y el aprendizaje experimental en contextos del mundo real, tienen más probabilidades de desarrollar las habilidades conceptuales de alto nivel requeridas en una era digital. (Bates, 2015, pp. 19-20)

Sin embargo, no solo se necesitan habilidades conceptuales. Es la combinación de habilidades conceptuales, prácticas, personales y sociales en situaciones muy complejas que se necesitan. Esto nuevamente significa combinar una variedad de métodos de enseñanza. (Bates ,2015, pp. 68-69)

Lo que importa desde una perspectiva de aprendizaje no es tanto la elección de la tecnología como la eficacia y la experiencia para elegir y utilizar adecuadamente el método de enseñanza. Para algunos instructores, otras características de los alumnos, como estilos de aprendizaje, diferencias de género o antecedentes culturales, pueden ser más importantes, según el contexto. Cualquiera que sea el contexto, un buen diseño en la enseñanza requiere buena información sobre los alumnos que vamos a enseñar, y en particular un buen diseño debe abordar la creciente diversidad de nuestros estudiantes. (Bates, 2015, pp. 68-69)

Las nuevas tecnologías ofrecen nuevas posibilidades para la enseñanza, incluida la oferta de más práctica o tiempo en la tarea, llegar a nuevos grupos y aumentar la productividad tanto de los docentes como del sistema en general. (Bates, 2015, pp. 68-69)

El conocimiento académico requiere mediación, esto tiene una gran importancia para el uso de la tecnología. El lenguaje (es decir, leer y hablar) es solo un canal para mediar el conocimiento. Los medios como el video, el audio y la informática también pueden proporcionar a los maestros canales alternativos de mediación. (Bates, 2015, pp. 68-69)

Los diferentes medios tienen diferente potencial o "asequibilidad" para diferentes tipos de aprendizaje. Una de las artes de la enseñanza es encontrar la mejor combinación entre los medios y los resultados de aprendizaje deseados. (Bates, 2015, p.250)

- Texto: Algunas de las características de presentación únicas del texto son las siguientes: el texto es particularmente bueno para manejar la abstracción y la generalización, principalmente a través del lenguaje escrito; el texto permite la secuenciación lineal de información en un formato estructurado; el texto puede presentar y separar evidencia

empírica o datos de las abstracciones, conclusiones o generalizaciones derivadas de la evidencia empírica; la estructura lineal del texto permite el desarrollo de argumentos o discusiones coherentes y secuenciales; al mismo tiempo, el texto puede relacionar evidencia con argumento y viceversa; la naturaleza grabada y permanente del texto permite un análisis independiente y una crítica de su contenido; los gráficos fijos, como tablas o diagramas, permiten que el conocimiento se presente de manera diferente al lenguaje escrito, ya sea proporcionando ejemplos concretos de abstracciones u ofreciendo una forma diferente de representar el mismo conocimiento. (Bates, 2019, p. 375)

- Audio: Entrevistas con investigadores destacados o expertos; discusión entre dos o más personas para proporcionar diversos puntos de vista sobre un tema; fuentes de audio primarias, relatos de testigos o actuaciones grabadas (drama, conciertos); análisis de fuentes de audio primarias, reproduciendo la fuente seguida de análisis; punto de vista o explicación personal del instructor sobre un tema relacionado con el curso.

Sin embargo, se ha descubierto que el audio es particularmente "potente" cuando se combina con texto, ya que permite a los estudiantes usar los ojos y los oídos en conjunto. (Bates, 2019, p. 383) El audio proporciona variedad y otra perspectiva del texto, una "pausa" en el aprendizaje que refresca al alumno y mantiene el interés. Nicola Durbridge, en su investigación en la Universidad Abierta, descubrió que el audio aumentaba los sentimientos de "cercanía" personal de los estudiantes con el instructor en comparación con el video o el texto, es decir, es un medio más íntimo. En particular, la flexibilidad adicional y el control del alumno significan que los estudiantes a menudo aprenderán mejor de las grabaciones de audio preparadas en combinación con el material textual adjunto (como un sitio web con diapositivas) que lo que aprenderán de una clase en vivo. (Bates, 2019, p. 384)

- Video: Un factor que hace que el video sea poderoso para el aprendizaje es su capacidad de mostrar la relación entre ejemplos concretos y principios abstractos, con la banda sonora generalmente relacionada. El

video es particularmente útil para grabar eventos o situaciones en las que sería demasiado difícil, peligroso, costoso o poco práctico llevar a los estudiantes a tales eventos. (Bates, 2019, p. 390)

Sus principales fortalezas son vincular eventos y fenómenos concretos con principios abstractos y viceversa; la capacidad de los estudiantes para detenerse y reiniciar, para que puedan integrar actividades con video; proporcionar enfoques alternativos que pueden ayudar a los estudiantes que tienen dificultades para aprender conceptos abstractos; agregar un interés sustancial a un curso al vincularlo con problemas del mundo real; una cantidad creciente de videos académicos de alta calidad disponibles gratuitamente; bueno para desarrollar algunas de las habilidades intelectuales de nivel superior y algunas de las habilidades más prácticas necesarias en una era digital; el uso de cámaras de bajo costo y software de edición gratuito permite que algunas formas de video se produzcan de manera económica. (Bates, 2019, p. 394)

- Redes sociales: La característica principal de las redes sociales es que permiten al usuario final acceder, crear, difundir y compartir información fácilmente en un entorno abierto y fácil de usar. Por lo general, el único costo es el tiempo del usuario final. A menudo hay pocos controles sobre el contenido, aparte de los impuestos normalmente por un estado o gobierno, o donde hay controles, los mismos usuarios los imponen. Una característica de tales herramientas es permitir que el usuario final, el alumno o el cliente, acceda y administre datos (como la banca en línea) y forme redes personales (por ejemplo, a través de Facebook). Por estas razones, algunos han llamado a las redes sociales la "democratización" de la web. (Bates, 2019, p. 408)

Las redes sociales permiten: comunicación multimedia en red entre grupos de alumnos autoorganizados, acceso a variado contenido multimedia disponible a través de Internet en cualquier momento o lugar (con conexión a Internet); materiales multimedia generados por el alumno y oportunidades para ampliar el aprendizaje más allá de los cursos "cerrados" y los límites institucionales. (Bates, 2019, p. 408)

Las redes sociales, cuando están bien diseñadas dentro de un marco educativo, pueden ayudar con el desarrollo de las siguientes habilidades: alfabetización digital, aprendizaje independiente y autodirigido; colaboración / aprendizaje colaborativo / trabajo en equipo; internacionalización / desarrollo de ciudadanos globales; trabajo en red y otras habilidades interpersonales; conocimiento administrativo; y toma de decisiones en contextos específicos (por ejemplo, gestión de emergencias, aplicación de la ley). (Bates, 2019, p. 408)

- Manejo de los tiempos y actividades

Esta es la forma más fácil de determinar la estructura de un curso en línea. La estructura del curso ya se habrá decidido en gran medida, ya que el contenido del trabajo de cada semana está definido por el plan de estudio. El principal desafío no será estructurar el contenido, sino garantizar que los estudiantes tengan actividades en línea adecuadas. La mayoría de los sistemas de gestión del aprendizaje permiten estructurar el curso en unidades de una semana, siguiendo los temas de la clase. Esto proporciona un horario claro para los estudiantes. Esto se aplica también a enfoques alternativos como el aprendizaje basado en problemas, donde las actividades de los estudiantes pueden desglosarse casi a diario. (Bates, 2015, p. 437- 438)

Sin embargo, es importante asegurarse de que el contenido presencial se mueva de manera adecuada para el aprendizaje en línea. Por ejemplo, las diapositivas de PowerPoint pueden no representar completamente lo que está cubierto en la parte verbal de una conferencia. Esto a menudo significa reorganizar o rediseñar el contenido para que esté completo en una versión en línea. En este punto, debe observar la cantidad de trabajo que los estudiantes en línea deberán hacer en el período de tiempo establecido para asegurarse de que con todas las lecturas y actividades no exceda la carga semanal promedio aproximada que ha establecido. Es en este punto que es posible que tenga que tomar algunas decisiones sobre la eliminación de algunos contenidos o actividades, o hacer que el trabajo sea 'opcional'. Sin embargo, si es opcional, no debe evaluarse, y si no se evalúa, los estudiantes aprenderán rápidamente a evitarlo. (Bates, 2015, pp. 437- 438)

- Autoaprendizaje y rendimiento académico

Es necesario tener siempre presente que los estudiantes que estudian en línea seguramente lo harán de manera más aleatoria que los estudiantes que asisten a clases de manera regular. En lugar de la disciplina de estar en un lugar determinado en un momento determinado, los estudiantes en línea aún necesitan claridad sobre lo que se supone que deben hacer cada semana o tal vez durante un período de tiempo más largo, a medida que avanzan a niveles posteriores de estudio. Lo esencial es que los estudiantes no procrastinen y esperen ponerse al día hacia el final del curso, que a menudo es la causa principal del fracaso en los cursos en línea (como en las clases presenciales). Definir actividades claras para los estudiantes es fundamental para el éxito en el aprendizaje en línea. (Bates, 2015, p. 438)

Dos factores hacen del trabajo y el contexto del hogar una consideración importante en el diseño de la enseñanza y el aprendizaje: los estudiantes trabajan cada vez más mientras estudian y el rango de edad continúa extendiéndose, con un aumento lento de la edad promedio. (Bates, 2015, p. 494)

El contexto laboral y doméstico, los objetivos de los alumnos y los conocimientos y habilidades previas de los alumnos (incluida su competencia con los medios digitales) son algunos de los factores críticos que deberían influir en el diseño de la enseñanza. (Bates, 2015, p. 495)

Muchos estudiantes que ya han pasado por una educación superior, tienen familias, carreras y una gran experiencia de vida, pueden ser estudiantes autónomos y autogestionados, identificando lo que necesitan aprender y la mejor manera de hacerlo. En el otro extremo, hay estudiantes que carecen de habilidades o fundamentos básicos de aprendizaje, y por lo tanto carecen de confianza en el aprendizaje. Estos necesitarán mucho apoyo para tener éxito. Sin embargo, la gran mayoría de los alumnos están en algún lugar en el medio del espectro; ocasionalmente tienen problemas, no están seguros de qué estándares se esperan y necesitan saber cómo les está yendo. De hecho, hay una gran cantidad de investigaciones que indican que la "presencia del instructor" está asociada con el éxito o el fracaso de los estudiantes en un curso, al menos en el aprendizaje en línea. Cuando los estudiantes sienten que el instructor no está presente, disminuyen tanto el rendimiento del alumno como las tasas de finalización. Para tales estudiantes, un buen y oportuno apoyo al alumno es la diferencia entre el éxito y el fracaso. (Bates, 2015, p. 507)

Por todo lo anteriormente expuesto en el marco referencial, los investigadores se basan en los autores Santoro (2012), Castilla y Aura (2006) Gómez Arelalo y Martins Cabra (2017), Siemens(2004), Médicos Sin Fronteras (2020), Pulido (2020) y Bates (2015, 2019); para definir conceptualmente la variable *“Percepciones sobre la virtualización del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de pandemia por Covid-19”*:

Entendiéndose la percepción como el resultado de un proceso de conocimiento y procesamiento de la enseñanza-aprendizaje mediante la experimentación de la misma, enmarcado en el contexto de pandemia y la virtualización de emergencia de la educación, implica el procesamiento de la información mediante la experiencia sensorial o el pensamiento. Resulta afectada por la naturaleza y características de la estimulación; aprendizaje, motivación y emoción, ya sea en estados momentáneos o permanentes; contexto (características psicosociales, climáticas y ecológicas) y expectativas.

