



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Empleo de EVA en una carrera terciaria para personal no docente universitario

María Beatriz Ricci

Capítulo del Libro Utilizando tecnologías en la educación para fortalecer la práctica docente en América Latina. Revisiones teóricas - Experiencias prácticas, 1^º ed.
publicado en Octubre de 2016 - ISBN 978-958-651-603-7



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Empleo de EVA en una carrera terciaria para personal no docente universitario

María Beatriz Ricci

Instituto de Administración, Facultad de Ciencias Económicas,
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
mbricci@eco.uncor.edu

Resumen: Este trabajo analiza la experiencia relacionada con el Módulo Introductorio de la Tecnicatura en Gestión Universitaria destinada al personal No Docente de la UNC, en donde uno de los objetivos de dicho módulo es iniciar en la metodología de la educación a distancia y en el uso del aula virtual. El objetivo de este trabajo es mostrar los resultados del módulo introductorio como entorno virtual de aprendizaje, en términos de dominio del uso del aula virtual y sus aplicaciones. La metodología fue descriptiva, a través de la cual se caracterizó el fenómeno. Los resultados obtenidos fueron bastante alentadores en relación a la familiarización con las TIC, con el uso de la plataforma Moodle y el aula virtual en ese entorno, pese al perfil de bajo contacto con TIC. Se pudo apreciar que el EVA facilitó el desarrollo de capacidades de análisis, el aprendizaje colaborativo a través de foros, en general mejoró la comprensión de la modalidad a distancia aplicada a la carrera y aportó positivamente a la adaptación de los alumnos.

1. Introducción

A través de la Resolución del HCS N*706 del año 2008, la Universidad Nacional de Córdoba – Argentina, aprueba la carrera terciaria denominada Tecnicatura en Gestión Universitaria (TGU) y declara la implementación y desarrollo de la misma. Asume el compromiso de formar profesionales críticos capaces de convertirse en agentes de cambio en los diferentes ámbitos laborales y de ingresar a la formación continua.

Lo anterior tiene origen en la Ordenanza 468/08 de la Facultad de Ciencias Económicas que aprueba el proyecto de creación de la carrera de TGU, en modalidad "a distancia" y con dos orientaciones: Gestión y Administración de Instituciones Universitarias y Gestión y Administración de Instituciones Sanitarias Universitarias.

La TGU se pensó para alumnos adultos y no docentes, con gran heterogeneidad en términos de edad, estudios previos, objetivos en el estudio de la carrera, cargo ocupado, entre otros aspectos. La currícula de la carrera consta de 18 asignaturas, organizadas en seis semestres, es decir tres años. Prevé la ejecución de un trabajo final para la finalización del recorrido académico con la especialidad que corresponda de las dos mencionadas en párrafos precedentemente.

La primera asignatura de la currícula es el Módulo Introductorio a la Carrera y al Aprendizaje Autónomo (en adelante “Módulo Introductorio”) que se ocupa de acercarles a los alumnos los contenidos mínimos que permitirán al mismo interactuar en el aula virtual, familiarizarse con la modalidad y repensar sus propias estrategias de aprendizaje para emprender la carrera.

La pregunta a realizarse y que guía el trabajo es: ¿Cuál fue la evolución de los alumnos a lo largo del Módulo Introductorio en términos de dominio del uso del aula virtual y sus aplicaciones? Y ¿Cuál fue el rol de la andragogía?

El objetivo de este trabajo es mostrar los resultados del módulo introductorio en términos de dominio del uso del aula virtual y sus aplicaciones. Visto que fue el primer contacto de los alumnos con la modalidad a distancia, es importante medir la familiarización de ellos con las TIC y sus aplicaciones, al momento de la inscripción en el módulo y al finalizar el mismo, pudiendo así analizar su evolución.

2. Desarrollo

El Módulo Introductorio está orientado a abrir las expectativas iniciales de los no docentes inscriptos, a reconocer los propios intereses, las preocupaciones y condiciones de estudio y trabajo, de modo tal que bajo la reflexión y toma de distancia en un entorno diferente, se objetiven algunos de los procesos.

La carga horaria de la asignatura es de 50 horas cátedra de las cuales 12 hs son presenciales y el resto virtual, el período de dictado es de tres meses en cada cohorte en que se dicta la asignatura.

Las tutorías presenciales son seis en total para cada división y para la asignatura, de las cuales tres son denominadas “virtuales”, pues se concretan en el aula virtual de la FCE y en sus computadoras practican navegando los distintos espacios del aula virtual de la asignatura.

El número de participantes en cada grupo es variable, en la primera cohorte era de 35 a 40 integrantes, en la segunda cohorte se redujo. Los inscriptos en la primera cohorte fueron más de 500, unos 300 en la segunda cohorte y solo 100 la tercera.

