



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Universidad
Nacional
de Córdoba

REPOSITORIO DIGITAL UNIVERSITARIO (RDU-UNC)

Integración del aula virtual a la propuesta educativa de la Diplomatura en Recursos Humanos del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba

Vanesa Guajardo Molina, María Florencia Scidá

Capítulo del Libro Actas de las I Jornadas Nacionales, III Jornadas de la UNC: experiencias e investigación en educación a distancia y tecnología educativa, 1º ed.
publicado en Febrero de 2014 - ISBN 978-950-33-1079-3



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Integración del aula virtual a la propuesta educativa de la Diplomatura en Recursos Humanos del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba

Vanesa Guajardo Molina y María Florencia Scidá

Resumen

La presente experiencia tiene por objeto socializar parte del proceso de integración del aula virtual en los módulos de la Diplomatura en Recursos Humanos del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC, enmarcado en el Proyecto de articulación de TIC con la propuesta educativa de la Diplomatura en Recursos Humanos.

Dicho proyecto abarca la descripción de la situación actual de los entornos virtuales de los doce módulos del curso, sus usos y características y la correspondiente propuesta de mejora. Para ello se definieron tres dimensiones de análisis: diseño y estructura del aula; espacios de comunicación e interacción; espacios de trabajo y acceso al contenido.

En este trabajo se proponen líneas de acción tendientes a generar prácticas significativas en el entorno virtual, específicamente del módulo Trabajo Final de Aplicación, desde una concepción del aprendizaje como proceso de construcción, apuntando a la colaboración como modo de participación y encuentro entre los involucrados. Esto supone la definición de criterios de diseño y estructura de los entornos virtuales, lo que contempla la revisión de los espacios de comunicación, las formas de presentación de los materiales y contenidos y las estrategias didácticas como así también la capacitación a los docentes. Esto articulado con la propuesta pedagógica actual de la diplomatura, el material impreso y las tutorías presenciales.

Palabras claves

Articulación, entorno virtual de aprendizaje..

Desarrollo

A. La Diplomatura de Recursos Humanos, su propuesta

La Diplomatura en Recursos Humanos es una propuesta de formación del Departamento de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba. Apunta a cubrir las necesidades de formación propias de quienes avanzan hacia responsabilidades que requieren un conocimiento específico de la gestión de las personas en

organizaciones y a desarrollar habilidades y competencias que permitan liderar equipos orientados al desarrollo organizacional.

Tiene una duración total de tres semestres, con una modalidad de dictado semi-presencial, sustentado en espacios virtuales para cada módulo, los que adquieren diferentes características de acuerdo al objetivo propuesto por cada docente. Quincenalmente se ofrecen tutorías presenciales, las que se constituyen en los espacios por excelencia de cursado de la diplomatura. En estos encuentros se realiza el abordaje teórico y práctico de los contenidos y se ofrecen los lineamientos para el trabajo final. Se trata de una instancia de integración de los aportes de los diferentes módulos cursados.

B. Módulo Trabajo Final de Aplicación

El módulo Trabajo Final de Aplicación, que se analizará en el presente trabajo, es la última de las doce materias del programa de la diplomatura. Pertenece al tercer semestre y tiene una duración de tres meses calendario. Para poder cursar este módulo es necesario tener aprobada la totalidad de las materias correlativas.

En esta materia se promueve la selección de un problema relevante de una organización real desde el punto de vista de los Recursos Humanos. Apunta al análisis empírico de diversas situaciones y al diseño de acciones de intervención profesional. Asimismo apunta a la reflexión sobre el puesto y a las posibilidades de intervención como equipo de trabajo.

Propuesta metodológica del módulo Trabajo Final de Aplicación

La propuesta de este módulo en particular, y de la Diplomatura en Recursos Humanos en general, concibe el aprendizaje como un proceso de construcción, considerando que lo que el estudiante adulto aprende no es una mera reproducción de contenidos sino una re-elaboración de ese contenido, mediado por la estructura cognitiva de este estudiante. Trabaja sobre la necesidad de los sujetos de formarse a lo largo de toda su vida, sosteniendo este proceso en la autogestión del aprendizaje y la socialización en la construcción del conocimiento.

