

20
20

APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA: COVID-19

Equipo de investigación Sentidos y significados acerca de aprender en las actuales condiciones de época: un estudio con docentes y estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Córdoba

Lucia Beltramino (compiladora)

Secretaría de
**Investigación,
Ciencia y Técnica**

ciffyh
Centro de Investigaciones
María Saleme de Burnichon
Facultad de Filosofía y Humanidades UNC

Escuela de
**Ciencias de la
Educación**

Área de
Publicaciones

ffyh
Facultad de Filosofía
y Humanidades UNC

 **UNC** Universidad
Nacional
de Córdoba

**APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS
ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA:
COVID - 19**

Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época : COVID-19 / Liliana Abrate ... [et al.]; compilado por Lucía Beltramino. - 1a ed. - Córdoba : Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades, 2020.
Libro digital, PDF.

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-950-33-1594-1

1. Medios de Enseñanza. 2. Pandemias. 3. Estrategias de Aprendizaje. I. Abrate, Liliana. II. Beltramino, Lucía, comp.
CDD 371.009

COMITÉ ACADÉMICO

Lic. Cecilia Ziperovich
Mgter. Martha Ardiles
Mgter. Cristina Sappia
Dra. Beatriz Bixio
Dra. Mirta Antonelli

REVISIÓN DE CONTENIDO

Mgter. Patricia Mercado
Esp. Natalia González
Lic. Lucia Beltramino
Prof. Juan Pablo Balmaceda
Lic. Beatriz Madrid
Prof. Micaela Pérez Rojas
Lic. Flavia Piccolo
Lic. María Dolores Urizar

CORRECCIÓN Y REVISIÓN DE TEXTOS

Denise Ailén Aravena

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE EBOOK

José Francisco Oyola

ILUSTRACIÓN DE TAPA

Manuel Coll - Área de Comunicación Institucional - FFyH - UNC



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Las opiniones que se expresan en los artículos firmados son responsabilidad de los autores.

Aprender, construir y transformar.

Acompañar las trayectorias universitarias en tiempos de pandemia

Horacio Maldonado
Mónica Fornasari
Gisela Lopresti
Rocío Sánchez Amono
Marisabel Oviedo
Ezequiel Olivero

FPs. UNC
mlfornasari@yahoo.com.ar
maldonadoho@gmail.com

RESUMEN

La actual situación de pandemia, con el consecuente aislamiento social, preventivo y obligatorio, trajo aparejado sustanciales modificaciones en nuestras realidades cotidianas. En los contextos universitarios, las rutinas se trastocaron, y nuestros quehaceres laborales no fueron la excepción. Desde el **Programa de fortalecimiento al ingreso, permanencia y egreso** (PROFIPE), en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, nos proponemos repensar nuestras estrategias históricas de orientación y asistencia, que, en tanto agentes de salud psicológica, llevamos en favor de esa comunidad educativa. Pensamos estrategias de acompañamiento virtual para promover acciones que permitan aprender, construir y transformar las experiencias de los estudios universitarios, desde una perspectiva inherente a los derechos humanos (Paparini, 2019). El actual contexto mundial, caracterizado por desafíos e incertidumbres, visibiliza las brechas y desigualdades socioeducativas, particularmente en Latinoamérica, por lo cual nuestra mirada sobre los derechos humanos en la educación superior cobra una crucial preponderancia y se torna indispensable valorar, preservar y garantizar. Para concluir, consideramos que, en tiempos de pandemia, el ocaso del aislamiento puede configurar una oportunidad para proponer y erigir laboriosamente otra educación; en el contexto de una convicción mayor, confirmada ahora, que entiende que otro mundo es posible, imperioso y urgente.

Palabras clave: Pandemia - Trayectorias universitarias - Contextos educativos virtuales - Dispositivos de acompañamiento institucional

Introducción

Las coordenadas en las que nos toca trabajar en educación por estos días son realmente extraordinarias. La catástrofe sanitaria que azota al planeta no tiene parangón en el último siglo y los efectos que provoca en innumerables ámbitos sociales son tan extraños como traumáticos. La situación de pandemia, con el

consecuente aislamiento social, preventivo y obligatorio, trajo aparejado, repentinamente, sustanciales modificaciones en las realidades cotidianas de todos y cada uno; nuestras diversas rutinas se trastocaron y por supuesto, nuestros quehaceres laborales no fueron la excepción.

