

# **Indagación sobre el uso y apropiación de TIC en jóvenes. Diseño y aplicación de encuestas. Descripción y Análisis de recurrencias significativas y categorías emergentes.**

Andrea Mariana Aimino

Gabriela Domján

Claudia Ceballos

## **Introducción**

En este capítulo presentamos los resultados obtenidos en el primer momento de la investigación, el cual consistió en el diseño y aplicación de una encuesta a jóvenes estudiantes de nivel medio residentes en la ciudad de Villa María, provincia de Córdoba en instituciones educativas de nivel medio de gestión pública y privada.

Expondremos en primer lugar los aspectos metodológicos relacionados al proceso de construcción de la encuesta y su posterior realización. A continuación analizamos algunos de los principales resultados obtenidos, referidos a la incorporación de las TIC por parte de los estudiantes y las representaciones sobre distintos aspectos relacionados con ellas. Finalmente intentaremos plantear algunas tendencias centrales, así como interrogantes que permitan continuar con la investigación desde otros aspectos de la problemática, profundizando, contrastando y ampliando las representaciones emergentes en un segundo momento de la investigación.

### **1. Aspectos metodológicos**

Como plan de trabajo optamos por desarrollar encuestas al grupo total de alumnos de cuarto y quinto año de la Orientación en Humanidades y de las Especialidades en Ciencias Sociales y en Artes, desde los siguientes criterios: la necesidad de una cierta trayectoria en el espacio formativo de las especializaciones y la de contar con la

posibilidad de continuidad investigativa al año siguiente en talleres específicos y con la implementación de la técnica de grupos focales. Los mismos estarían organizados considerando a las representaciones emergentes que el equipo recuperaría de la primera instancia de investigación. Las preguntas de las encuestas fueron elaboradas tomando como referencia otros cuestionarios similares aplicados en la Universidad Nacional de Córdoba, nuestros trabajos previos desarrollados en el nivel medio y los intereses propios de nuestra indagación. La encuesta pasó en primer lugar por una instancia de prueba que permitió hacer ajustes y revisar algunos aspectos previamente a su aplicación definitiva. En suma, la implementación de esta técnica se basó en razones organizativas e institucionales en función de los objetivos de la investigación.

Para los cuestionarios se utilizaron dos tipologías de preguntas: cerradas y semiestructuradas. Estas consistían en un total de diez preguntas y estuvieron planteadas para ser auto-suministradas, esto es, completadas por los propios estudiantes en el espacio del aula en un plazo de 20 minutos.

Las preguntas cerradas tenían por objetivo analizar las posibilidades de acceso y uso de los dispositivos, mientras que las abiertas estaban referidas a las ideas de los alumnos sobre las TIC dentro de una cultura institucional. Sobre un universo total de 215 alumnos de ambos cursos y especialidades, la muestra se conformó con 139. Teniendo en cuenta que el promedio general de faltas en la institución escolar es del 15%, el total sería de 183. Por lo que podemos decir que se aplicó sobre un 76% de los alumnos.

Para llevar a cabo las mismas se pidió colaboración a los docentes y directores de curso de la institución, junto a la presencia de un miembro del equipo de investigación para aclarar los objetivos del cuestionario y responder cualquier duda que pudiera surgir en el momento. Todas las encuestas se realizaron al cierre de la primera etapa del ciclo lectivo 2009, durante una jornada intensiva de trabajo.

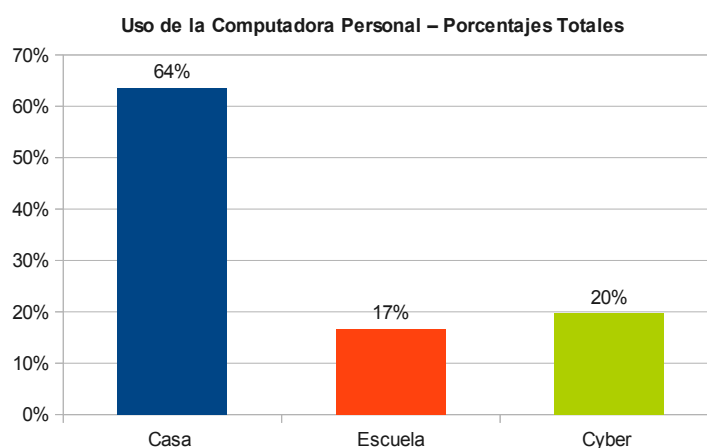
## **2. Resultados de la encuesta:**

A continuación presentamos algunos de los resultados obtenidos en el caso de los alumnos de ambas especialidades. De acuerdo a una aproximación general y desde un punto de vista descriptivo, organizamos la información en relación a tres apartados: usos de las TIC por parte de los jóvenes, representaciones de los alumnos de nivel

medio, diferencias entre las especialidades de cursado.