Metodología de trabajo del módulo Trabajo Final de Aplicación

Como mencionamos anteriormente, las instancias presenciales se constituyen en los espacios de trabajo por excelencia. Allí se realiza el abordaje teórico - práctico y se encuentran docentes y estudiantes. Los materiales de trabajo se entregan en formato impreso e incluyen bibliografía y actividades de aprendizaje.

A través de la plataforma virtual se accede a información de tipo administrativa. Asimismo, la plataforma se utiliza como repositorio de los materiales impresos entregados.

B. Análisis del aula virtual del módulo Trabajo Final de Aplicación

Como se adelantó, para el desarrollo de esta experiencia el eje estará en el análisis del entorno virtual del módulo Trabajo Final de Aplicación, organizando el proceso en tres dimensiones de análisis: diseño y estructura del aula; espacios de comunicación e interacción; espacios de trabajo y acceso al contenido. Luego, se propondrán pautas para potenciar el uso de este

entorno virtual, reconociendo como puntos principales de partida la concepción de aprendizaje que tiene la propuesta y la metodología utilizada hasta el momento (centrada más en la actividad y el proceso del adulto/profesional que aprende que en el discurso del docente responsable del módulo).

- Diseño y estructura del aula

Para el análisis y observación de la estructura del aula se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: secciones, diseño y utilización de recursos gráficos, articulación con el material impreso.

Respecto a las secciones y recursos utilizados en el aula, se presentan espacios destinados a brindar información general sobre el cursado, la propuesta de contenidos del módulo y la modalidad de acreditación. Se observa en la organización del entorno que el eje que prevalece y estructura el aula es el informativo/administrativo, no así el de propuestas de actividades (individuales o colectivas) o materiales que desarrollan los temas del programa. Asimismo, no se explicita la funcionalidad de cada sección; esto puede afectar la claridad de la estructura, con la consecuencia de que el estudiante no conozca qué contenido, propuesta o información podrá encontrar en cada una de ellas.

Con relación al diseño y utilización de recursos gráficos, en el aula virtual del módulo de Trabajo Final se observa que la estructura del aula es transparente, agradable, con un diseño amigable, lo que podría facilitar la navegabilidad por parte del estudiante. Sin embargo, no prevalece el uso de recursos que potencien su flexibilidad.

En cuanto a la articulación con el material impreso, el entorno virtual presenta cierta coherencia con la estructura del impreso, sin embargo dicha articulación no se explicita en todos los espacios. Asimismo, no se trata de propuestas complementarias, sino que guardan cierta independencia uno del otro. Por ejemplo, en algunos espacios del aula virtual se referencia el material impreso, pero desde el material impreso no se hace referencia alguna al entorno virtual.

- Espacios de comunicación e interacción

Con relación a los espacios diseñados para la comunicación e interacción se observa que se presenta solo un foro para participación e intercambio con los estudiantes: "Consultas sobre el trabajo final". El objetivo de este espacio es que el docente responda cualquier inquietud que posean los alumnos respecto al cursado. El tipo de intervención que prevalece es de tipo informativa, direccional (desde el docente) respecto a acontecimientos y novedades relacionadas a plazos de entrega o recordatorios de pautas de trabajo, por ejemplo. Asimismo, en el aula virtual no se explicitan secuencias que permitan a los estudiantes identificar la manera de interacción solicitada en este espacio. No se observan foros/espacios para construir conocimiento con relación a algún contenido del programa de la materia, disminuyendo la posibilidad de realizar intercambio entre los actores. Esto es relevante, considerando que los estudiantes sólo se encuentran en las tutorías presenciales.

