

# **Fortalecimiento de las capacidades de gobiernos locales para la planificación y gestión de políticas, orientadas al desarrollo tecnológico territorial sustentable**

Ing. Luis Lichowski<sup>1</sup>

Lic. Eduardo Silva<sup>2</sup>

Universidad Gastón Dachary

Socio de la Empresa SOLTic

Posadas, Misiones

## **Resumen**

El proyecto cuenta con la cooperación estratégica de una empresa privada, una universidad y el Estado, agrupados todos en un Consorcio Asociativo Público Privado, mediante el cual se diseña e implementa un innovador proceso de gestión orientado a la planificación, promoción y ejecución de políticas públicas de desarrollo tecnológico productivo territorial, sustentado en dos ejes: (1) la generación de “promotores de desarrollo territorial”: operadores públicos de tipo “extensionistas” al servicio del ciudadano, promotores de proyectos orientados al desarrollo sustentable del territorio; se concibe, de esta manera, el concepto de un gobierno local que otorgue mayor capacidad de gestión a funcionarios medios agrupados en equipos de apoyo como “pequeñas células” promotoras y facilitadoras de los procesos de desarrollo; y (2) el desarrollo de un “sistema de inteligencia territorial”, basado en el uso de tecnologías de propósito general; TIC’s con base en herramientas de tipo BPMS (administración de procesos), VTelC (Sistema de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva) y georeferenciales (GIS).

El desarrollo del proyecto propuesto involucra una transferencia de conocimientos que impactará de manera importante en el tejido económico local, en particular, en los sectores agroalimentario, forestoindustrial, turístico, metalmecánico y náutico (estos tres últimos de crecimiento promisorio), dado que éste apunta a fortalecer las capacidades de intervención articulada de los gobiernos locales en la promoción y gestión de planes, programas y

---

<sup>1</sup> lichowski@ugd.edu.ar

<sup>2</sup> eduardo.silva@soltic.com.lar

proyectos orientados al desarrollo de nuevos sectores industriales y de servicios de cara al perfil y vocación productiva de cada territorio.

Se esperan obtener los siguientes impactos potenciales: a) el fomento de la cultura de la profesionalización en el sector público, la planificación de las políticas, como así también la visión del mediano y largo plazo en reemplazo de la improvisación, las acciones reactivas y el cortoplacismo; b) el incremento de vínculos tecnológicos: a pesar de los esfuerzos de promoción del desarrollo que realiza cada municipio, persiste una gran necesidad de aumentar la coordinación y establecer redes de vinculación tecnológica que refuercen políticas sostenibles; esto implica la necesidad de concretar un fortalecimiento de las instituciones involucradas; y c) mejoramiento en la cantidad y calidad de la información de forma tal de optimizar la toma de decisiones: la escasez de información o, cuando ésta existe, su disparidad e incongruencia entre fuentes distintas, es una característica frecuente que hace necesarias estrategias y sistemas que permitan contar con información más verosímil, basadas en decisiones, tiempo y recursos.

**Palabras claves:** consorcio público privado, desarrollo económico local, vinculación tecnológica

## **1. Introducción**

Misiones presenta un mapa municipal de organización reciente, con escasa experiencia en la planificación y gestión de políticas públicas orientadas a su desarrollo, en un contexto donde los avances tecnológicos mundiales y los procesos de globalización exigen a los gobiernos un mayor nivel de proactividad en el diseño de estrategias de incremento del bienestar. Esta situación ha derivado en una trayectoria de crecimiento asimétrico de la provincia en relación con la Nación y la región donde se encuentra inserta.

Si bien en las últimas dos décadas, algunos gobiernos locales de Misiones han generado áreas de promoción del desarrollo, éstas se han limitado a dar respuesta a procesos de gestión administrativa-contable y a la prestación de servicios de trámites básicos.

Dichos procesos de modernización tecnológica no han considerado de manera fundamental a la información territorial (sobretudo aquella proveniente de sistemas georeferenciados SIG o de administración inteligente de procesos) como elemento esencial en la identificación de demandas socio productivas. En efecto, las tecnologías utilizadas actualmente por las comunas revisten grados de obsolescencia en término de las capacidades de relevamiento, procesamiento y uso de la información territorial. Solo la Municipalidad de Posadas cuenta con sistema SIG, pero orientado exclusivamente a la planificación urbana, sin integración con el resto del sistema de información municipal.

