



Universidad
Nacional
de Córdoba



FCC
Facultad de Ciencias
de la Comunicación

Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Ciencias de la Comunicación

BIBLIOTECA OSCAR GARAT

**INTERVENCIÓN COMUNICATIVA INSTITUCIONAL BASADA EN LA
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIADO, SOSTENIDO
EN LOS PRINCIPIOS DEL SOFTWARE LIBRE**

María Belén Schiavi

Cómo citar el artículo:

Schiavi, María Belén. (20189. *“Intervención comunicativa institucional basada en la implementación de un sistema de gestión mediado, sostenido en los principios del software libre”*. Tesis de Especialización en Lenguaje y Comunicación Digital, Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba (inédita). Disponible en Repositorio Digital Universitario

Licencia:

Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional



Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Cs de la Comunicación
Facultad de Lenguas
Esp. en Lenguaje y Comunicación Digital



Trabajo Final de Especialización

Intervención comunicativa institucional basada en la implementación de un sistema de gestión mediado, sostenido en los principios del software libre

Lic. SCHIAVI, María Belén
Director: Esp. GRASSO, Mauricio

Resumen:

El trabajo final para la Especialización en Lenguaje y Comunicación Digital consiste en diseñar una estrategia de comunicación institucional, que articule lo académico administrativo con lo comunicativo social, mediante un sistema de gestión mediado, basado en diversas aplicaciones de software libre.

La estrategia está pensada, en principio para el Instituto Provincial de Enseñanza Media (IPEM 103) – Esteban Echeverría de la ciudad de Córdoba y se realizará en versiones web y móvil. Se trata de una estrategia de intervención, que surge de un diagnóstico y que se implementará en etapas sucesivas. En función a los datos de las observaciones y estudios previos, se interpreta que la comunicación en la escuela presenta varios inconvenientes y que una estrategia de este tipo podría mejorarla ya que se diseñará sobre las propias demandas institucionales.

Como uno de los objetivos se pretende que aporte soluciones a través de la gestión de dos módulos integrados: uno académico administrativo, en el que se encontrará soporte a trámites burocráticos y otro educomunicativo, cuya tendencia será la de compartir entre los diferentes actores las actividades escolares, que también atañen a la relación enseñanza aprendizaje llevadas a cabo tanto en el aula como fuera de ella. Toda la comunidad educativa tendrá acceso, con diferentes niveles y permisos.

La aplicación está pensada desde los preceptos de cultura libre y aprendizaje colaborativo; con ello se da por entendido que los resultados y la estrategia podrán ser compartidos y replicados en otras escuelas.

Palabras Claves:

Escuela media, educomunicación, aplicación web, sistema de gestión, Software libre

Introducción

Análisis y delimitación del problema

Luego de una larga etapa de trabajo docente, que alcanza ya los diez años y de lidiar con las problemáticas burocrático administrativas y comunicacionales que presentan las instituciones escolares en general, y el IPEM 103 en particular, advertimos que los inconvenientes, desde los más habituales hasta los más urgentes, radican en la utilización de canales de comunicación erróneos, en prácticas inconexas, fragmentadas y sin continuidad. A esto hay que agregarle las sucesivas gestiones institucionales, por desconocimiento o por atender otras demandas, no incorporan a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC en adelante) disponibles en el establecimiento.

En simultáneo, entre jóvenes y adultos seguimos divisando una brecha en cuanto al uso y apropiación de la tecnología y sus códigos. Pero al mismo tiempo observamos que, en mayor o menor medida, toda la comunidad educativa utiliza dispositivos informáticos similares.

Para delimitar el problema, cuya solución pretende el presente trabajo final, debemos caracterizar la institución en la que realizaremos el proyecto de intervención. Se trata del Instituto Provincial de Enseñanza Media (IPEM 103) Esteban Echeverría, una escuela que por sus particularidades es considerada urbano marginal. Está situada en la intersección de las calles Zapiola y Colombes de Barrio San Martín, en la ciudad de Córdoba.

Justificación de la elección del tema

Entendemos que el mejor aporte que pueden hacer las TIC por la educación tiene que ver con las posibilidades que brindan a los diferentes actores sociales de trabajar colaborativamente, de encontrarse, de contrastar sus realidades para enriquecerlas, de organizarse para actuar en situaciones de emergencia o injusticia y de mediar en las producciones necesarias para tener una vida con mayor libertad y autonomía.

Por lo antes dicho y siguiendo a Lila Pagola en su texto Educación y TICs: desafíos dentro y fuera de la escuela, “el rol de la educación se vuelve central, en la medida que logre habilitar a los sujetos en una amplia gama de usos de esas tecnologías, que les

permitan elegir críticamente las más adecuadas a su proyecto de vida” (Pagola, 2014; p. 04).

Silvia Bacher (2016) va a agregar que la incorporación de pantallas a las instituciones educativas puede generar cambios a niveles pedagógicos o de formación docente solo si somos capaces de desviar el foco de atención a lo estrictamente tecnológico para concentrarnos en la formación que requiere un ejercicio real de la ciudadanía digital contextualizada en el ejercicio del derecho a la comunicación. Es por esto que consideramos que es la escuela quien debe asumir esta alfabetización digital crítica como una tarea propia porque allí se busca formar a las personas para ejercer su libertad y autonomía como ciudadanos, que pueden aportar con su actividad al bienestar social.

Es justamente en esta mirada crítica y positiva sobre las posibilidades de las tecnologías donde encontramos la justificación de pensar un proyecto que intervenga en la comunicación institucional de una escuela pública para facilitar procedimientos de gestión; administrativos y burocráticos y también para contribuir en las relaciones de enseñanza y aprendizaje.

Pregunta inicial

La implementación de un sistema de gestión mediado que sea digital, colaborativo y accesible a toda la comunidad educativa del IPEM 103 ¿Traerá beneficios en las prácticas burocrático administrativas y en los procedimientos educomunicativos? ¿Cómo afectará las relaciones de los integrantes de esta comunidad?

Objetivos

Objetivo General

- Contribuir con la comunicación institucional del IPEM 103 mediante el diseño de una estrategia de comunicación que implique la implementación de un sistema de gestión

Objetivos Específicos

- Identificar los problemas de comunicación y de gestión administrativa frecuentes, mediante un diagnóstico y planificar la estrategia de comunicación
- Reconocer las prácticas y analizar la implementación de un sistema de gestión y su aporte a los procesos de enseñanza aprendizaje
- Diseñar para el al IPEM 103 un sistema de gestión compuesto por una aplicación web y móvil a la que todos los integrantes de la comunidad educativa tengan acceso.
- Analizar los alcances y representaciones de los diferentes actores sociales para evaluar la estrategia.

Estado de la cuestión

Realizando una breve exposición del contexto reciente podría decirse que las Tecnologías de Información y Comunicación están presentes en la escuela pública. Son una realidad al tiempo que un sinfín de posibilidades. Así lo presenta Ines Dussel en su trabajo “Aprender y enseñar en la cultura digital” (2010) en el que expone que el programa nacional Conectar Igualdad, que equipó a estudiantes y docentes de netbooks y de capacitaciones para su implementación, significó “un esfuerzo muy grande y con buenas perspectivas de acercar a la escuela a la cultura digital” (Dussel, 2010; p. 83). Al mismo tiempo constituyó una política educativa nacional que no recargó en la institución escolar esa responsabilidad que, seguramente, no hubiese podido afrontar por sí sola.

Además, es necesario aceptar la presencia de los dispositivos móviles con los que el sistema perdió la lucha a favor de los celulares, tal como lo señala Dussel en el texto mencionado. La escuela no pudo erradicarlos y fracasa diariamente en el intento de regular su utilización en horas de clases. Solo queda el camino de capitalizar esta herramienta cuyas aplicaciones y pantallas atraen a jóvenes y adultos.

Esta presencia tecnológica tan marcada en la vida cotidiana irrumpe en la educación a partir del concepto de “aprendizaje ubicuo”. En una entrevista, publicada por el diario Clarín, el especialista en educación y nuevas tecnologías Nicholas Burbules define este término de la siguiente manera:

Se produce conocimiento en todas partes y esta producción de conocimiento tiene lugar todo el tiempo. No solamente estando en la facultad o en el aula, sino en la casa, en el lugar de trabajo, en el café, los estudiantes están aprendiendo de otras maneras y aprendiendo información nueva en muchos sectores, la mayoría no tienen conexión con la facultad, el colegio o la escuela. [...] Y esto representa un desafío para la escuela y los educadores. (Bosoer, 2009)

Al respecto, Cope y Kalantzis (2009) señalan que la ubicuidad apunta a la presencia en la vida cotidiana de los dispositivos informáticos (computadoras de escritorio, notebooks, netbooks, smartphones) y que estos son parte de nuestro aprendizaje, nuestro trabajo y nuestra vida social. Aquí se reconoce también que aquello que la computación ubicua hace más fácil, no necesariamente es más nuevo pero al tenerlo a mano, nuevas tecnologías mediante; “lo convierte en algo que merece más la pena intentar que en el pasado [...]

porque la tecnología nos invita a hacer las cosas mejor.” (Cope y Kalantzis, 2009; p. 05) Y completan esta idea concluyendo que las tecnologías son producto de necesidades sociales y que los beneficios que traen son más revolucionarios que las especificaciones técnicas empleadas para conseguirlos. Finalmente, exponen una serie de cambios que el aprendizaje ubicuo puede propiciar en el entorno educativo y que tienen que ver con los espacios institucionales, con el equilibrio en la relación docente – estudiante, con reconocer las diferentes competencias y capacidades de los estudiantes, con los modos de representación que ofrecen las nuevas tecnologías y con la construcción de una cultura de conocimiento colectivo.

