

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: Lic. En Trabajo Social
CRES- DEAN FUNES

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

2020

*PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA
GESTION DEL CENTRO DE JUBILADOS Y PENSIONADOS
GIANNI TOGNONI, DE LA CIUDAD DE DEAN FUNES.*

AUTORES:

GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ

TORRES EMANUEL ERNESTO

VERA LORENA SOLEDAD

DOCENTES:

BERMUDEZ SABRINA EMILSE

CHACARELLI MARÍA EUGENIA

CHAVES PATRICIA

GREGORIO LILIAN

TORRES JUAN EXEQUIEL

2020

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Agradecimientos

Aquí queremos mencionar a quiénes hicieron posible que estemos estudiando en la Universidad Nacional de Córdoba, por darnos valores, inculcarnos la valentía de estudiar, de superar obstáculos, de seguir adelante por más piedras que encontremos en el camino, por apoyarnos y darnos ese aliento. Si, a nuestras familias, que son ese empujón, y sostén que nos acompaña siempre. Aunque algunos de esos mencionados pilares, físicamente ya no están en este mundo, sabemos que desde donde estén, se sienten orgullosos.

La primera generación de universitarios en las familias, y gracias a quienes nos dieron esta oportunidad.

No ha estado en nuestros planes de la vida ser parte de la UNC, pero aquí estamos a punto de ser egresados de ella, y queremos seguir apostando y apoyando el proyecto de los CRES, en los lugares que son necesarios.

A los docentes formadores, que guiaron nuestra carrera, que nos hicieron amar esta profesión, que nos permitieron equivocarnos, desaprender, para lograr aprendizajes significativos.

Por hacernos ver al otro, como sujeto de derecho, porque sin el otro no somos nada.

Agradecemos a cada persona que conocimos, que juntos transitamos estos años y aprendimos mutuamente, compañeros, compañeras, administración, organizaciones, instituciones, a todo el personal que puso su granito de arena para que seamos los Licenciados/as en Trabajo Social del norte.

Emanuel-María Luz-Lorena.

INDICE

Introducción.....	4
Capítulo 1: Conociendo a las personas mayores	6
1.1 Hablemos de Vejez.....	7
1.2 Recorrido por las políticas pública de vejez y sus derechos.....	10
1.3 Objeto de las políticas públicas	15
1.4 Historia de la participación.....	16
1.5 Independencia y autonomía sobre la vejez	21
1.6 Sistemas de apoyo formal e informal en la vejez y redes.....	22
Capítulo 2: Trabajando con diversos escenarios	26
2.1 En compañía de PAMI, centros de jubilados	26
2.2 El Norte y su proyecto Regional.....	27
2.3 Comienzos del Centro de jubilados Gianni Tognoni.....	28
Capítulo 3: Según pasan los años	32
3.1 En su casa	32
3.2 Las voces de ellos.....	34
3.3 Encuentro con las personas mayores	37
3.4 Estableciendo vínculos	40
3.5 Construir protagonismo	44
3.6 Encontrando-se	46
Reflexiones Finales y conclusiones.....	50
Bibliografía.....	53
Anexo.....	56

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Introducción

La presente tesina fue resultado de un proceso de intervención desarrollado durante el ciclo lectivo 2018 en el marco de la práctica pre profesional del quinto año de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Córdoba, Centro de Estudios Superiores de la ciudad de Deán Funes.

Nuestro proceso de intervención se llevó a cabo en la institución Centro de Jubilados y Pensionados Gianni Tognoni, debido a que fue un centro de práctica de trabajo social en años anteriores de la carrera, permitiéndonos tener un conocimiento previo del establecimiento y de las autoridades encargadas de la misma.

En dicho espacio nos brindaron la oportunidad de realizar las prácticas en ese lugar, visualizando las problemáticas de la misma e interesándonos por aportar algunas de las estrategias de intervención desde el trabajo social.

Se pudo observar la siguiente situación problemática, en relación con las dificultades en los procesos organizativos de la comisión directiva, que nos permitió construir nuestro objeto de intervención, el cual, fue planteado como escasa participación de las personas mayores en la gestión del centro de jubilados Gianni Tognoni.

En relación a lo anteriormente mencionado se planteó el siguiente objetivo general, conocer como es la participación y el diálogo entre los miembros de la comisión directiva y las personas.

Por este motivo decidimos organizar nuestra tesina en tres capítulos:

El primer capítulo, hace alusión al concepto de persona mayor y participación, teniendo como referencia, el marco normativo cuya ley principal está establecida en la Convención interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores 2015 y el Plan de acción de Madrid 2002, entre

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

otras. Recorrido de las políticas públicas sobre vejez hasta la actualidad. La participación y el protagonismo como conceptos encontrados.

El segundo capítulo hace referencia a los diversos escenarios en que fue desarrollada la práctica pre profesional describiendo el surgimiento del centro de jubilados Gianni Tognoni y su relación con los programas promovidos por PAMI. Y también destacamos el proyecto en el cual está incluido este centro de jubilados y pensionados.

El tercer capítulo evidencia las estrategias de intervención utilizadas, los aportes del trabajo social a los centros de jubilados, y las estrategias que se llevaron a cabo con los sujetos que forman parte de dicha institución.

Es así que con la presente tesina queremos poner en palabras el protagonismo que estas personas mayores, en este escenario, tienen al momento de participar en los procesos de gestión del centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni.

A pencil sketch of an elderly couple. On the left, a woman is shown in profile, wearing glasses and a large circular earring. On the right, a man is shown in profile, wearing glasses and a collared shirt. In the background, there is a sketch of a tree with bare branches. The overall style is a soft, textured pencil drawing.

CAPÍTULO 1

*Conociendo a las personas
mayores*

1.1 Hablemos de Vejez

En este apartado se analizará el concepto de vejez tomando como punto de partida algunas definiciones de diferentes autores como, María del Carmen Ludi y Sánchez Salgado teniendo en cuenta a su vez, las teorías que hablan sobre lo anteriormente mencionado. Además se analizará el marco normativo que le permite al Estado diseñar políticas públicas que garanticen el derecho de las personas mayores, teniendo como eje central la Convención interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (se utilizara la palabra “convención”, para citar a la misma) y el Plan de Madrid 2002.

En este sentido María del Carmen Ludi ,2013 toma este concepto y explica que “La vejez se configura como una construcción socio-cultural, sobre determinada por dimensiones contextuales socio-económico-político y culturales que atraviesan la vida cotidiana; de allí que el envejecer sea un proceso particular complejo, que comprende diferentes aspectos: físico, biológico, psicológico, social, emocional”. (Ludi, 2013)

Es decir, que el envejecimiento es un fenómeno natural, que se relaciona con los cambios que surgen en la vida de la persona, caracterizándolo como un proceso gradual y de cambios biológicos, psicológicos y sociales que se dan a través del tiempo. Sin embargo en nuestra sociedad a la vejez se la define como una etapa de la vida en la cual el individuo sufre esos cambios que serán marcados en términos de edad cronológica, de la persona, diferenciándolas de otras etapas de su vida.

En este sentido algunas características de la vejez que retomamos hacen referencia a lo heterogéneo, esta es un aspecto que se observo en la intervención de la practica pre profesional, definiéndolo como un grupo de personas de distintas generaciones, que han vivido circunstancias históricas y socio culturales diversas.

Otra característica que retomamos es la feminización de la vejez, ya que en el grupo en el cual intervenimos predomina el género femenino, en este sentido retomamos un artículo de Parra, 2012, quien hace referencia a esta. (Parra, 2012)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Menciona que la mujer teme perder la juventud y el atractivo, hasta que rechaza su edad. La autora reivindica la vejez como etapa de oportunidad para vivir, remodelar y gozar nuestras relaciones afectivas. Llama a aceptarnos como mujeres en envejecimiento desde lo privado, lo público y lo político, exigiendo derechos plenos y disfrutando esta etapa.

Generalmente, la mujer ha restringido su campo social a lo privado y se valora según desempeña sus roles tradicionales de agrandar y proteger a los seres cercanos. A ellos consagra gran parte de la vida, postergando sus metas. Con los años, ellos forman otro núcleo, nuestro cuerpo cambia.

El temor a la soledad amenaza, a éste se suman sentimientos como la culpa y el miedo al desprestigio, a la muerte, al maltrato y por ello aumenta la fragilidad.

Una de estas características la observamos en el centro de jubilados y pensionados, ya que las mujeres que asisten, asienten la necesidad de moverse, de interactuar con otros para opacar esa soledad que les aqueja. (Parra, 2012)

La autora Sánchez Salgado 1990, también menciona estos cambios dentro del proceso de envejecimiento, clasificándolos en tres categorías biológicas, sociales y psicológicas, señalando a su vez que:

La vejez no es una conclusión de la existencia humana, a pesar de que es una verdad empírica, universal y que a partir de cierto número de años el organismo humano sufre una involución, al cabo del tiempo acarrea una reducción de las actividades del individuo; a menudo un cambio de actitud hacia sí mismos y hacia el mundo. (Sanchez Salgado, Trabajo Social y Vejez, 1990, pág. 38)

Es decir que a medida que pasan los años las personas mayores van sufriendo cambios tanto físicos, como mentales que provocan que el individuo cambie de actitud consigo mismo y con los demás, ya que va disminuyendo sus actividades en la sociedad.

El secreto de envejecer esta dado por la capacidad que tiene la persona mayor de aceptar y acompañar estas declinaciones sin insistir en mantenerse joven, es donde

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

debe mantenerse en una lucha activa para tratar de obtener el máximo de satisfacción con las fuerzas de que en cada momento disponga.

En este sentido, es donde los centros de jubilados y pensionados ocupan un lugar importante ya que les permite en esta etapa de sus vidas, realizar diferentes actividades, abriéndoles espacios de recreación, participación, protagonismo, para fomentar su experiencia y conocimientos acompañándolos para aportar a la sociedad, que cada vez, los señala como inactivos y minimiza sus aportes.

Esos aportes que solo se adquieren con la experiencia del paso de sus años, que muchas veces no se los tiene en cuenta y se busca incorporar nuevas miradas, nuevas concepciones del mundo y no valorizamos aquello que son nuestras raíces.

El centro de jubilados tiene como objetivos incorporarlos y además darles la participación activa, escuchando sus voces, para lograr un reconocimiento a sus trayectorias de vida.

Sin dejar de mencionar que en esta etapa de la vida, la sociedad tiene un cumulo de conductas negativas hacia ellas, el autor Dr. Salvarezza, 2002, luego de investigar estas conductas es que crea un neologismo para su equivalencia.

Llama viejismo, al conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos simplemente en función de su edad. (Salvarezza, 2002)

Retomando el concepto de envejecimiento activo, definido por la Organización Mundial de la Salud OMS, a continuación es que nos referimos a este y también en otros apartados del trabajo, manteniendo esta posición a lo largo del mismo.

