

XV Coloquio Internacional de Gestión Universitaria 2015

"Desafíos de la Gestión en la Universidad del Siglo XXI"
2,3 y 4 de Diciembre de 2015. Mar del Plata. Argentina.

Área temática N°11: Gestión del Bienestar de la Comunidad Universitaria

Tutorías Docentes. FAUD.UNC. Experiencias, acción y proyección

Arq. Patricia Buguñá; Mgtr. Arq. Diana Cohen

dianacohen@fibertel.com.ar diana@brokers.com.ar

Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño. Universidad Nacional de Córdoba.
Argentina

Resumen

El trabajo que aquí presentamos tiene que ver con la experiencia de los últimos años del **Programa de Tutorías Docentes** que viene desarrollándose en nuestra Facultad y que implica considerar que el sistema educativo argentino presenta un escenario heterogéneo y fragmentado con escasa interrelación entre sus niveles y con desigualdad de formación, provocando inequidades, tanto en el acceso, como en la permanencia en el sistema universitario. La Universidad debería garantizar a los jóvenes aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo, pero a su vez, facilitar su inclusión, adaptación y permanencia en la vida universitaria, como así también **el bienestar de sus alumnos en el paso por sus aulas.**

objetivos: Desde hace unos años se implementa en la UNC este Programa, debido a la deserción, desgranamiento y sentimiento de vulnerabilidad, que se produce sobre todo en el 1º año de todas las Carreras que se constituye entonces en una herramienta eficaz para cumplir con los objetivos propuestos.

Objetivos

- Contener al alumno durante la instancia de ingreso a las carreras que se dictan en la Facultad, frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria (Alumnos de 1º año)
- Contener al alumno durante el cursado frente a las dificultades de permanencia en la vida universitaria. (Alumnos de todos los niveles)
- Brindar orientación destinada a colaborar en la resolución de dificultades en el aprendizaje a nivel universitario en general y de la Carrera que cursa en particular.
- Consolidar las expectativas vocacionales y promover el mejoramiento del desempeño académico y su buena experiencia por su paso por las aulas.
- Promover un nivel de autonomía creciente.
- Situar al estudiante como protagonista de sus propias decisiones y a la Institución como facilitadora de la concreción de los proyectos personales de naturaleza académica.

- Atender de manera temprana todos los factores de carácter personal e institucional que se vinculan directa o indirectamente con la inserción del estudiante en la Universidad, reuniendo tanto aspectos motivacionales, sociales, psicológicos, pedagógicos, curriculares y didácticos.

Desde nuestro punto de vista, la experiencia en estos años de gestión ha sido variada y rica en resultados, es por ello que el equipo de docentes que lo integran, creen firmemente en el camino emprendido y en brindar un aporte en los objetivos planteados.

Definición, fundamentación y antecedentes

La situación de nuestro sistema educativo pone en jaque a la educación superior que debe contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, la construcción de valores y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, garantizándoles aprendizajes significativos que le permitan responder a los desafíos de un mundo dinámico y complejo buscando, a través del conocimiento, la experimentación, la formación profesional y humana, dar respuesta a los problemas que la sociedad actual plantea, como así también, **facilitar su adaptación , permanencia y bienestar en la vida universitaria.**

Para cumplir con esta misión es necesario recurrir al diseño de **diferentes estrategias y didácticas** como las que desde hace unos años se implementa en la UNC a través del “programa de ingreso y permanencia”, debido a los preocupantes índices de deserción y desgranamiento que se producen en los primeros niveles de las Carreras de toda la UNC, como así mismo algunas **situaciones de stress y de dificultad de comunicación con sus docentes y sus pares.** Estas estrategias y didácticas personalizadas complementan las actividades áulicas regulares y la generación de una práctica docente de mayor proximidad con el estudiante, lo cual habilita a una relación entre profesores y estudiantes mediante posibilidades de atención que inciden en la integralidad de su formación académica y humana. Esta modalidad ha incentivando la creación de las **Tutorías Docentes.**

La propuesta institucional para sistemas de Tutoría de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES), establece que:

*“la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su **adaptación al ambiente universitario**, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.”¹*

Es justo reconocer, que muchas de las reflexiones que hemos podido construir -y que nos permiten plantear las condiciones en las que la Tutoría podría tener chances de ser útil- se deben al esfuerzo por **comprender en profundidad los problemas** .Con esta

¹ María Adelaida Benvegnu y Ana María Espinoza forman parte del equipo de Pedagogía Universitaria del Dto. de Educación de la UNLu.

preocupación, una parte central de la tarea que lleva adelante el grupo de tutores consiste en **espacios de reflexión** sobre los resultados de las acciones desplegadas, que han permitido visualizar algunos aspectos satisfactorios así como formular nuevos interrogantes.

