

CONSTRUCCIÓN DEL VÍNCULO TERAPÉUTICO ENTRE ODONTÓLOGO Y PACIENTE. FACULTAD DE ODONTOLOGÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA.

Marega GH¹, Sanchez Dagúm M².

¹gabimarega@ yahoo.com.ar.

Cátedra de Odontología Preventiva y Comunitaria I. Facultad de Odontología. U.N.C.

Resumen breve

El vínculo terapéutico es un compromiso o alianza interpersonal entre paciente y profesional, el **objetivo** del presente trabajo fue valorar aspectos del vínculo que se construye entre los alumnos que cursan las practicas clínicas del último año de la carrera de Odontología y sus pacientes, revalorizando la importancia de la relación interpersonal que se establece con motivo de esta atención debido al valor que ésta tiene en el tratamiento de los mismos. **Método:** se llevó a cabo un estudio cuanti-cualitativo, observacional, descriptivo y transversal, realizado en dos fases: cuantitativa, a través del diseño y aplicación de instrumentos de recolección de datos y su posterior análisis estadístico mediante frecuencia absoluta y relativa; de acuerdo a los estudios de recuento de casos, media, mediana y rango, según los métodos no paramétricos de contraste. Y cualitativa, mediante el abordaje etnográfico realizado en dos cátedras de la Facultad de Odontología, la observación de los datos registrados en una matriz, la interacción entre los mismos y la reflexión que se hace sobre ellos. Ambas, sobre muestras conformadas por alumnos que cursan el Ciclo Profesional y pacientes por ellos asistidos en las prácticas clínicas obligatorias de la carrera de grado en la institución. Los **resultados** obtenidos muestran que las dimensiones propuestas para alumnos (características socio-demográficas, relación alumno-paciente) y para pacientes (características socio-demográficas de la población, motivación de la demanda, calidad de la atención recibida) se relacionaron con las categorías cualitativas (contexto, actividades, participación y sus subcategorías). **Conclusión:** el vínculo con el paciente es fundamental en relación al éxito del tratamiento es necesario que los alumnos profundicen aspectos relacionados con estos temas desde lo curricular.

Palabras clave: Estudiante - Paciente - Relación

Resumen extendido

I. Introducción: En la relación paciente-profesional, se establece un campo de interrelación emocional, donde se desarrolla la función del profesional: por un lado asistencial, teniendo en cuenta, los conocimientos adquiridos y la técnica de su especialidad clínica, y por el otro, su condición humana, que siente, se emociona, sufre y que es impactado por la presencia de otro ser humano ⁽¹⁾. La construcción de una relación afectiva profunda y confiada con el profesional incrementa las potencialidades asistenciales, elevando los efectos de todos los recursos terapéuticos y rehabilitadores a utilizar con el objetivo de curar, evitar discapacidad y mitigar sufrimientos ⁽²⁾. Este tema ha despertado un renovado interés en la producción científica, la formación y la práctica clínica buscando ofrecer una mejor calidad en esta relación.

Para que el Plan de Estudios tenga un perfil adecuado, el tema de la relación “profesional de la salud – paciente” debe estar presente durante todo el proceso de formación de los estudiantes. Mostrando gran interés acerca de la inserción de enfoques interdisciplinarios y la introducción de cambios que buscan la adquisición de competencias respecto a prácticas para la comunicación, la observación, el trabajo en equipo y las actitudes de base en valores humanitarios sólidos ⁽³⁾. Es apropiada una formación de grado que capacite a nivel formativo en aspectos éticos, consentimientos informados, protocolos claros de atención para protección de los pacientes, como también en una adecuada comunicación interpersonal. El **objetivo** de este estudio fue valorar aspectos presentes en la construcción del vínculo y la relación que se establece entre los alumnos y pacientes, su influencia en los procesos y resultados, y en el logro de la salud de los pacientes, en la práctica clínica de la carrera de grado, Facultad de Odontología, UNC. **Hipótesis:** Los alumnos del Ciclo Profesional y de Integración de la Carrera de Odontología de la Facultad de Odontología, UNC, se encuentran especialmente abocados a la adquisición de competencias académicas científicas y técnicas del orden de lo objetivo, relegando el establecimiento de un vínculo terapéutico con sus pacientes. Esto ocurre por un desconocimiento de la importancia de dicho vínculo en relación con el éxito del tratamiento propuesto y estado de salud de los pacientes, y porque el alumno no percibe que el establecimiento de un vínculo terapéutico sea algo que se puede aprender o perfeccionar, paralelamente a la adquisición de conocimientos científicos biólogos y técnicos.

II. Métodos: el estudio fue Cuanti-cualitativo, observacional, descriptivo y transversal, se llevó a cabo en dos fases. En la primera, se siguió el método cuantitativo, mediante la aplicación de dos encuestas, individuales y semi-estructuradas, a alumnos y pacientes y, posteriormente, análisis estadístico de los datos. En la segunda fase, la metodología cualitativa utilizando el razonamiento

inductivo-analítico y tratando de captar los hechos en su contexto. La población estuvo compuesta por alumnos (población A) que cursan el Ciclo Profesional, 298 miembros (N) ⁽⁴⁾ y los pacientes que ellos asistieron (población B), en las prácticas clínicas obligatorias de la carrera de grado, F.O., UNC. La muestra (n) obtenida de la población A, se obtuvo mediante un muestreo aleatorio simple, considerando una proporción media de 25% de alumnos, un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ y una eficiencia del 95%, $n=71$. Los instrumentos para la recolección de datos, fueron dos encuestas individuales semi-estructuradas, dirigidas a las muestras alumnos y pacientes, validados por expertos y por pares de acuerdo a su de criterio y contenidos, y aprobado por Cieis (2013).