Por proceso de enseñanza-aprendizaje se entiende un método de enseñanza basado en las experiencias y los significados propios de cada individuo y de la sociedad. Es de carácter reflexivo, problematiza el propio conocimiento, aplicándolo al contexto y reconociendo los cambios que atraviesa la sociedad. Haciendo hincapié en la importancia de la interacción y participación activa de los involucrados. Este proceso se vio afectado por la necesidad de implementar una transición imprevista hacia un escenario virtual; como consecuencia de la situación de pandemia por Covid-19, comprendida como la propagación rápida de una enfermedad contagiosa que afecta a más de un continente, y que los casos en cada país pasan de ser provocados por importación a transmisión comunitaria.

En base a la conceptualización de la variable, se dimensiona la misma de la siguiente manera:

- **Comunicación:**

Se tienen en consideración tres subdimensiones. Se debe considerar la manera en cómo se combinarán los mismos, o a cuáles se les dará prioridad; ya que esto repercutirá en los resultados de aprendizaje.

Subdimensiones:

- Alumno-Docente: Particularmente útil para desarrollar el aprendizaje de orden superior, como el análisis, la síntesis y el pensamiento crítico. Se evalúa el nivel de diálogo y comunicación entre instructor y estudiante, de forma individual o grupal y la efectividad de las tecnologías utilizadas. En el caso de la asignatura de alto riesgo la comunicación se realizó mediante foro de consultas del aula virtual, por lo que se analizará la percepción sobre la implementación de las mismas.
- Alumno-Alumno: La comunicación de forma virtual no basta con reunir a un grupo de estudiantes, deben establecerse objetivos, roles y temas de discusión; y la relación con los resultados esperados. La actividad e interacción social entre los estudiantes conforman factores esenciales para el aprendizaje, por lo que el análisis de estos en la virtualidad es significativo para el tema en estudio.
- Alumno-Material de aprendizaje: La utilización de los recursos tecnológicos apropiados facilita la interacción con los recursos de aprendizaje. Un acercamiento intenso con el material aumenta el tiempo dedicado al estudio. A causa de la virtualización de emergencia, el material disponible de la cátedra sufrió modificaciones, por lo que el abordaje del mismo por los estudiantes a su vez se vio afectado, debiendo emplear nuevas formas y herramientas de estudio.

- ***Habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales:***

El manejo adecuado de las herramientas y funciones comprendidas en las diferentes plataformas virtuales, que proponen las instituciones académicas para el desarrollo de la educación virtual, requiere conocimientos básicos sobre tecnología y el empleo de un tiempo estimado para su reconocimiento previo y posterior comprensión y uso; siendo estos aspectos no uniformes entre todos los alumnos. Dicha situación se ve reflejada de la misma manera entre los docentes, quienes deben organizar el dictado de las asignaturas en base a los espacios virtuales disponibles. Las habilidades consideradas como subdimensiones son:

- Capacidad de aprender de forma independiente: implica reconocer los cambios en la disposición y acceso de los contenidos de la asignatura, a raíz de su virtualización total, adaptándose a las nuevas formas de abordaje.
- Trabajo en equipo y flexibilidad: lograr una buena administración y distribución de las actividades grupales, asumiendo roles y responsabilidades de manera colaborativa entre los integrantes, facilitan la obtención de mejores resultados académicos y un aprendizaje eficaz. En el caso de la asignatura en estudio se utiliza la modalidad de trabajo en grupo, por lo que se hará hincapié en cómo se desarrolló el mismo en el entorno virtual.
- Habilidades de pensamiento: pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad, originalidad, estrategias. Contar con estas habilidades permite dar una respuesta a situaciones imprevistas y una mejor adaptación de los cambios en el panorama de aprendizaje. Siendo que la asignatura utiliza un enfoque desde la problematización del conocimiento, se pondrá en análisis la percepción de los involucrados sobre cómo impacta esta habilidad en el desarrollo y aplicación del contenido en el contexto virtual.
- Habilidades digitales: La capacidad de comprender y utilizar herramientas digitales y tecnológicas, integrando su aplicación a los espacios virtuales académicos específicos; supone una mayor predisposición, información y tiempo para familiarizarse con estos.

- **Métodos de evaluación:**

Existen diferentes formas de evaluar el conocimiento, la elección de esta se verá influenciada por la epistemología del docente, y se tendrá en cuenta las habilidades como en el conocimiento del contenido. Los tipos de evaluación considerados son: pruebas de opción múltiple; ninguna evaluación; pruebas de opción múltiple basadas en computadora; ensayos escritos o respuestas cortas; proyecto de trabajo; portafolios electrónicos (un compendio en línea del trabajo de los estudiantes); simulaciones, juegos educativos (en línea) y mundos virtuales; y evaluación por pares.

Subdimensiones:

- Correlación entre el tipo de contenido que se enseña y la forma de evaluación: Según el contenido o habilidad a evaluar, existen diferentes tipos de evaluación que se adecuan a ellos. Siendo más efectivos para obtener una correcta interpretación del nivel de conocimiento aplicado en la misma.
- Modalidad de evaluaciones (individuales o grupales): Teniendo en cuenta la modalidad de desarrollo de la evaluación, es posible la realización de la misma de manera individual o grupal, permitiendo valorar la participación de cada alumno en la misma. La implementación de diferentes modalidades implica a su vez diferentes acercamientos al material en evaluación.

- **Organización del dictado de asignaturas:**

Existen diferentes métodos de enseñanza, dependiendo de las necesidades de la materia y las necesidades y características de sus estudiantes en un momento particular. Ningún método en particular cumple con todos los requisitos. Se necesita de habilidades conceptuales, prácticas, personales y sociales en algunas situaciones; lo que implica combinar varios métodos de enseñanza y la elección de la más adecuada. Los diferentes medios tienen diferente potencial para diferentes tipos de aprendizaje. Dentro de estos podemos nombrar: texto, audio, video y redes sociales.

#### Subdimensiones

- Modificaciones realizadas al contenido curricular en el paso a la virtualidad: Para adecuar el contenido a la enseñanza virtual, se deben hacer modificaciones al mismo. Realizar dichos cambios requiere tiempo, por lo que en un contexto de virtualización de emergencia, este proceso se puede ver afectado. Al tratarse de una asignatura profesional, es de gran importancia conocer la percepción sobre el impacto para los implicados, que ocasiona la modificación de los contenidos curriculares desarrollados.
- Reestructuración y sustitución de espacio de prácticas: Teniendo en cuenta el contexto de pandemia y su consecuente aislamiento social obligatorio, y que la asignatura abordada cuenta con un espacio de prácticas hospitalarias profesionales, las cuales se vieron imposibilitadas de llevarlas

a cabo. Se analiza cómo se percibe que afectaron estos cambios en el aprendizaje y enseñanza de los contenidos; y la falta de la aplicación directa de los mismos a través de la experiencia con el paciente.

- ***Manejo de los tiempos y actividades***

La formación en línea ofrece mayor accesibilidad; permite estructurar el curso en unidades semanales, lo que proporciona un horario claro para los estudiantes; y la disponibilidad de varios horarios o libre acceso al material. El contenido que se enseñaba de forma presencial se debe adaptar o rediseñar de manera adecuada para el aprendizaje en línea. Se debe tener en cuenta que la cantidad de trabajo, lecturas y actividades de los estudiantes, pueden requerir mayor cantidad de tiempo para su estudio en el plano virtual; por lo que no se debe exceder la carga semanal promedio y adaptar el contenido a los tiempos programados.

Subdimensiones:

- Tiempo dedicado a clases y actividades virtuales: Tiempo necesario para desarrollar las actividades pautadas por cada asignatura. El tiempo recomendado para el dictado de clases virtuales, se vio reducido, lo cual conlleva cambios en el desarrollo de las mismas para lograr el abordaje de los contenidos programados.
- Organización de tiempo personal para el estudio y preparación de métodos de enseñanza: Tiempo dedicado a actividades de estudio por parte de los alumnos, fuera de lo pautado por las asignaturas, cómo se administra el mismo y diferencias que se observan respecto a cuando asistía a clases de forma presencial. A su vez la preparación de las clases por parte de los profesores para exponerlas en el marco virtual requiere otros tiempos, en comparación con la modalidad presencial. La falta de división de espacios entre el área de trabajo/estudio y el tiempo personal, dificulta establecer un límite entre los mismos.

- ***Percepciones sobre factores contextuales y su impacto en proceso de enseñanza- aprendizaje***

Para el logro del éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, se requieren consignas claras y tiempos definidos previamente, ya que el mismo se ve influenciado por factores externos como el contexto doméstico, laboral,

ambiental y de habilidades digitales personales de los alumnos. La presencia de un docente que ejerza el rol de instruir, guiar y acompañar en las plataformas virtuales, es de gran importancia e influencia tanto para los alumnos que cuentan con mayor o menor experiencia y habilidades para gestionar su propio aprendizaje.

Subdimensiones:

- Factores contextuales (doméstico, laboral): Impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se evidencian al cursar/enseñar en el ámbito doméstico, sin separación del área laboral y personal-familiar, con acompañamiento docente solo de forma virtual. Incluye el efecto anímico y académico que experimentan los alumnos y profesores que se desempeñan como enfermeros asistenciales.
- Impacto percibido en enseñanza-aprendizaje respecto al aislamiento social obligatorio: Producto de la situación actual de salud y reorganización social, pueden experimentarse cambios a nivel emocional, actitudinal, de concentración, que suponen diversos impactos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## OBJETIVOS

El objetivo general será comprender la percepción sobre la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19, de profesores y estudiantes de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC en diciembre de 2021.