De la misma manera, los municipios cuentan con escasos recursos humanos capacitados en el enfoque del Desarrollo Territorial, que involucre la integración de conocimientos relacionados a los aspectos socioeconómicos, políticos y ambientales subyacentes a la planificación estratégica de ciudades.

Por otra parte, algunos colectivos sociales aún se encuentran fragmentados y las relaciones de confianza necesarias para la creación de capital social, son dificultosas. Por lo que resulta necesario reforzar los mecanismos institucionales de participación social a través de nuevas tecnologías, que contribuyan a la identificación y priorización de nuevas demandas.

Los nuevos procesos tecnológicos que se pretenden diseñar y poner en marcha permitirán elaborar diagnósticos precisos acerca de los aspectos sociales, económicos, urbanísticos, ambientales y políticos de cada municipio, con el objetivo de generar políticas públicas más eficientes y mejores condiciones de vida a largo plazo para la población en general.

En este sentido, se constituye el consorcio público-privado entre la Universidad Gastón Dachary, primera universidad privada de Misiones con amplia trayectoria en la investigación y desarrollo de tecnologías, como así también en la asistencia técnica a municipios en la planificación de políticas públicas orientadas al desarrollo; la empresa SOLTIC SRL, empresa de trayectoria en el desarrollo de software con base en herramientas para procesos y georreferenciación, y los tres municipios más importantes de la provincia de Misiones: Posadas, Oberá y Eldorado. Estas entidades congregadas con el fin de buscar respuesta a los desafíos descriptos, mediante el desarrollo de un sistema inteligente de promoción del desarrollo territorial de funcionamiento coordinado, a ser aplicado como prueba piloto en el mediano plazo en los tres municipios mencionados y en el largo plazo en municipios adherentes, como compromiso de sustentabilidad de los objetivos del proyecto.

## **2. Objetivos**

Objetivo General: contribuir con el fortalecimiento de las capacidades de gobiernos locales de Misiones en la planificación participativa y gestión de políticas públicas orientadas al desarrollo territorial sustentable, mediante el diseño y puesta a prueba de tecnologías de gestión fundadas en procedimientos innovadores, herramientas tecnológicas eficientes y el accionar coordinado de colectivos sociales.

Objetivos específicos de mediano plazo:

- Promover, a través de la cooperación público-privada, la utilización de nuevas tecnologías de gestión en espacios institucionalizados de gobiernos locales orientados a la promoción e implementación de políticas públicas de desarrollo productivo territorial.
- Desarrollar un sistema de inteligencia territorial, basado en el uso de tecnologías de propósito general (TIC's con base en herramientas inteligentes de administración de proceso y georeferenciales) y funcionamiento articulado en el CAPP, implementadas en el territorio de influencia del mismo como proceso piloto para su posterior aplicación en otras regiones.

- Promover la profesionalización de cuadros técnicos locales, que logren impulsar, orientar y gestionar la planificación de estrategias y acciones relacionadas, generando condiciones adecuadas para la implementación de los procesos y tecnologías desarrollados por el presente proyecto.
- Articular colectivos sociales, a fin de promover el intercambio de información para la gestión del conocimiento aplicada al fortalecimiento de planes y programas integrales de desarrollo sustentable. Suma de valor en sistemas económicos que respondan a la vocación productiva de cada territorio de alcance del proyecto.

### **3. Metodología**

A través de la implementación del proyecto, en el mediano plazo, cada gobierno local beneficiario del CAPP (Municipalidades de: Posadas, Oberá.) dispondrá de un área de promoción del desarrollo territorial fortalecida con un sistema de gestión inteligente del territorio, de funcionamiento coordinado en el CAPP sustentado por equipos de “promotores del desarrollo territorial (ProDeT)” y cuadros técnicos profesionalizados, como así también planes estratégicos de desarrollo y programas sectoriales de agregación de valor actualizados y sustentados en planes de sostenibilidad.

Tal lo planteado, en el corto plazo se desarrollarán los efectores tecnológicos sociales (conjunto de elementos tangibles e intangibles que producen efectos y beneficios esperados en el aparato productivo local destinatario), cuyos resultados inmediatos serán transferidos a los municipios y a los ProDeT, los que a través de sus actividades, producirán y transferirán resultados sobre los beneficiarios finales: empresas y emprendedores de los principales sistemas productivos territoriales e instituciones de apoyo.