Los escenarios más o menos improvisados en los que transcurren los procesos educativos dan lugar a una amplia gama de malestares o «sintomatologías» emocionales, cognitivas, sociofamiliares, pedagógicas, institucionales, económicas, entre otras tantas. Lxs estudiantes y profesorxs universitarios, forzadx a interactuar en modalidades inéditas y dinámicas no habituales de clases y evaluaciones remotas, ven alteradas sus prácticas de aprendizaje y enseñanza como también sus vínculos pedagógicos, ya sea aquellos que se establecen con pares como también los que se generan con lxs profesorxs. El contexto en el que se dan los aprendizajes en este tramo histórico ha mutado significativamente y parece que ha llegado el momento de su necesaria conceptualización.

Aunado a estos inconvenientes, la brecha digital existente desde siempre en la matrícula universitaria se torna patente y atenta contra un sector de la población estudiantil que, al no contar con las herramientas y recursos necesarios para continuar con clases en modalidad virtual, debe relegar o cesar con sus actividades académicas. Esta realidad está generando impactos directos sobre la continuidad y el sostenimiento de las trayectorias en las carreras que se están cursando durante el presente año, aumentando de esta manera los riesgos de pausas significativas o el definitivo abandono de los estudios en el nivel superior.

En este sentido, desde el **Programa de fortalecimiento al ingreso, permanencia y egreso (PROFIPE)**, radicado a partir del año 2005 en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, nos vimos en la necesidad de repensar abruptamente nuestras estrategias históricas de orientación y acompañamiento, que, en tanto agentes de salud psicológica, llevamos adelante todos los ciclos lectivos pasados en favor de esa comunidad educativa. En particular, tomamos ahora la decisión de focalizar nuestras acciones en prevenir y desalentar la interrupción de los estudios universitarios, enfatizando, especialmente, una perspectiva inherente a los derechos humanos (Paparini, 2019). En el actual contexto mundial, caracterizado por desafíos e incertidumbres en el que las brechas y desigualdades han cobrado una mayor visibilidad, lo cual es particularmente grave en Latinoamérica, la mirada sobre los derechos humanos cobra una crucial preponderancia y se torna indispensable valorar, preservar y garantizar.

Esto nos permite entrever con nitidez los fenómenos emergentes, comprenderlos, cuestionarlos y problematizarlos convenientemente, a fin de habilitar intervenciones colectivas y/o individuales acorde a los tiempos actuales. En este contexto de «Nueva normalidad educativa» (Maldonado, 2020), aprender en la universidad sin asistir a la universidad conlleva numerosos desafíos en un escenario tan complejo como novedoso.

Los trastornos que traen aparejados estas nuevas realidades emergentes a partir de la difusión del virus, de hecho, se verifican en todos los sectores del sistema educativo, desde el nivel inicial hasta el nivel superior; en cada una de estas instancias se afrontan nuevas experiencias de aprendizaje y enseñanza. Las circunstancias de aprender y enseñar, fuera de los espacios tradicionales, esto es, de los establecimientos educativos y pasar a hacerlo dentro de las áreas familiares u hogareñas, se convierte en un fenómeno por demás singular, incómodo y difícil de prever muy poco tiempo atrás.

Aprender, construir y transformar

Aprender, construir y transformar, son acciones que nos acompañan día a día, en este tránsito por la facultad «virtual» y dan paso a un nuevo universo simbólico que debemos habitar estudiantes y docentes. De las muy conocidas aulas nos trasladamos a las ignotas salas cuyos nombres propios son Meet, Zoom, Skype, etc. La presencialidad está en una pausa indefinida y esto demanda (y también permite) reinventar

nuevas reglas de juego, nuevas formas de ser y estar en una facultad que hoy tiene su sede en el ciberespacio. En este contexto tenemos que imaginar y desarrollar alternativas psicoeducativas diversas, para tramitar los recursos virtuales en espacios digitales, los cuales, en los años venideros, probablemente, tengan un enorme predicamento en educación superior.