Benvegnu y Espinoza, opinan que se impone la necesidad de no considerar las Tutorías como propuestas aisladas, autosuficientes, sino de **incluirlas en un análisis integral de la problemática** del ingreso y la retención, de manera de articular respuestas orgánicas desde el punto de vista institucional, que puedan abarcar los múltiples aspectos del problema y sostenerse a lo largo del tiempo. Es importante señalar también que en noviembre del año 2012, surgieron importantes consideraciones en el Encuentro de Tutorías organizado por la UNC. La Prof. Benvegnu de la UNLU, , señalaba que “...*la obtención de un reconocimiento Institucional es una de las conclusiones de los dos Congresos Nacionales sobre Tutorías*”, esto implica, “...*involucrar al docente para optimizar el aprendizaje*” y reconocer que “...*los problemas de aprendizaje no son sólo de los alumnos*”² cuestión que es importante señalar que se ha dado en nuestra Facultad desde el año 2013 y se ha reforzado a partir de la nueva gestión de la Secretaria Académica y la Secretaria de Asuntos Estudiantiles.

En los últimos años los sistemas de Tutorías se han propagado rápidamente en nuestras universidades y se han instalado como una práctica generalizada, habitual y necesaria, en especial a partir de su inclusión en las propuestas de mejoramiento de la calidad de la enseñanza de las Carreras, en el marco de los procesos de evaluación y acreditación impuestos por la CONEAU y de acuerdo con la normativa instalada por la Ley de Educación Superior. Como consecuencia, su presencia se ha naturalizado y **corremos el riesgo de dar por aceptado su sentido**, su valor y sus efectos, sin darnos la oportunidad de examinar y discutir en profundidad los supuestos sobre los que se apoyan las diversas propuestas.

De este modo es que desde el año pasado se han propuesto a partir del nuevo equipo de Tutores, diversas tareas para la ampliación del Programa.

Cesar Carrizales, aporta que en cierto modo las Tutorías se fueron constituyendo en un “*concepto estelar*”, es decir, que es profusamente utilizado y al mismo tiempo portador de significados diversos y difusos.³ De allí es que creemos prioritario realizar permanentemente tareas de información y difusión de los alcances del Programa entre los alumnos y los docentes, como así mismo actividades nuevas.

El Programa de Tutorías en la FAUD-UNC

Dentro de este marco general de situación, la FAUD presentó en el año 2006 una propuesta para lograr la **consolidación** del Programa, con la convicción de que para el logro de estas metas es necesario poner en marcha todas las herramientas institucionales disponibles para mejorar la permanencia de los alumnos de 1er año y de los alumnos de todos los niveles, abordando de manera sistematizada y continua los problemas. El

² Revista ESPACIO DE DOCENCIA, publicación de la división Pedagogía Universitaria y Capacitación Docente Dto. Educación, UNLU. N° 3 Abril de 2012.

³ ANUIES, 2000; p.4.

proyecto presentado por quien en ese momento se desempeñaba como psicopedagoga de la Facultad, la Licenciada Lilians Fandiño, planteaba los siguientes **objetivos**:

- Apoyar al alumno durante la instancia de ingreso frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria.
- Construir un escenario de interacción apropiado con el tutorado, estableciendo un clima de confianza que permita identificar el estilo de aprendizaje, características de la personalidad y problemas que afectan su desarrollo como estudiantes.
- Realizar diagnósticos que permitan identificar problemas recurrentes que afectan el rendimiento académico.
- Mantener comunicación permanente con los actores involucrados en el sistema de acción tutorial: estudiantes, profesores, especialistas, autoridades, etc.

Implementación y consolidación del programa en la FAUD-UNC

Se pueden detectar las siguientes etapas en su desarrollo y puesta en práctica:

- 2006 – 2007: creación y puesta en marcha del programa y formación y capacitación del equipo docente.
- 2008 – 2010: implementación del programa en ambas sedes para alumnos de 1º año, con ampliación a otros niveles.
- 2009: Incorporación al programa de alumnos tutores y Monitoreo de desempeño académico de alumnos de la carrera Diseño Industrial con Becas Bicentenario.
- 2009 - 2010. Curso de Nivelación: Diseño de estrategias de acercamiento e información, acerca del programa, a los alumnos ingresantes de ambas carreras.
- 2010 Monitoreo de desempeño académico de alumnos becarios (Fondo Único y otras) de ambas carreras y de todos los niveles.
- 2011 - 2012 - 2013 Continuación y profundización de las tareas. Formación permanente de tutores. Intercambio de experiencias en cursos y Congresos.
- 2014 -2015 Cambio en la conducción del Programa y renovación de Docentes Tutores. Cambio en las autoridades de la Secretaria de Extensión y de Asuntos Estudiantiles de la FAUD. Activa inserción en el curso de nivelación. Convenio con la Facultad de Psicología.

