



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Análisis comparativo de los factores de éxito en la implementación del teletrabajo y las características observadas en empresas de la ciudad de Córdoba que utilizan dicha modalidad

Héctor Martín Stassi, Guillermo Eduardo Hoffmann

Ponencia presentada en XXII Jornadas de Epistemología de las Ciencias Económicas realizadas en 2016 por el Centro de Investigación en Epistemología de las Ciencias Económicas. Facultad de Ciencias Económicas – Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

específicos. En opinión de la autora, ya no se trata solo de buscar una integración vertical (entidades que desarrollan actividades integradas unas con otras) u horizontal (entidades que explotan ramas similares) como se plantea en las publicaciones sobre el tema, sino que se trataría de una integración transversal ya que presta servicios a diferentes empresas del grupo.

Hülskamp, Ian

Límites de la práctica modélica: de la lógica formal a la evidencia experimental.

A partir de la evidente falta de consenso en cuanto al concepto de “modelo” en economía, y entendiendo que el status de “ciencia” se obtiene en base a aplicaciones exitosas (tecnológicas o institucionales), este trabajo busca esclarecer los límites y capacidades que presenta este particular método epistémico. Se argumenta que los modelos económicos carentes de datos empíricos, en su construcción y/o utilización, son incapaces de brindar conocimiento válido sobre el cual justificar intervenciones en el mundo material.

Una vez demarcado el concepto “modelo”, en contraposición a otros mecanismos capaces de generar conocimiento científico, se examinan las heterogeneidades al interior de la categoría, centrandó el análisis en aquellos casos que presentan una estructura lógica formal. De esta manera se estudia el caso particular de los modelos “deductivos”, sobre los cuales se cimientan diversas decisiones de política. Se utilizan ejemplos concretos de teoría de los juegos, utilizados en el diseño de subastas, dado su reconocido éxito en la construcción de aplicaciones específicas (Alexandrova 2006 & 2008, Roth 2002). Los resultados obtenidos muestran evidencia en favor de la hipótesis mencionada.

Hoffmann, Guillermo Eduardo (Instituto de Administración,
FCE – UNC)

Stassi, Héctor Martín (Instituto de Administración, FCE –
UNC)

Análisis comparativo de los factores de éxito en la implementación del teletrabajo y las características observadas en empresas de la ciudad de Córdoba que utilizan dicha modalidad.

En el presente trabajo se intenta identificar a través de un análisis bibliográfico inicial, los principales aspectos que deben ser considerados para lograr un eficaz equipo de

trabajo virtual (teletrabajadores), para luego comparar con las características identificadas en las entrevistas elaboradas a distintas empresas de la ciudad de Córdoba que utilizan esta modalidad.

Se logra así identificar una brecha entre las condiciones ideales para lograr que los equipos de teletrabajadores trabajen en forma eficaz y las características de los equipos virtuales de las empresas analizadas. Debido principalmente a un desconocimiento de parte de las empresas de la dinámica que dicha forma de organización del trabajo requiere para ser eficaz, la cual requiere el desarrollo de nuevas habilidades de gestión distinta a las del trabajo presencial.

Si bien se reconoce al teletrabajo como una modalidad que va ir creciendo a futuro, se observan muchos prejuicios por parte de las organizaciones que hace que hoy en día esta modalidad se aplique por lo general en forma gradual o alternada con la presencia física del equipo de trabajo en la oficina.

Se plantea así la necesidad de las organizaciones de desarrollar nuevas habilidades de gestión y soporte para administrar la compleja dinámica de los equipos virtuales, y así lograr el funcionamiento eficaz de los mismos como condición previa a la intensificación de su uso.

El desarrollo de estas nuevas habilidades resultaran claves a futuro para poder competir en un mercado globalizado que requiere de una mayor flexibilidad y dinámica de las organizaciones, como consecuencia del ritmo impuesto por el frenético desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Bajo este nuevo enfoque, la capacidad de manejo de los equipos de trabajo virtuales, es de esperar en el futuro que se conviertan en una fuente de ventajas competitivas para las organizaciones.

Hoffmann, Guillermo Eduardo (UNC)

Stassi, Héctor Martín (UNC)

Aproximación a la automatización en los procesos de trabajo.

Se puede considerar que la división del trabajo contribuyó al cambio tecnológico, de acuerdo a lo planteado por autores como Babbage y Castillo. Algunos autores indican que la introducción de la informática en la automatización de los procesos de trabajo ha sido clave para entender esto.

Otros autores como relacionan el concepto planteado anteriormente con el de cambio tecnológico como Orenge, Grau, Peiro (2002) que plantean “consiste en la consideración y, por lo tanto, la atribución de aspectos tales como dinamismo, especificidad, interrelación y aspectos sociales a la acción humana de incorporar una nueva herramienta de trabajo en el contexto organizacional”. En cuanto al concepto de automatismo organizacionales San Emeterio plantea cinco básicos.