

**ENCUENTRO NACIONAL DE SERVICIOS DE ORIENTACION
UNIVERSITARIOS**

Nuevas interpelaciones. Búsqueda de nuevas perspectivas

Título de la Ponencia:

El proceso de institucionalización del Programa de Permanencia de Alumnos de la Facultad de Odontología UNC

Eje Temático: Configuración y condiciones actuales de los Servicios de Orientación
Universitarios

Autores:

Adriana Tessio Conca. DNI 18.190.023. email: atessioco@gmail.com. Facultad de Odontología
UNC

María Silvina Rezzónico. DNI 16.229.751. email: srezzonico@hotmail.com. Facultad de
Odontología UNC

El proceso de institucionalización del Programa de Permanencia de Alumnos de la Facultad de Odontología UNC

Síntesis

La preocupación por la educación como un derecho universal pone a las organizaciones, en general, y a las instituciones educativas en particular, ante el desafío de garantizarlo y resguardarlo. En el caso específico de las Instituciones de Nivel Superior, esta realidad impone la obligación de brindar una educación de calidad, inclusiva y no discriminatoria, lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades de la sociedad y de los alumnos en contextos culturales y sociales variados.

En este contexto, la Universidad Nacional de Córdoba asume el compromiso de generar distintas estrategias para que todos los estudiantes logren los aprendizajes a los que tienen derecho. Un ejemplo de ello lo constituyen los programas tutoriales que, con sus diferentes tiempos e improntas, se comienzan a implementar hace ya algunos años en varias de sus Facultades. La Facultad de Odontología se ha incorporado a esta línea de trabajo a través del Programa de Permanencia de Alumnos (en adelante PPA) que realiza tareas de apoyo, facilitación, acompañamiento y asistencia continua a los estudiantes de la Carrera.

La importancia de las propuestas tutoriales en el Nivel Superior resulta inobjetable, sin embargo su impacto no puede ser considerado inmediata y automáticamente. La efectividad resultante de la implementación de acciones de este tipo, supone considerar de modo especial los complejos mecanismos que hacen a su institucionalización, aspecto que constituye el cometido central de esta presentación.

Tomando como marco conceptual algunos fundamentos sociológicos sobre las características de los procesos institucionalizadores, el trabajo describe las acciones generadas desde el PPA, proponiendo una reflexión crítica de los logros y obstáculos que se presentan a la hora de su implementación con el objetivo de vislumbrar los caminos a recorrer para lograr su institucionalización.

Palabras claves:

Tutoría universitaria; aprendizaje colaborativo; acompañamiento estudiantil; institucionalización; legitimación.

Introducción

La preocupación por la educación como un derecho universal pone a las organizaciones, en general, y a las instituciones educativas en particular, ante el desafío de garantizarlo y resguardarlo. En el caso específico de las Instituciones de Nivel Superior, esta realidad impone la obligación de brindar una educación de calidad, inclusiva y no discriminatoria, lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades de la sociedad y de los alumnos en contextos culturales y sociales variados.

Atenta a esta realidad, la Universidad Nacional de Córdoba asume el compromiso de generar distintas estrategias para que todos los estudiantes logren los aprendizajes a los que tienen derecho. Un ejemplo de ello lo constituyen los programas tutoriales que, con sus diferentes tiempos e improntas, se comienzan a implementar hace ya algunos años en varias de sus Facultades. La Facultad de Odontología se ha incorporado a esta línea de trabajo a través del Programa de Permanencia de Alumnos (en adelante PPA) que realiza tareas de apoyo, facilitación, acompañamiento y asistencia continua a los estudiantes de la Carrera.

Estos espacios tutoriales implementados en las diferentes Facultades de la Universidad de Córdoba se definen desde una perspectiva interesada en reflexionar sobre las formas en que se transmite el conocimiento y las posibilidades que tienen los estudiantes de apropiarse de él. Las tutorías universitarias, gestadas desde esta concepción, suponen ayudar a los alumnos a lo largo de su trayectoria académica, pero además implican una posibilidad para que la Universidad se piense a sí misma. Esa autorreflexión se sustenta en el *aprendizaje colaborativo*, en tanto proceso centrado en un intercambio dialógico que posibilite simultáneamente el desarrollo de la responsabilidad individual y de la interdependencia positiva entre los miembros de la Institución.