### Usos de las TIC por parte de los jóvenes

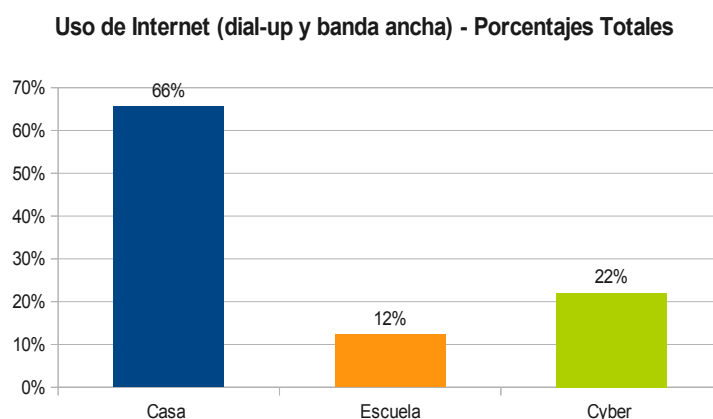
El primer apartado se corresponde con la primera parte del cuestionario implementado, consistente en preguntas con opciones múltiples que permitieron la cuantificación. Aunque los datos construidos fueron numerosos y pueden ser analizados en función de la especialidad de cursado, del año y de la escuela a la que concurrían los estudiantes, en esta oportunidad presentamos sólo los resultados totales sobre algunas tendencias generales que consideramos interesantes destacar.



La primera de ellas se refiere al uso de la Computadora personal en diferentes ámbitos, dentro de la vida cotidiana de los jóvenes. Los resultados en este sentido muestran una diferencia significativa en favor del uso de este recurso en el espacio doméstico, lo que estaría demostrando una amplia difusión de computadoras personales en los hogares dentro de la población encuestada. El uso de cybers también aparece entre los estudiantes, al tiempo que su utilización se produce en tercer lugar dentro del espacio escolar. Aunque las computadoras se utilicen en estos tres ámbitos, los usos que se haga de este dispositivo pueden ser distintos. Algunos estudios marcan estas tendencias, caracterizando a los cybers como espacios de ocio y sociabilidad entre pares, al tiempo que la utilización en el dominio de la escuela aparece ligado a la capacitación o a las actividades de aprendizaje. (...)

En nuestra investigación en particular nos preocupamos específicamente por destacar que una parte importante, incluso mayoritaria, de la utilización de las computadoras se

realiza por fuera del espacio escolar, planteando relaciones complejas con el mismo.



En relación a lo anterior, los datos recabados sobre el acceso a Internet en estos ámbitos refuerzan la tendencia previamente presentada. Esta se da en primer lugar en los hogares, en segundo lugar en los cyber y en tercer lugar dentro del espacio escolar.

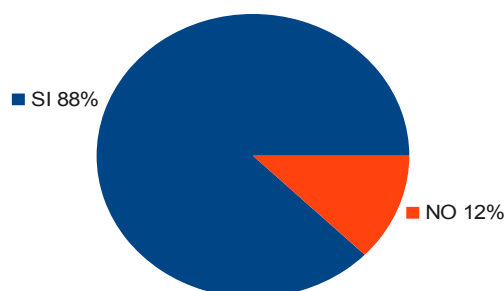
Al respecto es importante destacar que el fenómeno que intentamos analizar posee la particularidad de producirse en un contexto de tiempo presente, dentro de un dominio particular como lo es el de las TIC que se caracteriza a su vez por la rapidez de su desarrollo y transformación. Esto genera que en un corto periodo de tiempo los escenarios definidos puedan variar de forma sustantiva.

Desde mediados del año 2009 en que se aplicó el cuestionario hasta el momento en que se redactó el presente texto, algunos cambios especialmente significativos pueden haber reorientado el panorama planteado. Nos referimos en particular a ciertas innovaciones en lo que se refiere al uso de la telefonía móvil, que permiten que en la actualidad el acceso a Internet por medio de teléfonos celulares tenga un costo menor y esté difundido en una mayor medida. Otro de los fenómenos recientes que merecen atención es la implementación de programas estatales de gran escala tendientes a dotar de computadoras e infraestructura de conectividad a las escuelas, incluidas aquí las de nivel medio. Se destaca aquí el Programa Conectar Igualdad, el cual hacia fines del año 2012 había entregado un total de 2.193.685 *netbooks* en todo el país, de las cuales 26.983 correspondieron a la Provincia de Córdoba ([www.conectarigualdad.gov.ar](http://www.conectarigualdad.gov.ar), 2012).

