

20
20

APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA: COVID-19

Equipo de investigación Sentidos y significados acerca de aprender en las actuales condiciones de época: un estudio con docentes y estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Córdoba

Lucia Beltramino (compiladora)

Secretaría de
**Investigación,
Ciencia y Técnica**

ciffyh
Centro de Investigaciones
María Saleme de Burnichon
Facultad de Filosofía y Humanidades UNC

Escuela de
**Ciencias de la
Educación**

Área de
Publicaciones

ffyh
Facultad de Filosofía
y Humanidades UNC

 **UNC** Universidad
Nacional
de Córdoba

**APRENDIZAJES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LAS
ACTUALES CONDICIONES DE ÉPOCA:
COVID - 19**

Aprendizajes y prácticas educativas en las actuales condiciones de época : COVID-19 / Liliana Abrate ... [et al.]; compilado por Lucía Beltramino. - 1a ed. - Córdoba : Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades, 2020.
Libro digital, PDF.

Archivo Digital: descarga y online
ISBN 978-950-33-1594-1

1. Medios de Enseñanza. 2. Pandemias. 3. Estrategias de Aprendizaje. I. Abrate, Liliana. II. Beltramino, Lucía, comp.
CDD 371.009

COMITÉ ACADÉMICO

Lic. Cecilia Ziperovich
Mgter. Martha Ardiles
Mgter. Cristina Sappia
Dra. Beatriz Bixio
Dra. Mirta Antonelli

REVISIÓN DE CONTENIDO

Mgter. Patricia Mercado
Esp. Natalia González
Lic. Lucía Beltramino
Prof. Juan Pablo Balmaceda
Lic. Beatriz Madrid
Prof. Micaela Pérez Rojas
Lic. Flavia Piccolo
Lic. María Dolores Urizar

CORRECCIÓN Y REVISIÓN DE TEXTOS

Denise Ailén Aravena

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE EBOOK

José Francisco Oyola

ILUSTRACIÓN DE TAPA

Manuel Coll - Área de Comunicación Institucional - FFyH - UNC



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Las opiniones que se expresan en los artículos firmados son responsabilidad de los autores.

Pandemia por COVID-19 en la provincia de Neuquén: efectos subjetivos en docentes por el ASPO¹ y cambios emocionales percibidos durante mayo-junio 2020(Footnotes)

**Teresa Dávila
Adriana Soledad Gómez
Ayelen Ochoa Apablaza
Gustavo Perea**

Colegio de Psicólogos de la Provincia de Neuquén
Consejo Provincial de Educación de la Provincia de Neuquén
subcomisioneducacion@gmail.com

Resumen

En esta investigación se indaga acerca de los efectos subjetivos en 106 docentes de un rango de edad entre 22 a 57 años, de diferentes localidades de la provincia de Neuquén, y sus cambios emocionales percibidos durante el periodo de ASPO, de mayo-junio del 2020. Para tal fin se utilizó el enfoque investigación-acción, y se relevó información mediante encuestas semiestructuradas, diseñadas por lxs investigadores. Los datos arrojados se analizaron desde una perspectiva de reflexión crítica que infiere la necesidad de habilitar espacios subjetivantes a nivel escolar, que brinden asesoramiento y acompañamiento a trayectorias profesionales docentes que manifiestan malestar emocional a causa de la adaptación de su práctica de enseñanza en contextos de virtualidad. A partir del instrumento de estudio, se observa la necesidad de elaborar dispositivos de contención para promover salud mental.

Palabras Clave: Salud mental - ASPO - Efectos subjetivos - Asesoramiento - Trayectoria profesional - Docentes

Lo que impulsó a realizar esta investigación fue promover reflexiones acerca de la práctica docente y visualizar la necesidad por parte de lxs docentes de espacios subjetivación que operen como espacios de contención/encuentro en los escenarios escolares. Para lograr la confirmación o refutación de esta conjetura se realizó una investigación/acción en torno a los efectos subjetivos percibidos por lxs mismxs durante los meses de mayo /junio de ASPO por COVID-19.