Envejecimiento activo como el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de las personas mayores en relación al mantenimiento de la salud física y psicológica, pero también a la participación en la comunidad y a la seguridad de las condiciones de vida en general.

Cuando decimos activo, lo usamos juntos para destacar la importancia de la participación de las personas mayores en actividades sociales, económicas o

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

culturales, entre otras y el hecho de que la jubilación no tiene porque anular la relación de la persona con su entorno.

1.2 Recorrido por las políticas públicas de vejez y sus derechos

Comenzando este capítulo se destaca la importancia que tuvo el Decálogo de la Ancianidad, en la historia Argentina, en el año 1948, con la presidencia de Perón, este decálogo comprendía derechos de asistencia, vivienda, alimentación, vestido, cuidado de la salud física, cuidado de la salud moral, esparcimiento, trabajo, tranquilidad y respeto, que luego se incluyeron a la Constitución Nacional en 1949. (Duarte, 1948)

Partiendo que desde hace tanto tiempo se viene trabajando por los derechos de las personas mayores, para abordar las políticas sociales que se desarrollan en todos los niveles internacional, nacional, provincial y municipal, se realizará un recorrido histórico, teniendo en cuenta la convención, pasando por el PAMI, y los programas que atraviesan el centro de jubilados y pensionados, como así antecedentes a la convención.

En el año 1991, la Organización de las Naciones Unidas, ONU, les exige a los Estados parte, que incorporen los principios a favor de las personas de edad, a sus programas nacionales, entre los que se pueden encontrar los principios de independencia, participación, cuidados, autorrealización y dignidad. (Organización de Naciones unidas, 1999).

Se desarrollaron otras acciones en materia de personas mayores en el año 2002, en Madrid con la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, con el objetivo de diseñar una política internacional sobre el envejecimiento para el siglo XXI.

Adoptó dos documentos claves: una Declaración Política y el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento 2002 que compromete a los gobiernos a diseñar y ejecutar medidas que hagan frente a los retos planteados por el proceso de envejecimiento (CEPAL, 2002)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En 1994, en el marco de la reforma constitucional, Argentina incorpora en el artículo 75, inciso 22, a los Tratados y Pactos Internacionales de Derechos Humanos, otorgándole jerarquía constitucional. Seguidamente, en el inciso 23, prevé que se debe:

Legislar y promover medidas de acción positiva que garanticen la igualdad real de oportunidades y de trato, y el pleno goce y ejercicio de los derechos reconocidos por esta Constitución y por los tratados internacionales vigentes sobre derechos humanos, en particular respecto de los niños, las mujeres, los ancianos y las personas con discapacidad (CEPAL, 2002)

En este sentido, las personas mayores, son ciudadanos amparados jurídicamente por la Constitución Nacional en cuanto a los derechos fundamentales (libertad, igualdad, seguridad, etc.).

La convención tiene por objeto promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad, fue aprobada el 15 de junio del año 2015, por los Estados Americanos, promueve la obligación de los Estados firmantes a disponer de los recursos necesarios para garantizar los derechos. A esta adhieren los países de Uruguay, Bolivia, Brasil, Costa Rica, Chile y Argentina, siendo los últimos tres los que la ratificaron. (Organización de los Estados Americanos, 2015)

El 9 de marzo de 2017, en el Congreso Nacional Argentino, al sancionar la Ley 27.360, promulgada por decreto N° 375/17, se completó el proceso de aprobación de la Convención. Esta implica en Argentina un cambio de paradigma en torno a las personas mayores y a sus derechos. (Monti, 2018)

Es importante destacar los principios generales de la convención, que son: a) La promoción y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor; b) La valorización de la persona mayor, su papel en la sociedad y contribución al desarrollo; c) La dignidad, independencia, protagonismo y

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDA

autonomía de la persona mayor; d) La igualdad y no discriminación; e) La participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad; f) El bienestar y cuidado; g) La seguridad física, económica y social; h) La autorrealización; i) La equidad e igualdad de género y enfoque de curso de vida; j) La solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria; k) El buen trato y la atención preferencial; l) El enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de la persona mayor; m) El respeto y valorización de la diversidad cultural; n) La protección judicial efectiva. (Organización de los Estados Americanos, 2015)

Por su parte, la Ley N° 24.241 del Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (1993) adopta un modelo mixto de seguridad social parcialmente modificada por la Ley N° 24.463 de Solidaridad Previsional modificada en el 2017. Por otro lado, la Ley N° 24.734 sobre el Derecho al uso de los servicios del sistema de cobertura médica a beneficiarios de pensiones a la vejez, por invalidez, prevé asistencia médica y prestaciones monetarias de enfermedad a toda persona con beneficio, acordado por la autoridad competente.

En este sentido el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, PAMI fue creado en 1971 con el objetivo de brindar asistencia médica integral a las personas mayores.

Para formular políticas, la autora María Eugenia Chacarelli nos hace el siguiente aporte.

“Es necesario partir ante todo desde un enfoque de derecho e inclusión social que no solo sea para los viejos, sino que involucre a toda la sociedad y a la familia en su conjunto para que puedan lograr integralidad y articulación trabajando desde un nivel local, provincial y nacional”. (Chacarelli, 2005)

Sin embargo para llevar a cabo una política pública de vejez, se debe reconocer al viejo como un sujeto con derecho, que puede tomar decisiones con respecto a su vida. Existen otras miradas o visiones que consideran al viejo como un individuo fácil de manejar, donde otras personas puedan decidir por él, sin necesidad de que este participe y sin escuchar su voz.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Para que el viejo sea reconocido como un sujeto de derecho, la vejez tiene que ser considerada como una etapa de la vida que tiene características particulares teniendo en cuenta sus obstáculos y potencialidades de acuerdo a un determinado contexto.

El lugar de la personas mayores se fue construyendo históricamente, podemos observar como sociedad que el lugar del viejo, la vejez, el abuelo, el anciano, fue transformándose. En este trabajo lo vamos a mencionar como personas mayores, de acuerdo a los aportes de Ludy quien lo define como una construcción social de la última etapa del curso de la vida y al envejecimiento como un proceso gradual que conlleva a cambios biológicos, físicos, sociales y funcionales. (Ludy, 2013)

La institución donde nos insertamos tiene la particularidad de denominar a las personas mayores como “socios” según la entrevistada, se los puede identificar individualmente, y tener un seguimiento personalizado, también es posible nombrarlos por su nombre, convirtiéndose de esa forma en sujeto de derecho activo que forma parte de la institución.

Jorge Paola trabaja las políticas sociales para las personas mayores analizando los enfoques de exclusión social y el derecho para estos individuos.

Esta autora afirma:

Se instala, con los procesos de exclusión social que remiten a las antiguas categorías de explotación, la “nueva cuestión social”. La prevalencia hegemónica por mucho tiempo de la concepción liberal, patentizada en la temática de la vejez subsumida en la pobreza, en la cual los problemas de los viejos y del envejecimiento forman parte de la vida natural su resolución y tratamiento debe encontrar alguna posible respuesta en el ámbito estrictamente individual familiar. (Paola, 2015)

Si nos remitimos en el centro de jubilados Gianni Tognoni a través de PAMI se intenta desarrollar estrategias para atender las necesidades de las personas mayores que, en algún sentido, atraviesan alguna situación de vulnerabilidad.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Desde el enfoque de derecho la autora afirma:

Tanto para la Gerontología como para las intervenciones críticas del trabajo social la teoría y la práctica son campos mutuamente constitutivos y dialécticamente relacionados, por lo que cualquier tipo de proyecto de intervención orientado hacia las personas mayores, debe encontrarse ligado a atender tanto a los posicionamientos y prácticas de los agentes involucrados, como a los significados que los mismos adquieren en la trama socio cultural. Ambos enfoques insisten en que se debe facilitar el ejercicio de la autodeterminación de los mayores y promover, a su vez, el obtener respuestas a la satisfacción de necesidades contextualizadas.

Es decir que se propone desde un enfoque de derecho que cuando intervenimos con personas mayores se debe tener en cuenta su posicionamiento, sus ideas y opiniones para buscar estrategias o soluciones que den respuestas a las necesidades que poseen.

El sujeto (persona mayor) portador de derechos, también está inserto en un contexto, y se tiene en cuenta sus ideas y opiniones fomentando la participación en actividades grupales, utilizando estrategias de abordaje grupal que se originan en los centros de jubilados, son importantes para que el sujeto contribuya de alguna forma con la sociedad y pueda ejercer sus derecho dentro de la misma.

Según prejuicios sociales las personas mayores reducen voluntariamente sus actividades y compromisos, mientras que la sociedad, por su parte, estimula la segregación generacional presionando al individuo, entre otras cosas, para que se retire. En términos de integración social, esto significa que se necesitan intervenciones que mantengan a las personas mayores vinculadas al sistema y alienten en ellas un comportamiento funcional respecto de la reproducción de la estructura y sus componentes.

En este sentido esas políticas públicas llegan al centro de jubilados y pensionados y son las encargadas del mismo quienes fomentan la inclusión de las

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

personas mayores como sujeto de derechos. Es así que se retomara el objeto de las políticas públicas para conocer sus finalidades.

1.3 Objeto de políticas publicas

Las políticas de vejez, promueven, por parte del Estado, mecanismos de apoyo, orientados a modificar o superar las condiciones y procesos que pueden provocar desadaptación de las personas mayores, que luego implica mantener a estas en su entorno habitual y prevenir los riesgos de des-inserción que implican las separaciones bruscas de éste.

En el centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, la intención de su conformación presenta los objetivos de incorporar a las personas mayores orientadas, a modificar procesos de integración, mediante las políticas públicas que brinda el PAMI, a los mismos.

En este sentido los objetivos del centro de jubilados están dirigidos a anticipar factores de exclusión de las personas mayores, para evitar la marginación, discriminación, etc.

El objetivo de una política de vejez basada en un enfoque de exclusión social, es anticipar y desactivar los factores y procesos que generan la exclusión individual o grupal de las personas mayores, que a su vez implica que la edad de la persona sea cronológica, social, biológica, y se convierta en fuente de susceptibilidad que puede ser pobreza, marginación, discriminación, etc.

Partiendo de la idea de etapa de la vida cronológica, destacamos el trabajo de los centros de jubilados y pensionados, utilizando diversas estrategias para que cada uno se exprese de acuerdo a sus posibilidades. Y no se tenga en cuenta la cronología que es un estereotipo, que los hace vulnerables.