Otro de las preguntas planteadas interrogaba acerca de si los propios jóvenes se

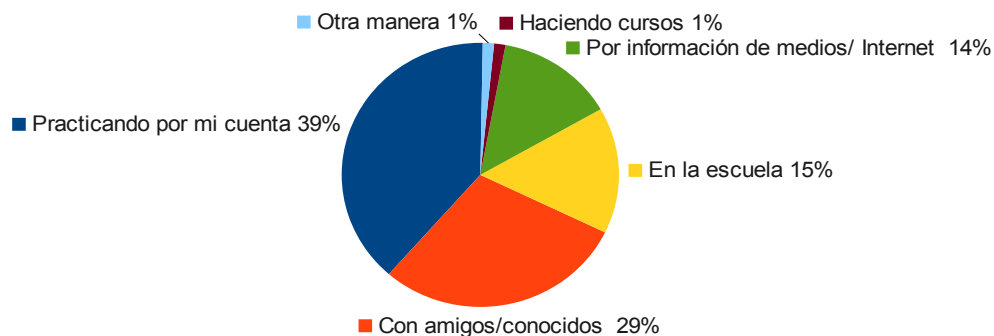
consideraban a sí mismos usuarios frecuentes de las TIC. Los resultados totales muestran efectivamente que casi 9 de cada 10 se ven en una relación de cotidianidad frente a estas tecnologías.

**P3. ¿Te consideras un usuario frecuente de las TIC? - Totales**



En correspondencia con lo anterior, encontramos que los aprendizajes sobre las tecnologías son variados. La escuela ocupa aquí un lugar más al lado de otros, entre ellos la propia experimentación con los dispositivos, la vinculación con pares, amigos o conocidos, y el recurso a la información que existe disponible en la red o en otros medios de comunicación. Observamos por otra parte que la realización de cursos específicos se corresponde con casos muy particulares.

**P4. ¿De qué forma aprendiste a utilizar las TIC? - Totales**



De esta manera, aparece una familiaridad con las tecnologías en el entorno de los jóvenes y en diferentes ámbitos de su vida diaria, así como una utilización frecuente de las mismas. La posibilidad de acceso desde los hogares amplía esta tendencia y multiplica los usos de este tipo de recursos. En conjunto con lo anterior, vemos que los aprendizajes sobre las tecnologías son múltiples y llegan a los estudiantes por diferentes vías, desde una suerte de disposición autodidacta, pasando por amigos, otros recursos disponibles y también el espacio escolar.

### **Sobre las representaciones de los alumnos de nivel medio:**

Compartimos algunas expresiones recurrentes.

#### **Sobre lo que son las TIC:**

*“No sé con exactitud el significado. Supongo, se trata de las tecnologías utilizadas para la comunicación.”*

*“La verdad que no puedo decir nada ni dar ninguna definición, sólo sé que uso la tecnología para chatear y para hacer trabajos.”*

*“Las identifico con los electrodomésticos que estamos habituados a usar...”.  
“Televisión, Internet, celular. Todos aquellos objetos que nos facilitan una determinada información o nos permiten una comunicación sin importar distancias.” “Entiendo que son medios para facilitarnos la vida en todos los sentidos.”*

### **Sobre los aspectos positivos y negativos asociados a las TIC:**

Incluimos a manera de ilustración un resumen de las respuestas vertidas por uno de los cursos encuestados:

<b>ASPECTOS POSITIVOS</b>	<b>ASPECTOS NEGATIVOS</b>
Conexión de personas. Acorta distancias. Hacés nuevos amigos. Se pueden generar redes o campañas.	Alejamiento de los padres. Falta de comunicación a través del diálogo. Un mundo cada vez más individual. Cada vez leer menos libros. Nos alejan

<p>Compartir su vida al mundo.</p> <p>Comunicación permanente, instantánea.</p> <p>Facilitan tareas. Más eficacia. Más producción.</p> <p>Acceso a la información.</p> <p>Se puede adquirir gran nivel cultural.</p> <p>Acceso a lugares y sitios.</p> <p>Entretenimiento.</p> <p>Confort.</p> <p>Están de moda.</p>	<p>del estudio.</p> <p>Se hace mal uso de ellas. El uso excesivo. Llegan a ser un vicio.</p> <p>Nos hace dependientes. Te vuelve inútil.</p> <p>Te quemamos la cabeza. Contenido basura.</p> <p>Sexo por Internet. Fotos obscenas.</p> <p>Acceso a juegos violentos.</p> <p>Genera un exceso de uso de energía.</p> <p>Exceso de basura. Contaminación.</p> <p>Genera una desigualdad social. Suelen ser motivo de discriminación para quienes no las poseen.</p> <p>Peligro cuando damos información.</p> <p>Pérdida de la privacidad. Expone mucho a las personas.</p>
--	--