La importancia de las propuestas tutoriales en el Nivel Superior resulta inobjetable, sin embargo su impacto no puede ser considerado inmediata y automáticamente. La efectividad resultante de la implementación de acciones de este tipo, supone considerar de modo especial los complejos mecanismos que hacen a su institucionalización, aspecto que constituye el cometido central de esta presentación.

Tomando como marco conceptual algunos fundamentos sociológicos sobre las

características de los procesos institucionalizadores, el trabajo describe las acciones generadas desde el PPA, proponiendo una reflexión crítica de los logros y obstáculos que se presentan a la hora de su implementación.

1. Los procesos institucionalizadores: de rutinas, historicidad y legitimidad.

Las aproximaciones conceptuales utilizadas para comprender a las instituciones sociales son diversas, algunas perspectivas las consideran como pautas, generadas y reconocidas por los grupos sociales, que se constituyen en marcos cognitivos para la inscripción de las acciones y comportamientos individuales y colectivos. Otros enfoques, en cambio, las ligan con formaciones sociales específicas (escuela, iglesia, club, etc), y aproximan el concepto de *institución* al de *organización*, apuntando a los caracteres reglamentarios, que definen cometidos específicos y formalizados, y a la presencia de una estructura y un principio de autoridad. La diferencia entre una u otra forma de conceptualización no es trivial, en la primera acepción prácticamente *todo lo social* es una institución, por cuanto se está enfocando al repertorio de reglas y rutinas que permiten el desempeño en la vida cotidiana; inversamente, cuando se enfoca a las instituciones en tanto *organizaciones*, es posible encontrar aspectos que no llegan a constituirse en marcos cognitivos de acción para los participantes de tales formaciones sociales.

En esta presentación se recupera, fundamentalmente, la primera perspectiva por cuanto acentúa el carácter constructor de los actores y la eficacia de las pautas establecidas para el desempeño en la vida cotidiana, lo que permite dimensionar el proceso de construcción de las instituciones, designado como *institucionalización*.

De un modo esquemático, es posible explicar el proceso de institucionalización de la siguiente manera: ante una situación inicial que requiere solución, los colectivos sociales ensayan cursos de acción que, de resultar efectivos, se repiten en el tiempo, se vuelven *habituales* y se consolidan transformándose en *reglas*; las mismas hacen posible transitar la vida social de un modo estable, con economía de esfuerzos y presuponiendo el mutuo entendimiento.

Las rutinas iniciales cristalizan y se transforman en verdaderos *objetos* que se encuentran allí, disponibles, a mano para ser usados ante cada situación similar que se presente. Tales rutinas se acopian en la memoria social y se va conformando un cúmulo de conocimientos específicos

que dan lugar al desempeño de los roles: cada quien conoce acabadamente de qué manera debe actuar. Así, la vida social adquiere regularidad y las acciones de los individuos se vuelven controladas. Como claramente se advierte, las rutinas no necesitan de procesos legales, ni de reglamentos para ponerse en marcha y sostenerse; son autoevidentes porque han resultado efectivas para sortear los problemas de la vida cotidiana.

Ahora bien, toda institución requiere de un proceso de *justificación*, es decir una explicación del valor de esa pauta, del sentido que tiene, y de las implicaciones prácticas en torno a su ejecución. Los *procesos de legitimación* hacen que las instituciones tengan transparencia para los actores, las tornan en realidades comprensibles. La legitimación se vuelve necesaria, particularmente, cuando las rutinas generadas por un grupo deben ser transmitidas a actores que no tomaron parte en su constitución, es decir en aquellos que reciben la *institución* como algo ya conformado. La transmisión de los fundamentos del orden institucional es esencial para asegurar “la perennidad de una regla institucional más allá de sus creadores iniciales” (Van Haecht, 1999: 116).

