



FACULTAD  
DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS



Universidad  
Nacional  
de Córdoba

# REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

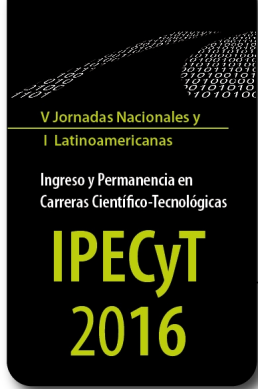
## Proyecto tutorías como herramienta para la permanencia en primer año

Silvana Andrea Sattler, Marcos Cohen Arazi

Ponencia presentada en V Jornadas Nacionales y I Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas realizado en 2016 en la Facultad Regional de Bahía Blanca - Universidad Tecnológica Nacional. Bahía Blanca. Buenos Aires, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



*V Jornadas Nacionales y Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas*

18 al 20 de Mayo de 2016.

Bahía Blanca. Argentina

## Proyecto Tutorías como herramienta para la permanencia en primer año

5. Sistemas de ingreso y/o dispositivos tutoriales.

Sattler, Silvana Andrea <sup>1</sup>; Cohen Arazi, Marcos<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba; Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba

silsattler@gmail.com

### RESUMEN

La inclusión se ha transformado en una Política de Estado en Argentina, observándose un mayor financiamiento de programas para apuntalar el incremento de la oferta educativa, la retención de estudiantes y la mejora de la calidad académica. En ese contexto, desde 2012 el proyecto Tutorías de la Facultad de Ciencias Económicas viene desarrollando actividades de acompañamiento y seguimiento implementadas por los tutores, como charlas en encuentros grupales, organización de tiempos, cómo enfrentar exámenes, entre otras. A partir de un relevamiento realizado entre estudiantes participantes de las actividades, utilizando la metodología de encuesta digital, se destacan la transmisión de experiencias, enseñanza de nuevas competencias y la manera en que el continuo flujo de información ha enriquecido la relación de los actores y ha colaborado en un mejor caminar de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. La mayor demanda de los estudiantes, a futuro, es la de incorporar más actividades grupales y fomentar la autonomía en la resolución de ejercicios.

**Palabras clave:** tutorías, inclusión, acompañamiento, talleres, grupos de estudio.

### 1. INTRODUCCIÓN

La inclusión se ha transformado en una Política de Estado de estos últimos años en Argentina. Su materialización en los estudios superiores se observa en el financiamiento de programas nacionales que apuntalen el incremento de la oferta educativa en función a las necesidades locales y regionales, la retención de estudiantes y la mejora de la calidad académica.

Fijada esta política en el Nivel Superior de Educación, debido a los altos índices de deserción, el Ministerio de Educación de la Nación otorga un rol activo a las Universidades como agentes para el desarrollo de la inclusión. Es por ello, que la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) inició en el año 2008 un camino para posibilitar el desarrollo y fortalecimiento de su institución y valores, a través del Programa de Calidad Universitaria de la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación. A través de dicho programa se comenzó a implementar el Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de las carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI).

**18 al 20 de Mayo de 2016.**

Bahía Blanca. Argentina

En dicho proyecto, participó la Facultad de Ciencias Económicas (FCE), desarrollando el mismo durante los años 2009 a 2011, para luego institucionalizarlo en el año 2012 como "Proyecto Tutorías". Los objetivos que guiaron su propuesta fueron: fomentar y consolidar un sistema de tutorías, disminuir los índices de abandono en el primer año, mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en el inicio de las carreras, como así también mejorar la inserción al ámbito universitario y la promoción de los estudiantes ingresantes. Es así que, a partir de su puesta en marcha, se desarrollaron acciones de orientación académica, vocacional y psicológica de los alumnos; de formación pedagógica a los docentes; de producción de materiales de enseñanza de áreas y disciplinas comunes; de articulación de las unidades académicas de la Universidad, interacción con otros medios y difusión de sus carreras como también de coordinación académica y de socialización de alumnos (Duarte, Ambroggio, Forestello, Mangeaud, Solinas, Vargas Ustares y Velasco, 2013). En este marco, la FCE, presenta como acción para disminuir la deserción, la realización de grupos de estudio y talleres para aprender a estudiar, leer y escribir en la Universidad.