Para abordar este interrogante se diseñó un instrumento de encuesta semiestructurada con 32 preguntas (en formato de formulario Google)², pretendiendo ser accesible a posibles demandas de autocuidado emocional en relación a la función docente. Para poder pensar desde el asesoramiento educacional, la práctica que interviene en las dinámicas institucionales y en los procesos curriculares. El análisis del contexto fue a través de la noción de asesorar de Nicastro (2010) quien define que es una *práctica especializada en situación*. Lo que implica ampliar la mirada y entenderla como una práctica transversal que se expande, analiza e interviene en lxs actorxs institucionales. En este sentido, se comparte la noción

¹ASPO : Aislamiento Social Preventivo Obligatorio

² <https://docs.google.com/forms/d/1bbpzcgShXowoextx1lUya8bzdGnJNrNir8goP3-Oai4/prefill>

de repensar la tarea del asesoramiento como una invitación permanente a reflexionar sobre la propia práctica, sobre el estar ahí para evitar ser rehenes de los emergentes, de las demandas institucionales.

Marco teórico- metodológico

El estudio se sustenta en el paradigma interpretativo, desde un enfoque de investigación acción, por lo que se realizaron recomendaciones sobre la promoción de salud mental y autocuidado emocional a través de la difusión de flyers que se materializaron en tips informativos socializados en redes sociales³ destinados a la comunidad educativa.

El análisis de la información que arrojó la investigación fue de índole descriptivo-correlacional, que consiste en la interpretación de hechos y fenómenos; centrándose en la comprensión y descripción de lxs sujetxs de educación. Su propósito fue comprender el objeto de estudio: Pandemia por COVID-19 en la provincia de Neuquén: Efectos subjetivos en docentes por el ASPO y cambios emocionales percibidos durante mayo-junio 2020.

Desde esta perspectiva como investigadorxs se adoptó una actitud subjetiva-objetivada identificando problemáticas por medio de elementos que se encuentran presentes en una encuesta semi-estructurada, considerando las respuestas y aportes de lxs docentes en relación a su actividad profesional desarrollada en el contexto actual.

Muestra y datos descriptivos.

Esta investigación se desarrolló a través del enfoque cualitativo-cuantitativo, con el fin de obtener información específica de lo que acontece en la práctica docente en el plano de innovación en contexto de incertidumbre. Se realizó una encuesta a 106 docentes con una franja etaria de 22 a 57 años de edad, seleccionadxs aleatoriamente, que pertenecen a todos los niveles de educación (inicial, primario, secundario, terciario y universitario) y modalidades (Especial, Jóvenes y Adultos, Secundaria General básica, Contexto de encierro, Técnico, Artística, Hospitalaria domiciliaria, Rural, Técnico profesional) de la provincia de Neuquén, en el periodo mayo-junio del año 2020. (Ver tabla 1)

Análisis de datos cualitativos

Emociones y efectos subjetivos en la vida cotidiana

En cuanto al relevamiento de la información cualitativa se infiere el registro subjetivo de lxs participantes en relación al malestar laboral vinculado al agotamiento psicológico y físico ya que un 69% identifica esta percepción a raíz del contexto, el cual se exterioriza como enojo molestia, ansiedad (29%), reflejados en frases como «No tengo descanso», y tener preocupación (60%) ante la falta de contacto con lxs estudiantes. También se presenta la dificultad de organización familiar, ya que un 69% considera que se alteró su dinámica. En este sentido, se manifiesta que el trabajo en la virtualidad requiere más dedicación de la que se acostumbraba. Lo cual se ve reflejado en frases como «No puedo cortar con el trabajo». El 95% afirma que esta nueva modalidad implica más tiempo del que habitaban en la presencialidad. El 90% adjudica la

³ Redes sociales: Facebook:Subcomisión de educación psicólogos de Neuquén y subcomisioneducacion@gmail.com.