Siendo los objetivos específicos:

- Identificar la percepción que poseen estudiantes y profesores en relación a:
  - Comunicación
  - Habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales
  - Evaluaciones
  - Organización de dictado de asignaturas
  - Manejo de los tiempos y actividades
  - Autoaprendizaje y rendimiento académico
  
- Describir las similitudes y diferencias presentes en las percepciones de los estudiantes y docentes

## ENCUADRE METODOLÓGICO

La problemática a investigar será estudiada desde la concepción cualitativa, la cual interpreta el objeto de estudio en su contexto, siendo su objetivo el sujeto como parte de una realidad o fenómeno, haciendo énfasis en las dimensiones subjetivas del mismo. (Palacios Espinoza, 2014, p.66) Se centra fundamentalmente en la búsqueda de significados que los sujetos dan a sus propias prácticas, introduciéndose en el mundo construido y compartido por los sujetos y comprendiendo cómo funcionan a partir de sus acuerdos intersubjetivos. (Aberdo, Berardi, Capocasale, Montejo y Soriano 2015, p.44)

Se utilizará un enfoque fenomenológico, ya que desde el mismo es posible abordar fenómenos psicosociales percibidos de manera directa a través de los sentidos, que existen en el mundo real de las personas; los cuales son descritos por ellas mismas en la forma en que los viven. Contempla al ser humano teniendo en cuenta la complejidad de su existencia, haciendo hincapié en la capacidad de las personas para crear sus propias experiencias; de esta manera no busca comprobar veracidad, sino que la asume. (Vanegas, 2010, p.133)

Su finalidad principal es la comprensión de la experiencia humana tal como se vive en la realidad, no pretende juzgar ni explicar. Su producto final es, por lo tanto, la descripción detallada y real del fenómeno estudiado. (Vanegas, 2010, p. 133)

La fenomenología cuenta de 4 etapas básicas: La *reducción*, la cual implica que el investigador deje de lado sus conocimientos previos y preconcepciones acerca del problema a estudiar; la *intuición*, que requiere mantener un criterio abierto a los significados que los implicados dan a sus propias experiencias; el *análisis*, mediante el cual se categoriza y organiza la información y se le da sentido al significado esencial del fenómeno. Y, por último, la fase *descripción*, que consiste en la comprensión y descripción del fenómeno en estudio. (Vanegas, 2010, p.134)

Partiendo de la definición conceptual de la variable y sus dimensiones, a continuación, se exponen las mismas en formato de cuadro para una mejor visualización de las mismas:

Variable	Dimensiones	Subdimensiones
<i>Percepciones sobre la virtualización del proceso de enseñanza - aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid 19</i>	Comunicación	Alumno-Docente
		Alumno-Alumno
		Alumno-Material de aprendizaje
	Habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales	Capacidad de aprender de forma independiente
		Trabajo en equipo y flexibilidad
		Habilidades de pensamiento
		Habilidades digitales
	Métodos de evaluación	Correlación entre tipo de contenido que se enseña y la forma de evaluación
		Modalidad de evaluaciones
	Organización del dictado de asignatura	Modificaciones realizadas al contenido curricular en el paso a la virtualidad
		Reestructuración y sustitución de espacios de prácticas
	Manejo de los tiempos y actividades	Tiempo dedicado a clases y actividades virtuales
		Organización del tiempo

		personal para el estudio y preparación de métodos de enseñanza
	Factores contextuales y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Factores contextuales
		Impacto percibido en la enseñanza aprendizaje respecto al aislamiento obligatorio

## Sujetos

La población que se estudiará a partir de la variable expuesta, estará conformada por todos los alumnos, un total de ciento seis estudiantes según lo expone la sección de participantes del aula virtual de la asignatura; y profesores, cuatro considerando coordinador y asistentes de la misma; de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de 4to año 2020.

De la misma se tomará una muestra que se determinará mediante la técnica de muestreo en cadena y se establecerá el final de la recolección de datos a través de la saturación teórica. Se decide trabajar con muestra intencional, ya que el interés fundamental no es aquí la medición, sino la comprensión de los fenómenos y los procesos sociales en toda su complejidad, imponiendo la profundidad por sobre la extensión (Martínez-Salgado, 2012, p. 615).

Como requisito de selección los alumnos deben haber cursado la asignatura en calidad de regulares en la modalidad presencial de la licenciatura en el año 2020.

- Muestreo en cadena: En este prevalece el principio de selección gradual, ya que la integración de la muestra se va decidiendo sobre la marcha, conforme van emergiendo los conceptos al ir recabando la información. Para ello se identifican los casos de interés a partir de alguien que conozca a alguien que puede resultar un buen candidato para participar. (Martínez-Salgado, 2012, p. 616). Las características principales son:
  - Es más práctico y eficiente que el anterior en cuanto al coste.
  - Resulta más fácil establecer una relación de confianza con los nuevos participantes. - Permite acceder a personas difíciles de identificar.
  - El investigador tiene menos problemas para especificar las características que desea de los nuevos participantes.
  - Como inconvenientes tenemos la posibilidad de obtener una muestra restringida debido a la reducida red de contactos. (Martín-Romo Mejías, 2012, p. 92)
- Saturación teórica: Glaser y Strauss incorporan el criterio de Saturación Teórica como el criterio para determinar cuándo dejar de muestrear los distintos grupos de relevancia de una categoría. Saturación, aquí, significa

que no se hallan datos nuevos a través de los cuales se puedan desarrollar más cuestiones. La incorporación de nuevo material o de nuevos datos se acaba, según este concepto, cuando ya no emerge nada nuevo. Otra forma de decirlo es que la Saturación Teórica es el punto al que se llega cuando “la información recogida resulta sobrada en relación con los objetivos de investigación. Esto es, nuevas entrevistas no añaden nada relevante a lo conocido” (Vallés 2009, p. 68). (Hernández Carrera, 2014, pp. 193-194)

Las fuentes de información que se utilizarán serán primarias, ya que los datos se obtendrán directamente de los implicados. Mediante el empleo de la observación y la entrevista en profundidad como técnicas de recolección de datos.

La observación es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación. Este método es una "lectura lógica de las formas" y supone el ejercicio y "metodología de la mirada" (deconstrucción y producción de nueva realidad). La observación es un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente donde desarrolla normalmente sus actividades; con la finalidad de percibir en todos sus aspectos el fenómeno que se está estudiando. Es el resultado codificado del acto de observar seguido del acto de interpretar.

La entrevista en profundidad se entiende como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Se formula previamente un guión de preguntas que definen el área a investigar, pudiendo variar en su aplicación tanto la secuencia como su formulación, teniendo la libertad de poder profundizar en ideas que considera relevantes, realizando nuevas preguntas. (Vanegas, 2010, p.110) La guía de entrevista ofrece un conjunto claro de instrucciones para los entrevistadores y puede proporcionar datos cualitativos confiables y comparables; obteniendo información más completa y profunda. Además, presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (Díaz Bravo, Torruco-García y Varela-Ruiz, 2013, pp.163-164)

Siendo los instrumentos de recolección de datos, las guías de preguntas escritas pertenecientes a dicha entrevista, compuestas en su mayor parte por preguntas abiertas, dirigidas a alumnos (Anexo IV) y profesores (Anexo V); y un diario de campo, en el cual se exponen las diversas observaciones realizadas sobre terreno, incluyendo también datos, fuentes de información, expresiones, opiniones, etc. que son de interés para el investigador).

A través de estos se pretende analizar las percepciones sobre la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19, de profesores y estudiantes.

Se realizó una prueba piloto, que permitió aplicar modificaciones al instrumento de recolección de datos, con respecto a la organización y formulación de los interrogantes. En un principio estos estaban divididos según dimensiones y subdimensiones, pero se consideró que no era la modalidad más apropiada para que la entrevista se desenvuelva con coherencia y cohesión. Por dicha razón se reorganizó la entrevista, para el logro de una mejor continuidad de las temáticas abordadas. Además, se decidió confeccionar dos cuestionarios distintos para alumnos y profesores, en lugar de solo uno, como se había previsto inicialmente; ya que algunas preguntas no podían plantearse de la misma manera para ambos grupos de sujetos.

## **Procedimiento del trabajo de campo**

La recolección de datos se realizará luego de obtener la autorización por parte de la directora de la institución, la cual se solicitará mediante nota escrita (Anexo II). El ingreso al campo se realizará, en primer lugar, implementando el muestreo en cadena a partir de estudiantes iniciales, referentes para las investigadoras, y profesores dispuestos a participar pertenecientes a la cátedra de Enfermería de Alto Riesgo de cuarto año, para realizar la entrevista.

Para llevar a cabo la misma, previamente se les presentará a los encuestados la nota de consentimiento informado (Anexo III), la cual deben aceptar y firmar para proceder con la entrevista.

Esta se realizará en dos encuentros, mediante la entrevista en profundidad, consistiendo en preguntas abiertas. Se contempla la realización de la misma en el campus de ciudad universitaria de la Universidad Nacional de Córdoba, y en horarios a pactar con los participantes, de acuerdo a su disponibilidad horaria. La conversación será grabada, con el previo consentimiento de los entrevistados, para asegurar la recopilación de datos de forma fiel, completa y detallada. A su vez se irá completando la bitácora de datos, con anotaciones, reflexiones, puntos de vista, conclusiones preliminares, hipótesis iniciales, dudas e inquietudes, luego de cada jornada de trabajo.

Se tendrá en cuenta dichas fuentes y métodos de recolección de datos, para llevar a cabo la triangulación de los mismos, la cual tiene como fin reducir posibles sesgos en las fuentes de información.

## **Organización y procesamiento de la información**

Una vez finalizada la recolección de datos, se procederá a desgrabar y transcribir las entrevistas, para lo cual se utilizará como herramienta de apoyo una aplicación web denominada "Dictation" (<https://dictation.io/>), la cual permite transcribir cualquier audio o video a texto. Luego se enumerarán y se organizarán las mismas según sean los sujetos entrevistados profesores o estudiantes, para facilitar el manejo de la información.

Posteriormente se procederá a importar la información al software “Dedoose” (<https://www.dedoose.com/>), el cual permite cuantificar los resultados de un análisis cualitativo y calcular frecuencias estadísticas de manera sencilla y directa; analizando el texto transcrito y relacionando su contenido con información estructurada, tanto de datos categoriales como numéricos. La misma cuenta con un periodo de prueba gratuito de un mes. Como alternativa de software con funciones similares, puede mencionarse “Atlas.ti” (<https://atlasti.com/>), que también cuenta con una prueba gratuita de 14 días, y precios accesibles para estudiantes.

Esta categorización y estructuración de los datos se expondrá en cuatro Tablas Matriz. Dos de las cuales serán destinadas a organizar y presentar los datos demográficos de los participantes (Anexo VI y VII). Las dos tablas restantes (Anexo VIII), de igual estructura para ambos grupos de estudio, contendrán agrupaciones de información, constando de seis grandes divisiones, destinadas a las dimensiones. Las cuales a su vez, se dividen según sus subdimensiones; mostrando las diferentes categorías y códigos designados a las respuestas textuales obtenidas, teniendo en cuenta la similitud y aportes significativos de las mismas

Cabe destacar que tanto las dimensiones como subdimensiones pueden estar sujetas a modificaciones, según sean los resultados que arrojen las entrevistas, o la necesidad de adicionar nuevas fuentes teóricas.

### **Plan de Presentación de Datos**

A raíz de la obtención de datos de diversos tipos, resultado de la implementación de los instrumentos de recolección, es necesaria la utilización de herramientas adecuadas y acordes a su naturaleza, que permitan un análisis y abordaje pertinente de dicha información. Por lo que se escogieron para dicha tarea los diagramas de sectores y de rectángulos, las tablas de contenido y las citas textuales.