Lecciones aprendidas y propuestas

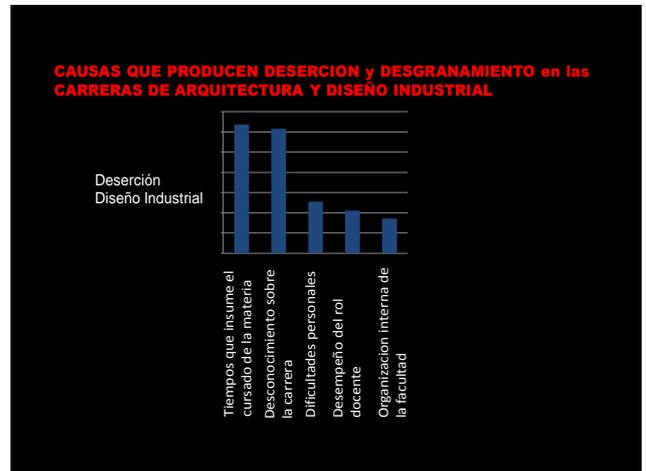
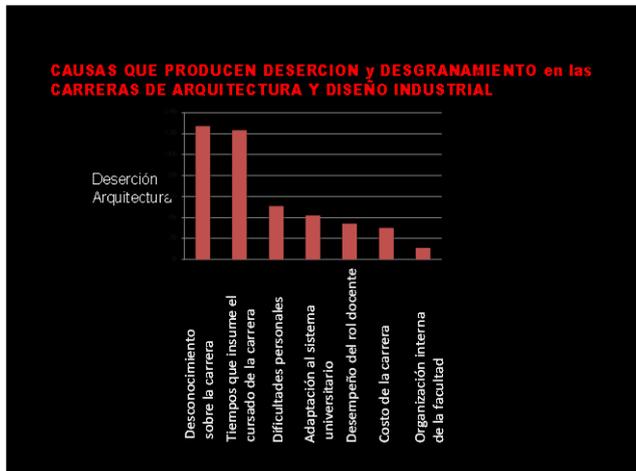
Un trabajo de investigación realizado en relación a las Causas y Naturaleza de los problemas que producen deserción y desgranamiento e incomodidad en nuestros alumnos, dirigido por la Lic Lilians Fandiño, en los años iniciales del programa, dio algunos interesantes resultados, de los cuales presentamos una síntesis:

Causas que producen deserción y desgranamiento en las carreras de arq y D.I. :

Desconocimiento sobre la carrera. - Crisis vocacional. - Organización de los tiempos que insume el cursado de la carrera. - Dificultades personales.- Adaptación al sistema universitario. - Relación con el docente, con los pares y con la Institución. - Costo de la carrera.- Otros.

Naturaleza de los problemas que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de dejar la carrera o prolongarla en el tiempo:

Problemas institucionales: organización de los tiempos, Cátedras, programas, docentes.
Problemas personales: vocacionales, de relaciones (interpersonales y con el conocimiento), familiares.
Problemas acarreados desde el secundario: relaciones con el conocimiento, modo de aprender, responsabilidades.



i4

Este trabajo de investigación fue de gran ayuda para establecer **la naturaleza de la problemática a tratar** y ver hacia donde se debían apuntar los esfuerzos para realizar mejor la tarea emprendida. Por otro lado, fue fundamental entender la realidad del alumno ingresante, ya que en un primer momento el Programa se instaura para alumnos de primer año de los cuales podemos decir que el **alumno de primer año** tiene una serie de particularidades producto del importante cambio que se produce en su vida al ingresar a la Universidad.

Este cambio implicara una carga en lo afectivo, en las vivencias propias de esta nueva etapa, como así también en la dimensión de sus estudios. Muchas veces, este alumno no tiene aun totalmente definida su vocación e ingresa a esta Facultad siguiendo un mandato paterno o bien por “descarte” luego de anotarse en varias Carreras, inclusive de especialidades muy diversas unas de otras. Otras veces, la falta de inserción en el medio laboral lo lleva a iniciar sus estudios universitarios “mientras tanto” consiga un puesto de trabajo. Los vaivenes de la economía, la lejanía de sus lugares de origen, los problemas con su grupo de estudio, las exigencias familiares o sus dificultades de adaptabilidad a las nuevas responsabilidades; atentan contra la retención de estos estudiantes en la Carrera. Naturalmente existe un alto porcentaje de alumnos que se adaptan rápidamente o que su formación secundaria es mucho más sólida, lo que nos da por resultado un **grupo humano heterogéneo** que, con gran dificultad, debido al número de alumnos ingresantes, los docentes deben atender.

Por otro lado, hacia el mes de Julio, nos encontramos con una enorme disminución del

⁴ Guillermo Asis y Ana Zucaria. Coordinados por la Lic. Lilians Fandiño. Trabajo de investigación en relación a las Causas y Naturaleza de los problemas que producen deserción y desgranamiento en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño. UNC.

⁵ IBID.

número de alumnos (hasta un 40%), lo que implica un reajuste en los grupos de trabajo.

El curso de nivelación, por su parte, va logrando cierto aprestamiento, que no logra por cierto, terminar de cumplir dicho objetivo, pero es, sin duda, un adelanto.