Es así que se pretende que, a las personas mayores se les brinde la oportunidad de participar activamente en la sociedad de acuerdo a esas posibilidades antes mencionadas.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En el siguiente apartado se hablara de que es participar, y se analizará como es el grado de participación de las personas mayores en este centro. Entendiendo que participar difiere de protagonismo.

1.4 Historia de la participación

A continuación realizamos un breve recorrido histórico sobre la participación social en América Latina, para observar como a lo largo de los años ha ido evolucionando este concepto y de qué forma influye dentro de la vida de estos sujetos.

Partiendo de la década de los años 60 hasta principio de los años 70 la participación se empieza a percibir de una manera diferente surgiendo así una corriente llamada de “concientización”, en donde la educación aparece como el motor del cambio social unida a la figura de Paulo Freire, cuya relevancia queda confirmada en la influencia que tuvo en cada uno de los planificadores, gestores y militantes sociales de aquella época.

Luego en la década de los años 80 está marcado por el fin de las dictaduras militares en América Latina, se presenta como la década en la cual se da “un redescubrimiento oficial de la participación social”.

Se impulsa, entonces, una “lógica funcional de la participación, cuya utilidad principal pasa a ser, velar por el buen uso de los fondos públicos y el fortalecimiento de la lógica de mercado como eje estructurante de las relaciones sociales” (Gascon, 2008)

En un clima de revalorización de los preceptos de la democracia y de nuevas propuestas alrededor de los paradigmas del desarrollo, la participación comienza a ser asociada a las nociones de la organización comunitaria.

A fines de los 90, se comienza a colocar el foco en la noción de ciudadanía social, que si bien aparece acotada a los programas de transferencia de ingreso, contiene una visión más amplia.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Finalmente en los años 2000 hasta la actualidad surgen nuevos proyectos económicos, nuevas formas de concebir la política social y la participación política. Acompañando los cambios, surgen desilusiones y nuevas esperanzas, se reconfigura el tejido social y los canales de participación encuentran renovados cauces, que conviven con aquellos más tradicionales.

Partiendo de este recorrido histórico podemos observar como la participación ha ido cambiando a través del tiempo teniendo en cuenta el contexto social, económico y político de América Latina produciendo transformaciones en la realidad que provocan grandes impactos dentro de la sociedad.

La practica pre profesional, en el año 2018, el Centro de jubilados Gianni Tognoni se encontraba atravesado por un contexto político y social, ya que la institución pasaba por un momento de renovación de autoridades de la comisión directiva, y también en la ciudad de Deán Funes eran las elecciones para intendente, lo que influía de forma indirecta en las representaciones sociales y estereotipos en torno a los individuos que representan a la institución.

Este contexto impacta en los miembros de la comisión directiva que deben adaptarse a una realidad cambiante, como es el cambio de autoridades, en dónde cada vez existe un mayor ajuste a las políticas sociales dirigidas a las personas mayores, escasean los recursos que deben brindar respuestas a la demanda de los afiliados de cada centro de jubilados. La comisión directiva debe tomar decisiones que pueden afectar al socio, tales como el cambio del espacio físico que ocupa el centro de jubilados.

Esa realidad cambiante, hace que la gestión del centro de jubilados y pensionados, tome decisiones, en cuanto al uso del tiempo y espacio del centro de jubilados. La falta de participación se debe a las representaciones sociales que tienen los socios en relación a quienes gestionan el centro.

Es entonces que retomamos a la siguiente autora para definir a la participación, y recalcar las acciones que harían que la participación sea un proceso de construcción con objetivos en común.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Gascón Silvia, define a la participación como: “una acción colectiva dirigida a lograr cierto objetivo común en el sentido de involucrarse, de formar y tomar parte del proceso”. (Gascón Silvia 2008). Es decir que es un proceso en el cual diversos actores diseñan, cooperan, colaboran e implementan objetivos comunes.

Tomando esta definición planteamos que en el Centro de jubilados Gianni Tognoni existe escasa participación por parte de las personas mayores, debido a que a pesar de tener objetivos en común, para ellos representa una dificultad involucrarse dentro de la institución a través de la comisión directiva, ya que implica cooperar y colaborar con los diferentes actores para lograr las metas que se proponen dentro de la misma.

Tomando los conceptos de Catenazzi y Chiara, de la relación entre los problemas sociales y la participación, interesa destacar aquí dos aspectos de esta relación que son importantes para analizar o pensar procesos de participación.

El primero refiere a que los problemas sociales comprometen la articulación de distintos actores (gubernamentales, del mercado y de la sociedad), hay complejos “entramados de intereses”, este concepto se hace referencia al conjunto de actores que toman decisiones sobre el uso de recursos comunes con respecto a un determinado problema y que tienen intereses diferentes y, en algunos casos, contradictorios entre sí. Por lo tanto, la participación no puede ser definida en abstracto, sino que se inserta en fenómenos históricos modelados por los actores a lo largo del tiempo y, en consecuencia, es también resultado de otras políticas públicas. (Catenazzi A. C., 2007)

El segundo aspecto a considerar es que la participación trata en muchos casos de promover instancias de articulación alrededor de “viejos problemas sociales”, que recogen la experiencia de intentos anteriores de participación y, en la mayoría de los casos, estos entramados de intereses son también expresión de esos intentos frustrados. Desde esta perspectiva, promover procesos de participación supone crear escenarios que hagan visibles los actores reales del entramado y sus relaciones de poder. (Catenazzi A. y., 2007)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

El interés en crear escenarios que hagan visibles a los actores reales del entramado, y sus relaciones de poder, queda demostrado que el espacio físico donde está ubicada la institución, es una casa de familia, siendo la dueña quién toma las decisiones de poder sobre la misma, y que en ocasiones puede obstaculizar, y/o generar espacios de debate, escuchando las voces de todos.

La problemática es visualizada por todos los actores que existen en la misma pero desde diversas perspectivas, desde una comisión directiva que expresa un problema de comodidad por parte de los socios y desde un grupo de socios que según sus palabras están dispuestos a ayudar pero no es posible al no existir una comunicación horizontal de parte de la comisión.

Los intereses que se ponen en juego en relación a la propuesta de solución que subyace a una determinada intervención; las representaciones acerca de las soluciones y de las modalidades de su implementación; el poder relativo de que dispone cada uno de ellos; el lugar que la cuestión ocupa en su “estructura de agendas” y el diferente “sentido de la urgencia”, son aspectos que se pueden indagar para conocer el comienzo del problema, y buscar posibles soluciones.

Uno de los objetivos del centro de jubilados es fortalecer la comisión directiva y hacerla más sólida, que se afiance en el tiempo, para obtener la futura personería jurídica, que posibilite ser reconocidos legalmente por la sociedad en general, pero los actores no tienen la misma información que es utilizada como recurso de poder por quienes la poseen y generando una relación verticalista.

El inter juego de las relaciones gubernamentales verticales (municipio, provincia/estado y nación y sus múltiples combinaciones) y horizontales (entre los municipios), las diferentes lógicas de la administración estatal basadas en una percepción sectorial del problema según el organigrama vigente, los actores tanto de la sociedad como del mercado no se relacionan con un solo actor gubernamental, sino que “juegan” sus apuestas en la trama de contradicciones intra burocráticas (hacia dentro de una misma organización) e intergubernamentales (entre organismos y niveles de gobierno municipio, provincia o estado y nación), y por último, estas tensiones ponen “en acto” (pocas veces de manera armónica) un

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEIDAD

conjunto no homogéneo de saberes, discursos y prácticas que dialogan entre sí y disputan sentido en la gestión de una política social.

Los actores cuentan con distintos sentidos de urgencia y emplean distintos argumentos de justificación, como se ha sugerido, las tomas de posición de los actores en los procesos de participación no se dan en el vacío, sino en el marco de un conjunto de reglas de juego. Las reglas que se derivan de la participación deben ser explícitas a fin de dotar de transparencia al recorrido que se está proponiendo.

Otra dimensión, lo institucional de los procesos de participación llama la atención acerca de distintos factores, a saber, la apertura a los distintos actores, la naturaleza de los escenarios propuestos y que buscan dar transparencia (muchas veces forzada) a las relaciones que pueden darse por otras vías, los momentos de la participación respecto del ciclo de la política y las posibilidades que habilita (o restringe) el marco institucional para fortalecer algunos actores del entramado respecto de otros, dando lugar a la realización de demandas que, sin la existencia de estos escenarios, no sería posible.

Además este concepto de participación se relaciona con el protagonismo que implica actuar y formar parte de ese proceso, especialmente en la de toma de decisiones dentro de la institución por medio del aporte de ideas, asistiendo con mayor frecuencia en los servicios, preguntando, colaborando, organizándose, difundiendo, entre otras. Y tomando decisiones.

Esto nos lleva a preguntarnos ¿Por qué no quieren formar parte de la comisión directiva?

La respuesta a esta pregunta se relaciona con los aportes de Analía Sampaoli:

“La participación se desarrollará en tanto se permita que la población posea el protagonismo que le corresponde en la gestión y resolución de su problemática; poniendo el conocimiento y la acción profesional al servicio del esclarecimiento de las contradicciones de la realidad y no de su manipulación u ocultamiento”. (Sampaoli, 2008)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Es decir que habrá protagonismo y participación por parte de los asociados y miembros de la comisión directiva, mientras se abran canales de diálogo donde ambas partes tengan conocimiento y sean partícipes de la problemática existente de la institución para buscar posibles soluciones al mismo.

En conclusión, cabe destacar que es necesario que las personas mayores conozcan la importancia de la participación, ya que permitirá producir cambios significativos dentro de la institución que aporte al fortalecimiento y crecimiento de la misma.

En este sentido, la autonomía de las personas mayores juega un papel central, ya que la diferenciamos de independencia en la vejez, el primero como capacidad de decidir y el segundo como capacidad de hacer. Que definiremos en el siguiente apartado.

1.5 Independencia y autonomía en la vejez

Teniendo en cuenta que la autonomía es la capacidad y el derecho de las personas para gobernar sus propias acciones y su vida, lo que involucra la voluntad y la posibilidad de elegir y decidir, sin que medie coacción externa, es que la vemos reflejada en las experiencias mencionadas por los miembros de la comisión directiva, desde el punto de vista de la participación de las personas mayores en dicha institución, tratando de convertirse en protagonistas de los procesos organizativos en la conformación de los centros de jubilados.

Es decir las personas mayores dentro del establecimiento tienen la capacidad para tomar la decisión de formar y ser miembros de un centro de jubilados, haciéndose responsables del mismo representando los derechos de los individuos y de participar sin ninguna coacción externa teniendo la libertad de decidir por ellos mismos.