A continuación, se presenta una explicación de cada herramienta de presentación de datos, mostrando ejemplificaciones de cómo podrán ser aplicados los mismos:

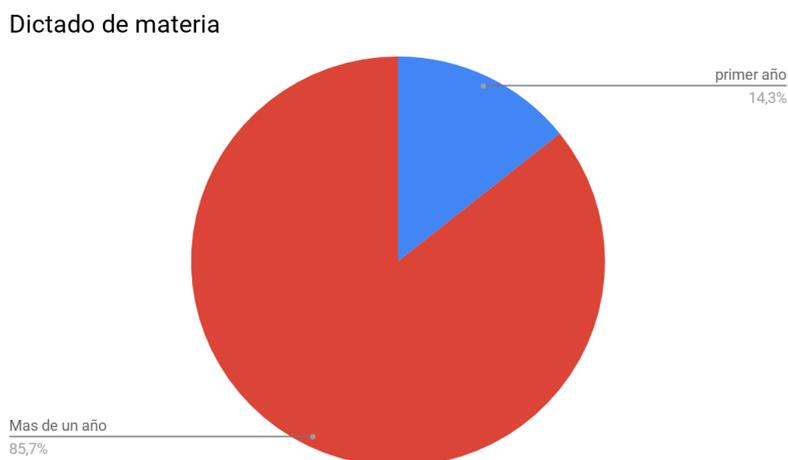
**Diagrama de sectores:** Dichos gráficos presentarán los datos obtenidos de las preguntas iniciales, a estudiantes y profesores respectivamente, y aquellos datos relevantes que se puedan cuantificar en porcentajes o proporciones. Se optará por el uso de los mismos, ya que permiten una fácil visualización de los datos cuantitativos y representación de los mismos en relación con el total de los entrevistados y con las demás variables analizadas en dicho gráfico.

Gráfico A: Cantidad de veces que los alumnos cursaron la materia Enfermería de Alto Riesgo de la licenciatura de Enfermería de la UNC.



Fuente: Primaria, entrevista en profundidad.

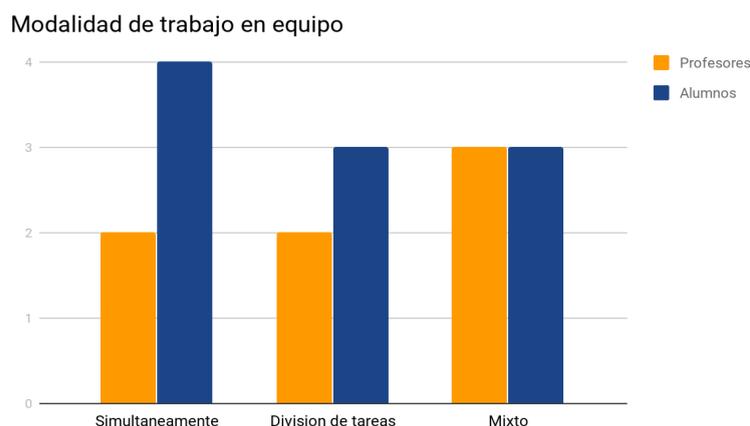
Gráfico B: Cantidad de años que participan en el dictado de la materia Enfermería de Alto Riesgo los docentes de la licenciatura de Enfermería de la UNC.



Fuente: Primaria, entrevista en profundidad.

**Diagrama de rectángulos:** este tipo de gráfico se podrá utilizar para presentar datos relevantes a partir de las categorías que se generen de las respuestas a la entrevista. Como fundamentación a la elección de este, puede mencionarse su utilidad para comparar proporciones referidas a las categorías, siendo una representación cuantitativa de los datos que permite visualizar claramente las predominancias o similitudes entre las mismas.

Gráfico C: Modalidad de trabajo grupal utilizada por profesores y alumnos de la materia Enfermería de Alto Riesgo de la licenciatura de Enfermería de la UNC.



Fuente: Primaria, entrevista en profundidad.

**Tablas de contenido:** La misma permite efectuar una comparación de las respuestas textuales obtenidas a partir de una misma subdimensión y categorías similares, por parte de los dos grupos de sujetos entrevistados; facilitando un análisis más profundo, real y detallado sobre puntos de interés particulares. Estas a su vez permiten diferentes adaptaciones en su formato, según lo que se desee analizar.

TABLA I: Percepción de las habilidades para manejo de espacios académicos virtuales de los estudiantes y docentes de la materia Enf. De Alto Riesgo, Lic. En Enfermería UNC, en el periodo Julio-Noviembre del 2021.

Dimensión	Subdimensión	Categorías	Respuestas textuales	
			Profesores	Alumnos
Habilidades para manejo de espacios académicos virtuales	Habilidades Digitales	Facilidad para el manejo	E1 “.....”	E1 “.....”
		Dificultad para el manejo	E2 “.....”	E2 “.....”

Fuente: Primaria, entrevista en profundidad.

Además se implementará el uso de **citas textuales** de las palabras de los entrevistados; esta modalidad permite un análisis sobre las expresiones y lenguaje que utilizan en sus respuestas, a través de la reproducción exacta de la información. Es de especial importancia cuando no se quiere contaminar una expresión directa con el punto de vista del investigador, cuando se intenta adaptar la misma al discurso propio. Se utiliza a su vez para dar contexto, ejemplificar y reforzar una idea o resultado.

### **Análisis de la información**

Para el análisis de los datos se implementará el tipo de Análisis Centrado en el Significado planteado por Kvale, el cual incluye:

- Codificación y categorización del significado: la codificación se refiere a la asignación de palabras a distintas partes del texto para poder identificarlos posteriormente, esto permite ver con qué frecuencia se repiten ciertos temas. La categorización supone una conceptualización más elaborada y sistematizada que permite una posterior cuantificación.

Para su aplicación se plantean preguntas como: ¿De qué habla el texto? ¿Qué es lo que sucede en el mismo? ¿Qué concepto sugiere

cada sección textual? ¿Qué fenómeno se menciona? Se efectuarán revisiones para captar aspectos o realidades nuevas y detalles no considerados como determinantes o no valorados suficientemente, que pueden modificar categorías ya existentes o generar nuevas.

- Condensación del significado: implica un resumen de los significados que se extraen de las entrevistas en enunciados más concisos y breves. Se trata de resumir en pocas palabras lo que expresa la entrevista con mayor profusión y abundancia en la explicación. Busca conseguir unidades de significados menores que expongan las cuestiones más importantes tratadas.
- Interpretación del significado: Este tipo de análisis va más allá de lo que dice el texto de manera manifiesta, buscando explicaciones más profundas, buscando interpretaciones que estén ocultas en el discurso.

Estas fases concluyen cuando se llega al punto de saturación teórica mencionado con anterioridad.

Además se incorporarán para el análisis, luego de la interpretación del significado, las fases de contrastación y teorización referidas por Soria y otros (2020).

- Contrastación: relaciona y contrasta los resultados de la investigación con lo expuesto en el referencial teórico, para apreciarlos desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Esta comparación puede orientar al investigador a reformular, reestructurar, ampliar o corregir las construcciones teóricas previas.
- Teorización: utiliza todos los medios posibles para lograr la síntesis final de un estudio o investigación, es decir, integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la misma, mejorándolo con los aportes de autores reseñados en el marco teórico referencial.

## CRONOGRAMA

Se plantea el orden cronológico de las actividades planificadas a realizar a partir de julio hasta noviembre de 2021.

<b>Actividades</b>	<b>07/2021</b>	<b>08/2021</b>	<b>09/2021</b>	<b>10/2021</b>	<b>11/2021</b>
Revisión de proyecto	X				
Recolección de datos	XXX	X			
Tratamiento de datos		XXX	XX		
Análisis de datos			XX	XXXX	
Informe final					XXXX

\*(X) Equivalente a una semana.

### Recursos Humanos

- Investigadoras
- Alumnos matriculados en la materia Alto Riesgo de 4to año de la Licenciatura en Enfermería
- Profesores de la asignatura Alto Riesgo dictada en 4to año de la Licenciatura en Enfermería

### Recursos materiales

- Dispositivo con grabadora de audio
- Computadora
- Fotocopias de consentimientos informados, notas de autorización, cuestionarios
- Carpetas
- Lapiceras
- Cuadernos
- Pen Drive
- Transporte, pasajes de colectivo
- Pack de llamadas por 1000 minutos

<b>Presupuesto Estimado</b>				
<b>Rubro</b>	<b>Detalle</b>	<b>Cantida d</b>	<b>Precio unitari o</b>	<b>Total</b>
Recursos Humanos	Investigadoras	2		
	Alumnos de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de la Licenciatura en Enfermería			
	Profesores de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de 4to año de la Licenciatura en Enfermería			
Recursos materiales	Dispositivo con grabadora de audio	1		
	Computadora	1		
	Fotocopias	100	1	100
	Carpetas	2	200	400
	Lapiceras	2	100	200
	Cuadernos	2	250	500
	Pen Drive	1		
	Pack de llamadas	1	280	280
Transporte	Boletos de colectivo	40	33	1320

Imprevistos (10% del total)				280
<b>Total</b>				3080

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aberdo L., Berardi L., Capocasale A., Garcia Montejo S. y Rojas Soriano R. (2015). Investigación educativa: Abriendo puertas al conocimiento. Montevideo: Zonalibro (p.44). Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Aquino-Canchari, C. y Medina-Quispe, C. (2020). COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. *Rev. Cubana Invest Bioméd.* 39(2). Documento recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002020000200010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200010)
- Ávila, G., Gómez, M. y Manitto, N. (2020). Diseño curricular de Cátedra Enfermería en Alto Riesgo.
- Basilaia, G., Dgebuadze M., Kantaria M. y Chokhonelidze G. (2020). Replacing the Classic Learning Form at Universities as an Immediate Response to the COVID-19 Virus Infection in Georgia. [Sustitución del formulario de aprendizaje clásico en las universidades como respuesta inmediata a la infección por el virus COVID-19 en Georgia]. *Rev. International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology*, 8(3), (Pp. 101-108). Documento recuperado de: <https://doi.org/10.22214/ijraset.2020.3021>
- Bates, A. W. (Tony). (2015). Teaching in a Digital Age. [Enseñando en una era digital]. Tony Bates Associates Ltd.
- Bates, A. W. (Tony). (2019). Teaching in a Digital Age - Second Edition. [Enseñando en una era digital- segunda edición]. Tony Bates Associates Ltd. <https://pressbooks.bccampus.ca/teachinginadigitalagev2/>
- Castilla, A. y Aura, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Rev. Horizontes Pedagógicos* (8.1). (Pp. 9-22). Documento recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4907017>

Colegio Oficial de Enfermería de Madrid, Sociedad Española de Enfermería Neurológica, Sociedad Española de Enfermería Oncológica, Asociación de Enfermería Comunitaria, Asociación Nacional de Directivos de Enfermería y Asociación Española de Enfermería Quirúrgica. (2020). Posicionamiento de Sociedades Científicas sobre la incorporación de las/os estudiantes de grado a los centros sanitarios en el curso 2020/21. P.1. Documento recuperado de: <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/0c5726d8-34d8-4116-bb82-1f75d36b307b/AD65CE78-A470-4C67-90F7-CC4C43B18EAE/cf18225e-e099-428f-b529-be813b8a5644/cf18225e-e099-428f-b529-be813b8a5644.pdf>