Se les entrega un cronograma que organiza en forma general los tiempos de estudio y reporte de actividades, de modo tal de poder aumentar las posibilidades de éxito en el

cursado, no es limitante pues contempla flexibilidad sea desde el cronograma que desde el tutor en particular que le ha sido asignado a cada grupo. Se prioriza la flexibilidad teniendo en cuenta las características y perfil del grupo.

El espacio de comunicación es construido a través de materiales impresos, aula virtual con foros, sitios Web sugeridos, documentos colgados como bibliografía complementaria; usando para comunicarse el “nosotros” como forma enunciativa inclusiva que aúna alumnos y tutores.

En el marco de la propuesta educativa, se establecieron ciertas pautas de trabajo para la utilización de los recursos y/o servicios que ofrece el aula virtual.

Para sintetizar las tareas que son desarrolladas en el aula y su correspondiente recurso, es válido el siguiente cuadro (Pacheco, 2010):

| Tarea | Recurso |
|---|---|
| Organización del recorrido formativo del alumno en el marco de cada espacio curricular (presentación de propuesta, cronograma, materiales, actividades) | Información general (cronograma y orientaciones), Mapas interactivos, |
| Desarrollo de actividades de aprendizaje | Buzón de entrega, Conversaciones de aula, por consultas. |
| Acceso a información y contenidos de aprendizaje obligatorios y ampliatorios (artículos, entrevista, textos, documentos, casos y ejemplos) | Portafolio |
| Seguimiento de las intervenciones y actividades de los alumnos | Conversaciones de aula, Buzón de entrega, Autoevaluaciones |
| Apoyo a los procesos de comprensión y construcción de conocimientos, a través de la provisión de glosarios, orientaciones grupales para la resolución de actividades y para la lectura de bibliografía. | Pizarra y mapas interactivos, Conversaciones de aula, Glosario, Actividades |
| Intercambios entre alumnos y con el tutor | Mensajería, Correo electrónico, Foros |
| Devolución de correcciones de las tareas desarrolladas por los alumnos | Buzón de entrega |
| Consultas sobre contenidos, actividades, por parte de los alumnos | Conversaciones de aula, mensajería interna, correo electrónico. |
| Desarrollo de autoevaluaciones | Autoevaluaciones |
| Gestión académica de los alumnos | Perfil, calificaciones, devoluciones |

El aula virtual del Módulo Introdutorio cuenta con un menú de presentación que le permite al alumno identificar los recursos destacados para organizar el recorrido de la materia. Tiene tres espacios centrales: 1) el portafolio que permite acceder al contenido de la propuesta organizado temáticamente; 2) buzón de entrega para colgar las actividades obligatorias; 3) los foros como espacios de discusión para la reflexión acerca de los temas abordados en la asignatura. Presenta también dos secciones laterales con información sobre la propuesta

académica, el calendario y otros elementos como novedades institucionales, significado de términos técnicos, etc. Finalmente se puede ver en el aula virtual el bloque “Navegando el aula” que brinda algunas orientaciones para el uso de la misma.

El aula muestra Informes de actividad, en este espacio se puede ver en qué secciones ha trabajado cada alumno del grupo. En la solapa “perfil” se puede revisar el perfil con los datos personales del alumno, gustos, actividades, expectativas, objetivos, y demás información que haya cargado cada alumno en su perfil.

3. Resultados

La familiarización con el aula virtual solo se pudo lograr luego de la segunda tutoría en aula virtual con computadoras de la Facultad de Ciencias Económicas - UNC, a casi dos, de los tres meses de cursado. Cabe aclarar que en el primer encuentro en aula virtual, se descubrió que alrededor de un 10% de los alumnos no poseía una computadora en la que practicar ni en la que ingresar al aula virtual de la asignatura y recurría a un Cyber o a la computadora de un amigo o colega. Pese a que en la inscripción como alumnos de la tecnicatura se le había realizado una encuesta al efecto y todos manifestaron que tenían acceso a una computadora.

Al inicio los alumnos ingresaban una vez cada tres o cuatro días en promedio, al finalizar el cursado del módulo estaban ingresando todos los días entre una y dos veces por día. Inicialmente, alrededor de un 50% enviaba las actividades por correo electrónico, en la segunda actividad el porcentaje bajó al 30%, en la tercera al 10% y en la última actividad obligatoria, se logró que en primera instancia, todas se enviaran a través del espacio dispuesto para ello en la propia aula virtual.

Mediante el trabajo en tutorías y foros, muchos de los alumnos pudieron expresar sus expectativas y miedos al iniciar la carrera. Del mismo modo, parecen reconocerse diferentes posicionamientos de los estudiantes en las relaciones de poder que se juegan en los espacios institucionales, agregando otro factor más a la heterogeneidad del grupo.

Se destaca en este marco la función de los foros como espacios de construcción colaborativa (Alonso Chacón, 2012), en donde el rol de los tutores ha sido fundamental, máxime teniendo en cuenta el perfil del grupo al que va dirigido: adultos cuya última instancia de formación formal probablemente había sido emprendida hace tiempo.

