



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

## El uso del método de casos en foros de discusión para el logro de aprendizaje colaborativo

María Beatriz Ricci

Capítulo del Libro Entornos culturales y tecnológicos: tensiones, cruces y desafíos: II Jornadas Nacionales y IV Jornadas de la UNC sobre Experiencias e Investigaciones en Educación a Distancia y Tecnología Educativa, 1º ed. publicado en 2016 - ISBN 978-950-33-1267-4



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

## El uso del método de casos en foros de discusión para el logro de aprendizaje colaborativo

María Beatriz RICCI  
Facultad de Ciencias Económicas - UNC (Arg.)  
[mbricci@eco.uncor.edu](mailto:mbricci@eco.uncor.edu)

Eje 4: Educación a Distancia

Subeje: El aprendizaje en la educación a distancia

### Resumen

El presente trabajo rescata la experiencia lograda en un curso desarrollado en modalidad de EaD en una institución de la ciudad de Córdoba, que dada las características similares a la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) - UNC, resulta útil para realizar una propuesta de aplicación en la cátedra de Introducción a la Administración en modalidad EaD de dicha institución.

En la institución y cátedra mencionada, la metodología de casos es empleada como eje del desarrollo de prácticos en la modalidad presencial y distancia, sin el uso de foros al efecto. Con el empleo de estos últimos, se podrían mejorar de manera significativa los resultados en términos de aplicación de la metodología y de aprendizaje colaborativo en materia disciplinar.

Es por ello que el trabajo pretende basarse en la experiencia lograda mediante el empleo de foros para el desarrollo de la metodología de casos, en términos de aprendizaje colaborativo y de dominio de la propia metodología, destacando los elementos útiles al modelo de EaD de la FCE, para realizar una propuesta adaptada a Introducción a la Administración.

Como parte del trabajo se describieron las funciones de los foros de discusión con aplicación de método de casos para el curso en el que se usó y sus resultados en términos de aprendizaje colaborativo. Esto se hizo a través del análisis de los registros de los foros y las encuestas a los alumnos, para luego describir cómo podría incorporarse en la cátedra de la FCE – UNC.

### Palabras Clave

Educación a Distancia, foros de discusión, aprendizaje colaborativo, método de casos.

## El uso del método de casos en foros de discusión para el logro de aprendizaje colaborativo.

### Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar una experiencia educativa en la que se utilizó el Foro de Discusión Temática como herramienta tecnológica para facilitar el Aprendizaje Colaborativo. El trabajo se centra en el uso de la plataforma “*educativa*” en carreras de grado de Ciencias de la Administración en el Instituto Universitario Aeronáutico, a través de la implementación de foros de discusión en el proceso de enseñanza aprendizaje con especial énfasis en las actividades colaborativas en donde se aplica la metodología de casos.

Si bien el trabajo en equipo no es novedad en educación, lo novedoso es la manera en que el uso de metodología de casos a través de foro de discusión temática incentiva la colaboración entre grupos de participantes formando comunidades de aprendizaje.

Esta presentación muestra estrategias para incentivar el aprendizaje colaborativo entre estudiantes de cursos a distancia por medio de foros. El uso de tales estrategias cumplen un doble fin, por un lado enseñan a los participantes a explorar, contribuir y aprender trabajando en equipos virtuales, y por otro lado los prepara para que inicien o contribuyan a comunidades de aprendizaje virtuales dentro de sus profesiones o siguiendo sus intereses individuales (Brito, 2004).

Cabe destacar que el aprendizaje colaborativo es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación (Scagnoli y Stephens, 2005)

En el marco de las TIC están surgiendo nuevas formas de planificar y desarrollar los procesos de Enseñanza Aprendizaje, de manera que se promueva la participación sincrónica y asincrónica entre los sujetos que no se encuentran físicamente en el mismo lugar, ni tiempo (Brito, 2004)

El foro es una de las herramientas tecnológicas que favorece la interacción a distancia, por otro lado el mismo es asincrónico, de modo tal que las personas intervinientes no necesariamente deben estar todas al mismo tiempo conectadas, ni participando contemporáneamente. Permite administrar de forma autónoma el tiempo y flexibiliza

los horarios, de modo tal de poder intervenir de forma más libre que si debieran encontrarse físicamente.