El canal de comunicación que prevalece es el correo electrónico. El uso de este espacio del aula es tanto para consultas al docente, como para la entrega de actividades que se solicitan en el módulo.

Se destaca el estilo de comunicación del docente en los espacios de intervención: sus mensajes se organizan de manera clara, amena, se explicita desde cada aporte la invitación a los estudiantes a participar o consultar en el foro. Igualmente, y si bien no transparenta las pautas de interacción de este espacio de comunicación, mantiene un intercambio fluido, atendiendo siempre de manera oportuna las intervenciones de los estudiantes.

- Espacios de trabajo y acceso al contenido

El aula virtual se estructura a partir de:

Archivos. Esto implica archivos de lectura (menos el material impreso), trabajos realizados y actividades obligatorias y sugeridas. Éstas se presentan como archivos word con el objetivo de que sean descargables. Todas las actividades contienen las consignas de trabajo (prevalecen las que privilegian resolución de casos y el análisis de situaciones reales en organizaciones), indicaciones para la realización, modalidad y plazo de entrega, como así también cuáles son los temas y unidades que contempla, la vinculación con los temas desarrollados en el material impreso y el “momento” del recorrido en el que se encuentran.

Correo electrónico. Es la vía de comunicación entre estudiantes y docentes y el espacio para enviar los diferentes trabajos solicitados.

Foros. Como se mencionó en el ítem anterior, existe solo un foro de orientación para el trabajo final. No existen espacios destinados a la intervención de los estudiantes respecto a consultas o inquietudes vinculadas al desarrollo de las diferentes actividades obligatorias y optativas.

C. Propuesta de articulación del aula virtual en el módulo Trabajo Final de Aplicación

En esta segunda etapa del proyecto y sobre el análisis de las propuestas de cada módulo que integra el programa de la diplomatura, se comienza a definir qué características tendrán las aulas virtuales, particularmente del módulo de Trabajo Final de Aplicación, y cómo se articularán con las demás instancias de aprendizaje que integran la propuesta. Se parte de la idea de que el aula virtual le exigirá al docente reglas y particularidades diferentes a las del entorno presencial, evidenciadas sobre todo en la interacción con sus alumnos y en el diseño y propuesta de uso de los materiales que incluya.

Atendiendo al diagnóstico descrito en el punto anterior se definió una propuesta centrada en potenciar el uso del entorno virtual del módulo desde la perspectiva de la colaboración como modo de participación y encuentro entre los estudiantes. Se pretende ampliar las instancias de aprendizaje de esta materia, mediante la incorporación de espacios de interacción, reflexión y aplicación de los contenidos que se articulen con las instancias presenciales ya existentes.

Este entorno también poseerá espacios virtuales de prácticas para fomentar situaciones de tomas de decisión que estén articuladas con los espacios presenciales de trabajo, apelando a conceptos de interdependencia positiva y contribución individual a la producción colectiva. Tal como expresa la doctora en Educación, Carina Lion, “...El trabajo en colaboración implica la generación de lazos que apunten a socavar la cultura del individualismo. Esto es, armado de redes de trabajo, planificación de metas, proyectos y actividades en forma conjunta,

interdependencia de roles, tareas, recursos, actitudes de confianza y de respeto por el otro, recuperación de la propia estima en el aporte al grupo. Una amalgama de condiciones de trabajo que las tecnologías pueden potenciar pero no generar en forma mágica”.

Tutorías presenciales

Los encuentros presenciales se establecen como espacios para brindar las orientaciones básicas en relación a la propuesta de la materia y para propiciar el intercambio entre los estudiantes respecto al proceso que llevan a cabo en el marco de su intervención práctica. Estas instancias presenciales no están destinadas a exposiciones teóricas ni a clases impartidas por la docente. Se estructuran para este módulo cuatro tutorías presenciales con la siguiente organización:

1º encuentro presencial: Presentación de la materia y del aula virtual: explicaciones y diferenciación de espacios, modalidad y herramientas de trabajo.

