

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DEL AISLAMIENTO SOCIAL, PREVENTIVO Y OBLIGATORIO EN EL PROCESO EDUCATIVO. CÓRDOBA.

TEACHERS 'PERCEPTIONS OF SOCIAL, PREVENTIVE AND COMPULSORY ISOLATION IN THE EDUCATIONAL PROCESS. CÓRDOBA.

PERCEPÇÕES DOS PROFESSORES DE ISOLAMENTO SOCIAL, PREVENTIVO E COMPULSÓRIO NO PROCESSO EDUCACIONAL. CORDOBA.

Autoras: María Eva Peralta¹ y María Celeste Roggia²

Resumen

Introducción en el presente año 2020, la humanidad se vio enfrentada a una situación particular de Pandemia a causa del coronavirus Covid19. La interrupción total de las clases presenciales, en todos sus niveles, y el viraje a lo virtual como modo de enseñanza, colocó a docentes y alumnos en el mundo de la virtualidad, construyendo nuevos mecanismos para asegurar la prosecución del proceso de aprendizaje. El **objetivo** fue determinar cuáles son las percepciones de los docentes del aislamiento social, preventivo y obligatorio en el proceso educativo. Córdoba. **Método** estudio exploratorio, descriptivo y transversal. Fuente primaria. Se utilizó una encuesta que se diseñó con la herramienta de un *Formulario de Google*. Muestra (n=85), para el análisis estadístico Google Forms y Google Analytics Reports. **Resultados** se receptaron 85 encuestas de docentes. De los cuales ejercen en el nivel inicial un 12.5%, en el nivel primario el 11.8%, en el nivel secundario un 42.4%, en el nivel terciario un 15.3%, y otro 17.6%. Del total de los encuestados, el 35.3% afirma que se sintió acompañado/a por las diferentes medidas tomadas de sus superiores, el 51.8% dicen haberse sentido parcialmente acompañados. En relación a la flexibilización el 4.7% afirma debió realizarlo en el método de evaluación, el 5.9 % los objetivos propuestos, el 11.8% la asignación de tareas, el 76.5% en todo el proceso. Con relación a la adaptación de los alumnos cayeron entre el punto 2 y el 4, siendo de mayor relevancia el punto 3 con un 63.5%. El punto 2 recibió un 23.5% y el 4 un 12.9%. **Conclusiones** los docentes expresaron poder adaptarse al nuevo sistema y se sintieron acompañados por sus colegas y parcialmente acompañado por sus superiores. Fueron flexibles a los ajustes de la tarea educativa y según su percepción los alumnos se adaptaron parcialmente.

Palabras clave: docentes, pandemia, aislamiento, crisis, incertidumbre.

1. Esp. Lic. en Psicología Clínica. Fundación Instituto Universitario en Ciencias de los Sistemas Humanos (FUNDAIF)- contacto: mariaevaperalta@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0002-0729-2339>

2. Esp. Lic. en Psicología Clínica. Fundación Instituto Universitario en Ciencias de los Sistemas Humanos (FUNDAIF)- contacto: liccelesterooggia@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0002-3138-6765>

Summary

Introduction in the current year 2020, humanity was faced with a particular situation of Pandemic due to the Covid19 coronavirus. The total interruption of face-to-face classes, at all levels, and the shift to virtual as a teaching mode, placed teachers and students in the world of virtuality, building new mechanisms to ensure the continuation of the learning process. The **objective** was to determine what are the teachers' perceptions of social, preventive and compulsory isolation in the educational process. Cordoba. **Method** exploratory, descriptive and cross-sectional study. Primary source. A survey was used that was designed with the tool of a Google Form. Sample (n = 85), for statistical analysis Google Forms and Google Analytics Reports. **Results** 85 teacher surveys were received. Of which 12.5% work at the initial level, 11.8% at the primary level, 42.4% at the secondary level, 15.3% at the tertiary level, and another 17.6%. Of the total of those surveyed, 35.3% affirm that they felt accompanied by the different measures taken by their superiors, 51.8% say they felt partially accompanied. In relation to flexibility, 4.7% affirm they had to do it in the evaluation method, 5.9% the proposed objectives, 11.8% the assignment of tasks, and 76.5% throughout the process. Regarding the adaptation of the students, they fell between point 2 and 4, with point 3 being of greater relevance with 63.5%. Point 2 received 23.5% and 4 12.9%. **Conclusions** teachers expressed being able to adapt to the new system and felt accompanied by their colleagues and partially accompanied by their superiors. They were flexible to the adjustments of the educational task and according to their perception the students partially adapted.