2. El surgimiento del Programa de Permanencia de Alumnos (PPA) en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba

El Programa de Permanencia de Alumnos (PPA) es una iniciativa puesta en marcha sobre finales de 2011¹, con el propósito de contribuir a paliar el fracaso y/o abandono de los alumnos en sus estudios universitarios. Se persigue, por un lado, brindar acompañamiento y asistencia continua a los alumnos en aspectos tales como el aprendizaje, la convivencia y la participación en la vida universitaria; por otra parte, se pretende generar información estadística que permita un análisis permanente del rendimiento académico de los alumnos y su implicancia en los índices de permanencia, abandono y fracasos. El grupo de trabajo del PPA está constituido por seis docentes tutores, diez tutores alumnos, una secretaria, un asistente estadístico y dos asesoras pedagógicas a cargo de la coordinación. El Programa se solventa con fondos del PROMOD, proyecto de

1

¹Se implementa en el marco del SOYT, servicio tutorial en funcionamiento en la Facultad desde el año 2007

Mejoramiento de la Enseñanza que se implementa tras el proceso de acreditación de la carrera de Odontología realizado por CONEAU en el año 2011.

El PPA dio inicio a sus acciones con la realización de un diagnóstico, cuya finalidad fue identificar los aspectos problemáticos que impactan en el rendimiento de los estudiantes, ubicándolos en situaciones de retraso y potencial abandono de la carrera. Con este propósito, se efectuó un sondeo de opinión, a una muestra de estudiantes de todos los cursos, a través de un cuestionario autoadministrado que solicitó datos sobre edad, lugar de procedencia, convivencia, trabajo, obra social y dificultades que los estudiantes consideran haber experimentado en los años de cursado transitados hasta el momento de realización de la encuesta. Complementariamente, se efectuó un relevamiento estadístico de alumnos recursantes por asignatura.

El análisis de los resultados obtenidos condujo a la definición de las siguientes acciones:

- Puesta en marcha de grupos de estudio y talleres cuya finalidad es que los alumnos puedan tener acompañamiento para planificar su proceso de preparación de exámenes parciales y/o finales de diferentes asignaturas. Estos grupos constituyen espacios de preparación de las instancias evaluativas en las cuales se trabaja en torno a la planificación de cronogramas de estudio; lectura comprensiva de materiales de la asignatura; interpretación de consignas y técnicas de repaso y de exposición oral y escrita.
- Establecimiento de nexos con cátedras que tienen porcentajes de reinscriptos superiores al treinta por ciento, a los fines de organizar desde el PPA acciones de apoyo conjuntas y concertadas con los equipos las asignaturas involucradas.
- Realización de entrevistas con alumnos que presentan severas dificultades en el cursado (ejemplo, aquellos que recursan dos o más materias) para conocer motivos específicos de los obstáculos.

Estos ejes de trabajo se delinearón hacia octubre del año 2012, y su implementación se inició a través de una experiencia piloto con la cátedra de Química Biológica, materia correspondiente al segundo semestre de primer año. La selección de ese espacio curricular se fundamentó, por un lado, en el hecho de que se trataba de una de las materias que presentaba un importante porcentaje de recursantes; por otra parte, el equipo de cátedra mostró una apertura inicial a la propuesta del PPA. Fue así que se preparó un taller con orientaciones para rendir el examen final de la materia que contó con pocos asistentes.

En el año 2013, se decidió sostener los ejes de trabajo definidos enfocándolos sólo a la cohorte de alumnos ingresantes en el citado año, con el propósito de realizar el seguimiento del impacto de las actividades en ese grupo de alumnos. Se realizaron talleres de preparación de exámenes parciales y de exámenes finales que tuvieron diferentes niveles de concurrencia, según la temática a abordar y la cátedra para la cual se dirigió la actividad.

4. Avances y dificultades en la institucionalización del programa

La puesta en marcha del PPA implicó, como es previsible en la implementación de cualquier nuevo rumbo de acción, logros y dificultades. Los principales obstáculos por los que se atravesó en el inicio del proceso de implementación estuvieron vinculados con la conformación del equipo de trabajo, la especificación de las demandas y problemáticas a las que el Programa debía dar respuesta, la expectativa institucional de soluciones inmediatas y efectivas frente a los problemas de rendimiento del alumnado y la desconfianza inicial de las cátedras.