2º encuentro presencial: Instancia de trabajo grupal.

3º encuentro presencial: Seguimiento del proceso de trabajo al interior de los grupos de trabajo (sólo en caso de que sea necesario).

4º encuentro presencial: Presentación, socialización e intercambio de experiencias y proyectos.

Aula virtual de la materia

El aula virtual se utilizará para generar comunicación e intercambio, apoyo a los estudiantes y como espacio de prácticas. Este entorno se estructurará incorporando los siguientes aspectos:

1. Instancias de interacción
2. Instancias de trabajo colaborativo
3. Instancias de socialización
4. Materiales didácticos

1. Instancias de interacción

Se propiciarán instancias de interacción a través de foros. Éstos, de acuerdo a su uso y características, fueron clasificados en dos tipos: foros de consultas y foros de discusión.

Foros de consulta:

- Foro de consulta general: está destinado a atender todo lo referente al cursado general de la materia: recordatorio de fechas de entrega, de encuentros presenciales, consultas vinculadas a la acreditación y requisitos de evaluación, entre otros aspectos. Este espacio estará abierto para todos los estudiantes desde el inicio y hasta el final del cursado.

- Foros de consulta de la unidad: este espacio estará abierto a todo los estudiantes y se organizará en función a las unidades del programa que se aborde. Es decir, para cada unidad del programa, se habilitará un espacio destinado a que los estudiantes puedan referir sus inquietudes en relación a los temas abordados en dicha instancia.

Foros de discusión

Estos espacios acompañarán el proceso que, de manera grupal, realizarán los estudiantes en su trabajo final, abarcando desde la selección de su enfoque teórico para analizar la organización elegida, pasando por la definición y descripción del problema a abordar y finalizando en el

debate acerca de la propuesta de recursos humanos adecuada a dicha problemática. En función de ésto, se establecen los siguientes espacios de intercambio:

-Foro general de conformación de grupos: en este espacio los alumnos se organizarán en grupos de trabajo. No se trabajará por grupos de alumnos.

-Foro de discusión sobre marco teórico e introducción: se destinará un espacio de debate para cada grupo de trabajo. Aquí los alumnos trabajarán en la delimitación de marco teórico e introducción.

-Foro de discusión sobre problema: los alumnos trabajarán con su grupo en la delimitación del problema y del mapa de problemas.

-Foro de discusión sobre estrategia de recursos humanos: los estudiantes definirán de manera conjunta con su grupo de compañeros la estrategia de recursos humanos para el problema delimitado.

-Foro de presentación de portfolios: los grupos de trabajo suben la dirección URL de su portfolio a fin de socializar las experiencias.

2. Instancias de trabajo colaborativo

Al finalizar la materia los estudiantes deberán presentar el proyecto que detalle una estrategia en RRHH para su problema delimitado. Éste deberá ser trabajado por grupos de cuatro alumnos y lo realizarán por etapas durante toda la materia. Cada etapa contempla entregas parciales de avances, las que se constituyen en trabajos prácticos de entrega obligatoria (se realizan en archivos de texto a través del correo interno del aula):

Etapas I: Delimitación de marco teórico e introducción

Etapas II: Delimitación del problema y mapa de problemas

Etapas III: Estrategia de RRHH

Las entregas parciales de cada trabajo práctico se organizan en un portafolio digital por grupo, el que será entregado al finalizar la materia. El recurso que se utilizará para ello será la wiki en el sitio wikispace. El mismo contendrá:

- Avances parciales de entregas
- Archivo definitivo del proyecto de RRHH
- Anexos
- Presentación digital del proyecto
- Bibliografía aplicada

Los portfolios serán compartidos por todos los grupos en el foro de socialización de portfolios, luego de realizada la socialización en la cuarta instancia presencial. El recurso digital para realizar ésto será el portfolio del sitio Google (Google site)

3. Instancias de Socialización

La socialización de las experiencias se realizará de manera presencial (en la cuarta tutoría presencial). Luego, en el Foro de presentación de portfolios, los diferentes grupos compartirán la dirección URL de su producción para poder acceder a todo el material de cada grupo.

