



**Universidad Nacional de Córdoba**  
**Facultad de Ciencias Exactas,**  
**Físicas y Naturales**  
**Escuela de Ingeniería Industrial**



**“Gestión por Procesos: Enfocado a Procesos Críticos  
para PYME del Rubro Transporte Vertical”**

**ORDEN, Fernando José**

### “Gestión por Procesos: Enfocado a Procesos Críticos para PYME del Rubro Transporte Vertical”

En el presente trabajo se abordó como tema principal el estudio y la incorporación de metodologías de gestión con enfoque basado en procesos para una empresa PYME dedicada a la fabricación de transporte vertical con el fin de mejorar sus procesos de gestión. Dicho estudio comienza con un análisis de los procesos, el estudio de su composición y las interfaces que relacionan las distintas actividades de la organización para entender y comprender las deficiencias principales en la gestión de los procesos, identificando los procesos críticos y desarrollando propuestas de mejoras a los procesos de gestión de la organización.

El enfoque basado en procesos y la aplicación herramientas y metodologías orientadas a la generación de valor como las propuestas en el presente trabajo pretenden captar el compromiso de todos los integrantes de la organización y brindar un marco de referencia que fomente el desarrollo y el cumplimiento de las estrategias de la organización.

Así mismo, el estudio de los procesos y la implementación de gestión con enfoque basado en procesos conducen a la definición de manera sistemática de las actividades que componen cada uno de los procesos de la organización, la identificación de las interrelaciones entre dichos procesos, y al desarrollo de metodologías de gestión adaptadas a las necesidades de la empresa que permitan a la organización ordenar y ejecutar sus pedidos y, analizar y medir los resultados de los procesos.

### "Management by Processes: Focus on Critical Processes for SMEs of Vertical Transportation"

In the present work onboard as main theme the study and methodologies incorporating process-based management for an company dedicated to the manufacture of vertical transport in order to improve their management processes focus. The study begins with an analysis of the processes, the study of the composition and the interfaces that connect the various activities of the organization to understand and comprehend the main deficiencies in the management of processes, identifying critical processes and developing proposals for improvements management processes of the organization.

The process approach and tools oriented to the creation of value as proposed in this paper implementation methodologies attempt to capture the commitment of all members of the organization and provide a framework to support the development and implementation of strategies the organization.

Likewise, the study of the processes and the implementation of management process approach led to the definition of a systematic way of activities that make up each of the processes of the organization, identifying the interrelationships among these processes, and development management methodologies tailored to the needs of the company to enable the organization to order and execute the orders, analyze and measure the results of the processes.