Dimensión de Análisis	Unidad de Análisis	Valoraciones
Descripción Demográfica	Zona Rural Zona Urbana(periférica y centro)	10% 90%
Aspectos socio-económicos y familiares	Familia y pareja Conectividad a internet Sin conexión Trabaja en una sola escuela	50% 90% 10% 90% (10% trabaja en 3 o más escuelas)
Dimensión subjetiva	efecto subjetivo Cambio emocional percibido	Preg.10: Manifiestan preocupación por la suspensión de clases presenciales 60% Preg. 9, 47% Más de 10 años de antigüedad Preg.8: 70% manifiesta un cambio en las emociones desde el inicio de la suspensión de clases Refieren un impacto negativo : Incertidumbre, descontento, menos tiempo personal
Dimensión Organizacional Institucional	Espacios/ dispositivos de contención	Preg.14: 82,2 % Manifiestan surgimiento de conflictos laborales a nivel institucional Preg.17 86%Inexistencia de dispositivos de contención emocional para docentes Preg. 29: 94,1% Herramientas autocuidado

Tabla 1

responsabilidad de dicha dimensión al no respetar los horarios, debido al exceso de horas de trabajo (88%). Mientras que el 70% sostiene que al pasar los días cambiaron sus emociones en relación al trabajo en cuarentena.

Aspectos organizacionales/ institucionales

De los datos recabados se puede conjeturar que el período estudiado ha potenciado el estrés en la práctica de enseñanza, al intentar adaptar el trabajo a la vida personal/familiar. Pero a la vez se visualiza un impacto positivo, reflejado en frases como: «me puse a aprender y activé». Un 50 % refiere que continúa capacitándose en forma virtual, lo cual se encuentra reflejado en la frase «me organicé de otra manera». En contrapartida se denota en la minoría un malestar en relación al manejo de las TIC, ya que un 10% refiere no conocer el uso de las herramientas informáticas.

Cabe destacar que la situación laboral/ institucional es un factor estresante en cuanto a la desigualdad educativa que afecta emocionalmente a lxs docentes preocupadxs por las problemáticas de lxs estudiantes. Se puede interpretar que esto se materializa en la necesidad de la comunicación virtual y telefónica.

Otro factor que se destaca son los conflictos laborales a nivel institucional, en donde un 82, 2 % refiere a

que han surgido conflictos laborales a nivel institucional con este nuevo formato, lo cual podría atribuirse a la desorganización o improvisación de las realidades escolares (45%).

Aspectos teóricos

Efectos del mundo circundante sobre la vida psíquica

EL COVID-19 representa una amenaza a la humanidad que ha traído aparejado cambios en los hábitos, y repercutió sobre la vida psíquica de cada sujeto. A raíz de esto, se han producido transformaciones en las relaciones sociales con el «distanciamiento físico-social», con nuevas formas de vinculación por el uso de barbijos. Un cambio significativo fue la «virtualización» de las relaciones sociales; como así también el uso de internet y de dispositivos tecnológicos que produjeron efectos positivos y negativos, colocando en el centro del escenario educativo la enseñanza en la virtualidad y la planificación de las clases.

Además, la dimensión laboral alteró las subjetividades a través del teletrabajo, que entró en auge no solo para sostener el esquema productivo, sino que se instauró con miras de suplantar distintos procesos sociales como el educativo; el cual se observó un impacto emocional negativo en los docentes.

Como efectos subjetivos han surgido distintas manifestaciones psicopatológicas en la vida psíquica de los docentes, observables en la encuesta como estrés, angustia, insomnio, ansiedad, irritabilidad, agotamiento mental, cansancio. Estos estados emocionales se manifiestan en un 70% de los docentes.

En relación a lo desarrollado previamente, se podría relacionar los malestares percibidos con el «estrés laboral» que Rodríguez Ramírez (2017) definen como un proceso de interacción entre la persona y su entorno, el cual inicia cuando las demandas del contexto superan la aptitud para resolverlas; el sujeto entra en un estado de impotencia y fracaso, que impacta negativamente en sí mismo». (p.49) En la actual situación de ASPO, esto sería causado principalmente por exigencias del entorno profesional, por demandas del contexto que sobrepasan su capacidad para enfrentarlas. Esto suele repercutir en la salud física y mental del/la docente por las condiciones laborales (falta de conectividad, nivel escolar, configuración familiar, contexto social y económico, cambio emocional percibido, entre otros.), cuyas consecuencias derivan en un deterioro de la salud, con síntomas que van desde la irritabilidad a la angustia. Ello se evidencia por crisis psicológicas y falta de motivación del/la docente, favoreciendo expectativas negativas respecto a sus capacidades de enseñar, el ejercicio de su actividad frente al grupo y sensación de ser poco competentes, sin control en sus labores diarias. Todo esto repercute en el funcionamiento de la institución escolar. En tal sentido.