Facultad de Ciencias Médicas. (2020). Resolución Decanal N° RD-2020-644-E-UNC#FCM. Documento recuperado de: <https://enfermeria.fcm.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/15/2020/03/RD-2020-644-E-UNC-DECFCM.pdf.pdf>

Díaz-Bravo, L., Torruco Garcia, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Rev. Investigación educ. médica. 2(7). Pp. 162-167. Documento recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)

Fabbri, M. (1998). Las técnicas de investigación: la observación. Documento recuperado de: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56049637/Las\\_tecnicas\\_de\\_investigacion.\\_Por\\_Prof.\\_Maria\\_Soledad\\_Fabbri\\_.pdf?1520987226=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLas\\_tecnicas\\_de\\_investigacion\\_la\\_observa.pdf&Expires=1603483233&Signature=HInDNKQuAcVBndteTwhuBovPV39RoA-ttlgKchUDX1eSfVBZs1yHwsMYMKNpzN8Ule8W9GwumwF2vXL64o3K2eAYxAiWB5Qm0uC6bnM5H9nac~1HZIEPa2CMvCyojzoZgU8pQeMB9UmQXmeaSP9KfYw~KCw8Era5cuu9C1cDgAKiukEAlnHcqt~~Ddh06TyrCEE-cVpykJCFEtOLspy6K08neX7JUmYTFJnJm6fIW7kllDrkcOyfGol7eVhbE1AL5nTrk2v8TDQarukU4TCcFyDcnN2zTZG9lwAVGMLhlcqLVPz6bSGGmimt0kTkfoT4ajYZ0Ok01fmoQwPGeAeS6g\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56049637/Las_tecnicas_de_investigacion._Por_Prof._Maria_Soledad_Fabbri_.pdf?1520987226=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLas_tecnicas_de_investigacion_la_observa.pdf&Expires=1603483233&Signature=HInDNKQuAcVBndteTwhuBovPV39RoA-ttlgKchUDX1eSfVBZs1yHwsMYMKNpzN8Ule8W9GwumwF2vXL64o3K2eAYxAiWB5Qm0uC6bnM5H9nac~1HZIEPa2CMvCyojzoZgU8pQeMB9UmQXmeaSP9KfYw~KCw8Era5cuu9C1cDgAKiukEAlnHcqt~~Ddh06TyrCEE-cVpykJCFEtOLspy6K08neX7JUmYTFJnJm6fIW7kllDrkcOyfGol7eVhbE1AL5nTrk2v8TDQarukU4TCcFyDcnN2zTZG9lwAVGMLhlcqLVPz6bSGGmimt0kTkfoT4ajYZ0Ok01fmoQwPGeAeS6g__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

- Francesc, P. (2020). Covid-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impacto y recomendaciones políticas. *Fundacion Carolina*. (Pp. 1-15). Documento recuperado de: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>
- Gomes Arelaro, L. y Martins Cabral, M. (2017). Paulo freire: Por una teoría y una praxis transformadora. *Rev. Rizoma Freireano*. 23. Documento recuperado el 23 de julio de 2020, de: <http://www.rizoma-freireano.org/paulo-freire-por-una-teoria-y-una-praxis-23>
- Guerrero Z., Tivisay M., Flores H. y Hazel C. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Rev. Educere*. 13(45), (pp. 317-329). Documento recuperado 23 de julio de 2020, de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614572008.pdf>
- Hernandez Carrera, R. (2014) La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones pedagógicas*. 23. (Pp. 187-210) Recuperado de: [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis\\_5.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/23/Mis_5.pdf)
- Hernandez, R.A. (2020) Covid-19 y América Latina y el Caribe: Los efectos económicos diferenciales en la región. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Recuperado de: [http://www.iaes.es/uploads/2/0/8/6/20860996/dt\\_06\\_20.pdf](http://www.iaes.es/uploads/2/0/8/6/20860996/dt_06_20.pdf)
- Johns Hopkins Coronavirus Resource Center. (2020). COVID-19 Map. Recuperado 17 de julio de 2020, de <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Martinez-Salgado C. (2012) El muestreo en investigación cualitativa: Principios básicos y algunas controversias. *Rev. Ciénc. saúde coletiva* 17 (3). Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-81232012000300006&lang=es](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232012000300006&lang=es)
- Martín-Romo Mejías, J. (Coord.) (2012). Actualización en investigación para enfermería (2a. ed.). Editorial ICB. Recuperado de:

<https://elibro.net/es/ereader/bmayorunc/111390?page=91>

Médicos sin Fronteras. (2020). ¿Qué es una pandemia? ¿Cuál es la diferencia entre pandemia y epidemia? Recuperado de: <https://www.msf.org.ar/actualidad/que-una-pandemiacual-la-diferencia-pandemia-y-epidemia>

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. (2020). Aislamiento social, preventivo y obligatorio. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/aislamiento>

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. (2020). Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/distanciamiento>

Moreno Correa S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Rev. Saltem Scientia Spiritus*. 6(1). Recuperado 14 de julio de 2020, de: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/saltemscientiaspiritus/article/view/2290>

Murphy. Michael P. A. (2020). COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy [COVID-19 y eLearning de emergencia: Consecuencias de la titulación de la educación superior para la pedagogía post pandémica]. *Rev. Contemporary Security Policy* 41(3), p. 492-505. <https://doi.org/10.1080/13523260.2020.1761749>

Organización Panamericana de la Salud (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Recuperado de: [https://www.paho.org/arg/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10436:la-oms-caracteriza-a-covid-19-como-una-pandemia&Itemid=226](https://www.paho.org/arg/index.php?option=com_content&view=article&id=10436:la-oms-caracteriza-a-covid-19-como-una-pandemia&Itemid=226)

Palacios Espinoza, E. (2014) Paradigmas de Investigación en Salud. *Rev. de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*. 32(2)

Pei L. y Wu H. (2019) Does online learning work better than offline learning in undergraduate medical education? A systematic review and meta-analysis

[¿El aprendizaje en línea funciona mejor que el aprendizaje fuera de línea en la educación médica de pregrado? Una revisión sistemática y un metanálisis]. *Rev. Med Educ Online*. 24 (1). pp. 1-13. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6758693/>

Pérez Abreu, M. R., Gómez Tejeda J.J y Dieguez Guach, R. A. (2020).

Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Rev haban cienc méd*. 19(2). Documento recuperado de:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X202000020000](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X202000020000)

Pinedo- Sori A. y Albitres-Flores L. (2020). Educación Médica Virtual en Perú en tiempos de CoVid-19. *Rev. Fac. Med. Hum*. 20(3). Pp. 536-537. Recuperado de:

<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/2985/3232>

Pulido, S. (2020) ¿Cuál es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia? *Gaceta Médica*. Recuperado de:

<https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>

Ramos Huenteo, V., García-Vásquez H., Olea-González C., Lobos-Peña K. y Sáez-Delgado F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la Covid-19. *Rev. CienciAmérica*. 9(2). Documento recuperado de:

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325/588>

Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. [Cierre de universidades debido a la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19): impacto en la educación y la salud mental de los estudiantes y el personal académico]. *Rev. Cureus*. 12(4). Documento recuperado de: <https://doi.org/10.7759/cureus.7541>

Santoro E. Capítulo 3: Percepción Social. Salazar, J., Montero M., Muñoz, C., y otros. (2012) En *Percepción Social* (p. 77-108). México: Trillas. Recuperado

de:

[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264\\_3.pdf?sequence=1](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf?sequence=1)

Schwartzman, G. (2020). Formación docente para «virtualizar de emergencia»: Aportes a la respuesta universitaria ante la pandemia COVID-19. *Rev. Hosp. Ital. B. Aires* 40(2), (Pp.49-51)  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1102467>

Siemens, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. [Conectivismo: Una teoría del aprendizaje para la era digital]. Documento recuperado el 23 de julio de 2020 de:  
[https://jotamac.typepad.com/jotamacs\\_weblog/files/Connectivism.pdf](https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf)

Tavares, A. P. C., Silva Leite B., Andrade Silveira I., Dias dos Santos T., Andrade Pereira de Brito W. e Conceição Leite Funchal Camacho A. (2018). Analysis of Brazilian publications on distance education in nursing: Integrative review. [Análisis de publicaciones brasileñas sobre educación a distancia en enfermería: revisión integradora]. *Rev. Brasileira de Enfermagem*, 71(1), (Pp. 214-222). Recuperado de:  
<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0454>

The conference Board of Canada (2014). *Employability Skills*. [Habilidades de empleabilidad]. Recuperado 23 de julio de 2020, de  
<https://www.conferenceboard.ca/edu/employability-skills.aspx>

Thirumalaisamy P. Velavan Christian G. Meyer. (2020) The COVID-19 epidemic [La epidemia de CoVid-19]. *Rev. Trop Med Int Health*. 25(3). Documento recuperado de:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7169770/#tmi13383-bib-0002>

UNESCO. (2020, marzo 10). Adverse consequences of school closures. [Consecuencias adversas del cierre de escuelas]. UNESCO. Recuperado de: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/consequences>

- Vanegas, C. (2010) La investigación cualitativa: un importante abordaje del conocimiento para Enfermería. *Rev Colombiana de Enfermería* 6(6). Pp. 128-142
- Vialart Vidal, M. N. (2017). Programa Educativo para el empleo de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje dirigido a los docentes de Enfermería. (tesis de doctorado) Escuela Nacional de salud pública, República de Cuba. Documento recuperado de: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1390/584>
- Wang, C., Horby, P. W., Hayden, F. G., y Gao, G. F. (2020). A novel coronavirus outbreak of global health concern [Un nuevo brote de Coronavirus de preocupación por la salud mundial]. *Rev. The Lancet*, 395(10223). Pp. 470-473. Documento recuperado de: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30185-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30185-9)

## ANEXOS

### Anexo I

	1. Aislamiento estricto	2. Aislamiento administrativo	3. Segmentación geográfica	4. Reapertura progresiva	5. Nueva normalidad
 <b>Autorizados</b>	Solo servicios esenciales	Nuevas autorizaciones	Excepciones provinciales	Excepciones provinciales	Con hábitos de higiene y cuidado sostenido
 <b>Prohibiciones</b>	Todo el resto	Prohibiciones nacionales	Prohibiciones nacionales	Prohibiciones nacionales	
 <b>Movilidad de la población</b>	Hasta el 10%	Hasta el 25%	Hasta el 50%	Hasta el 75%	Más del 75%
 <b>Tiempo de duplicación de los casos</b>	Menos de 5 días	5 a 15 días	15 a 25 días	Más de 25 días	
 <b>Geográfico</b>	Homogéneo	Excepciones nacionales	Segmentación por criterio epidemiológico	Restricciones locales	Homogéneo

Fases de administración del aislamiento.

Fuente: Ministerio de Salud del Gobierno de Argentina, 2020.