Cuando hablamos de autonomía, se relaciona con la participación que tienen los mismos en las actividades que se llevan a cabo, opinar e expresarse y ser escuchados, decidir como disfrutar su tiempo libre o de ocio, entre otros.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En esta institución los derechos de las personas mayores son respetados, no existe algún tipo de discriminación y le permiten al individuo sentirse útil para la sociedad, haciéndole parte de la institución y dándole la posibilidad de participar en la misma en donde puede aportar ideas o sugerencias para su crecimiento.

Como conclusión como estudiantes proponemos seguir fomentando la autonomía y participación para que los miembros de la comisión directiva y las personas mayores puedan llegar a convertirse protagonistas de sus propias decisiones y actos que se originen dentro de la institución.

Y retomando el concepto de independencia en la vejez, siendo esa capacidad de hacer, es que la fundimos con la autonomía para que sean futuros protagonistas de sus acciones y decisiones.

Teniendo en cuenta la independencia en la vejez, debemos comprenderla y es fundamental que el individuo preserve su estado general que tiene en relación con la realización de las actividades de la vida cotidiana. Por ese motivo es necesario trabajar con ellos estimulándolos y ejercitándolos, manteniéndose activos conservando su autonomía e independencia, ya que el paso de un estado de independencia a uno de dependencia suele ser un proceso paulatino y continuado en el tiempo a menos que el desencadenante sea una enfermedad aguda.

1.6 Sistema de apoyo formal e informal en la vejez y redes.

El sistema de apoyo se refiere a la relación que envuelve el dar y recibir ayuda, la cual es considerada tanto por el receptor como por el que la ofrece, como algo significativo para mantener la integridad social, psicológica y física del que recibe la ayuda (Sanchez Salgado, Gerontología social, 2000)

Este sistema también se lo puede conceptualizar como ese conjunto organizado de subsistemas, interactuando entre si, donde la persona mayor ocupa el lugar central.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

La autora también hace referencia a los sistemas formales e informales de apoyo. Entre las formales podemos mencionar a las organizaciones políticas y económicas que determinan los derechos básicos disponibles a las personas, esas políticas afectan el bienestar de esta población en asuntos tales como: seguridad económica, vivienda, salud y educación, luego las agencias gubernamentales y las privadas que implantan las políticas sociales y ofrecen los servicios establecidos por la ley.

Diferenciando de estas, el sistema de apoyo informal no está gobernado por procedimientos burocráticos, formales o técnicos. Es decir, que son transacciones interpersonales que incluyen uno o más de los elementos claves como afecto, afirmación, ayuda. La presencia de una persona de confianza en la red social está asociada a una buena salud mental y una moral elevada, parece actuar con un mecanismo protector que reduce la ansiedad y la tensión que producen ciertos eventos vitales.

El apoyo o soporte social se refiere a la percepción subjetiva y personal del sujeto, a partir de su inserción en las redes, de ser amado y cuidado, valorado y estimado y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones” (Sanchez Salgado, Gerontologia social, 2000)

En este sentido el centro de jubilados Gianni Tognoni forma parte de una red social que intenta mejorar emocional y físicamente la calidad de vida de los socios al generar espacios donde puedan compartir sus vivencias y ser escuchados, como así también, el cuidado de su salud a través de actividades físicas, y calidad nutricional de vida que brindan sus talleres.

El modelo del apoyo social sostiene que la participación activa en los espacios sociales y la integración familiar y comunitaria, incrementan el bienestar, elevan la calidad de vida.

La institución realiza un trabajo a nivel grupal y comunitario con cada socio, debido a que además de trabajar con un grupo de personas, está ubicado

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

geográficamente en un contexto social, realizando un trabajo comunitario, buscando un rol activo de las personas mayores.

La característica estructural de esta red de contención es mediana debido a la cantidad de socios que posee, pero a la vez es chica por los que realmente participan en la misma, la densidad es mediante reuniones semanales con un trabajo individual con sus socios, es heterogéneo debido a que trabaja con personas de diferentes clases sociales, aunque en el tema genero esta homogenizado, hay muy poca dispersión entre los miembros por ende trabajan con un acercamiento entre estos, las funciones que cumple la institución es de cuidado de la salud de los socios, entre los talleres de educación física, nutrición y alimentaria a través de la entrega de módulos de alimentos. (Arias, 2009)

Con respecto a las personas que durante la vejez presentan redes escasas, es necesario efectuar un análisis acerca de los motivos que han generado esta situación. Generalmente se han considerado entre las razones fundamentales: la pérdida de relaciones en la vejez por la muerte de sus propios familiares y amigos, la jubilación, el ingreso a una residencia y las escasas oportunidades de incluir nuevos vínculos a su red.

En palabras propias de los socios el grupo de contención, es el centro de jubilados, donde estos diariamente ocupan su tiempo que debido al no trabajar, tener hijos que formaron familias y se alejaron, buscan ese apoyo en las personas que allí concurren.



CAPÍTULO 2

*Trabajando en distintos
escenarios*

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

2.1 En compañía del PAMI, centros de jubilados.

PAMI es la obra social más grande de Latinoamérica, acompañan a cinco millones de jubilados y sus familiares a cargo, pensionados y veteranos de Malvinas.

Este Programa de Asistencia Médica Integral incluye prestaciones médicas y sociales, porque una vida activa es clave para gozar de una buena salud. (PAMI)

Se abordará a los centros de jubilados y pensionados como un ámbito natural para el desarrollo de múltiples actividades que permiten la expresión de las personas mayores en todos sus niveles, la socialización de sus inquietudes, pero su mayor importancia está relacionada con la solidaridad. Además, son espacios para la atención primaria de la salud, contención, recreación, esparcimiento e intercambio que permite resguardar nuestro patrimonio cultural.

A lo largo y ancho del país existen numerosos centros. Por ello, el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados creó, mediante la Resolución 915/84, el Registro Nacional de Entidades de Jubilados y Pensionados de la República Argentina (dependiente de la Subgerencia de Relación con los Beneficiarios, Gerencia de Relaciones Institucionales y con los Beneficiarios), en el que se obtiene la inscripción, dando comienzo a la relación institucional entre el PAMI y el Centro. El PAMI colabora activamente en el desarrollo de las actividades de los Centros mediante subsidios, como enfermería y pedicura, valorando no sólo el compromiso con sus afiliados, sino con toda la comunidad. (PAMI)

En la actualidad existen más de 5.000 centros de jubilados y pensionados inscriptos que en su mayoría trabajan con esta institución. También podemos generalizar diciendo que favorecen la consolidación de redes locales, barriales, mediante el desarrollo de actividades y los vínculos con otras instituciones, y aunque en no pocas oportunidades sus dirigencias replican modelos de autoritarismo o paternalismo obstruyendo el protagonismo y la participación de los jubilados.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

El manual de epidemiología comunitaria, EPICOM elabora un registro epidemiológico de cada una de las zonas en donde se realiza un relevamiento teniendo en cuenta ciertos criterios para analizar, relacionados con las enfermedades y necesidades en la comunidad. Este es utilizado en el Proyecto Regional Norte, que abarca dicha región siendo un desafío importante trabajar con los centros de jubilados y pensionados. A continuación se explicara en qué consiste dicho proyecto.

2.2 El norte, y su proyecto.

El proyecto que se relata a continuación, forma parte de una experiencia desarrollada desde el año 2004 por PAMI en ocho localidades del Norte de Córdoba, a través del accionar de sus comunidades y los técnicos. Esta propuesta se presentó como un desafío no sólo por el amplio espectro de derechos vulnerados entre su población, sino también, por las contradicciones de la Obra Social, en cuanto a que, a pesar de postularlo, el acceso a los servicios de salud se vivía como deficitario e inadecuado para las cualidades de la región. Se había iniciado un camino hacia la Epidemiología Comunitaria desde hacía tiempo y se adentraron en esta realidad que les permitió visibilizar estas deficiencias, en un intento de ir consolidando junto a los Centros de Jubilados, un núcleo potente conformado por las historias comunes de un grupo homogéneo en cuanto a las dificultades que lo atravesaban.

Cuando hablamos de esta región norte, nos situamos en las localidades (reúnen alrededor de 5000 afiliados) que se encuentran a lo largo de la ruta nacional nº 60 y los parajes de alrededores. Comenzando por Sarmiento, ubicada a unos 70 Km. de la ciudad de Córdoba, hasta Lucio V. Mansilla, a unos 220 Km de la misma. Pasando por Avellaneda, Deán Funes, Quilino, San José de las Salinas, San Pedro Norte, Villa Tulumba y localidades aledañas. En cada una de ellas funcionan Centros de Jubilados y Pensionados vinculados a PAMI. Se trata de localidades situadas en tres departamentos de la provincia de Córdoba: Totoral, Tulumba e Ischilín, que cuentan con un amplio porcentaje de población rural. (Tognoni, 2011)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

El programa consiste en prevenir las tres patologías más prevalentes: hipertensión arterial, diabetes y obesidad.

El Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, (PAMI) con la puesta en marcha de este programa, pretende dejar de ser financiadores de la enfermedad y lograr ser verdaderos protectores y promotores de la salud, proponiendo mejorar la calidad de vida de todos aquellos Jubilados y Pensionados que se inscriban, mediante la aplicación conjunta de tratamientos terapéuticos convencionales y actividades terapéuticas no medicamentosas. (Tognoni, 2011)

El centro de jubilados Gianni Tognoni es parte del Proyecto Regional Norte, donde se realizó la practica pre profesional, y donde se visualizó la problemática.

Este, una organización dependiente del PAMI, que tiene como fin la atención a personas mayores, brindándoles servicios como: información, distintos talleres, educación física, nutrición, folklore, como una forma de brindarles una atención que visualice los aspectos, social, emocional, físico de las personas, de manera que sea parte y protagonista de una organización.

El centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, es un centro en conformación, que ha atravesado y atraviesa diversas crisis, tanto edilicias ya que no tienen un edificio propio, primeramente alquilaban un lugar y luego en una casa prestada. Por otro lado crisis en cuanto a la gestión del mismo ya que son pocas las personas que aportan, ayudan a la conformación y permanencia de este.

Es así que a continuación retomamos los orígenes de dicho centro, para comprender su conformación y aportar estrategias para su permanencia y fortalecimiento.

2.3 Comienzos del centro de jubilados Gianni Tognoni

Como dijimos anteriormente este centro de jubilados tiene la particularidad de estar en conformación y sus comienzos se inician por un grupo de promotoras de salud quienes visualizaron algunas problemáticas en la zona oeste de

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

la ciudad, ya que la misma se encuentra alejada del centro. Sus inquietudes las llevaron a conversar con los “viejos” de dicha zona, ellos consultaban sobre temas de gestión de jubilaciones, de medicamentos, etc.

Al observar que la distancia con el centro de la ciudad les dificultaba poder realizar algún tipo de trámite, pensaron en conformar el centro de jubilados que también abarcaría las zonas rurales del oeste de la ciudad.