En la fase cualitativa, se recolectaron datos mediante observación en terreno sobre la relación entre pacientes y alumnos del Ciclo Profesional, en cátedras de Práctica Profesional Supervisada y Prostodoncia IV “B”, según muestreo teórico.

III. Resultados: se evaluó la percepción de los alumnos en relación al trato con el paciente, los resultados obtenidos, en porcentajes reflejan los aspectos negativos según sexo y pruebas de Chi^2 de Pearson. En el aspecto, “ansiedad”, se verificó una diferencia significativa entre mujeres y varones ($p<0,05$); el riesgo relativo (RR) de ansiedad en mujeres es 3,4 veces mayor que en varones (IC 95% 1,155- 10,051). La mayoría indicó que necesita adquirir más seguridad en el trato hacia el paciente (51,5%), particularmente los varones (61,9%). El 41% de los alumnos tiene un enfoque casi exclusivamente técnico-científico. En relación al Éxito del tratamiento y el vínculo establecido con el paciente, todos los alumnos consideraron importante o muy importante (77,5%) este aspecto. Las diferencias porcentuales entre sexos no resultaron estadísticamente significativas ($p>0,05$).

Para llevar a cabo sus prácticas clínicas, la gran mayoría de los alumnos, el 97,2%, capta a sus pacientes mediante búsqueda propia, sobretodo en su círculo de amigos y familiares.

IV. Discusión y Conclusiones: se planteó como variable el “cumplimiento de la ética por parte de los alumnos”, la mayor parte (76,8 %) consideraron importante respetar la privacidad del paciente. Fodor A, y de la Parra G, sostienen la importancia de la preparación odontológica a nivel formativo en: aspectos éticos, y protocolos de atención. López Portilla y col. identificaron como principales fortalezas la relación establecida entre los docentes y los estudiantes; el interés por escuchar sus necesidades y el deseo de atenderlos. Para nuestro estudio, los aspectos del alumno más ponderados fueron: el respeto y la confianza, para las pacientes mujeres; la responsabilidad y la escucha, para los pacientes varones. La preparación del alumno fue el de menor frecuencia; sólo 23(32,9%) pacientes eligieron esta opción. Al valorar la importancia del vínculo con el paciente en relación al éxito del tratamiento, los alumnos indagados la consideraron importante o muy importante.

Varela T. y col., manifiestan que: “es importante conocer la orientación empática entre estudiantes y pacientes, señalando que las mujeres son más empáticas que los hombres.” En nuestros resultados, se verificó una diferencia significativa entre mujeres y varones en el nivel de ansiedad, que resultó 3,4 veces mayor en las primeras. La mayoría de los alumnos encuestados indicó que necesita adquirir más seguridad en la relación con el paciente, particularmente los varones (61,9%). El 41% de los alumnos, de ambos sexos, percibe tener un enfoque casi exclusivamente técnico-científico al realizar sus prácticas. Al indagar a alumnos y pacientes por las vías y fluidez en la comunicación, dejaron de manifiesto las dificultades prácticas que esto supone en el ámbito público universitario. Lo cual no es ideal si se pretende formar profesionales comprometidos, con un perfil más humanitario. Conclusiones: los estudiantes reconocen tener un enfoque principalmente técnico-científico en sus tareas, información que resulta de gran relevancia para el presente estudio; consideran importante establecer un vínculo con sus pacientes como parte del éxito del tratamiento, y la mayoría opina que es necesario profundizar aspectos relacionados con este tema. Si bien comprenden la importancia de mantener una actitud ética con sus pacientes y cumplen con ello. Si bien no se prioriza en el momento de la práctica clínica el valor de la relación interpersonal que se establece, ésta se da de manera espontánea y como parte del proceso de aprendizaje. Los pacientes, han relatado sentirse conformes con la atención recibida y han valorado la mejora o recuperación en su salud.

V. Bibliografía

1. González Menéndez R. Los efectos placebo de la relación médico-paciente Rev Cubana Med Gen Integr. 20(5-6). At: http://bvs.sld.cu/revista/mgil/vol20_5-6_04/mgr165_604.htm. Último acceso: Febrero 22, 2015.
2. Garzón Maceda F. Universidad Nacional de Córdoba: Historia de la Facultad de Ciencias Médicas. 1927. At: www.fcm.unc.edu.ar/biblio. Último acceso: Septiembre 18, 2015.
3. Sánchez Dagúm M., Sánchez Dagúm E, Visvisian C. La problemática desde la colonia hasta la actualidad: equidad y Salud desde una perspectiva interdisciplinaria: La formación académica y el ejercicio profesional de la Odontología, dos siglos de historia [CD-ROM]. 2010. Ponencia Bicentenario. UNC.
4. Fuente de Información Centro de Cómputos de la Facultad de Odontología, UNC. 2011.