La pandemia y el consecuente aislamiento social constituyen un genuino reto para el PROFIPE. Claro está que resulta indispensable revisar la mayoría de los componentes de nuestro accionar, diseñando, entre otros asuntos de relevancia académica, estrategias enfocadas a promover y sostener el estudio autónomo y el protagonismo epistémico de lxs estudiantes de la carrera de Psicología, uno de los objetivos claves y permanentes del Programa. Podemos afirmar que las experiencias educativas generadas en la virtualidad se constituyen en un movimiento dialéctico de exteriorización, de salida de sí mismo y de internalización, en tanto el nuevo acontecimiento pedagógico nos afecta, altera, transforma y nos constituye subjetivamente. De este modo, cada experiencia educativa desde la virtualidad tiene la potencialidad de formar y transformar al sujeto en un sentido singular e irrepetible (Fornasari, 2020).

Sin embargo, el ingreso súbito al mundo virtual y especialmente la permanencia plena en él, para resolver una multiplicidad de tareas que antes se atendían en el espacio físico de la Facultad, suscita una serie de comportamientos afines a la angustia y ansiedad que es indispensable acompañar, elaborar y atenuar. Este es otro de los objetivos, que, en tiempos de pandemia, le otorgamos en PROFIPE una máxima consideración. Estos comportamientos no solamente se visibilizan en lxs estudiantes; lxs profesorxs, quizá menos habituados a tratar con la virtualidad, también exhiben diversas conductas reactivas ante el hecho de tener que realizar su trabajo pedagógico bajo esta modalidad. Enojos, resistencias varias, desolación, sentimientos de impotencia, pesimismo, estrés, desamparo, incertidumbres, son algunas de las manifestaciones que es imprescindible escuchar y tratar de paliar.

Como ya hemos expresado «quizá como nunca lxs docentes experimentan el hecho de que aprender y enseñar van de la mano, que mantienen una íntima articulación» (Maldonado, 2020). Docentes y estudiantes ejercen los procesos de enseñanza y aprendizaje desde un lugar de mayor horizontalidad. Curiosamente ello ocurre en escenarios virtuales montados en espacios inusuales (salas) a los cuales «acuden» los primeros y los receptan los segundos, pero no solos, sino munidos de sus familiares, sus mascotas; en fin, un espacio con normas muy disímiles a las que rigen estos procesos en tiempos normales. Todo esto nos lleva a transformar nuestras usanzas personales, familiares y profesionales, cuidando al tiempo de no desvirtuar otro de nuestros objetivos claves y permanentes, que es el de promover la democratización de la palabra y la co-construcción de saberes, para que lxs estudiantes, en tiempos de pandemia, logren construir y transformar sus experiencias de aprendizajes universitarios desde la virtualidad.

Estrategias de acompañamiento para las trayectorias universitarias

Para la UNESCO y el IESALC, la crisis del COVID-19 ha provocado un cambio de paradigma en la forma en la que los estudiantes de todas las edades, de cualquier parte del mundo, acceden a la educación. El informe del IESALC (2020) exhorta a los estados a que aseguren el derecho a la educación superior de todas las personas, en un marco de igualdad de oportunidades, a través de marcos regulatorios, financiamiento e incentivos, como así también de impulsos a iniciativas inclusivas, pertinentes y de calidad para «no dejar a ningún estudiante atrás». Esto implica atender las necesidades pedagógicas, económicas y también socioemocionales de aquellos estudiantes con mayores dificultades para continuar la formación en modalidades distantes de las tradicionales.

En este sentido, la mayoría de las universidades nacionales en nuestro país están generando una amplia variedad de respuestas institucionales en la dirección que propone la UNESCO. Todas ellas tendientes a

a brindar servicios y producir/habilitar recursos indispensables para menguar el impacto de la pandemia, cuidando los derechos lxs estudiantes y posibilitando la **construcción de otras realidades educativas, de otros mundos educativos posibles**.

En estas intempestivas circunstancias, este Programa que se originó, como antes consignamos, allá por el año 2005 en la Universidad Nacional de Córdoba, con la finalidad de apoyar las trayectorias académicas de lxs estudiantes en momentos de normalidad educativa, constituye en la actual coyuntura de crisis sanitaria, educacional y social, una herramienta valiosa y compatible con las recomendaciones del organismo ecuménico en eso de paliar el abandono de la educación superior por parte de tantos estudiantes.