## Anexo II

Córdoba,.....

AL SR. DIRECTOR

ESCUELA DE ENFERMERÍA

MGTER. SIGAMPA, JUANA

S\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

Tengo el agrado de dirigirme a Usted a fin de poner en conocimiento que las enfermeras WIESNER, MARIANA EUGENIA y DEBENEDETTO, ANA CAROLINA, alumnas regular de la Cátedra de Taller de Trabajo Final solicitan respetuosamente su autorización y colaboración para consultar documentación requerida y realizar entrevistas para el estudio de investigación sobre el tema de “PERCEPCIONES DE LA VIRTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID 19”.

La entrevista en profundidad se aplicará a estudiantes y profesores de cuarto año, elegidos utilizando el método de tanto y tanto, en (FECHA), llevada a cabo por las estudiantes indicadas en el párrafo anterior.

Desde ya agradecemos su disposición y su colaboración, es muy importante para el éxito de nuestro proyecto y para nuestra formación como Licenciados en Enfermería.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Debenedetto, Ana Carolina  
Valeria

\_\_\_\_\_

Wiesner, Mariana Eugenia

\_\_\_\_\_

Prof. Esp. Soria,

## **Anexo III**

### **Formulario de Información y Consentimiento Informado**

Fecha:

Título:

Investigadores:

Institución: Escuela de Enfermería - Facultad de Ciencias Médicas- Universidad Nacional de Córdoba

Se le invita a participar de una investigación cuyo objetivo es conocer la percepción sobre la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19, de profesores y estudiantes de la asignatura Enfermería de Alto Riesgo de 4to año de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC en diciembre de 2021.

Mediante este documento, usted da su consentimiento para participar en el estudio y nos autoriza a grabar el audio de la entrevista y utilizar la información que incluya en la misma. Este es de carácter voluntario, anónimo, y sus datos personales serán mantenidos confidenciales. Puede decidir retirar su consentimiento si así lo desea, aun habiendo aceptado y firmado, su rechazo no implica ninguna consecuencia.

#### **Metodología**

La misma es cualitativa de tipo fenomenológica. Se llevará a cabo mediante una entrevista en profundidad a través de un cuestionario de preguntas abiertas y dirigidas. La selección de los participantes se realizó mediante el muestreo en cadena. Para realizarla se cuenta con el debido consentimiento y autorización de la directora de la institución.

Por la naturaleza de la investigación, esta no implica ningún riesgo. A su vez, la participación en la misma no conlleva ningún tipo de compensación.

Los datos obtenidos de la investigación pueden ser publicados o difundidos con finalidad científica.

#### **Contacto**

En caso de tener dudas acerca de este documento, la investigación o la entrevista puede consultarlo.

Investigador:

Medio de contacto:

Investigador:

Medio de contacto:

El participante recibirá una copia duplicada de este documento.

### **Consentimiento informado**

Luego de realizar la lectura de este documento y haber esclarecido cualquier duda respecto a la investigación con el investigador.

Yo \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_  
manifiesto haber leído y comprendido la información expuesta. Por lo que de manera consciente y deliberada manifiesto mi consentimiento para participar del estudio.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Para ser llenado por el investigador**

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Revocación del consentimiento**

Para ser completado sólo en el caso que desee retirar su consentimiento a la participación.

Yo \_\_\_\_\_ expreso mi decisión de revocar mi consentimiento y retirarme de la investigación titulada “Percepciones de la virtualización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia por Covid-19, de profesores y estudiantes de la asignatura de Alto Riesgo de 4to año de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC en diciembre de 2021”, dirigida por las investigadoras \_\_\_\_\_ llevada a cabo en la Escuela de Enfermería de la FCM - UNC .

Las razones son (opcional): \_\_\_\_\_

Firma y DNI: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



- ¿Cómo describirías el acompañamiento virtual por parte de los docentes en comparación con el presencial? ¿Es suficiente la interacción?

**Con respecto a la comunicación con tus compañeros:**

- ¿Podría ofrecernos ejemplos de los medios que utilizó para comunicarse? ¿Cuál fue su experiencia con los mismos?
- ¿Qué opina de los trabajos grupales? ¿Cómo ha sido su desarrollo? ¿Qué experiencia ha tenido al respecto?
- ¿Cuál es su postura respecto a la comunicación de forma virtual, para el desarrollo de dichos trabajos? ¿Cómo se organizan para el desarrollo de los mismos?

**Con respecto al uso del material de aprendizaje**

- ¿Qué recursos de aprendizaje (como presentaciones de power point, videos o material escrito, discusiones de casos) se utilizaron en el desarrollo de la materia? ¿Consideras que son apropiados?
- Desde su vivencia, ¿qué opinión le merece el uso de material en forma virtual en lugar de en formato papel?
- Con respecto a las herramientas de trabajo y comunicación virtual (por ejemplo, Microsoft office, elaboración de material audio-visual, aula virtual, videoconferencias, etc.) cómo podrías describir tu nivel de habilidad para el manejo de las mismas?
- ¿Cómo transitaste el proceso de adaptación a las nuevas herramientas y virtualización total de las tareas? ¿Recuerda alguna experiencia en particular? ¿Cómo crees que esto influye en tu desempeño académico en el marco de esta virtualidad total?
- ¿Consideras que hay un cambio en la cantidad de tiempo que dedicas a las clases y actividades en relación con el que le dedicaban en la presencialidad? ¿A qué crees que se debe? ¿Puede brindar algún ejemplo de esta comparación?
- ¿Opina que hay un cambio en la cantidad de tiempo que dedican a su estudio, en relación con el que dedicaban en la presencialidad? ¿A qué crees que se debe? ¿Cuáles consideras que son sus consecuencias en la administración de los tiempos personales?

### **Con respecto a la organización del dictado de asignaturas**

- Teniendo en cuenta que la asignatura contaba en su currícula con espacios de prácticas, ¿Cómo se adaptó el programa ante la imposibilidad de llevarlas a cabo? ¿Piensa que esta adaptación logra sustituir lo que se iba a llevar a cabo en la práctica? ¿Qué opinas al respecto?
- Basándose en su experiencia personal durante el cursado de la materia, ¿considera que se debería reprogramar un espacio de prácticas una vez finalizado el aislamiento social obligatorio? ¿Por qué?
- ¿Cómo describirías las habilidades de los profesores para adecuar y transmitir los contenidos a partir de las opciones que ofrece la virtualidad? Desde la experiencia con tu profesor tutor, ¿podría ofrecer un ejemplo que ilustre estas habilidades?

### **Con respecto a las evaluaciones**

- ¿Cómo percibes que influyó la modalidad virtual a la calidad de las retroalimentaciones y calificaciones recibidas sobre los exámenes? ¿Recuerda alguna situación en particular que explique su opinión sobre este punto?
- ¿Cómo consideras que influyó el tiempo, modalidad (individual, grupal, múltiple opción, a desarrollar, etc.) y medio (aula virtual, archivo, videoconferencia, otros) de las evaluaciones, para plasmar lo estudiado? ¿Dichos aspectos se correlacionan con los contenidos evaluados en la asignatura? Con respecto a esto, ¿puede describirnos su experiencia personal en los exámenes?
- ¿Permaneció la condición de promoción? Si no es así, ¿Qué opinas acerca de esto?
- En caso de haber rendido el examen final de la materia, ¿Cómo fue tu experiencia? ¿Qué opinas acerca de la organización del aula virtual y los espacios de videoconferencias utilizados?

### **A modo de reflexión final:**

- ¿Qué ventajas y desventajas consideras que tiene trabajar desde la virtualidad en comparación a la presencialidad? Ejemplifique

- Desde tu perspectiva, ¿el aprendizaje virtual implicó dificultades? ¿Cuáles? ¿Cómo describirías tus respuestas ante las mismas?
- ¿Cómo percibes que influye el estudio en casa, entrelazado con aspectos de tu vida personal y convivencia? ¿Tiene alguna experiencia personal que pueda contar al respecto?
- ¿Cree que el aislamiento social influye de manera emocional y/o generó factores de estrés? ¿Cómo describirían el impacto de esto en su concentración y predisposición/actitud frente al estudio, y por consecuencia en tu rendimiento académico en la materia?

-

Observaciones:

## Anexo V

Instrumento de recolección de datos: Cuestionario guía de entrevista en profundidad: Profesores

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Edad:

25 - 35

36 - 45

46 - 55

> 56

Género:

F  M  Otro

Ciudad \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ procedencia:

Ciudad \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ residencia:

- ¿Convives con otras personas?
- ¿Tienes en tu hogar un lugar destinado para realizar el teletrabajo?
- ¿Cuenta con otro trabajo además del de profesor?
- ¿Hace cuantos años se encuentra en la cátedra?  
0 – 5  6 – 10  11- 20  más de 20
- ¿Es la primera vez que dicta la materia? ¿Cuentan con acceso a conexión de Wifi, teléfono, computadora?

### **Con respecto a la comunicación del Alumno y Docente:**

- ¿Qué medio utiliza para comunicarse y con qué frecuencia aproximadamente? ¿Qué opina al respecto?
- ¿Cómo describiría el impacto que tuvo en la comunicación con los alumnos, el paso a la virtualidad total? ¿Y cómo consideras que esto afectó su modalidad de enseñanza?

- ¿Cómo describiría su rol de guía docente en el ámbito virtual en comparación con el presencial?
- ¿Qué diferencias notan con el cambio de la comunicación cara a cara a virtual? ¿Y cómo afecta en el proceso de enseñanza aprendizaje el grado de interacción en el aula virtual? ¿Puede describirnos alguna experiencia personal al respecto?
- ¿Cómo supone que se ve modificada la comunicación y organización de los alumnos, para el desarrollo de trabajos grupales, en la virtualidad?
- ¿Cómo se organizan con sus colegas docentes para el desarrollo de las clases y demás actividades relacionadas? ¿Qué herramientas utilizan para comunicarse? ¿Les resulta fácil emplearlas? ¿Podría describir alguna experiencia en particular?
- **Con respecto a la preparación del material de aprendizaje**
- ¿Qué criterios se tuvieron en cuenta para adecuar los recursos de enseñanza-aprendizaje puestos a disposición de los alumnos a través de plataformas virtuales? ¿Cuáles de dichos recursos (como presentaciones de power point, videos o material escrito, discusiones de casos) se utilizaron en el desarrollo de la materia?
- Desde su ejercicio como profesor, ¿Cómo podría describir el impacto en la organización del dictado de clase, el hecho de utilizar material en forma virtual y no de forma física (en recurso papel)?
- Con respecto a las herramientas de trabajo y comunicación virtual (por ejemplo, Microsoft office, elaboración de material audio-visual, aula virtual, videoconferencias, etc.) cómo podría describir su nivel de habilidad para el manejo de las mismas? ¿Cómo cree que influye esto en el desarrollo de su actividad docente?
- ¿Cómo transitó el proceso de adaptación al cambio de modalidad de enseñanza? ¿Recuerda alguna vivencia en particular al respecto?
- ¿Podría describir sus vivencias, con su equipo de trabajo, en esta modalidad virtual?
- ¿Considera que hay un cambio en la cantidad de tiempo que dedica a la preparación y dictado de las clases y actividades, en relación con el que le dedicaba en la presencialidad? ¿A qué cree que se debe? ¿Cuáles

considera que son sus consecuencias en la administración de los tiempos personales?