A partir de aquí se fue conformado el proyecto. Se realizó un acto público donde se eligieron los miembros que conformarían la organización jerárquica, invitando a las autoridades de la ciudad y a instituciones.

La encargada del Centro de jubilados, en su rol adjudicado como promotora de salud, considera necesario que el Estado desarrolle políticas públicas que abarquen las problemáticas actuales que se presentan en la vida de las personas mayores, como es el caso de la salud integral. Posee un rol como secretaria, para llevar a cabo diferentes acciones para que permanezca el centro de jubilados, fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores beneficiarios de esas políticas.

Se realiza un diagnostico a través de estrategias de conformación del perfil epidemiológico del sector, visitando a las personas mayores, preguntando sobre sus necesidades y principales enfermedades, esto lo realizan las promotoras de salud.

Actualmente el centro de jubilados tiene su espacio en una casa de familia, de una de las integrantes de la comisión, ya que se les dificulta el alquiler de un espacio propio, se les dificulta ya que los ingresos que tiene el centro son escasos para cubrir gastos.

Esta franja etaria es muy vulnerable, donde la distribución secundaria del ingreso no alcanza a cubrir las necesidades para la reproducción social y cotidiana de la existencia de las personas mayores.

Según nuestro punto de vista la problemática es similar acá en el norte cordobés, donde las personas mayores no se sienten acompañados para satisfacer

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

sus necesidades básicas de existencia y así poder conseguir recursos para la reproducción cotidiana y social de la existencia.

Esta afirmación la retomamos a partir de encuestas realizadas a las personas de la comisión directiva, ya que nos plantean las necesidades y la realidad de estas, siendo que en sus visitas domiciliarias, observan cuestiones que luego llegan al centro de jubilados y ponen en la mesa las recurrencias que se presentaron, tales como, soledad, abandono, falta de medicación, sin medios de movilidad, maltrato, que estas personas mayores de este sector de la ciudad atraviesan, y está en sus objetivos, acompañar, visibilizar, buscar una posible solución, y a su vez integrarlos al centro de jubilados mediante una participación activa, en los talleres que se brindan.

Entendiendo a las personas mayores como sujetos de derechos es que los acompañan en esta etapa, haciéndolos participes y permitiéndoles su libre expresión, ya que pasan los años y la vida se les hace más solitaria.



CAPITULO 3

Según pasan los años

3.1 En su casa

En el proceso de intervención en el centro de jubilados Gianni Tognoni fue necesario conocer quiénes eran las personas mayores con las cuales trabajamos, reflexionando cuáles eran sus necesidades e intereses y las expectativas que tenían ellas con respecto a los estudiantes de trabajo social.

Las técnicas que se utilizaron fueron encuestas y entrevistas con la finalidad de conocer a las personas mayores, sus diversas trayectorias de vida que las condujeron a ser miembros de una comisión directiva y socios de dicha institución.

En la etapa de vida que se encuentran se los observa atravesando un envejecimiento activo ya que están insertos dentro de un centro de jubilados siendo actores participes dentro de las actividades que se desarrollan en esta institución.

Retomaremos el concepto de vejez para explicar las relaciones que se observan en el centro de jubilados, la autora María del Carmen Ludi “(...) la vejez, se configura como una construcción socio-cultural, sobre determinada por dimensiones contextuales socio-económico-político culturales que atraviesan la vida cotidiana; de allí que el envejecer sea un proceso particular complejo, que comprende diferentes aspectos: físico biológico psicológico-social, emocional.” (Ludi, 2013)

Es decir, cada persona atraviesa su vejez de una forma particular, de acuerdo con el determinado contexto en el cual este inserto, en este caso, los individuos con los cuales trabajamos, a pesar de tener algunas dificultades físicas, psicológicas o emocionales no permiten que afecte su vida cotidiana.

Esto se ve reflejado en los cuadernos de campo de los estudiantes de trabajo social realizados en los talleres de educación física y nutrición donde los individuos manifestaban:

E: “Yo he decidido en esta altura de mi vida ser una persona que disfrute al máximo todos aquellos momentos en los cuales me siento a pleno con la

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

familia, amigos o haciendo ejercicio porque me lo he ganado por haber trabajado mucho tiempo y ahora tengo derecho a descansar”. (CDC 27/07/2019)

En este sentido, reconoce que ha transitado mucho en su vida y disfruta momentos rodeados de pares con su misma motivación, que le permiten el descanso activo dentro de una institución.

En pleno goce de sus derechos, de participar en instituciones que acompañen este proceso, y garanticen su participación y protagonismo frente a la sociedad.

Otro de ellos manifestó:

“En cambio yo pienso que a medida que pasan los años el cuerpo va envejeciendo y es necesario que las personas mayores tengan conciencia y se ejerciten no solo lo físico, sino también, lo mental mejorando la salud ya que muchas veces se ve afectada por las enfermedades”. (CDC 27/07/2019)

Aquí señala otra forma de transitar la vejez, haciendo hincapié en la importancia de mantenerse activo, a pesar del envejecimiento físico y mental.

En estos discursos se ve reflejado claramente, como las personas mayores tienen una forma de pensar y sentir diferente el proceso de envejecimiento. Esto se debe a que se considera que este, se da en individuos que son diferentes, en donde las condiciones de vida han ido marcando su trayectoria y su manera de envejecer.

María del Carmen Ludi 2013, denomina el proceso de envejecimiento como situaciones de vejez para abordar de forma particular las circunstancias problemáticas de cada persona mayor desde una manera singular. Este se caracteriza por:

- Condiciones estructurales y contextuales atravesadas por dimensiones sociales, económicas, políticas, culturales e históricas en la que adquiere sentido la condición humana.
- Se hace referencia a situaciones personales y singulares de los viejos que se corresponden con la contención y respuestas de cada trama relacional familia-sociedad.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

- Situaciones sobre determinadas con mayor o menor énfasis por el destino de gratificación o frustración por los intereses de los sujetos en su aquí y ahora.

- Expresan y muestran cuestiones comunes a todo ser humano el envejecimiento y la muerte aunque de distintas formas y particularizadas en cada grupo social. (Ludi, 2013)

Las personas mayores con las que se trabajó son mayormente mujeres y un solo varón, quienes asisten a los talleres de nutrición y educación física. La comisión directiva está compuesta por doce personas de las cuales tres son las que se encargan de llevar adelante a la institución.

En este sentido estas personas que componen la comisión, son quienes atraviesan este proceso de manera activa, teniendo en cuenta lo físico, mental, socio cultural, económico, familiar para poder llevar a cabo el funcionamiento de la institución.

3.2 Las voces de ellos

En este apartado se resume brevemente nuestra práctica pre profesional de intervención siguiendo los aportes de Carmen González, 2017, donde se entiende al campo gerontológico como un espacio multidimensional e interdisciplinario en el cual el aporte del trabajo social es nodal. (Gonzalez, 2017)

Es decir, dentro de este campo gerontológico el trabajo social comienza a realizar sus aportes partiendo desde diferentes niveles abarcando lo grupal, familiar, comunitario y territorial, utilizando diferentes estrategias como por ejemplo intersectorialidad, la promoción de los derechos, la participación de las personas mayores en diferentes espacios sociales, la articulación con otros actores sociales y trabajo con redes sociales.

Cuando comenzamos nuestras prácticas de intervención tuvimos que empezar a diseñar propuestas que abarcaban un abordaje grupal con las personas

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

mayores, dentro de la comisión directiva y los socios, generando diferentes estrategias que promovieran la participación de los mismos en diferentes espacios sociales. Dando posibilidad de articular con diversos actores que luchaban por sus derechos, para que este grupo de personas que se conformó en la misma, logren cumplir su objetivo en común que es que la institución siga creciendo y fortaleciéndose.

La participación de las personas mayores se realizó en los talleres brindados por los estudiantes, en donde se evidenció el interés de estas por ser protagonistas activos en el sentido de participar y aportar ideas en cuanto a la colaboración con la comisión directiva, para producir cambios favorables para la institución.

A continuación evidenciamos con algunos diálogos las propuestas para fortalecer la comisión por parte de los socios.

M: “yo propongo que nos podríamos realizar camisetas que nos identifiquen con el centro de jubilados Gianni Tognoni” (TDP 7/08/19)

D: “yo opino que podríamos invitar a más personas a la institución y difundir las actividades que se realizan en la institución para colaborar de esa manera con la comisión directiva.” (TDP 7/08/19)

F: yo estoy de acuerdo con esa propuesta pero me parece también que todos tenemos como objetivo en común el centro de jubilados y que no solamente hay que difundir sino también cuidar el espacio que nos brinda a través de asistir con mayor frecuencia a los talleres de nutrición y educación física.” (TDP 7/08/19)

Existe un interés de las personas mayores por sentirse identificados con el centro de jubilados, proponen formas de identificación de hacer ver a la sociedad que existen, y que necesitan de su reconocimiento para fortalecerse, crecer, y acompañar los procesos de conformación del centro.

Es a partir de allí que sus voces son escuchadas e incorporan sus propuestas a la agenda del centro de jubilados.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En los talleres, ocurren un abanico de propuestas, que solo algunas son tomadas en cuenta, pero se puede observar la disposición que las personas mayores tienen, y el interés de ser protagonistas de su centro, la comisión y los profesores talleristas, son quienes junto a los socios planifican estrategias para dar a conocer sus actividades e invitar a la sociedad a sumarse.

También se realizaron propuestas que tuvieron un abordaje comunitario organizacional que incluía a otras organizaciones cercanas al centro de jubilados Gianni Tognoni, tales como los otros centros de jubilados y pensionados dentro de la ciudad de Deán Funes, que también buscaban mejorar la calidad de vida de las personas mayores, con el objetivo de crear y extender redes de ayuda en relación con algún tema en particular, como por ejemplo: gestión de trámites para obtener otros recursos, o la personería jurídica.

La intervención profesional implica la participación y desempeño del profesional en espacios comunitarios y organizacionales con diferentes complejidades según sea el grado de dependencia de las personas mayores y el servicio que requiera para garantizar la calidad de vida.

Según Carmen González, 2017 es importante destacar que la intervención gerontológica implica, en primer lugar, el reconocimiento y el trabajo conjunto con los propios sujetos (personas mayores), lo cual tiende a promover la participación y empoderamiento de los mismos mediante el fortalecimiento de espacios de representación social y política en las organizaciones propias del sector: Centros de Jubilados, Federaciones de Centros de Jubilados y Consejos Provinciales y Federales de adultos mayores.