Keywords: teachers, pandemic, isolation, crisis, uncertainty.

Resumo

Introdução no atual ano de 2020, a humanidade se deparou com uma situação particular de Pandemia devido ao coronavírus Covid19. A total interrupção das aulas presenciais, em todos os níveis, e a passagem para o virtual como modalidade de ensino, colocaram professores e alunos no mundo da virtualidade, construindo novos mecanismos para garantir a continuidade do processo de aprendizagem. O **objetivo** foi determinar quais as percepções dos professores sobre o isolamento social, preventivo e obrigatório no processo educacional. Cordoba. **Método** estudo exploratório, descritivo e transversal. Fonte primária. Foi utilizada uma pesquisa que foi elaborada com a ferramenta de um Formulário Google. Amostra (n = 85), para análise estatística Google Forms e Google Analytics Reports. **Resultados** foram recebidas 85 pesquisas com professores. Dos quais 12,5% trabalham no nível inicial, 11,8% no nível primário, 42,4% no nível secundário, 15,3% no nível superior e outros 17,6%. Do total dos inquiridos, 35,3% afirmam que se sentem acompanhados pelas diferentes medidas tomadas pelos seus superiores, 51,8% afirmam que se sentem parcialmente acompanhados. Em relação à flexibilidade, 4,7% afirmam ter que fazê-la no método de avaliação, 5,9% nos objetivos propostos, 11,8% na atribuição de tarefas e 76,5% ao longo do processo. Quanto à adaptação dos alunos, estes caíram entre o ponto 2 e 4, sendo o ponto 3 o de maior relevância com 63,5%. O ponto 2 recebeu 23,5% e 4 12,9%. **Conclusões** os professores expressaram estar aptos a se adaptar ao novo sistema e se sentiram acompanhados pelos colegas e parcialmente acompanhados pelos superiores. Eles foram flexíveis aos ajustes da tarefa educacional e de acordo com sua percepção os alunos se adaptaram parcialmente.

Palavras-chave: professores, pandemia, isolamento, crise, incerteza.

Introducción

En el mes de septiembre de 2019 la OMS (OMS/Acceso/Emergencias sanitarias/ Enfermedades /Nuevo coronavirus, 2019) informó alertando sobre el riesgo de que se produjera una pandemia global y en el mes de diciembre del mismo año, en China surgió el nuevo coronavirus SARS-Cov-2, originando la enfermedad por COVID-19.

El 11 de marzo de 2020 la OMS (Alerta y Respuesta Mundiales –GAR-) declaró que existía una pandemia global de coronavirus. A los días de esta declaración, investigadores comenzaron a trabajar para contenerla secuenciando el genoma del SARS-Cov-2 y desarrollando un test para su detección. En cuanto al aspecto negativo de este virus, algunos autores mencionan que, gracias a la globalización, en una semana se extendió por 40 países. En este sentido, cabe destacar que la OMS (2010) denomina pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad”, definición que coincide con este virus, tal como se describe.

La acción más importante para afrontar el COVID-19 es la contención del virus mediante el aislamiento y el distanciamiento social (Ministerio de Salud. Decreto N° 297/2020). Esta medida busca aplanar la curva de contagio evitando, así, la saturación del sistema de salud. Pero, como contrapartida, esta medida afecta la actividad económica.