Todo esto implica entonces, para el docente, un gran desafío, que deberá resolver con estrategias didácticas innovadoras que le permitan al alumno adquirir competencias que le posibiliten desenvolverse con agilidad y seguridad en todas las áreas, vinculando conocimientos y reafirmando su formación integral como ser humano.

Muchas veces, el alumno, encontrándose bajo enormes presiones, opta por abandonar el cursado y luego, por abandonar la Carrera. Y es entonces, desde el **Programa de Tutorías Docentes**, desde donde podemos hacer nuestro aporte, brindando herramientas, contención, sugerencias, estrategias y apoyo para lograr la permanencia del alumno en las aulas de manera tal que pueda cumplir con sus objetivos.

Acciones y propuestas 2014-2015

En la propuesta de trabajo del equipo formulado durante el 2014 para su implementación en 2015, debimos adaptarnos a nuevas situaciones de contexto: cambio en la dirección del equipo (dirigido actualmente por la Mgtr. Arq Diana Cohen), cambios en la dirección de la Institución. Con respecto a esto último, este Programa, que orbitaba en la Secretaria Académica de la Facultad, comienza a estar también bajo una fuerte articulación con la Secretaria de Asuntos Estudiantiles, lo cual genera una sinergia beneficiosa para la llegada a los estudiantes.

La propuesta del equipo para el año 2015 fue desarrollada en 3 dimensiones más articulaciones, que fueron diseñadas en **función del sujeto** a quien están destinadas las actividades.

• A-Dimensión alumnos	D-Articulaciones
• B. Dimensión docentes	
• C-Dimensión adscriptos/ ayudantes alumnos del programa	

La incorporación de las dos últimas dimensiones marca una innovación en el Programa de Tutorías. Ya no solo se considera al alumno como sujeto único, sino que incorporamos la **Dimensión docentes** como sujetos a interactuar con el Programa. Esto responde a una problemática detectada a través de nuestra experiencia en estos años:

- Los docentes pueden actuar como nexo entre el Programa y el alumno, pero para esto necesita que los mismos puedan conocer y reconocer la importancia de las tutorías docentes en el sistema educativo.
- Los docentes requieren, a veces, el apoyo del programa de tutorías para resolver situaciones conflictivas con sus alumnos.
- Los docentes debemos reconocer que muchos de los problemas de aprendizaje, inserción y bienestar de nuestros alumnos en la vida universitaria, están

directamente relacionados con nuestra práctica docente (estrategias, instrumentos, relaciones de poder, etc.)

En cuanto a la incorporación de la **Dimensión adscriptos/ ayudantes** alumnos del Programa, basamos la misma en las siguientes cuestiones:

- Es necesario contar con un mayor número de colaboradores para el Programa, y la incorporación de ayudantes alumnos, además de dar la posibilidad de contar con recursos humanos, propicia el acercamiento con la problemática del estudiante a través de la mirada de sus pares. Se trata además de establecer convenios de articulación con la practica asistida (PPA: práctica profesional asistida, materia electiva del último nivel de la Carrera de Arquitectura)
- En cuanto a la incorporación de adscriptos, asumimos que en la formación del arquitecto no solo deben existir espacios ligados a los aspectos profesionales de la disciplina, o a la formación de investigadores, sino también a la formación de docentes de la arquitectura y el diseño industrial, posibilidad abierta a través de la Carrera de Especialización en la Enseñanza de la Arquitectura y el Diseño que se brinda en nuestra Facultad. El programa de Tutorías puede actuar como formador de docentes y como espacio de práctica para los alumnos.

A partir de estas consideraciones, se diseño para el año 2015, el siguiente programa, del cual comentaremos algunas de los logros alcanzados o en proceso, y también aquellos que debemos aun implementar:

Dimensión alumnos Se propones una serie de actividades:

Inicio- Itinerarios- Relaciones- Desafíos -Apoyo

Inicio

En esta instancia se plantean las articulaciones con el Curso de ingreso a la Facultad Hay una percepción en los alumnos ingresantes, que estas Carreras son “prácticas”, que implica “dibujar y hacer maquetas”, por lo tanto al enfrentarse a las especificidades de las materias, con sus aportes teóricos pertinentes, se encuentran ante un mundo que no esperaban y ante una dificultad que les resulta insorteable en repetidas ocasiones.

Por otra parte, los objetos de conocimiento, la calidad y cantidad de esfuerzo que demanda la Educación Universitaria, se presenta como distante de lo conocido y de lo aprehendido por muchos de los estudiantes, tanto que no parecen tener parámetros que les permitan controlar cuánto saben y cuánto tiempo tienen que estudiar.

Durante el mes de febrero de 2015 el equipo de docentes tutores fue convocado a participar de manera activa en el curso de ingreso. Este hecho señala una diferencia importante con los años anteriores, donde la intervención de las tutorías quedaba restringida a una charla de presentación del programa ante el auditorio de alumnos.