En segundo término, adquieren relevancia otros actores que intervienen en este campo, tales como los equipos profesionales, el personal de las organizaciones (Residencias de Larga Estadía, Hogares de Día de adultos mayores, Centros de Jubilados, etc.) y los actores políticos. Asimismo, en los espacios territoriales la intervención tiende a la instalación de políticas gerontológicas que, por un lado, den respuestas a las necesidades de la población mayor y, por otro, contribuyan a su visibilización.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Lo antes mencionado colabora a de construir prejuicios y mitos sobre la vejez y el proceso de envejecimiento. De este modo, la intervención no sólo estará centrada en lo micro-social de una organización. Además, podrá incidir en el análisis y diseño de políticas públicas orientadas a este sector poblacional.

Actualmente situaremos nuestra intervención en el centro de jubilados Gianni Tognoni.

Se observa la forma en que se desenvuelven los sujetos con los cuales trabajamos, las personas mayores, tomando un determinado posicionamiento y empoderamiento en algunas actividades planteadas por nosotros a través de la participación. Muestran sus diferentes puntos de vista en torno a alguna temática particular, en aquellos espacios que se crean para fortalecer el diálogo entre la comisión directiva y sus asociados, con el objetivo de proponer ideas o soluciones a determinados problemas que existe dentro de la institución.

También trabajamos con diferentes profesionales de salud, tales como nutricionista, profesor de educación física, que están predispuestos a colaborar implementando diversas estrategias para hacer visible la institución, por medio de publicidades o concientizando a la gente sobre las enfermedades que surgen en el proceso de envejecimiento para lograr el bienestar de la persona mayor.

Es por ello que a continuación determinamos diferentes factores que inciden a la hora de construir nuestro objeto de intervención.

3.3 Encuentro con las personas mayores

Para teorizar el objeto de intervención de trabajo social, se retoma los aportes de la autora Margarita Rozas Pagaza, quien afirma que, “se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias y que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas o no” (Rozas Pagaza, 1998). Entonces para construir el objeto de intervención es necesario tener en cuenta a los

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

sujetos de intervención, pero también el contexto que los atraviesa, y donde están situados.

Para lograr definir nuestro objeto de intervención, se aplicaron técnicas de recolección de datos, es decir entrevistas semi-estructuradas, observaciones participantes y no participantes, registros escritos, que nos permitieron realizar un análisis y poder interpretar la información para realizar la intervención orientada a discernir y distinguir datos en determinadas categorías de análisis.

Se realizó una lectura de este análisis, realizando un diagnóstico, reflexivo, direccionado y planificado para identificar el grupo de personas mayores que interactúan en el centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni. Es decir, por un lado la comisión directiva de la institución, por otro lado las personas que asisten a los talleres que se brindan, y por otro lado quienes asisten al centro en casos como, retiro de bolsones, solicitud de medicación, y casos particulares.

Para lograr construir el objeto de intervención se centró la mirada en la relación de las personas mayores, con la comisión directiva de la institución. Se pudo observar como cada grupo en la institución habita el espacio. La disposición del espacio centro de jubilados y pensionados es solo un salón, donde ocurren las diversas actividades. El patio de una casa particular es el espacio de encuentro en los talleres que se dictan. En ocasiones los encuentros se realizan en ausencia de la dueña de casa, pero en ocasiones se observó que se debe conversar con ella y acordar los mismos según su disposición, es un factor que incide en los procesos de diálogo, ya que obstaculiza o no posibles estrategias de participación de las personas en la gestión.

Basándonos en el diagnóstico realizado, el objeto de intervención es “la escasa participación de las personas mayores, en este caso los socios, en la gestión del centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni”.

Al interactuar todos en un mismo espacio, compartiendo el taller de nutrición y educación física, se entablan diálogos, charlas, que hacen de ese lugar un espacio particular, pero no se observa un interés desde las dos partes, la comisión

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

y las personas mayores, por ayudar en la gestión del centro, es decir formar parte de la comisión para fortalecerla, su participación activa se da en cuanto a organización de eventos, mateadas, difusión y propaganda de las actividades del centro.

En este sentido retomamos el abordaje grupal como estrategia de intervención del trabajo social, reflexionando acerca de esas relaciones interpersonales, recuperando saberes y trayectorias. Natalio Kisnerman, nos aporta que grupo es “el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos determinado” (Kisnerman, 1968, pág. 98)

En el centro de jubilados los encuentros que se daban eran los espacios de talleres como antes lo mencionamos, y algunas actividades de recreación. Por ello desde las prácticas de intervención pre-profesional, se realizaron talleres de encuentros y participación, para dar a conocer las actividades que se realizaban desde el lugar que ocupan las personas mayores en la gestión. Se fue fortaleciendo el grupo que asistía, haciéndolos partícipes de diversas estrategias, haciéndolos protagonistas de algunas decisiones, para fortalecer la participación y cooperación.

Una técnica útil para el reconocimiento de las experiencias de las personas en un ámbito de interacción, es la que nos remite Martínez Miguelez 2010 sostiene que, “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y que se centra en la pluralidad y variedad de actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo corto”. Permite así la discusión activa de los mismos, y genera gran riqueza de testimonios, formas de pensar, sentir y vivir de los individuos. (Martinez, 2010)

Se trabajó con el grupo de tres promotoras de salud, quienes forman parte de la comisión directiva del centro de jubilados y pensionados, es decir quienes llevan a cabo el funcionamiento de la institución, y también quienes fundaron la misma. Se trabajó también con las personas mayores que asisten a los talleres y actividades que se desarrollan en él. Siguiendo a Kisnerman 1968, en su apartado donde clasifica los tipos de grupos según su integración, este se caracterizó por ser un grupo informal, motivado, cuyos miembros interactuaban, intercambiaban saberes, experiencias a través de la libre expresión.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Era un grupo homogéneo, en algunos sentidos, ya que compartían características como, el género, intereses y un nivel socioeconómico, por otro lado decimos que fue heterogéneo ya que en casos especiales, algunos diferían en edad y asistía una persona con discapacidad. Aún así fue un grupo abierto flexible, lo cual permitió la incorporación de nuevas personas y la salida de otras.

Finalizando este apartado es imprescindible rescatar que la profesión tiene las herramientas e instrumentos para generar espacios, pertinencia, identidad, actividades que posibiliten a los sujetos pensar y repensarse, cuestionar y proponer alternativas ante diversas dificultades, donde existe el reconocimiento del otro, un otro como un sujeto de derechos.

Esto nos permite ser creativos a la hora de buscar esas alternativas transformadoras.

El siguiente apartado hace referencia al dispositivo grupal como estrategia de intervención desde la disciplina del trabajo social

3.4 Estableciendo vínculos

“La puesta en acto de un trabajo o acciones a partir de una demanda social, en el marco de una especificidad profesional, es el punto de partida, para reconocer a las estrategias de intervención como tales”. (Cazzaniga, 2001, pág. 1)

En este apartado se analizarán dichas estrategias llevadas a cabo, en la intervención pre-profesional, con el objetivo de fortalecer la comisión directiva del centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni.

Torcigliani, nos aporta que, “la intervención de trabajo social a nivel grupos, consiste en establecer un vínculo generador de emergentes que permita un diálogo reflexivo sobre vivencias, significados y modalidades resolutivas ligadas a ellos” (Torcigliani, 1993)

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDA

Para intervenir implementamos una planificación estratégica, vinculada a las decisiones que se tuvieron que ir tomando y poniendo en evidencia los intereses individuales y colectivos en el proceso de negociación, para realizar una intervención relevante, significativa, y viable.

En el proceso de planificación, a partir de conocer las personas mayores, se fueron tomando decisiones que nos llevaron a construir el objeto de intervención. Es decir, mirar la participación, como se daba, escuchar si sus aportes se tenían en cuenta en el tiempo. Y se genero el interés por saber si podían ser protagonistas de sus decisiones.

Para Giddens (1998) “(...) la reflexividad conlleva una serie de capacidades de captar la realidad, de poder interpretarla y decidir cómo actuar en ella”. (Giddens, 1998)

Construyendo el proyecto de intervención se tuvieron en cuenta a los sujetos de intervención y el objeto. Se caracterizó por ser una planificación estratégica conceptualizada como:

“Un proceso sociopolítico y científico orientado por objetivos de transformación cuanti cualitativos de un sector particular de la realidad. Este proceso articula dos dimensiones de modo dialéctico: reflexión y acción, cuyo nexo entre ambas dimensiones lo constituye la evaluación, como proceso permanente de conocimiento, revisión, aprendizaje y retroalimentación”. (Rodriguez, 2008, pág. 2)

Esta propuesta promociona varias ideas fuerza, las que se describen a continuación: En primer lugar y desde una perspectiva estratégica, transforma en oportunidad la relación de las personas mayores con el medio social e institucional que le rodea, buscando consolidar redes externas con organizaciones, instituciones estatales y /o privadas, que aporten aquellos recursos de que las personas mayores no disponen. A la vez, se espera mantener un grado importante de autonomía, capitalizando de esa forma una madurez grupal que llegue a caracterizarse por

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

integración social, cohesión generacional, identidad territorial, confianza y desarrollo de nuevas capacidades.

También se busca potenciar no sólo su asociatividad, sino que también su capital social, fortaleciendo la organización de las personas mayores en tanto actores sociales, como un mecanismo de interlocución activa entre la comunidad y centro de jubilados y pensionados, con el espacio local, regional y nacional. Se procura identificar liderazgos y promover la participación activa, potenciando que además de tener voz se empoderen de su experiencia, y adquieran conciencia de sus derechos y deberes para lograr un protagonismo activo en los procesos de gestión de la institución.

Después del diagnóstico se llevó a cabo un primer taller, para conocer que representaciones tenían sobre la participación en el centro de jubilados. Se puso el énfasis en sus aportes sobre los significados de participación, que desde sus lugares podían conceptualizar. Sus aportes fueron desde sus experiencias, saberes, que llevaron a interesarse por diversas actividades que fortalecen al centro.

Se tuvieron en cuenta ejes amplios que de acuerdo a sus aportes se fueron estableciendo definiciones y comparaciones del trabajo que se hace en la institución. A partir de dichas definiciones se pusieron en común, para llevar a cabo negociaciones y que todo el grupo participe, sin modificar el objeto de intervención.

A partir de ello se decidió trabajar la participación activa de las personas mayores, el rol de los dirigentes sociales y las formas de organizarse para dirigir un centro de jubilados y pensionados, para ello se realizaron talleres y una jornada de intercambio de experiencias, con los otros centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Deán Funes.

Cabe destacar que el centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, se encuentra en proceso de conformación y en búsqueda de fortalecer su comisión directiva, para lograr la personería jurídica que los habilite para otras gestiones, y lo que ello conlleva.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEIDAD

A partir de esta situación se centró el objetivo en fortalecer la comisión directiva existente, a través de diversas estrategias que llevaban a pensar, repensar, diseñar y actuar, en fin de dar a conocer el centro de jubilados Gianni Tognoni, ubicado espacialmente en un lugar estratégico de la ciudad, atendiendo demandas de sectores alejados de otros centros de jubilados, y atendiendo también a zonas rurales.