En cuanto a la situación social en América Latina, según la CEPAL (Panorama social de América Latina, 2019) previamente a la pandemia ya existía un deterioro, donde se observan índices de pobreza y extrema pobreza, desigualdades y descontento generalizado. Por lo que esta crisis actual tiene su impacto en la salud, educación y en la accesibilidad al empleo debido al detenimiento en los movimientos económicos.

En la mayoría de los países, no se ha invertido lo necesario en salud y educación. Según CEPAL (Informe Especial, 2020) los sistemas de salud son débiles y fragmentados; además, plantean que la centralización en las urbes genera escasez de instalaciones para alcanzar a toda la población, con falta de recursos para asistir.

En relación con la educación específicamente, en América Latina, según un informe del 3 de abril de Naciones Unidas, desde el día 20 de marzo del presente año 16 países se encuentran con las clases suspendidas en todos los niveles educativos, entre ellos Argentina. Dicha entidad adelantaba que la

paralización de los centros educativos tendría efectos significativos en el aprendizaje, especialmente en sectores de mayor vulnerabilidad social (ONU, 2020).

Al mismo tiempo, algunas instituciones educativas proporcionan alimentos y cuidados a muchos niños facilitando a los padres tener tiempo para trabajar. Por lo tanto, la suspensión de las clases supone un impacto que trasciende la educación.

Un gran número de instituciones educativas en América Latina no cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria y se le agrega la dificultad, en ciertos sectores, del acceso a dispositivos tecnológicos o a internet.

Según la UNESCO (Educación en tiempos de la pandemia COVID-19, 2020) el cierre de las escuelas y universidades alcanzó un 89% de los estudiantes del mundo; así 60 millones de docentes dejaron de enseñar de manera presencial. En este contexto particular, el desafío al que se enfrentó el sistema educativo es la formación de los docentes en materia de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), por lo que tuvieron que aprender y adaptarse a la utilización de la tecnología como recurso para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje y mantener la relación docente-alumno.

Para repensar esta problemática, se consideró pertinente tomar posición desde la Teoría de la complejidad rastreando y analizando conceptos como crisis, incertidumbre, para repasar finalmente los desafíos de los docentes y alumnos en la actualidad.

Ahora bien, en términos de la influencia de la incertidumbre (Muelas, 2019), la incertidumbre esa asesina silenciosa, 2019) y (Stolkiner, 2020) “tener incertidumbre hoy es un acto de normalidad” en la esfera pedagógica, la pregunta sería: ¿debemos seguir concibiendo a la educación como un camino prefijado, graduado y determinado sobre la base de un conjunto de contenidos previamente seleccionados? O, en su defecto ¿cómo una estrategia centrada en las competencias puede ofrecer a los alumnos/as la posibilidad de innovar, alternar, cambiar permanentemente de acuerdo con la lectura que puedan hacer de las circunstancias, las necesidades y urgencias que deben enfrentar en este nuevo siglo?

Es pertinente, entonces, pensar en innovación, creatividad, desarrollo, y diseño como nuevas opciones paradigmáticas que sustenten el quehacer pedagógico en todos los niveles del sistema educativo. Éste es el reto en la actualidad (Morin, 1996, 2002 en: Arancibia Martini, H. et al. Innovación Educativa: perspectivas y desafíos, 2018).

La pedagogía sistémica (Franke y Olvera Principios básicos de la pedagogía sistémica, 2018) toma como referentes fundamentales la ubicación y el contexto donde “ubicarse” significa aquello que a cada uno le corresponde hacer; aquello con lo que está vinculada su tarea; y “contexto” es el espacio circundante en donde se desarrolla la tarea.

Las personas se insertan imprevistamente en el mundo de la virtualidad para poder mantener las interacciones, las relaciones próximas, cercanas y/o lejanas y esto define el macro contexto del sistema educativo en la modalidad virtual. De esta manera ingresan en el mundo de la “virtualidad” (Roldan, Dusel y Fontana. Enseñar y estudiar en medios digitales, 2020) conociendo o no, con conectividad o sin ella, pero entran en una “nueva normalidad”.