## **2. MARCO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO TUTORÍAS**

Diversos estudios han planteado la importancia del primer año de las carreras en el desarrollo de la vida universitaria, así como los altos índices de deserción desigual, ya que la misma afecta especialmente a alumnos en situación socioeconómica desfavorecida o que forman parte de la primera generación familiar que buscan graduarse en niveles superiores de educación.

Para lograr la inclusión, las políticas universitarias promueven a los programas de tutorías, ofreciendo acompañamiento a los alumnos. Benvegnú y Espinoza (2012), expresaban que "en los últimos años los sistemas de tutorías se han propagado rápidamente en nuestras universidades, y se han instalado como una práctica generalizada, habitual y necesaria, en especial a partir de su inclusión en las propuestas de mejoramiento de la calidad de la enseñanza de las carreras...".

El análisis realizado da cuenta de problemas con los que se encuentran los alumnos de primer año, quienes al ingresar a la Universidad muchas veces se sienten como "forasteros" (Carlino, 2005), ya que provienen de una cultura académica diferente, caracterizada por otros modos de estudiar, leer y escribir.

Por ello, que se propone desde Tutorías, implementar nuevas actividades, en las que ya se vienen desarrollando actividades de acompañamiento y seguimiento desarrolladas por los tutores, como charlas en encuentros grupales, organización de tiempos, cómo enfrentar exámenes, entre otras.

Del mismo modo, en los Talleres sobre cómo estudiar, leer y escribir en la Universidad, se desarrollan actividades por área temática: matemática, economía, contabilidad, ciencias sociales y administración, con el objetivo de poder analizar las diferencias que existen a la hora de estudiar, leer y escribir en cada una de ellas. Por otra parte, con los grupos de estudio, se busca un acercamiento al alumno, formar equipos de trabajo en los que se estudian los contenidos de las materias, con las herramientas que se consideran necesarias, para prepararlos para un examen parcial o final.

### **2.1. Análisis detallado de la encuesta del Programa Tutorías**

Con el objetivo de incorporar herramientas de evaluación del impacto de las acciones llevadas a cabo, se realiza una aproximación a dicha meta a través del uso de una encuesta entre estudiantes que participaron de las acciones del programa. Se ha realizado la misma a 112 alumnos de primer año del Ciclo Básico de las carreras de Ciencias Económicas, para conocer el grado de dificultad en las materias. En los resultados, se observa que cerca del 70% de los alumnos sostiene que la dificultad en Matemática I es normal y poco más del 50% califica igual a Matemática II. Para el área de economía, un 50% de los alumnos sostiene que es difícil y otro

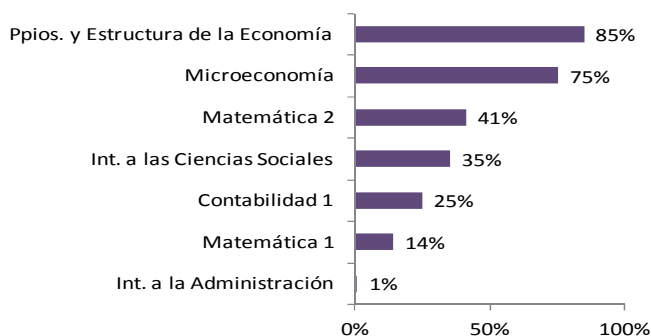
**18 al 20 de Mayo de 2016.**

Bahía Blanca. Argentina

35% que es muy difícil la primer materia del área (Principios y Estructura de la Economía-PyEE), siendo esos valores de 52% y 24% respectivamente para Microeconomía I (correlativa de la primera). Las materias Introducción a la Administración (IA), Contabilidad I e Introducción a las Ciencias Sociales (ICS) les resultan, en general, con una dificultad normal. De las respuestas obtenidas, se destaca que los estudiantes atribuyen mayor dificultad a las materias del área de economía.