Otro artículo tenido en cuenta será el escrito por Begoña Gros en 2007 denominado “El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades”. La autora habla sobre la necesidad de trabajar con programas que favorezcan los procesos de interacción y de solución conjunta de problemas. Así, Gros cita a Lipponen (2003) quien asegura que “la tecnología y la colaboración facilitan la distribución del conocimiento y el compartir experiencias a través de una comunidad virtual”. (Gros, 2007)

Cristóbal Cobo, doctor en Comunicación e investigador en tecnologías nuevas y educacionales participó en una entrevista donde también se refirió al aprendizaje colaborativo. Él reconoce que hoy contamos una gran cantidad de herramientas digitales para las estructuras colaborativas pero no es a este aspecto al que le da mayor importancia y lo resume así: “la persona más inteligente en la sala de clases es la sala de clases, donde hay posibilidades de que todos puedan transferir conocimiento”. Para ilustrar esta declaración, que realizó en el ciclo de entrevistas Aprendamos Juntos organizado por el Banco BBVA y el diario El País de España, citó investigaciones John Hattie¹ donde se afirma que los espacios educativos más propicios para la colaboración son aquellos donde cobran gran protagonismo las actividades físicas y deportivas y también aquellos donde se encuentran estudiantes inmigrantes junto con estudiantes locales. Es decir, lo valioso, no es la tecnología en sí, aunque es un apoyo fundamental, si no el espacio de construcción de saberes con otros: “somos animales sociales y en la medida que tengamos posibilidades de

¹ John Hattie es un educador neozelandés, autor de trabajos de investigación referidos a indicadores de rendimiento, evaluación educativa, medición de la creatividad y modelos teóricos de enseñanza y aprendizaje basados en métodos cuantitativos (Fuente Wikipedia).

escucharnos, de vernos y de transferir hay posibilidades de aprender”. En esta entrevista también habla sobre la importancia de la creatividad, de cómo la escuela, convirtiéndose en un laboratorio, en una incubadora, en un espacio de emprendimientos, puede motivar la capacidad creativa de las personas que la componen. Pero advierte que los resultados de esa creatividad (que surge siempre en la escases, en los límites, en la dificultad, en las problemáticas, en los desafíos) no necesariamente los vamos a ver en el aula: “los usos más interesantes y donde hay más desarrollo de habilidades digitales es el hogar”. Y por este motivo, la implementación de tecnologías en la educación también va a ocurrir en otras instancias de formación (no formal) y va a ser fundamental que la escuela construya puentes con estas, que amplíe sus puertas y ventanas, sugiere, no solo para traer la sociedad a la escuela sino para llevar la escuela a la sociedad. (Cobo, 2018)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del proyecto Graduate XXI publicó en 2016 un mapa de innovaciones educativas en América Latina basadas en nuevas tecnologías. En este informe se señala que la tecnología juega un rol democratizador en lo que se refiere al acceso a los recursos que en otros momentos estaban muy distanciados de los estudiantes por cuestiones económicas (Informe Graduate XXI, 2016). Con esto la tecnología cobra un rol preponderante en la empresa de igualar las posibilidades de acceso al conocimiento de todos, independientemente del sector económico al que pertenecen.

En cuanto a la promoción del uso de las Tecnologías de información y comunicación retomamos la publicación oficial del hoy subsumido programa Conectar Igualdad titulada “Gestión educativa y TIC” en el que se daba cuenta de los logros del plan nacional denominado Escuelas de Innovación que trabajó en la integración de TIC en las instituciones educativas implementando diferentes herramientas que fueron puestas a prueba, ajustadas y evaluadas. Allí se insistía en la necesidad de acompañar la integración de TIC con un correspondiente diagnóstico, planificación, implementación y evaluación para lograr cambios a largo plazo. A su vez, advertía que la inclusión de TIC debe constituirse en una oportunidad para revisar el funcionamiento de la escuela.

El proceso de planificación estratégica busca ser recursivo, con múltiples instancias de revisión de lo realizado, a fin de lograr una dinámica de ajustes sucesivos. Esto permitirá afinar cada vez más la mirada y las capacidades que cada institución decida poner en juego. En este sentido, el objetivo último no está solamente en el logro de resultados finales, sino en el desarrollo de capacidades en cada uno de los actores participantes, sean estos equipos de conducción, supervisores e

inspectores, o equipos técnicos jurisdiccionales. (Campopiano, 2015; p. 40)

Más reciente en el tiempo que el Programa Conectar Igualdad, encontramos el Programa Escuelas del Futuro, de 2017, un proyecto del Ministerio de Educación de la Nación, en la Gestión de Esteban Bullrich, que trabaja con habilidades relacionadas a las tecnologías digitales para el desarrollo, la integración social y la construcción del conocimiento. Se considera que los recursos digitales pueden facilitar y ampliar las posibilidades de aprendizaje, integrando la tecnología con prácticas innovadoras que construyan un nuevo modelo educativo que permita a los alumnos disfrutar de la construcción de su aprendizaje. Siempre en un marco de creatividad, exploración y colaboración, en contacto con una variedad de soluciones tecnológicas.

De esta manera, llegamos al flamante Aprender Conectados; política integral de innovación educativa y tecnológica aprobada a través del Decreto n°386/2018 que con el objetivo de mejorar las propuestas de Conectar Igualdad y Escuelas del Futuro incorpora a la educación digital la programación y la robótica. Coincide con sus antecesores en sus cuatro pilares fundamentales: la infraestructura y el equipamiento tecnológico, la conectividad en las escuelas, el contenido pedagógico específico y la formación docente.

Sin lugar a dudas el dato más relevante de esta nueva política educativa, en lo que a este trabajo refiere, tiene que ver con los datos recabados en 2016 con motivos del operativo de evaluación Aprender sobre el acceso y uso de TIC en la comunidad de docentes y de estudiantes que arrojó los siguientes datos:

El 94% de los docentes cuenta con computadoras en sus hogares. 4 de cada 10 docentes encuestados señalaron haber sido destinatarios de netbooks o notebooks provistas por el estado. El 83% de quienes han recibido estos recursos, también señalan que hay otras computadoras en sus hogares. El 88,3% de los docentes cuentan con acceso a Internet en el hogar.

El 87% de los alumnos de nivel secundario señalaron que cuentan con computadoras en sus hogares. 2 de cada 3 estudiantes tienen conexión a internet en sus casas y se encuentra más difundida en los hogares de jóvenes de secundaria. El 66,8 % de los tiene acceso a internet en sus hogares. (Plan Aprender Conectados, 2018 p. 02)

Como se podrá observar son muchas las voces que investigan el estado de las nuevas tecnologías en las escuelas, dentro de las aulas, en la relación enseñanza aprendizaje y en

la gestión del trabajo educativo. Esto último se reflejará mejor en los antecedentes recabados.

Antecedentes, usos y experiencias

A continuación, reseñamos brevemente algunas experiencias tecnológicas que se utilizan en diferentes instituciones educativas y que tienen algunos puntos en común con el sistema de gestión que se proyectará en este trabajo final de especialización. Las características de cada aplicación fueron extraídas de los sitios web oficiales y de Wikipedia.

Remind: Es una plataforma que permite a los profesores enviar recordatorios a estudiantes y sus padres a través de mensajería móvil y correo electrónico. Cuenta con más de 10 millones de usuarios que envían 65 millones de mensajes al mes. Los profesores crean una clase, los estudiantes y los padres se suscriben mediante el envío de un mensaje o correo electrónico. Los maestros pueden enviar o programar mensajes para sus alumnos, los padres o un subconjunto de la clase y si bien estos no pueden responderse, van desde recordatorios y exámenes a cambios de aula o palabras de aliento. Pueden programarse con antelación y el historial nunca se elimina. (Remind)

Edmodo: Es una red social educativa que conecta a los alumnos con las personas y recursos que necesitan para mejorar sus aprendizajes. Para los docentes se trata de una plataforma que refuerza lo que se dice en clase. Permite comunicación sincrónica y asincrónica, flexibilidad de horarios, aprendizaje colaborativo, construcción del conocimiento, desarrollo de habilidades interpersonales como comunicación clara, apoyo mutuo y resolución constructiva de conflictos. (Edmodo)

Schoology: Es un sistema de gestión del aprendizaje que permite a los usuarios crear, administrar y compartir contenidos y recursos en un entorno de aprendizaje virtual. La plataforma proporciona herramientas para administrar cualquier ambiente de clase o de aprendizaje combinado. Tiene 9,5 millones de usuarios en 100.000 escuelas en 200 países. Con un entorno gráfico similar a Facebook, el servicio incluye registros de asistencia, libro de calificaciones en línea, exámenes y espacios de tareas. (Schoology)

Blended: Es una aplicación móvil desarrollada en Argentina que viene a solucionar diferentes problemas a nivel comunicacional que se plantean entre las escuelas y los padres de los estudiantes. Es un cuaderno de comunicados virtual. La aplicación es paga, cada

colegio la contrata en paquetes con más o menos servicios y los costos se trasladan a las cuotas de los estudiantes. Se está implementando en colegios privados de Buenos Aires. (Blended)

Guaraní: es el sistema de gestión de alumnos que utilizan gran parte de las universidades públicas en Argentina, donde se registran y administran todas las actividades académicas desde el ingreso de los aspirantes hasta que obtienen el diploma. Concebido para administrar la gestión de alumnos en forma segura, con la finalidad de obtener información para los niveles operativos y directivos. El sistema brinda servicios para alumnos, docentes, usuarios administrativos y autoridades. Fue desarrollado sobre SIU, un consorcio de universidades que desarrolla soluciones informáticas y brinda servicios para el Sistema Universitario Nacional y otros organismos de gobierno. (UNC)

Marco Teórico:

El sistema de gestión que proyectamos constituye un canal de comunicación institucional. Por este motivo es necesario detenernos y definir qué entendemos por Escuela, en tanto institución educativa y a qué nos referimos cuando hablamos de Comunicación Institucional. También será necesario describir en qué disciplina trabajaremos ya que es un proyecto de comunicación en el que convergen aportes de la educación.