(5 año, especialidad en Ciencias Sociales)

Como podemos observar, el listado de aspectos negativos asociados a las TIC supera en extensión a sus aspectos positivos. Aparecen por otra parte algunos aspectos contradictorios o paradójicos vinculados a estas tecnologías, susceptibles a la vez de comunicar e incomunicar a las personas, ser útiles pero volver inútiles a sus usuarios, multiplicar el acceso a la información pero generar contenidos basura, entre otros.

***Sobre la valoración que hace la escuela:***

*“La escuela también utiliza TIC. A veces tratan de concientizar y advertir sus*

consecuencias” “... La escuela lo valora porque necesitamos de ella, para hacer diferentes cosas, por ejemplo en computación tenemos computadoras y allí podemos hacer trabajos, sacar información, etc....”. “Creo que serían adecuados si se hace un uso adecuado y no se los acaba pensando indispensables. Nos facilitan tareas diarias tanto para la escuela, para el trabajo, para la recreación personal.” “Para mí los profesores a la hora de presentar trabajos en buenas condiciones valoran estos medios, pero a la hora de la clase no se permite el uso de estos medios salvo en las horas de computación, es decir, cuando una aprende.”

“Para mí la escuela lo ve desde el lado de la educación, para investigar, hacer trabajos, para otra cosa no lo puedes usar dentro de una escuela. Salvo en la primaria los juegos pero no hay Internet.” “Los profesores y directores de curso consideran que es malo para la sociedad porque nosotros los adolescentes estamos más horas con esta tecnología que afuera.”

### **Sobre la participación en las denominadas redes sociales:**

En general aparecen muchas respuestas en la que los alumnos niegan usar o seguir participando de las mismas. Los que lo admiten argumentan lo siguiente:

“Facebook, me interesa por poder subir fotos, etc.”. “Si participo en Myspace y facebook en ellos me interesa la interacción fluida con amigos/flia que viven en el exterior y me entretengo con los juegos que brinda.” “Participé en facebook, pero no lo uso ya que no me parece interesante en algunos aspectos por eso dejé de usarlo.”

“En facebook. No sé si me interesa participar, pero como todos hoy en día tienen una cuenta, yo también tengo y paso a ver sus fotos, etc.”

“Facebook: me interesa relacionarme con las personas y poner información de eventos. Myspace: lo utilizo para poner, subir info y música sobre mi banda”

### **En cuanto a la posibilidad de mejorar el vínculo con los docentes:**

En un alto porcentaje las respuestas aluden a negar la posibilidad de mejorar el vínculo a partir de la incorporación del dispositivo.

“Nada, no.”



*“No, porque si los docentes siempre usarían las computadoras se perdería la comunicación con el alumno y eso es algo que se quiere recuperar.”*

*“Para mí no, porque el uso de la computadora mucho tiempo, pierde la comunicación del docente con el alumno y viceversa.”*

*“Para mí sólo para mostrar imágenes de lo que se habla y poder entenderlo más. Pero si hay un exceso del uso, provoca una distancia entre alumno-profesor. Aprender a usar mejor la informática y a tener más fuentes de información para el aprendizaje. “Podría ayudar, el hecho de mandar vía e-mail los trabajos escolares, o tener como en otros países, una economía que nos permita tener notebooks en vez de carpetas. “Que los docentes utilicen más las tecnologías podría mejorar la comunicación, pero el aprendizaje no.”*

### **Algunas diferencias entre las especialidades de cursado**

En cuanto a las particularidades de las especialidades podemos reconocer que para el caso de Ciencias Sociales aparecen expresiones propias de la alfabetización académica (Carlino, 2005), es decir de los discursos disciplinares que conforman la Especialidad. Con ello mencionan en sus argumentos los aspectos políticos, económicos, culturales, ideológicos de la problemática social / aspectos que posiblemente hayan sido tratados como contenidos; pero que aquí aparecen en la reflexión sobre la tecnología.