Ello es así porque, en primer lugar, cumple con una función **epistémica** en tanto permite visibilizar las relaciones sociales existentes para «hacer visible lo invisible» (Foucault) en lo que hace a aquellas realidades que apenas podemos percibir en las características de este contexto. Encontrarse con las desigualdades y las diferencias silenciadas, es un primer paso para acercarse al acto humanizado transformador. La segunda función es **ética**, cuando pone en crisis e interpela lo que ocurre en el encuentro con el otro, para pensar de «otro modo», y habilitar espacios para fortalecer el vínculo con la alteridad. La tercera función es **política**, en tanto que propone acciones y procesos emancipadores que transformen la realidad, a todas luces injusta.

Sólo se transforma esta nueva realidad educativa desde esa mirada compleja, alternativa y problematizadora, con la pretensión de movilizar otros recursos psicoeducativos para potenciar, para abrir nuevas posibilidades subjetivas en lxs estudiantes. El reto consiste en buscar nuevas bases ideológicas y epistémicas que permitan repensar y superar cualquier forma de dogmatismo, para buscar prácticas universitarias emancipadoras alternativas al orden/desorden existente (Paparini, 2019), desde el enfoque de derechos.

Reflexiones Finales

Como reflexiones finales, vale apuntar que uno de los grandes aprendizajes que quizá podamos conquistar en este momento, consiste en fortalecer y desarrollar **tramas vinculares** en estas nuevas instancias de convivencias virtuales. En un estado de aislamiento social, tenemos que descubrir nuevos recursos y estrategias psicoeducativas para afrontar esta experiencia inédita a nivel global. Para lograrlo, necesitamos tramitar procesos de construcción subjetivante entramados en una experiencia de acontecimiento. La necesidad de habitar un nuevo formato de convivencia virtual en los diferentes contextos educativos también requiere pensar intervenciones diferentes al del disciplinamiento. Así, la ley propuesta desde el paradigma de la convivencia (Maldonado, 2004) se constituye en habilitadora del encuentro, de ligarnos al otro en un escenario específico, como es el educativo.

Las cuantiosas y asimétricas propuestas educativas, a través de las cuales se desarrollan actividades virtuales de aprendizajes, participación y descubrimiento de las realidades culturales, sociales y políticas, les permiten a lxs estudiantes resignificar sus proyectos de vida en la ilusión de un porvenir mejor, para no quedar atrapados en el desamparo social y el desmantelamiento subjetivo.

Uno de los desafíos que nos plantea la función educadora desde la virtualidad consiste en significar e interpretar los acontecimientos de la vida social para que lxs estudiantes constituyan una subjetividad que les permita el acceso a los bienes sociales y culturales con mejores recursos simbólicos (cognitivos, emocionales y sociales) y tecnológicos. Desde esta perspectiva, en el ámbito de la educación se funda el reto para un nuevo horizonte en el diseño de Políticas Públicas de la Subjetividad en nuestros contextos latinoamericanos.

A estas perspectivas se incorpora así también una política institucional del cuidado (Fornasari, 2018), que nos ayuda a interpelar las condiciones de aprendizaje que se generan en los escenarios de formación

universitaria, para habilitar nuevos procesos simbólicos, a partir de fundar un lazo de confianza en el modo institucional de acompañar y contener las trayectorias académicas de los estudiantes en contextos de pandemia. Este contexto de emergencia ecuménico impone al escenario universitario actual, la necesidad de recrear condiciones y espacios que se constituyan como factores protectores que consoliden el acto de cuidar a sus estudiantes. Una cultura universitaria sostenida en el reconocimiento del otro, en la lógica vincular que se desarrolla a partir de la implicación intersubjetiva, con sentido de responsabilidad y construcción identitaria compartida (Fornasari, 2020).

Desde este enfoque es que sostenemos dispositivos y acciones institucionales, a partir de los cuales se proponen espacios transformadores que promueven la soberanía epistémica de lxs estudiantes, en los que pueden dialogar, fortalecer redes y vínculos a partir del encuentro y el intercambio con otros, experimentar alternativas y recursos como vías regias para la construcción de conocimientos. Espacios virtuales desde los que se propician, desde un rol de interlocutores válidos, la cooperación, la escucha y la interpretación de realidades desde una perspectiva compleja.