Al analizar el grado de dificultad por área, al pasar de un semestre al otro, se observa para las economía, que les resulta más fácil la segunda materia que tienen en el plan de estudios; para las matemáticas, les es más complicado la segunda materia del cursado; mientras que en las otras áreas, el orden de dificultad, de mayor a menor es: ICS, Contabilidad I e IA.

Gráfico 1: Porcentaje de alumnos que considera Difícil o Muy Difícil cada asignatura



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

Tras el análisis, Tutorías plantea realizar dos tipos de actividades bien diferenciadas: Talleres sobre cómo leer y escribir en la Universidad, y Grupos de Estudio por materia.

Para difundir las actividades, el Proyecto se comunica por diversos medios, teniendo más efectividad el correo electrónico enviado por los tutores y por la propia Facultad. Lo que se demuestra al analizar los resultados de la consigna ¿Cómo se enteró acerca del programa tutorías?: por presentación del programa en cursillo de ingreso 10,7%; por presentación del programa durante el cursado de materias 5,4%; por email de mi Tutor 66,1%; por correo recibido de la Facultad 16,1%.

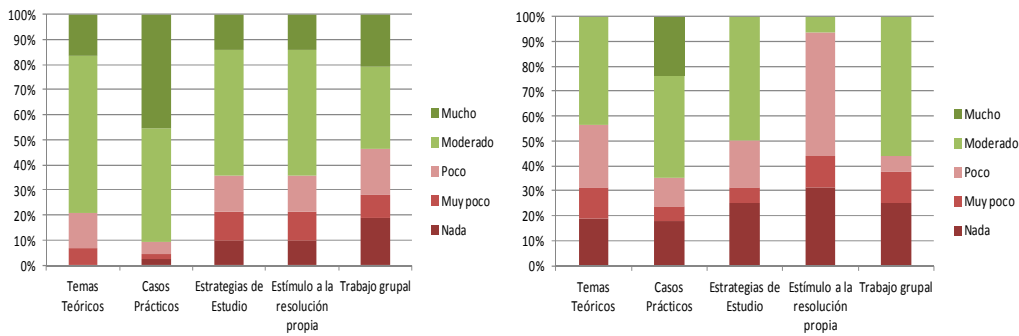
Al conocer las actividades, los alumnos las aceptaron, participando en un 74% de las propuestas ofrecidas en el primer semestre y en un 79% de las del segundo semestre. Asimismo, el 52,4% de los alumnos que no asistieron, expresan que la causa principal es la falta de tiempo, siendo otras, la coincidencia del horario con el cursado de clases, la falta de conocimiento acerca de las actividades y la falta de interés (cada categoría con aproximadamente el 10%).

Al evaluar el contenido de talleres y/o grupos de estudio en los que participó, plantean que en la materia PyEE las actividades y los contenidos teóricos y prácticos son consideradas en un 79,07% y 93,02% respectivamente como de calidad alta y moderada. Siendo el mayor déficit el trabajo grupal, calificado de baja a ninguna actividad por un 27,91% de los chicos.

Los aspectos positivos de los talleres y grupos de Microeconomía son el contenido y tratamiento de los temas teóricos y casos prácticos, presentándose dificultades en el estímulo a la resolución propia, evaluada en un 94% como poca a nula.

18 al 20 de Mayo de 2016.  
 Bahía Blanca, Argentina

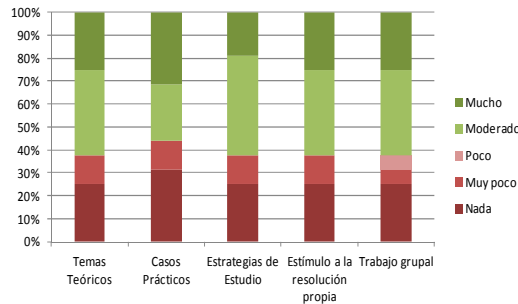
Gráfico 2: Evaluación de talleres y grupos de estudio de Principios y Estructura de la Economía y de Microeconomía



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

En la materia IA, las actividades prácticas son las peor evaluadas, al considerar que se realizaron muy poco o nada en un 43,75% de los casos.

