

20  
20

# APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA: COVID-19

**Equipo de investigación** Sentidos y significados acerca de aprender en las actuales condiciones de época: un estudio con docentes y estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Córdoba

**Lucia Beltramino** (compiladora)

Secretaría de  
**Investigación,  
Ciencia y Técnica**

**ciffyh**  
Centro de Investigaciones  
María Saleme de Burnichon  
Facultad de Filosofía y Humanidades UNC

Escuela de  
**Ciencias de la  
Educación**

Área de  
**Publicaciones**

**ffyh**  
Facultad de Filosofía  
y Humanidades UNC

 **UNC** Universidad  
Nacional  
de Córdoba

**APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS  
ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA:  
COVID - 19**

Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época : COVID-19 / Liliana Abrate ... [et al.]; compilado por Lucía Beltramino. - 1a ed. - Córdoba : Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades, 2020.  
Libro digital, PDF.

Archivo Digital: descarga y online  
ISBN 978-950-33-1594-1

1. Medios de Enseñanza. 2. Pandemias. 3. Estrategias de Aprendizaje. I. Abrate, Liliana. II. Beltramino, Lucía, comp.  
CDD 371.009

### **COMITÉ ACADÉMICO**

Lic. Cecilia Ziperovich  
Mgter. Martha Ardiles  
Mgter. Cristina Sappia  
Dra. Beatriz Bixio  
Dra. Mirta Antonelli

### **REVISIÓN DE CONTENIDO**

Mgter. Patricia Mercado  
Esp. Natalia González  
Lic. Lucia Beltramino  
Prof. Juan Pablo Balmaceda  
Lic. Beatriz Madrid  
Prof. Micaela Pérez Rojas  
Lic. Flavia Piccolo  
Lic. María Dolores Urizar

### **CORRECCIÓN Y REVISIÓN DE TEXTOS**

Denise Ailén Aravena

### **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE EBOOK**

José Francisco Oyola

### **ILUSTRACIÓN DE TAPA**

Manuel Coll - Área de Comunicación Institucional - FFyH - UNC



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Las opiniones que se expresan en los artículos firmados son responsabilidad de los autores.

## *La escuela secundaria y la familia en pandemia*

**Diego González**

UNAHUR

barrados12@gmail.com

### **Resumen:**

En el siguiente artículo se describe la relación de la escuela secundaria con las familias de los y las estudiantes, ante los cambios que se producen en el contexto de aislamiento social obligatorio, al mismo tiempo, menciona sobre la presencia real de los padres/ madres en la escuela durante la normalidad, las actividades y encuentros en los cuales participan. Así también como la gestión institucional trabaja en este vínculo que repentinamente cambió de escenario.

Se toman como antecedentes para la investigación, estudios previos y la normativa pertinente referida al vínculo entre la familia/escuela, que nos invitan a repensar y comparar lo que se hace, con lo que se debería hacer.

Las principales conclusiones se refieren al gran valor que asignamos a la comunicación y a la resolución de problemas para una buena relación, apoyo constante por parte de las familias y gran diversidad de sugerencias para colaborar tanto en lo académico, como en lo comunitario. Muchos actores describen este momento como una oportunidad que tiene la escuela para reposicionarse nuevamente con la comunidad, en tal sentido, han llamado a todo esto que sucede: «un volver a empezar».

**Palabras clave:** Escuela – Familia – Vínculo - Aislamiento

### **Las dos instituciones más corresponsables que nunca**

El objetivo de este artículo es describir lo que ocurre en una escuela secundaria de la provincia de Buenos Aires en su vínculo con las familias y los cambios a raíz del ASPO (aislamiento social preventivo y obligatorio).

La relación entre escuela y familia es estudiada como uno de los pilares en la literatura actual para indagar acerca de cómo el cambio de paradigma hacia una educación inclusiva, desde la universalización del nivel secundario (Ley de Educación Nacional, 2006), afecta y pone en tensión los procesos vinculares entre ambas instituciones. Los estudios de Bolívar (2006), Quintero (2007), Cerletti (2010) y Acevedo, Valenti, Aguiñaga (2017) señalan que existe una incidencia significativa a partir de un trabajo articulado de acciones entre las familias y la gestión escolar en la trayectoria del estudiante, dado que, beneficia al barrio, sistema educativo y a la sociedad en general. Además rompe con el paradigma del individualismo para construir un espíritu de comunidad en las escuelas.

