



## ÍNDICE

<b>Capítulo 1: Presentación de la Empresa</b>	<b>1</b>
1.1 Introducción	2
1.2 FIAT S.p.A - FIAT Industrial S.p.A	3
1.3 Reseña histórica- IVECO en Argentina	6
1.3.1 Tipos de productos-Mercados- Volúmenes	10
1.3.2 Proceso productivo general	15
1.4 Estructura Organizacional	17
<b>Capítulo 2: Problemática y Objetivos</b>	<b>19</b>
2 Presentación de la problemática	20
2.1 Cambio legislativo - Alza de costos	20
2.1.1 Alza de costos de producción	21
2.1.2 Alza de costos logísticos	22
2.1.3 Incremento de costos financieros y comerciales	22
2.1.4 Aumento de riesgos de desabastecimiento	22
2.2 Desequilibrio en balanza comercial	23
2.3 Objetivos	23
2.4 Planteo de solución	24
<b>Capítulo 3: Elección de alternativas - Situación actual</b>	<b>25</b>
3.1 Proceso de búsqueda y selección de alternativas	26
3.1.1 Determinación de gama y modelo	26
3.1.2 Definición de criterios	27
3.1.3 Ponderación de criterios	30
3.1.4 Búsqueda de alternativas potenciales	33
3.1.5 Análisis y selección de las alternativas	35
3.1.6 Análisis de semejanzas con otras alternativas	37
3.1.6.1 Análisis de componentes	38



3.1.6.2 Características técnicas	40
3.1.7 Presentación final de piezas seleccionadas	47
3.2 Análisis de volúmenes	47
3.3 Análisis de costos - Descripción de la logística actual	49
3.3.1 Composición del costo DDP en flujo logístico actual	50
3.3.2 Costo de stock de seguridad (CSS)	53
<b>Capítulo 4: Proceso Comercial</b>	<b>55</b>
4.1 Definición de estrategia comercial	58
4.2 Proveedor A	58
4.2.1 Primeras cotizaciones: TCL/ TCCcE/ TCCsE/ Herramientales y dispositivos / Desarrollo y seguimiento	58
4.2.2 Proceso de negociación - Propuestas de reducción de costos	63
4.2.3 Últimas cotizaciones: TCL/ TCCcE/ TCCsE/ Herramientales y dispositivos / Desarrollo y seguimiento	71
4.2.4 Mejoras alcanzadas con Proveedor A	74
4.2.5 Detalle de resultados con Proveedor A	83
4.3 Proveedor B	84
4.3.1 Primeras cotizaciones: TCL/ TCCcE/ TCCsE/ Herramientales y dispositivos / Desarrollo y seguimiento	84
4.3.2 Proceso de negociación - Propuestas de reducción de costos	87
4.3.3 Últimas cotizaciones: TCL/ TCCcE/ TCCsE/ Herramientales y dispositivos / Desarrollo y seguimiento	91
4.3.4 Mejoras alcanzadas con Proveedor B	94
4.3.5 Detalle de resultados con Proveedor B	101
<b>Capítulo 5: Conclusiones</b>	<b>102</b>
5.1 Análisis previo	103
5.2 Resultados	103



5.3 Conclusiones	107
<b>Glosario</b>	109
<b>Bibliografía</b>	113
<b>Anexos</b>	114



## Índice Figuras, Tablas, Esquemas y Gráficos

### Figuras

1. Estructura FIAT S.p.A	4
2. Estructura FIAT Industrial S.p.A	5
3. Fusión de empresas	6
4. Planta IVECO en Córdoba	9
5. Historia de IVECO en Argentina	10
6. Camión Trakker	12
7. Camión Stralis NR	12
8. Camión Cursor	12
9. Camión Cavallino	13
10. Camión Tector	13
11. Camión Euro Cargo	13
12. Cabinas Cursor	14
13. Módulos CDK	14
14. Tableros y columnas de dirección	14
15. Paredes de chapa de cabina	14
16. Soldadura de cabina	15
17. Pintura de cabina	15
18. Revestimiento de cabina	15
19. Montaje de vehículos	15
20. Revisión y control final	16
21. Flujo de proceso productivo	16
22. Ecuación de ponderación de criterios	30
23. Ecuación de normalización	36
24. Ecuación de ponderación lineal	36
25. Techo de Cabina Larga (TCL)	37
26. Techos exteriores	40
27: Planos de techos exteriores de TCL / TCCcE / TCCsE	43
28. Revestimientos internos	44