En el caso de Artes las definiciones más generales nos hablan del uso de las TIC. En general lo hacen expresando las contradicciones entre lo que las mismas son como medios y lo que producen a la cultura escrita. Sobre lo primero destacan las posibilidades en la expresión y el diseño (innovación, estética, diseño) y podríamos decir sobre cierta exploración o potencial de expresivo. Así se mencionan como aspectos positivos la rapidez, la cantidad y el procesamiento de información. Pero como correlato de la contradicción aparecen las referencias a la tensión entre la cultura letrada (escrita- los libros) propia de la escuela moderna, con el contexto actual de la escuela en donde las TIC aparecen con cierta provocación de modificación.

## Cierre

A lo largo del capítulo expusimos de manera descriptiva los resultados obtenidos en la primer parte del abordaje realizado a lo largo del proceso de investigación. Esta consistió en la aplicación de un cuestionario-encuesta con preguntas abiertas y semiestructuradas que intentó profundizar sobre los usos y representaciones de los estudiantes de nivel medio de diferentes especialidades, residentes en instituciones escolares de la ciudad de Villa María, Córdoba.

A manera de síntesis de los elementos presentados, encontramos tres tendencias recurrentes que esbozamos a modo de cierre:

- **Identificación de las TIC con artefactos:** en general aparecen asociadas a los siguientes dispositivos: medios, computadora, celular, cámaras de foto, reproductor de DVD y servicios tales como informar y comunicar, facilitar la vida, entretenimiento, trabajo.
- **Disociación entre los procesos de aprendizaje y de comunicación:** en nuestra línea de trabajo destacamos que la impronta de la estructura y de discursos de la escuela moderna que distinguió entre comunicación y aprendizaje; se repite en las expresiones de los alumnos. Se toma a cada cosa por separado, el aprendizaje aparece como propio de la institución, de sus prácticas y la comunicación se piensa en términos de los dispositivos y para el contacto con amigos, conocidos, información, ocio, etc.
- **Presencia de discurso tecnóforo:** vinculado con los valores y opiniones de los docentes, agentes que aparecen como los más representativos de la institución. Rasgos morales de la opinión sobre la técnica/tecnología. Solamente para destacar algunas de las expresiones mencionamos estos ejemplos: Contaminación ambiental, acústica y electromagnética. Aislamiento. Problemas asociados a la seguridad, el vicio, la dependencia, etc.

La utilización de los restantes recursos de investigación, como fueron los Talleres con docentes y los grupos de discusión con jóvenes (sobre los que profundizaremos en el capítulo siguiente), nos permitirán continuar problematizando los resultados obtenidos.

## **Bibliografía:**

ABRIC, J. C. (2001) *Prácticas sociales, representaciones sociales*, en: ABRIC, J. C. (comp.), *Prácticas Sociales y representaciones*, México D.F., Ediciones Coyoacán, (versión digital).

CARLINO, Paula, “Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica”, Buenos Aires Fondo de Cultura Económica de Argentina, 2005.

FORNI, Floreal, GALLART, Ma. Antonia, VASILACHIS de GIALDINO, Irene (1992) *Métodos Cualitativos II*, (pp. 112-115), Buenos Aires, Centro Editor de América Latina

PETRACCI, Mónica y Kornblit, Ana Lía “Representaciones sociales: una teoría metodológicamente pluralista” pág. 91-94 en : *Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos y procedimientos de análisis*, Kornblit Ana Lía (comp.) 1° ed. Buenos Aires, Editorial Biblos , 2004, pág. Total 205

PÉREZ SERRANO, Gloria (2007) *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes I*, Técnicas y Análisis de Datos, Capítulo I, Técnicas de investigación en Educación Social, Perspectiva Etnográfica, Madrid, La Muralla S. A.

----- (2007) *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes II. La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa*, Madrid, La Muralla.

----- (1994) *Métodos y técnicas de investigación cualitativa*, España, La Muralla.

PORTA, Luis y SILVA, Miriam (2003) *La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa*, Mar del Plata, Argentina, en: <http://www.investigacioncualitativa.es/Paginas/Articulos/investigacioncualitativa/PortaSilva.pdf>

SCHUSTER, Félix G. (2005) Capítulo 1. Las ciencias sociales: aspectos críticos, en: *Explicación y Predicción. La validez del conocimiento en ciencias sociales*, Félix Gustavo SCHUSTER, CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

En: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/schuster/CapituloI.rtf>

VALLES, Miguel (1999) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*, Madrid, Síntesis.

VASILACHIS DE GIALDINO, Irene (1993) *Métodos cualitativos I: Los problemas teórico-epistemológicos*, Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.

**Sitios Web:**

Programa Conectar Igualdad, [www.conectarigualdad.gov.ar](http://www.conectarigualdad.gov.ar). Datos correspondientes a Diciembre de 2012.