Seguidamente se realizaron talleres, y el objetivo fue la participación de las personas mayores. En esta línea se trabajó, como mencionamos anteriormente, las representaciones que tenían de participación, su mirada. Se tomó en cuenta el rol del dirigente social, que se le atribuye, y como es visto por las personas mayores dentro del centro de jubilados y pensionados en cuestión.

Debido a la noción de participación y el rol del dirigente social, trabajado anteriormente, es que se busco otras estrategias para fortalecer la comisión, es por ello que se planifico otro taller que incluía a los demás centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Deán Funes, con el objetivo de intercambiar saberes experiencias en pos de generar redes de ayuda y reconocimiento del centro.

Jornada de intercambio de experiencias: se trabajó con las comisiones de los tres centros de jubilados y pensionados de la ciudad de Deán Funes, intercambiando las experiencias en inicios, conformación, y sostenimiento de dichas comisiones, aportando e intercambiando saberes, practicas, para tender redes de ayuda que favorezcan la gestión.

En este, se intento crear una red de ayuda en la conformación del centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, a partir del relato histórico de conformación de cada uno de los centros de jubilados, la búsqueda de puntos en común de cada centro, de algún tipo de ayuda entre las comisiones, para fortalecer el Tognoni. Conocer las personas, trabajar en actividades entre los centros de jubilados, favoreció el dialogo entre ellos y el intercambio de estrategias y relaciones, que se quiere que perduren en el tiempo, para compartir saberes y que el objetivo mismo de todos los centros de jubilados se fortaleza y puedan trabajar en conjunto.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Teniendo en cuenta este escenario, se reconoce la importancia de trabajar los malestares institucionales con el objetivo de reducir posibles conflictos a futuro. Retomando a Lucía Garay (1996) el malestar en los individuos dentro de una institución se expresa mediante la queja, cuyo contenido consiste en la carencia, en lo que no se tiene y que más allá de los recursos materiales, se hace extensiva a carencias de contención, reconocimiento y afecto. Dicho malestar, “disminuye en tanto se abren espacios para que los imaginarios creativos individuales y colectivos tengan lugar y para que las demandas de los sujetos sean escuchadas” (Garay, 1996, pág. 149)

Los malestares a partir de las intervenciones se daban por la falta, es decir por lo que no tenían, en este caso el espacio físico. Por no obstante, se pudo centrar el objetivo en fortalecer la comisión directiva, y favorecer la participación de las personas mayores en su gestión.

Esto nos lleva a repensar, desde el trabajo social, la cuota de protagonismo que buscamos en las personas, para que se sientan capaces de gestionar, con la libre posibilidad de equivocarse, salir, entrar, ir y volver, para aprender junto a otros. Es decir, que tengan la apertura de la comisión existente, para formar parte de ella y ser protagonista de decisiones.

Esto implicó una mirada más profunda y amplia que involucro la recuperación del diálogo y la escucha a través de la intervención. Siguiendo con lo anteriormente mencionado, se hará una reflexión y análisis sobre la estrategia de intervención seleccionada y llevada a cabo junto a las personas mayores y el grupo de estudiantes.

3.5 Construir protagonismo

Pensar en la participación de las personas mayores en este centro de jubilados y pensionados, nos remite a la pregunta de, ¿participan o son protagonistas?

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Participar implica presencia en el lugar, compartir momentos, pero, “promover procesos de participación en muchos casos es promover instancias de articulación ante problemas sociales” (Andrea Catenazzi y Magdalena Chiara, 2007). Para articular es necesario el diálogo en donde a veces se generan brechas, ya que desde la comisión directiva se enfocan en llevar a cabo la dirección, pero lejos está la intención de hacer protagonistas a otros de esos procesos. (Catenazzi A. y., 2007, pág. 3)

Entendiendo al protagonismo como la toma de decisiones que hacen las personas para favorecer a una institución en este caso. Retomamos esto, ya que cambiar el rol de participante a protagonista, lleva un tiempo y proceso donde interfieren varios aspectos, que se retomaran.

Elegir transitar sus años de vida en un centro de jubilados y pensionados hacen a las personas ponerse en un lugar de invisibilidad, el lugar del viejo activo, ello implica participar, y esta vez a libre elección. Es necesario destacar que del grupo de socios empadronados unas 90 personas, en este centro solo 11 personas mayores asisten a los talleres y logran intervenir con su presencia las decisiones que se van tomando y participan de las actividades que se llevan a cabo.

Por ello en un principio, desde las prácticas pre-profesionales se propuso en un primer momento fomentar esta participación a través de la difusión de la existencia del centro de jubilados y pensionados, en este sector para hacerlos sentir parte del mismo. Se realizaron encuestas en el momento de entrega de bolsones, y entrega de panfletos informativos, invitaciones a las diversas actividades que se realizaban.

Algunas personas mayores compartían otros espacios, y tomaron protagonismo a la hora de difundir y llevar invitaciones a esos otros lugares de encuentro. En su momento se observó un tiempo de motivación e interés por dichas actividades, sumándose el número de participantes, que luego no se mantuvo en el tiempo, ya que cambiaron de domicilio.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En este sentido, las personas mayores tenían un rol activo que implicaba desde preparar el sitio hasta pensar un posible tema para hablar y debatir. Este modo de habilitar la palabra para que surjan ideas, tuvo un aporte significativo al espacio, ya que, se pudieron cristalizar demandas grupales dentro de la institución de manera explícita y de propuestas superadoras para abordarlas.

De este modo, suele decirse que cuando alguien llega a esta etapa de la vida, carece de posibilidades de aprender cosas nuevas; pues bien, desde el espacio propuesto a las personas mayores se partió de entender que el aprender no es un privilegio que solamente tienen quienes transitan la niñez, juventud o adultez, sino que es posible construir aprendizajes, no solo de contenidos académicos sino también de actitudes, aptitudes, modos de vinculación, entre otros, en la vejez.

Es entonces que las personas mayores en el centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, son quienes día a día van aprendiendo esos modos de relacionarse, van construyendo su institución paso a paso, con obstáculos y fortalezas.

El rol de protagonistas se adquiere con el tiempo, pero también con las posibilidades con las que se encuentran las personas, y la apertura que se les da en cualquier institución que sea.

Es por ello que uno de nuestros objetivos fue el de tender redes, es entonces que por medio del taller de intercambio de experiencias, destacando la participación de los mismos, que los llevan a ser protagonistas.

3. 6 Encontrando-se

Durante nuestra práctica de intervención pre-profesional desarrollamos un taller de intercambio de experiencias cuyo principal objetivo fue fomentar el diálogo y la comunicación con los centros de jubilados; creando redes de ayuda que permitirían a las instituciones establecer un vínculo entre los miembros de la comisión directiva.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEIDAD

Ya que ambas partes tienen como prioridad común mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se encuentran en un estado de vulneración de derechos, abandonados por sus familias, que requieren atención médica, que necesitan un espacio, ya sea de recreación donde puedan ser escuchados y compartir con otros sus historias, sintiéndose útiles, porque muchas veces son rechazados por la sociedad debido a diferentes estereotipos o representaciones sociales.

Como estudiantes decidimos llevar a cabo este taller para que los miembros de la comisión directiva de diferentes centros de la zona de Deán Funes puedan escucharse entre sí y compartir ideas con respecto a la conformación de la comisión, anteriormente citada; ya que observamos que la mayoría de los miembros encuentran obstáculos y dificultades a la hora de intentar organizar la misma.

Esta instancia fue valiosa para que los individuos pudieran comunicarse, relatando cómo fueron sus experiencias y vivencias cuando conformaron la comisión directiva, teniendo en cuenta un determinado contexto social, político y económico que atravesaba a la institución en ese momento, que se pudo sostener a través del esfuerzo y sacrificios de muchas personas.

Algunos de los miembros de las comisiones manifestaron:

E: “La verdad, que es la primera vez que juntan las comisiones a conversar, valoro el esfuerzo que hacen porque cuando hay renovación de comisiones siempre hay que comenzar de nuevo desde el principio y eso es mucho trabajo.” (TI 18/09/2019)

Z:” Si porque nosotros nos vamos, y le dejamos todo preparado a la próxima comisión para que se haga cargo. Recuerdo que cuando comenzó para mí todo era completamente nuevo y la comisión anterior nos dijo tomen la llaves y háganse cargos ustedes sin ninguna explicación” (TI 18/09/2019)

Los miembros de la comisión directiva utilizaron diferentes estrategias que fueron necesarias para sostener la institución. Estas consistieron en conseguir diferentes recursos económicos, humanos, entre otros.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Este taller fue clave porque se desarrollaron diferentes propuestas para mejorar el centro de jubilados Gianni Tognoni, ya que partiendo de cada experiencia de los demás miembros de las comisiones directivas, se llegaron a las siguientes conclusiones: Que al conformar una comisión directiva se necesita ser responsable y comprometido con su trabajo y que generalmente la mayoría de estas instituciones atraviesan por las mismas problemáticas y obstáculos en donde cada uno va aprendiendo de sus errores y corrigiéndolos, sobre la marcha, porque no existe una receta única para ocupar un lugar dentro de la comisión directiva.

Algunos de esos testimonios en relación con dichas problemáticas que surgen dentro de estos establecimientos son:

J: “Si sumado a que siempre existen quejas, demandas y algunos problemas como por ejemplo, una vez vino un señor a reclamar el bolsón siendo que la mujer había fallecido y no tenía derechos sobre el mismo.” (TI 18/09/2019)

E: “Y a nosotros que una vez un señor retiro un bolsón y después dijo que le faltaban alimentos. Nosotros le respondimos que traiga el papelito donde figura la lista de alimentos que se le entrego para realizar un control pero quien te asegura que no esté mintiendo.” (TI 18/09/2019)

Para esto fue necesario recordar cómo fueron los comienzos de las comisiones directivas para transmitirles a los miembros de la institución Gianni Tognoni en el sentido de asesoramiento o establecer contactos con otros profesionales para la obtención de una personería jurídica para la misma.

Además esta actividad fue relevante no solo para recabar información útil sino también para que puedan trabajar conjuntamente y articular acciones para desarrollar proyectos que beneficien a los centros de jubilados de la zona de Deán Funes, permitiendo el fortalecimiento y crecimiento de la misma.

También este encuentro permitió rescatar las historias de las instituciones y de sus miembros que servirán como precedentes para las futuras generaciones que deseen ocupar los puestos de la comisión directiva iniciando con algunas ideas

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

sobre los roles y funciones que deben desempeñar adentro de la misma haciéndolos participes de las comisiones directivas.