El brasilero De Oliveira Soares (2011) utiliza el término Educomunicación para denominar el espacio creado por el dialogo de estas disciplinas y para ello parte de dos axiomas. Por un lado afirma que la educación solo es posible como acción comunicativa, es decir, la comunicación es omnipresente en toda actividad que conlleve la formación de las personas y por otro lado que la comunicación es una acción educativa en tanto “producción simbólica e intercambio / transmisión de sentidos” (p. 87). De estos supuestos, elabora una tesis en la que plantea que si se logra gestionar un modelo de comunicación, en un ambiente educativo, caracterizado por el dialogo y la participación de docentes, estudiantes y comunidad escolar va a contribuir a la práctica educativa. Este ambiente aumentará el grado de motivación de los estudiantes generando una adecuada convivencia con los profesores, maximizando las posibilidades de aprendizaje, la toma de conciencia y la movilización para la acción. Esto que describe es un esfuerzo multidisciplinario que denomina educomunicación.

Si bien el autor entiende que tanto la comunicación como la educación son dos fenómenos distintos es la misma vida en sociedad la que exige que se interconecten para que cada uno, a su modo y simultáneamente, comuniquen y eduquen. En esa simultaneidad que constituye una interfaz se ubica a la educomunicación y el primer derecho universal que reconoce es el de la expresión y es por eso que toman tanta relevancia los conceptos de democracia, diálogo, expresión comunicativa, gestión compartida de los recursos de la información. Lo que se busca ampliar es el potencial comunicativo de todos los miembros de la comunidad educativa.

Vale detenernos en algunas aclaraciones que son relevantes para nuestro trabajo; si bien la educomunicación no es exclusiva de la educación formal encuentra en la escuela el ambiente más propicio para desarrollarse. Además, y con respecto a la tecnología,

pensando en espacios curriculares como Tecnologías de la información y comunicación (TIC) o incluso en la implementación de dispositivos como las netbooks o la inclusión de los celulares en el aula, lo que importa, para De Oliveira Soares, no es la herramienta disponible, sino el tipo de mediación que ellas pueden favorecer para ampliar los diálogos sociales y educativos.

En el libro *Educomunicación*, este periodista especializado en temáticas educativas distingue tres ámbitos en la escuela donde desplegar esta disciplina. Uno es el de la gestión escolar donde invita a directivos, docentes y estudiantes a identificar y revisar (si fuese necesario) las prácticas comunicativas que los relacionan. Otro es el ámbito disciplinario donde sugiere que la comunicación se incluya en el curriculum en tanto lenguaje, proceso y producto cultural a través de la disciplina educación en medios. Y el último ámbito escolar para la educomunicación es el transdisciplinario, donde pretende una apropiación por parte de los estudiante de los lenguajes mediáticos en talleres y actividades extracurriculares (lo que en nuestro sistema educativo se conoce como jornada extendida para el nivel primario o talleres de Centros de Actividades Juveniles para el nivel medio) en los que puedan difundir y socializar con la comunidad las experiencias escolares.

Para argumentar su posicionamiento con respecto a la inclusión de la comunicación en estos tres espacios de la escuela, De Oliveira Soares cita documentos del Ministerio de Educación de Brasil donde se instruye a autoridades, docentes y directivos sobre los lenguajes: "en el mundo contemporáneo, marcado por un atractivo informativo inmediato, la reflexión sobre el lenguaje y sus sistemas (que se muestran articulados por múltiples códigos) y, sobre los procesos y procedimientos comunicativos posibilitados por las formas de lenguaje, más que una necesidad, son una garantía de participación activa en la vida social, en la ciudadanía deseada". (p. 124)

Institución educativa

Comenzaremos con Lucia Garay (2000) y su trabajo sobre instituciones educativas. La autora parte de la concepción de Escuela como una institución con un modo particular e histórico de organizar la educación, la considera una institución hegemónica de la sociedad ya que absorbió a la familia, la iglesia y el ejército, lleva tres siglos de historia e impregnó de tal modo la vida social y cultural que es difícil reconocer instituciones educativas no

escolares. Reconoce asimismo la crisis institucional que la subsume aunque la atribuye a un reflejo de la crisis de las mismas sociedades capitalistas que le dieron origen.

Toda institución, para Garay, tiene tres componentes: lo instituido (“se describe fácilmente puesto que se corresponde con lo dado, lo organizado, los patrones según los cuales se realiza todo en pro de la institución”), lo instituyente (“buscado y reconocido como la potencia organizante, el reino de los imaginarios sociales e individuales de lo nuevo, lo diferente deseado. Objeto de una “intención de hacer” en pro de la transformación”) y en tercer lugar la institucionalización (“Es una fase activa. El modo en como realmente suceden las cosas. La historia en acción”). Así, el presente proyecto de intervención pretende inscribirse en el espacio de lo instituyente.

Garay, toma una definición de Eugene Enriquez, para describir la finalidad de la escuela. Habla de una institución de existencia ya que se centra en las relaciones humanas, en la trama simbólica e imaginaria y no en las relaciones económicas como lo hacen las instituciones de producción. Además, las instituciones educativas, insiste Garay, tienen un rol protagónico en la formación social global de los seres humanos. Lo global comprende la función psíquica que posibilita el desarrollo de la identidad de cada sujeto, la función de socialización; que posibilita el “hacerse” un humano miembro de una sociedad y una cultura, la función social; que permite la constitución de cada sujeto en las relaciones sociales además de funciones más básicas como la biológica y de supervivencia.

Más adelante, la autora, retoma la idea de caracterizar a la escuela, ahora sí, como una institución de producción y en ese caso su objetivo es producir sujetos educados, formados, capacitados, críticos, creativos. Y aquí trabaja con dos categorías: “cuestión del sujeto” y “alteridad”. La primera es la razón por la cual los escenarios educativos están plagados de subjetividad y personalismo. La alteridad es definida por Enriquez como “la aceptación del otro en tanto sujeto pensante y autónomo por cada uno de los actores sociales que mantienen con él relaciones afectivas y vínculos intelectuales”. Garay agrega a la aceptación de la alteridad, el conflicto y la rivalidad.

La preponderancia de estas categorías (cuestión del sujeto y alteridad) hace que el análisis y diagnóstico del micromundo que constituye una escuela se realice desde una mirada pluralista y compleja ya que en él se unen personas heterogéneas. Los conflictos que por esta causa se generan son consustanciales a la vida institucional que los regula (no resuelve) a través de la imposición de normas que no evitan el sufrimiento que conlleva

toda alteridad forzada y asimétrica (adulto – niño; saber – no saber; poder evaluar – acreditar – carencia de poder; eje del saber – eje del poder).

Para concluir, la idea de escuela que plantea Lucia Garay (y que adopta el presente trabajo) es contenido y continente de los procesos de formación y también un medio para satisfacer y crear necesidades, cuya finalidad primordial es permitir, a quienes allí aprenden y enseñan, crear el mundo a su imagen:

Las instituciones educativas son, entonces, instituciones en el sentido neto del término: comprometen la existencia humana de modo sustantivo. Por ello resulta tan imperioso estudiar a la luz de este concepto esencial, el sentido y el contenido que deberían tener tantas temáticas que se trasponen así, superficial y ligeramente: rendimiento, calidad, control de gestión, productividad, gestión directiva, orden y disciplina, excelencia, desde la empresa a las escuelas. (Garay, 2000; p 35)

Comunicación Institucional

Para abordar la comunicación institucional recurriremos en primera instancia a Pedro Avejera (1988) quien la define como “el conjunto de fenómenos, actividades y/o procesos cuya finalidad implícita o explícita es la de generar, inducir, producir, conservar y/o transformar los conocimientos, actitudes, sentimientos, habilidades y/o destrezas de las personas, grupos, colectividades, sectores y/o clases sociales que constituyen su población meta” (p. 25)

Lo interesante de la propuesta de Avejera, con respecto a nuestro proyecto de intervención, es que su modelo de comunicación es participativo y dialogal y plantea la existencia de una simetría entre la institución y su público. De esta manera los procesos de comunicación generan y promueven la organización y administración de las capacidades y potencialidades de las personas que componen la institución.

Para este autor existen tres tipos de objetivos en la comunicación institucional: los generales refieren a los bienes o servicios que producen a sus públicos y a la sociedad; los específicos, los logros de las diferentes áreas de la institución que contribuyen al objetivo general y, por último, los particulares, que se refieren a los logros en aspectos de información y comunicación. Es, justamente, en estos objetivos particulares de la comunicación institucional donde se desarrollará nuestro proyecto de intervención.

Para María Luisa Muriel y Gilda Rota (1980), la comunicación institucional es “el sistema coordinador entre la Institución y sus públicos que actúa para facilitar la

consecución de los objetivos específicos de ambos y, a través de ello, contribuir al desarrollo nacional” (p. 15). Las autoras conciben al proceso comunicativo como un sistema dentro de la institución y los objetivos de este están sujetos a los de la institución y deben verse reflejados en las actividades desarrolladas por los actores individuales; de lo contrario, el principio de interdependencia que rige todo sistema provocará un efecto negativo sobre sí mismo.

Otro baluarte de la Comunicación Institucional es Norberto Chaves (1990) quien propone una serie de “dimensiones intrínsecas y universales de la actividad institucional presentes en el desarrollo espontáneo de toda institución, y al margen de la existencia o no de programas de intervención específica sobre todas o algunas de ella” (p. 35) Esas dimensiones son: la realidad institucional (lo jurídico, lo organizativo y lo operativo), la identidad (aquello que la hace diferente a las demás e idéntica a si misma), la imagen (lo que la identifica como sujeto social ante los diferentes públicos) y la comunicación, es decir “el conjunto de mensajes efectivamente emitidos”. Toda entidad social arroja sobre su entorno un volumen determinado de comunicados consciente o inconscientemente, voluntaria o involuntariamente. En esta última dimensión operará efectivamente el sistema de gestión proyectado ejerciendo inevitablemente influencias, desde la comunicación en la realidad, la identidad y la imagen institucional del IPEM 103.

La escuela en la actualidad

Jesús Martín Barbero (2009), nos plantea que tanto familia como escuela, las grandes instituciones de la modernidad, están siendo atravesadas por una misma crisis que tiene relación directa a la irrupción de las tecnologías ya que son las TIC y los medios de comunicación los canales que utilizan los adolescentes en su socialización. Los modelos y comportamientos a los que allí acceden “tienen mucho de trampa y frivolidad pero tiene también mucho de empatía con una nueva sensibilidad que ni la familia ni la escuela parecen querer [...] hacerse cargo” (p. 22) y nos advierte que con el uso de la tecnología quien está desafiando a la escuela es la propia sociedad.