Por otro lado, otro factor estresante es el obstáculo que se presenta en la comunicación docente/estudiante que se podría enlazar a la categoría de retroalimentación de Hattie y Timperley (2007) quienes la consideran como un proceso esencial para el aprendizaje y el desarrollo de la autorregulación de los estudiantes comparado con cualquier aspecto de la enseñanza.

El sistema educativo se enmarca en la Ley Nacional de Educación N° 26.206 cuyo espíritu pugna por la igualdad de oportunidades. Sin embargo, en el ASPO, las desigualdades educativas (Dubet, 2004). y socioeconómicas se han hecho más visibles y recrudescido. Esto acontece por medio de la virtualización de la vida cotidiana y específicamente del sistema educativo, por lo que no es menor el dato arrojado de las encuestas, en donde un 10% de la población docente no tiene acceso a internet. Como así también la repercusión de las problemáticas de cada estudiante (falta de recursos, conflictos familiares, emocionales, etc), mostrando que un 90% se siente afectado en este aspecto.

Cabe mencionar que esta nueva forma, lo virtual, de llevar a cabo las actividades escolares, no fue realizada de manera masiva en ciclos lectivos anteriores. Al menos, en lo que refiere a los niveles: inicial, primario y secundario del sistema educativo argentino. Con lo cual la salud mental de cada trabajador/a de la educación se pone en tensión, puesto que el trabajo necesario para lograrlo resultó ser complejo e intenso

en comparación al requerido en la presencialidad. En un lapso breve de tiempo debieron ajustar planificaciones, estrategias de comunicación y de enseñanza al trabajo en entornos virtuales. Esto significó un cambio en sus condiciones de trabajo. Parafraseando a Dussel, Ferrantes y Pulfer (2020) la educación en tiempos de pandemia implica reflexionar entre la emergencia, el compromiso y la espera. (p.125).

También se puede deducir una demanda implícita de espacios de subjetivación a nivel institucional, a través de la adhesión de un 94% que se les comparta información de autocuidado emocional y salud mental, ante la pregunta si les gustaría recibir información de esta índole.

Acordando con Korinfeld (2019) la experiencia del asesoramiento educacional desde una perspectiva psicológica, la pedagogía actual hace entrar a la escena educativa la cuestión de la subjetividad, la cual no es dócil ni amable con las planificaciones. Se toma desde este autor el sentido de Winnicott acerca de la dimensión de subjetividad como acto creador, original y espontáneo que se pone en juego en la práctica docente y en la trama institucional entre todxs lxs actores intervinientes.

En relación a esta problemática el asesoramiento que se pretende ofrecer, como parte de un equipo de psicólogos, es construir sentidos al afrontar las necesidades de urgencia a través del acompañamiento y escucha en el contexto de cambio que exige el ASPO respecto a los equipos docentes y su prácticas de enseñanzas que requieren innovación y tiempo. Es una oportunidad para repensar la docencia a partir de experiencias con el uso de dispositivos pedagógicos como las TIC, y reflexionar sobre la práctica innovadora en este contexto. De este modo, el asesoramiento se puede pensar como un espacio que propicie encuentros donde lxs docentes puedan dialogar y dar lugar a la palabra..

Reflexiones finales

La institución educativa tiene como desafío, en el contexto de ASPO, seguir siendo un lugar relacional e histórico ante el avance del mercado, las tecnologías que aportan a la comunicación desde la virtualidad y la imposición de la lógica del consumo en todas las áreas de la vida social (Korinfeld, 2017). Aunque el sufrimiento se percibe como inevitable ya que lxs sujetxs de la institución viven el malestar y los conflictos con sufrimiento (Enríquez, 1987).

Las configuraciones subjetivas actuales, en contexto de pandemia y de exclusión social, plantean un desafío importante al sistema educativo y a la escuela como lugar singular donde se reproduce la desigualdad social económica y educativa. Allí ocurre la puja entre diferentes identidades, que se ponen en juego en un capitalismo hostil (Korinfeld, 2017). Es por esto que se insiste desde un enfoque centrado en el asesoramiento, en trabajar la necesidad de afianzar lazos singulares y subjetivantes en el encuentro transferencial entre colegas, docentes y estudiantes.