4. Materiales didácticos

Los materiales didácticos que utilizarán los estudiantes en el dictado de este módulo serán los siguientes:

Módulo de estudios. Este material fue elaborado por la docente del curso y la coordinación de la Diplomatura. Se trata del mismo material que se ha utilizado hasta el momento, pero con las adecuaciones necesarias para vincularlo con el aula virtual. Será presentado en formato PDF en la sección materiales del aula virtual.

Bibliografía ampliatoria. Se encuentra en formato digital y refiere a:

- Páginas web
- Documentos web en formato pdf
- Material multimedia

Serán estructurados en el aula virtual de acuerdo al programa de la materia, las actividades y espacios de interacción vinculados a éstos.

Clases virtuales. Será realizada por la docente tutora de la materia. Contendrá los lineamientos referidos a cada etapa del proceso, las referencias que permitan una guía en la lectura de los módulos de estudio y la bibliografía propuesta. Estas clases serán publicadas en el aula virtual y contendrán texto y material multimedia que amplíe y enriquezca la bibliografía.

D. Aspectos pendientes de trabajar en este proyecto

Entendemos que el principal aspecto pendiente de trabajar en el marco de este proyecto está vinculado a la evaluación y el seguimiento de esta nueva propuesta. Con relación a ello se deberán establecer indicadores que permitan comprender el impacto de esta nueva metodología tanto en los estudiantes, como en docentes y equipo de coordinación. La información obtenida en este análisis permitirá incorporar mejoras en la propuesta y entender cada vez mejor las particularidades de estos espacios de aprendizaje y la articulación entre ellos. Si bien no están definidos aún los criterios de evaluación y la metodología a llevar a cabo, creemos que algunos de los indicadores que se deberán atender estarán vinculados al:

Modelo pedagógico general, analizando el impacto que las formas y espacios de interacción establecidos tuvieron en los distintos actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Prácticas de aprendizaje y tecnologías, vinculada esta dimensión al uso de foros de discusión y socialización, al trabajo grupal y colaborativo, al uso de los recursos tecnológicos tanto de docentes como de estudiantes de la diplomatura y también al diseño y estructura del aula virtual.

Material didáctico, observando el diseño y producción de clases virtuales y de los materiales multimedia; el proceso de adecuación de los materiales didácticos a la modalidad virtual; la articulación de los materiales didácticos y las clases virtuales con la bibliografía obligatoria.

Tutoría, en esta dimensión de análisis deberemos contemplar aspectos tales como la interacción y comunicación de las docentes tutoras con los estudiantes; el proceso de acompañamiento y evaluación de las docentes tutoras a los estudiantes; la conducción e intervenciones en los foros de trabajo, entre otros.

Bibliografía

Bustos Sánchez, Alfonso / Salvador, César Coll (2010), " Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje.Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis". RMIE Enero- Marzo 2010. Vol 15, Núm. 44, pp 163-184. Disponible en <http://scielo.unam.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a9.pdf> [consulta: 14 de febrero de 2013]

Delgado, Kenneth (2005). "Las plataformas en la educación a distancia". Revista Iberoamericana de educación, 37/1. Disponible en: www.rieoei.org/deloslectores/1300Delgado.pdf, [consulta: 12 de febrero de 2013].

Lion, Carina. (2006). Imaginar con tecnologías. Relaciones entre tecnologías y conocimiento. Parte V El conocimiento colaborativo. Editorial Stella. La Crujía Ediciones

Menéndez Vega, Cristina (2012), "Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje". Revista Iberoamericana de Educación N.º 60 (2012), pp. 39-50 (1022-6508) - OEI/CAEU. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie60.pdf>, [consulta: 20 de diciembre de 2012]

Onrubia, J. (2005, Febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/> [Consulta: 9 de Febrero de 2013]