29. Planos de revestimientos internos de TCL / TCCcE / TCCsE	46
--	----

## Tablas

1. Método de ponderación de criterios	31
2. Análisis numérico de cada criterio	35
3. Contribuciones y pesos normalizados	36
4. Factor global de cada pieza	36
5. Comparación de estructuras	38
6. Resultados de selección	47
7. Volúmenes promedio anuales de componentes	49
8. Presentación de costos FCA y FOB	50
9. Simulación de costos por contenedor (Puerta Génova - Planta Córdoba)	51
10. Obtención de costo DDP	52
11. Cálculo del costo de stock de seguridad (CSS)	53
12. Primera cotización TCL Proveedor A	59
13. Primera cotización de TCCcE Proveedor A	60
14. Primera cotización de TCCsE Proveedor A	61
15. Primera cotización de herramientas y dispositivos- Proveedor A	62
16. Primera cotización de desarrollo y seguimiento - Proveedor A	62
17. Diferencias de peso neto en Techos exteriores - Proveedores A y B	63
18. Impacto económico de materiales para Techo exterior TCL - Proveedor A	64
19. Pesos de techos exteriores medidos en Laboratorio IVECO	65
20. Primera cotización de soporte interior y exterior de escotilla por Proveedores A y B	65
21. Diferencia de precios con Proveedor X	66
22. Diferentes cotizaciones marco poliuretano	67
23. Diferencia entre tiempos en operación de rebabado	69
24. Tiempos iniciales – Operación de embalaje - Proveedor A	69
25. Última cotización de TCL- Proveedor A	71
26. Última cotización TCCcE- Proveedor A	72
27. Última cotización TCCsE - Proveedor A	73
28. Última cotización Costos de herramientas y dispositivos- Proveedor A	74



29. Última cotización costos de desarrollo y seguimiento - Proveedor A	74
30. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCL - Proveedor A	75
31. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCCcE - Proveedor A	75
32. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCCsE - Proveedor A	75
33. Reducción de pesos netos en Proveedor A	76
34. Reducción de precios de soportes – Proveedor A	76
35. Reducción de precio en marco de poliuretano – Proveedor A	77
36. Reducción de precio en marco de escotilla – Proveedor A	77
37. Reducción de tiempos de operaciones en TCL	78
38. Reducción de tiempos de operaciones en TCCcE	79
39. Reducción de tiempos de operaciones en TCCsE	78
40. Reducción en herramental de marco escotilla – Proveedor A	80
41. Reducción de cantidad de herramientas en Proveedor A	81
42. Resultados finales con Proveedor A	83
43. Primera cotización de TCL- Proveedor B	84
44. Primera cotización de TCCcE - Proveedor B	85
45. Primera cotización TCCsE -Proveedor B	86
46. Primera cotización costos de herramental y dispositivos - Proveedor B	87
47. Primer cotización costos de desarrollo y seguimiento - Proveedor B	87
48. Última cotización TCL -Proveedor B	91
49. Última cotización TCCcE - Proveedor B	92
50. Última cotización TCCsE - Proveedor B	93
51. Última cotización de herramientas y dispositivos - Proveedor B	94
52. Última cotización de desarrollo y seguimiento- Proveedor B	94
53. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCL - Proveedor B	95
54. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCCcE - Proveedor B	95
55. Mejoras alcanzadas sobre 1° cotización en TCCsE - Proveedor B	95
56. Reducción de precios de soportes - Proveedor B	96
57. Reducción de precios en marco de poliuretano - Proveedor B	96
58. Reducción de precio en marco de escotilla - Proveedor B	96
59. Reducción en Manta Moldeable - Proveedor B	97



60. Reducción en Tasa Horaria de operaciones- Proveedor B	98
61. Reducción en herramental de marco escotilla – Proveedor B	99
62. Resultados finales con Proveedor B	101
63. Resultados finales	105

## Esquemas

1. Organigrama General de Planta	17
2. Organigrama de Logística Industrial	18

## Gráficos

1. Volúmenes de producción por producto	11
2. Volúmenes de vehículos por potencia	11
3. Distribución de la producción por gama	26
4. Volúmenes anuales: TCL, TCCcE, TCCsE	48
5. Composición del costo DDP	52
6. Reducción precios de venta – Proveedor A	80
7. Reducción en herramientas y dispositivos – Proveedor A	82
8. Reducción en desarrollo y seguimiento – Proveedor A	82
9. Reducción del precio de venta – Proveedor B	98
10. Reducción en herramientas y dispositivos – Proveedor B	100
11. Reducción en desarrollo y seguimiento – Proveedor B	100
12. Resultados finales de reducciones	104
13. Comparación de precios finales de techos	106