Durante el 2015 la intervención del equipo se desarrollo a través de la integración del mismo con los docentes del curso de nivelación. En nuestra unidad académica, los cursos de ingreso a arquitectura y diseño industrial contaron con un director de curso y un coordinador para cada una de las carreras, que fueron nuestros interlocutores principales. El trabajo conjunto permitió que los docentes tutores pudieran conocer a fondo la situación de cada uno de los talleres a través de entrevistas con sus docentes a cargo, que fueron derivando a los tutores aquellos casos considerados problemáticos.

Esto significó la entrevista personal con alumnos y también permitió que la presentación del programa en cada una de las aulas y talleres reforzara su reconocimiento entre docentes y alumnos.

Es de destacar el papel que cumplió el equipo en relación al apoyo docente, apuntalando a los profesores a la hora de definir y resolver situaciones conflictivas con sus alumnos. El cuerpo de profesores del curso de ingreso suele estar conformado por docentes recién iniciados, que evidenciaron cierta dificultad para presentar las evaluaciones del desempeño de los alumnos cuando los mismos no alcanzaron los objetivos del curso. El papel de los docentes tutores fue el de mediar entre los profesores y los alumnos, superando así situaciones altamente conflictivas.

Itinerarios

En este módulo programamos el abordaje de los conflictos derivados de **la inserción en un nuevo ámbito**, ayudando al alumno a reconocer la estructura organizativa de la facultad, su sistema de gobierno y gestión, los ámbitos y alcances de las distintas secretarías, etc. Para esto es necesario articular tanto con las secretarías como con las áreas administrativas. Esto puede permitir al alumno estar informado de las posibilidades que ofrece el “ser estudiante” más allá de lo académico, como la inserción en equipos de investigación o extensión universitaria

Otro **itinerario** que el alumno debe conocer y programar es el referido al cursado de la carrera. ¿Cuál es el plan de estudios vigente? ¿Cuáles son las correlatividades, como se regularizan o aprueban las materias, etc. En definitiva, como diseñar el cursado.

Relaciones

La **relación con los pares** en nuestra facultad alcanza una importancia relevante, ya que por la propia disciplina se establece desde un primer momento el trabajo en grupos. Así, es necesario que los estudiantes estén preparados para resolver los conflictos relacionales derivados, que muchas veces hacen fracasar el rendimiento. La responsabilidad, la asertividad son algunos de los valores que necesitan desarrollar, entre otros. Los Tutores docentes podrán actuar en algunos casos como mediadores de conflictos.

En cuanto a la **relación con los profesores**, los estudiantes tienen que conocer reglas establecidas, entre las cuales se encuentran también los derechos de los estudiantes. En este caso la articulación con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles resulta fundamental

Desafíos

La tutoría como orientador en la resolución de trabajos prácticos, en cuanto a lo que se refiere a organización de tiempo, abordaje de textos, etc, no se plantea el apoyo en contenidos académicos específicos.

También se promueve el trabajo sobre situaciones de ansiedad derivadas del stress ante los exámenes, finales o exámenes orales en 6-¿Cómo afronto mis exámenes?

Apoyo

Apoyo y seguimiento de alumnos con becas y Apoyo en todas las situaciones descriptas, con diferentes modalidades.

Cada uno de estos aspectos es trabajado en Tutorías según diferentes modalidades, que pueden ser:

Atención individual y/o en grupos reducidos.

La tutoría personalizada es la relación entre docentes y un estudiante o con un grupo pequeño de estudiantes, con la intención de tratar de manera personal asuntos pertinentes al desempeño académico, contribuyendo a elevar la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje. En la relación docente – alumno se establece un vínculo directo y estrecho y un acompañamiento en el trayecto académico del alumno. Trabaja sobre las causas personales, institucionales y académicas, que dificultan la inserción y la permanencia de los estudiantes en la vida universitaria y la adaptación a estas prácticas de estudio. Permite al alumno conocerse a si mismo y visualizar las dificultades que se le presenten en el ámbito académico en su vida personal y de relaciones.

Las estrategias de acción desde el gabinete, para mejorar las problemáticas detectadas se refieren en líneas generales a los siguientes aspectos:

Atención individual

1. Conocimiento de los rasgos del alumno respecto a:
 - Intereses y aspiraciones académicas.
 - Rendimiento académico, estilo de aprendizaje.
 - Dificultades de aprendizaje.
 - Actitud ante el trabajo académico.
 - Nivel de integración en el curso (alumnos y docentes).
 - Expectativas vocacionales.

2. Orientación y apoyo mediante acciones concretas para mejorar el desempeño académico y la toma de decisiones.

3. Generación de vínculos y **derivación** con otros programas de la UNC, en caso que la dificultad planteada por el alumno así lo requiera. Nos hemos encontrado con variadas problemáticas que han necesitado su derivación, debido a que han excedido los alcances del programa, a saber
 - Problemas de índole psicológico y psiquiátrico
 - Problemas económicos (derivados a secretarías que manejan programas de becas)
 - Problemas de capacidades especiales (derivados a inclusión de la UNC, a donde se implementaron acompañantes en caso de dificultades auditivas, por ejemplo)

Atención a pequeños grupos

- Crear en los alumnos el deseo de solicitar ayuda, consejo, orientación.