Al respecto y siguiendo la misma línea de trabajo que Barbero, Silvia Bacher abre su libro *Navegar entre culturas*, conceptualizando a las escuelas como aquellas “instituciones que fueron concebidas para sociedades que ya no existen”. La denominada modernidad propició una escuela en torno a relaciones de autoridad y asimetría

preestablecidas entre maestros que todo lo sabían y alumnos carentes de conocimiento, cuya autoridad se anclaba en la “cultura impresa, centrada en la escritura, consagrada, durante siglos, casi como única forma válida de información” (2016, p. 21). Estas instituciones, funcionales a los hogares burgueses, se vieron altamente afectadas por la incorporación de los primeros dispositivos tecnológicos que vinieron a tensionar prácticas culturales no validadas por la escuela. La autora realiza una reflexión muy pertinente a nuestro trabajo sobre como la escuela guarda de sí misma una imagen nostálgica de ese pasado que la erigió como fuente de poder y soberanía y es en esa actitud en donde no encuentra capacidad de reacción frente a diferentes transformaciones entre las que ubica a las TIC:

Las paredes de la escuela, que supieron ser contenedoras de un mandato social, hoy están atravesadas por autopistas que llevan a los pupitres información, entretenimientos, relaciones sociales, ofertas de consumo. Las paredes del aula se han desmoronado y es necesario definir sobre qué andamiajes se construirá la nueva escuela. Caminar hoy por las aulas implica también, visitar sitios virtuales, visualizar tutoriales, interactuar y producir contenidos en la web y en las redes. En síntesis, concebir nuevos modos de circulación de saberes y experimentar caminos para construir conocimientos y autoridad. (Bacher, 2016; p 24)

La autora no ve con buenos ojos los resultados de la incorporación deliberada de pantallas en la escuela que caracterizó a la región en estos últimos tiempos ya que no repercutió en mejoras en los aprendizajes. Pero nos invita a pensar la institución escolar como un nuevo entorno donde ejercer la ciudadanía digital ya que sigue siendo para muchos jóvenes “la última frontera de lo público y constituye la oportunidad [...] de acceder a una vida de conocimiento tanto en el orden curricular como cívico” (p. 30)

Otra investigadora en la materia es Paula Sibilia quien realiza una reflexión muy interesante con respecto a los jóvenes y las tecnologías. Dice que en la medida en que se vuelven más compatibles con ellos que con los adultos (familiares y docentes) se vuelven también más incompatibles las herramientas y conductas que las escuelas tradicionalmente proponen. Esto viene a poner de manifiesto una crisis que se viene gestando hace ya un largo tiempo y será la escuela la que deba emprender un cambio como respuesta. En

algunos casos ya está en marcha, no solamente desde los sistemas educativos con políticas sistematizadas sino también desde experiencias que surgen como múltiples iniciativas docentes, puntuales y hasta desordenadas, pero que van en una misma dirección de transformación. De esta reflexión, surge un nuevo concepto que constituye un aporte para este trabajo sobre la dispersión como característica de este nuevo plano que propone lo tecnológico en relación a las subjetividades y a las formas de sociabilidad:

La concentración era un ingrediente fundamental de la propuesta escolar más tradicional. Por eso, me parece que ése es uno de los aspectos más complicados de la crisis actual. Habrá que inventar nuevos usos del tiempo y del espacio que permitan la reflexión, el diálogo y el pensamiento, considerando que no se trata de "volver al pasado" intentando restablecer algo que cambió indefectiblemente. En vez de eso, tendremos que encarar esta nueva temporalidad y espacialidad que se viene gestando en sintonía con las redes informáticas: esas conexiones que no reconocen límites de ningún tipo y que atraviesan todas las paredes con una agilidad implacable. (Sibilia, 2015; p. 57)

Marco Metodológico

Para la elaboración de las diferentes funciones que tendrá la herramienta proyectada, el sistema de gestión, se realizará un proyecto de intervención. Este tipo de proyecto, siguiendo a Gabriela Torres Martínez, consiste en un “plan, acción o propuesta, creativa y sistemática, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer dicha carencia, problemática o falta de funcionalidad para obtener mejores resultados en determinada actividad” (2011; p. 34). Por su parte, y complementando esta definición, Rodríguez Espinar (1990) enumera las siguientes características de un Proyecto de intervención:

- ✓ Comporta una serie de actividades de duración determinada. Esto diferencia a los proyectos de prestación de servicios, que suponen un proceso continuo.
- ✓ Combina la utilización de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales.
- ✓ Alcanza productos y resultados, de acuerdo con los objetivos previstos en su diseño y conceptualización.

La intervención es adecuada a este trabajo ya que apunta a los cambios que se esperan provocar con la implementación del proyecto, tanto en las personas, sus conocimientos, valores, actitudes, hábitos y conductas como en la institución, su estructura, visión y procedimientos. De todos modos, siguiendo a Bombarolo y Pauselli, es necesario reconocer que no será posible revertir solamente con este proyecto situaciones culturales y políticas construidas durante décadas pero si es posible e imprescindible percibir e impulsar que la acción, al menos, se oriente en un sentido distinto (2007).

El proyecto de intervención prevé tres etapas de trabajo y en cada una de estas se utilizarán diferentes herramientas metodológicas.

1. Elaboración y diagnóstico. En este período se utilizará la observación participante (a los procedimientos burocrático administrativos), la entrevista en profundidad (a informantes claves como las autoridades, secretarías de la institución, docentes) y entrevistas semiestructuradas a diferentes actores de la comunidad educativa con respecto al uso de aplicaciones digitales en general, principalmente a estudiantes, docentes y padres.
2. Planificación y diseño de los componentes del sistema de gestión. En esta instancia se recurrirá a los datos recabados en la etapa anterior y mediante el

análisis de las necesidades de intervención se realizará el listado de las principales funciones que comprenderá el sistema de gestión.

3. Monitoreo y evaluación. Para esto se realizará un grupo focal con el fin de evaluar con los diferentes actores (futuros usuarios) las tareas que comprenderá el sistema de gestión. A partir de allí se realizarán ajustes sobre los procedimientos diseñados en la etapa anterior e implementaran las mejoras propuestas para, por último redactar el proyecto final.

Aportes del proyecto

El sistema de gestión que proyectamos pretende dotar de un sistema a una escuela de enseñanza media en particular, el IPEM 103 Esteban Echeverría; es por esto que se relevarán las demandas y las necesidades más urgentes en cuanto a los procedimientos académicos administrativos y se indagará sobre los alcances del módulo educomunicativo en que estudiantes, docentes, directivos, padres y trabajadores de la escuela puedan compartir experiencias curriculares y extracurriculares.

El impacto que se espera generar en cuanto a la gestión institucional es agilizar las tareas obligatorias relacionadas con la cargas de calificaciones, implementar un canal de comunicación directo y cotidiano entre los diferentes actores de la comunidad educativa; entre la escuela y los padres (o adultos responsables de los estudiantes), entre directivos y docentes, entre docentes y alumnos, entre cada uno de los grupos. Así, de esta manera, conformar una comunidad de aprendizaje en torno a la escuela y facilitada por esta herramienta y estrategia de comunicación institucional.

En este sentido y por estar basado en la cultura libre y el conocimiento colaborativo, también se intentará mostrar la experiencia para que otras escuelas puedan implementarla.

Análisis de datos

Cuando comenzamos a trabajar en el nivel medio advertimos, de manera temprana, que la diferencia de códigos, en lo que a TIC se refería, imposibilitaba una comunicación exitosa entre los estudiantes y quienes no lo eran (docentes, directivos, personal administrativo, padres). Esta apreciación tuvo lugar antes de la irrupción de las netbooks y el programa Conectar Igualdad. Aquella diferencia de código migró hacia la categoría brecha digital pensada aquí desde lo generacional.

Insertos laboralmente en la escuela media y teniendo al mismo tiempo experiencia laboral en otras instituciones educativas, lo primero que alertó nuestra mirada fue el sin fin de procedimientos burocráticos administrativos que consumen mucho tiempo, exigen presencialidad y se realizan de manera idéntica desde hace, al menos, cincuenta años.

Por citar un ejemplo nos remitiremos a una jornada de coloquios, los estudiantes son citados en día y horario en que el habitualmente tienen la asignatura en una semana determinada del mes de diciembre. Pero entre la instancia de evaluación, la espera por el libro de actas de coloquios (uno para todas las materias de todos los cursos de la escuela), el tiempo que lleva completarlo a mano y la revisión por parte de alguna autoridad asignada a tal fin, la permanencia del docente en el establecimiento se puede incrementar hasta en cuatro horas reloj.

El ejemplo del coloquio es uno en muchos procedimientos administrativos cuya necesidad de modificación hoy es urgente. Detectar la necesidad de intervenir en estas tareas de índole académico administrativas nos permitió además ver la posibilidad de alcanzar cuestiones educomunicativas que realicen aportes significativos en los procesos de enseñanza aprendizaje y de allí surgió la idea integrar en este proyecto en una sola herramienta ambos aspectos.

Entrevistas en Profundidad

Los informantes claves que brindaron entrevistas son madres de estudiantes, docentes y trabajadores de la escuela cuya relación con la tecnología y las aplicaciones tanto web como móviles varía desde un uso muy incipiente a una familiarización exhaustiva.

La elección de los entrevistados (docentes y trabajadores de la escuela) se basó en el compromiso de los mismos con la institución; docentes que tuviesen una antigüedad importante (más de 5 años) y que participen en actividades que la escuela propone y que exceden los espacios curriculares que tienen a cargo (proyectos, ferias, actos, celebraciones, capacitaciones, etc.). Los entrevistados fueron: La vicedirectora, la prosecretaria docente, el coordinador de cursos, una preceptora, dos docentes, el coordinador del Centro de Actividades Juveniles (CAJ) y dos madres de estudiantes de diferentes años.