En el Instituto Universitario Aeronáutico se han venido aplicando los foros de discusión en base a un tema disparador del debate, o a un artículo publicado referido a un tópico de la asignatura, o a proponerles a los alumnos buscar temas, casos, noticias de actualidad, vinculadas con los argumentos desarrollados en la asignatura. El año pasado fue el primer año que se implementó la mecánica de discusión de casos a través de foro, dando un resultado muy significativo en términos de aprendizaje de temáticas disciplinares y de mecanismos propios de la discusión de casos.

Cabe aclarar que a lo largo de las asignaturas se intenta aplicar todo concepto teórico a situaciones de la realidad organizacional, sobre todo porque se está trabajando con ciencias sociales: administración y comercialización, y es la mejor forma que el estudiante comprenda íntimamente el concepto.

En las instancias evaluativas se agrega a las preguntas teóricas, un caso práctico en el que deben responder ciertas consignas, para lo cual la mecánica de discusión de casos es ideal en términos de noción acerca de aquello a lo que se debe enfrentar en esas instancias.

Considerando esos resultados, la pregunta de rigor que guió el trabajo fue: teniendo en cuenta las características similares de dictado y contenidos de ambas instituciones (IUA y FCE) ¿de qué manera podría aplicarse con éxito la misma práctica en la FCE y generar aprendizaje de lo disciplinar así como de la metodología de casos?

Si bien los foros tienen una variedad importante de finalidades, en este trabajo se pretende evaluar su utilización como elemento de debate, apoyo al proceso de aprendizaje, intercambio informativo, internalización del método de casos. El interés que encierra es el de analizar las posibilidades formativas de los foros virtuales en la enseñanza universitaria a través de estrategias de aprendizaje colaborativo, dentro del marco de la aplicación lograda en las asignaturas mencionadas en el IUA, que pueda trasladarse a la FCE - UNC.

Es por ello que el trabajo pretende basarse en la experiencia lograda mediante el empleo de foros para el desarrollo de la metodología de casos, en términos de aprendizaje colaborativo y de dominio de la propia metodología, destacando los elementos útiles al modelo de EaD de la FCE, para realizar una propuesta adaptada a Introducción a la Administración.

Con la finalidad de estudiar las posibilidades que ofrecen los foros para favorecer el aprendizaje colaborativo, se presenta este trabajo en el cual se utilizó esta herramienta (el foro) entre un grupo de estudiantes para discutir y construir conocimientos acerca de un tema disciplinar de la asignatura que cursan y para solidificar los mecanismos del método de discusión de casos.

## Materiales y métodos

La aplicación del Foro de Discusión Temática a partir de un caso se realizó en tres asignaturas desarrolladas en Modalidad a Distancia con encuentros semi presenciales en el Instituto Universitario Aeronáutico: Administración I (de Licenciatura en Recursos Humanos), Comercialización I (común a Contador Público y Licenciado en Administración) y Comercialización II (de Licenciatura en Administración). Esto fue llevado a cabo durante el año 2014.

Se trata de una experiencia en la que se han analizado las siguientes categorías:

- ) Identificación de problemas
- ) Resolución de problemas
- ) Creatividad
- ) Capacidad reflexiva
- ) Trabajo en equipo
- ) Habilidades de comunicación
- ) Construcción de conocimiento
- ) Dominio de la metodología de casos

El diseño del foro ha sido realizado por el docente a cargo de los cursos, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, y con el objeto de activar la participación colaborativa usando el foro de discusión temática como instrumento mediador de los aprendizajes y que consolide la metodología de casos.

Cada foro tenía una duración de 2 meses, pues se llevaba a la práctica la implementación de dos foros en el cuatrimestre, uno que incluyera las temáticas de la primera mitad de la asignatura y otro que incluyera las temáticas correspondientes a la segunda mitad de la asignatura, tal como prevé los puntos de corte para las evaluaciones parciales de la misma.



La participación en los foros era optativa, aunque se logró que el 80% contara con presencia en el foro a través de su aporte. Dicha participación se rigió por reglas de “netiquette” y las mismas debían ser “significativas”, lo que significa que deben hacer un “agregado de valor” y no un simple “acuerdo con mi compañero”.

