

ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA ZONA FRONTERIZA DE MÉXICO, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19

WORK STRESS IN NURSES IN A PUBLIC HOSPITAL IN THE BORDER AREA OF MEXICO, IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

ESTRESSE NO TRABALHO DE ENFERMEIRAS EM UM HOSPITAL PÚBLICO NA ÁREA DE FRONTEIRA DO MÉXICO, NO CONTEXTO DA PANDEMIA COVID-19

ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA ZONA FRONTERIZA DE MÉXICO, EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19 / Pedro García García, Aida Aleysa Jiménez Martínez, Laura Hinojosa García, Gloria Nelly Gracia Castillo, Luz Elena Cano Fajardo, Roberto Ariel Avelaño Zúñiga

Resumen

Introducción: El estrés tiene diversas consecuencias negativas en el profesional de enfermería, las cuales se incluyen, las enfermedades circulatorias y gastrointestinales, otros trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales; así como baja productividad. **Objetivo:** Determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería ubicados en el contexto de la pandemia COVID-19. **Metodología:** Estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, en 126 enfermeras con funciones en el contexto de la pandemia COVID-19, se aplicó un cuestionario estructurado en línea que contenía una cedula de datos personales y laborales y la Escala de estrés en enfermeras (NSS) con una fiabilidad de .91. **Resultados:** el 81% de los participantes fueron del sexo femenino, en su mayoría de laboraban en el turno nocturno, el 58.7% refirió trabajar 12 horas en su jornada, el 44.4% tiene bajo su custodia 7 o más pacientes, mientras que el 16% afirmó haberse contagiado de COVID-19. El nivel de estrés que predominó fue el nivel medio, la jornada de trabajo de 12 horas fueron condición para presentar estrés en los participantes. **Conclusiones:** Los niveles de estrés están presentes en el profesional de salud, se considera necesario intervenir con estrategias de afrontamiento para disminuir el sufrimiento de los profesionales de enfermería

Palabras clave: Estrés laboral; Enfermería; Pandemia COVID-19.

Pedro García García¹,
Aida A. Jiménez Martínez¹,
Laura Hinojosa García¹,
Gloria N. Gracia Castillo¹,
Luz E. Cano Fajardo¹,
R. Ariel Avelaño Zúñiga²,

¹Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

²Universidad de la Sierra Sur, Oaxaca, México.

DOI: <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.v0.31332>

@Universidad Nacional de Córdoba



Trabajo recibido: 05 de noviembre de 2020.

Aprobado: 30 de noviembre de 2020.

Abstract

Introduction: The stress placed on nursing professionals has various negative consequences which include circulatory and gastrointestinal diseases, other physical, psychosomatic, and psychosocial disorders, as well as low productivity. **Objective:** To determine the level of work stress and the main stressors presented by nursing personnel in the context of the COVID-19 pandemic. **Methodology:** Study with a quantitative, descriptive, cross-sectional approach, given the cases of 126 nurses, with functions in the context of the COVID-19 pandemic, a structured online questionnaire was applied that contained a personal and work data card, and the Nurses Stress Scale (NSS) with a reliability of .91. **Results:** 81% of the participants were female, most of whom worked the night shift, 58.7% referred to working 12 hours in their day, 44.4% had 7 or more patients in their custody, while 16 % claimed to have been infected with COVID-19. The prevailing stress level was rated medium among participants; the 12-hour work day was a factor for presenting stress in the participants. **Conclusions:** Stress levels are present in health workers, it is needed for interventions focused on coping strategies to reduce the suffering of healthworkers.

Keywords: Work stress; Nursing; COVID-19 pandemic.

Resumo

Introdução: O estresse tem várias consequências negativas no profissional de enfermagem, que incluem doenças circulatórias e gastrointestinais, outros distúrbios físicos, psicossomáticos e psicossociais; bem como baixa produtividade. **Objetivo:** Determinar o nível de estresse no trabalho e os principais estressores apresentados pela equipe de enfermagem localizada no contexto da pandemia de COVID-19. **Metodologia:** Estudo de abordagem quantitativa, descritivo, transversal, em 126 enfermeiros com funções no contexto da pandemia COVID-19, foi aplicado um questionário estruturado online que continha uma ficha de dados pessoais e de trabalho e a Escala de Stress em enfermeiras (NSS) com uma confiabilidade de 0,91. **Resultados:** 81% dos participantes eram do sexo feminino, a maioria trabalhava no turno da noite, 58,7% relataram trabalhar 12 horas no dia, 44,4% tinham 7 ou mais pacientes sob sua custódia, enquanto 16 % afirmou ter sido infectado com COVID-19. O nível de estresse predominante foi o nível médio, a jornada de trabalho de 12 horas foi condição para apresentar estresse nos participantes. **Conclusões:** Os níveis de estresse estão presentes no profissional de saúde, considera-se necessário intervir nas estratégias de enfrentamento para diminuir o sofrimento dos profissionais de enfermagem.