- Concientizarlos sobre la importancia del contacto personal con el tutor y del compromiso con el proceso de comunicación con el mismo, para su formación.
- Informar sobre la modalidad de desarrollo de la tutoría, números de reuniones en pequeños grupos, números de entrevistas individuales, duración, calendario, modo de comunicación y lugar de reunión.

Grupo áulico

Los tutores realizan reunión con el grupo en el aula. Es necesario que se detecte un deficiente rendimiento académico.

- Conectar al grupo con la actitud negativa, frente objetivos académicos o con aquellos con los que no están conformes.
- Analizar posibles situaciones de conflicto por relaciones sociales diferentes y/o entre los alumnos.
- Comparar el rendimiento observado con el deseable.
- Recoger sugerencias e intereses del grupo.
- Proponer actividades correctoras.
- Trabajar sobre posible información deformada o sesgada proveniente de la escuela media u otra instancia.

Articulaciones

Intra facultad:

A partir del año pasado se ha establecido una fuerte articulación entre la Secretaria Académica, Secretaria de Asuntos Estudiantiles, Equipo docente del curso de Nivelación y el Gabinete de Tutorías Docentes, trabajando en red y aprovechando la sinergia generada para avanzar en los temas que nos conciernen.

Inter facultades:

A partir del año pasado se ha establecido un contacto que se convertirá en un convenio, con la Facultad de Psicología de la UNC. Establecido por la Mgtr. Mónica A. Soave y Mgtr. Arq. Diana Cohen.

Dicha propuesta de investigación y práctica en terreno para el Programa de Tutorías Docentes y la materia Entrevista Psicológica, se organizó en relación con las inquietudes de la Coordinadora del programa y la Docente Titular de la Cátedra.

En el mencionado proyecto, los docentes integrantes parten del diagnóstico inicial que contempla que la deserción y el alto nivel de recursantes se corresponden con condiciones estructurales que impactan de manera diferencial en los estudiantes según el origen social, la procedencia geográfica o la falta de una adecuada formación para encarar un proceso de enseñanza aprendizaje universitario.

Considerando las principales dificultades que nacen a partir de las trayectorias de vida diferenciadas, se evidencia la necesidad **de caracterizar la población de estudiantes que ingresan** al primer año de la FAUD.

Los objetivos del proyecto están orientados a utilizar las tutorías como un dispositivo que filie a estos estudiantes a dichos procesos y que, de esta forma, sean ellos mismos, acompañados por los tutores, los que encuentren modalidades de afrontamiento de la situación estructural del primer año.

Uno de los objetivos del plan de trabajo es fortalecer el programa de Tutorías vigente.

Para ello es necesario caracterizar la población del primer año de la FAUD y precisar las variables diagnósticas que participan en los focos de dificultad.

La Cátedra de Entrevista Psicológica presta sus servicios en lo que respecta a:

- a- Caracterización del ingresante a la FAUD a fin de que, en el tiempo, puedan orientarse mejor las estrategias de fortalecimiento y retención de esta población considerada vulnerable en las condiciones actuales.
- b- Relevamiento de fortalezas y debilidades de a los alumnos encontradas por los docentes de la FAUD.
- c- Planeamiento y posible ejecución de intervención futura conforme a los resultados hallados.

Objetivo General:

Investigar características de la población de alumnos que ingresan a la FAUD, a fin de conocer factores intervinientes que pudieran afectar el normal desarrollo del cursado de la/s carrera/s durante el año.

Objetivos Específicos:

- Identificar fortalezas que facilitan el adecuado desempeño de los alumnos en las materias iniciales
- Detectar debilidades que pudieran favorecer situaciones personales de vulnerabilidad
- Realizar un diagnóstico de situación frente a la vida universitaria y a la carrera de cada alumno en particular
- Efectuar la derivación explícita al programa de tutorías a aquellos alumnos que lo requirieran.
- Planificar, a mediano plazo, estrategias de abordaje de problemáticas emergentes.

Metodología:

Se administrarán tres entrevistas semiestructuradas a los alumnos ingresantes y cursantes del primer año de la FAUD, en los meses de Abril - Junio y Septiembre.

Los entrevistadores, serán alumnos cursantes de la materia Entrevista Psicológica de la Facultad de Psicología de la UNC. La entrevista deberá ser grabada. ,

Con el objetivo de prepararse para la toma, los alumnos cursantes de Entrevista Psicológica, se dividirán en grupos; los que estarán a cargo de un coordinador y sus colaboradores- ayudantes alumnos y adscriptos. Cada profesor asistente y su equipo de trabajo tendrán el apoyo de la supervisión de las profesoras adjunta y/o titular de la cátedra. Al interior de cada grupo de práctica los profesores coordinadores trabajarán

respectivamente con los cursantes de Entrevista Psicológica aspectos relativos al rol que tendrán que ejercer para realizar la administración de las entrevistas a partir de técnicas de rol playing. Complementarán esta tarea con trabajos de discusión grupal, propendiendo a que, los alumnos, se familiaricen con el presente instrumento a utilizar; poniendo en tensión y problematizando los aspectos a abordar mediante las preguntas que deberán formular como entrevistadores.