El primer aspecto en explorarse en las entrevistas fue la relación con la escuela, la familiaridad, la antigüedad buscando contextualizar la **trayectoria del entrevistado en la institución**. El segundo interrogante hizo referencia a la **relación con las TIC** de cada uno; con las aplicaciones web o móviles que utilizaban en la vida cotidiana, relacionadas o no con la actividad escolar/laboral hasta aproximarnos a la **relación de cada entrevistado con el universo de actividades on line**. Ya en este terreno, puntualizamos la charla en qué actividades de la planificación diaria de las clases o el trabajo se encontraba **mediada por tecnologías**, ya fuese online u offline dando espacio para que se nombren, describan y explique su utilización. A partir de allí la premisa fue imaginar que **tareas** de las realizadas desde el aula, la preceptoría, la coordinación, CAJ, la dirección o el seno familiar podrían **realizarse de manera más eficientes** (esto es en menor tiempo, de forma más sencilla, con menor cantidad de errores y con mejor recepción) si estuviesen mediadas por tecnologías. Para finalizar hablando de la siguiente inquietud: cómo incluirían la **participación de los estudiantes** en estas herramientas.

En el **Anexo 1** se presenta la sistematización de los pasajes más importantes de las entrevistas teniendo en cuenta las categorías elaboradas en función de generar con ellas las diferentes tareas que constituirán el sistema de gestión mediado.

Grupo Focal

La reunión para el grupo focal (GF en adelante) se organizó en el colegio y asistieron tres docentes, un directivo, dos preceptoras y cuatro estudiantes. Estos se encontraban en situación de exámenes y fueron convocados para hablar sobre el diseño de un sistema de gestión mediado para el IPEM 103.

Al GF asistieron 10 personas a quienes se les presentó la idea y luego, a modo de ejemplo, algunos de los procedimientos que se podrán realizar con esta aplicación web y móvil.

Luego de exponer los objetivos de la reunión a los integrantes del GF, se describió el sistema de gestión mediado que se quiere implementar pensado exclusivamente para el IPEM 103, basado en software libre de la siguiente manera: “el proyecto se basa es trabajar en la implementación una aplicación web con su correspondiente versión móvil a la que cada integrante de la comunidad educativa tendrá acceso y contará con dos módulos uno académico administrativo, en el que se encontrará soporte para trámites administrativos burocráticos y otro educomunicativo, cuya tendencia será la de compartir entre los diferentes actores la realización de actividades académicas”.

La recepción general fue muy positiva:

Entrevistado 15: “Que bueno, un proyecto integral. Hay tantas cosas para mejorar en comunicación”

Entrevistado 18: “La veo muy buena y con mucha utilidad a esta idea”

Entrevistado 10: “Así como lo contás es muy bueno esto, siempre que no incremente más el trabajo de los docentes y de la gente de administración”

Se les solicitó que entre todos esbozaran una definición del sistema de gestión mediado para tener en cuenta como estos entrevistados lo pensaban.

La definición inicial, que se fue trabajando en un borrador y en la que todos participaban de manera colaborativa: modificaban términos, corregían y aportaban, finalmente quedó de la siguiente manera:

“Un programa, exclusivo de la escuela, que se puede ver en la computadora y en el celular, donde podamos encontrar toda la información necesaria para estudiar, trabajar y compartir cuestiones escolares, que nos facilite las tareas administrativas y nos contacte con los demás, docentes, preceptores, directivos, estudiantes y padres”

La propuesta fue apartar la definición mientras trabajábamos en qué tareas podían desarrollarse desde ese programa y retomarla nuevamente antes de finalizar el encuentro para redefinirla si fuese necesario.

Los participantes fueron informando que acciones de las que realizan habitualmente relacionadas con el IPEM 103 podrían hacerlas mediadas con este programa. Siempre el tono del aporte era dubitativo, preguntándose si era posible. La respuesta a estos

interrogante fue que la factibilidad luego se resolvería en la etapa de programación, que en principio todos los aportes los tomaríamos como viables de implementar.

Entrevistado 17: ¿Se podrían enviar los justificativos de las faltas?

Entrevistado 11: ¿Ir cargando en el celular las notas cuando tomamos exámenes o coloquios?

Entrevistado 16: ¿Hacer las tareas en grupo para no juntarnos? Porque algunos vivimos lejos

Entrevistado 10: ¿Cargar materiales de lectura, como PDF, para ahorrar la impresión?

Entrevistado 13: ¿Acceder a la documentación de los docentes o estudiantes digitalizada?

Los resultados de los aportes se presentan en el **Anexo 2**.

Agotadas las ideas sobre las tareas que se realizarían con el sistema se volvió a la definición que se redactó de manera colaborativa y acordaron que seguía siendo correcta y completa.

Consideraciones finales del Grupo Focal

La realización del GF fue un ejercicio de participación democrática donde diferentes actores escolares se encontraron ocupando lugares de simetría que habitualmente sus roles no lo permiten; directora, docentes, preceptores, secretaria, estudiantes.

Los resultados ponen en evidencia la necesidad de implementar herramientas informáticas y online que faciliten tareas cotidianas y habituales que en otros ámbitos de la vida de los participantes ya utilizan y así lo manifestaron durante la realización del GF. Por ejemplo: inscripciones a cursos online, obtener turnos (médicos, trámites) online, enviar documentación escaneada (fotografiada), confirmar participación o asistencia por mensajes, etc.

Incluso fue explícito el reclamo de modernización y digitalización a un nivel ministerial para que llegue a todas las escuelas. E insistieron los participantes en lo agotado que estaba el sistema tradicional de trámites y papeles.

En rasgos generales, se pudo percibir también que los integrantes utilizan aplicaciones móviles o web con los mismos objetivos; informarse, contactarse con otras

personas, compartir trabajos, entretenimientos, trámites burocráticos, capacitarse, redes sociales, algunos para comprar, algunos para pagar. Y que todos estarían dispuestos a incorporar herramientas similares en el ámbito escolar.

En general, los participantes se mostraron preocupados porque el sistema mediado solo sea accesible para la comunidad del IPEM 103 y que sea lo suficientemente seguro para que no se filtre lo que allí se publica.

En el **Anexo 3** se encuentra el listado de participantes del GF con su respectiva descripción.

Sistema de Gestión

Luego de sistematizar los datos obtenidos a través de la Observación, las Entrevistas en profundidad y semiestructuradas y el Grupo Focal estamos en condiciones de presentar el listado de tareas que comprenderá el sistema de gestión. Con la intención de que puedan apreciarse mejor están organizadas de dos maneras: por módulo de trabajo, dando cuenta de las tareas que comprende cada módulo, y por perfil de usuarios.

Los perfiles de los usuarios serán determinados por cada uno al iniciar sesión luego de descargar la App en el celular o de ingresar por primera vez desde una computadora y registrarse en el sitio. Esto deberá ser validado por un administrador, una persona que pueda constatar que los datos del nuevo usuario coinciden con el perfil solicitado y validar o corregir para luego autorizar el acceso.

Los usuarios de cada perfil accederán a diferentes módulos y tendrá disponible en cada módulo determinadas tareas.

Perfiles disponibles	Módulos de trabajo
Estudiantes	Académico Docente
Docentes	Trabajo Docente
Directivos	Administrativo Docente
Coordinador	Administrativo estudiantes
Secretaría	Académico estudiantes
Preceptores	Grupos de Intercambio
Coordinador CAJ	CAJ
Padres	Coordinación
Talleristas	Biblioteca
Bibliotecarios	Estadísticas

Nos encontraremos con tareas que requerirán de la participación de una persona para su emisión y la receptorá más de un perfil:

Notificación sobre retiros anticipados: la preceptora crea un mensaje sobre retiro anticipado que llegará como notificación a estudiantes y padres de un curso determinado.

Otras tareas requerirán la implicación de al menos dos perfiles para que tenga sentido su utilización:

Aula Virtual: Actividades Domiciliarias: un docente crea una actividad para que sea realizada por un estudiante, un grupo de estudiantes o el curso completo. A los estudiantes les llegará la notificación (de manera opcional a los padres). Luego el docente tendrá disponible la actividad realizada para calificarla.

Se proyectarán tareas que si bien estarán implicados varios perfiles la relación entre los mismos será jerárquica y de validación:

Libros de acta de Coloquios: En primera instancia el preceptor deberá generar el acta con la información que le arroje la **Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales**. Una vez creado lo tendrá disponible el docente quien colocará las calificaciones durante el coloquio. Al cerrar el acta la misma será recibida por la secretaria o directivo para su control para corregir si fuese necesario o para su validación final.

Podemos mencionar, solo a los fines de ejemplificar, tareas que serán requeridas por determinado perfil para consultas cuyos resultados le servirán de insumo para la realización de informes:

Ingresos estudiantes: el Coordinador consultará en el módulo de estadísticas para realizar una comparativa de los ingresos de estudiantes los últimos cinco años y realizar planes de acción dependiendo de los resultados.

Cada una de estas tareas demandará un procedimiento particular, todos ellos se realizan actualmente en la escuela de manera manual y en algunos casos con el apoyo de herramientas informáticas dependiendo del conocimiento de la persona que esté a cargo. Pero siempre es una decisión individual y no institucional.