Palavras chave: Estresse no trabalho; Enfermagem; Pandemia do covid19.

Introducción

La Organización Internacional del trabajo (OIT) define el estrés como una respuesta física y emocional a un desgaste que es provocado por exigencias percibidas de una persona y que el resultado es impuesto por la capacidad, los recursos y las necesidades, que este posee para enfrentarlas¹. Al respecto Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estrés puede dañar la salud de los trabajadores y su desempeño se ve afectado, además documenta que éste puede tener como origen la mala organización del trabajo así como la falta de apoyo de colegas y de las personas que supervisan. Contrariamente cuando se logra tener control sobre su trabajo y se recibe apoyo de los supervisores y buenas relaciones con los compañeros es menos probable que este se presente². El estrés tiene diversas consecuencias negativas, en las cuales se incluyen, las enfermedades circulatorias y gastrointestinales, otros trastornos físicos, psicossomáticos y psicossociales; así como baja productividad³.

Datos arrojados por la OMS, aportan que el 75 % de los trabajadores en México sufre de estrés laboral, colocando al país en el primer lugar a nivel mundial en esta categoría. Para Díaz y cols. (2019), el estrés laboral en los profesionales de salud es causado por la interacción con su ámbito laboral, en las que las exigencias del ambiente exceden la capacidad de respuesta del trabajador, causando en él, la pérdida de control⁴.

En lo que respecta a la profesión de enfermería son muchos los estresores laborales identificados, diversos estudios documentan factores relacionados con el contexto de la organización, aspectos psicológicos y aspectos sociales. Grandey&Sayre (2019) documentan que el trabajo emocional es considerado más intenso en algunos profesiones en el sector de servicios. Esto incluye la enfermería, porque las enfermeras continuamente interactúan con los pacientes y su familia y una de tantas actividades consiste en apoyar a las personas tanto física y emocionalmente. Por lo tanto, el personal de enfermería a menudo requiere expresar o reprimir sus emociones en el ámbito de la salud⁵. Vargas y cols. (2020) documentan que dentro de la carga laboral de las enfermeras un punto de observación lo constituye la carga mental, porque atañe directamente con el profesional y todos los elementos que influyen en la toma de decisiones⁶.

Castillo y cols., (2014) encontraron en 156 enfermeras Colombianas que el 33.9% (53) de los encuestados estuvo expuesto a un alto nivel de estrés, mientras que el 66 % (103) a un bajo nivel de este. Los factores laborales asociados al estrés laboral que documentaron fueron, la dependencia donde se labora, el tipo de contratación que posee, los incentivos laborales, la antigüedad en años que tiene en la institución y la experiencia laboral⁷. Así mismo Piñeiro, (2013), mostro en un estudio en 27 enfermeras españolas donde los estresores más frecuentes en este colectivo fueron: “Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas” “Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora” “Ver a un paciente sufrir” y “Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería” estos factores relacionados con aspectos psicológicos, sociales y carga de trabajo⁸.

Carrilo y cols., (2016) encontraron en 89 enfermeras entre la información de estrés laboral que enfatizan el escaso control en la toma de decisiones por parte de los profesionales, unido a la exigencia de aprender continuamente cosas nuevas. Por otro lado, el apoyo recibido por los compañeros de trabajo es valorado de manera positiva⁹.

En México Cortaza y cols. (2014) estudiaron el estrés laboral en 41 enfermeras Veracruzanas y encontraron que el 100% de los participantes presento algún nivel de estrés, un 65,9% lo presenta a veces y un 34,1% de manera frecuente. El aspecto más afectado fue el físico, la carga de trabajo fue el factor que les genera más estrés (48,8%), seguido de la muerte y el sufrimiento (29,3%); así como la incertidumbre en el tratamiento (29,3%)¹⁰. Específicamente en Tamaulipas Garza y cols., (2011), encontraron en 148 enfermeras de un hospital de segundo nivel de atención que el nivel de estrés laboral determinado por la frecuencia de estresores laborales reportó un estrés moderado, además los factores que más les generan estrés, son los relacionados con la muerte y el sufrimiento, la carga de trabajo, la preparación insuficiente, la incertidumbre en relación a los tratamientos que se les brinda a los pacientes y la falta de apoyo de los superiores de enfermería¹¹.