En cuanto a nuestro contexto, el Estado Nacional-Provincial, a través de diversas normativas y documentos, ha buscado dar orientaciones que permitan abordar y fortalecer el vínculo entre las escuelas, -las familias y la comunidad- para repensar los desafíos de esa articulación en relación al logro de trayectorias escolares continuas. Sería previsible que finalizado el aislamiento social y obligatorio, las y los estudian-

tes puedan continuar su escolaridad de modo natural y que todo lo implementado en estos meses de no asistencia, fortalezcan la pertenencia, la identidad, los aprendizajes de las y los jóvenes en su comunidad educativa.

Sin embargo, actualmente se percibe que la relación entre ambos corresponsables de la educación de los chicos, chicas y adolescentes se encuentra en crisis. A esto se suma el hecho de que no existen muchas capacitaciones docentes en la Provincia de Buenos Aires, de modo que, resulta sumamente necesaria la orientación en un trabajo tan importante y difícil. En esta etapa de aislamiento social la escuela enfrenta un distanciamiento con los estudiantes mayor al habitual y contar con los adultos que conviven con ellos es muy importante.

Efectivamente este es un tema de relevancia social que implica una relación compleja que requiere de alternativas variadas. En este sentido, nuestro aporte será de importancia dado que poder conocer el modo en que esta relación sucede nos permitirá acceder a un saber de contexto y de intervención necesaria para el campo de la investigación educativa. Sería valioso poder registrar y sistematizar estos procesos, a los efectos de contar con datos empíricos que den cuenta de buenas articulaciones entre gestión escolar y familias. Además, no se cuenta hasta el momento con estudios que indaguen sobre la relación escuela-familia en época de aislamiento social preventivo y obligatorio, de modo que es un trabajo que tiene vacancia.

Ahora bien, teniendo todo esto en claro ¿Qué intervenciones de gestión institucional influyen en el desarrollo de mejores prácticas de articulación entre los padres, madres y escuela? ¿Cuáles pueden obstaculizar y cuáles fortalecer ese vínculo? ¿Qué ocurre en esta situación actual de no presencialidad en las escuelas? ¿Qué estrategias utiliza la escuela secundaria para sostener el vínculo con las familias?

## Normativa que ayuda y acompaña

En este marco, hay que destacar que bajo la normativa actual se contempla de diversas maneras las estrategias para fortalecer el vínculo escuela y familia, ya que, enuncia y describe en varias leyes/resoluciones, los derechos y obligaciones de ambos.

Al mismo tiempo ponen en valor la importancia de sostener un dispositivo que mantenga este proceso en pos de un fuerte acompañamiento a las trayectorias escolares.

La ley de Educación Nacional N° 26.206 en su artículo 6° ratifica el rol de la familia como agente natural y primario de la acción educativa. A su vez dicha ley establece en su art. 128 que «los padres, madres o tutores/as de los/as estudiantes tienen derecho a ser reconocidos/as como agentes naturales y primarios de la educación; a participar en las actividades de los establecimientos educativos a través de las cooperadoras escolares y los órganos colegiados representativos, en el marco del proyecto educativo institucional; a ser informados/as periódicamente acerca de la evolución y evaluación del proceso educativo de sus hijos/as» Y en su art. 129 que «los padres, madres o tutores/as de los/as estudiantes tienen el deber de hacer cumplir a sus hijos/as la educación obligatoria; asegurar la concurrencia de sus hijos/as a los establecimientos escolares; seguir y apoyar la evolución del proceso educativo de sus hijos/as.»

De esta manera queda establecido con carácter de Ley, la responsabilidad compartida tanto de la escuela como de la familia, y al mismo tiempo el derecho de esta última a ser parte del proceso educativo de sus hijos. También la normativa deja en claro a través de diversos documentos y resoluciones una serie de sugerencias para involucrar a las familias en el proyecto institucional y trabajar de manera articulada en beneficio de la trayectoria de los y las estudiantes.

Asimismo, tenemos que pensar acerca del lugar que creemos que las familias tienen en la educación de sus hijos: ¿acompañantes pasivos o activos participantes? Se afirma en relación a la convivencia que todos los sujetos de la comunidad escolar tienen algo para enseñar y algo para aprender, se hace prioritario

habilitar la palabra de las familias: «toda comunidad humana tiene problemas y necesidades, pero también tiene saberes, capacidades y recursos que a menudo no son valorados, ni siquiera reconocidos como tales. Y de ahí la importancia de generar espacios de diálogo e intercambio en los cuales cada uno pueda aportar sus conocimientos y sus experiencias para que de esta manera podamos asumir en forma colectiva un compromiso con el cuidado de los niños/as y jóvenes» (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2007:11).

Nuestra normativa enuncia el valor de las técnicas de entrevista, reuniones y talleres con familias en tanto construcción de espacios de cuidado, de escucha y sostén, espacios de libertad en la que juntos pueden recorrer -por ejemplo- la historia de ese presente familiar, los proyectos, las demandas, las expectativas respecto de la escuela, los cuestionamientos a condicionantes socioculturales, etc.