La enseñanza tiene que dejar de ser solamente una función, y volver a convertirse en una tarea política por excelencia, en una misión de transmisión de estrategias para la vida. (Morin, Curana y Motta en: Campos, R. Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea, 2020). La tecnología no es un recurso de emergencia, sino que es un derecho en el campo de la educación.

A partir de lo desarrollado surge la necesidad de determinar cuáles son las percepciones de los docentes del aislamiento social, preventivo y obligatorio en el proceso educativo. Córdoba, 2020.

Método

El presente estudio fue de corte exploratorio, descriptivo y transversal. La muestra fue seleccionada por datos aportados por directivos de instituciones educativas, que colaboraron cordialmente y quedó constituida por n=85 docentes, que respondieron la encuesta y que se encontraban en ejercicio profesional en diferentes niveles académicos en el ámbito de la provincia de Córdoba. Quedaron excluidos de la muestra quienes no eran docentes en ejercicio, aquéllos que se desempeñaban en la provincia de Córdoba, y quienes no dieron consentimiento para participar del estudio.

La fuente utilizada fue primaria; la técnica fue una encuesta anónima y se diseñó un instrumento implementado a través de un formulario de Google, el cual permite recopilar información de manera simple y eficiente con escala de Likert considerando las siguientes dimensiones: acompañamiento, flexibilidad y adaptabilidad.

Para el análisis estadístico se utilizó la tecnología de Google Forms y Google Analytics Reports. (Sabino. Proyecto de investigación, 1994), (Melo, S. Ventajas y desventajas del uso de formularios de google, 2020).

Se consideró un consentimiento informado de aceptación a participar al inicio de la encuesta; se preservaron la confidencialidad y anonimato de la información.

Resultados

Se receptaron 85 respuestas docentes. De ellos ejercían en el nivel inicial un 12.5%; en el nivel primario, el 11.8%; en el nivel secundario un 42.4%; en el nivel terciario un 15.3% y otro 17.6% universitario.

Del total de los encuestados, el 35.3% afirma que se sintió acompañado/a por las diferentes medidas tomadas por sus superiores; el 51.8% dicen haberse sentido parcialmente acompañados, mientras que el 12.9% sostiene no haberse sentido acompañado por las medidas tomadas por sus superiores. Estos datos permiten pensar que un poco más de un tercio de los docentes percibe el acompañamiento de sus superiores, mientras que un alto porcentaje de ellos ha tenido que reajustarse a trabajar en soledad para continuar con la tarea en el primer tramo del aislamiento. (Figura N° 1).

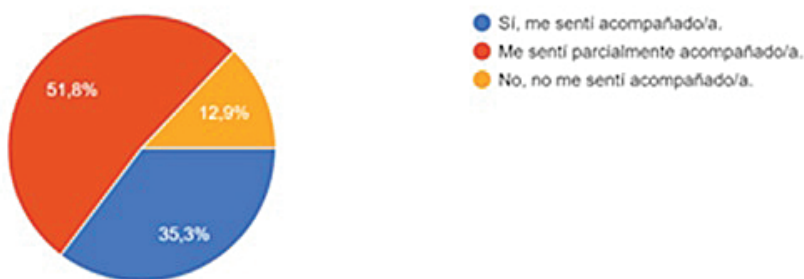


Figura N° 1: Distribución de la percepción de los docentes del acompañamiento de los superiores. Córdoba, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

El 49.4% considera que en relación a sus colegas y/o compañeros de trabajo se han acompañado saludablemente en este periodo; el 28.2% destaca que se han producido acercamientos, al tiempo que el 16.5% considera que se han originado distanciamientos y sólo el 5.9% menciona que se han provocado conflictos. (Figura N°2).