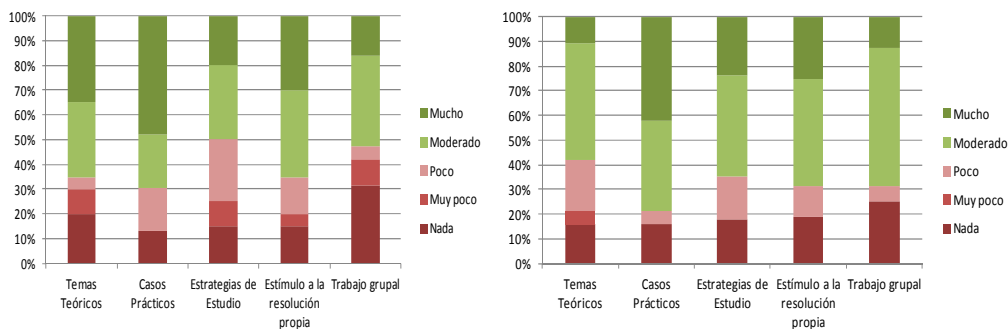
Gráfico 3: Evaluación de talleres o grupos de Introducción a la Administración



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

Respecto a la materia Matemática I, las actividades grupales en un 36,84% de los casos son calificadas como nulas o de poca actividad, mientras que para Matemática II representa esa calificación al 25%. Ése es el aspecto a tener presente a la hora de modificar el proyecto, ya que el resto de los ítems se han considerado como moderado o poco en una mayor proporción.

Gráfico 4: Evaluación de talleres o grupos de Matemática 1 y Matemática 2

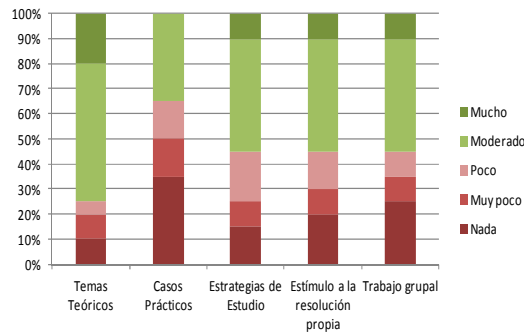


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

18 al 20 de Mayo de 2016.  
 Bahía Blanca. Argentina

Para ICS, la mayor dificultad encontrada es la presentación de casos prácticos, siendo positiva la valoración del resto de las actividades.

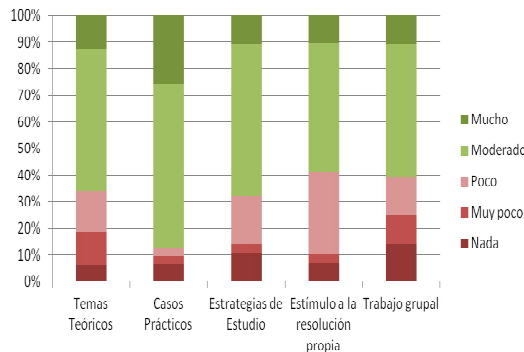
Gráfico 5: Evaluación de talleres o grupos de Introducción a las Ciencias Sociales



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

En Contabilidad I, la realización de actividades prácticas es calificada de manera más positiva que las otras materias, observándose como dificultad al estímulo a la resolución propia y trabajo en grupos, evaluada en el 39,28% y 39,29% de los casos como de poca a nula respectivamente.

