



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Aplicación de multimetodologías al desarrollo de un sistema de gestión de riesgos laborales en una universidad pública

Daniel Pontelli, José Francisco Zanazzi, Nadia Ayelén Luczywo,
José Luis Zanazzi, Magdalena Dimitroff

Ponencia presentada en XXX Encuentro Nacional de Docentes en Investigación Operativa y
XXVIII Escuela de Perfeccionamiento en Investigación Operativa realizado en 2017 en la
Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



APLICACIÓN DE MULTIMETODOLOGÍAS AL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

DANIELPONTELLI - JOSÉ FRANCISCO ZANAZZI – NADIA AYELEN LUCZYWO¹- JOSÉ LUIS ZANAZZI –
MAGDALENA DIMITROFF

Laboratorio de Ingeniería y Mantenimiento Industrial (LIMI). Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales –
Universidad Nacional de Córdoba

¹Becaria doctoral Secyt

*dpontelli@gmail.com – jfzanazzi@gmail.com – nluczywo@gmail.com – jl.zanazzi@gmail.com –
magdadimitroff@gmail.com*

1. RESUMEN

Las condiciones de seguridad y del ambiente laboral son un tema de creciente preocupación en distintos ámbitos de nuestra sociedad. Las universidades públicas argentinas no son ajenas a este problema ya que son instituciones con una cantidad significativa de trabajadores que deben ser protegidos, y además son entidades formadoras de recursos humanos que serán responsables en este sentido. En toda organización existen situaciones riesgosas, pero son las condiciones y el medio ambiente de trabajo los que pueden potenciar o reducir el nivel de riesgos. La implementación de diversas herramientas de gestión está condicionada por la cultura, la estructura, la cantidad de personas, la diversidad de procesos de la organización y otros factores que determinan un escenario complejo. Desarrollar un sistema de gestión en una organización implica analizar sus procesos donde existen restricciones que obstaculizan la toma de decisiones de los interesados y tienen que ver con la incertidumbre, la imprecisión y la falta de datos. El trabajo aborda este problema con un enfoque multi-metodológico que combina Soft System Methodology (SSM), Apoyo Multicriterio a la Decisión (AMD) y Enfoque de Procesos. Se trabajó con profesionales del Consejo de Seguridad y autoridades de la universidad. Con SSM se modeló el problema y como resultado de las transformaciones surge la necesidad de estructurar los procesos de trabajo del sistema y elaborar procedimientos que permitan regularlas. Algunos procesos de toma de decisiones fueron mejorados por el equipo de trabajo con métodos de AMD. Como resultado de este trabajo surgen aportes que facilitan la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. La experiencia continúa con resultados alentadores, evidenciando un buen nivel de participación entre los integrantes del grupo de trabajo. Es importante avanzar en el seguimiento de los resultados, para confirmar los logros y el nivel de compromiso de los involucrados.

Palabras Clave: INVESTIGACIÓN OPERATIVA SOFT - MULTIMETODOLOGÍAS - SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL - APOYO MULTICRITERIO A LA DECISIÓN - ENFOQUE DE PROCESOS

2. REFERENCIAS

FRANCO L. & LORD E. (2011): "Understanding multi-methodology: Evaluating the perceived impact of mixing methods for group budgetary decisions". Omega, vol. 39, pp. 362–372.



GEORGIU I. (2008): "Making Decisions in the Absence of Clear Facts". *European Journal of Operational Research*, vol. 185, pp. 299-321.

HOLLNAGEL E. (2009): *Barreras y Prevención de Accidentes. Ed. Modus Laborandi*. Madrid. España.

MINGERS J. & BROCKLESBY J. (1997): "Multimethodology: towards a framework for mixing methodologies". *Omega*, vol. 25-5, pp 489-509.

MINGERS J. (2000): "An Idea of Ahead of its Time: The history of development of Soft System Methodology". *Systemic Practice and Action Research*, vol. 13-6.

ZANAZZI J. L. (2016): "Toma de Decisiones en grupos de trabajo. El método Procesos DRV (Decisión con Reducción de Variabilidad)". Tesis Doctoral. FCEFyN. UNC