En este mismo sentido, la pandemia de COVID-19 ha permitido observarla condición vulnerable de los sistemas de salud, así como la carencia de profesionales de enfermería para afrontar la situación desde la primera línea de atención. Factores como equipos de protección individual idóneos e insuficientes, carecer de condiciones laborales dignas, protocolos acordes a los estándares internacionales, equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios insuficientes, generan episodios de estrés que dificulta el ejercicio del profesional de enfermería¹².

En la actualidad, existe diversidad de estudios sobre cómo la pandemia de COVID-19 ha generado mucho estrés a los distintos sistemas de salud. Ha comprometido a la fuerza laboral, particularmente a las enfermeras. Se ha evidenciado que de los profesionales de la salud, las enfermeras son las sufren de ansiedad y estrés por cuidar y tratar a pacientes

infectados con el virus COVID-19,¹³.

Tomando en cuenta que el personal de enfermería realiza múltiples tareas, lo complejo de los servicios, la escases de recursos humanos y materiales; son factores que impactan de manera importante su bienestar y seguridad, así como, los costos, la calidad de atención y en general el sistema de salud. Se conoce que las enfermeras son seres humanos centrados en el trabajo asistencial, que conlleva una asociación directa entre profesional-paciente y la práctica de varios factores. Dichos factores son potenciales para tener impacto psicosocial y psicosomático negativo, que trasladan a una baja de la productividad, aumentando la tasa de accidentes laborales y cuidados de enfermería ineficaces.

Por este motivo surge la idea de investigar sobre la salud mental de estos trabajadores de la salud donde en un futuro la información obtenida servirá para el desarrollo e implementación de intervenciones de enfermería en la prevención o limitación del estrés laboral, creando programas de salud u otras medidas afines, lo que dará pautas o estrategias para manejarlo, esta investigación tiene como objetivo:

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería ubicados en el contexto de la pandemia COVID-19.

Material y Métodos

Estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, la población estuvo constituida por personal de enfermería de ambos sexos, que desempeñan sus funciones en el contexto de la pandemia por COVID-19, estos, pertenecientes a un hospital público de la ciudad fronteriza, H. Matamoros Tamaulipas, entre los meses de julio-septiembre del 2020. Se trabajó con un diseño de cuestionario estructurado en línea, el cual se envió al personal de enfermería en su totalidad, de una población de 145, se obtuvo una tasa de respuesta de 86,89%, lo que resultó en una muestra de 126 participantes.

Instrumentos

Se utilizó un cuestionario sociodemográfico y laboral en relación sus funciones en la pandemia a COVID-19, el cual incluye nueve reactivos. Para determinar el estrés laboral se utilizó el instrumento escala de estrés en enfermería (TheNursing Stress Scale, [NSS]) la cual fue desarrollada por Gray-Toft y Anderson en su versión original¹⁴, (1999), esta consta de 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés en el trabajo desempeñado por el colectivo de enfermería a nivel hospitalario. Estos ítems han sido agrupados en siete factores; uno de ellos relacionado con el ambiente físico (carga de trabajo), cuatro con el ambiente psicológico (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento) y dos relacionados con el ambiente social en el hospital (problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería). La escala de respuesta va desde nunca (0) hasta muy frecuentemente (3). Sumando las puntuaciones obtenidas en cada uno de ellos se obtiene un índice global cuyo rango se encuentra entre 0 y 102, de forma que a mayor puntuación mayor nivel de estresores. Para obtener el nivel de estrés, en este trabajo se consideraron puntos de corte, de 0 a 33: nivel de estrés leve, de 34 a 68: nivel de estrés moderado y de 69 a 102: nivel de estrés severo. Se trata de una escala autoadministrada cuya cumplimentación se realiza aproximadamente en 10 minutos. En el presente estudio se reportó una consistencia interna de *Alpha de Cronbach* de .91.