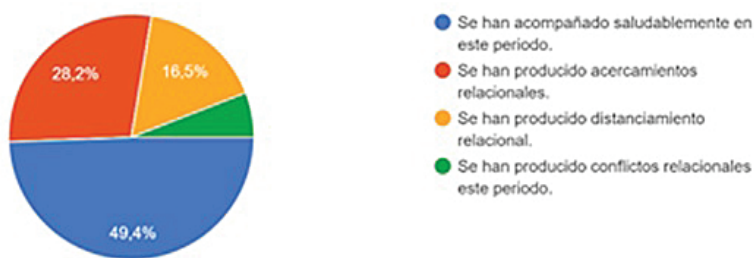


Figura N° 2: Distribución de la percepción de los docentes en relación al acompañamiento de los colegas. Córdoba, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto del tiempo que les ha insumido la tarea docente el 44.7% dice haber trabajado más de 8 hs. Diarias; el 20% más de 6 hs. Diarias; un 17.6% sostiene que trabajaron más de 4 hs. Diarias. Idéntico porcentaje arrojó aquellos que afirman haber trabajado más de 12 hs. diarias. Prima en este punto docentes que han trabajado más de 8 hs. diarias para dar continuidad a las clases. Se abre el interrogante sobre si esto se relaciona con aprender habilidades tecnológicas, con adaptar el contenido a la virtualidad para la transmisión del saber o algún otro.

Frente a la pregunta “en relación con sus alumnos, en una escala de 1 a 5, donde 1 es poca adaptación y 5 la mayor adaptación, cómo considera Ud. que ellos se han adaptado a la nueva y excepcional modalidad”, todas las respuestas cayeron entre el punto 2 y el 4 siendo de mayor relevancia el punto 3 con un 63.5%. El punto 2 recibió un 23.5% y el 4 un 12.9%, lo que permite inferir que en su mayoría los docentes perciben una adaptación de los alumnos, pero no alcanza a cumplir la expectativa. (Figura N°3).

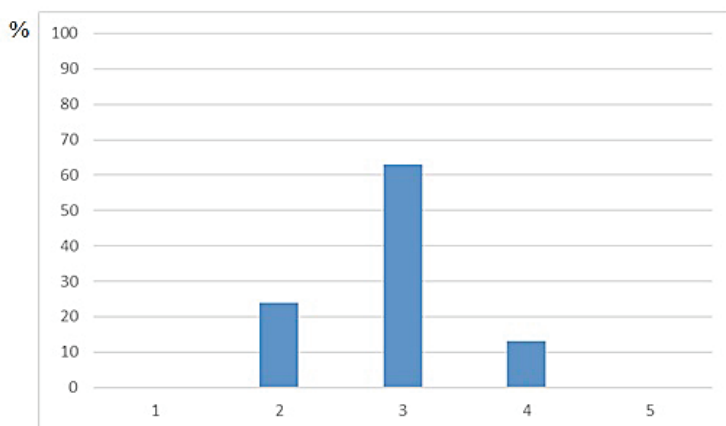


Figura N° 3: Distribución de la percepción de los docentes de adaptación de los alumnos a la nueva modalidad. Córdoba, 2020.

Fuente: Elaboración propia.

Se les consultó si consideraban que habían tenido que flexibilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en período de pandemia, el 4.7% afirma que debió adecuar el método de evaluación; el 5.9 % los objetivos propuestos; el 11.8% la asignación de tareas; el 76.5% considera que han tenido que flexibilizar todos los aspectos. Un solo encuestado, que significa del total el 1.2% agregó “flexibilizar las tareas y la cantidad que se envía por semana”. El alto porcentaje que indica que ha tenido que flexibilizar todos los aspectos indicaría posiblemente la compleja transformación que han vivido los docentes en la labor de educar.

Discusión

En el período de análisis, se observaron conceptualizaciones teóricas diversas, entre ellas asociadas con la pandemia, que significa todo el pueblo. A partir de la propagación del coronavirus Covid 19, la población mundial se vio afectada a tomar medidas para evitar el contagio imponiéndose así nuevas conductas y estrategias para adaptarse a una nueva realidad.