Cabe destacar que un gran porcentaje de docentes se encuentran experimentando situaciones traumatizantes, ante la fragmentación que acontece en las organizaciones y que es experimentada a través de sentimientos tales como: desamparo, desprotección de las instituciones, fragilidad de lazos afectivos, entre otros. En este sentido, salir de esta situación compleja implicaría no retroceder frente a las contingencias, angustia y sufrimiento.

A raíz de esta investigación se propone habilitar dispositivos de contención y acompañamiento para la producción de subjetividad, puesto que en ellos se compartirán sensaciones, malestares, intercambios estrategias pedagógicas, ideas y proyectos en común, colectivos. Es por ello que se promueve pensar acerca de los dispositivos ausentes, pero que deberían estar presentes, como un espacio de construcción de sentido sobre la praxis del enseñar, ya que allí circulan las ideas y el encuentro cara a cara con otrxs que vivencian situaciones similares, o de soledad respecto a los acontecimientos que suceden en el aula virtual, perciben sensaciones de frustración en un contexto marcado por las complejidades, que requieren de la innovación y la creatividad por parte del/la docente.

En tal sentido, no se debe desentender que las instituciones son producciones humanas, sociales y cultu-

rales , y que su rasgo estructural es el conflicto en su apariencia de estabilidad de perpetuarse en el tiempo. A lo cual la escuela cumple un rol fundamental en lo que concierne al sostenimiento y mantenimiento de lxs sujetxs.

Finalizando, el concepto de amorosidad propuesto por Skliar (2006) permitirá pensar en cierta forma los vínculos, las afecciones y de caracterizar el lugar, el espacio, el tiempo, el contexto y lo que acontece entre lxs actorxs de una institución educativa.

Referencias bibliográficas

- Dubet, F. (2004). *La escuela de las oportunidades. ¿Qué es una escuela justa?* En La igualdad meritocrática de oportunidades. Gedisa.
- Dussel, I., Ferrante, P., Fulfer, D. (comps.) (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE.
- Nicastro, S. (2010). *Asesoramiento pedagógico en acción. La novela del asesor*. Paidós.
- Korinfeld, D. (2017). «Despatologizar: compromiso y corresponsabilidad.» *Revista Posibilidad de Alteridad (Con) Ciencia Pedagógica*. <http://cge.entrieros.gov.ar/recursosaprender/pdf/v-congreso-educ.pdf>.
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., Viramontes Anaya, E. (2017). «Síndrome de burnout en docentes.» *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5216/521653267015>
- Skliar, C. (2020). «Fragmentos de amorosidad y de alteridad en educación.» *Revista Colombiana de Educación*, (50), 253-266. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4136/413635244014>
- Ventura, M. (2020). «Asesorar es acompañar.» *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(1), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56717073018>

Teresa de Jesús Dávila⁴

Psicóloga UNCO. C.P.E.M. 15. Cargo Asesora pedagógica (Senillosa, Prov. de Neuquén).

Adriana Soledad Gómez⁵

Psicóloga UNCo. E.P.E.T 5. Cargo: Aux. de Asesoría pedagógica (Neuquén Capital) I.F.D N°6: Docente Psicología General (Neuquén Capital). Instituto SENECA: Ayudante de cátedra Sociología y Educación PEF.(Neuquén Capital) Psicóloga Comunitaria en: Casa de Atención y Acompañamiento Comunitario Ni un Pibe Menos por la Droga (Centenario, Prov. Neuquén)

Ayelen Ochoa Apablaza⁶

Centro Educativo Terapéutico Quelluen. Cargo: Maestra Asistente Educacional Psicóloga (Ciudad de Neuquén Capital).

Gustavo Perea⁷

Lic. Psicología clínica Escuela especial nro 18 Cargo: Maestro Asistente Educacional Psicólogo (Villa la Angostura).

⁴⁻⁵⁻⁶⁻⁷ Psicólogxs pertenecientes a la Subcomisión de educación del Consejo Profesional de Psicólogxs de Neuquén que trabajan en el ámbito educativo en instituciones públicas estatales en el campo de aplicación del área educacional en la provincia de Neuquén.

Se utilizó «x» para reemplazar una vocal que hace alusión a la construcción de género masculino o femenino, poniendo en tensión la lógica binaria de mujer varón, haciendo énfasis en la multiplicidad de géneros y sexualidades.