A continuación presentamos el listado de las tareas del Sistema de Gestión según los Perfiles y según los Módulos de trabajo:

Perfil Estudiantes

Tareas Estudiantes
Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Material de lectura
Formulario de datos personales
Alertas y Notificaciones de ausentismo docente
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Acceso a las libretas de calificaciones
Acceso a su Historial Académico
Alertas de inasistencias Estudiantes
Alertas de inasistencias Docentes
Notificación sobre retiros anticipados
Notificación sobre ingresos tardíos
Publicación de programas
Reseñas de actividades destacadas
Material de estudio digitalizado
Notificaciones de recuperatorios
Notificaciones de evaluaciones
Notificaciones de tareas
Notificaciones de exámenes
Notificación sobre horas libres
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para estudiantes
Grupo de interacción e intercambio por asignatura
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
Inscripción a CAJ
Inscripción a talleres de CAJ
Notificación de actividades de CAJ
Notificación sobre horarios de actividades CAJ
Notificación sobre lugares de actividades CAJ
Notificación a los padres sobre autorizaciones
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia
AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados

AV: Estudiantes Trabajadores
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material

Perfil Docentes

Tareas Docentes
Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
Formulario para Programas
Formulario para Planificaciones
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Gestión de documentos compartidos
Material de lectura
Reseñas de actividades destacadas
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Banco de actividades
Información para actos escolares
Formulario de datos personales
Alertas y Notificaciones de ausentismo docente
Libros de acta de Exámenes Regulares
Libros de acta de Exámenes Libres
Libros de acta de Coloquios
Notificaciones con novedades institucionales
Notificaciones por convocatorias a horas vacantes
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Acceso a las libretas de calificaciones
Acceso a su Historial Académico
Alertas de inasistencias Estudiantes
Publicación de programas
Material de estudio digitalizado
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para docentes
Grupo de interacción e intercambio por asignatura
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela

Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia
AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados
AV: Estudiantes Trabajadores
Citar /Notificar a padres
Repositorio de Trabajos para Horas Libres
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Listado de Socios
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Ausentismo Estudiantes
Calificaciones
Estudiantes con tercer materia
Ingresos estudiantes
Egresos estudiantes

Perfil Directivos

Tareas Directivos
Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
Formulario para Programas
Formulario para Planificaciones
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Reseñas de actividades destacadas
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Banco de actividades
Información para actos escolares
Datos Personales Docentes y Administrativos
Formulario de datos personales
Panel de ausentismo docente diario
Libros de acta de Exámenes Regulares
Libros de acta de Exámenes Libres
Libros de acta de Coloquios

Legajos Docente
Formularios de acrecentamiento
Formularios de Concentración
Formularios de traslados
Notificaciones con novedades institucionales
Régimen de incompatibilidad
Constancia de servicio
Convocatorias a horas vacantes
Notificaciones por convocatorias a horas vacantes
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para directivos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia
AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados
AV: Estudiantes Trabajadores
Citar /Notificar a padres
Citar /Notificar a padres
Repositorio de Trabajos para Horas Libres
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Listado de Socios
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Control de préstamos
Ausentismo Estudiantes
Calificaciones
Estudiantes con tercer materia
Ingresos estudiantes
Egresos estudiantes
Convocatorias Docentes
Docentes inscriptos a convocatorias
Ausentismo Docente
Concepto Docente

Perfil Coordinador de cursos

Tareas Coordinador
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Gestión de documentos compartidos
Reseñas de actividades destacadas
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Banco de actividades
Información para actos escolares
Formulario de datos personales
Panel de ausentismo docente diario
Notificaciones con novedades institucionales
Convocatorias a horas vacantes
Notificaciones por convocatorias a horas vacantes
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Material de estudio digitalizado
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia
AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados
AV: Estudiantes Trabajadores
Citar /Notificar a padres
Repositorio de Trabajos para Horas Libres
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Ausentismo Estudiantes
Calificaciones
Estudiantes con tercer materia
Ingresos estudiantes
Egresos estudiantes

Perfil Secretaría

Tareas Secretaría
Formulario para Programas
Formulario para Planificaciones
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Datos Personales Docentes y Administrativos
Formulario de datos personales
Panel de ausentismo docente diario
Libros de acta de Exámenes Regulares
Libros de acta de Exámenes Libres
Libros de acta de Coloquios
Legajos Docente
Formularios de acrecentamiento
Formularios de Concentración
Formularios de traslados
Notificaciones con novedades institucionales
Régimen de incompatibilidad
Constancia de servicio
Convocatorias a horas vacantes
Notificaciones por convocatorias a horas vacantes
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Pases entre escuelas
Ficha Médica
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia
AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados
AV: Estudiantes Trabajadores
Citar /Notificar a padres
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual

Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Listado de Socios
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Control de préstamos
Ausentismo Estudiantes
Calificaciones
Estudiantes con tercer materia
Ingresos estudiantes
Egresos estudiantes

Perfil Preceptores

Tareas Preceptores
Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
Formulario para Programas
Formulario para Planificaciones
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Banco de actividades
Información para actos escolares
Formulario de datos personales
Panel de ausentismo docente diario
Alertas y Notificaciones de ausentismo docente
Libros de acta de Exámenes Regulares
Libros de acta de Exámenes Libres
Libros de acta de Coloquios
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Pases entre escuelas
Ficha Médica
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para preceptoras
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
AV: Trayectorias asistidas
AV: Seguimiento tercer materia

AV: Licencias por maternidad
AV: Estudiantes con problemas de salud
AV: Estudiantes hospitalizados
AV: Estudiantes Trabajadores
Citar /Notificar a padres
Repositorio de Trabajos para Horas Libres
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Ausentismo Estudiantes
Calificaciones
Estudiantes con tercer materia
Ingresos estudiantes
Egresos estudiantes

Perfil Padres

Tareas Padres
Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Formulario de datos personales
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Matriculación anual
Acceso a las libretas de calificaciones
Acceso a su Historial Académico
Alertas de inasistencias Estudiantes
Alertas de inasistencias Docentes
Notificación sobre retiros anticipados
Notificación sobre ingresos tardíos
Publicación de programas
Reseñas de actividades destacadas
Material de estudio digitalizado
Notificaciones de recuperatorios
Notificaciones de evaluaciones
Notificaciones de tareas

Notificaciones de exámenes
Notificación sobre horas libres
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para padres
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
Notificación a los padres sobre autorizaciones
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material

Perfil Coordinador CAJ

Tareas Coordinador CAJ
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Formulario de datos personales
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material

Perfil Talleristas

Tareas Talleristas
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Datos personales Estudiantes
Novedades sobre estudiantes (información sensible)
Formulario de datos personales
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
Notificación de actividades de CAJ
Notificación sobre horarios de actividades CAJ
Notificación sobre lugares de actividades CAJ
Notificación a los padres sobre las actividades CAJ con autorización
Listado de libros
Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material

Perfil Bibliotecarios

Tareas Bibliotecarios
Calendario compartido
Aula virtual: Actividades domiciliarias
Formulario de datos personales
Notificaciones con novedades institucionales
Justificación de Inasistencias
Adjuntar documentación
Publicación de trabajos finales de proyectos
Grupo de interacción e intercambio para trabajadores de la escuela
Grupo de interacción e intercambio multiperfil
Galería de imágenes
Listado de libros

Cantidad de ejemplares por título
Listado de material audiovisual
Listas de juegos de la hemeroteca
Reserva sala de lectura
Listado de Socios
Formulario de inscripción
Solicitud y reserva de material
Control de préstamos

Módulos de Trabajo

Módulo	TAREA
Académico Docente	Gestión de Notas trimestrales y promedios anuales
	Formulario para Programas
	Formulario para Planificaciones
	Calendario compartido
	Aula virtual: Actividades domiciliarias
	Material de lectura
	Reseñas de actividades destacadas
	Datos personales Estudiantes
	Gestión de documentos compartidos
Novedades sobre estudiantes (información sensible)	
Trabajo Docente	Banco de actividades
	Información para actos escolares
Administrativo Docente	Datos Personales Docentes y Administrativos
	Panel de ausentismo docente diario
	Alertas y Notificaciones de ausentismo docente
	Libros de acta de Exámenes Regulares
	Libros de acta de Coloquios
	Libros de acta de Exámenes Libres
	Legajos Docente
	Formularios de acrecentamiento
	Formularios de Concentración
	Formularios de traslados
	Notificaciones con novedades institucionales
	Régimen de incompatibilidad
	Constancia de servicio
	Convocatorias a horas vacantes
	Justificación de Inasistencias
Adjuntar certificaciones	
Recepción de notificaciones Institucionales	

Módulo	TAREA
Administrativo estudiantes	Matriculación anual
	Acceso a las libretas de calificaciones
	Acceso a su Historial Académico
	Alertas de inasistencias
	Notificación sobre retiros anticipados
	Notificación sobre ingresos tardíos
	Pases entre escuelas
	Ficha Médica
Notificación sobre horas libres	
Académico estudiantes	Publicación de programas
	Notificaciones de recuperatorios
	Notificaciones de evaluaciones
	Notificaciones de tareas
	Notificaciones de exámenes
	Reseñas de actividades destacadas
	Facilitación de materiales de estudio
Publicación de trabajos finales de proyectos	
Grupos de Intercambio e interacción	Para directivos
	Para preceptoras
	Para docentes
	Para estudiantes
	Por asignatura
	Para padres
	Para trabajadores de la escuela
	Multiperfil
Galería de imágenes	

Módulo	TAREA
CAJ	Inscripción a CAJ
	Inscripción a talleres de CAJ
	Notificación de actividades de CAJ
	Notificación sobre horarios de actividades CAJ
	Notificación sobre lugares de actividades CAJ
	Notificación a los padres sobre autorizaciones
Coordinación	AV: Trayectorias asistidas
	AV: Seguimiento estudiantes con Tercer materia
	AV: Licencias por maternidad estudiantil
	AV: Estudiantes con problemas de salud
	AV: Estudiantes hospitalizados
	AV: Estudiantes Trabajadores
	Citar /Notificar a padres
Repositorio de Trabajos para Horas Libres	

Módulo	TAREA
Biblioteca	Listado de libros
	Cantidad de ejemplares por título
	Listado de material audiovisual
	Listas de juegos de la hemeroteca
	Reserva sala de lectura
	Listado de Socios
	Formulario de inscripción
	Solicitud y reserva de material
	Control de préstamos
Estadísticas	Ausentismo Estudiantes
	Calificaciones
	Estudiantes con Tercer Materia
	Ingresos estudiantes
	Egresos estudiantes
	Convocatorias Docentes
	Docentes inscriptos a convocatorias
	Ausentismo Docente
	Concepto Docente

Consideraciones Finales

Luego de transitar durante diez años por la docencia en el IPEM 103 Esteban Echeverría, y otras instituciones educativas, e involucrarnos con el trabajo pero fundamentalmente relacionarnos con los diferentes sujetos que habitan la institución en sus diferentes roles, pensar espacios para mejorar lo cotidiano se vuelve un ejercicio diario.