Se usaron rúbricas para evaluar el foro según las categorías señaladas precedentemente valorizadas de acuerdo a la siguiente escala: muy logrado, logrado, escasamente logrado, no logrado.

Rúbrica para evaluación de los logros del alumno a través del foro:

<b>Categoría / Graduatoria</b>	<b>Muy logrado,</b>	<b>Logrado</b>	<b>Escasamente logrado</b>	<b>No logrado</b>
<b>Identificación de problemas</b>	Identifica claramente y con detalles el problema, causas, efectos	Identifica de manera concreta el problema, causas y efectos.	Puede haber confusiones en el problema, causa, o efectos	No identifica el problema, o sus causas o efectos.
<b>Resolución de problemas</b>	Identifica claramente varias alternativas de solución muy completas.	Identifica solo dos alternativas de solución, las mismas son claras.	Identifica al menos dos alternativas de solución pero que no cubren el 100% de las causas del problema.	Identifica una alternativa de solución. Y puede tener fallas.
<b>Creatividad</b>	Se generaron una amplia gama de ideas de aplicación originales (15 ideas o más).	Se generaron una multiplicidad de ideas de aplicación originales (10 ideas o más).	Se generaron hasta 6 ideas pero resultan copia de la teoría sin aplicación.	Se generaron no más de tres ideas y son copia de la teoría.
<b>Capacidad reflexiva</b>	Realizó correlación entre ideas y aplicación a aspectos del problema en un 100%	Realizó correlación entre ideas y aplicación a aspectos del problema en un 70%	Realizó correlación entre ideas y aplicación a aspectos del problema en un 40%	No realizó correlación entre ideas y aplicación a aspectos del problema.
<b>Trabajo en equipo</b>	Se repartió adecuadamente el trabajo, hubo participación de todos, colaboración, armonía de equipo.	Se repartió adecuadamente el trabajo, hubo participación en general, colaboración aceptable, armonía de equipo.	Se repartió escasamente el trabajo, hubo participación de algunos, escasa colaboración, escasa armonía de equipo.	No se apreció una participación de todos, ni colaboración, tampoco armonía de equipo.
<b>Habilidades de comunicación</b>	Intercambia ideas fluidamente y aporta.	Logra algunos aportes fuidos.	Logra pocos aportes medianamente fuidos.	No interactúa con el resto, genera roses.
<b>Construcción de conocimiento</b>	Logra ampliamente la metacognición.	Logra la metacognición de modo aceptable.	Logra escasamente la metacognición.	No logra avance en el conocimiento, ni capacidad de aplicación.
<b>Dominio de la metodología de casos</b>	Ejecuta con soltura todos los pasos y explica a los demás.	Ejecuta bien los pasos de la metodología.	Presenta errores en algunos pasos.	No logra comprender en la práctica los pasos de la metodología.

En base a ello y a los resultados de encuestas a alumnos que tuvieron las máximas cantidades de participaciones significativas se realizaron recomendaciones aplicables a la asignatura Introducción a la Administración de la FCE.

## Resultados

En el presente informe se evidencia las posibilidades del Foro de Discusión Temática de favorecer el Aprendizaje Colaborativo. Para ello se presenta la metodología de casos que se utilizó en los foros, los resultados y las conclusiones del mismo.

El método de casos que se aplicó consta de seis etapas que se describen a continuación.

*Método de casos aplicado a la administración de las organizaciones:* A través del mismo se hace una práctica sobre un hecho organizacional, similar al real donde se puede aplicar los conocimientos.

El método de casos se basa en el Proceso Decisorio, por tanto se aplican las etapas del mismo desde que se relevan datos para analizar y determinar el problema, hasta que se proponen distintas alternativas de solución y se elige la más adecuada.

La administración de organizaciones no tiene recetas, por tanto pueden existir varias soluciones para el mismo problema, que podrán hacer uso de distintas herramientas de la administración e incluso hacer énfasis en distintos aspectos, pero que permitirán llegar a una solución del problema. Cada alternativa debe solucionar el 100% del problema, de otro modo se convertirían en alternativas complementarias y no excluyentes.

Cada administrador con su experiencia, instinto de negocios, valores, creatividad, capacidades, conocimientos de tecnologías de la administración, podrá diseñar y proponer una solución diferente, que adecuadamente y lógicamente fundamentada, puede ser viable. Como se dijo precedentemente, no hay una solución única a un mismo problema, la misma depende de los objetivos que se busquen, los recursos disponibles, las restricciones, entre otras.