- ¿Considera que el teletrabajo, disminuyó su tiempo para realizar cuestiones de su vida personal? En el caso de que haya detectado cambios, ¿puede ofrecer ejemplos de estos? ¿Cómo se siente al respecto?
- **Con respecto a la organización del dictado de asignaturas**
- ¿Debieron hacer modificaciones o reducción de contenidos al pasar a la modalidad virtual total? ¿Cómo se adaptó el programa ante la imposibilidad de llevar a cabo las prácticas hospitalarias? ¿Puede ofrecer ejemplos de los mismos?
- ¿Cómo supone usted que afecta esto a los objetivos de la materia?
- ¿Considera que esta adaptación logra sustituir lo que se iba a llevar a cabo en la práctica? ¿Qué opina al respecto?
- Basándose en sus observaciones del desempeño de los alumnos, ¿cree que se debería reprogramar un espacio de prácticas una vez finalizado el aislamiento social obligatorio?

#### **Con respecto a las evaluaciones**

- ¿Qué tipo de evaluaciones se aplicaron?
- ¿Cuáles fueron los criterios que utilizaron para establecer el tiempo, modalidad (individual, grupal, múltiple opción, a desarrollar, etc.) y medio (aula virtual, archivo, videoconferencia, otros) de las evaluaciones? ¿Cómo creen que influyó esto en la preparación y corrección de las mismas?
- ¿Cómo percibe que influyó la modalidad virtual a la calidad de las retroalimentaciones y calificaciones realizadas sobre los exámenes? Con respecto a esto, ¿puede describirnos su experiencia personal a la hora de evaluar?
- ¿Permaneció la condición de promoción? Si no es así, ¿Cuáles fueron los motivos?
- ¿Qué opina acerca de las opciones que ofrece el aula virtual para evaluar en las instancias de exámenes finales?
- ¿Qué opina respecto de la modalidad de calificación mediante nota de concepto y numérica, en este marco de enseñanza, y cual implementaron desde la cátedra?

### **A modo de reflexión final**

- ¿Siente que cuenta con las herramientas suficientes para adecuar el dictado de la currícula de la materia en su totalidad en una situación de emergencia, como la actual?
- ¿Cómo ven que respondieron los alumnos a este cambio de modalidad?
- ¿Qué ventajas y desventajas considera que tiene trabajar desde la virtualidad total en comparación a la presencialidad? ¿Podría ofrecernos ejemplos al respecto?
- Desde su perspectiva, ¿la modalidad de enseñanza virtual de emergencia implicó dificultades? ¿Cuáles? ¿Cómo describiría su respuesta antes las mismas?
- ¿Cómo perciben que influye el trabajo en casa, entrelazado con aspectos de la vida personal y convivencia? ¿Tiene alguna experiencia personal que pueda contar al respecto?
- ¿Consideran que el aislamiento social influye de manera emocional y/o generó factores de estrés? ¿Cómo describiría el impacto de esto en su concentración y predisposición/actitud frente a la enseñanza?

Observaciones:

## Anexo VI

### TABLA MATRIZ I

Caracterización de los docentes de la materia Enfermería de Alto Riesgo de la Lic. Enfermería, UNC 2021.

	Edad				Género			Años de antigüedad en la función				Trabaja en otro lugar	
	25-35	36-45	46-55	Más de 56	F	M	Otro	0-5	6-10	11-20	Más de 20	SI	NO
1													
2													
3													
4													
<b>TOTAL</b>													

## Anexo VII

### TABLA MATRIZ II

Caracterización de los alumnos de la materia Enfermería de Alto Riesgo de la Lic. Enfermería, UNC 2021.

	Edad					Género			Cantidad de veces de cursado de asignatura previamente				Trabaja	
	18-25	26-35	36-45	46-55	Más de 56	F	M	Otro	0	1	2	3 o más	Si	No
1														
2														
3														
4														
<b>TOTAL</b>														

**Anexo VIII**  
Tabla Matriz III

<b>Dimensiones</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Código</b>
Percepciones sobre la comunicación	Alumno-Docente			
	Alumno-Alumno			
	Alumno-Material de aprendizaje			
Percepciones sobre habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales	Capacidad de aprender de forma independiente			
	Trabajo en equipo y flexibilidad			
	Habilidades de pensamiento			
	Habilidades digitales			
Percepciones sobre métodos de evaluación	Correlación entre tipo de contenido que se enseña y la forma de evaluación			
	Modalidad de evaluaciones			
Percepciones sobre la organización del dictado de la asignatura	Modificaciones realizadas al contenido curricular en el paso a la virtualidad			
	Reestructuración y sustitución de			

	espacios de prácticas			
Percepciones sobre el manejo de los tiempos y actividades	Tiempo dedicado a clases y actividades virtuales			
	Organización del tiempo personal para el estudio y preparación de métodos de enseñanza			
Percepciones sobre factores contextuales y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Factores contextuales			
	Impacto percibido en la enseñanza aprendizaje respecto al aislamiento obligatorio			

## PRUEBA PILOTO

**ACLARACIÓN:** En color azul se encuentran escritas las respuestas de la alumna entrevistada, en color rojo están redactadas las observaciones que se hicieron sobre el instrumento.

Instrumento de recolección de datos: Cuestionario semi estructurado

Edad: 22

Ciudad procedencia: Villa María

Ciudad de residencia: Córdoba Capital

### Preguntas iniciales para profesores

- ¿Es la primera vez que dictan la materia? ¿Hace cuantos años se encuentra en la cátedra?
- ¿Cuentan con acceso a conexión de wifi, teléfono, computadora?
- ¿Hay alguna otra herramienta que se solicite a la que consideres sea difícil de acceder o no tengas acceso? ¿Cómo interfiere esto en su estudio aprendizaje?

### Preguntas iniciales para alumnos

- ¿Es la primera vez que cursan la materia? Si
- ¿Cuentan con acceso a conexión de Wifi, teléfono, computadora? Si
- ¿Hay alguna otra herramienta que se solicite a la que consideres sea difícil de acceder o no tengas acceso? ¿Cómo interfiere esto en su estudio aprendizaje? No

- **Comunicación:**

- **Alumno-Docente:**

- ¿Qué diferencias notan con el cambio de la comunicación cara a cara a virtual?

A veces hay mucho tiempo de demora entre la pregunta y la respuesta, no siempre se entienden bien los comentarios y correcciones de los docentes.

A diferencia de las clases presenciales donde se podía tener un intercambio más rápido

- ¿Y cómo afecta en el proceso de enseñanza aprendizaje el grado de interacción en el aula virtual? (la respuesta es similar a la obtenida en la pregunta anterior)

A veces nos quedamos con dudas por no llegar a consultar o tener una respuesta lo suficientemente clara y a tiempo.

- ¿Puede cumplir el docente su rol de guía? ¿Es suficiente la interacción? (el término rol de guía resulta un poco confuso para los alumnos, requirió aclarar a qué nos referimos)

Creo que los docentes si cumplen su rol, en la medida en que la situación y los tiempos lo permiten. La interacción es insuficiente, pero entiendo que hay muchos otros factores más allá de la voluntad del profesor

- ¿Qué medio utilizan para comunicarse? ¿Resulta apropiado y efectivo?

Correo electrónico, mensajería y foros de consulta del Aula Virtual. Si resulta efectivo, pero a veces no se tiene una respuesta instantánea.

- **Alumno-Alumno:**

- ¿Cómo se comunican? Google drive, llamadas de WhatsApp, foros.
- ¿Tienen muchos trabajos grupales? ¿Cómo consideran esta modalidad en la virtualidad? Si, todos los trabajos fueron grupales. Es buena para discutir algunos temas, pero también a veces se dificulta poder coordinar horarios y formas de trabajo

- **Alumno-Material de aprendizaje**

- ¿Los recursos de aprendizaje son adecuados y accesibles fácilmente a través de plataformas virtuales? Si, los profesores nos asignan la bibliografía necesaria, en su mayoría pdf o power point
- ¿Cómo afecta la comodidad de estudio el utilizar material en forma virtual y no de forma física (en recurso papel)? Se dificulta leer documentos muy extensos, no es posible realizar anotaciones. Leer en la pantalla también me causó mucho cansancio visual, dolor de espalda y cefalea.

- **Habilidades para el manejo de espacios académicos virtuales**

- **Habilidades de comunicación:** (No se formularon preguntas específicas, lo que dificultó el abordaje del tema al momento de la entrevista)
- Habilidad en el manejo de foros de discusión (incluida en el punto siguiente)

- Habilidad en el manejo herramientas de trabajo y comunicación virtual (power point, videos, cuadros) A mi me resulta bastante fácil manejar las herramientas que nos piden en la materia, pero se que hay otros compañeros que se les dificulta el uso del aula virtual, power point.
- **Capacidad de aprender en forma independiente**
- ¿Se sienten los profesores capacitados para dar clases de forma virtual?  
¿Ven a los alumnos capacitados para trabajar de esta manera? (las preguntas para profesores y alumnos están mezcladas, se dificulta distinguir las en el momento de la entrevista)
- ¿Ven los alumnos a los profesores capacitados para dar clases de esta forma? Si, pero igualmente se nota que algunos profesores no pueden manejar fácilmente el aula virtual, lo que a veces causa algunos problemas y retrasos.
- Búsqueda de información de forma virtual en bases de datos validados (se decidió no realizar esta pregunta, ya que se refería a un tema poco relevante para nuestra investigación)
- ¿Cómo transitaron el proceso de adaptación a las nuevas herramientas y virtualización total de las tareas? Fue difícil sobre todo al principio, porque no creímos que esto se iba a prolongar por tanto tiempo, entonces todo era muy impredecible y se iba planificando de semana en semana. Algunas actividades se fueron retrasando por la dificultad de adaptar todo a los tiempos que se necesitan en el medio virtual. Y las cargas de material eran demasiadas, por ejemplo para mi que estoy cursando todas las materias de cuarto. Yo sentí que no fue suficiente el tiempo para ver los contenidos con la profundidad necesaria. En cuanto a las herramientas en sí no fue tanto el problema, al menos para mi.
- ¿Se capacita a profesores y alumnos respecto de estas herramientas? La cátedra nos dio un recorrido general por el aula virtual explicando como funciona, sobre todo para los alumnos que no habían cursado el pregrado en la escuela, también desde la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (S.A.E.) y el centro de estudiantes subieron tutoriales sobre cómo rendir exámenes finales, pero no se difundieron mucho.
- ¿Y sobre la búsqueda y selección de información? (no se realizó esta pregunta)