## Una secundaria del AMBA ¿Qué lugar le da a las familias?

Existe una escuela secundaria del centro de Hurlingham, donde llevamos adelante una investigación sobre este aspecto y conversamos con las familias, docentes y directivos para poder saber lo que está sucediendo en esta situación tan delicada.

En la voz de las madres al referirse sobre el vínculo con la escuela, se le otorgó total relevancia al diálogo entre ambas partes y la importancia de la escucha para poder resolver los inconvenientes que se presentan, esto forma parte de todos los entrevistados dando una gran incidencia en el vínculo -escuela y familias-. También puede afirmarse que se produjo una recurrente comparación entre el directivo anterior, con la directora actual, (quien lo fue en etapas anteriores también) ya que se destacaba el «buen trato y predisposición». Por consiguiente, se la ha elogiado por su capacidad de resolver problemas y tener una impronta con la comunidad que beneficia el vínculo de la escuela con las familias, y, -en propias palabras de ella- se afirma el hecho de darle importancia a los lazos y diálogo construido, lo que nos da la pauta del *valor* de la gestión directiva en nuestro tema de investigación.

Otro aspecto importante que se llegó a relevar en las entrevistas, es el agradecimiento que se expresa hacia los profesores ante el apoyo individualizado para orientar y ayudar en el aspecto académico a sus hijos/as. Sin embargo en este punto hay que agregar que hubo una reflexión por parte del equipo de orientación escolar, en donde se afirmó que aún hay docentes que no le dan importancia al vínculo con los estudiantes ni con las familias (lo cual no fue expresado por ningún otro actor de la comunidad educativa). En relación a esto Castro-Zubizarreta, García-Ruíz, (2016:11-12) afirman que «son los propios docentes los que limitan la relación y participación de las familias en la escuela, pues su actitud es el foco del distanciamiento (...) evitan la relación con las familias, al limitar su contacto a lo legal y organizativamente estipulado».

Se habla mucho en la secundaria acerca del factor que perjudica la relación, y es el deseo de los adolescentes porque los padres y las madres no vayan a la escuela por «vergüenza». En este sentido buscan mantener una especie de «privacidad» en sus relaciones y modos de comportarse en la institución. Estas consideraciones fueron relatadas por algunas madres y la directora de la escuela, quienes se refirieron a un tema menor, sin dificultades de superar. Esto coincide con lo que señalaba Aznar (2018) «También parece influir el curso en el que se encuentran sus hijos, puesto que a medida que aumentan de curso, las familias se van desvinculando de la escuela y se implican menos con el sistema escolar y académico».

Sin embargo, en el relato de todas las familias surge la evidencia de la poca relación con los demás padres o madres de los compañeros/as de sus hijos/as. Es decir, han afirmado mantener buena comunicación a través de Whatsapp, pero enuncian escasas actividades en conjunto dentro o fuera de la escuela. Se han nombrado momentos en los cuales compartieron actividades pero en niveles educativos previos al secundario, los mismos se describieron como productivos en el aspecto académico y social. Si bien no pu-

ede afirmarse su implicancia en el tema de investigación, podemos al menos repensar este aspecto para próximos interrogantes, verificando factores que influyen en el interés por acercarse a la escuela. A modo de ejemplo, una de las madres entrevistadas admitió no sentirse cómoda al dar su opinión frente a otras familias, por no conocerlas e ignorar su futura reacción. Tal vez indagar sobre los modos de colaborar entre ellas y de la forma en que dialogan, puedan influir en la actividad escolar y sus objetivos educativos. También sería interesante mirar el aspecto relacionado a los roles en la familia referido a la escolaridad de sus hijos/as, ya que casi el 100% de las entrevistas y encuestas fueron contestadas sólo por madres, quienes se mostraron dispuestas a relatar sus experiencias -de manera individual en su gran mayoría-. En tal sentido interpela: ¿Qué sucede con los padres que no se involucran con la escuela?

En este sentido también agregó que, las asociaciones cooperadoras, son una gran herramienta para fortalecer el vínculo y trabajar conjuntamente con las familias, pero en la actualidad casi ninguna escuela secundaria cuenta con una que funcione de manera independiente -por padres y madres de la escuela-, agregando que esto sí sucede en las escuelas primarias.

A la vez se valoró por parte de toda la comunidad educativa la propuesta de elegir el nombre de la escuela a través de una votación que incluyó a las familias, de modo que la directora destacó al evento como el más importante en la historia de la escuela. Además nombró como significativo la existencia de un consejo consultivo que contaba con padres y madres, tomando un rol activo en la toma de decisiones para resolver situaciones complejas.