*Etapas del método de Casos:*

1. *Lectura analítica y atenta del caso:* se recomienda destacar ideas principales, titular párrafos, y si es posible, armar esquemas sobre las distintas variables puestas en juego en el caso.

2. *Responder a las consignas del caso:* preguntas que aparecen al final del mismo, establecidas por el docente y que los invitan a detenerse específicamente en determinados hechos que se consideran importantes para identificar el problema y las aristas vinculadas con el mismo, lo que se logrará en el punto 4.



3. *Descripción de la situación y Análisis:* en esta etapa se identifican hechos y personajes fundamentales que describe el caso, factores internos y externos que se presentan en el caso y se los asocia con lo estudiado en teoría, en la asignatura.

4. *Diagnostico de la situación:* se identifica el o los problema/s, sus causas y los efectos: esto es así a los fines que el alumno pueda distinguir el problema de sus causas, pues para que el problema no se produzca en el futuro, él debe proponer una solución de sus causas.

El diagnóstico entonces consiste en determinar el o los problema/s principal/es por los que está atravesando la organización explicitando las causa/s que lo/s generan. Por sobre todo debe detenerse en entender sus causas.

Se encontrarán seguramente mas de un problema, entonces se debe analizar cual es el problema principal, cual su causa y sus efectos, a veces la causa de un problema es a su vez otro problema que se corresponde con otra causa, eso deberá ponernos frente a una etapa de análisis para determinar cual es el problema principal de la empresa en términos de la asignatura.

5. *Identificación de alternativas de solución para el problema:* esta etapa consiste en reconocer las alternativas de solución en base a lo que se estudió en la teoría, intentando solucionar cada causa que se identificó en el problema principal y en los secundarios si los hubiera.

Debe haber absoluta coherencia entre los problemas y las posibles soluciones. Se debe proponer al menos dos soluciones alternativas, en donde cada una de ellas soluciona el 100% del problema aunque de distinta forma.

6. *Selección de la alternativa de solución más adecuada:* Cada solución será analizada en sus ventajas y sus desventajas, seleccionándose la más adecuada, la que debe mostrar los motivos por los cuales se la considera de ese modo.

Se aplicó esta metodología de casos en un foro creado para la discusión de los mismos. Esto se hizo en las tres asignaturas mencionadas en el apartado anterior (Administración I, Comercialización I y Comercialización II).

La actividad fue planteada de la siguiente forma:

Ejemplo para la asignatura Administración I

Institución: FCA – IUA.

Título de la actividad: Foro de discusión usando la metodología de casos



Objetivo: aplicar la metodología de casos a Agrocereal S.A. para identificar el problema relacionado con el entorno global (tema de la Unidad 3) y sus posibles soluciones.

Mecánica: la actividad consiste en que se aplique la metodología de casos a Agrocereal S.A. desarrollando los 6 pasos que involucra, haciéndolo en grupos de 4 alumnos que se elegirán ellos mismos.

Cada grupo hará las discusiones que sean necesarias para lograr la definición del problema, sus causas y efectos, el que publicará en su versión final en un archivo Word adjunto en la participación correspondiente. Planteada la trilogía problema-causas-efectos, el grupo procederá a realizar un torbellino de ideas para identificar posibles soluciones. Elaboradas las mismas, se publicará en una participación específica en archivo Word (de la misma forma que con el problema), finalmente mediante intercambio de fundamentaciones se elegirá la alternativa más adecuada, la que se destacará en flúo en la última participación que decida el grupo.

El inicio de la actividad se produce el día lunes 9 de marzo de 2015 a las 12 hs (medio día) y su fecha de cierre es el lunes 30 de marzo a las 24 hs (media noche).