La conformación del equipo de trabajo resulta una pieza clave para la construcción de las rutinas iniciales de acción que sirven de punto de partida a la distribución de los roles y a la consolidación institucional del Programa. En este sentido, el principal problema radicó en que el grupo de trabajo no se constituyó en un único momento, primeramente se seleccionaron los tutores docentes y se designó a la secretaria, posteriormente se comunicó a los coordinadores la conformación de este equipo inicial y seis meses después se produjo la designación de los tutores estudiantiles. Las sucesivas incorporaciones implicaron interrupciones para un grupo que venía transitando un momento inicial que, como tal, se caracterizó por su fragilidad y provisionalidad. Cada nuevo conjunto de integrantes traía consigo perspectivas, inquietudes e intereses que era necesario considerar; por otra parte, estos nuevos miembros debían recibir las explicaciones sobre el proceso desarrollado hasta ese momento. Todo esto fue generando incertidumbres y malestares ante rutinas y roles que no lograban plasmarse a pesar del transcurso del tiempo.

Por otro lado, se presentó un importante obstáculo de orden práctico, relacionado con las disponibilidades temporales de los integrantes, lo que impidió, en numerosas instancias, planificar actividades comunes y compartir responsabilidades, evitando que las acciones recaigan en unos más que en otros. La complejidad que implica acordar horarios para la realización de

reuniones y actividades en las que todos puedan asistir interfiere en la calidad de los procesos interactivos entre los integrantes, obstaculizando la emergencia de un sentido genuinamente compartido respecto de las actividades previstas.

Otra dificultad estuvo ligada con la manera en que habrían de abordarse las necesidades y problemáticas específicas de los estudiantes considerados *en riesgo académico*. Comenzar a recorrer el camino tutorial implicaba una pronta definición respecto del tipo de ayuda que era necesario proporcionar a los estudiantes y el alcance que la misma debía tener. Los resultados del sondeo diagnóstico habían identificado que en los dos primeros años los estudiantes manifiestan dificultades para el cursado vinculadas con su falta de hábitos para abordar los estudios universitarios, con la complejidad de los temas y la mala base que traen de la escuela secundaria. A partir del tercer año, los problemas referidos se concentran en la dificultad para conseguir pacientes y en el manejo de los tiempos de cursado debido a la sobrecarga de actividades y a complejidades de algunas asignaturas; y llegados al final de la carrera, se advierte en las expresiones de los alumnos una suerte de resignación frente a los problemas pasados: en esa instancia sólo quieren recibirse y desvincularse de la institución, podría decirse que se produce en estos estudiantes una especie de *saturación institucional* que no permitiría observar con objetividad ni las problemáticas por las que atravesaron (o atraviesan), ni las soluciones frente a las mismas.

Los datos del diagnóstico pusieron sobre el tapete una problemática compleja abriendo una serie de interrogantes sobre el *perfil del alumno en riesgo académico*: ¿quiénes serían los destinatarios más pertinentes, aquellos que más necesitan del apoyo tutorial?; ¿deberían centrarse las acciones sólo en los estudiantes de primero y segundo año, dado que los alumnos de los últimos años han generado su propia estrategia de supervivencia en el sistema? ¿Cuáles deberían ser las acciones pertinentes para alumnos avanzados en la carrera?

Estos interrogantes manifiestan a las claras que los procesos institucionales no se definen exclusivamente a través de los enunciados formalizados; las instituciones (entendidas en términos de rutinas efectivas de acción), surgen en la medida en que los problemas son claramente delineados y a través del intercambio colaborativo se buscan alternativas de solución capaces de perdurar en el tiempo. Ese era precisamente el desafío ante el cual se encontraba el grupo de trabajo del PPA: precisar los problemas y definir las rutinas.

Otro obstáculo a considerar se vincula con una fuerte expectativa institucional de producir resultados inmediatos que otorguen visibilidad y justifiquen la presencia del Programa, lo que puede ser considerado como una suerte de demanda activista: “es preciso *hacer* y que lo *hecho se vea*”. Esta situación no permite ahondar en la naturaleza de los problemas, y lleva a centrarse en acciones coyunturales y no planificadas. Esta lógica de urgencia e inmediatez atenta contra el logro de la historicidad necesaria para la consolidación de procesos institucionalizadores.