En este taller los miembros de la comisión directiva pudieron ser protagonistas, ya que pudieron recordar sus comienzos y comprobar los logros adquiridos a través del tiempo, ya que atravesaron diferentes obstáculos debido a que la conformación de una comisión directiva es compleja y difícil en cuestiones organizativas, porque como dijimos en el capítulo anterior, para ser protagonistas se debe generar espacios de participación dentro de la institución, permitiendo el acceso a las personas mayores que deseen participar o colaborar con la comisión directiva de diferentes maneras dependiendo del rol que desempeñan como afiliados dentro de la institución.

El conocerse e intercambiar experiencias entre los centros de jubilados y pensionados de una misma ciudad, es lo que abre un camino diverso y permite conocer los procesos organizativos, con los mismos objetivos, pero con realidades diversas cambiantes.

Es una puerta a fortalecerse como sociedad, como organización, y conocer, saber que hay otro al cual podemos acercarnos, sin prejuicios, para dialogar en casos especiales.

Que esta red, se mantenga en el tiempo, depende de varios factores, entre ellos el compromiso de crecer.

Reflexiones finales y Conclusión

Para culminar con este trabajo, es que realizamos una reflexión de los diferentes factores que incidieron en el proceso, desde la inserción a la institución, que fue con gran apertura, ya que nos conocíamos de prácticas anteriores, sus miembros nos permitieron sumarnos a su funcionamiento cotidiano, de tal manera que nos sentimos incluidos.

A partir de allí, es que nos propusimos conocer la institución y acordamos objetivos en común, que nos llevaron a pensar estrategias para visualizar algunas problemáticas que atravesaban y poder planificar una intervención pre profesional de manera eficiente y eficaz.

En este sentido, es que llegamos a la institución en un momento de conformación, donde la comisión directiva se estaba organizando para obtener una personería jurídica que les permitiera la visualización social para futuros aportes, y crecer como centro de jubilados y pensionados.

Con la visualización social, fomentamos la participación en la institución por parte de los socios y de la comunidad en general, como también su reconocimiento de autoridades de la ciudad y otras instituciones.

A partir de la inserción se generó un ambiente de compañerismo con los actores del centro de jubilados y profesores a cargo de los talleres que allí se dictaban.

En este sentido, es que el seminario orientador de la temática, nos permitió tener una visión respecto al área, pudiendo formular propuestas y problematizar aspectos de la participación activa de las personas mayores, como también entender el protagonismo que estaba ausente.

El trabajo con la cátedra de intervención pre-profesional, nos sirvió de guía de este proceso, en el que se fueron cambiando las miradas a la problemática y se fue buscando de qué manera poder realizar estrategias de intervención. Para ello se

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

pasó por observar y analizar los objetivos, que luego fueron cambiando, para realizar dicha intervención pre profesional eficaz y eficiente.

El realizar análisis de las problemáticas que observábamos nos llevo tiempo. Este nos permitió construir el objeto de intervención para realizar otras intervenciones significativas para la institución

Sin dejar de mencionar, el impacto social que las intervenciones pre-profesionales, tuvieron en la comunidad, abriendo sus instituciones y vida cotidiana a estudiantes en formación, que visibilizan las problemáticas de la zona, permitiendo juntos comenzar un camino de cambios.

En lo personal, se produjeron cambios significativos, fue un aprendizaje que nos permite conocer y ver la realidad con otros ojos, aceptando desafíos y siendo respetuosos del otro que nos abre las puertas.

Mirar a las personas mayores que están atravesando una etapa de vida, de manera activa es el impulso que tenemos para dejar esta investigación abierta a futuras intervenciones, donde se garanticen sus derechos, permitiéndoles ser protagonistas de sus decisiones.

Concluyendo, es que podemos mencionar que los factores que inciden en el protagonismo de las personas mayores en el centro de jubilados y pensionados Gianni Tognoni, están atravesados por el contexto social, político, económico, donde las decisiones que se toman, en ocasiones son centralizadas, ya que al no tener una comisión directiva fuertemente conformada, escasean las reuniones informativas, tomando esas decisiones en la inmediatez.

El espacio físico de ubicación, es estratégico y es uno de sus objetivos por el cual fundaron el centro de jubilados, pero en ocasiones, es un factor determinante, ya que ese lugar tiene nombre y apellido, produciéndose un obstáculo para algunas intervenciones.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: Lic. En Trabajo Social
CRES- DEAN FUNES

2020

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

En este sentido, es que pudimos determinar el interés de las personas mayores por participar, pero ser protagonista, no solo depende de ellos sino de las posibilidades que se le brinden, por parte de quienes estén a cargo.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

Bibliografía:

Trabajos citados

- Arias, C. (2009). *La red de apoyo social en la vejez. Aportes para su evaluacion*. Argentina.
- Catenazzi, A. C. (2007). La participacion en la gestion. Alcances y limites en su institucionalizacion. En A. C. Catenazzi, *La participacion en la gestion. Alcances y limites en su institucionalizacion*. (págs. 1,2,3,4,5,6). Buenos Aires.
- Catenazzi, A. y. (2007). La participacion en la gestion: alcances y limites en su institucionalizacion. En A. y. Catenazzi, *La participacion en la gestion: alcances y limites en su institucionalizacion* (pág. 3).
- Cazzaniga, S. (2001). Metodologia: El abordaje desde la singularidad. En S. Cazzaniga, *Metodologia: El abordaje desde la singularidad* (pág. 1). Paraná.
- CEPAL. (2002). *Segunda Asamblea mundial sobre envejecimiento. Comision Economica para America Latina y el Caribe*. Recuperado el 10 de Abril de 2017, de Segunda Asamblea mundial sobre envejecimiento. Comision Economica para America Latina y el Caribe: <http://www.cepal.org/es/eventos/segundaasamblea-mundial-envejecimiento-paises-aprueban-plan-accion-internacional-el-dia-10/5/2017>
- Chacarelli, M. E. (2005). Politicas publicas y politicas de vejez. En M. E. Chacarelli, *Politicas publicas y politicas de vejez* (pág. 184). Córdoba.
- Duarte, M. E. (28 de Agosto de 1948). *Gualeguaychu, la ciudad sos vos*. Recuperado el 27 de julio de 2019, de Gualeguaychu, la ciudad sos vos: <http://www.gualeguaychu.gov.ar/noticia/935-nuestros-adultos-mayores-tienen-derechos-gracias-al-decalogo-de-la-ancianidad>.
- Garay, L. (1996). Pensando las instituciones. Sobre teorias y practicas en educacion. En L. Garay, *Pensando las instituciones. Sobre teorias y practicas en educacion* (pág. 149). Buenos Aires: Paidos.
- Gascon, S. y. (2008). Estrategias de participacion de los adultos mayores. En S. y. Gascon, *Estrategias de participacion de los adultos mayores*.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

- Giddens, A. (1998). Mas alla de la izquierda y la derecha. El futuro de la politica radical. En A. Giddens, *Mas alla de la izquierda y la derecha. El futuro de la politica radical*. España: Catedras.
- Gonzalez, C. (2017). La intervencion social en el campo gerontologico. *Revista digital de trabajo social ConCiencia social* .
- Kisnerman, N. (1968). Servicio social de grupo. Una respuesta a nuestro tiempo. En N. Kisnerman, *Servicio social de grupo. Una respuesta a nuestro tiempo* (pág. 98). Buenos Aires: Hvmanitas.
- Ludi, M. d. (2013). *Envejecimiento y espacios grupales*. Buenos Aires: Espacio.
- Martinez, M. (2010). Los grupos focales de discusion como método de investigacion. En M. Martinez, *Los grupos focales de discusion como método de investigacion*.
- Mayores, C. I. (15 de Junio de 2015). *Organizacion de los Estados Americanos*. Recuperado el 10 de Julio de 2019, de Organizacion de los Estados Americanos: http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp
- Monti, F. y. (2018). Vejez en situacion de calle: participacion y derecho. El abordaje grupal como estrategia de intervencion desde el trabajo social. *Vejez en situacion de calle: participacion y derecho. El abordaje grupal como estrategia de intervencion desde el trabajo social* . Córdoba, Córdoba, Argentina.
- PAMI. (s.f.). *PAMI INSSJP*. Recuperado el 10 de JULIO de 2019, de PAMI INSSJP: <http://www.pami.org.ar/historia>
- Paola, J. (2015). *Mas Mayorse, mas derechos*. Unuversidad de La Plata.
- Parra, L. A. (2012). *La Feminizacion de la vejez*. Argentina: La Jornada.
- Rodriguez, M. y. (2008). Planificacion social y estrategica y trabajo social. En M. y. Rodriguez, *Planificacion social y estrategica y trabajo social* (pág. 2). Córdoba.

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

- Rozas Pagaza, M. (1998). Una perspectiva teorica metodologica de la intervencion en trabajo social. En M. Rozas Pagaza, *Una perspectiva teorica metodologica de la intervencion en trabajo social* (pág. 60). Buenos Aires: Espacio.
- Salvarezza. (2002). *vejismo: Los prejuicios contra la vejez*.
- Sampaoli, A. P. (2008). Adultos mayores: entre la participacion y la dependencia. En A. P. Sampaoli, *Adultos mayores: entre la participacion y la dependencia* (pág. 29). Córdoba.
- Sanchez Salgado, C. D. (2000). Gerontologia social. En C. D. Sanchez Salgado, *Gerontologia social. El apoyo social en la vejez. Capitulo5* (págs. 161-187). Buenos Aires: ESPACIO.
- Sanchez Salgado, C. D. (1990). *Trabajo Social y Vejez*. Buenos Aires: Humanitas.
- Tognoni, G. y. (2011). *Manual de epidemiologia comunitaria: El camino de las comunidades*. Córdoba.
- Torcigliani, I. y. (1993). ¿Qué nos aporta el trabajo social de grupos? *Revista de trabajo social y ciencias sociales. Acto social N°6* , 50.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: Lic. En Trabajo Social
CRES- DEAN FUNES

AUTORES: GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ -TORRES EMANUEL ERNESTO -VERA LORENA
SOLEDAD

2020

Anexo

Códigos de referencia:

Taller de participación: (TDP 7/08/19)

Taller de intercambio de experiencias (TI 18/09/2019)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LIC. TRABAJO SOCIAL

PROTAGONISMO DE LAS
PERSONAS MAYORES EN LA
GESTIÓN DEL CENTRO DE
JUBILADOS Y PENSIONADOS
GIANNI TOGNONI DE LA CIUDAD
DE DEÁN FUNES

AUTORES
GIMENEZ CHAVEZ MARIA LUZ
TORRES EMANUEL ERNESTO
VERA LORENA SOLEDAD

2020