Asimismo, a largo plazo, los efectores tecnológicos sociales, serán transferidos a otros gobiernos locales de Misiones pertenecientes a las zonas geográficas de las ciudades intermedias participantes del CAPP, los que presentan su adhesión en la presente convocatoria.

### **4. Resultados esperados**

Si bien existe un cúmulo considerable de información disponible en los municipios,

muchas veces es subestimada su importancia para la planificación, no existiendo estrategias rigurosas para su gestión, sistematización y difusión, especialmente en los ámbitos locales. En este aspecto, el cambio tecnológico puede jugar un rol favorable, ya que existe un conjunto de herramientas desarrolladas a lo largo del mundo para una mayor eficiencia de la gestión pública, basados en los SIG y tecnologías sociales de participación ciudadana.

Estas son razones que han llevado a que la problemática planteada sea incorporada como uno de los ejes prioritarios en el Plan Nacional de ciencia, tecnología e innovación productiva “Argentina Innovadora 2020”, el que contempla entre sus propósitos fortalecer el sistema nacional de innovación, mejora las capacidades científicas y tecnológicas con la finalidad, entre otras cosas, de potenciar las capacidades del Estado, mediante el desarrollo de soluciones aplicadas que renueven las herramientas disponibles para la gestión estatal y permitan el diseño de políticas públicas más sofisticadas y efectivas.

La utilización de los nuevos instrumentos tecnológicos, se derivan de los nuevos paradigmas acerca del desarrollo territorial, que además de la planificación urbanística y de infraestructura, promueven la creación de nuevos mecanismos de inclusión y participación de la población. Estos requieren de un costoso proceso de diseño y adaptación que permita capturar las especificidades de cada territorio, considerando los aportes que pueden realizar sus instituciones académicas, pero con la flexibilidad suficiente que permita su replicación en otras regiones.

La necesidad de un proyecto como el presente también se justifica por la escasez de recursos humanos capacitados en los actuales paradigmas de desarrollo debido, en gran parte, al proceso de fuga de dichos recursos humanos de los equipos técnicos municipales en la década de 1990. Sin embargo, en los últimos años, el crecimiento macroeconómico y de las transferencias nacionales hacia los municipios promovió la implementación local de un gran número de programas, pero con un sesgo centralista que no consideró la importancia del fortalecimiento de los recursos locales para la planificación del desarrollo.

## **5. Análisis**

En el análisis de este proyecto se evidencia la existencia de experiencias exitosas de planificación participativa entre los gobiernos locales y sociales territoriales.

Ofrece una creciente toma de conciencia sobre la complejidad de las problemáticas

socioeconómicas y ambientales en los niveles dirigenciales, además se demuestra la existencia de áreas orientadas a la promoción del desarrollo en los municipios, tendencia efectiva en los gobiernos locales hacia la planificación estratégica y la necesidad de incorporar innovaciones tecnológicas en la gestión.

Existen instituciones gestoras del conocimiento orientado para el desarrollo territorial sustentable, apoyo financiero del gobierno nacional, a proyectos que tengan como meta promover el desarrollo de nuevas tecnologías, procesos y metodologías más eficientes y sustentables en la gestión pública. También se cuenta con nuevas tecnologías que aportan al fortalecimiento de la gestión de los gobiernos locales y empresas proveedoras de servicio a nivel local. Existe una manifiesta voluntad del gobierno provincial de apoyar el desarrollo de experiencias de cooperación público-privadas, como así también de coordinación intermunicipal orientadas al desarrollo sustentable provincial.

## **6. Conclusiones**

Tendremos una creciente necesidad del sector productivo local, de acceder a orientaciones técnicas vinculadas a la agregación de valor. Los municipios, integrantes del CAPP, representan aprox. el 49% del producto bruto geográfico provincial, con un crecimiento sostenido del 11% anual. Habrá una potencialidad regional, para el fortalecimiento de sistemas productivos y la oferta de insumos y servicios (cadena productiva).

En particular, el presente proyecto apunta así a reforzar las capacidades locales de planificación para el desarrollo de los NSPE localizados en sus territorios, a través del diseño e implementación de sistemas innovadores de gestión de la información, la promoción del desarrollo y la capacitación de los recursos humanos locales con el objetivo de otorgar un rol protagónico a los municipios en la determinación de sus estrategias de desarrollo productivo a largo plazo.