

DESARROLLO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SISTEMAS EN LA INGENIERIA. UNA PROPUESTA METODOLOGICA

PABLO ARRANZ¹, JORGE BOIOLA² y FERNANDO D. MARHUENDA³

1 Fac. de Cs. Exactas, Físicas y Naturales Univ. Nac. Córdoba pablomdq@efn.uncor.edu

2 Fac. de Cs. Exactas, Físicas y Naturales Univ. Nac. Córdoba jorge.boiola@gmail.com

3 Fac. de Cs. Exactas, Físicas y Naturales Univ. Nac. Córdoba pablomdq@efn.uncor.edu

RESUMEN

En el ámbito de la ingeniería civil se han desarrollado de indicadores para representar el estado de infraestructura o el desempeño de diversos sistemas. Se observa, en general, que la confección de estos indicadores se basa en los criterios y auditorías de un comité de expertos que evalúan numerosas áreas proponiendo por consenso la ponderación de diversos factores. En otros casos las ponderaciones son establecidas a voluntad por las autoridades de manera de reflejar su política de control y poner énfasis en la importancia relativa de cada factor incluido. Este trabajo está orientado a establecer una metodología para el desarrollo de un sistema de indicadores representativos del desempeño de un sistema (en este caso un observatorio de transporte). Para ello se plantearon los siguientes objetivos: identificar que atributos o medidas pueden utilizarse para evaluar el buen desempeño de un sistema (observatorio de transporte en la provincia de Córdoba); identificar que factores afectan el desempeño del sistema y como lo afectan. Se establecerá un conjunto extenso de posibles factores que afectan al desempeño del sistema. Un conjunto de expertos son encuestados en una segunda instancia sobre la importancia del factor "Y" en la medida de desempeño "X". Las respuestas se establecían nuevamente sobre la base de escalas de Likert. Los resultados se analizarán por medidas descriptivas multivariadas, correlaciones de Pearson y Análisis Factorial.

PALABRAS CLAVE: Indicadores de Desempeño, Sistemas en Ingeniería Civil, Escalas de Likert.