Aprovechando las ventajas de los foros de discusión, se los ha incorporado como una actividad que aporta el aprendizaje y a la construcción del conocimiento (Ornelas Gutiérrez, 2007). En el proyecto se inicia la interacción con el “foro de presentación”. En el mismo interactúan y sociabilizan todos. Este foro dio muy buenos resultados para la interacción social y para quitarse los miedos a exponerse, propios del perfil de estos usuarios.

La interacción en los foros de “conversaciones del aula” no fue fácil, hubo que sortear la reticencia a participar con estrategias de las más diversas, cada tutor en función a su perfil y el de sus alumnos, tuvo que realizar distintas acciones, desde entrevistas individuales de indagación de motivos e inconvenientes, hasta la inclusión de preguntas disparadoras en el propio foro para motivar a la participación, pasando por explicaciones particulares e individuales o grupales en tiempo extra, dentro del ámbito de la Facultad, sobre el mecanismo de uso de los foros, e incluso practicando con ellos. A medio camino, los alumnos ya habían logrado avances importantes y sus participaciones en los foros iban creciendo, favoreciendo la construcción de un sentido de pertenencia y las posibilidades de un aprendizaje reflexivo. Al mismo tiempo dichas participaciones crecían en calidad cobrando un perfil de participaciones significativas, que agregaban valor, con espíritu crítico, que alimentaban la discusión, el intercambio y la construcción.

En el módulo introductorio de la T.G.U., los alumnos han demostrado tener responsabilidad individual y compromiso con la carrera y con el grupo, logrando un buen aprendizaje autónomo y también un aprendizaje colaborativo.

Se trabaja teniendo en cuenta los principios de la Andragogía, dada la naturaleza del perfil de los grupos que cursan la carrera y en particular el módulo (Fernández Sánchez, 2001). Bajo esta concepción el tutor generó un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos. Captó la energía y ganas de aprender del adulto y orientarlas positivamente hacia el desarrollo de la asignatura. Mantuvo la apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios para atender los requerimientos específicos de los educandos. Reconoció el bagaje de experiencia de los integrantes, recuperándolos a favor del proceso constructivo del conocimiento de los mismos.

Conclusiones

El cursado del módulo, según han ido expresando los estudiantes, al comenzar esta carrera adquirió diferentes sentidos para cada uno; sentidos que se fueron reconstruyendo a medida que avanzaron en la propuesta.

Asimismo, la comunicación en línea también marca diferencias con grupos de alumnos de edades inferiores, en los que se aplica la modalidad a distancia con otras características y resultados. Esto se pudo advertir en todos los espacios del aula, pero fundamentalmente en los foros, en donde las estrategias hacia el aprendizaje colaborativo y participativo lograron revertir la reticencia.

El desarrollo del Módulo Introdutorio ha sido sin duda una experiencia muy valiosa y con una evolución positiva de sus alumnos adultos hacia el uso de nuevas tecnologías y la adaptación a la modalidad EaD, partiendo de una situación inicial muy precaria en ese sentido. La plataforma educativa Moodle ha constituido sin duda un excelente entorno virtual de aprendizaje (EVA).

Las prácticas que surgieron de la aplicación de la andragogía, fueron de alto valor en la solución de problemas típicos del segmento de estudiantes tratado. Una experiencia que justifica la aplicación de la EaD en otras iniciativas futuras hacia personal no docente adulto.

Referencias

- Alonso Chacón, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista electrónica Educare*. Vol 16, n° 1, Enero – Abril 2012. Recuperado de: <file:///D:/NO%20USADOS/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-LaAndragogiaComoDisciplinaPropulsoraDeConocimiento-3975631.pdf> 07/06/2015.
- Danieli, M. E.; Roqué Ferrero, M. S.*; Pacheco V** (2009) “Documento de Orientación al Tutor”. * Programa de Educación a Distancia – PROED / UNC. ** Departamento de Educación a Distancia - Facultad de Cs. Económicas.
- Fernández Sánchez, N. (2001) “Andragogía”. Su ubicación en la educación continua. UNAM. México. Recuperado de: <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/275/andragogia.pdf> 12/06/2015.
- Ornelas Gutierrez, D. (2007) “El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza”. *Revista Iberoamericana de Educación* ISSN: 1681-5653 n.º 44/4 – 10 de noviembre de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la

Cultura (OEI). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/expe/1900Ornelas.pdf>
23/06/2015.

Pacheco, V. (2010) “Orientaciones para el uso del foro”. Mimeo. Dpto. EaD, FCE – UNC.

Roquet García, G. (2008) “Glosario de Educación a Distancia” CUAED, UNAM.
Recuperado de:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/varios/Glosario.pdf> 10/06/2015.

Zion, M.; Slezak, M. (2005). It takes two to tango: In dynamic inquiry, the selfdirected student acts in association with the facilitating teacher. *Teaching and Teacher Education*, 21(7), pp. 875-894.