De las rúbricas aplicadas al foro de discusión de las tres asignaturas, surgieron los siguientes resultados en promedio:

<b>Categoría / Graduatoria</b>	<b>Muy logrado,</b>	<b>Logrado</b>	<b>Escasamente logrado</b>	<b>No logrado</b>
Identificación de problemas	X			
Resolución de problemas		X		
Creatividad		X		
Capacidad reflexiva		X		
Trabajo en equipo		X		
Habilidades de comunicación	X			
Construcción de conocimiento	X			
Dominio de la metodología de casos		X		

En las tres asignaturas se ha logrado obtener muy buenos resultados de la discusión, identificando adecuadamente los problemas de los casos, como así también se ha logrado una buena comunicación e intercambio, que con una dosis interesante de

asociación teórico práctica se pudieron visualizar diversas alternativas de solución, que pudieron analizarse en sus “pro” y “contra”, determinándose la más adecuada.

Lo interesante de la aplicación es que en las encuestas los alumnos dijeron sentirse muy cómodos con esa forma de trabajo, haber aprendido sobre la metodología y sobre lo disciplinar, ya que en la discusión y construcción colaborativa iban surgiendo distintos aspectos que los obligaban a consultar la bibliografía, y diversos materiales complementarios y adicionales que pudieran agregar luz a lo que se estaba discutiendo.

Algunos de los comentarios de las encuestas fueron:

- Puedo participar cuando llego de mi trabajo o a cualquier hora, tengo esa comodidad.
- Si no encuentro inspiración en ese momento, intervengo cuando me surge la idea, incluso desde el celular, estando en cualquier lugar.
- Si tengo una duda, me responde el tutor o mis propios compañeros que aportan ideas y explicaciones. Se forma una comunidad.
- Los grupos son chicos y se puede trabajar bien y sacarse las dudas.
- El tutor acompaña y uno se siente contenido, pero nosotros los integrantes del grupo somos los protagonistas. Me siento motivado.

El aprendizaje colaborativo implicó un proceso de constante interacción, que abarca la resolución de problemas, elaboración de proyectos y/o discusiones acerca de un tema. En dicho proceso, cada participante tiene definido su rol de colaborador en el logro de aprendizajes compartidos. Dentro de ese contexto, el profesor participa como orientador y mediador, garantizando la efectividad de la actividad colaborativa.

## Conclusiones y recomendaciones

Las características de esta forma de aprender tienen como basan en procesos vinculados con la comunicación y convoca a un mayor compromiso por parte de los alumnos y de los tutores respecto a su trabajo con otros. Haciéndose eco del concepto de “sinergia”, se puede decir que cuando dos o mas sujetos realizan un trabajo conjunto en pos de una finalidad común, la producción a la que llegan tiene características de mayor profundidad y se encuentra mas enriquecida, porque se posibilita la reflexión, la negociación, el diálogo, el debate, el contraste de puntos de vista y la cooperación entre ellos (González, Esnaola, Martín, 2012)

La observación y evaluación de las intervenciones en foros, permitieron al docente darse una idea del nivel de aprendizaje del alumno y a éste ir construyendo el conocimiento sobre la temática disciplinar. Entre las conclusiones más significativas se encontró que: el foro favorece el aprendizaje disciplinar, también de los mecanismos que lo guían, favorece el Aprendizaje Colaborativo y la construcción del conocimiento ya que permite la interacción y el intercambio.

Fue importante en los procesos que se observaron durante el desarrollo de los foros, la división de responsabilidades, tareas, búsquedas, la puesta en común de aportes, entre los más importantes.

Como parte del trabajo se describieron las funciones de los foros de discusión con aplicación de método de casos para el curso en el que se usó y sus resultados en términos de aprendizaje colaborativo. Esto se hizo a través del análisis de los registros de los foros y las encuestas a los alumnos, lo que permite describir cómo podría incorporarse en la cátedra de la FCE – UNC.

La asignatura Introducción a la Administración es una asignatura de primer año del ciclo común entre las carreras de Licenciatura en Administración, Contador Público y Licenciatura en Economía.

Es una asignatura que tiene normalmente unos 2000 alumnos, pero que se dividen en 34 comisiones, pues hay 17 practicantes que desarrollan sus tutorías en dos grupos de alumnos cada uno. Los grupos son de aproximadamente 60 alumnos, eso da alrededor de 12 grupos de cinco alumnos cada uno. Eso obligaría a abrir unos 12 espacios de intercambio, pero dado lo valioso de los resultados sería un gran aporte al docente y a los alumnos. En este momento en la FCE se está aplicando en general en las carreras la modalidad a distancia, con fines prácticos para poder administrar la masividad y la falta de infraestructura frente a ella.