Con posterioridad, se procederá a efectivizar la toma y el análisis de datos concomitantes.

Muestra: Una porción representativa de la población de alumnos que cursan en el 2015 en la FAUD.

Dimensiones a investigar: Las dimensiones a investigar una vez aplicado el instrumento serán consignadas y definidas de manera consensuada

Con los materiales recolectados: Los alumnos de entrevista psicológica, resguardando la identidad de sus entrevistados, deberán desgrabar las entrevistas y hacer un trabajo en el que desarrollen el análisis realizado de los materiales de los entrevistados en relación a las dimensiones que surjan como objeto de estudio.

Se convocará a alumnos investigadores de la Facultad de Psicología para que trabajen los datos obtenidos a fin de poder sintetizar los mismos y realizar una devolución de los aspectos diagnósticos destacados de los alumnos del primer año de la FAUD.

Con posterioridad se harán reuniones plenarias entre el equipo de cátedra de Entrevista Psicológica, y los docentes que participan de las tutorías.

Para concluir la actividad se realizará un informe final; el que será elevado a Secretaría Académica y al HCD de la FAUD.

Cabe señalar que ya se han realizado las primeras entrevistas, en un marco de entusiasmo y responsabilidad, encontrándose el trabajo en estos momentos en su etapa de análisis de los datos.

Fortalezas y debilidades

Ante la carga de exigencias que el alumno tiene en su cursado, no considera el tiempo dedicado a las tutorías como algo positivo

Existe aún una cierta indiferencia institucional hacia el programa. Si bien hay una voluntad de la dirección de la institución de valorar al programa, esto aun no es transmitido al cuerpo docente en general

Las tutorías pueden actuar también como apoyo a los docentes, sobre todo en casos que por sus particularidades conflictúan la relación directa docente alumno

La cantidad de docentes tutores en la institución es mínima en relación al alumnado. El programa esta integrado por algunos docentes de dedicación exclusiva que acceden al equipo por sus propios intereses. Esto refleja otra situación conflictiva en la institución, ya que una de las tareas de los docentes de carga exclusiva debiera ser ocupar espacios no solo académicos, sino otros que permitan un apoyo a la vida académica.

La dinámica que hasta hoy ha llevado al alumno a recurrir a las tutorías, obliga a que el alumno “reconozca la existencia de un conflicto o problema”, situación que no siempre es posible en un joven ingresante (alumnos con 17, 18, 19 años de edad). No siempre es posible reconocer un problema, menos aceptarlo y aun menos, dejarlo en evidencia asistiendo a las tutorías.

La posibilidad de actuar como docentes tutores de manera preventiva al conflicto, requiere la generación de estrategias de: indagación de la situación, acuerdos institucionales, generación de acciones específicas. Para lograr estas etapas, es necesario contar con recursos humanos, financieros y de espacio físico, que al día de hoy no están presentes y siguen entorpeciendo el crecimiento del programa.

Sostenemos que a pesar de que las Tutorías llevan algunos años de existencia, la concurrencia a los Gabinetes de Tutorías sigue siendo limitada, si bien aumenta lentamente año tras año. Creemos que el análisis de esta cuestión requiere conocer con más profundidad cuál sería el universo potencial de alumnos para los que las tutorías representarían una alternativa superadora de las dificultades que afectan su permanencia en la Universidad.

Los alumnos que se han acercado al Programa han logrado transmitir su problemática, con tranquilidad y en un clima de confianza y camaradería. Los casos atendidos han sido bien diferentes, y marcan la heterogeneidad en la problemática de los alumnos de primer año y la diversidad de situaciones que se plantean.

En la Carrera Diseño Industrial se percibe también, una gran competencia entre los alumnos visiblemente mayor que en la Carrera de Arquitectura. También hay menos trabajo en grupo y más tareas individuales lo que implicaría una mayor dificultad de integración entre los estudiantes. Cada Carrera tiene sus propias reglas y lógicas, que cada alumno deberá ir aprehendiendo a lo largo de su paso por los claustros. La especificidad de la enseñanza-aprendizaje de la Carrera, lleva a que los momentos de las posibles consultas de los alumnos sean cercanos a los momentos de las entregas (unos días antes o después) como así también al cierre de etapas (parciales) o al momento del cierre de las materias donde el alumno “se juega” la regularidad en las materias.

Lo que hemos notado también, es que algunos alumnos no han querido ser “**inscriptos**” en el programa, no han querido llenar las fichas de inscripción, solo consultar. Esto nos lleva a pensar que tal vez no quieren ser reconocidos con alumnos con alguna dificultad, y por otra parte nos han transmitido su temor a ciertas “represalias” por parte de los docentes que nos está obligando a hacer una reflexión en esta dirección. Los alumnos plantean una enorme dificultad de comunicación con los docentes, y señalan un cierto temor que cualquier cosa que ellos expresen luego sea tomado para disminuir su nota o directamente para ser reprobados.