En cuanto a la educación puntualmente, estas medidas conllevaron a nuevos posicionamientos, donde lo virtual busca sustituir lo presencial mostrándose como una alternativa para dar continuidad a los procesos de aprendizajes de los educandos.

En cuanto a la capacidad de adaptación de los docentes a la modalidad virtual, los datos ofrecidos en el presente estudio son similares a los de una investigación paraguaya de Picón (Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19, 2020). Los resultados expresan que los docentes participantes poseían 44% el nivel apropiado de preparación previa para el desarrollo de clases no presenciales a distancia; mientras que en el 36 % era regular.

Los resultados sobre el nivel de adaptación de los alumnos según opinión de los docentes son similares con los hallazgos de la investigación en Argentina realizada por Expósito, E., & Marsollier, R. (Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo, 2020) que expresa la dificultad de los estudiantes de adaptarse al sistema virtual por múltiples variables como accesibilidad, contexto familiar de apoyo y situación económica.

Así, se hace necesario poner sobre análisis las múltiples aristas que al parecer necesitan ser modificadas en el sistema educativo, como la manera de

vincularse con los alumnos, el proceder en la tarea de enseñar, nuevas maneras de evaluar, entre otras.

Conclusiones

Resumiendo, los resultados del estudio, se puede concluir que los docentes han logrado con mucho esfuerzo acomodarse a “esta nueva normalidad” mostrando una adecuada capacidad de adaptación a pesar de la imprevisibilidad, falta de capacitación en algunos casos y la urgencia de implementar acciones. Además, se identificó a los recursos tecnológicos y virtuales como la herramienta primordial que sustentó la continuidad de los procesos educativos.

Además, respecto de las relaciones entre compañeros de trabajo, se han sentido acompañados saludablemente en este período, al tiempo que se produjeron acercamientos, también acompañados por las medidas tomadas por los superiores.

Estos hallazgos permiten establecer que, ante el advenimiento de lo nuevo, las relaciones humanas en el ámbito educativo han acompañado parcialmente y colaborado de la misma manera, en el período de aislamiento, de lo cual se infiere que todo el sistema fue atravesado por la imprevisibilidad del cambio mostrando capacidad medianamente adecuada a la adaptación. Con respecto a flexibilizar el método de evaluación, la asignación de tareas y los objetivos propuestos, la mayoría expuso que “todos” los ítems habían tenido que ser flexibilizados. Se puede entender que esto se da íntimamente ligado con la transición, como proceso complejo de ajustes que requiere múltiples cambios.

En cuanto al cómo entendían que se adaptan sus alumnos a la nueva metodología, se encontró que la mayoría de los docentes indicó que se adaptan parcialmente; al mismo tiempo, un número importante destacó que les costó la adaptación, lo que sugiere que podemos inferir varios factores que han incidido, entre ellos: la inmediatez del aislamiento de la familia en general y de los alumnos en particular; la accesibilidad a la conectividad; la disponibilidad de los insumos que requiere esta modalidad; la distribución de horarios, reorganización de nuevas rutinas y el grado de afectación en el proceso de socialización y afectividad al perder el contacto presencial con sus docentes y compañeros.

Por último, resulta importante destacar que consideramos de interés continuar profundizando este trabajo con nuevas investigaciones que indaguen mecanismos instrumentados de adaptación; factores de protección frente a situaciones estresantes; conocer si hubo consecuencias en la salud mental y cuáles

fueron; cómo continuaron el vínculo con sus alumnos; cómo lo perciben; qué destrezas consideran que han desarrollado, entre tantos otros interrogantes que se abrieron a partir de los datos recolectados.