Procedimiento de selección y reclutamiento de participantes

La recolección de datos se llevó a cabo por medio de una encuesta en línea, de inicio se pidió a la institución de salud la autorización para la realización del estudio, posteriormente se acudió al departamento de enfermería donde se solicitó el listado de las personas asig-

nadas al área de COVID-19, acto seguido el enlace a los participantes se llevó a cabo en línea a través de redes sociales *Facebook* y *WhatsApp*, el estudio se apegó a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (Secretaría de Salud [SSA], 1987)¹⁵. En donde se establece que el desarrollo de la investigación para la salud debe atender aspectos éticos que garanticen la dignidad y el bienestar de las personas sujetas a investigación, motivo por el cual la encuesta se abrió de forma privada cumpliendo con los criterios de privacidad y confidencialidad.

Análisis estadístico

Los datos recolectados fueron analizados con el paquete estadístico SPSS V.23 para Windows versión en español¹⁶, se realizaron pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales para cumplir con los objetivos del estudio.

Resultados

Fueron 124 participantes. En la tabla 1 se presentan los factores sociodemográficos y laborales. El 37.3% se encontró en el rango de edad de 30 a 39 años, así mismo el 81% de los participantes fueron del sexo femenino, en su mayoría (31%) laboraban en el turno nocturno, el 57.9 tenían un grado de licenciatura en enfermería. En lo que respecta a los antecedentes laborales, el 58.7% refirió trabajar 12 horas en su jornada, mientras que el 41.3% restante labora 8 horas, en lo que respecta a el número de pacientes que atienden por jornada el 44.4% tiene bajo su custodia 7 o más pacientes, el 85.7% afirmo contar con el equipo de protección completo (EPP); solamente el 16.7% refirió haberse contagiado de COVID-19 mientras que el 83.3% restante negó el contagio.

Tabla N° 1: Datos sociodemográficos y laborales (n=126)

Variable		fr	%
Edad	20-29	41	32.5
	30-39	47	37.3
	40-49	30	23.8
	50 y mas	8	6.3
Genero	Masculino	24	19
	Femenino	102	81
Turno	Matutino	33	26.2
	Vespertino	21	16.7
	Nocturno	39	31
	4 turno especial	33	26.2
Grado académico	Enfermera general	11	8.7
	Especialista	31	24.6
	Licenciatura en enfermería	73	57.9
	Maestría	9	7.1
	Doctorado	2	1.6
Horas de trabajo	8	52	41.3
	12	74	58.7
Pacientes asignados	2-4	38	30.2
	5-7	32	25.4
	7 y mas	56	44.4

Equipo de protección completo	Si	108	85.7
	no	18	14.3
Contagio de COVID-19	Si	21	16.7
	No	105	83.3

Fuente: Cedula de datos sociodemográficos y laborales

Los resultados obtenidos en los participantes por la NSS, el nivel de estrés más presente en los participantes fue el nivel medio 59.5% seguido del nivel bajo (37.3%), mientras que el nivel alto de estrés solo el 3.2% lo presento, (tabla 2). Los que tenían a su cargo 7 pacientes o más (44.7%), presentaron un nivel mayor de estrés. Mientras que los participantes que refirieron contagio de COVID-19, de igual manera se percibieron con un nivel medio de estrés (10), contar con el equipo de protección completo no mostro diferencias entre los niveles de estrés. En cuanto a las horas trabajadas, lo que laboraban 12 horas presentaron mayor estrés que lo que trabajaron 8 horas

Tabla N° 2: Nivel de estrés (n=126)

Nivel de estrés	fr	%
Bajo	47	37.3
Medio	75	59.5
Alto	4	3.2

Fuente: Escala de estrés en enfermería (NSS)

Desde la perspectiva de las enfermeras en cuanto a las dimensiones, el 41.3% refirió mayor estrés por carga de trabajo, seguido de estrés por aspectos psicológicos por muerte y sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento asignado (18.3%). Específicamente en las dimensiones como la carga de trabajo; pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal, realizar demasiadas tareas que no son de enfermería y no contar con el tiempo suficiente para realizar las tareas, son los reactivos que más frecuencia presentaron. (Tabla 3). Así mismo los estresores más frecuentes con respecto al aspecto psicológico por muerte y sufrimiento fueron: escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana y la muerte de un paciente con quien llego a tener una relación estrecha.