Gráfico 6: Evaluación de talleres o grupos de Contabilidad I



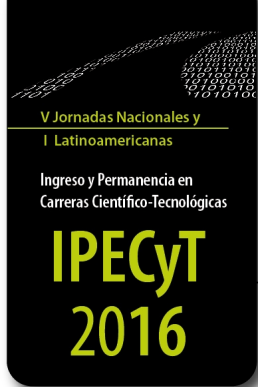
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

Al analizar la relación entre regularización de las materias y participación en talleres/grupos, se observa que si asistieron a las actividades de apoyo, los resultados fueron mejores, verificándose mayor proporción de alumnos regularizados en esos grupos de alumnos.

### 3. CONCLUSIÓN

Es importante tener presente, que la Tutoría complementa a la enseñanza universitaria y no la sustituye. Las actividades que en su marco se proponen, se realizan en horarios y espacios diferentes, pero a continuación de los establecidos para las clases habituales de cursado.

Como el objetivo primordial es apoyar al alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje y en la adaptación a la vida universitaria, la estructura del proyecto es diferente a una clase habitual, con el fin de lograr un entorno de confianza en la relación tutor-alumno. Se busca tener una comunicación frecuente y respetuosa, amena y permeable, que le permita al alumno confiar en



## V Jornadas Nacionales y I Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas

18 al 20 de Mayo de 2016.

Bahía Blanca. Argentina

su tutor para poder comentar sus problemas e inquietudes, y así éste pueda solucionarlos adecuadamente.

Algunos de los resultados positivos a destacar son: la sola presencia del Proyecto Tutorías como forma de acercamiento directo a sus problemáticas, fue muy bien valorada y reconocida por los actores involucrados; los talleres para aprender a leer y a escribir en la Facultad fueron muy apreciados, pidiendo que los mismos se repitan; lo mismo ocurrió con los grupos de estudio enfocados al cómo estudiar las materias de primer año; la transmisión de experiencias, enseñanza de nuevas competencias y continuo flujo de información ha enriquecido la relación de los actores y ha colaborado en un mejor caminar de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad.

En todos los casos se valoraron de manera positiva y suficiente a los contenidos teóricos y prácticos, y la dinámica les ayudó a aprender, lo que se muestra en los resultados de la gran cantidad de regularidades obtenidas luego de asistir a las actividades citadas. Asimismo, se observó que las actividades tuvieron gran aceptación y ayudaron a que los alumnos se organicen, estudien mejor y con más herramientas, y se sientan acompañados y contenidos en este nuevo camino que emprendieron, lo que fue de la mano de mejoras en la actuación académica en gran parte de los casos.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Benvegnú, M.A. y Espinoza, A.M. (2012) Alcances y dificultades de las tutorías en la universidad. Revista Espacios de docencia, N° 3. Publicación de la División Pedagógica Universitaria y Capacitación Docente, Departamento de Educación de la Universidad Nacional de Luján.

Carlino, P. (2005) Escribir, leer y aprender en la universidad: Una introducción a la alfabetización académica.

Duarte, M. E. (comp.), Ambroggio G., Forestello, R, Mangeaud A., Solinas M., Vargas Ustares M.E. y Velasco M. (2013) "Tutorías para ingresantes. Experiencias en la UNC". Argentina. ISBN: 978-950-33-1034-2.

Goldenhersh, H.; Coria, A. y Saino, M. (2011) Deserción estudiantil: Desafíos de la universidad pública en un horizonte de inclusión. Revista Argentina de Educación Superior. RAES ISSN 1852-8171, Año 3, Número 3.

Michavila, F. & García J. (2003), La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad de Madrid. Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, 2003.

Peña González, F.J. (2011) Leer y escribir. Prácticas necesarias en la Universidad. Universidad de los Andes, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Educación. Mérida, Edo. Mérida. Venezuela. Educere, vol. 15, núm. 52, septiembre-diciembre, 2011, pp. 711-719, ISSN (Versión impresa): 1316-4910

Rodríguez, S. (Coord.). (2004) Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Octaedro/ICE UB, Barcelona.