Ante los problemas de comunicación y de gestión administrativa siempre hay algo para decir, para reclamar, para criticar porque el malestar individual siempre subyace a la tarea y, de alguna manera, la acompaña. Lo importante de este proyecto fue haber propiciado diferentes espacios de diálogo, en entrevistas individuales o grupos focales, donde docentes, directivos, estudiantes, padres, etc, tuvimos la posibilidad de reflexionar sobre nuestras prácticas comunicativas, académicas y administrativas, pensar las de nuestros compañeros, nuestros estudiantes y proponer líneas de acción para superar los inconvenientes de manera colectiva.

Al reflexionar sobre lo que hacemos a diario en la escuela de forma prácticamente automática y saber que se trata de prácticas que se vienen realizando de la misma manera desde hace décadas y advertir, al mismo tiempo, que muchas de las actividades, también cotidianas, que realizamos fuera de la institución fueron encontrando en la tecnología una manera más amigable y eficiente de llevarse a cabo pudimos comprender, al ponerlo en común, que la incorporación de un sistema de gestión se traduciría en una mejora para un gran porcentaje de los procesos comunicativos, administrativos y, por qué no, de enseñanza aprendizaje.

De esta manera, en el diálogo, en la exposición de las experiencias, en el relato del trabajo diario, de las urgencias que van adquiriendo ciertas tareas, de la necesidad de digitalizar y virtualizar el quehacer docente, de acceder a la información rápidamente y sin necesidad de intermediarios para optimizar el tiempo y el espacio de clases surge la posibilidad de crear para el IPEM 103 un Sistema de Gestión. Este estará compuesto por una aplicación web con su versión móvil para garantizar el acceso de todos los integrantes de la comunidad educativa. Será seguro en cuanto a la privacidad de los datos, se podrá ir ajustando a necesidades futuras para mantenerse vigente y no caer en la obsolencia de los procesos con los que hoy nos toca lidiar en la escuela.

Muchas son las oportunidades que surgen a partir de este proyecto para seguir trabajando de manera colaborativa con todos los actores alcanzados para que las tareas que realice el Sistema de Gestión se optimicen, se complejicen y puedan incorporarse nuevos procedimientos para que siga creciendo.

Es nuestra intención dejar latente la posibilidad de ampliarlo en varias direcciones. Como por ejemplo a autoridades ministeriales o Inspección Provincial de Escuela, a agentes del Programa de Asistencia Integral de Córdoba (PAICor) que no son trabajadores de la escuela pero diariamente cumplen allí sus funciones y conocen las realidades de los estudiantes, o incluso a organizaciones con vínculo permanente con la institución.

Este es nuestro aporte, un testimonio del compromiso con la institución y con la comunicación pensado desde una perspectiva integral y actual que propicie la construcción colectiva entre los diferentes actores como un valor a jerarquizar y desde el cual seguir aprendiendo.

Bibliografía

- AVEJERA, P. (1988). *Políticas institucionales de Comunicación Educativa*. Córdoba: Mimeo.
- BACHER, S. (2016). *Navegar entre culturas*. Buenos Aires: Paidós.
- BOMBAROLO, F., & PAUSELLI, E. (2007). *Programas Sociales. Construcción de Equidad y Paradigma de la Investigación Social*. Centro de documentación en políticas sociales.
- BOSOER, F. (2009). "El aprendizaje y el entretenimiento ya no son actividades separadas". *Clarín*, 50.
- CHAVES, N. (1990). *La Imagen Corporativa; teoría y práctica de la identificación institucional*. Buenos Aires: GG Diseño.
- COBO, C. (1 de febrero de 2018). Así es la escuela que impulsa la creatividad de los niños. (S. Calvo, Entrevistador) <http://aprendemosjuntos.elpais.com/especial/asi-es-la-escuela-que-impulsa-la-creatividad-de-los-ninos-cristobal-cobo/>
- COPE, B., & KALANTZIS, M. (2009). *Aprendizaje Ubicuo*. Illinois: University of Illinois Press.
- DE OLIVEIRA SOARES, I. (2011). *Educomunicação: o conceito, o profissional a aplicação. Contribuições para a reforma do ensino médio*. San Pablo: Paulinas.
- DUSSELL, I. (2010). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Buenos Aires: Santillana.
- GARAY, L. (2000). *Algunos conceptos para analizar instituciones educativas*. Córdoba: FFyH UNC.
- GROS, B. (2007). El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades. *Aula de Innovación Educativa* (págs. 44-50). Barcelona: Universidad del Norte de Colombia.
- MARTÍN BARBERO, J. (marzo de 2009). Cuando la tecnología deja de ser una ayuda didáctica para convertirse en mediación cultural. (U. d. Salamanca, Ed.) *Teoría de la Educación. educación y cultura en la sociedad de la información*, 10, 19-31.
- MURIEL, M. L., & ROTA, G. (1980). *Comunicación Institucional; enfoque social de las relaciones públicas*. Quito: Ciespal.
- PAGOLA, L. (2014). *Educación y TICs: desafíos dentro y fuera de la escuela*. Córdoba.
- SIBILIA, P. (8 de Agosto de 2015). Paula Sibilía: "Las redes sociales no tienen paredes y subvierten la lógica escolar". (C. Gualano, Entrevistador)
- TORRES MARTINEZ, G. (16 de setiembre de 2011). *Intervención Educativa*. Recuperado el 5 de diciembre de 2016, de uvprintervencioneducativa.blogspot.com.ar/2011/09/que-es-un-proyecto-de-intervencion-por.html

Artículos Periodísticos

Africano, L. (28 de noviembre de 2016). Cómo la tecnología permite repensar el futuro educativo en América Latina. *La Nación*, págs. 30-33.

Sitios web

Blended. (s.f.). Recuperado el 20 de julio de 2018, de <https://blended.com.ar>

Graduate XXI. (s.f.) Recuperado el 28 de noviembre de 2017 de <https://graduatexxi.org>

Edmodo. (s.f.). Recuperado el 16 de noviembre de 2017, de <http://www.edmodo.com>

Ministerio de Educación. (1 de febrero de 2018), de <https://www.argentina.gob.ar/educacion/escuelasdelfuturo>

Rimind. (s.f.). Recuperado el 16 de noviembre de 2017, de <http://www.rimind.com>

Schoology. (s.f.). Recuperado el 16 de noviembre de 2017, de <http://www.schoology.com>

UNC. (s.f.). Recuperado el 15 de diciembre de 2017, de <http://www.unc.edu.ar>

Anexos

Anexo 1: Se presenta la sistematización de los pasajes más importantes de las entrevistas

	Trayectoria en la institución	Relación con las TIC	Actividades laborales mediadas por tecnologías	Actividades que podrían realizarse de manera más eficiente	Participación de los estudiantes
<p>Entrevistado 1</p> <p>Docente Administración RRHH</p>	<p>Entré en 2005 con cinco horas en un sexto del IPEM 103 Esteban Echeverría. Desarrollo asignaturas vinculadas a las áreas de economía y humanidades ; de la primera, soy responsable de los espacios Responsabilidad Social de las Organizaciones y Administración de los Recursos Humanos, mientras que en Humanidades, estoy a cargo de Formación para la Vida y el Trabajo de quinto y sexto año</p>	<p>Utilizo mucho las TIC. Desde compras virtuales, pago de impuestos y servicios, hasta averiguar cómo llegar a direcciones y comunicaciones de índole personal o laboral. También planificación de gastos fijos. Todo lo que pueda resolver con el uso de internet, intento hacerlo para evitar trasladarme o hacer fila en diferentes organismos. ¡NETFLIX! En el celular uso el correo electrónico de Gmail, Drive, YouTube, WhatsApp, Facebook, Evernote, Maps, Navegador, Gestor de archivos, Despertadores.</p>	<p>Antes las utilizaba con mayor intensidad, ahora un poco menos, la falta de conexión a internet desde la propia escuela, dificulta el acceso a diferentes herramientas o aplicaciones. Actualmente, y en acuerdo con una colega, estamos utilizando ecaths.com para el apoyo de algunas clases presenciales desde la virtualidad, o bien para realizar determinadas actividades. En relación a las aplicaciones móviles, utilizo mucho One Drive y el Navegador</p>	<p>Pasar notas con los respectivos promedios, envío de programas y planificaciones , enviar fotografías o impresiones de pantalla de algunos formularios de justificación de inasistencias, notificación de información sobre mesas de exámenes u otras novedades administrativas .</p>	<p>En relación a los alumnos, sería interesante que pudieran acceder a todo lo que necesita para conocer su situación académica, esto es, calificaciones, inasistencias, programas y fechas de exámenes, entre otros. Un buen calendario para agendar cosas</p>

<p><u>Entrevistada 2</u></p> <p>Docente Formación para la Vida y el Trabajo</p>	<p>Formación Para la vida y el trabajo 3° año TM y TT. Formación Para la vida y el trabajo 4° año. Antigüedad en la escuela 7 años. Además trabaje de Coordinador a de Curso.</p>	<p>PC, Notebooks, Tablet, Cámara de fotos digital, Internet: Redes sociales, Trámites personales y familiares, Compra de productos, entretenimiento: películas, libros música. Plataformas virtuales para estudio: aulas virtuales, blogs, etc. Aplicaciones en el celular: wasap, Gmail, CamScanner etc.</p>	<p>Utilizo la PC o la notebook para la Planificación de clases y proyectos, búsqueda de material para los estudiantes, realización de presentaciones en diversos formatos como Power Point, Prezzi, videos y películas tanto por parte del docente como de los estudiantes.</p>	<p>Aviso de evaluaciones, con sus temas, publicación de notas y resultados. Facilitación de materiales de estudio y webgrafías. Presentación de programas y planes de estudios para estudiantes que rinden libres. Acceso a legajo de cada docente: Para verificar documentación, justificación de inasistencias etc. Espacio virtual donde estén todos los programas de todas las materias. Etc.</p>	
<p><u>Entrevistada 3</u></p> <p>Vicedirectora</p>	<p>Con el cargo vice 1 año y 4 meses. Antes 11 años como Secretaria</p>	<p>Uso la Pc todo el tiempo por trabajo. Además realizo pagos. No compro por internet. Si se considera entretenimiento o buscar recetas de cocina, hago eso y también escuchar música o las tareas escolares de mis hijas. También capacitaciones como el curso de oralidad que se realizó on line.</p>	<p>En el trabajo de la escuela La página web más usada es www.cba.gov.ar. También los mails recibidos y reenviados.</p>	<p>Realización y entrega de Programas y Planificaciones . Presentación d estadísticas. Notas, asistencias d alumnos y docentes, Proyectos</p>	<p>Que puedan realizar la tarea en su casa y entregarla on line</p>