Tabla N° 3: Factores estresantes (n=126)

Subescalas	fr	%
Carga de trabajo	52	41.3
Aspecto psicológico muerte y sufrimiento	23	18.3
Aspecto psicológico preparación insuficiente	5	4.0
Aspecto psicológico falta de apoyo	12	9.5
Aspecto psicológico incertidumbre en el tratamiento	23	18.3
Aspecto social problemas con médicos	7	5.6
Aspecto social problemas con enfermería	4	3.2

Fuente: Escala de estrés en enfermería (NSS)

Discusión

El presente estudio permitió determinar el nivel de estrés y los principales estresores en 126 enfermeras que laboran en el contexto de COVID-19 en un hospital público de la Cd. Fronteriza H. Matamoros Tamaulipas.

Los resultados de este estudio mostraron que el nivel de estrés que predominó en los participantes, fue el medio, seguido del nivel bajo, mientras que una minoría presentó un nivel alto de estrés, contrariamente a otros estudios donde se reporta un nivel alto de estrés, especialmente en carga de trabajo y lidiar con la muerte y la agonía^{7, 17}, mientras que Ribeiro y cols., (2018), documenta un 72.7% de los participantes estudiados presentaron una exposición baja al estrés¹⁸, aunque en el presente trabajo el nivel medio fue el más frecuente no deja ser preocupante, debido a que existe la posibilidad de migrar a un nivel alto de estrés, existe evidencia que el estrés prolongado tiene como resultado agotamiento y respuestas fisiológicas como variación en el peso, aumento de la tensión arterial y respuestas psicológicas como estados depresivos y de ansiedad¹⁹.

En lo que se refiere a los principales estresores encontrados en los participantes de este estudio, la carga de trabajo presentó mayor prevalencia, situaciones como “pasar temporalmente a otro servicio con falta de personal” y “realizar demasiadas tareas que no son de enfermería” fueron referidas por los participantes, coincidentemente Said & El-Shafei (2020), documentaron en 210 enfermeras Egipcias que la carga de trabajo fue el principal estresor referido por las participantes¹⁷, esta situación pudiera estarse presentando en México debido a que existe una escasez importante de personal de enfermería adscrito a los servicios de salud, el Programa Nacional de Salud (PNS) 2002- 2012, señala que los sistemas de salud requieren de recursos humanos suficientes y capacitados para responder a las demandas que impone el perfil epidemiológico de la población a la que se atiende¹⁹. En la actualidad la pandemia por COVID-19 ha traído consigo un aumento importante de la demanda de cuidados de salud, por lo cual el rol del personal de enfermería es crucial, porque prevé cuidados directos, soporte emocional, educación a pacientes y personal de salud²⁰, dado este sinnúmero de actividades y el número de pacientes, pudiera ser esta la consecuencia de que los participantes de este estudio mostraran estresores en su ejercicio. Otra dimensión presente en los participantes de esta investigación fue del aspecto psicológico por muerte y sufrimiento, otro estudio coincidentemente documenta que “el escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana” “experimentar la muerte de un paciente” y “cuando un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha muere” fueron situaciones que causaron estrés de los encuestados⁷. Enfrentar el proceso de la muerte y el temor a enfrentarse a ella en todo momento, se ha convertido en esencial para el profesional de enfermería dado que esta al cuidado de los pacientes las 24 horas del día, estos factores estresantes pudieran estarse presentando debido a la escasa preparación o visión del profesional de enfermería sobre el tema, ver más allá de las circunstancias del contexto, y conocer los procesos de la muerte y del morir, ayudaría a disminuir el estrés y tener un afrontamiento adecuado ante estas circunstancias.

Conclusiones

El personal de enfermería actúa día con día en el tratamiento de la salud en sus pacientes, estresores físicos, psicológicos y sociales afectan directamente en el desarrollo de sus actividades. Presiones diarias en el trabajo como la sobrecarga laboral tiene una incidencia especial como fuente de estrés crónico en enfermería.

El presente estudio evidenció un nivel de estrés medio en los participantes, los principales estresores fueron la carga de trabajo, aspectos psicológicos como enfrentarse a la muerte y sufrimiento de sus pacientes.

Recomendaciones:

- Establecer por medio de los directivos de las instituciones de salud, por la jefatura de enfermería monitoreo constante para la identificación de este tópico en el personal de enfermería a su cargo
- Establecer medidas para brindar el apoyo psicológico necesario para restablecer la salud mental en los profesionales de enfermería.
- Organizar todas las actividades del profesional de la salud para evitar la duplicidad de roles que causan la sobrecarga laboral.