A pesar de que el Programa de Tutorías Docentes no se ha podido instalar sólidamente dentro de nuestra Institución, los estudiantes que han asistido en distintos momentos, le otorgan un valor positivo. Lo recuperan como algo que jugó un rol importante en los primeros tramos de su carrera.

Entendemos que existe un conjunto importante de alumnos que está en condiciones de desenvolverse con cierta autonomía en su nueva condición y que no requerirán de ayuda específica.

Por otro lado existe otro grupo que no ha de persistir en su intención de cursado, por diferentes motivos, tales como cuestiones personales, familiares, laborales o elecciones vocacionales.

Una de las cuestiones a indagar y precisar es la estimación del colectivo de alumnos para los cuales el sistema de tutoría efectivamente podría ofrecer una alternativa conveniente.

CONCLUSIONES

Pensamos que las tutorías otorgan el valor de hacer visibles y poner en discusión cuestiones sobre la enseñanza y sobre la condición del ingresante, que un docente usualmente no puede percibir.

Desde esa perspectiva las Tutorías en el contexto actual pueden ofrecer un ámbito propicio para intentar comprender mejor la situación del estudiante de nuevo ingreso y los problemas a los que se enfrenta al iniciar su carrera, a través del trabajo cotidiano y la reflexión sistemática sobre la práctica. De este modo las tutorías podrán contribuir al necesario debate sobre cómo construir una **incorporación inclusiva y no expulsiva**.

Vemos la necesidad de que la Universidad asuma la responsabilidad de re-pensar el primer año como un todo, con la intención de encontrar la manera de ofrecer a los estudiantes propuestas de enseñanza que promuevan su retención, prestando atención a las condiciones para el aprendizaje que se ofrecen en las aulas y demás espacios educativos, más que a los atributos personales de los estudiantes.

Estas cuestiones, entre otras, de alguna manera posibilitarían comprender el carácter de un Programa que lejos de ser masivo y de preocuparse por la cantidad, intenta acompañar del mejor modo posible a quienes acuden a él, pensando en una orientación que estimule, que ayude a mirar y mirarse. Indudablemente, la acción conjunta del Programa con la estructura académica de la facultad y en especial con las cátedras de los primeros años, posibilitaría una mayor recepción por parte de los alumnos y de los profesores, de un espacio de orientación valioso para escucharlos en relación a qué les pasa y para acompañarlos en la toma de decisiones que les posibiliten optimizar su condición de estudiantes en la carrera. Para finalizar diremos que, pensamos que es una experiencia enriquecedora y valiosa y creemos haber alcanzado los objetivos deseados de contener con mayor eficacia al alumno durante la instancia de ingreso a las Carreras de grado frente a las dificultades de inserción en la vida universitaria y su bienestar general en la facultad.

Queda mucho por hacer, pero creemos que hemos iniciado un camino.

Bibliografía

Carranza, Juan Carlos (2009, lunes 27 de julio de 2009) .Un escalón cada vez más alto. En Diario La Voz del Interior. jcarranza@lavozdelinterior.com.ar

Escurra, Ana María (2005): “Perfil socioeconómico y principales dificultades de los alumnos en el primer ingreso al grado universitario”. En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública. Facultad de Filosofía y Humanidades*. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 15-27.

Goldenhersch, Hebe (2005): "La cuestión del ingreso a la Universidad". En Biber, Graciela (comp.) *Preocupaciones y desafíos frente al ingreso a la Universidad Pública*. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba. Pp: 29-31.

Mercado, Roxana (1997): "Ingresar a la Universidad: un enfoque antropológico" En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio 1996- junio 1997. Pp.17-27.

Ortega, Facundo (1996): *Los desertores del futuro*. Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba.

Ortega, Facundo (1997) "Docencia y evasión del conocimiento". En *Estudios. Revista del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba*. N°7-8; junio 1996- junio 1997. Pp.5-15.

Piscitelli, Alejandro (2009): *Nativos Digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*". 1º edición. Santillana, S.A., 2009; Buenos Aires.

Teobaldo, Marta (1996): "Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario". En *Revista La universidad ahora*. N° 10. Programa de estudios sobre la universidad. Universidad de Buenos Aires. Octubre de 1996.

Vélez, Gisela (2002): *Aprender en la Universidad. La relación del estudiante universitario con el conocimiento*. Universidad Nacional de Río Cuarto. I.S.B.N.950-665-203-1. Proyecto de Investigación Aprobado y subsidiado por SecyT UNRC.

Vélez, Gisela (2005): "Ingresar a la universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario". En *Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria*, Año 2 N° 1, Noviembre de 2005, Universidad Nacional de Río Cuarto. Pp.5-12