El trabajo permitiría incorporar un cambio metodológico en la enseñanza presencial, dando oportunidad a la participación, la interacción, la colaboración, la interdependencia positiva entre los participantes, al diálogo entre iguales y a un nuevo rol del profesor como asesor.

Los foros permiten al docente un seguimiento y gestión del grupo y de cada uno de los miembros. Estadísticas de conexión, registro de la participación, comprensión de los diferentes procesos por los que atraviesan los grupos, entre los más importantes (González, Esnaola, Martín, 2012)



Se observó a través del estudio que el aprendizaje se produce como resultado de una construcción activa y social del conocimiento compartida con otros iguales. El docente deja de ser la estrella y pasa a ser un actor más del sistema que orienta, acompaña, facilita la creación de espacios donde se construye colaborativamente, donde son valorados los aportes individuales, pero también el redimensionamiento de los mismos a partir de la mirada del grupo....

## Bibliografía

- Aguirre, G.; Lucero, M. Aprendizaje en entornos virtuales basados en texto. Universidad Nacional de San Luis. Argentina. Recuperado de: <http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/infouni01.pdf> (15/08/2015)
- Barroso, J.; Llorente, M. C. (2006). "La utilización de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para la teleformación", en Cabero, J.; Román, P. (coords). *E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet*. Sevilla: Eduforma, 215-231.
- Bautista, G. y otros (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales*. Madrid: Narcea.
- Brito R. V. (2004) "El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo". *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Núm. 17/marzo 04. Universidad de Oriente. Venezuela
- Calzadilla, M. E. (2001). "Aprendizaje colaborativo y Tecnologías de la Información y la Comunicación". *Revista Iberoamericana de Educación*. OEI. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf> (23/09/2015)
- Cataldi, Z.; Cabero, J. (2006). "Los aportes de la tecnología informática al aprendizaje grupal interactivo: la resolución de problemas a través de foro de discusión y de chat". *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 27, 115-130.
- Coll, C., Mauri, T., y Onrubia, J. (2006) "Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 3 (2), 29-41. Recuperado de: [http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/coll\\_mauri\\_onrubia.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/coll_mauri_onrubia.pdf) (07/10/2015)
- Escribano, A., Del Valle, A. (2008). *El Aprendizaje Basado en Problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior*. Madrid: Ed. Narcea.



- González, C. G. y Díaz, L. (2005). "Aprendizaje colaborativo: una experiencia desde las aulas universitarias". *Educación y Educadores*, 8, 21-44. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400804> (25/07/2015)
- Gonzalez, A., Esnaola, F., Martín, M. (2012). Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales. Dirección de Educación a Distancia Innovación en el aula y TIC. Editorial: EUNLP. Recuperado de: [http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas\\_educativas\\_indice\\_completo.pdf](http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/propuestas_educativas_indice_completo.pdf)
- Iborra, A.; Izquierdo, M. (2010). "¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la actividad grupal". *Revista General de Información y Documentación*, 20, 221-241. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID1010110221A/9030> (18/07/2015)
- Ozollo, F. et al (2007). "Los procesos de aprendizaje virtual". En: V Encuentro Nacional y II Latinoamericano. La Universidad como objeto de investigación. Universidad Nacional de Buenos Aires. Publicado en *Revista RAPES*. Recuperado de: [http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/4288/educacionvirtualyuniversidadpublica.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4288/educacionvirtualyuniversidadpublica.pdf) (20/08/2015)
- Scagnoli, N, & Stephens, M (2005) Collaborative learning strategies in online education Illinois *Online Conference for Teaching and Learning (IOC2005)*, February.
- Segura Acosta, S. E. (2004), "Modelo comunicativo de la educación a distancia apoyada en las TIC en la Corporación Universitaria Autónoma de Occidente, CUAO, Cali- Colombia", Edutec. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, núm. 17. Recuperado de: [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura\\_16a.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/segura_16a.pdf) (08/09/2015)
- Sulbarán, E. y Rojón, C. (2006), "Repercusión de la interactividad y los nuevos medios de comunicación en los procesos educativos", *Revista de Investigación y Posgrado*, vol. 21, núm. 1, Venezuela, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, pp. 187-209: Recuperado de: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872006000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872006000100008&script=sci_arttext) (24/09/2015)