Referencias Bibliográficas

Arancibia Martini, H.; Castillo Armijo, P. y Saldaña Fernández, J. (2018). *Innovación Educativa: perspectivas y desafíos*. Ed. Instituto de Historia y Ciencias Sociales, Facultad de Humanidades, Universidad de Valparaíso; Prat 677, Valparaíso ~ Chile. Recuperado de: https://historia.uv.cl/attachments/article/95/ARANCIBIA,%20CASTILLO%20y%20SALDA%20C3%91A_Innovacion%20educativa_2018.pdf

Campos, R. (2020). *Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea*. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” Universidad de Costa Rica. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/28210635_Incertidumbre_y_complejidad_reflexiones_acerca_de_los_retos_y_dilemas_de_la_pedagogia_contemporanea

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2019). *Panorama social de América Latina*. (LC/PUB.2019/22-P/Rev.1), Santiago. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020). Naciones Unidas. *Informe Especial, 2020*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/temas/covid-19>

Fabro, A. (2018). *Desafíos actuales de la educación: navegando entre la incertidumbre y las certezas*. Revista Aula Universitaria, (19). Recuperado de: <https://doi.org/10.14409/au.v0i19.6870>

Franke, M. y Olvera, A. (2018). *Principios básicos de la pedagogía sistémica*. Universidad Internacional de Valencia. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/principios-basicos-de-la-pedagogia-sistemica/>

Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*. Un estudio empírico en Argentina. Educación y humanismo, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Ministerio de Salud. (2020). *Boletín Oficial de la República Argentina, marzo 2020*.

- Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio- Decreto N° 297/ 2020. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/aislamiento>
- Melo, S. (2020). *Ventajas y desventajas del uso de formularios de google*. Recuperado de: <https://mydatascope.com/blog/es/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-formularios-de-google/>
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. España. Ed: Gedisa.
- Morin, E., Ciurana, R., Motta, R. (2002). *Educación en la era planetaria. El pensamiento complejo como Método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana*. UNESCO. Universidad de Valladolid.
- Muelas, L. R. (2019). *La incertidumbre esa asesina silenciosa*. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-incertidumbre-esa-asesina-silenciosa/>
- Sabino, C. (1996). *Proyecto de Investigación*. Ed: Lumen/Humanitas. Caracas.
- Sepúlveda, P. (2020). *Educación en línea en cuarentena ¿Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos?* La Tercera. Recuperado de: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/educacion-en-linea-en-cuarentena-como-ser-mas-que-un-docente-que-lee-diapositivas-y-entusiasmar-a-los-alumnos/46DEDZB5JVHKBEENXDWGPT76II/>
- Stolkiner, A. (2020). *Tener incertidumbre hoy es un acto de normalidad*. Recuperado de: <https://www.telam.com.ar/notas/202007/487119-stolkiner-salud-mental-cuarentena.html>
- OMS. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) Acceso/ Emergencias sanitarias/Enfermedades/Nuevocoronavirus2019*. Recuperado de: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCCQiAqo3-BRDoARIsAE5vnaLQNYWwNrYOJoLIPzo-3vIw46S8b9WK_kLevK1tpRUjOgPQHSjD-liaAmSdEALw_wcB
- OMS. (2019). *Qué es Pandemia. Alerta y respuestas mundiales –GAR-* Recuperado de: https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/
- ONU. (2020). *ONU advierte que cierre de escuelas puede generar una “catástrofe generacional”*. Recuperado de: <https://www.dw.com/es/onu-advierte-que-cierre-de-escuelas-puede-generar-una-cat%C3%A1strofe-generacional/a-54432558>

- Picón, G. A., González de Caballero, G. K. y Paredes Sánchez, J. N. (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Recuperado de: [file:///C:/Users/carlos/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/carlos/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616%20(1).pdf)
- Roldán, P.; Dussel, I.; y Fontana, A. (2020). *Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba. (2020). Enseñar y estudiar en medios digitales*. Recuperado de: <https://tuescuolaencasa.isep-cba.edu.ar/institucional/entre-colegas-docentes/nota-ense%C3%B1ar-y-estudiar>
- UNESCO y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Educación en tiempos de la pandemia COVID-19. Santiago de Chile*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>