Desde PROFIFE trabajamos en la construcción de mejores condiciones para el desarrollo y sostenimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes de Psicología en la Universidad Nacional de Córdoba. Las instituciones universitarias pueden posicionarse entonces como espacios alternativos, que admitan nuevas oportunidades de formación, desarrollo y expansión subjetiva para sus estudiantes, desde escenarios de aprendizajes que dan lugar a la construcción de diversos sentidos posibles en la experiencia educativa.

Instalados en ese mirador institucional que es PROFIFE, intentamos reflexionar acerca de las categorías que emergen de manera compleja, asumiendo que no se trata simplemente de comparar la modalidad virtual con la presencial, sino de pensar, a partir de la escucha de los actores que protagonizan los procesos de aprendizaje y enseñanza, como esta realidad los (y nos) atraviesa subjetivamente y a qué desafíos nos convoca e invita. De tal modo, consideramos que resulta importante sostener estos espacios de asistencia individual y/o colectiva, donde un equipo de psicólogos especializados, dan lugar a la escucha, al despliegue de las subjetividades de quienes habitan los escenarios universitarios y acuden a solicitar ayuda en estos días turbulentos y extraños. Para concluir este escrito, dejamos volar algunos deseos que quizá puedan servir de referencia para no perdernos en la oscuridad que irradia la peste:

Sería maravilloso sobre la educación que «heredamos» de esta pandemia, la educación post pandémica, emerja renovada y no retorne a su antiguo cauce. Que sí tribute culto a la libertad, a la libertad de aprender y la libertad de enseñar. El deseo de aprender y de enseñar. A la construcción de buenos vínculos en la comunidad educativa, vínculos más republicanos, pacíficos, justos, saludables y productivos. Que haga un culto a la enorme responsabilidad social que le cabe a cada uno de los aprendientes y a cada uno de los enseñantes en este tramo histórico. Si esto sucede en algún grado, el malestar que vivimos por estos días de aislamiento no habrá sido en vano. (Maldonado, 2020)

En tiempos de pandemia, el ocaso del aislamiento puede configurar una **oportunidad** para proponer y erigir laboriosamente **otra educación**; en el contexto de una convicción mayor, confirmada ahora, que entiende que **otro mundo** es posible, imperioso y urgente (Maldonado, 2020).

Referencias bibliográficas

- Fornasari, M. (2020). *La pandemia en contextos educativos. Un enfoque ético sobre los tiempos virtuales y el porvenir*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Fornasari, M. (2018). «La universidad como espacio ético del cuidado. Del anonimato al reconocimiento del estudiante.» En Maldonado, H., Fornasari, M. (comps.). *Aprender en escenarios universitarios complejos*. Brujas.

- Maldonado, H. (2020). *La Nueva Normalidad Educativa*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Maldonado, H. (2020). *Aprender y enseñar en tiempos de pandemia*. Universidad Nacional de Córdoba.
- Maldonado, H., Fornasari, M. (comps.) (2018). *Aprender en escenarios universitarios complejos*. Brujas.
- Paparini, C. (2019). *Derecho a la educación superior. Trayectorias Universitarias*. Universidad Nacional de La Plata, 5(9). <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias>
- UNESCO (2020). *COVID-19 y educación superior. Análisis de impacto, respuestas políticas y recomendaciones*. IESALC.

Horacio Maldonado

Psicólogo. Mgter. en Educación Superior. Profesor titular emérito. Coordinador del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigador de la Universidad Nacional de Córdoba.

Mónica Fornasari

Psicóloga. Mgter. en Investigación Educativa. Coordinadora Operativa del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigadora de la Universidad Nacional de Córdoba.

Gisela Lopresti

Psicóloga. Integrante del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigadora de la Universidad Nacional de Córdoba.

Rocío Sánchez Amono

Psicóloga. Integrante del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigadora de la Universidad Nacional de Córdoba.

Marisabel Oviedo

Psicóloga. Integrante del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigadora de la Universidad Nacional de Córdoba.

Ezequiel Olivero

Psicólogo. Integrante del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso de estudiantes de la Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba. Docente e investigador de la Universidad Nacional de Córdoba.