El último obstáculo advertido en este proceso se vincula con la posición del PPA respecto de las cátedras. Al respecto, cabe decir que las acciones generadas desde el Programa parecieran ser malinterpretadas desde los equipos docentes, por cuanto son percibidas como paralelas al trabajo que desarrollan en sus respectivas cátedras. La articulación PPA-asignaturas es fundamental para poder sostener el trabajo tutorial, pues la expectativa de los estudiantes es lograr acompañamiento sobre las dificultades que se les van produciendo en el contexto específico de cada materia. De tal modo, todo lo que vaya en paralelo a las cátedras no tiene debida repercusión en el estudiantado. Es por ello que el proceso institucionalizador debe trabajar en remover las concepciones del tutor como un ayudante alumno que trabaja por fuera del marco de las cátedras y sin la venia del profesor titular (Duarte y Mangeaud, 2013)

No obstante las dificultades señaladas, la marcha del Programa ha ido poniendo de manifiesto logros que auguran procesos incipientes, pero que de sostenerse en el tiempo, pueden llegar a ser muy efectivos. El compromiso puesto en marcha por los estudiantes tutores para ir delineando rutinas ajustadas a las necesidades de los cursantes; los procesos de comunicación que comienzan a crecer a través de los espacios virtuales del programa; el progresivo involucramiento del alumnado ingresante en 2013 en los talleres ofrecidos constituyen señales promisorias para la consolidación del PPA.

Conclusión

La orientación y acompañamiento del estudiante durante el cursado de las carreras se ha constituido en parte de la nueva cultura universitaria, que sustentada en una visión antropocéntrica del aprendizaje procura hacer frente a la diversidad mediante la creación de servicios tutoriales que garanticen aprendizajes de calidad para todos.

Si bien la constitución de estos espacios de orientación son valiosos, existen riesgos en los

procesos institucionalizadores respecto de los cuales se debe estar atento. Algunos de ellos se han abordado y analizado en este trabajo, lo que ha permitido identificar factores sistémicos que podrían estar frenando algunas de las acciones delineadas en el marco del programa descripto.

El desarrollo de las acciones del PPA solo puede sostenerse desde una perspectiva colaborativa que, privilegiando el trabajo colectivo de sus integrantes, posibilite la emergencia de acciones integradoras. Esto pone al Programa ante el desafío de construir entornos cooperativos de aprendizaje, que validen “la visión de que el aporte de dos o más personas que trabajan en función de una meta común puede tener como resultado una producción más enriquecida que la propuesta de uno sólo, como consecuencia de las interacciones, negociaciones y diálogos que dan origen al nuevo conocimiento” (Forestello y Mageaud, 2013: 53)

Las investigaciones demuestran que los estudiantes logran descubrir el verdadero sentido y significado de estos servicios de orientación cuando se involucran en ellos, en tanto desarrollan un sentimiento de pertenencia institucional, crean un ambiente de aprendizaje dialógico y se implican en actividades desarrolladas fuera de clases tradicionales. Los talleres, conducidos por alumnos, en los cuales se han realizado actividades de asesoramiento sobre la manera de estudiar, la preparación de exámenes y parciales parecieran ser una de las vías más efectivas para que los alumnos se impliquen en las acciones propuestas desde el PPA

Las actividades llevadas a cabo hasta el momento demuestran que las que han tenido más impacto fueron aquellas llevadas a cabo por los tutores pares. Esto conduce a fortalecer y trabajar en el rol de los mismos; son ellos los que, transitando por la carrera, conocen mejor los obstáculos y por lo tanto pueden generar acciones más cercanas a la que requieren el estudiantado de la Facultad de Odontología.

Bibliografía consultada

DUBET, Francois (2006): *El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad*. Barcelona.Gedisa.

DUARTE, María Elena y MANGEAUD, Arnaldo (2013): “Implementación de tutorías en la Escuela de Biología” en DUARTE María Elena: *Tutorías para ingresantes, experiencias en la UNC*. Ferreyra Editor. Córdoba

FORESTELLO, Rosanna y MANGEAUD, Arnaldo (2013): “Historia de gestión e implementación del Proyecto PACENI en la Universidad Nacional de Córdoba” en DUARTE

María Elena: *Tutorías para ingresantes, experiencias en la UNC*. Ferreyra Editor. Córdoba

VAN HAECHT, Anne (1999): *La escuela va a examen. Preguntas a la sociología de la educación*. Biblos. Madrid