- **Trabajo en equipo y flexibilidad**
- ¿Cómo se organizan al momento de trabajar o estudiar en grupo? ¿Los docentes para organizar clases? En su mayoría nos fuimos dividiendo las actividades, porque era difícil coincidir en horarios con mis compañeros. Algunos temas que nos generaban dudas los discutimos.
- ¿Qué herramientas usan para comunicarse? ¿Les resulta fácil utilizarlas?(se repite la pregunta con la de comunicación alumno-alumno)
- **Habilidades de pensamiento**
- Capacidad para resolver problemas, aplicación y análisis de casos de estudio En los power point de cada unidad, nos presentaban ejemplos de casos clínicos, con su resolución, para que los usemos como guía para los trabajos prácticos de PAE. Personalmente me sirvieron mucho, eran claros. Me hubiera gustado poder aplicar esos ejemplos en las prácticas.
- Capacidad pensamiento crítico en el estudio (no hay preguntas formuladas, no supimos cómo abordarlo)
- **Habilidades digitales**
- ¿Cómo creen que afectó su nivel de manejo de las herramientas para el estudio y el espacio virtual, en su desempeño académico y el desarrollo de actividades y evaluaciones requeridas? (Muy parecida a las preguntas sobre herramientas virtuales de arriba, deberían ir juntas) En mi caso no creo que haya tenido mucho efecto. Pero capaz en otros alumnos que no tengan una buena conexión a internet o por ejemplo los alumnos que no hicieron el pregrado en la universidad y no usaron previamente el aula virtual puede que les haya causado más estrés o afectado de alguna otra manera.
- ¿Consideran que la edad es un factor a tener en cuenta respecto al nivel de habilidad y manejo de dichas herramientas? ¿Cómo les afecta esto personalmente? Pueder ser, generalmente es gente mayor, capaz entre los 40 o 50 años, los que preguntan sobre cosas relacionadas al manejo del aula virtual por ejemplo
- **Métodos de evaluación**
- **Modalidad de evaluaciones**

- ¿Qué tipo de evaluaciones se aplicaron? Los parciales fueron por el aula virtual, múltiple opción, alrededor de 40 preguntas en una hora, eran capciosas, pero pude terminar todos los parciales.
- ¿Cuáles fueron los criterios para establecer tiempos de evaluación? ¿Qué medio utilizan para evaluar? (Pregunta para profesores)
- ¿Cómo perciben que afectó la corrección de exámenes que sean por medio virtual? De los parciales no tuvimos una devolución, pero teníamos nota numérica. De los trabajos prácticos si, pero a veces no eran claras las correcciones. No pudimos ver bien en qué nos habíamos equivocado.
- ¿Cómo considera que afectó el tiempo, modalidad (individual, grupal, múltiple opción, a desarrollar, etc), medio (aula virtual, archivo, videoconferencia, otros), etc para plasmar lo estudiado?
- ¿Están de acuerdo con la modalidad de calificación mediante aprobado y desaprobado y que opinan al respecto? (Pregunta mal redactada, no coincide con el método de calificación empleado en la asignatura) Los parciales los calificaban con nota numérica, lo que nos servía para saber cómo nos había ido, aunque no podíamos promocionar. Los trabajos si eran calificados con aprobado o no aprobado. Creo que esta bien, porque de todas formas nos realizan comentarios de los trabajos prácticos.
- ¿Permaneció la condición de promoción? Si no es así, ¿qué opinan de esto? No, no podíamos promocionar. Personalmente creo que cumplir con la asistencia necesaria para la promoción, fue algo que no dependia de nosotros en esta situación, creo que podrían haber permitido la promoción, pero tengo entendido que en todas las materias fue igual.
- En relación a los exámenes finales, ¿que opinan acerca de la organización del aula virtual y los espacios de videoconferencias utilizados? Yo regularice la materia pero no rendí todavía el examen final. Aunque rendí exámenes de las otras materias y me pareció que el aula está bien organizada, la asistencia se realizaba por google meet o por el aula. El examen es fácil de ubicar, para poder entrar a resolverlo.
- **Correlación entre tipo de contenido que se enseña y la forma de evaluación**

## **consideran que hay correlación entre el contenido teórico y la forma de evaluación**

- ¿Qué criterios se tuvieron en cuenta para elegir los métodos de evaluación? ¿Se tuvieron en cuenta los contenidos? ¿Por qué consideraron ese tipo de evaluación como el más apropiado? (Pregunta para profesores)

### ● **Organización del dictado de asignaturas**

- **Modificaciones realizadas al contenido curricular en el paso a la virtualidad (Preguntas específicas para profesores)**
- ¿Debieron hacer modificaciones o reducción de contenidos al pasar a la modalidad virtual?
- ¿Cómo consideran que afecta esto a los objetivos de la materia?
- **Reestructuración y sustitución de espacios de práctica**
- Si la asignatura contaba en su currícula con espacios de prácticas, ¿Como se adaptó el programa ante la imposibilidad de llevarlas a cabo? ¿Cómo consideran que afecta esto a los objetivos de la materia? En lugar de las prácticas se evaluaron tres trabajos prácticos sobre PAE durante el cursado, con casos de adultos y otros pediátricos. Y después fueron dos PAEs más en el examen final. Creo que afectó mucho porque no pudimos aplicar ni ver el desenvolvimiento en la práctica de lo que se aprendió en la teoría.
- ¿Consideran que lo que se iba a llevar a cabo en la práctica, realmente logra cubrirse con el nuevo plan? No, yo siento que lo que esperaba aprender de esta materia no quedó cubierto porque faltó la aplicación práctica, que la teoría sola y el análisis de caso no llega a cubrir. No es lo mismo estudiar desde un apunte a vivir lo que se realiza con los pacientes en una terapia intensiva.
- ¿Consideran que se debería reprogramar un espacio de prácticas una vez finalizado el aislamiento social obligatorio? Hubiese sido lo ideal, en un principio iban a posponerlas hasta que fuera posible hacerlas, pero como el aislamiento continuó, se definieron esas condiciones durante el cursado y

nos dejaron rendir el final.

- **Percepciones sobre el manejo de los tiempos y actividades**

- **Tiempos dedicados a clases y actividades** (esto se vuelve a relacionar con preguntas que están más arriba, deberían ir juntas)

- ¿Consideran que hay un cambio en la cantidad de tiempo que dedican a dichas actividades en relación con el que necesitaban en la presencialidad? (No se entiende con que se compara, si no se cursó antes es difícil de responder)

Es la primera vez que curso esta materia, así que no se cuanto tiempo llevaba antes. Pero si creo, en comparación a como cursé las demás materias en los años anteriores, hubiese sido bueno tener clases aunque sea por video.

- ¿Qué ventajas y desventajas considera que tiene trabajar desde la virtualidad en relación al cursado de las clases presenciales? Creo que como ventaja está la posibilidad de tener acceso a las clases y materiales en cualquier horario, aparte de que da la posibilidad de usar otras herramientas de trabajo. Como desventaja la comunicación es más compleja, las prácticas no se pueden hacer, las evaluaciones y entregas son más problemáticas, y el material, al menos para mi, en formato virtual es más difícil de estudiar que teniendo las fotocopias o apuntes. Además las clases presenciales me daban ese sentido de continuidad y exigencia, el tener que ser yo la que administre todos los tiempos y eso dificulta a veces mantener el ritmo o estar seguro si el ritmo que estás llevando es bueno. En general creo que causa más cansancio mental, y sumado al estrés de toda la situación con la cuarentena, sobre todo al principio de la cursada, creo que era bastante con lo que lidiar.

- **Organización del tiempo personal para el estudio y preparación de métodos de enseñanza**

- ¿Consideran que hay un cambio en la cantidad de tiempo que dedican a dichas actividades en relación con los que necesitaban en la presencialidad? (queda confuso entender la diferencia con las preguntas anteriores, hay que plantearlas distinto) Si, creo que lleva más tiempo. Leer

los textos, la toma de notas y resúmenes de texto no es lo mismo que hacerla en papel. En papel uno puede escribir en los márgenes, hacer observaciones, hojear las páginas y eso a mi me resulta más efectivo; pero capaz es porque no estoy acostumbrada a usar la computadora para eso. No es que se me dificulte, pero si me resulta incómodo y poco práctico.

- ¿Cuáles son sus consecuencias en la administración de los tiempos y dedicación al estudio y preparación de métodos de enseñanza? Me costó más que en años anteriores poder estudiar todo el material y cumplir con las fechas, no me sentí tan segura con lo que aprendí. Con respecto a los tiempos se me dificultó bastante, la falta de mantener una rutina con la asistencia a clases y estar en casa por el aislamiento hizo que se me complicara establecer y administrar los horarios y dedicar tiempo a otras cosas.
- **Percepciones sobre factores contextuales y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje**
- ¿Cómo afecta el estudio en casa, sin separación de vida personal y de convivencia? Es difícil, para mi principalmente me costó no distraerme, estudiar de forma virtual no me genera tanto entusiasmo o expectativa para asistir a las clases o estudiar por ejemplo, como en lo presencial, entonces tuve que obligarme muchas veces para poder mantener el ritmo y no dejar. Ir a clases presenciales es también encontrarme con mis compañeros, discutir temas y distenderse entre clase y clase, eso en lo virtual no lo tenemos, o al menos no de la misma forma que en la presencialidad. También el compartir el departamento con mis hermanos se suma a no poder establecer ese espacio de silencio y concentración que necesito para estudiar, estar todo el día en casa y llevar todas las actividades en el mismo espacio complica poder estudiar y mantener el ritmo.
- ¿Cómo afecta el estar en aislamiento social al estudio y concentración? Y como les decía antes, tener que hacer todo en un mismo espacio con otras personas dificulta poder organizar horarios o tener momentos en los que uno se pueda concentrar para estudiar, además de la incertidumbre y miedo que había sobre todo al principio. Mis hermanos y yo no sabíamos si quedarnos acá o volver con nuestros padres, porque si viajábamos también podíamos ponerlos en riesgo una vez que llegáramos allá, ellos son parte

del grupo de riesgo. Al final decidimos quedarnos, ya hace 9 meses que no los vemos. En fin, creo que todas esas cosas se van sumando a las preocupaciones de uno, y dificulta mantenerse centrado en el estudio.

- Su actividad laboral, si tiene, ¿se vio afectada? ¿Qué efectos tuvo este en su estudio? **No trabajo**
- ¿Consideran que su rendimiento académico en general se vio afectado con respecto a la presencialidad? **No se si el rendimiento académico en si, osea a las notas. Si siento que no aprendí lo suficiente, como que me faltó más, sobre todo el tema de las prácticas era algo que realmente quería hacer. La verdad me planteo si no hubiese sido mejor dejar la materia para cursarla una vez que se termine todo esto (refiriéndose a la pandemia).**

- **Impacto de aislamiento social**

¿Consideran que la cuarentena los afectó de manera emocional y/o género factores de estrés? ¿Cómo impactó esto en su proceso de enseñanza-aprendizaje? **(Esta pregunta está muy relacionada con las anteriores, las respuestas de cierta manera ya se dieron antes, pero se puede volver a preguntar como para esclarecer más dependiendo el caso. en este no nos pareció necesario hacerlo)**