## Cómo seguimos en medio de la pandemia

En cuanto al vínculo entre escuela y familia, en el contexto de aislamiento social preventivo y obligatorio, se puede realizar una diversidad de afirmaciones gracias a la investigación realizada en el presente de la pandemia.

Existe en este contexto un agradecimiento por parte de las familias acerca de cuestiones del cuidado y acompañamiento a sus hijos en el aspecto académico, ya que resaltan haber recibido siempre orientación por parte de la escuela en cuanto a los protocolos necesarios para acercarse a retirar alimentos; así también en cómo resolver las tareas enviadas por Classroom, destacando la disposición para responder dudas, ofrecer clases virtuales, hacer reuniones y solucionar determinados inconvenientes.

En este marco, todos los entrevistados y encuestados coincidieron en que existe un vínculo sostenido y un acompañamiento mutuo que continúa e incluso está fortalecido, expresado a través de las classroom, las redes sociales, los grupos de Whatsapp y en las entregas del servicio alimentario escolar. La directora reflexiona acerca de que nunca en toda su trayectoria (23 años), había visto «una unión, una solidaridad tan mancomunada, tan popular».

Fue destacado el hecho de que la virtualidad haya permitido a las familias conocer a todos los profesores de sus hijos y poder hablar con ellos más frecuentemente, lo cual no se daba en la normalidad.

Asimismo, se ha nombrado en varias oportunidades una clara muestra de solidaridad por parte de los docentes y directivos para todas las familias en las entregas de alimentos, las cuales siempre contaron con gran cantidad de gente dispuesta a colaborar, -incluso el inspector de la escuela admitió que ya existía la intención de llevarlo adelante de todas maneras, más allá de la propuesta del Gobierno-. Agrega: «no hacemos ollas populares porque no nos dejan», asegurando que «algo de todo esto va a quedar». En referencia a un vínculo entre escuela y familias muy fortalecido. Percibe un agradecimiento por parte de las familias muy grandes y describe el presente actual como una oportunidad de la escuela secundaria para reposicionarse con la comunidad, «es un volver a empezar para todos».

Para la investigación no es un dato menor lo expresado por el inspector de la escuela fuera del marco de la entrevista, al decir que «eligieron una escuela que hace muy bien las cosas en este tema para trabajar»,

lo cual nos da la pauta, teniendo en cuenta que su mirada es más territorial y cercana a la realidad, que el caso seleccionado puede darnos un indicio a la hora de pensar lo que podría llegar a suceder en las demás escuelas del distrito de Hurlingham.

En este sentido, sería valioso adentrarse en una serie de cuestionamientos para continuar entendiendo la importancia de seguir investigando sobre el tema en diferentes escuelas, quizás con diversas características:

¿La escuela secundaria está teniendo en cuenta a las familias para su tarea? ¿Qué tipo de actividades son de interés para las familias? ¿Qué ocurre con las asociaciones cooperadoras en el nivel secundario? ¿Cuánto influye la gestión en el vínculo de una escuela secundaria con las familias? ¿Incide de manera determinante el espacio físico? ¿Influyen los mismos factores en escuelas privadas? ¿El aspecto económico de qué manera condiciona el interés por la educación de sus hijos/as en la comunidad? ¿Cómo contribuye al vínculo con las familias que la escuela intervenga ayudando en necesidades económicas y de salud? ¿Habrá algún cambio en la relación luego de la cuarentena? ¿Es esta una oportunidad para la escuela de reposicionarse con la comunidad?

## Referencias bibliográficas

Acevedo, C., Valenti G., Aguiñaga, E. (2017). *Gestión Institucional, involucramiento docente y de padres de familia en escuelas públicas de México*. FLACSO.

Bolívar, A. (2006). *Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común*. Universidad de Granada.

Castro-Zubizarreta, A., García-Ruíz, R. (2016). *Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación*. Pontificia Universidad Javeriana.

Cerletti, L. (2012). *Familias y Escuelas: Aportes de una investigación etnográfica a la problematización de supuestos en torno a las condiciones de escolarización infantil y la categoría familia*. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Documento, *Escuela, Familia y Comunidad*, Argentina, 13 de octubre de 2017 Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba (2009). *Familia, escuela, comunidad: vínculos educativos*.

## Diego González

Profesor Nacional de Educación Física (ISFDyT «Ceferino Namuncurá») y Licenciado en Educación con orientación en Política Educativa (Universidad de Hurlingham). Preceptor del nivel secundario; Secretario del nivel secundario; Becario de investigación en Política Educativa de la UNAHUR; Actualmente cursando la Maestría en Política Educativa en la UNAHUR; Aspirante a director del nivel secundario (prueba de selección recientemente aprobada).