Referencias bibliográficas

1. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. Servicio de Administración del Trabajo, Inspección del Trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo - LABADMIN/OSH. Ginebra: OIT, 2016. 62 p.) Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
2. Organización Mundial de la Salud. Occupational health: Stress at the workplace Disponible : <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/ccupational-health-stress-at-the-workplace>, (2020).
3. Oficina Internacional del Trabajo. La prevención del estrés en el trabajo: Lista de puntos de comprobación Mejoras prácticas para la prevención del estrés en el lugar de trabajo, (2013). Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wcms_251057.pdf
4. Díaz, F., Guevara, SE., Vidaurre, WE. Estrés laboral y clima organizacional en colaboradores del hospital Solidaridad, Chiclayo. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura [Internet]. 2019;8(1):31-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521758809014>
5. Grandey, A.A. & Sayre, G.M. Emotional labor: regulating emotions for a wage. *Current Directions in Psychological Science*, (2019), 28 (2), 131–137.
6. Vargas-Cruz LD, Coral-Ibarra R del C, Barreto-Osorio RV. Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. *Rev. cienc. cuidad.* [Internet]. 1 de septiembre de 2020 [citado 26 de noviembre de 2020];17(3):108-21. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2187>
7. Castillo I., Torres N., Ahumada A., Cárdenas K., Licon S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Revista Científica Salud Uninorte*, Vol 30, No 1 (2014). Cartagena (Colombia) Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/5333/4312>
8. Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enfermería global.* [Internet]. 2013 Jul [citado 2020 Nov 27]; 12(31): 125-150. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&lng=es.
9. C. Carrillo-García, M.I. Ríos-Rísquez, R. Martínez-Hurtado, P. Noguera-Villaesca, (2016). Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario, *Enfermería Intensiva*, Volumen 27, Issue 3, Pp 89-95, <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2016.03.001>.
10. Cortaza Ramírez L, Francisco Torres MD. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. *Rev. Iberoamericana. Educ. investi. Enferm.* 2014; 4(1):20-6.
11. Garza Hernández R., Meléndez Méndez MC., Castañeda-Hidalgo H., Aguilera Pérez A., Acevedo Porras G., Rangel Torres S., (2011). Nivel de estrés en enfermeras que laboran en áreas de hospitalización. *Desarrollo Científico Enfermería*. Vol. 19 N° 1 Enero-Febrero, 2011. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-015.pdf>
12. Cassiani SHB, Munar Jiménez EF, Umpiérrez Ferreira A, Peduzzi M, Leija Hernández C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas

- en tiempos de la pandemia de COVID-19. *RevPanam Salud Pública*. 2020;44:e64. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
13. De los Santos JA., Labrague L., (2020). Impact of COVID-19 on the Psychological Well-Being and Turnover Intentions of Frontline Nurses in the Community: A Cross-Sectional Study in the Philippines. *medRxiv preprint* doi: <https://doi.org/10.1101/2020.08.05.20167411>
 14. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. *J Behav Assess* 1981; 3 (1): 1 1-23.
 15. Secretaría de Salud y Asistencia. Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación a la salud, (1987). México, D.F.
 16. Statistical Package for the Social Sciences [SPSS, 2000], Inc. Base 23.0 para Windows.
 17. Said, R.M., El-Shafei, D.A. Occupational stress, job satisfaction, and intent to leave: nurses working on front lines during COVID-19 pandemic in Zagazig City, Egypt. *EnvironSciPollut Res* (2020). <https://doi.org/10.1007/s11356-020-11235-8>
 18. Ribeiro RP, Marziale MHP, Martins JT, Galdino MJQ, Ribeiro PHV. Estresse ocupacional entre trabalhadores de saúde de um hospital universitário. *Rev Gaúcha Enferm*. 2018;39:e65127. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2018.65127>
 19. Grazziano E.S, Ferraz Bianchi E.R.. Impacto del estrés ocupacional y burnout en enfermeros. *Enferm. glob.* [Internet]. 2010 Feb [citado 2020 Nov 25] ; (18). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000100020&lng=es.
 20. Sistema de Información Administrativa de Recursos Humanos en Enfermería. SIARHE, Secretaría de Salud, 2020. Disponible en: http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/siarhe/?Id_URL=atribuciones
 21. Ramírez M. El cuidado de Enfermería, relevancia en el contexto de la pandemia COVID-19. *Enfermería (Montevideo)* [Internet]. 2020 [citado 2020 Nov 26] ; 9(1): 1-2. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S239366062020000100001&ng=es. Epub 01-Jun-2020. <http://dx.doi.org/10.22235/ech.v9i1.2184>