<p><u>Entrevistada 4</u> Preceptora</p>	<p>Trabajo en el cargo de preceptora turno mañana en los cursos 4, 5 y 6 de la orientación Ciencias Naturales. Estoy en el colegio desde el 2014. Desde el año pasado tengo dos cursos 3 y 4 economía en la materia educación física</p>	<p>Uso del mail, WhatsApp y la computadora para buscar información de interés, actividades, pagos de cuentas. Cuento Google Drive, Gmail, Excel, Homebanking</p>	<p>La relación con TIC las uso para cargar notas, armado de libretas, confección de planificación y clases. Búsqueda de información para trabajos de investigación acorde a la temática</p>	<p>Los ausentes de los docentes podrían estar en información directa y continua con docentes y alumnos para reorganizar de manera automática la reestructuración de la carga horaria diaria. Pudiendo anotarse docentes para cubrir los espacios, recuperar horas. Enviar a los padres notificaciones sobre ingresos tardíos o retiros anticipados</p>	<p>Informarles a sus celulares directamente cambios de horario, de materias.</p>
<p><u>Entrevistada 5</u> Prosecretaria</p>	<p>desde 2015 como Prosecretaria , además tengo horas de Inglés en la escuela desde el 2010</p>	<p>Utilizo muchísimo las tics. Hago todo virtual, desde compras hasta inscripciones a cursos. Pagos.</p>	<p>todo virtual y un back up en pen drive o google drive personal, no institucional</p>	<p>Las matrículas, permisos de exámenes y trámites similares donde puedan tanto docentes como alumnos autogestionarlos. Las calificaciones, los libros de acta deberían ser digitales. Facilitaría mucho la tarea de búsqueda de alumnos que dejaron hace mucho y quieren terminar sus estudios secundarios</p>	<p>Autogestión de trámites</p>

Entrevistado 6
Coordinador

Tengo en cargo en la escuela desde el 2012	Si bien no soy fanático de la tecnología entiendo que son necesarias y las uso mucho. Para comunicarme con la gente, para las redes sociales, para las noticias y para trabajar. Utilizo la compu en mi casa y en el trabajo pero también muchas aplicaciones en el celu como el GPS, para escanear, el home banking, Spotify	Todo lo que haya que presentar a autoridades, a dirección o a inspección, listados, informes, proyectos. Me comunico con los docentes y con los estudiantes por WhatsApp cuando es necesario porque es mucho más cómodo y tengo más recepción por esa vía que por mail.	Todo lo que son las Estadísticas, poder trabajar sobre un programa integrado que luego arroje los reportes sería muy útil. También un aula virtual donde alojar todo el material de la 3er materia que es tarea de la coordinación. Un repositorio donde los docentes puedan cargar actividades para que luego el personal de la escuela lo utilice con los estudiantes cuando tienen horas libres, donde haya materiales didácticos, y proyectos ya realizados. Otra tarea es citar a los padres. Y también un foro para los docentes, donde poder plantear algunos temas que es necesario discutir y nunca encontramos el momento de hacerlo.	Inscribirse al cole vía web sería una tarea interesante. Que puedan descargar de la aplicación los materiales aquellos estudiantes con licencias por maternidad o problemas de salud que les impiden cursar regularmente o están hospitalizados. Lo mismo para estudiantes trabajadores o con Trayectorias Asistidas que es algo que se viene con la nueva legislación.
--	---	---	---	---

<p><u>Entrevistado 7</u></p> <p>Coordinador de CAJ</p>	<p>En 2009 me presenté a la convocatoria y el consejo de Caj que está integrado por los estudiantes me seleccionó, desde entonces estoy en el Echeverría</p>	<p>No sé si soy un gran experto en tecnología pero está muy presente en todo lo que hago, trato de que me facilite la vida y el trabajo así que uso bastante la compu y el celu.</p>	<p>Uso la compu para los programas y para los informes y también para actividades, usamos música y video en los talleres del CAJ y recurrimos mucho a lo tecnológico porque es hoy por hoy lo más sencillo y lo que más a mano tenemos, los galeristas, los estudiantes y yo. Uso el WhatsApp para comunicarme con los chicos. El mail con los talleristas, sobre todo porque debo pasarles documentos y demás</p>	<p>La elección de los Talleres. La inscripción a los talleres. La entrega y el acceso a la ficha médica. Las autorizaciones porque muchas actividades requieren salir del cole y necesitamos la autorización de un adulto responsable. Eso podrá hacerse con una aplicación y resolvería mucho. La notas, que le lleguen a los padres directamente. Recordatorios para los estudiantes, sobre actividades, sobre materiales.</p>	<p>Para consultas. Para aportes. Para informar si estarán ausentes. Para subir fotos de lo que hacemos y compartirlas con todo el cole.</p>
<p><u>Entrevistada 8</u></p> <p>Mama #1</p>	<p>Hace 3 años que mi hijo va al cole. Era la opción que me daban por zona. Ya q no había lugar. Él era repitente y no tenía buenas referencias pero la intención era que siguiera estudiando.</p>	<p>Hoy por hoy un gran porcentaje de la vida pasa por la tecnología. Un poco por entretenimiento. Si uso homebanking. Aplicaciones de los bancos por transferencias. Pagos. Recargas. Redes sociales,</p>	<p>Trabajo en una operadora de telefonía celular. Estoy 6 horas frente a una computadora y conozco muchas aplicaciones móviles.</p>	<p>Estarían muy bueno enterarme de las notas cuando se las entregan. Como yo no coincido con los horarios de mi hijo las notas las veo en el cuaderno y ya tienen un mes. Siempre me pregunte por que no había una dirección de</p>	<p>Si un profe manda una tarea, yo, al verla al momento tendría más tiempo para manejar la problemática planteada. Ayudar con lo q me competa. Y para mi hijo sería una manera de no olvidarse.</p>

		<p>Facebook poco y nada. WhatsApp es el medio de comunicación. Aunque es muchas veces conflictivo: cuando por un punto o una coma o el auto corrector te puso un acento y cambió por completo una frase. Muchas veces prefiero llamar.</p>		<p>correo electrónico para comunicar las faltas o lo que fuera. Es necesaria una herramienta que nos mantenga más en contacto con la escuela.</p>	
<p><u>Entrevistado 9</u> Mama #2</p>	<p>Mi hija va al Echeverría hace dos años. Ingreso a mitad de ciclo. Ella iba a otro IPEM y por cuestiones de salud no la dejaban seguir cursando allí luego de estar ella 15 días en coma. Desde el Ministerio de Educación, una secretaria, que también trabaja en el Echeverría, me derivó al cole para que la inscriba</p>	<p>Lo básico porque la tecnología no es lo mío: Juegos, Facebook, Mails y WhatsApp</p>	<p>No uso ni computadora ni celular en mi trabajo</p>	<p>La entrega de los certificados médicos. Yo he llevado justificativos a la escuela que nunca se informaron ni a la preceptora ni a los docentes de mi hija y le genero por faltas que estaban justificadas. También para notas, avisos, calificaciones. También la posibilidad como mamá de comunicarme con los profesores y explicar situaciones particulares como la nuestra para que tengan consideración.</p>	<p>Cuando falta que se puede enterar por la aplicación lo que piden los profes. También tener la posibilidad de hacer trabajos extras para levantar nota, este año no le está yendo bien a mi hija</p>

Anexo 2: Tareas y funciones del sistema de gestión mediado según los asistentes al Grupo Focal¹

Acceso a las libretas de calificaciones	Acceso a su Historial Académico
Alertas de inasistencias	Alertas y Notificaciones de ausentismo docente
Aula virtual	Calendario compartido
Envío de documentación para justificar inasistencias	Notificaciones de tareas
Ficha Médica	Formulario para Planificaciones
Formulario para Programas	Formularios de acrecentamiento
Formularios de Concentración	Formularios de traslados
Gestión de notas trimestrales y promedios anuales	Grupo de interacción e intercambio para docentes
Grupo de interacción e intercambio para estudiantes	Grupo de interacción e intercambio para padres
Grupo de interacción e intercambio para preceptoras	Grupo de interacción e intercambio por asignatura
Inscripción a talleres de CAJ	Legajos Docentes
Libros de acta de Coloquios	Libros de acta de Exámenes Libres
Libros de acta de Exámenes Regulares	Material de lectura
Matriculación anual	Módulos estadísticas Estudiantes
Notificación de actividades de CAJ	Notificación sobre horarios de actividades CAJ
Notificación sobre lugares de actividades CAJ	Notificación sobre retiros anticipados
Notificaciones con novedades	Notificaciones de evaluaciones

¹ Se presentan ordenados alfabéticamente. Las tareas surgían de los participantes del grupo focal y si la mayoría de los presentes las aprobaba se incluían en el listado

institucionales	
Notificaciones de exámenes	Notificaciones de recuperatorios
Notificación sobre ingresos tardíos	Notificación sobre horas libres
Pases entre escuelas	Panel de ausentismo docente diario

Anexo 3: Participantes del Grupo Focal

Entrevistado		Edad	Rol
10	Docente 1	49	Profesora de Sistema de Información Contable
11	Docente 2	53	Profesor de Formación para la Vida y el Trabajo
12	Docente 3	35	Profesora de Matemática
13	Directivo	42	Directora
14	Preceptora 1	31	Preceptora de 1° y 2° año
15	Preceptora 2	45	Preceptora de 5° y 6°
16	Estudiante 1	13	Estudiante de 2° año
17	Estudiante 2	14	Estudiante de 3° año
18	Estudiante 3	16	Estudiante de 4° año
19	Estudiante 4	17	Estudiante de 6° año